

## ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

(ďalej len ako „Zmluva“) uzatvorená v zmysle § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a v súlade s ustanoveniami vyhlášky č. 362/2018 Z.z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, v znení neskorších predpisov, medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

### Prevádzkovateľ základnej služby:

**Názov prevádzkovateľa: Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s.**

Sídlo prevádzkovateľa: Kožušnícka 4, 911 05 Trenčín

IČO: 36302724

Zastúpený: Ing. Mariánom Kortišom, PhD., generálnym riaditeľom

Kontaktná osoba: Ing. Marián Kortiš, PhD, generálny riaditeľ, mail: marian.kortis@tvkas.sk

(ďalej len ako „Prevádzkovateľ“)

a

### Dodávateľ činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov:

**Názov spoločnosti: Slovanet, a.s.**

Sídlo spoločnosti: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

IČO: 35954612

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3692/B

Zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva

Ivan Kostelný, podpredseda predstavenstva

Kontaktná osoba : Ing. Ján Sokolík

(ďalej len ako „Dodávateľ“ alebo „Tretia strana“)

(Prevádzkovateľ a Dodávateľ spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“)

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“). Prevádzkovateľ je súčasne aj správcom informačných technológií verejnej správy podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoITVS“).
- 1.2. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v spojitosti so Zmluvou o poskytnutí verejnej služby č. GEN190110168001 zo dňa 28.6.2019 a Zmluvou o poskytnutí verejnej služby č. O2.1.-20220025 zo dňa 19.07.2022 v ich aktuálnom znení (ďalej len „Dodávateľská zmluva“).
- 1.3. Predmetom dodávateľskej zmluvy je poskytovanie elektronickej komunikačnej služby špecifikovanej v Dodávateľskej zmluve.

- 1.4. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
- 1.5. Pre účely tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že pojmy uvedené v tejto Zmluve sa budú vykladať tak, ako ich stanovuje ZoKB a Vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“), ako aj ZoITVS.

## **2. Všeobecné požiadavky**

- 2.1. Dodávateľ je povinný zaistiť pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 20 ZoKB a vyhlášky NBÚ.
- 2.2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia Dodávateľskou zmluvou, ZoKB, vyhláškou NBÚ, ZoITVS a inými právnymi predpismi vydanými v súlade so ZoKB, ako aj v súlade so ZoITVS.
- 2.3. Dodávateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám s ohľadom na Dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálne nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby. Akákoľvek zmena týkajúca sa bezpečnostných politik Prevádzkovateľa základnej služby bude oznámená Dodávateľovi v zmysle Článku 5 tejto Zmluvy.
- 2.4. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať a bezodkladne prijímať bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti a súčasne vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s rozsahom a špecifikáciou bezpečnostných opatrení definovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré je povinný prijať, aplikovať a dodržiavať.
- 2.5. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi základnej služby s ohľadom na prijaté bezpečnostné a notifikačné opatrenia všetky potrebné informácie súvisiace s plnením tejto Zmluvy, ktoré majú vplyv na povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby podľa ZoKB alebo vyhlášky NBÚ zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.6. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi základnej služby všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v záhlaví tejto Zmluvy a v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.7. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do jej zániku, pokiaľ nie je v ďalších ustanoveniach Zmluvy uvedené inak.

## **3. Mlčanlivosť a ochrana informácií**

- 3.1. Dodávateľ je povinný chrániť a zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením úloh podľa tejto Zmluvy, najmä nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, osobné údaje, poznatky, podklady alebo iné záležitosti, o ktorých bol počas platnosti tejto Zmluvy informovaný, alebo o ktorých sa dozvedel počas plnenia tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku tejto Zmluvy.
- 3.2. Dodávateľ je povinný písomne zaviazať všetky osoby, svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov, ktoré sú zúčastnené na plnení tejto Zmluvy zachovávať mlčanlivosť v zmysle § 12 ods. 1 ZoKB a tejto Zmluvy. Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami aj po zániku Zmluvy.
- 3.3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje ZoKB a iné príslušné právne predpisy.

- 3.4. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby, a to najmä pred ich neoprávneným vymazaním, zmenou alebo pred ich poskytnutím neoprávnenej osobe.

#### **4. Hlásenie kybernetických incidentov**

- 4.1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) ako aj o všetkých skutočnostiach majúciich vplyv na kybernetickú bezpečnosť a jej zabezpečovanie, a to prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy a v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 4.2. Hlásenie podozrenia o kybernetickom bezpečnostnom incidente musí obsahovať najmä informácie:
  - 4.2.1. o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
    - 4.2.1.1. identifikačné údaje a
    - 4.2.1.2. kontaktné údaje,
  - 4.2.2. o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
    - 4.2.2.1. časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
    - 4.2.2.2. opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu a
    - 4.2.2.3. rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
  - 4.2.3. o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
    - 4.2.3.1. konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív a
    - 4.2.3.2. vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
  - 4.2.4. o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
    - 4.2.4.1. stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
    - 4.2.4.2. vykonané nápravné opatrenia a
    - 4.2.4.3. popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 4.3. Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im bezodkladne poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.
- 4.4. Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť všetky dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu a vykonať všetky dostupné opatrenia na zamedzenie vzniku akýchkoľvek škôd.
- 4.5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu Dodávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorom sa dozvedel ako prvý a ktorý má vplyv na plnenie tejto Zmluvy.
- 4.6. Prevádzkovateľ základnej služby aj Dodávateľ musia nad rámec notifikačných povinností voči sebe plniť samostatne povinnosti vyplývajúce zo zákona ZoKB a vyhlášky NBÚ týkajúce sa hlásenia kybernetických incidentov do jednotného informačného systému kybernetickej bezpečnosti. Pre plnenie povinností z toho vyplývajúcich sa zaväzujú poskytnúť si vzájomnú primeranú súčinnosť pri zasielaní takéhoto hlásenia.

#### **5. Pravidlá komunikácie a kontaktné osoby**

- 5.1. Akákoľvek komunikácia a hlásenie informácii súvisiacich s plnením povinností vyplývajúcich zo ZoKB alebo majúciich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti alebo plnenie tejto Zmluvy, musí byť realizovaná niektorou z nasledovných foriem: pošta, elektronická pošta, telefón alebo osobne, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo kuriérnou službou, a to na adresu sídiel Zmluvných strán uvedených v tejto Zmluve, okrem prípadu ak odosielaajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti

- oznámiť novú adresu sídla. Súčasne sa Zmluvné strany dohodli, že tieto písomnosti si budú zasielať na vedomie aj elektronickou poštou na adresu uvedenú v kontaktných údajoch Zmluvných strán.
- 5.3. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah komunikácie a hlásení informácií, ktoré boli realizované telefonicky alebo osobne si budú zmluvné strany bezodkladne zasielať aj elektronickou poštou na adresu uvedenú v kontaktných údajoch Zmluvných strán.
  - 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia vykonávaná elektronickou poštou sa bude riadiť nasledovnými pravidlami:
    - 5.4.1. elektronická pošta bude zasielaná pre oblasť hlásenia výhradne na adresy elektronickej pošty (e-mail) uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy,
    - 5.4.2. elektronická pošta bude zasielaná v chránenej forme (napr. chránená heslom, chránená šifrovaním), v závislosti od dohody komunikujúcich strán a citlivosti informácií, ktoré sú obsahom komunikácie.
  - 5.5. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa sa nachádzajú v Prílohe č. 3 Zmluvy.
  - 5.6. Každú zmenu kontaktných údajov uvedených v Prílohe č. 3 Zmluvy je jedna Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane a to v preukázateľnej forme.
  - 5.7. Ak sa podanie odoslané prostredníctvom pošty vráti odosielateľovi späť s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal zásielku v odbernej lehote, bude sa podanie považovať za doručené v deň nasledujúci po dni, kedy odosielateľovi pošta vráti zásielku späť. Odoslanie podania odosielajúca strana preukáže predložením podacieho lístku, a v prípade použitia fikcie doručenia uvedenej v prvej vete tohto bodu aj podaním, ktoré sa vrátilo späť odosielateľovi s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote.
  - 5.8. Podanie prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) sa vždy považuje za doručené uplynutím dvanástich (12) hodín od jeho odoslania na správnu e-mailovú adresu, pokiaľ nie je odosielateľovi v tejto lehote doručená informácia od zhotoviteľa služby alebo serveru o neúspešnom doručení e-mailu alebo ak nie je doručenie elektronickej pošty preukázané skôr.
  - 5.9. Podanie, ktoré zmluvné strany doručujú osobne sa považuje za riadne doručené v deň, ktorý zmluvná strana prevezme podanie a tento dátum vyznačí na origináli podania, na ktorej bude vyznačený dátum doručenia podania a podpis osoby, ktorá podanie prevzala.

## **6. Kontrolná činnosť a audit**

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ základnej služby alebo ním poverená osoba (ďalej len „kontrolór“) je oprávnený kedykoľvek vykonať u Dodávateľa audit a/alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Dodávateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Dodávateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy a to prostredníctvom svojich zamestnancov alebo poverenej osoby. Kontrolór vykonáva v rámci auditu a/alebo kontroly Dodávateľa všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby spojené s kontrolnou činnosťou. Kontrolór je povinný preukázať Dodávateľovi pre začatím výkonu kontroly poverenie od Prevádzkovateľa základnej služby na výkon predmetnej kontroly.
- 6.2. Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v potrebnom rozsahu v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení alebo kontroly zo strany Prevádzkovateľa základnej služby, Národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo kontrolóra.
- 6.3. Dodávateľ je povinný poskytnúť osobe vykonávajúcej audit a/alebo kontrolu na požiadanie všetky informácie potrebné za účelom preukázania splnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, ZoKB a vyhlášky NBÚ.
- 6.4. Dodávateľ je tiež povinný pri audite a/alebo kontrole spolupracovať s osobou vykonávajúcou kontrolnú činnosť a bezodkladne jej sprístupniť všetky svoje priestory, ako aj všetku dokumentáciu a programové, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy, v rozsahu, v ktorom tieto úlohy súvisia s plnením Dodávateľskej zmluvy.

- 6.5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať Dodávateľa o termíne vykonania auditu alebo kontroly oznámením zaslaným elektronickou poštou na kontakt uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, a to minimálne [počet dní] dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do [počet dní] dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí a nenavrhne iný termín, má sa za to, že s termínom bezvýhradne súhlasí.
- 6.6. Prípadné nedostatky zistené auditom a/alebo kontrolou je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote [počet dní] kalendárnych dní od zistenia toho ktorého nedostatku. O audite ako aj o kontrole bude spísaná zápisnica, ktorej obsah bude potvrdený podpisom Dodávateľa a osoby vykonávajúcej kontrolnú činnosť, resp. povereným zamestnancom za tú ktorú Zmluvnú stranu.
- 6.7. Prevádzkovateľ základnej služby znáša náklady, ktoré mu v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú. Dodávateľ poskytuje nevyhnutnú súčinnosť pri výkone auditu a kontroly bezodplatne, resp. prípadné náklady znáša bez nároku na ich náhradu.
- 6.8. Prevádzkovateľ základnej služby ako aj kontrolór je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu u dodávateľa a ktoré nie sú verejne známe, čím nie sú obmedzené povinnosti pri zadokumentovaní nedostatkov zistených pri audite a/alebo kontrole.

## **7. Zapojenie ďalšieho dodávateľa (Subdodávateľa)**

- 7.1. Dodávateľ je povinný dodržiavať podmienky participácie subdodávateľa (ďalej len „subdodávateľ“) vo výkone činností podľa tejto Zmluvy tak, ako sú upravené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a súčasne v príslušných právnych predpisoch.
- 7.2. Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých známych subdodávateľoch, prostredníctvom ktorých bude Prevádzkovateľovi základnej služby poskytovať činnosti alebo iné plnenia podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Zoznam známych subdodávateľov tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch.
- 7.3. Dodávateľ je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa základnej služby o zámere vykonávať činnosti podľa odseku 2 tohto článku Zmluvy prostredníctvom nového subdodávateľa, a to zaslaním žiadosti o využitie nového subdodávateľa prostredníctvom elektronickej pošty na kontakt Prevádzkovateľa základnej služby uvedený v záhlaví tejto Zmluvy alebo v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy, v ktorej uvedie údaje o novom subdodávateľovi v rozsahu podľa Prílohy č. 4 tejto Zmluvy.
- 7.4. Dodávateľ nesmie poveriť ani použiť nového subdodávateľa na výkon akýchkoľvek činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby.
- 7.5. Každá výmena subdodávateľa podlieha písomnému súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby, t. j. Dodávateľ je povinný si pred poskytnutím činnosti alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou prostredníctvom tohto subdodávateľa zabezpečiť písomný súhlas Prevádzkovateľa základnej služby.
- 7.6. Ak Dodávateľ zapojí do vykonávania činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy subdodávateľa, tomuto subdodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, hlásenia kybernetických incidentov a ďalších informačných povinností, ako sú ustanovené v tejto Zmluve.
- 7.7. Dodávateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať s odbornou starostlivosťou tak, aby bola zachovaná čo najvyššia kvalita poskytovaných činností a iných plnení podľa tejto Zmluvy, t. j. každý Dodávateľom navrhovaný subdodávateľ musí byť schopný vykonať činnosti a iné plnenia podľa tejto Zmluvy v minimálne rovnakej kvalite alebo kvalite lepšej ako Dodávateľ.
- 7.8. Zmluvné strany sa dohodli, že odsúhlasenie zmeny subdodávateľov zo strany Prevádzkovateľa základnej služby žiadnym spôsobom nezbavuje Dodávateľa povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Pre odstránenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Dodávateľ je povinný postupovať podľa tohto článku Zmluvy aj v prípade, ak v priebehu plnenia tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou nepredložil

Prevádzkovateľovi základnej služby žiadny zoznam subdodávateľov resp. tvrdil, že služby poskytne osobne a následne vznikla potreba poskytnúť služby subdodávateľom.

- 7.9. Poskytovateľ základnej služby má právo odmietnuť Dodávateľom navrhovaného subdodávateľa, a to aj bez udania akéhokoľvek dôvodu. Odmietnutie subdodávateľa nemá vplyv na povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a príslušných právnych predpisov.
- 7.10. Dodávateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské práce, činnosti a služby a nesie za ne zodpovednosť a záruku v plnom rozsahu. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti subdodávateľa, t. j. Dodávateľ zodpovedá za plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.
- 7.11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa všetci subdodávatelia zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli podľa Článku 3 tejto Zmluvy.
- 7.12. Dodávateľ sa zaväzuje plniť svoje finančné záväzky voči subdodávateľom, podieľajúcim sa na vykonávaní činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy riadne a včas. Využitím subdodávateľov nevzniká Dodávateľovi akýkoľvek nárok na dodatočnú odmenu alebo úhradu nákladov s tým spojených (napr. odmeny pre subdodávateľov), a tieto znáša výlučne Dodávateľ.

## **8. Sankčné mechanizmy/Zodpovednosť za škodu**

- 8.1. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý, že neplnenie jeho povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy ohrozuje plnenie účelu tejto Zmluvy, čím ohrozuje kybernetickú bezpečnosť Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ má nárok na preukázanú náhradu škody, pokuty alebo iné náklady, ktoré prevádzkovateľovi vzniknú v súvislosti s porušením uvedených záväzkov Dodávateľa.
- 8.2. V prípade nedodržania akejkoľvek povinnosti alebo záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ZoKB alebo vyhlášky NBÚ je Prevádzkovateľ základnej služby oprávnený Dodávateľa písomne vyzvať na nápravu porušovanej povinnosti. V prípade, ak k náprave nedôjde v Prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote, najmenej však [počet dní] dní od doručenia písomného upozornenia zo strany Prevádzkovateľa základnej služby, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby zaplatiť v prvý deň omeškania s vykonaním nápravy zmluvnú pokutu vo výške [suma] EUR, slovom [(suma slovom)]. V prípade, ak je predmetom výzvy náprava viacerých Dodávateľových povinností alebo záväzkov, zmluvná pokuta sa viaže na každý nedostatok osobitne. Dodávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi základnej služby zmluvnú pokutu za každú jednotlivú povinnosť alebo záväzok, ktorý nebol v Prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote vykonaný, resp. splnený.
- 8.3. V prípade ak porušením akejkoľvek povinnosti alebo záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ZoKB alebo vyhlášky NBÚ vznikne Prevádzkovateľovi základnej služby škoda, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby túto škodu v celom rozsahu uhradiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že zmluvná pokuta podľa odseku 2 tohto Článku Zmluvy sa dojednáva popri nároku na náhradu škody, a teda zmluvná pokuta a náhrada škody sú zmluvnými stranami dojednané ako dva samostatné nezapočítateľné inštitúty, ktoré sa vzájomne neovplyvňujú, t. j. v prípade povinnosti Dodávateľa uhradiť škodu a súčasne zmluvnú pokutu, tieto je obe povinný uhradiť v dohodnutej výške (100 % hodnoty vzniknutej škody a súčasne 100 % výšky dohodnutej zmluvnej pokuty).

## **9. Zánik zmluvy**

- 9.1. Zmluva môže zaniknúť:
  - 9.1.1. odstúpením od Zmluvy v prípade porušenia povinnosti Dodávateľa,
  - 9.1.2. výpoveďou Zmluvy a následným uplynutím výpovednej lehoty,
  - 9.1.3. zánikom Dodávateľskej zmluvy.

- 9.2. Prevádzkovateľ základnej služby je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak Dodávateľ poruší akúkoľvek povinnosť alebo záväzok plynúci mu z tejto Zmluvy a súčasne nevykoná nápravu v Prevádzkovateľom základnej služby stanovenej lehote podľa Článku 8 odsek 2 Zmluvy.
- 9.3. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto Zmluvu aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou v trvaní ako je dohodnutá výpovedná lehota v Dodávateľskej zmluve. Ak v Dodávateľskej zmluve nie je dohodnuté trvanie výpovednej lehoty, tak je výpovedná lehota tri mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť rovnakým dňom ako je dohodnutý deň začiatku výpovednej lehoty dohodnutý v Dodávateľskej zmluve. Ak v Dodávateľskej zmluve nie je dohodnutý deň začiatku plynutia výpovednej lehoty, tak výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
- 9.4. Táto Zmluva tiež s ohľadom na Článok 10 odsek 2 Zmluvy zaniká okamihom zániku Dodávateľskej zmluvy.
- 9.5. Po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Dodávateľa. Informácia podľa predchádzajúcej vety sa rozumejú najmä, avšak nie len systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Prevádzkovateľa základnej služby. Spôsob naloženia s tými ktorými informáciami Dodávateľovi určí Prevádzkovateľ základnej služby.
- 9.6. Po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb Prevádzkovateľom základnej služby. Tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou najmenej po dobu 5 rokov po zániku Zmluvy.

## 10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“). Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými Zmluvnými stranami, resp. poslednou zo Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 10.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu účinnosti Dodávateľskej zmluvy. Plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa vyžaduje počas celej doby trvania Dodávateľskej zmluvy.
- 10.3. Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili, alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia. Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva v celom rozsahu nahrádza všetky doterajšie dohody Zmluvných strán týkajúce sa zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti a plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov.
- 10.4. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú autentickosť tejto Zmluvy a zároveň potvrdzujú, že ich spôsobilosť na právne úkony nie je ničím obmedzená, právny úkon je urobený v predpísanej forme, prejavy vôle zmluvných strán sú hodnoverné, dostatočne zrozumiteľné, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, a Zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
- 10.5. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúceho ustanovenia tejto Zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú bezodkladne rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.

- 10.6. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie, ktoré je od nich možné spravodlivo požadovať, aby došlo k urovnaniu všetkých sporov, rozporov alebo nárokov vzniknutých medzi nimi na základe tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou zmierom. Ak Zmluvné strany nevyriešia akýkoľvek spor zmierom, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému všeobecnému súdu v Slovenskej republike.
- 10.7. Zmluva sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti, zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a ich vykonávacích predpisov.
- 10.8. Táto Zmluva môže byť doplnená a zmenená len písomnými dodatkami v listinnej forme podpísanými oboma Zmluvnými stranami.
- 10.9. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, každý má platnosť originálu, z čoho je 1 exemplár určený pre Prevádzkovateľa základnej služby a 1 exemplár pre Dodávateľa.
- 10.10. Prílohou tejto Zmluvy je:
- 10.10.1. Príloha 1: Bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti,
  - 10.10.2. Príloha 2: Zoznam pracovných rolí Dodávateľa,
  - 10.10.3. Príloha 3: Zoznam kontaktných údajov Zmluvných strán,
  - 10.10.4. Príloha 4: Zoznam subdodávateľov.
- 10.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Trenčíne, dňa

V Trenčíne, dňa

za Dodávateľa:

za Prevádzkovateľa základnej služby:

---

Ing. Ján Sokolík  
Senior key account manager  
Na základe plnomocenstva

---

Ing. Marian Kortiš, PhD.  
generálny riaditeľ



## Príloha č. 1. – Bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti

1. Dodávateľ je po dohode s Prevádzkovateľom základnej služby povinný dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa Kategórie II.
2. Pri aplikácii bezpečnostných opatrení, tieto musia zahŕňať najmenej:
  - a. detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
  - b. evidenciu kybernetických bezpečnostných incidentov,
  - c. postupy riešenia a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov,
  - d. určenie kontaktnej osoby pre prijímanie a evidenciu hlásení,
  - e. pripojenie do komunikačného systému pre hlásenie a riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov a centrálnemu systému včasného varovania.
3. Bezpečnostné opatrenia sa prijímajú a realizujú na základe schválenej bezpečnostnej dokumentácie Prevádzkovateľa základnej služby, ktorá musí byť aktuálna a musí zodpovedať reálnemu stavu. Z tohto dôvodu každá podstatná zmena u ktorejkoľvek zo zmluvných strán, ktorá by mohla ovplyvniť efektívnosť prijatých bezpečnostných opatrení alebo ohroziť kybernetickú bezpečnosť Prevádzkovateľa základnej služby musí byť oznámená druhej zmluvnej strane vopred podľa pravidiel komunikácie definovaných v Článku 5 tejto Zmluvy.

Bezpečnostné požiadavky podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti

Oblasť <sup>1</sup>	Kategória I	Kategória II	Kategória III
Organizácia informačnej bezpečnosti	Odporúčané	Odporúčané	Povinné
Riadenie aktív, hrozieb a rizík	Odporúčané	Povinné	Povinné
Personálna bezpečnosť	Odporúčané	Povinné	Povinné
Riadenie dodávateľských služieb, akvizícia, vývoj a údržba informačných systémov	Odporúčané	Povinné	Povinné
Technická zraniteľnosť systémov a zariadení	Odporúčané	Povinné	Povinné
Riadenie bezpečnosti sietí a informačných systémov	Odporúčané	Povinné	Povinné
Riadenie prevádzky	Odporúčané	Povinné	Povinné
Riadenie prístupov	Odporúčané	Povinné	Povinné
Kryptografické opatrenia	Odporúčané	Odporúčané	Povinné
Riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov	Povinné	Povinné	Povinné
Monitorovanie, testovanie bezpečnosti a bezpečnostných auditov	Odporúčané	Povinné	Povinné
Fyzická bezpečnosť a bezpečnosť prostredia	Odporúčané	Odporúčané	Povinné

<sup>1</sup> Detailné požiadavky sú definované podľa vyhlášky č. 362/2018 Z.z.

Riadenie kontinuity procesov	Odporúčané	Povinné	Povinné
------------------------------	------------	---------	---------

Bezpečnostné požiadavky podľa vyhlášky Úradu podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z. ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy

Oblasť	Kategória
Organizácia kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti (KB a IB)	I,II,III
Riadenie rizík kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti	I,II,III
Personálna bezpečnosť	I,II,III
Riadenie prístupov	I,II,III
Riadenie kybernetickej bezpečnosti a informačnej bezpečnosti vo vzťahoch s tretími stranami	I,II,III
Bezpečnosť pri prevádzke informačných systémov a sietí	I,II,III
Hodnotenie zraniteľností a bezpečnostné aktualizácie	I,II,III
Ochrana proti škodlivému kódu	I,II,III
Sieťová a komunikačná bezpečnosť	I,II,III
Akvízia, vývoj a údržba informačných technológií verejnej správy <sup>2</sup>	I,II,III
Zaznamenávanie udalostí a monitorovanie	I,II,III
Fyzická bezpečnosť a bezpečnosť prostredia	I,II,III
Riešenie kybernetických bezpečnostných incidentov	I,II,III
Kryptografické opatrenia	I,II,III
Kontinuita prevádzky informačných technológií verejnej správy	I,II,III
Audit a kontrolné činnosti	I,II,III

<sup>2</sup> Vrátane požiadaviek definovaných podľa §20 zákona č. 95/2019 Z.z.

## Príloha č. 2. – Zoznam pracovných rolí Dodávateľa

#	Názov pracovnej pozície	Popis činnosti
1	Senior key account manager	Prípravuje riešenia a obchodne zmluvy, eskalačný kontakt v prípade požiadaviek
2	Projektový manažér	Riadi realizáciu projektov
3	Pracovník sieťových služieb	Konfiguruje sieťové prvky
4	Administrátor sieťovej bezpečnosti	Konfiguruje sieťové bezpečnostne prvky
5	Senior systémový administrátor	Správa a konfigurácia serverov
6	Operátor NMC	Kontaktná služba v prípade porúch a havárii

Dodávateľ je povinný oznámiť každú zmenu v pracovných roliach uvedených v tejto Prílohe Prevádzkovateľovi základnej služby bez zbytočného odkladu a to v preukázateľnej forme podľa pravidiel definovaných v Článku 5 tejto Zmluvy. Každý zamestnanec dodávateľa, ktorý vykonáva niektorú z pracovných rolí uvedených v tejto Prílohe musí byť Dodávateľom zaviazaný zachovávať mlčanlivosť v zmysle § 12 ods. 1 ZoKB a tejto Článku 3 tejto Zmluvy. Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami aj po zániku Zmluvy.

### Príloha č. 3. – Zoznam kontaktných údajov zmluvných strán

Kontaktné osoby za Prevádzkovateľa základnej služby:

#	Meno a priezvisko	Pozícia	E-mail	Tel. číslo
1	Dalibor Baďura	IT technik		
2	Lukáš Vašek	IT technik		
3	Hlásenie KB incidentov		incidentKB@tvkas.sk	

Kontaktné údaje za Dodávateľa:

#	Meno a priezvisko	Pozícia	E-mail	Tel. číslo
1	Ing. Ján Sokolík	Senior key account manager		
2	Ing. Mgr. Daniel Plžik	Projektový manažér		
3	Ing. Michal Pivarník	Administrátor sieťovej bezpečnosti		
4	Ing. Peter Vaník	Senior systémový administrátor		
5	Marián Čavojský	Pracovník sieťových služieb		
6	Aktuálna služba NMC	Operátor NMC	operator@slovanet.net	+421 02 208 28 120
			techsupport@slovanet.net	

Prevádzkovateľ základnej služby ako aj Dodávateľ sú povinní si vzájomne oznamovať bez zbytočného odkladu každú zmenu kontaktných údajov uvedených v tejto Prílohe a to v preukázateľnej forme podľa pravidiel definovaných v Článku 5 tejto Zmluvy.

#### Príloha č. 4. – Zoznam subdodávateľov

Zoznam subdodávateľov:

#	Názov subdodávateľa	Sídlo	IČO	DIČ	Štatutárny orgán	Oblasť činnosti

Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť Prevádzkovateľovi základnej služby akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch v rozsahu uvedenom v tejto Prílohe. Zapojenie nového Subdodávateľa sa môže uskutočniť až po výslovnom písomnom súhlase Prevádzkovateľa základnej služby podľa ustanovení Článku 7 tejto Zmluvy.