

- Prevádzkovateľ systému preveruje základnú funkčnosť Palubnej jednotky na Kontaktnom mieste, ak je Palubná jednotka uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky v Režime následného platenia mýta a na Kontaktnom mieste a Distribučnom mieste, ak je Palubná jednotka uvedená v Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky v Režime predplateného mýta.
- Ak pracovník Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta diagnostikova a vizuálnou kontrolou zistí, že Palubná jednotka je úplne alebo čiastočne nefunkčná v dôsledku nesprávneho alebo neoprávneného použitia, alebo ak vykazuje známky mechanického alebo iného poškodenia, je Prevádzkovateľ systému oprávnený účtovať zmluvnú pokutu za poškodenie Palubnej jednotky podľa aktuálneho sadzovníka poplatkov.
- V prípade, ak na základe diagnostiky Palubnej jednotky bude zistená porucha, ktorá nebola zapríčinená Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, Prevádzkovateľ systému poskytne náhradnú Palubnú jednotku bez poplatku za diagnostiku.
- Prevádzkovateľ systému je povinný vystaviť Prevádzkovateľovi vozidla a/alebo Vodičovi vozidla doklad o výsledku diagnostiky Palubnej jednotky do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.
- Pokiaľ sa strany nedohodnú inak a Palubná jednotka pri jej reklamovaní nevykazuje zjavné znaky mechanického poškodenia, nesprávneho užívania alebo neoprávnených manipulácií, môže Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla požadovať na dobu potrebnú na diagnostiku Palubnej jednotky o náhradnú Palubnú jednotku podľa týchto Podmienok 2.
- V prípade, ak Prevádzkovateľ vozidla a/alebo Vodič vozidla nesúhlasí s výsledkom diagnostiky, môže podať voči nemu odvolanie, pri ktorom Prevádzkovateľ systému postupuje primeraným uplatnením ustanovení Podmienok 2 o vybavovaní reklamácií.
- Ak je výsledkom reklamačného konania preukázanie poškodenia alebo zničenia Palubnej jednotky zavinením Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla, je Prevádzkovateľ systému oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu v zmysle týchto Podmienok 2.

Kapitola IX.5 Sťažnosti a spory

Pri všetkých sťažnostiach a sporoch, vyplývajúcich z reklamačného konania/reklamačného poriadku, sa v prípade neakceptovania záverov reklamačného konania/dôsledkov reklamačného poriadku podľa týchto Podmienok 2 postupuje podľa príslušných ustanovení zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

Článok X.

Prechodné a záverečné ustanovenia

Kapitola X.1

Zmeny a doplnenia Podmienok 2

- Prevádzkovateľ systému je oprávnený tieto Podmienky 2, ako aj sadzovník poplatkov jednostranne meniť, doplniť a/alebo ich nahradiť novými Podmienkami 2, a to najmä v prípade zmien a doplnení Platnej legislatívy, na základe ktorej boli Podmienky 2 vydané. Aktuálna verzia Podmienok 2 je uverejnená na Internetovom portáli.
- V súlade s Platnou legislatívou, zmeny, doplnenie resp. nahradenie Podmienok 2 nadobúdajú účinnosť ich zverejnením Prevádzkovateľom systému na Internetovom portáli. Ak Prevádzkovateľ vozidla nesúhlasí so zmenou Podmienok 2, môže v lehote 30 dní odo dňa ich zverejnenia odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky. Odstúpenie od zmluvy je Prevádzkovateľ vozidla povinný vykonať výhradne písomnou formou na adresu sídla Prevádzkovateľa systému.

Kapitola X.2

Doručovanie písomností a komunikácia

- Písomnosti určené Správcovi výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému sa doručujú, ak nie je v týchto Podmienkach 2 uvedené inak, výlučne nasledovnými spôsobmi:
 - osobne na ktoromkoľvek Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste,
 - prostredníctvom e-mailovej správy na adresu info@emtyto.sk,
 - na adresu sídla Prevádzkovateľa systému,
 - prostredníctvom Internetového portálu so zabezpečeným prístupom a
 - faxom.
- Správa výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému doručuje písomnosti Prevádzkovateľovi vozidla poštou na adresu na tento účel určenú pri uzatvorení Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky alebo pri uzatvorení dodatku k Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Prevádzkovateľa vozidla. Má sa za to, že písomnosť odoslaná Prevádzkovateľovi vozidla s využitím prevádzkovateľa poštových služieb bola doručená tretí pracovný deň odo dňa jej odoslania. V prípade písomnosti odoslanej na adresu mimo Slovenskej republiky sa má za to, že bola doručená siedmy pracovný deň odo dňa jej odoslania.
- Správa výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľ systému doručuje písomnosti Prevádzkovateľovi vozidla elektronickou poštou na e-mailovú adresu uvedenú pri uzatvorení Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky alebo pri uzatvorení dodatku k Zmluve o poskytnutí palubnej jednotky a/alebo na e-mailovú adresu uvedenú v zákazníckom podaní a/alebo na reklamačnom formulári. Písomnosť sa považuje za doručenie prijatím potvrdenia, že poštový server správ doručil.
- Ak nie je v týchto Podmienkach 2 uvedené niečo iné, Prevádzkovateľ vozidla, jeho splnomocnený zástupca a/alebo Vodič vozidla doručuje písomnosti Správcovi výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľovi systému primárne v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku. Týmto nie je dotknuté právo Správcu výberu mýta a/alebo Prevádzkovateľa systému použiť v písomnom styku s Prevádzkovateľom vozidla výlučne slovenský alebo anglický jazyk.

Kapitola X.3

Spracúvanie osobných údajov

- Národná diaľničná spoločnosť, a.s., so sídlom Dúbravská cesta 14, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 919 001, DIČ: 2021937775, IČ DPH: SK2021937775, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 3518/B (ďalej tiež aj ako „Prevádzkovateľ“), je prevádzkovateľom Elektronického mýtného systému, v ktorom sú spracúvané osobné údaje Prevádzkovateľov vozidiel (právnických osôb, vrátane osobných údajov fyzických osôb zastupujúcich tieto právnické osoby a fyzických osôb) a Vodičov vozidiel (ďalej len „dotknuté osoby“) za účelom elektronického výberu mýta za užívanie Vymedzených úsekov ciest Vozidlami.
- Dňa 13.01.2009 Prevádzkovateľ podpísal so spoločnosťou SkyToll, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 500 734, DIČ: 2022712153, IČ DPH: SK2022712153, zapísaná oddelením obchodného registra vedeného Okresným súdom Bratislava I v Odd.: Sa, vložke č. 4646/B, „Zmluvu o poskytovaní komplexnej služby elektronického výberu mýta“, čím spoločnosť SkyToll a. s. v nadväznosti na ustanovenie § 12 ods. 2 Zákona vystupuje v zmysle ustanovenia § 34 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“) a článku 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) v postavení sprostredkovateľa (ďalej len „Sprostredkovateľ“).
- Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v súlade s ustanovením § 5 bodom e) zákona č. 18/2018 Z. z. a článkom 4 bodom 2 Nariadenia GDPR, ako aj v súlade s ustanovením § 12 odseku 5 Zákona oprávnení spracúvať nasledovné osobné údaje:
 - evidenčné číslo Vozidla a fotografické zobrazenie Vozidla,
 - technické údaje vozidla,
 - identifikačný kód Palubnej jednotky,
 - dĺžku prejazdovej vzdialenosti po ceste,

- sadzbu mýta a sumu vypočítaného mýta,
 - údaje o Prevádzkovateľovi vozidla podľa ustanovenia § 8 ods. 1 Zákona a údaje z evidencie vozidiel podľa ustanovenia § 111 ods. 2 a ustanovenia § 113 ods. 1 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
 - údaje o geografickej polohe Vozidla,
 - údaje o okamžitej hmotnosti Vozidla.
- Za údaje o Prevádzkovateľovi vozidla podľa vyššie uvedeného písm. f) tejto kapitoly Podmienok 1 sa považujú najmä:
 - obchodné meno, adresa miesta podnikania, ak je Prevádzkovateľom vozidla fyzická osoba – podnikateľ; ak je Prevádzkovateľom vozidla iná fyzická osoba, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa bydliska, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu,
 - názov alebo obchodné meno a adresa sídla, ak je Prevádzkovateľom vozidla právnická osoba,
 - meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátna príslušnosť a adresa bydliska Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla,
 - číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu Vodiča vozidla alebo Splnomocneného zástupcu a číslo vodičského preukazu Vodiča vozidla,
 - identifikačné číslo organizácie Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené, alebo obdobný údaj tomu zodpovedajúci v inej krajine,
 - ďalšie identifikačné číslo Prevádzkovateľa vozidla, ak bolo pridelené,
 - údaje o zápise Prevádzkovateľa vozidla do obchodného registra alebo obdobného registra, ak je v takom registri zapísaný,
 - evidenčné číslo Vozidla a krajina, v ktorej je Vozidlo registrované,
 - kategória Vozidla, Najväčšia technicky prípustná celková hmotnosť vozidla, počet náprav Vozidla a emisná trieda Vozidla,
 - údaj o tom, či je vozidlo vybavené zariadením alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správnej funkcii Palubnej jednotky.

- Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ sú v nadväznosti na ustanovenie § 12 ods. 6 Zákona oprávnení spracúvať podľa príslušných ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. a Nariadenia GDPR osobné údaje Prevádzkovateľa vozidla, ak ide o fyzickú osobu, Splnomocneného zástupcu Prevádzkovateľa vozidla a Vodiča vozidla v rozsahu titulu, meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, číslo občianskeho preukazu alebo cestovného pasu a číslo vodičského preukazu.
- Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ nie sú oprávnení spracúvať údaje uvedené v ustanovení § 12 ods. 5 a 6 Zákona o vozidlách oslobodených od mýta podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a), b), d), i) až k) Zákona (t.j. o vozidlách Ministerstva vnútra Slovenskej republiky a Policajného zboru, Ministerstva obrany Slovenskej republiky, ozbrojených síl Slovenskej republiky a Organizácie Severoatlantickej zmluvy, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže a finančnej správy) a o ich prevádzkovateľoch a vodičoch.
- Povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva dotknutým osobám z platnej legislatívy Slovenskej republiky, pričom následkom odmietnutia poskytnúť osobné údaje zo strany dotknutých osôb je nemožnosť uzavrieť Zmluvu o poskytnutí palubnej jednotky, a teda nemožnosť poskytnúť Palubnú jednotku a užívať Vymedzené úseky ciest.
- Osobné údaje dotknutých osôb sa na vyššie uvedený účel získavajú podľa ustanovenia § 13 ods. 1 bod c) zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 6 bod 1 písm. c) Nariadenia GDPR bez súhlasu dotknutej osoby, v mene Prevádzkovateľa a uchovávaajú sa po dobu stanovenú v registratúrnom pláne a v registratúrnom poriadku Prevádzkovateľa a to 10 rokov s výnimkou osobných údajov týkajúcich sa bežnej korešpondencie s prevádzkovateľom vozidla, ktorá sa uchováva po dobu 3 rokov.
- Osobné údaje dotknutých osôb nad rozsah ustanovenia § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. sa získavajú v súlade s ustanovením § 13 ods. 1 písm. a) vyššie uvedeného zákona, s čím dotknutá osoba podpísaním Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky vyslovila svoj súhlas.
- Osobné údaje nie sú zverejňované, pričom Sprostredkovateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 46 Nariadenia GDPR nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.
- Sprostredkovateľ má podľa ustanovenia § 44 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 37 Nariadenia GDPR určenú zodpovednú osobu, ktorú je možné kontaktovať prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na adresu gdpr@emtyto.sk.
- V súlade s ustanovením § 21 až ustanovením § 24 zákona č. 18/2018 Z. z. a článkom 15 až 18 Nariadenia GDPR má dotknutá osoba právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu, obmedzenie spracúvania a vymazanie osobných údajov.
- Dotknuté osoby majú právo namietať spracovanie osobných údajov v súlade s ustanovením § 27 zákona č. 18/2018 Z. z. a článku 21 Nariadenia GDPR a sú oprávnené využiť príslušné opravné prostriedky formou podania podnetu v súlade s ustanovením § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.
- Osobné údaje môžu byť poskytnuté ďalším príjemcom ako sú audítori, nezávislý znalec, banky a subdodávateľa, ktorí sú na základe právoplatných zmlúv oprávnení spracúvať osobné údaje.
- Osobné údaje spracúvajú aj na účel správy registratúrnych záznamov

Kapitola X.4

Záverečné ustanovenia

- Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami 2 alebo Zmluvou o poskytnutí palubnej jednotky, sa spravujú predovšetkým Platnou legislatívou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- Podpisom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky Prevádzkovateľ vozidla, Vodič vozidla a/alebo Splnomocnený zástupca súhlasí vyhlásuje, že sa pred podpisom Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky riadne oboznámil s ustanoveniami týchto Podmienok 2.
- Tieto Podmienky 2 sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia iných jazykových verzií týchto Podmienok 2 má, v prípade akéhokoľvek rozporu/sporu/interpretačného problému či akejkoľvek nejasnosti, prednosť znenie vyhotovené v slovenskom jazyku.
- Tieto Podmienky 2 sa stávajú záväznými pre Prevádzkovateľa vozidla a/alebo Vodiča vozidla a/alebo Prevádzkovateľa vozidla oslobodeného od mýta od podania žiadosti o registráciu do Elektronického mýtného systému až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov medzi Správcou výberu mýta, Prevádzkovateľom systému a Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla, aj keď vyššie uvedená skutočnosť nastane až po ukončení Zmluvy o užívaní vymedzených úsekov ciest/Zmluvy o poskytnutí palubnej jednotky.
- V prípade, ak vznikne medzi Prevádzkovateľom vozidla a/alebo Vodičom vozidla a Prevádzkovateľom systému akýkoľvek spor súvisiaci s poskytovaním služby elektronického výberu mýta a/alebo týmito Podmienkami 2, tento spor bude riešený v súlade s kapitolou „Kapitola IX.5“ týchto Podmienok 2 vecne a funkčne príslušným slovenským súdom miestne príslušným podľa sídla Prevádzkovateľa vozidla.
- Tieto Podmienky 2 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.07.2020 a sú aktualizované ku dňu platnosti a účinnosti Platnej legislatívy.

SkyToll, a. s.