

# ZMLUVA O PODPORE PREVÁDZKY A ÚDRŽBE IS MICROSOFT 365 V ŠTÁTNEJ POKLADNICI

(ďalej len „SLA zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami

## Objednávateľ:

názov organizácie: **Slovenská republika zastúpená Štátnou pokladnicou**  
sídlo: Radlinského 32, P. O. Box 13, 810 05 Bratislava 15  
zastúpený: Ing. Jana Ďuricová, riaditeľ  
IČO: 36065340  
DIČ: 2021706544  
IČ DPH: Štátna pokladnica nie je platcom DPH  
bankové spojenie:  
číslo účtu IBAN:

Štátna pokladnica je zriadená zákonom č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

## Poskytovateľ:

obchodné meno: **SOFTIP, a.s.**  
sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava  
zapísaný v registri: Obchodného registra Mestského súdu Bratislava III, odd Sa, vložka 4151/B  
zastúpený: Ing. Dušan Guldan, predseda predstavenstva  
IČO: 36 785 512  
DIČ: 2022390942  
IČ DPH: SK2022390942

bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN:

Poskytovateľ je je platiteľom DPH

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

## Preambula

Táto SLA zmluva sa uzaviera za účelom realizácie zákazky „Podpora prevádzky a údržby IS Microsoft 365 V Štátnej pokladnici“, ktorej predmetom je zabezpečenie podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému Microsoft M365 (ďalej len „M365“) v podmienkach Štátnej pokladnice.

## I. Definície pojmov

1. Pojmy a skratky definované v tomto článku sa používajú v ďalšom texte zmluvy s nasledovným významom:

- a) „**SLA**“ je poskytovanie služieb súvisiacich s podporou prevádzky, údržbou a rozvojom informačného systému M365 v zmysle tejto SLA Zmluvy a jej príloh.
- b) „**VPO**“ – alebo len „**podmienky**“, znamená Všeobecné podmienky obstarávania tovarov a služieb Štátnou pokladnicou, verzia 01\_2024, ktoré sa ako Príloha č. 1 považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- c) „**Incident**“ je akákoľvek udalosť, pri ktorej je narušená funkčnosť M365, akékoľvek porušenie alebo narušenie bezpečnosti a politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou M365.
- d) „**Požiadavka na službu**“ je požiadavka na zabezpečenie služieb podpory podľa Prílohy č. 2 tejto SLA zmluvy, ktorá je vystavená objednávateľom prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek.
- e) „**Informačný systém pre správu požiadaviek**“ je elektronický informačný systém pre správu požiadaviek, prostredníctvom ktorého zabezpečuje objednávateľ evidenciu a informácie o požiadavkách, vrátane požiadaviek týkajúcich sa incidentov, a poskytovateľ v zmysle tejto SLA zmluvy tieto požiadavky a incidenty spracúva, rieši a poskytuje objednávateľovi informáciu o spôsobe a čase ich vybavenia. Informačný systém pre správu požiadaviek v rámci tejto SLA zmluvy zabezpečuje poskytovateľ na svoje náklady.

2) Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných skratkách právnych predpisov, pričom ďalšie skratky sú definované v texte VPO; všetky odkazy smerujú na právne predpisy v znení ich neskorších novelizácií, ktoré nadobudli účinnosť do dňa podpisu tejto SLA zmluvy:

- a) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon.
- b) „**Vyhláška č. 401/2023**“ je vyhláška Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 401/2023 Z. z. o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných technológií verejnej správy.
- c) „**Vyhláška č. 78/2020**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.

## II. Predmet a účel zmluvy

1. Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby špecifikované v Prílohe č. 2 tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu.

2. Účelom tejto SLA zmluvy je zabezpečenie služieb súvisiacich s podporou prevádzky a údržbou M365 podľa špecifikácie, v rozsahu a spôsobom uvedenom v tejto SLA zmluve a jej prílohách, za účelom korektného fungovania tohto informačného systému. Pokiaľ nie je výslovne ustanovené inak, poskytovateľ poskytuje služby pre všetky prostredia (napr. testovacie, produkčné a iné) M365.

3. Predmetom tejto SLA zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán spojených so záväzkom poskytovateľa poskytovať služby v oblastiach uvedených v Prílohe č. 2 a korelujúci záväzok objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto SLA zmluve.

4. Poskytovateľ poskytuje služby podľa Prílohy č. 2 na základe požiadavky na službu vystavenej objednávateľom v informačnom systéme pre správu požiadaviek. Predpokladaný rozsah poskytovania služieb je 16 človekohodín (MH), tzn. 2 človekodni (MD) mesačne. Maximálny rozsah poskytovania služieb za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu je 576 človekohodín (MH), tzn. 72 človekodní (MD), pričom uvedené tvorí rámec tejto SLA zmluvy. Objednávateľ je podľa potreby oprávnený žiadať a poskytovateľ na základe tejto požiadavky povinný poskytovať služby aj v menšom alebo väčšom (objednávateľom určenom) rozsahu ako 2 človekodni (MD) mesačne, avšak v období prvého roku trvania zmluvy maximálne v rozsahu 24 človekodní (MD) a v období každého ďalšieho roku trvania zmluvy maximálne v rozsahu 24 človekodní (MD) plus nevyčerpaný počet človekodní z maxima určeného pre predchádzajúce roky (tzn. nevyčerpané človekodni sa prenášajú do ďalších období, kde môžu, avšak nemusia byť objednávateľom vyčerpané, resp. uhrádzané).

5. Poskytovateľ je k dispozícii objednávateľovi a rieši požiadavky na službu počas doby dostupnosti podľa Prílohy č. 2, tzn. pre požiadavky na službu zadané počas doby dostupnosti je reakčná doba okamžitá (tzn. poskytovateľ je povinný sa oboznámiť s obsahom požiadavky a reagovať bez zbytočného odkladu) a termín vyriešenia požiadavky bude kontaktnými osobami zmluvných strán dohodnutý a zaznamenaný v informačnom systéme pre správu požiadaviek.

6. Na požiadavky na službu zadané mimo doby dostupnosti je poskytovateľ povinný reagovať pri začatí najbližšieho intervalu doby dostupnosti (napr. na požiadavku zadanú v nedeľu reaguje v pondelok, ak je pracovným dňom, v čase o 7:00, tzn. v tomto čase je povinný sa oboznámiť s obsahom požiadavky a reagovať bez zbytočného odkladu).

7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby riadne, včas a na svoje nebezpečenstvo v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto SLA zmluve, vrátane jej príloh a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa zaväzuje postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami objednávateľa.

### **III. Čas (doba trvania zmluvného vzťahu) a miesto plnenia**

1. Táto SLA zmluva sa uzaviera na dobu určitú v trvaní 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.

2. Miestom plnenia je sídlo Štátnej pokladnice.

3. Ak to technické podmienky umožňujú, poskytovateľ môže so súhlasom objednávateľa poskytovať služby aj prostredníctvom vzdialeného prístupu. Poskytovateľ je povinný rešpektovať všetky bezpečnostné, organizačné a technické opatrenia a ďalšie relevantné predpisy objednávateľa spojené

s prácou v priestoroch objednávateľa i s prístupom k informačným technológiám a sieťam objednávateľa, ktoré objednávateľ poskytol poskytovateľovi. Objednávateľ je však aj v prípade, ak poskytovateľ poskytuje svoje služby prostredníctvom vzdialeného prístupu, oprávnený určiť, že v prípade potreby budú určité alebo všetky služby či určitý alebo celý počet človekohodín plnený za fyzickej prítomnosti zamestnancov či iných osôb poskytovateľa v sídle objednávateľa.

#### **IV. Prevzatie a odovzdanie plnenia**

1. Výsledok riešenia požiadaviek na službu, vrátane požiadaviek týkajúcich sa riešenia incidentov, akceptuje objednávateľ prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek.
2. Objednávateľ je povinný akceptovať plnenie poskytovateľa len v prípade, ak zodpovedá tejto SLA zmluve a nevykazuje žiadne vady.
3. Plnenie uskutočnené v každom kalendárnom mesiaci sa vykazuje bezodkladne po jeho skončení prostredníctvom výkazu prác, ktorého formulár je súčasťou Prílohy č. 3 tejto SLA zmluvy. V tomto výkaze sa uvádza náročnosť aj k požiadavkám, ktoré sú rozpracované. K 15. decembru každého kalendárneho roka trvania zmluvy, resp. v deň skončenia zmluvného vzťahu, vyhotoví poskytovateľ akceptačný protokol k SLA službám, ktorého vzor je súčasťou Prílohy č. 3 tejto SLA zmluvy a ktorý obsahuje sumarizáciu výkazov prác za jednotlivé mesiace daného kalendárneho roka, pričom podpísané výkazy sú jeho prílohami. Akceptačný protokol k SLA službám sa považuje za riadne vyhotovený iba v prípade, ak je v súlade s údajmi uvedenými v mesačných výkazoch prác.
4. Objednávateľ je povinný potvrdiť akceptáciu alebo vyjadriť nesúhlas s akceptáciou výkazu prác a akceptačného protokolu k SLA službám prostredníctvom e-mailu do 5 pracovných dní od ich doručenia objednávateľovi. V prípade, ak objednávateľ vzniesol k týmto dokumentom odôvodnené pripomienky, poskytovateľ je povinný zapracovať výhrady do dvoch 2 pracovných dní.

#### **V. Zodpovednosť za vady**

1. Zodpovednosť za vady je podrobne upravená v článku 8 VPO.
2. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov a uplatňuje sa na tie plnenia poskytnuté dodávateľom, ktoré predstavujú relatívne samostatný a v rézii poskytovateľa vytvorený funkčný celok (napr. počítačový program, aplikácia a pod.).
3. V prípade, ak bude objednávateľ požadovať vyriešenie vady jej odstránením, poskytovateľ riešenie takejto záležitosti vykáže len informatívne a s nulovou náročnosťou.
4. Lehota na odstránenie vád je 1 kalendárny mesiac od nahlásenia vady.

#### **VI. Cena a platobné podmienky**

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi za služby poskytnuté na základe tejto SLA zmluvy cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške zodpovedajúcej súčine v akceptačnom protokole objednávateľom potvrdeného množstva človekohodín (MH) poskytovania podpory v období podľa bodu 2. tohto článku (fakturačné obdobie) a sadzby za 1 človekohodinu (MH) podľa Prílohy č. 4 tejto SLA zmluvy (pričom sadzba za 1

človekohodinu (MH) sa vypočíta ako 1/8-mina sadzby za 1 človekoden (MD). Suma za služby na 36 mesiacov predstavuje kumulatívne maximálne 39 600 eur (slovom: tridsaťdeväťtisíc šesťsto eur) bez DPH, t. j. 47 520 eur (slovom: štyridsaťsedemtisíc päťstodvadsať eur) s DPH. Cena za služby je bližšie definovaná v Prílohe č. 4 tejto SLA zmluvy a tvorí rámec SLA zmluvy.

2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu podľa bodu 1. tohto článku SLA zmluvy jedenkrát ročne, vždy v mesiaci december, najneskôr do 15.12. daného kalendárneho roku, za uplynulé obdobie, a to na základe objednávateľom akceptovaného akceptačného protokolu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 3 tejto SLA zmluvy. V prípade skončenia zmluvného vzťahu je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru aj v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po skončení zmluvného vzťahu, hoci tento nie je posledným mesiacom kalendárneho roka. Akceptačný protokol obsahuje aj informáciu o počte nevyčerpaných človekohodín, ktoré sa do nasledovných rokov prenášajú bez akéhokoľvek obmedzenia. Akceptačný protokol za daný rok podpísaný zo strany objednávateľa je povinnou prílohou faktúry. Celková fakturovaná suma za jeden rok zodpovedá rozsahu reálneho čerpania služieb podľa tejto SLA zmluvy pričom nemôže presiahnuť súčet sumy zodpovedajúcej 24 človekodňom (MD) a sumy zodpovedajúcej rozsahu dodatočne čerpaných človekodní (MD) prenesených zo skorších období trvania zmluvného vzťahu.

3. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby aj v prípade omeškania objednávateľa so zaplatením ceny za služby, za predpokladu, že takéto omeškanie je spôsobené objektívnymi dôvodmi, nie vinou objednávateľa a za predpokladu, že o týchto dôvodoch objednávateľ upovedomil poskytovateľa včas a bezodkladne.

## **VII. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ sa zaväzuje, pokiaľ to nevyučujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo iné zmluvné záväzky objednávateľa:

a/ poskytnúť poskytovateľovi všetku nevyhnutne potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služieb podľa dohodnutého spôsobu a postupu poskytnutia služieb a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s objednávateľom, ak je taká súčinnosť potrebná pre riadne a včasné plnenie záväzkov poskytovateľa podľa tejto SLA zmluvy,

b/ zabezpečiť poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie služieb,

c/ za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov objednávateľa sprístupniť v nevyhnutnom rozsahu priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie služieb podľa tejto SLA zmluvy a podľa potreby umožniť realizáciu vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie služby, pričom náklady tohto prístupu a energií bude znášať objednávateľ; náklady na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup bude hradiť poskytovateľ,

d/ zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť kontaktnej osoby objednávateľa v mieste plnenia u objednávateľa na splnenie záväzku poskytovateľa v zmysle tejto SLA zmluvy,

e/ zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb,

f/ zabezpečiť poskytovateľovi všetky prípadné relevantné dokumentačné a ďalšie materiály vzťahujúce sa k problematike predmetu zmluvy, ak bude objednávateľ takými informáciami disponovať, to však

len za predpokladu, že poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie poskytovateľ zabezpečiť sám.

2.1 V prípade ak v rámci plnenia tejto SLA zmluvy dôjde k vytvoreniu autorského diela (ďalej len „autorské dielo“), udeľuje poskytovateľ objednávateľovi k takémuto autorskému dielu licenciu v rozsahu a za podmienok stanovených v nasledovných bodoch tohto článku SLA zmluvy.

2.2 Na každé autorské dielo vytvorené poskytovateľom a/alebo ktorého vytvorenie zabezpečil poskytovateľ (napríklad prostredníctvom subdodávateľa) výhradne na základe, resp. za účelom plnenia tejto zmluvy, poskytovateľ bezodplatne udeľuje objednávateľovi počnúc odovzdaním a prevzatím riešenia (dokumentovaným prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek) nevypovedateľnú, časovo a inak rozsahovo neobmedzenú (po dobu právnej ochrany majetkových práv trvajúcu) nevýhradnú licenciu na akékoľvek použitie takéhoto autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí v neobmedzenom množstevnom, či vecnom rozsahu, ktorý pre zamedzenie pochybností zahŕňa všetky známe spôsoby použitia tohto autorského diela, ktorými sú najmä právo autorské dielo spracovať (zmeniť a/alebo upraviť) alebo dať spracovať (zmeniť a/alebo upraviť) tretej osobe, vyhotovenie kópie autorského diela, verejné rozširovanie originálu autorského diela alebo jeho kópie predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva, verejné rozširovanie originálu autorského diela alebo jeho kópie nájmom alebo vypožičaním, spracovanie, preklad autorského diela a verejný prenos autorského diela, a to ako objednávateľom osobne, tak aj osobami ním poverenými s tým, že taká licencia zahŕňa aj výslovný súhlas na označenie autorského diela názvom objednávateľa a na udelenie sublicencie na používanie autorského diela pre akékoľvek tretie osoby, či na postúpenie takej licencie na tretie osoby.

2.3 Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že tam, kde je predmetom plnenia vytvorenie počítačového programu, zahŕňa povinnosť poskytovateľa aj odovzдание zdrojového kódu tohto programu a práva objednávateľa zahŕňajú použitie tohto zdrojového kódu, a to najmä, však nielen, pre ďalší vývoj dodaného technického riešenia. Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že toto ustanovenie nepojednáva o zdrojových kódoch k produktu M365, ale o dodaných riešeniach, ktoré sú vo vzťahu k nemu pomocné alebo doplnkové.

2.4 Objednávateľ je oprávnený všetky autorské diela, na ktoré sa vzťahuje licencia v zmysle predchádzajúcich ustanovení tohto článku SLA zmluvy, používať v pôvodnej alebo spracovanej či inak zmenenej podobe, samostatne alebo v súbore alebo v spojení s inými dielami či prvkami.

2.5 Pre zamedzenie pochybností licencia v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku SLA zmluvy sa vzťahuje na všetky verzie, úpravy a preklady autorského diela, ktoré vzniknú pri plnení tejto SLA zmluvy, resp. v rámci opráv podľa čl. V. tejto Zmluvy.

2.6 Udelenie všetkých práv uvedených v tomto článku SLA zmluvy nie je možné zo strany poskytovateľa vypovedať a ani od nich odstúpiť a na ich udelenie nemá vplyv ukončenie účinnosti tejto SLA zmluvy, pokiaľ nastalo po rozhodnom momente pre udelenie takéhoto práva.

2.7 Poskytovateľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že bude osobou oprávnenou vykonávať k autorskému dielu podľa tohto článku SLA zmluvy majetkové práva autora v zmysle § 91 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, alebo na základe zmluvy s autorom, spoluautorom alebo vykonávateľom autorských majetkových práv k autorskému dielu najmenej v rozsahu potrebnom na udelenie, resp. zabezpečenie poskytnutia licencie podľa tejto SLA zmluvy.

2.8 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok voči objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva plnením poskytovateľa podľa tejto SLA zmluvy alebo akékoľvek iné nároky vzniknuté porušením jej práv poskytovateľom pri plnení tejto SLA zmluvy, poskytovateľ sa zaväzuje:

- i/ bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených pre objednávateľa alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; a
- ii/ poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- iii/ nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby.

#### **VIII. Aplikovateľnosť vybraných ustanovení článku 13 VPO**

1. Popri ustanoveniach bodov 13.1 až 13.3 VPO sa na vzťah založený touto zmluvou uplatňujú aj body 13.7, 13.8 a 13.12 VPO.

#### **IX. Subdodávatelia**

- 1. Poskytovateľ je oprávnený plniť zmluvu aj prostredníctvom subdodávateľov.
- 2. Zoznam subdodávateľov a všetky súvisiace informácie sú uvedené v **Prílohe č. 5** tejto zmluvy.

#### **X. Následky porušenia zmluvných povinností**

- 1. Vybrané následky porušenia zmluvných povinností sú upravené v článku 16 VPO.
- 2. V prípade nedodržania dohodnutého termínu poskytnutia služby, resp. vyriešenia každej jednotlivéj požiadavky, vrátane požiadavky týkajúcej sa incidentu, riadne a včas, je objednávateľ oprávnený žiadať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z celkovej sumy plnenia (tzn. suma bez DPH uvedená v predposlednej vete článku VI. bod 1 tejto SLA zmluvy) za každý, hoci len začatý deň omeškania. Rovnaká sankcia sa vzťahuje aj na nedodržanie termínu odstránenia väd. Zmluvné pokuty za ostatné porušenia sa riadia článkom 16 VPO, bod 16.1, odrážky iv/ až x/.

#### **XI. Skončenie zmluvného vzťahu**

- 1. Právny vzťah založený touto zmluvou je možné predčasne ukončiť:
  - a/ dohodou,
  - b/ výpoveďou,
  - b/ odstúpením od zmluvy.
- 2.1 Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu.

2.2 Poskytovateľ nie je oprávnený túto zmluvu vypovedať.

2.3 Dĺžka výpovednej doby je upravená v bode 17.2 VPO. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede jej adresátovi.

3. Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so skončením zmluvného vzťahu upravujú VPO v článku 17.

## **XII. Ustanovenia o vzájomnej komunikácii a právnych úkonoch**

1. Zmluvné strany budú vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa plnenia tejto zmluvy uskutočňovať nižšie uvedenými kontaktnými osobami, resp. na nižšie uvedené kontaktné údaje.

a/ Kontaktné údaje objednávateľa:

kontaktná osoba:

telefónne číslo:

e-mail:

a/ Kontaktné údaje poskytovateľa:

kontaktná osoba:

telefónne číslo:

e-mail:

2. Poštové a kuriérske zásielky sa zasielajú na adresu sídla alebo miesta podnikania zmluvných strán, pokiaľ nie je v hlavičke zmluvy uvedená iná korešpondenčná adresa. Bod 18.3 VPO tým nie je dotknutý.

3. Formu právnych úkonov a ostatné pravidlá vzájomnej komunikácie upravuje článok 18 VPO. Vždy však platí, že právne úkony týkajúce sa zmeny a skončenia zmluvy, ako aj oznámenia o zmene kontaktných osôb a údajov, môžu byť platne vykonané výlučne písomne, v listinnej podobe, podpísané priamo dodávateľom, ktorý je fyzickou osobou, resp. štatutárom zmluvnej strany, ak ide o právnickú osobu.

## **XIII. Ochrana dôverných informácií**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú používať dôverné informácie získané v súvislosti s touto zmluvou výlučne na účel jej plnenia a záležitosti, ktoré s tým súvisia, neposkytovať tieto informácie akýmkoľvek spôsobom nepovolaným osobám, resp. primerane ich ochraňovať pred neoprávneným prístupom zo strany nepovolaných osôb. To neplatí v prípade udelenia písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany alebo ak povinnosť takéhoto poskytnutia, zverejnenia alebo iného použitia ukladá všeobecne záväzný právny predpis alebo rozhodnutie kompetentného orgánu verejnej moci vydané na jeho základe, prípadne ak je takéto použitie nevyhnutné na ochranu práv zmluvnej strany v konaní pred súdom alebo orgánom verejnej správy. Poskytovateľ je povinný zdržať sa pristupovania k informáciám a dokumentom objednávateľa, ktoré nemajú súvislosť s plnením tejto zmluvy a náhodne získané informácie a dokumenty objednávateľa mu bez zbytočného odkladu odovzdať.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že článok 12 VPO (Ochrana dôverných informácií a osobných údajov) sa v súlade s bodom 12.13 VPO uplatní na túto SLA zmluvu v celom rozsahu.



#### XIV. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné práva a povinnosti týkajúce sa tejto zmluvy, ak nie sú upravené priamo v texte zmluvy, sa riadia Všeobecnými podmienkami obstarávania tovarov a služieb Štátnou pokladnicou, verzia 01\_2024, ktoré sú ako Príloha č. 1 priložené k tejto zmluve a považujú sa za jej neoddeliteľnú súčasť.
2. Ustanovenia zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami VPO. Pri používaní zmluvy sa interpretujú vo vzájomnej súvislosti, aj to aj s ohľadom na súťažné podklady z procesu verejného obstarávania.
3. Štátna pokladnica pri spracúvaní osobných údajov pre účely plnenia tejto zmluvy postupuje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES. Informácia o podmienkach spracúvania osobných údajov dotknutých osôb je zverejnená na webovom sídle ŠP:  
[https://www.pokladnica.sk/img/Documents/Kontakt/Oznamenie\\_na\\_web\\_vseobecne\\_FINAL.pdf](https://www.pokladnica.sk/img/Documents/Kontakt/Oznamenie_na_web_vseobecne_FINAL.pdf).
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Zoznam príloh:
  - a/ **Príloha č. 1** - Všeobecné podmienky obstarávania tovarov a služieb Štátnou pokladnicou, verzia 01\_2024,
  - b/ **Príloha č. 2** - Špecifikácia predmetu zmluvy (zákazky),
  - d/ **Príloha č. 3** – Vzor akceptačného protokolu,
  - e/ **Príloha č. 4** – Cena za služby,
  - f/ **Príloha č. 5** – Subdodávateľa.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich prejavy vôle vyjadrené touto zmluvou sú slobodné a vážne, plne zrozumiteľné a určité, že ich spôsobilosť a oprávnenie na daný právny úkon nie sú obmedzené, že si zmluvu, Všeobecné podmienky obstarávania tovarov a služieb Štátnou pokladnicou v znení uvedenom vyššie ako aj všetky ďalšie prílohy zmluvy prečítali, s ich obsahom bez výhrad súhlasia, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Bratislava, dňa [REDACTED]

Bratislava, dňa 1 [REDACTED]

.....  
**za Objednávateľa**  
Ing. Jana Ďuricová,  
riaditeľ Štátnej pokladnice

.....  
**za Poskytovateľa**  
Ing. Dušan Guldán  
predseda predstavenstva

## Príloha č. 1

### VŠEOBECNÉ PODMIENKY OBSTARÁVANIA TOVAROV A SLUŽIEB ŠTÁTNOU POKLADNICOU verzia 01\_2024

#### Článok 1 – Úvodné ustanovenia

**1.1** Štátna pokladnica (ďalej tiež len „ŠP“) je orgánom štátnej správy, ktorého zriadenie a právne postavenie upravuje zákon č. 291/2002 Z. z. o Štátnej pokladnici a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej tiež len „ZoŠP“). ŠP je rozpočtovou organizáciou zapojenou na štátny rozpočet prostredníctvom rozpočtovej kapitoly Ministerstva financií Slovenskej republiky. Identifikačné údaje ŠP sú nasledovné:

sídlo a korešpondenčné údaje: Radlinského 6929/32, P.O.BOX 13, 810 05 Bratislava 15

IČO: 36065340

DIČ: 2021706544

IBAN: XXXXXXXXXX

**1.2** Tieto Všeobecné podmienky obstarávania tovarov a služieb Štátnou pokladnicou (ďalej tiež len „**podmienky**“ alebo skráteno „**VPO**“) upravujú vzťahy medzi Štátnou pokladnicou v pozícii subjektu, ktorý obstaráva tovary (vrátane nehmotných plnení, napr. softvér) a/alebo služby (vrátane stavebných prác) pričom uzatvára zmluvu o ich dodávke (ďalej tiež len „**zmluva**“), bez ohľadu na skutočnosť, o aký zmluvný typ v jednotlivom prípade ide (kúpna zmluva, zmluva o dielo, inominátna zmluva, atď.) a ako konkrétne je ŠP v takejto zmluve označená (napr. objednávateľ, kupujúci a pod.), a dodávateľom týchto tovarov a/alebo služieb (spravidla predávajúci, zhotoviteľ či poskytovateľ; v ďalšom texte sa používa iba spoločné označenie „**dodávateľ**“). Uplatnia sa v prípade, ak sa v súťažných podmienkach alebo v uzatvárajúcej zmluve, prípadne v objednávke, odkazuje na tieto VPO. V prípade potreby môžu byť vydané špeciálne podmienky obstarávania upravujúce čiastkové aspekty špecifických zmlúv. V prípade rozporu v obsahu spomenutých dokumentov má vždy prednosť zmluva; ostatné dokumenty sa aplikujú až po ustanoveniach zmluvy, a to v tomto poradí: i/ špeciálne podmienky obstarávania, ii/ tieto VPO.

**1.3** Zmluva sa interpretuje s ohľadom na ustanovenia súťažných podkladov z procesu obstarávania predchádzajúceho jej uzatvoreniu.

#### Článok 2 – Základné pojmy

**2.1** Pojmy uvedené v tomto článku majú v týchto podmienkach, v špeciálnych podmienkach obstarávania alebo v ustanoveniach zmluvy význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je výslovne uvedené alebo z kontextu, v ktorom sú použité, bez pochybností nevyplýva niečo iné.

**ObchZ** – alebo „Obchodný zákonník“, znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

**ZVO** – zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**ZoRPVS** – zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**RPVS** - Register partnerov verejného sektora vedený podľa ZoRPVS

**ZoVMS** – zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov

**ZoKB** – zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**ZoKB vyhláška** – vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení

**ZoITVS** – zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**ZoITVS vyhláška** – vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy

**ZoOOÚ** – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

**GDPR** - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov); pokiaľ nie je v zmluve alebo v texte týchto VPO ustanovené inak, odkazy na určité ustanovenia alebo práva a povinnosti vyplývajúce z GDPR sa považujú za odkazy na ekvivalentné ustanovenia ZoOOÚ, resp. na práva a povinnosti z nich vyplývajúce

**človekodeň** – prípadne skrátené ako „MD“ je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 8 človekohodín; človekohodina je merná jednotka pre vykazovanie prácnosti, za ktorú sa považuje 1 pracovná hodina (60 minút) jedného pracovníka dodávateľa; uplatňuje sa v prípade, ak súťažné podklady, resp. zmluva, predpokladajú, že množstvo práce súvisiacej s plnením zmluvy na strane dodávateľa je vymedzené a/alebo fakturované v týchto merných jednotkách

**expert** – osoba špecifikovaná v bode 6.3

**súťažné podklady** - písomné, grafické alebo iné podklady obsahujúce podrobné vymedzenie predmetu zákazky (spravidla) v procese verejného obstarávania

**tovar** – iba pre odstránenie pochybností sa uvádza, že ustanovenia VPO upravujúce tento pojem sú aplikovateľné nielen na predmet kúpnej zmluvy, ale taktiež na plnenia podľa zmluvy o dielo ako aj podľa iných zmlúv, ktorých povaha uplatnenie takýchto ustanovení nevylučuje

**verejné obstarávanie** - pravidlá a postupy podľa ZVO, ktorými sa zadávajú zákazky, koncesie a súťaže návrhov

**2.2** Odkazy týchto VPO na všeobecne záväzné právne predpisy sa považujú za odkazy na ich znenie účinné ku dňu vydania týchto VPO. V prípade neskorších zmien sa berú do úvahy ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase uzatvárania zmluvy, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie ustanoveniam podľa predchádzajúcej vety, bez ohľadu na ich formálne označenie.

### **Článok 3 – Čas a miesto plnenia**

**3.1** Čas plnenia je spravidla vymedzený priamo v zmluve, prípadne špecifikovaný v harmonograme, ktorý je prílohou zmluvy. Ak čas plnenia nie je v zmluve určený, je ŠP oprávnená požadovať plnenie záväzku ihneď po uzavretí zmluvy a dodávateľ je povinný záväzok splniť bez zbytočného odkladu po tom, čo ho ŠP o plnenie požiadala.

**3.2** Pokiaľ zmluva neustanovuje niečo iné, miestom plnenia je sídlo Štátnej pokladnice. V prípade dodávok softvéru, jeho konfigurácie, či iných služieb z oblasti IT, ak to umožňuje zmluva, môže plnenie povinností dodávateľa prebiehať aj prostredníctvom diaľkového prístupu, vždy však iba za podmienok, ktoré určí ŠP.

**3.3** Ak sa miesto plnenia nachádza v priestoroch tretej osoby (napr. externé dátové centrum), pričom oprávnenie plniť zmluvu v týchto priestoroch vyplýva zo zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi ŠP a takouto treťou osobou, ŠP je povinná zabezpečiť oboznámenie dodávateľa a dodávateľ je povinný rešpektovať prevádzkový režim a bezpečnostné pravidlá uplatňované pre tieto priestory.

### **Článok 4 – Odovzdanie a prevzatie plnenia**

**4.1** Ak z ustanovení alebo charakteru zmluvy (napr. konzultačné služby) nevyplýva opak, platí, že dodávateľ odovzdáva plnenie poskytované ŠP vždy protokolárne.

**4.2** ŠP je povinná akceptovať dodané plnenie iba v prípade, ak nemá žiadne vady. Pri zložitejších dodávkach je možné v zmluve dohodnúť, že ŠP je povinná akceptovať aj plnenie s vadami; v takých prípadoch môže ísť len o vady menšej závažnosti, ktoré je potrebné v zmluve špecifikovať. Takáto akceptácia nezbavuje dodávateľa povinnosť odstrániť vady dodatočne po akceptácii; ak zmluva neustanovuje lehotu na odstránenie takýchto väd, je dodávateľ povinný odstrániť tieto vady bez zbytočného odkladu.

**4.3** ŠP nie je povinná prevziať dodávané plnenie pred dátumom dohodnutým v zmluve.

**4.4.1** Ak sa v súvislosti s dodaním plnenia požaduje v zmluve aj určitý výstup vyhotovovaný dodávateľom, ktorý má povahu dokumentu, je dodávateľ povinný doručiť návrh výstupu ŠP elektronicky v editovateľnej forme najmenej 10 pracovných dní pred uplynutím lehoty na jeho odovzdanie, pričom ŠP je oprávnená vzniesť k návrhu výstupu odôvodnené pripomienky v lehote 5 pracovných dní od jeho doručenia; dodávateľ je povinný všetky dôvodné námietky zapracovať tak, aby bol výstup odovzdaný ŠP v lehote určenej zmluvou.

**4.4.2** Ak sa v súvislosti s dodaním plnenia požadujú v zmluve aj iné doklady ako sú uvedené v bode 4.4.1, je povinnosťou dodávateľa doložiť ich k akceptačnému protokolu (napr. osvedčenie o kvalite a kompletnosti, návody na montáž, obsluhu, atesty, správy o vykonaní odborných prehliadok, skúšok, certifikáty, licencie, záručné listy a pod.). To neplatí len v prípade, ak takéto dokumenty boli ŠP predložené už skôr, napr. ako súčasť ponuky.

**4.4.3** Ak sa v súvislosti s dodaním plnenia požaduje v zmluve aj vykonanie skúšok (napr. akceptačných testov), dodávateľ je povinný tieto zorganizovať v dostatočnom časovom predstihu pred uplynutím

dohodnutej lehoty plnenia, prizvať ŠP a informovať o dátume a čase konania skúšok najmenej 5 pracovných dní vopred.

**4.5** Dodanie tovaru do dohodnutého miesta plnenia vrátane balenia, nakládky, prepravy a vykládky zabezpečuje dodávateľ na vlastné náklady a nebezpečenstvo.

## **Článok 5 – Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody**

**5.1** Vlastnícke právo k tovaru, ktorý je spôsobilým predmetom vlastníckeho práva, ak toto právo má ŠP na základe zmluvy nadobudnúť (typicky kúpna zmluva či zmluva o dielo, ale napr. aj nepomenovaná zmluva, na ktorej základe má ŠP nadobudnúť vlastnícke právo), prechádza na ŠP najneskôr momentom fyzického odovzdania. Ak sa však ŠP v zmluve zaväzuje platiť za dodávku vopred (v podmienkach verejnej správy je možné takýto postup realizovať iba výnimočne - § 19 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov), vlastnícke právo k dotknutému tovaru nadobúda ŠP už v okamihu úhrady realizovanej pred dodaním na bankový účet určený dodávateľom.

**5.2** Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na ŠP najskôr po splnení dvoch podmienok, ktorými sú i/ protokolárne odovzдание predmetu dodávky a ii/ absencia väd (tzn. v prípade dodávok akceptovaných napriek vadám, resp. podmiennečne, až momentom ich dodatočného odstránenia zo strany dodávateľa).

## **Článok 6 – Základné povinnosti dodávateľa**

**6.1.1** Dodávateľ je povinný splniť zmluvu v dohodnutom mieste a čase, dohodnutým spôsobom a v dohodnutej kvalite. Ak zmluva neurčuje akosť alebo vyhotovenie plnenia, je dodávateľ povinný dodať plnenie v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v zmluve, alebo ak tento účel nie je v zmluve určený, na účel, na ktorý sa také plnenie spravidla používa.

**6.1.2** Ak je súčasťou predmetu zmluvy aj dodávka alebo zhotovenie tovaru spojeného s právami priemyselného alebo iného duševného vlastníctva (typicky napr. softvérové produkty), dodávateľ je povinný udeliť alebo obstaráť pre ŠP udelenie licencie na používanie takéhoto tovaru, vrátane všetkých jeho zložiek (napr. pri softvérovom produkte môže ísť o počítačový program, databázu, či multimediálny obsah) v rozsahu a obsahu zodpovedajúcom zmluve, prípadne účelu jej uzavretia, alebo ak tento účel nie je zo zmluvy určiteľný, na účel, na ktorý sa taký tovar spravidla používa.

**6.2** Dodávateľ je pri plnení zmluvy povinný vždy postupovať s odbornou starostlivosťou, všeobecne záväznými právnymi predpismi, dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a konať v súlade s dobrými mravmi. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy a normy vzťahujúce sa na poskytované plnenie a vyvinúť primerané úsilie za účelom dodržania dobrej praxe.

**6.3.1** Činnosti, pre ktoré je všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo zo strany ŠP (napr. v ustanoveniach o podmienkach účasti, ktoré sú súčasťou súťažných podkladov) vyžadovaná určitá odborná spôsobilosť (vzdelanie, skúsenosti, atď.) a/alebo dôveryhodnosť, je dodávateľ povinný zabezpečovať len osobami spĺňajúcimi tieto požiadavky (v texte tiež len „expert“).

**6.3.2** Dodávateľ je povinný na plnenie zmluvy použiť expertov, prostredníctvom ktorých preukazoval splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní určených ŠP, a to počas celej doby trvania zmluvy.

Dodávateľ je povinný vyžiadať si vopred písomný súhlas ŠP, týkajúci sa zmeny expertov, ktorých používa na plnenie zmluvy. V prípade, ak niektorý z expertov ukončí spoluprácu s dodávateľom, v prípade úmrtia experta alebo v inom relevantnom prípade, ktorý zabraňuje expertovi riadne vykonávať plnenie zmluvy, je dodávateľ povinný o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať ŠP a zabezpečiť porovnateľnú náhradu. Pri zmene experta musí aj nový expert spĺňať všetky definované požiadavky (vyplývajúce z príslušných podmienok účasti stanovených vo verejnom obstarávaní). Žiadosť o písomný súhlas pri zmene experta predloží dodávateľ v písomnej forme spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie definovaných požiadaviek na expertov pred ich nástupom na výkon činností podľa zmluvy. Po kladnom stanovisku ŠP môže príslušný expert začať vykonávať príslušné činnosti v rámci plnenia zmluvy. Porušenie povinností podľa bodov 6.3.1 a 6.3.2 zo strany dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

**6.4** Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať ŠP:

- i/ o každom hoci len hroziacom omeškaní na strane dodávateľa, jeho podstate a príčinách,
- ii/ o incidentoch spočívajúcich v porušení zmluvných povinností alebo skutočnostiach na strane dodávateľa negatívne ovplyvňujúcich plnenie zmluvy, resp. kvalitu poskytovanej služby, vykonať primerané nápravné a preventívne opatrenia dostupné na strane dodávateľa, a poskytovať ŠP súčinnosť pri riešení následkov incidentov, ktoré sa prejavia na strane ŠP,
- iii/ o iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné plnenie povinností dodávateľa alebo negatívne ovplyvniť výkon oprávnení vyplývajúcich zo zmluvy pre ŠP (napr. problémy na strane subdodávateľa, ekonomické problémy na strane dodávateľa, protiprávne konanie zo strany tretích osôb možným dopadom na zmluvný vzťah, porušenie ochrany dôverných informácií, uplatnenie práv tretích osôb zakladajúcich sa na porušení práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva a pod.).

**6.5.1** Ak to nevyučuje charakter uzatvorenej zmluvy alebo jej konkrétne ustanovenia, dodávateľ je pri plnení zmluvy povinný rešpektovať pokyny udelené zo strany ŠP. Dodávateľ je povinný upozorniť ŠP bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu udelených pokynov, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné pokyny prekážajú v riadnom plnení zmluvy, je dodávateľ povinný jej vykonávanie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny pokynov alebo do písomného oznámenia ŠP, že trvá na plnení zmluvy s použitím daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie zmluvy prerušiť, sa predlžuje dohodnutá lehota plnenia.

**6.5.2** Dodávateľ, ktorý splnil povinnosť uvedenú v bode 6.5.1, nezodpovedá za nemožnosť splnenia alebo za vady plnenia spôsobené nevhodnými pokynmi, ak ŠP na ich použitie pri plnení zmluvy písomne trvala. Pri nemožnosti poskytnúť plnenie v celom dohodnutom rozsahu (napr. nemožnosť dokončiť dielo) má dodávateľ právo na cenu zníženú o to, čo ušetril tým, že zmluvu nebolo možné splniť v plnom rozsahu.

**6.5.3** Dodávateľ, ktorý nesplnil povinnosť uvedenú v bode 6.5.1, zodpovedá za vady plnenia spôsobené použitím nevhodných pokynov udelených zo strany ŠP, prípadne za nemožnosť splnenia uzatvorenej zmluvy.

**6.6** Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu ŠP postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky voči ŠP.

**6.7** Dodávateľ je povinný vyvinúť maximálne úsilie, aby výkonom činností podľa zmluvy nenarušil/neobmedzil kontinuitu plnenia zákonných úloh a prevádzkových procesov ŠP. Ak to nie je s ohľadom na všetky okolnosti možné alebo by išlo o zjavne neprimeranú požiadavku, je dodávateľ

povinný vyvinúť primerané úsilie, aby výkonom činností podľa uzatvorenej zmluvy nenarušil/neobmedzil kontinuitu plnenia zákonných úloh a prevádzkových procesov ŠP vo väčšom rozsahu, ako je to pre plnenie jeho zmluvných povinností nevyhnuté.

6.8 Dodávateľ stavebných, montážnych a/alebo servisných prác je povinný na svoje náklady zabezpečiť likvidáciu odpadu vzniknutého pri plnení zmluvy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi o nakladaní s odpadmi.

## **Článok 7 – Súčinnosť zo strany Štátnej pokladnice**

**7.1** Dodávateľ je oprávnený žiadať od ŠP poskytnutie súčinnosti v prípadoch a v rozsahu, ktoré sa explicitne špecifikujú v zmluve alebo ak z okolností týkajúcich sa uzatvárania zmluvy jednoznačne vyplýva, že zabezpečenie konkrétnych podmienok plnenia je úlohou ŠP (napr. montáž zariadenia v priestoroch ŠP, ktorú nemožno realizovať bez sprístupnenia dotknutých priestorov). V ostatných prípadoch je dodávateľ oprávnený žiadať len nevyhnutne potrebnú súčinnosť (napr. potreba konfigurácie dodávaného softvéru podľa parametrov súvisiacej hardvérovej alebo softvérovej platformy ŠP, ktoré však nie sú dodávateľovi známe a pod.). Požiadavka na poskytnutie nevyhnutne potrebnej súčinnosti sa spravidla nepovažuje za dôvodne uplatnenú v prípade, ak sa týka činností, ktorých poskytnutie je štandardnou súčasťou služieb, ku ktorých poskytnutiu sa dodávateľ v zmluve zaviazal a realizácia plnenia je možná aj bez špecifického príspevia zo strany ŠP.

**7.2** Požiadavka na poskytnutie nevyhnutne potrebnej súčinnosti musí byť zo strany dodávateľa predložená v písomnej forme a bez zbytočného odkladu potom, ako sa o tejto potrebe dozvedel, a to s ohľadom na rozumne predpokladané trvanie plnenia súčinnostnej povinnosti zo strany ŠP. Ak bolo povinnosťou alebo je štandardnou súčasťou odbornosti dodávateľa identifikácia potreby poskytnutia súčinnosti zo strany ŠP už v skoršom štádiu trvania zmluvného vzťahu, počíta sa lehota bez zbytočného odkladu od momentu, kedy takáto potreba poskytnutia súčinnosti mohla byť dodávateľom zistená už skôr.

**7.3.1** Ak ŠP neposkytne dodávateľovi oprávnene požadovanú súčinnosť v zmysle tohto článku VPO, dohodnuté lehoty plnenia dotknutých povinností sa prerušujú, a to až do riadneho poskytnutia požadovanej súčinnosti. Dodávateľ je však povinný v režime „best efforts“, t. j. pri vynaložení náležitého úsilia a dostupných zdrojov, vykonať čo najskôr všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať za účelom minimalizácie omeškaní.

## **Článok 8 – Zodpovednosť za vady**

**8.1** Ak dodávateľ poruší povinnosti ustanovené v bode 6.1.1 týchto VPO, má dodaný tovar vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru, než určuje zmluva, a vady v dokladoch potrebných na užívanie tovaru. Tovar má právne vady, ak je dodaný tovar zaťažený (v zmluve nepredpokladaným) právom tretej osoby alebo ak dodávateľ poruší povinnosti ustanovené v bode 6.1.2 týchto VPO.

**8.2** Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu odovzdania, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Dodávateľ zodpovedá takisto za akékoľvek vady, ktoré vzniknú po dobe uvedenej v predchádzajúcej vete, ak sú spôsobené porušením jeho povinností.

**8.3** Dodávateľ poskytuje na tovar záruku za akosť v rozsahu uvedenom v zmluve, čím preberá záväzok, že dodaný tovar bude počas záruky spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo

že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti. Záruka sa začína uplatňovať dňom fyzického odovzdania tovaru a končí sa uplynutím záručnej doby.

**8.4** Zmluva môže ustanoviť odlišné záručné doby pre jednotlivé plnenia alebo jednu záručnú dobu.

**8.5.1** Záručná doba sa končí uplynutím času stanoveného v predchádzajúcom bode, resp. v zmluve. Začiatok plynutia tohto času sa ráta od kumulatívneho splnenia dvoch podmienok:

i/ podpis záverečného akceptačného protokolu (bez ohľadu na spôsob jeho označenia, napr. sumárny akceptačný protokol a pod.); ak sa podpisuje iba jeden akceptačný protokol, od podpisu tohto protokolu; ak sa nepodpisuje žiadny protokol, od fyzického odovzdania všetkého dohodnutého plnenia,

ii/ uspokojenie nárokov z väd identifikovaných v čase odovzdania tovaru (ak došlo k prevzatiu aj napriek tomu, že tovar v čase odovzdania vykazoval vady).

**8.5.2** Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú ŠP nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá dodávateľ. O časový úsek podľa predchádzajúcej vety sa doba počítaná podľa bodu 8.5.1 predlžuje.

**8.6** ŠP je povinná podať dodávateľovi správu o vade tovaru v lehote 3 mesiacov od zistenia vady, pričom je povinná vykonať primerané opatrenia smerujúce k tomu, aby sa ďalším používaním tovaru s vadami nezvýšili náklady dodávateľa na jej odstránenie. Toto časové obmedzenie sa neuplatní, ak sú vady tovaru dôsledkom skutočností, o ktorých dodávateľ vedel alebo musel vedieť v čase dodania tovaru, resp. ak dodávateľ o uplatnení práva treťou osobou vedel alebo musel vedieť v čase, keď sa o ňom dozvedela ŠP; takéto vady stačí uplatniť vo všeobecnej premlčacej lehote uplatňovanej v obchodnoprávných vzťahoch. Práva vyplývajúce zo záruky možno uplatniť kedykoľvek počas záručnej doby. Ustanovenia § 428 ods. 1 a § 435 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepoužijú.

**8.7** Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená podstatným spôsobom (§ 345 Obchodného zákonníka), je ŠP oprávnená:

i/ požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar alebo dodanie chýbajúceho tovaru

ii/ požadovať odstránenie právnych väd (napr. dodanie funkčne plnohodnotného ekvivalentu, ktorý na rozdiel od pôvodného plnenia neporušuje práva tretích osôb či uzatvorenie potrebných zmluvných dojednaní s dotknutými tretími osobami) a uspokojenie nárokov tretích osôb či úhradu sankcií vyplývajúcich z vadného plnenia,

iii/ požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,

iv/ požadovať primeranú zľavu z ceny alebo

v/ odstúpiť od zmluvy.

**8.8** Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, patria ŠP práva uvedené v písmenách i/ až iv/ predchádzajúceho bodu.

**8.9.1** Voľba medzi právami uvedenými v predchádzajúcom bode patrí ŠP; musí ju však oznámiť dodávateľovi vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnené právo môže ŠP meniť aj bez súhlasu dodávateľa do doby, kým dodávateľ vykoná kroky smerujúce k jeho uspokojeniu. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže ŠP požadovať dodanie náhradného tovaru alebo primeranú zľavu z ceny. Ak dodávateľ neodstráni vady tovaru v dohodnutej (bod 8.10) a ani



v primeranej dodatočnej lehote určenej ŠP alebo ak pred uplynutím dohodnutej lehoty na odstránenie väd dodávateľ oznámi ŠP, že vady neodstráni, môže ŠP odstúpiť od zmluvy aj v prípade, keď sa právo uplatnené z titulu zodpovednosti za vady zakladá na nepodstatnom porušení zmluvy.

**8.9.2** V prípade uplatnenia práva na odstránenie vady, ak nedôjde k jej odstráneniu v dohodnutej a ani v dodatočnej primeranej lehote určenej ŠP, je ŠP oprávnená obstaráť dodanie chýbajúceho tovaru či náhradné dodanie tovaru bez právnych väd alebo opravu vadného tovaru na účet dodávateľa od tretích osôb.

**8.10** Práva ŠP z titulu zodpovednosti za vady musia byť dodávateľom uspokojené bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 3 pracovných dní, ak ide o tovary na trhu bežne dostupné a v lehote 10 pracovných dní v ostatných prípadoch. Právne vady musia byť dodávateľom odstránené bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 20 pracovných dní.

**8.11** Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie väd v zázname o odstránení väd odsúhlasenom zástupcami oboch zmluvných strán, v ktorej uvedú najmä predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.

**8.12** Ustanovenia tohto článku VPO sa vzťahujú aj na vady spojené s poskytovaním služieb. Ak sa určité ustanovenie tohto článku nemôže s ohľadom na odlišný charakter tovarov a služieb uplatniť v celom rozsahu, takéto ustanovenie sa aplikuje primerane.

## **Článok 9 – Povinnosti dodávateľa týkajúce sa medzinárodných sankčných opatrení a prevencie korupcie**

9.1 Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje zabezpečiť, že uzatvorením ani plnením zmluvy nedôjde k rozporu so ZoVMS a teda najmä nedôjde k porušeniu akejkoľvek medzinárodnej sankcie upravenej v akomkoľvek predpise o medzinárodnej sankcii podľa § 2 písm. b) uvedeného zákona.

9.2 Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje zabezpečiť, že žiaden z jeho predstaviteľov, zástupcov, zamestnancov alebo iných osôb na jeho strane pri uzatváraní alebo plnení zmluvy nekonal ani sa nedopustí konania, ktoré je možné považovať za akúkoľvek formu korupcie. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje vhodnou formou oznámiť ŠP prípadné snahy o korupčné správanie identifikované na strane zamestnancov ŠP. Bližšie informácie sú dostupné na webovej stránke ŠP, v časti venovanej oznamovaniu protispoločenskej činnosti:

<http://www.pokladnica.sk/sk/o-nas/oznamovanie-protispolocenskej>

## **Článok 10 – Povinnosti týkajúce sa oblasti bezpečnosti osôb a ochrany zdravia pri práci**

**10.1** Dodávateľ pri plnení zmluvy zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ako aj za primerané dodržiavanie povinností a preventívnych opatrení z oblasti ochrany pred požiarimi. Dodávateľ je povinný vykonať adekvátne opatrenia zodpovedajúce charakteru rizík, ktoré sú spojené s vykonávanými činnosťami (napr. technické obmedzenie pohybu osôb na stavenisku, kde hrozí uvoľnenie a pád časti stavby, ktorá je predmetom rekonštrukcie zo strany dodávateľa stavebných prác), aby zabezpečil pri plnení zmluvy tiež bezpečnosť zamestnancov ŠP a ďalších osôb, ktoré sa zdržujú v mieste plnenia zmluvy. Ak dodávateľ pri plnení zmluvy vykonáva činnosti spojené so zvýšeným rizikom, je povinný vykonať také preventívne opatrenia, ktorými udrží riziko vzniku nehody na akceptovateľnej úrovni, a vhodným spôsobom kontrolovať ich uplatňovanie

a účinnosť. O vykonaných opatreniach je dodávateľ povinný v primeranom rozsahu informovať ŠP a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia zmluvy (napr. vopred uskutočneným písomným oznámením, umiestnením viditeľného upozornenia v mieste výskytu zvýšeného rizika).

**10.2** Dodávateľ je povinný bezodkladne upozorniť ŠP na nedostatky a iné závažné skutočnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci týkajúce sa priestorov ŠP tvoriacich miesto plnenia zmluvy, o ktorých sa pri jej plnení dozvedel.

**10.3** Dodávateľ je povinný bezodkladne informovať ŠP o každej mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca dodávateľa a pod.), ktorá sa stala pri plnení zmluvy v priestoroch ŠP a ktorá sa týka bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

**10.4** Dodávateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, vek, kvalifikáciu, skúsenosti a iné predpoklady podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré týmto požiadavkám nezodpovedajú.

**10.5** Dodávateľ a jeho zamestnanci sú povinní používať pri práci iba také elektrické zariadenie, prístroje či iné náradie, ktoré sú v bezchybnom stave. Dodávateľ a jeho zamestnanci sú povinní používať pri práci elektrické zariadenie, prístroje, iné náradie, materiály a nebezpečné látky v súlade s návodom na používanie, resp. informáciami uvedenými v karte bezpečnostných údajov.

**10.6** V priestoroch ŠP, resp. pri plnení zmluvných povinností, sa zakazuje požívať alkoholické nápoje, omamné látky a psychotropné látky, či vstupovať do uvedených priestorov pod ich vplyvom.

**10.7** Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci boli oboznámení s týmito skutočnosťami týkajúcimi sa budovy ŠP:

- i/ v budove sa nachádzajú 2 prenosné lekárničky na poskytovanie prvej pomoci (recepčia – prízemie a sekretariát riaditeľa ŠP),
- ii/ na každom poschodí pri výťahu je umiestnený nástenný požiarový hydrant,
- iii/ na každom poschodí v priestore chodby pred kanceláriami sú umiestnené 2 ks prenosných hasiacich prístrojov – typ snehový; na 2., 3., 4. a 5. poschodí pri serverovniach sú umiestnené 2 ks prenosných hasiacich prístrojov – typ CO<sub>2</sub>.

**10.8** Dodávateľ berie na vedomie a zároveň sa zaväzuje dodržiavať, resp. oboznámiť svojich zamestnancov o potrebe dodržiavania týchto povinností uplatňovaných v budove ŠP, ktorých efektívnosť je podmienená koordinovaným postupom nielen zo strany zamestnancov ŠP, ale všetkých prítomných osôb:

- i/ pri spozorovaní vzniku požiaru
  - a. vyhlásiť požiarový poplach opakovaným volaním „HORÍ“,
  - b. ohlásiť vznik požiaru ohlasovni požiarov – v budove ŠP ide o recepciu, interná klapka 110, 111,
  - c. participovať pri vykonávaní nevyhnutných opatrení na záchranu ohrozených osôb,
  - d. pokúsiť sa uhasiť vzniknutý požiar prenosným hasiacim prístrojom alebo nástenným hydrantom,
  - e. nehasiť vodou elektrické zariadenia pod elektrickým napätím,
- ii/ po vyhlásení požiarneho poplachu
  - a. vypnúť elektrické zariadenia,
  - b. participovať pri vykonávaní nevyhnutných opatrení na záchranu ohrozených osôb,
  - c. pokúsiť sa uhasiť požiar prenosnými hasiacimi prístrojmi alebo nástenným hydrantom,

- d. nehasiť vodou elektrické zariadenia pod elektrickým napätím,
- e. zabezpečiť odvetranie zadymených priestorov,
- f. v prípade šírenia požiaru alebo zadymenia opustiť ohrozený priestor rýchlo a disciplinovane únikovou cestou – v budove ŠP schodiskom smerom dole až na prízemie a cez hlavný vchod budovy na voľné priestranstvo pred budovou (chodník a trávnatá plocha oproti budove),
- g. nepoužívať výťahy.

**10.9.1** V priestoroch ŠP je zakázané:

- a. vykonávať činnosti, ktoré môžu viesť k vzniku požiaru,
- b. používať otvorený oheň,
- c. používať a skladovať horľavé látky,
- d. fajčiť.

**10.9.2** Ak je výkon činností podľa písmen a. až c. vzhľadom na charakter zmluvy nevyhnutný pre plnenie povinností z nej vyplývajúcich (napr. zváranie alebo chemické čistenie v budove ŠP), je dodávateľ výkon týchto prác vopred oznámiť a koordinovať s kontaktnou osobou na strane ŠP.

**10.10** Ustanovenia tohto článku týkajúce sa priestorov ŠP sa primerane vzťahujú aj na priestory špecifikované v bode 3.3 týchto VPO. Dodávateľ je povinný rešpektovať pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci uplatňované pre tieto priestory.

## **Článok 11 – Cena a platobné podmienky**

**11.1** Za tovary a služby dodané podľa zmluvy je ŠP povinná uhradiť dohodnutú cenu uvedenú v zmluve. Ak nie je dohodnuté inak, cena uvedená v zmluve sa považuje za pevnú, konečnú a celkovú cenu zahŕňajúcu akékoľvek a všetky náklady dodávateľa spojené s plnením zmluvy (napr. clá, balenie, doručenie, cestovné náklady, licenčné poplatky, osvedčenia, akceptačné testy, atď.) ako aj primeraný zisk, a v tomto zmysle zahŕňa taktiež daň z pridanej hodnoty (DPH) vo výške podľa aktuálne platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov. Dohodnutá cena sa v zmluve vyčíslí uvedením sumy bez DPH, výšky DPH, ako aj celkovej sumy s DPH. V pochybnostiach platí, že DPH je v uvedenej cene už zahrnutá.

**11.2** Možnosť subjektov verejnej správy poskytovať preddavky je obmedzená zákonom a preto platí, že ŠP za dodané tovary a služby v zásade (tzn. ak priamo zmluva pre výnimočné prípady neustanoví inak) preddavky neposkytuje a dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru:

- i/ po riadnom odovzdaní určitej etapy plnenia, a to ak zmluva upravuje plnenie etapách, každá etapa je samostatne ocenená a zmluva oprávňuje dodávateľa k fakturácii jednotlivých etáp,
- ii/ po uplynutí fakturačného, zúčtovacieho alebo podobne nazvaného obdobia, ak zmluva upravuje dĺžku takéhoto obdobia a oprávnenie dodávateľa vystaviť faktúru po jeho uplynutí.

V ostatných prípadoch je dodávateľ oprávnený vystaviť faktúru až po riadnom odovzdaní celého zmluvného plnenia, tzn. po splnení zmluvy ako celku.

**11.3.1** Podrobnosť faktúry (uvedenie tovarových položiek, úkonov, jednotkových či celkových cien) musí zodpovedať požiadavkám uvedeným v súťažných podkladoch, v zmluve, či prílohách zmluvy, pričom každá vystavená faktúra musí byť prehľadná a zrozumiteľná, resp. správnosť fakturácie kontrolovateľná.

**11.3.2** Dodávateľom vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (najmä, ak to je relevantné, vyčíslenie ceny bez DPH, sumy DPH vo výške podľa aktuálne platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov a ceny s DPH) ako i zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, resp. iných všeobecne záväzných právnych predpisov.

**11.3.3** Ak sa vyhotovuje, prílohou faktúry musí byť aj originál (čiastkového/sumárneho) akceptačného protokolu (bod 4.1 VPO) podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán. Protokol o prevzatí s výhradou je akceptovateľným podkladom pre fakturáciu, resp. prílohou faktúry len v prípadoch, ak to výslovne umožňuje zmluva (bod 4.2 VPO).

**11.4** Dodávateľ je povinný vystavovať faktúry v elektronickej forme a tieto zasielať na e-mailovú adresu: [faktury@pokladnica.sk](mailto:faktury@pokladnica.sk). V prípade zmeny e-mailovej adresy, na ktorú má byť zasielaná elektronická faktúra, je ŠP povinná novú e-mailovú adresu oznámiť dodávateľovi spôsobom uvedeným v bode 18.2 týchto VPO. Faktúra zaslaná e-mailom sa považuje za doručenie ŠP tretí pracovný deň po dátume jej odoslania. Ak ŠP preukáže, že k doručeniu faktúry nedošlo, pričom dôvod nedoručenia e-mailu nemohla ŠP ovplyvniť, dodávateľ vystaví novú faktúru s novým dátumom splatnosti.

**11.5** Splatnosť každej faktúry vystavenej v súlade s týmto článkom VPO je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia ŠP, a to za predpokladu, že spĺňa všetky zákonné a zmluvné, resp. vyššie uvedené náležitosti (body 11.3.1 až 11.3.3). V prípade, ak faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti alebo prílohy, alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, chyby v písaní alebo počítaní, prípadne ak pôjde o poškodený súbor alebo o súbor obsahujúci počítačový vírus alebo podobný rizikový kód, ŠP má právo vrátiť ju dodávateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa preruší lehota splatnosti a nová lehota splatnosti v rovnakej dĺžke začne pre ŠP plynúť doručením opravenej, doplnenej, resp. novej faktúry od dodávateľa.

**11.6** Všetky platby sa uskutočnia bankovým prevodom. Každá zo zmluvných strán bude znášať svoje náklady súvisiace s týmto prevodom.

**11.7** Ak si dodávateľ nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa § 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty a neoznámil Finančnému riaditeľstvu SR svoj bankový účet určený na úhradu zmluvnej ceny, ŠP nie je povinná dodávateľovi uhradiť faktúru, a to až do dňa riadneho splnenia oznamovacej povinnosti. Do tohto času nie je ŠP v omeškaní s úhradou faktúry. Dodávateľ je povinný oznámiť ŠP akúkoľvek zmenu alebo zrušenie týkajúce sa vyššie uvedeného bankového účtu spôsobom uvedeným v bode 18.2 týchto podmienok.

## **Článok 12 – Ochrana dôverných informácií a osobné údaje**

**12.1** Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, čím sa rozumie akýkoľvek údaj či informácia, bez ohľadu na spôsob a formu ich zachytenia (tzn. najmä, avšak nielen, elektronické súbory a listinné dokumenty, pričom povinnosti podľa tohto článku týkajúce sa ochrany informácií sa primerane vzťahujú aj na nosiče týchto informácií a opačne):

i/ ktorá sa týka ŠP, jej činnosti, ako i subjektov, ktorých sa týka činnosť ŠP (najmä informácie o činnosti, organizačnej štruktúre, klientoch, zamestnancoch, dodávateľoch, všetky informácie ekonomického a právneho charakteru, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, štúdie a správy, stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného

alebo iného duševného vlastníctva); dôvernými informáciami sa vždy rozumejú dáta vedené v informačných systémoch ŠP, v jej zmluvných a interných dokumentoch,  
ii/ ktorá bola poskytnutá alebo sprístupnená dodávateľovi alebo získaná dodávateľom v procese prípravy, uzatvárania alebo plnenia zmluvy alebo v súvislosti s tým (najmä informácie týkajúce sa predchádzajúceho verejného obstarávania, samotnej zmluvy, zmlúv a dohôd s ňou súvisiacich, ich predmetu, obsahu a realizácie),  
iii/ ktorá je výslovne označená zmluvnou stranou ako „dôverná“, ak takéto označenie nie je v rozpore s predpismi, pričom sa akceptujú aj iné jazykové alebo významové ekvivalenty uvedeného výrazu,  
iv/ s ktorou sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe zmluvnej strane, ako s dôvernou, alebo akákoľvek informácia, z povahy ktorej je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že je dôverná, vrátane zákonom osobitne chránených kategórií údajov (napr. zákonom uložená povinnosť zachovávať mlčanlivosť, obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje a utajované skutočnosti, prvok kritickej infraštruktúry).

#### **12.2** Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré:

i/ boli, sú alebo sa stanú v súlade s predpismi verejne dostupné, v ktorom zmysle sa za porušenie ochrany dôverných informácií nepovažuje najmä realizácia povinnosti zverejniť zmluvu podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,  
ii/ boli oprávnené získané od tretej osoby oprávnenej s týmito informáciami nakladať alebo boli druhej strane známe už pred uzavretím zmluvy, a to bez akejkolvek povinnosti chrániť ich dôvernosť.

**12.3** Dodávateľ sa zaväzuje, že v súlade s § 79 ods. 2 ZoOOÚ zaviazá svojich zamestnancov a všetky ďalšie osoby na jeho strane, ktoré sa v rámci plnenia zmluvy u neho alebo v ŠP oboznámia s osobnými údajmi, povinnosťou mlčanlivosti. Splnenie povinnosti v zmysle predchádzajúcej vety je dodávateľ povinný na výzvu ŠP kedykoľvek hodnoverne preukázať a riešiť v zmysle platnej legislatívy. Záväzok mlčanlivosti podľa tohto ustanovenia musí byť výslovne formulovaný tak, že trvá aj po skončení právneho vzťahu medzi dodávateľom a jeho zamestnancom, resp. inou osobnou. Uvedená povinnosť sa primerane vzťahuje aj na iné typy dôverných informácií.

**12.4** V prípade ak je pre riadne plnenie zmluvy nevyhnutné, aby dodávateľ v mene ŠP spracúval osobné údaje, ktoré ŠP spracúva ako prevádzkovateľ, zaväzuje sa dodávateľ tieto spracúvať výlučne za podmienok stanovených platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov, t. j. na základe osobitného právneho titulu, spravidla zmluvy so ŠP uzatvorenej podľa čl. 28 ods. 3 GDPR, v ktorom ŠP stanoví predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel ich spracúvania, zoznam a rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb, vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, ako aj ďalšie podmienky stanovené platnou a účinnou legislatívou Slovenskej republiky pre oblasť ochrany osobných údajov. Odmietnutie uzavretia takejto osobitnej zmluvy o spracúvaní osobných údajov je dôvodom oprávňujúcim ŠP k odstúpeniu od dotknutej realizačnej zmluvy.

**12.5** Zmluvné strany sa zaväzujú využívať dôverné informácie výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané. V prípade, že ŠP poskytne dodávateľovi dôvernú informáciu v listinnej podobe, je dodávateľ povinný ju bezodkladne po pominutí účelu jej držania vrátiť ŠP. Ostatné dôverné informácie, t. j. ktoré dodávateľ nevracia ŠP a ani ich nedrží pre potreby ŠP týkajúce sa plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov, je povinný bezodkladne potom, čo zanikne potreba ich na účel zmluvy držať, spoľahlivo zlikvidovať. Výnimky z povinností podľa predchádzajúci dvoch viet môže ustanoviť iba osobitný právny predpis alebo

rozhodnutie orgánu verejnej moci vydané na jeho základe. Dodávateľ na požiadanie ŠP bezodkladne preukáže, že zabezpečil znehodnotenie/výmaz dôverných informácií; ak to nie je možné, poskytne čestné prehlásenie o výmaze/znehodnotení dôverných informácií.

**12.6** Zmluvné strany sa zaväzujú i/ prijať a dodržiavať zodpovedajúce technické, organizačné, bezpečnostné a iné opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií a ii/ dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou, s akou ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu podľa príslušnej legislatívy a s primeranou odbornou starostlivosťou, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením, zničením, stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v týchto VPO uvedené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom neposkytnú, resp. nesprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe. ŠP si vyhradzuje právo primerane preverovať spôsob zabezpečenia ochrany dôverných informácií u dodávateľa.

**12.7** Dodávateľ nie je oprávnený oboznamovať sa s akýmikoľvek údajmi a informáciami spracúvanými ŠP v akýchkoľvek jej informačných systémoch či uchovávanými na akýchkoľvek záznamových nosičoch, ak nesúvisia s plnením zmluvy.

**12.8** Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti, resp. ochrany dôverných informácií, a to bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.

**12.9** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci vznikla povinnosť sprístupniť alebo poskytnúť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti bude dodávateľ písomne informovať ŠP bez zbytočného odkladu. Obdobne to platí, ak jedna zo zmluvných strán použije dôvernú informáciu na účely súdneho konania vedeného proti druhej zmluvnej strane. Právnym poradcom zmluvnej strany oprávneným oboznámiť sa s dôvernou informáciou a následne oprávneným k jej použitiu na účely podľa predchádzajúcej vety môže byť len zamestnanec zmluvnej strany alebo osoba s oprávnením na poskytovanie právnych služieb, na ktorú sa vzťahuje § 23 zákona č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov alebo porovnateľný režim, pričom rozsah informácií, ktoré môžu byť takémuto právnomu poradcovi sprístupnené, môže byť len rozsah nevyhnutne potrebný na účel riešenia sporu. Podobne môžu byť dôverné informácie poskytnuté audítorom zmluvnej strany, avšak len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na účely vykonania auditu, čo zásadne nezahŕňa dôverné informácie o osobách iných ako zmluvné strany (napr. informácie o transakciách a klientoch ŠP spracúvané v jej informačných systémoch). Audítorom sa v tomto prípade rozumie osoba s oprávnením na výkon tejto činnosti, na ktorú sa vzťahuje ustanovenie § 32 zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov alebo porovnateľný režim. Rovnako nie je porušením povinnosti mlčanlivosti, ak dodávateľ poskytne dôvernú informáciu svojmu subdodávateľovi; to však len za predpokladu, že i/ subdodávateľ takúto dôvernú informáciu nevyhnutne potrebuje pre účely plnenia zmluvy uzatvorenej medzi ŠP a dodávateľom a ii/ dodávateľ vopred ŠP uvedie, ktorým so schválených subdodávateľov bude poskytnutá dôverná informácia a špecifikáciu dôverných informácií, ktoré zamýšľa subdodávateľom poskytnúť. Ak dodávateľ v súlade s týmito VPO, so zmluvou, inak len na základe písomného súhlasu ŠP, poskytuje svojim subdodávateľom či iným osobám uvedeným v tomto bode

dôverné informácie, je povinný zaviazat' ich k ochrane dôverných informácií minimálne v rozsahu povinností, ktoré má podľa tohto článku VPO, a splnenie tejto povinnosti je povinný ŠP na vyžiadanie bez zbytočného odkladu preukázať; to neplatí pre prípady uvedené v prvej vete tohto bodu (poskytovanie dôverných informácií orgánom verejnej moci v súlade s predpismi).

**12.10** Aby nedošlo k pochybnostiam, ustanovenia jednotlivých bodov tohto článku VPO sa uplatňujú bez časového obmedzenia, t. j. aj po ukončení účinnosti zmluvy.

**12.11** ŠP je oprávnená požadovať od dodávateľa uzavretie samostatnej dohody o ochrane dôverných informácií. V prípade uzavretia takejto dohody, bez ohľadu na jej pomenovanie, ak dôjde ku kolízii ustanovení tohto článku VPO a uvedenej dohody, prednosť majú tie ustanovenia, ktoré ustanovujú prísnejší režim ochrany dôverných informácií týkajúcich sa ŠP. Ak je to možné, aplikujú sa tieto ustanovenia popri sebe.

**12.12** Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že povinnosti dodávateľa podľa tohto článku VPO, pričom ich plnenie musí byť zabezpečené aj vo vzťahu k jeho zamestnancom, subdodávateľom, právnym poradcom, audítorm, pri vybavovaní žiadostí a plnení rozhodnutí orgánov verejnej moci ako aj v iných do úvahy prichádzajúcich prípadoch, vždy zahŕňajú aj dodržiavanie ochrany bankového tajomstva podľa § 91 a nasl. zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré sa primerane vzťahujú aj na oblasť platobných služieb a činnosť ŠP, a ďalej tiež osobitných predpisov týkajúcich sa zákonom osobitne chránených kategórií údajov. Žiadne z ustanovení týchto VPO nebude interpretované tak, že poskytuje osobám uvedeným v prvej vete tohto bodu akékoľvek oprávnenie používať dôvernú informáciu nad uvedený právny rámec či v rozpore s jeho obsahom alebo účelom.

**12.13** Ustanovenia bodov 12.3 až 12.12 tohto článku VPO sa použijú len v prípade, ak to ustanovuje zmluva. Ak však zmluvné strany uvedú v texte zmluvy len všeobecné ustanovenie o ochrane dôverných informácií, pričom práva a povinnosti z neho vyplývajúce sa budú v určitom rozsahu prekrývať s právami a povinnosťami podľa označených bodov, potom skutočnosť, že strany v zmluve na tieto body výslovne neodkázali, nebude interpretovaná takým spôsobom, ktorý by uplatňovanie dotknutých práv a povinností vylučoval.

### **Článok 13 – Špeciálne ustanovenia týkajúce sa informačných technológií a kybernetickej bezpečnosti**

**13.1** Ak je to pre plnenie zmluvy nevyhnutné a zodpovedá dohodnutému spôsobu jej realizácie, ŠP je povinná poskytnúť požadované prístupy pre určených zamestnancov dodávateľa alebo subdodávateľov a to podľa potreby fyzické alebo kybernetické, ale iba v nevyhnutne potrebnom rozsahu.

**13.2** ŠP si vyhradzuje právo pre monitorovanie prístupu zamestnancov dodávateľa alebo jeho subdodávateľov pre fyzické prístupy, ako aj pre vzdialené prístupy do informačných a komunikačných technológií v správe ŠP.

**13.3** ŠP je povinná poskytnúť dodávateľovi svoju Politiku kybernetickej a informačnej bezpečnosti Štátnej pokladnice ako aj ďalšie relevantné interné predpisy a iné dokumenty tvoriace bezpečnostnú dokumentáciu, ktorých uplatňovanie od dodávateľa vyžaduje.

**13.4** Ďalšie ustanovenia tohto článku VPO o právach a povinnostiach zmluvných strán, tzn. body 13.5 až 13.12 sa uplatňujú len v prípade a v rozsahu odkazu uvedeného v texte zmluvy.

**13.5** Ak sú predmetom zmluvy tovary a/alebo služby, ktoré nie sú súčasťou základnej služby ani nepodporujú základnú službu definovanú ŠP a ide o informačnú technológiu verejnej správy s nízkou hodnotou podľa zákona o verejnom obstarávaní je dodávateľ povinný dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené metodikou pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti, dostupnej na adrese:

[https://www.csirt.gov.sk/archiv/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.1.pdf?csrt=585263819120138338](https://www.csirt.gov.sk/archiv/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf?csrt=585263819120138338)

**13.6** Ak sú predmetom zmluvy tovary a/alebo služby, ktoré nie sú súčasťou základnej služby ani nepodporujú základnú službu definovanú ŠP, ale ide o informačnú technológiu verejnej správy s hodnotou presahujúcou limit podľa predchádzajúceho bodu 13.5, dodávateľ je povinný:

i/ dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené:

a. metodikou pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti, dostupnej na adrese:

[https://www.csirt.gov.sk/archiv/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.1.pdf?csrt=585263819120138338](https://www.csirt.gov.sk/archiv/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.1.pdf?csrt=585263819120138338)

b. bezpečnostným projektom ustanoveným zmluvou,

c. bezpečnostnými požiadavkami uvedenými v zmluve,

ii/ prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti podľa bodov 13.10 a 13.12 tohto článku VPO,

iii/ vyhotoviť analýzu rizík pre dopad predmetu zákazky na existujúcu infraštruktúru v správe ŠP a to ešte pred začatím prác,

iv/ poskytnúť ŠP súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením zmluvného vzťahu,

v/ prehodnocovať dodatočné požiadavky na informačnú a kybernetickú bezpečnosť zo strany ŠP odovzdané prostredníctvom zmenových požiadaviek.

**13.7** Povinnosti dodávateľa podľa bodu 13.6 týchto VPO sa v celom rozsahu uplatňujú aj pri zmluvách, ktorých predmetom sú tovary a/alebo služby, ktoré sú súčasťou základnej služby alebo ktoré podporujú základnú službu definovanú ŠP.

**13.8** Ak pri plnení predmetu zákazky musí mať dodávateľ prístup k informačným technológiám alebo sieťam v správe ŠP, uplatňujú sa aj tieto ďalšie ustanovenia:

i/ pre body 13.5, 13.6 a 13.7:



a. Dodávateľ je povinný dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené Politikou kybernetickej a informačnej bezpečnosti Štátnej pokladnice a ďalšími dokumentami (interné predpisy, ďalšie predpisy tvoriace bezpečnostnú dokumentáciu, atď.) ŠP alebo dotknutých tretích strán, ktoré mu poskytne ŠP, pričom to platí najmä i/ pri výkone práce v sídle ŠP či v iných priestoroch prevádzky informačných systémov a sietí ŠP (kde ŠP poskytne dodávateľovi taktiež požadované bezpečnostné opatrenia vlastníka priestoru), ii/ pri práci na diaľku prostredníctvom povolených prístupov cez internet.

b. Dodávateľ je povinný poskytnúť ŠP vždy aktuálny zoznam svojich zamestnancov a zamestnancov jeho subdodávateľov spolu s ich pracovnými rolami, ktorí budú mať prístup do priestorov ŠP alebo informačných systémov alebo sietí v správe ŠP.

ii/ pre bod 13.6:

a. Dodávateľ je povinný dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené príslušnou legislatívou týkajúcou sa informačnej technológie verejnej správy (napr. ZoITVS, ZoITVS vyhláškou, ZoOOÚ, GDPR a pod.).

iii/ pre bod 13.7:

a. Dodávateľ je povinný dodržiavať požiadavky na bezpečnosť stanovené príslušnou legislatívou týkajúcou sa základnej služby (napr. ZoKB, ZoKB vyhláškou, ZoITVS, ZoITVS vyhláškou, ZoOOÚ, GDPR a pod.).

**13.9** Ak ide o dodávateľa poskytujúceho vývoj softvéru dopĺňa sa:

i/ pre body 13.6 a 13.7:

a. Dodávateľ je povinný umožniť ŠP vykonať audit bezpečnosti v rozsahu procesov, informačného systému a vývojového prostredia dodávateľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy.

b. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť ŠP bezpečnostný incident vzniknutý na strane dodávateľa počas plnenia zmluvného vzťahu.

c. Dodávateľ sa zaväzuje, že vývoj a testovanie softvéru bude vykonávať na oddelených prostrediach a tie budú oddelené od prevádzkového prostredia.

d. Dodávateľ sa zaväzuje, že pred nasadením vyvíjaného softvéru na produkčné prostredie vykoná výkonnostné, integračné, bezpečnostné a/alebo užívateľské testovanie (v rozsahu špecifikovanom vo vymedzení predmetu zmluvy či dotknutých právnych predpisoch, inak v rozsahu uplatňovanom v obdobných prípadoch) a odstráni zistené nedostatky.

e. Dodaný softvér musí mať interný nástroj na vytváranie logov a musí byť monitorovateľný.

ii/ pre bod 13.7:

a. Dodávateľ sa zaväzuje vytvoriť a poskytnúť ŠP súpis vytvorených a dodaných aktív v rámci zmluvy spolu s ich známymi zraniteľnosťami, identifikáciou hrozieb a kvalifikovaným odhadom miery zostatkového rizika.

**13.10** Ak ide o dodávateľa poskytujúceho krabicový softvér, dopĺňa sa:

i/ pre body 13.6 a 13.7:

a. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť ŠP bezpečnostný incident vzniknutý na strane dodávateľa počas plnenia zmluvného vzťahu (bezpečnostným incidentom sa v tomto prípade rozumie aj zverejnenie zraniteľnosti pre dodávaný softvér).

b. Dodaný softvér musí byť podporovaný aj oficiálnym výrobcom.

c. Dodávateľ sa zaväzuje vypracovať v rámci plnenia zmluvy bezpečnostný projekt podľa ZoITVS.

d. Dodaný softvér musí mať interný nástroj na vytváranie logov a musí byť monitorovateľný.

e. Dodávateľ sa zaväzuje, že pred nasadením krabicového softvéru na produkčné prostredie (ak zmluva zahŕňa inštaláciu) vykoná výkonnostné, integračné, bezpečnostné a/alebo užívateľské testovanie (v rozsahu špecifikovanom vo vymedzení predmetu zmluvy či dotknutých právnych predpisoch, inak v rozsahu uplatňovanom v obdobných prípadoch) a odstráni zistené nedostatky.

ii/ pre bod 13.7:

a. Dodávateľ sa zaväzuje vytvoriť a poskytnúť ŠP súpis vytvorených a dodaných aktív v rámci zmluvy spolu s ich známymi zraniteľnosťami, identifikáciou hrozieb a kvalifikovaným odhadom miery zostatkového rizika.

**13.11** Ak ide o dodávateľa poskytujúceho hardvérové komponenty do serverovne, dopĺňa sa:

i/ pre body 13.6 a 13.7:

a. Dodávateľ sa zaväzuje, že pred nasadením hardvéru na produkčné prostredie (ak zmluva zahŕňa inštaláciu) vykoná výkonnostné, integračné a/alebo bezpečnostné testovanie (v rozsahu špecifikovanom vo vymedzení predmetu zmluvy či dotknutých právnych predpisoch, inak v rozsahu uplatňovanom v obdobných prípadoch) a odstráni zistené nedostatky.

ii/ pre bod 13.7:

a. Dodávateľ sa zaväzuje vytvoriť a poskytnúť ŠP súpis vytvorených a dodaných aktív v rámci zmluvy spolu s ich známymi zraniteľnosťami, identifikáciou hrozieb a kvalifikovaným odhadom miery zostatkového rizika.

**13.12** Ak ide o dodávateľa poskytujúceho IT služby iné než uvedené v bodoch 13.9 až 13.11, uplatňujú sa taktiež tieto ustanovenia:

i/ pre body 13.6 a 13.7:

a. Dodávateľ je povinný umožniť ŠP vykonať audit bezpečnosti v rozsahu procesov dodávateľa týkajúcich sa predmetu zákazky, na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich z platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov a zmluvy.

b. Dodávateľ je povinný bezodkladne nahlásiť ŠP bezpečnostný incident vzniknutý na strane dodávateľa počas plnenia zmluvného vzťahu.

## **Článok 14 – Subdodávateľa**

**14.1** Ak to umožňuje zmluva alebo súťažné podklady, dodávateľ je oprávnený plniť svoje povinnosti aj prostredníctvom subdodávateľov, pričom dodávateľ bez obmedzenia zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za služby vykonané na základe zmluvy o subdodávke. Táto zodpovednosť zahŕňa aj povinnosť nahradiť škodu, zmluvné pokuty či iné nároky plynúce z porušenia právnych povinností na strane subdodávateľov.

**14.2** Ak je použitie subdodávateľov povolené (14.1) a dodávateľ plánuje túto možnosť využiť, resp. používa subdodávateľov, uplatnia sa ďalšie ustanovenia tohto článku VPO. Dodávateľ je povinný uviesť všetky údaje o subdodávateľoch vyžadované právnymi predpismi (§ 41 ZVO) alebo ŠP, ktorá tak môže urobiť v súťažných podkladoch alebo v návrhu zmluvy.

**14.3** Ak súťažné podklady určujú, že subdodávatelia musia spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a/alebo nesmú u nich existovať dôvody na vylúčenie uvedené v § 41 ods. 1 písm. b) ZVO, dodávateľ je oprávnený používať iba subdodávateľov spĺňajúcich definované podmienky. Zároveň platí, že pokiaľ ŠP alebo všeobecne záväzný právny predpis vyžadujú pre výkon určitej činnosti odbornú spôsobilosť a/alebo dôveryhodnosť, potom, ak má byť takáto činnosť vykonávaná subdodávateľom, je dodávateľ povinný zabezpečiť a osvedčiť, že subdodávateľ dotknutých činností takéto požiadavky spĺňa.

**14.4** Dodávateľ je povinný zmluvne zaviazat' subdodávateľov dodržiavať rovnaké zmluvné povinnosti, resp. minimálne také štandardy, aké sa podľa zmluvy alebo týchto VPO vzťahujú na dodávateľa. Ide najmä, avšak nie výlučne, o ustanovenia týkajúce sa ochrany dôverných informácií, informačnej bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarmi. Ustanovenia zmluvy alebo týchto VPO týkajúce sa povinností dodávateľa a/alebo jeho zamestnancov, resp. oprávnení, ktoré má ŠP voči dodávateľovi a jeho zamestnancom, sa primerane vzťahujú aj na subdodávateľov a ich zamestnancov. Ustanovenia tohto bodu VPO sa aplikujú s ohľadom na charakter a rozsah participácie subdodávateľa na plnení uzatvorenej zmluvy.

**14.5** Akákoľvek zmena a/alebo doplnenie subdodávateľa podlieha písomnému schváleniu zo strany ŠP, ktorá takýto súhlas bez závažného dôvodu neodoprie. O súhlas v zmysle predchádzajúcej vety je dodávateľ povinný požiadať ŠP najneskôr 14 kalendárnych dní pred plánovaným použitím nového subdodávateľa. V prípade nepredvídateľnej udalosti (napr. smrť subdodávateľa) žiada dodávateľ o súhlas bez zbytočného odkladu potom, čo takáto udalosť nastala. Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že žiadne schválenie subdodávateľa zo strany ŠP nezbavuje dodávateľa povinností, ktoré ohľadom subdodávateľov vyplývajú zo ZoRPVS, ZVO či z iných všeobecne záväzných právnych predpisov. Takéto schválenie nijako nekonvaliduje rozpor s týmito predpismi ani nezbavuje ŠP práv a nárokov, ktoré môže v tejto súvislosti uplatniť voči dodávateľovi.

**14.6** Dodávateľ je povinný písomne oznámiť ŠP akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi uvedenom v bode 14.2, resp. zmenenom alebo doplnenom podľa bodu 14.5, a to bezodkladne, najneskôr však do 7 pracovných dní, odkedy k zmene údajov došlo.

**14.7** Porušenie povinností podľa bodov 14.1 až 14.5 sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

**14.8** ŠP je oprávnená súhlas na použitie konkrétneho subdodávateľa odvolať v prípade, ak konaním alebo opomenutím na strane tohto subdodávateľa dôjde k porušeniu zmluvy (príčitateľnému dodávateľovi) takým spôsobom, ktorý oprávňuje ŠP od zmluvy odstúpiť. V takom prípade je dodávateľ povinný participáciu dotknutého subdodávateľa na plnení zmluvy bezodkladne ukončiť a úlohy ním vykonávané nahradiť vlastnými kapacitami alebo požiadať o súhlas s novým subdodávateľom spĺňajúcim ustanovené požiadavky. Právo ŠP na odstúpenie od zmluvy však nie je postupom podľa tohto bodu dotknuté.

## **Článok 15 – Register partnerov verejného sektora**

**15.1** Ak cena dohodnutá v zmluve presahuje limity uvedené v ZoRPVS, je dodávateľ povinný počas celej doby trvania zmluvy byť zapísaný v RPVS a plniť riadne a včas všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo ZoRPVS. Konečným užívateľom výhod dodávateľa nesmie byť osoba uvedená v ust. § 11 ods. 1 písm. c/ ZVO. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať ŠP o akomkoľvek porušení povinností vyplývajúcich zo ZoRPVS ako aj prípadnom nespĺňaní požiadavky vyplývajúcej z ust. § 11 ods. 1 písm. c/ ZVO. Rovnaké povinnosti a požiadavky sa vzťahujú aj na subdodávateľov dodávateľa, ktorým v súvislosti so zmluvou vzniká povinnosť zápisu do RPVS. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho subdodávateľia podľa predchádzajúcej vety spĺňali uvedené povinnosti a požiadavky a zároveň je povinný písomne oznamovať, resp. aktualizovať ŠP zoznam takýchto subdodávateľov; ďalej je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznamovať ŠP akékoľvek porušenie, resp. nespĺňanie uvedených povinností a požiadaviek zo strany dotknutých subdodávateľov.

**15.2** Porušenie ktorejkoľvek z povinností uvedených v bode 15.1 týchto VPO sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

## **Článok 16 – Zmluvné sankcie**

**16.1** V prípade porušenia právnej povinnosti vyplývajúcej z ustanovení zmluvy, resp. týchto VPO, ktoré sú považované za súčasť zmluvy, je ŠP oprávnená požadovať od dodávateľa úhradu týchto zmluvných pokút:

- i/ 0,2% z ceny, avšak minimálne 50 EUR a maximálne 1.000 EUR za každý, hoci len začatý deň omeškania s dodaním tovaru alebo poskytnutím služby; ak sa plnenie uskutočňuje v etapách, ktoré sú v zmluve samostatne definované a ocenené, posudzuje sa každá etapa samostatne a zmluvná pokuta sa počíta z ceny dotknutej etapy,
- ii/ 0,05% z ceny, avšak minimálne 10 EUR a maximálne 200 EUR za každý, hoci len začatý deň omeškania s riadnym uspokojením nároku ŠP vyplývajúceho zo zodpovednosti za vady,
- iii/ 0,1% z ceny, avšak minimálne 25 EUR a maximálne 500 EUR za každý, hoci len začatý deň omeškania s riadnym uspokojením nároku ŠP vyplývajúceho zo zodpovednosti za vady v prípadoch, keď je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená podstatným spôsobom (menej prísna sankcia upravená v predchádzajúcej odrážke ii/ sa v tomto prípade neuplatňuje),
- iv/ 100 EUR za porušenie povinnosti dodávateľa týkajúcej sa ochrany dôverných informácií, resp. 500 EUR, ak sa porušenie týka zákonom osobitne chránených kategórií údajov alebo informácií označených ŠP ako dôverné; pokiaľ však v dôsledku porušenia povinnosti dodávateľa údaje zákonom osobitne chránenej kategórie alebo informácie označené ŠP ako dôverné uniknú (vrátane ich neoprávneného zverejnenia, sprístupnenia či poskytnutia nepovolanej osobe) alebo budú dodávateľom použité na iné ako zmluvou predpokladané účely, zmluvná pokuta je 5.000 EUR,
- v/ 10.000 EUR za dodávateľom spôsobený alebo ŠP nenahlásený závažný kybernetický bezpečnostný incident (podľa ZoKB a vykonávacích predpisov k tomuto zákonu) týkajúci sa plnenia zmluvy, na ktorú sa vzťahuje článok 13 týchto VPO a 200 EUR za iné porušenie povinností dodávateľa z oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti podľa uvedeného článku, ibaže ide o porušenie, ktorého praktický dopad je zanedbateľný; ak rovnaký skutok zakladá povinnosť dodávateľa uhradiť aj zmluvnú pokutu za porušenie ochrany dôverných informácií podľa predchádzajúcej odrážky iv/, uplatní sa len tá zo zmluvných pokút, ktorá je vyššia,
- vi/ 200 EUR za porušenie povinnosti dodávateľa podľa bodu 6.4 odrážka ii/ týchto VPO (nenahlásenie alebo neriešenie incidentu iného ako závažný kybernetický bezpečnostný incident),

vii/ 500 EUR za porušenie povinnosti dodávateľa podľa bodu 14.5 týchto VPO (použitie subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu ŠP),  
viii/ 100 EUR za porušenie povinnosti dodávateľa podľa bodu 14.6 týchto VPO (neoznámenie zmeny údajov o subdodávateľovi),  
ix/ 500 EUR za porušenie povinnosti podľa bodu 15.1 týchto VPO (porušenie povinností, ktoré sa týkajú registra partnerov verejného sektora, resp. konečného užívateľa výhod, vyplývajúcich dodávateľovi a subdodávateľom zo ZoRPVS a ZVO),  
x/ vo výške nominálnej hodnoty postúpenej alebo založenej pohľadávky, ak dodávateľ v rozpore s bodom 6.6 týchto VPO postúpil alebo založil pohľadávku voči ŠP bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu.

**16.2** Pri omeškaní dodávateľa trvajúcim dlhšie ako 1 mesiac sa hodnoty sadziieb uvedených v bode 16.1 odrážkach i/ až iii/ upravujú pre ďalšie obdobie na dvojnásobok.

**16.3** Cenou, ktorá je základom výpočtu zmluvnej pokuty sa rozumie celková cena uhrádzaná na základe zmluvy dodávateľovi zo strany ŠP, a to vo vyjadrení bez DPH. Z ceny jednotlivej etapy (taktiež bez DPH) sa vychádza len v prípadoch výslovne špecifikovaných v bode 16.1.

**16.4** Pre odstránenie pochybností sa uvádza, že dodávateľa nemožno považovať za nachádzajúceho sa v omeškaní s plnením zmluvných povinností v prípade, ak nemôže plniť svoje povinnosti v dôsledku omeškania na strane ŠP, pričom na túto skutočnosť sa prihliada od okamihu jej dôvodného namietnutia zo strany dodávateľa v písomnej forme.

**16.5** Maximálna výška všetkých zmluvných pokút, na ktoré bude mať ŠP nárok podľa zmluvy, nepresiahne 50 % ceny uhrádzanej na základe dotknutej zmluvy dodávateľovi zo strany ŠP.

**16.6** Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu ani jej zaplatením nie je dotknuté právo ŠP na náhradu škody. Výška nároku na náhradu škody bude ponížená o zaplatenú zmluvnú pokutu týkajúcu sa rovnakého porušenia.

**16.7.1** Následky omeškania s plnením peňažného záväzku sa upravujú pre všetky zmluvné strany rovnako (tzn. bez ohľadu na skutočnosť, či dodávateľ vystupuje ako veriteľ a ŠP ako dlžník alebo naopak).

**16.7.2** Ak je dlžník v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká veriteľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať, a to aj bez potreby osobitného upozornenia, z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o deväť percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania.

**16.7.3** Omeškaním dlžníka vzniká veriteľovi okrem práva podľa bodu 16.7.2 aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky, a to bez potreby osobitného upozornenia. Výšku paušálnej náhrady nákladov spojených s uplatnením pohľadávky ustanovuje vláda Slovenskej republiky nariadením.

**16.7.4** Veriteľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi z omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.

**16.8** V prípade, ak iná zmluvnými stranami uzatvorená zmluva alebo dohoda aplikovateľná na rovnaký právny vzťah ustanovuje za rovnaký skutok (porušenie povinností) rozdielnu výšku zmluvnej pokuty, použije sa ten právny režim, ktorý zabezpečuje prísnejšiu ochranu dodržiavania zmluvných povinností; to neplatí, ak sa zmluvné strany výslovne dohodnú inak.

## **Článok 17 – Skončenie zmluvného vzťahu**

**17.1** Zmluvu je vždy možné ukončiť dohodou všetkých jej zmluvných strán. Zmluvný vzťah sa končí dňom podpisu dohody všetkými jej účastníkmi, ak nie je uvedený neskorší deň. Pritom však platí, že ak ide o dohodu, ktorá sa zverejňuje v Centrálnom registri zmlúv, účinnosť môže nadobudnúť najskôr dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.

**17.2** Zmluvy uzatvárané na časový úsek, či už je vymedzený ako doba určitá alebo doba neurčitá, môžu byť ukončené výpoveďou zo strany ŠP. Ak to ustanovuje zmluva, môžu byť ukončené aj výpoveďou zo strany dodávateľa. Ak zmluva neustanovuje inú dĺžku výpovednej doby a/alebo jej plynutie, potom platí, že pri zmluvách uzatvorených na obdobie do 1 roka je výpovedná doba 1 mesiac a pri zmluvách uzatvorených na dlhšie obdobie 3 mesiace; výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede jej adresátovi. Existencia ani uvedenie výpovedného dôvodu sa nevyžaduje.

**17.3.1** ŠP aj dodávateľ môžu od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou, ako aj v ďalších prípadoch ustanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (napr. § 19 ods. 3 ZVO), v zmluve alebo v texte týchto VPO.

**17.3.2** Porušenie zmluvy je podstatným porušením v prípade, ak strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení zmluvy.

**17.3.3** Za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa sa považujú najmä tieto prípady:  
i/ omeškanie dodávateľa s plnením predmetu zmluvy (najmä dodanie tovaru, vykonanie diela, poskytnutie služby), týkajúce sa hoci len jednotlivej etapy, presahuje 10 pracovných dní,  
ii/ závažné alebo opakované porušenie ochrany dôverných informácií,  
iii/ závažné alebo opakované porušenie povinností z oblasti informačnej bezpečnosti,  
iv/ dodávateľ postúpi alebo založí pohľadávku voči ŠP v rozpore s bodom 6.6 týchto VPO.

**17.3.4** ŠP je oprávnená od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak porušenie zmluvy zo strany dodávateľa nie je porušením podstatným, avšak dodávateľ nenapraví porušenie svojej povinnosti ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá.

**17.3.5** Okrem prípadov uvedených v predchádzajúcich bodoch je ŠP oprávnená odstúpiť od zmluvy aj v týchto ďalších prípadoch:

- i/ dodávateľ sa stane spoločnosťou v kríze,
- ii/ dodávateľ vstúpi do likvidácie,
- iii/ proti dodávateľovi sa začne exekučné konanie,

iv/ komukoľvek, kto je zamestnancom ŠP alebo v súvislosti s touto zmluvou vystupuje na strane ŠP preukázateľne ponúkne alebo dá úplatok dodávateľ alebo iná osoba, ktorá tak koná s jeho vedomím,

v/ vyhlásenie dodávateľa podľa bodu 9.1 týchto VPO sa ukáže ako nepravdivé, dodávateľ poruší povinnosť podľa uvedeného ustanovenia alebo nastane iná skutočnosť zakladajúca rozpor medzi existenciou alebo plnením zmluvy na strane jednej a predpisom o medzinárodnej sankcii podľa uvedeného ustanovenia na strane druhej,

vi/ dodávateľ ukončí svoju podnikateľskú činnosť alebo stratí podnikateľské oprávnenie potrebné pre plnenie uzatvorenej zmluvy,

vii/ dodávateľovi bude právoplatne uložený trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie alebo trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní podľa zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb,

viii/ dodávateľ stratí spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní.

**17.3.6** V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluvný vzťah končí momentom doručenia odstúpenia od zmluvy adresátovi tohto právneho úkonu. Zmluvné strany si ponechajú doposiaľ dodané a akceptované plnenia, ktoré boli zrealizované v súlade s podmienkami uvedenými v zmluve, a úhrady za tieto plnenia. Ohľadom plnení, ktoré neboli ku dňu skončenia zmluvného vzťahu dodané a/alebo akceptované, pripraví dodávateľ ich inventarizáciu a ŠP bude oprávnená, ale nie povinná, ich prevziať, pokiaľ uhradí príslušnú časť ceny zodpovedajúcu miere rozpracovanosti. Pri plneniach, ktoré si ŠP ponechala na základe uplatnenia práva podľa druhej a tretej vety tohto bodu, sa aj naďalej uplatňujú ustanovenia zmluvy a týchto VPO, a to predovšetkým o zodpovednosti za vady a o licenciách (ak to je relevantné; najmä ide o zmluvy týkajúce sa softvéru).

**17.3.7** V prípade podstatného porušenia zmluvy dodávateľom je ŠP oprávnená určiť, že odstúpením od zmluvy sa táto celá od počiatku ruší, ak ide zároveň o niektorý z týchto prípadov:

i/ doposiaľ zrealizované čiastkové plnenia zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či ide alebo nejde o samostatné etapy, nemajú pre ŠP hospodársky význam (napr. obstaranie zvyšnej časti plnenia by bolo nákladnejšie ako uzatvorenie novej zmluvy na celý predmet pôvodnej zákazky),

ii/ ponechanie si zo strany ŠP ktorejkoľvek časti plnenia by znamenalo porušenie zákona alebo predpisu o medzinárodnej sankcii,

iii/ v prípade uvedenom v bode 17.3.5 odrážka iv/ týchto VPO (korupcia).

**17.3.8** Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy (najmä oblasť informačnej bezpečnosti a ochrany dôverných informácií).

## **Článok 18 – Komunikácia a právne úkony**

**18.1** Vzájomná komunikácia zmluvných strán sa uskutočňuje na kontaktné údaje (tzn. kontaktné osoby, korešpondenčná poštová adresa, e-mail, telefonický kontakt) uvedené v zmluve alebo zmenené v súlade s bodom 18.2 VPO.

**18.2** Zmenu kontaktnej osoby a korešpondenčnej poštovej adresy je možné vykonať jednostranným písomným oznámením vyhotoveným v listinnej podobe a doručeným druhej zmluvnej strane, ktoré musí byť podpísané osobou špecifikovanou v článku 18.6.1 VPO. Ostatné kontaktné údaje

všeobecného charakteru je možné aktualizovať akýmkoľvek preukázateľným spôsobom, spravidla prostredníctvom kontaktných osôb. Ak nie je uvedený neskorší dátum účinnosti zmeny, nové údaje sa uplatňujú od momentu doručenia oznámenia. Doručovanie poštových a kuriérskych zásielok v preprave sa dokončí na pôvodnú adresu.

**18.3** ŠP je vždy oprávnená doručovať dodávateľovi všetky písomnosti aj na adresu uvedenú v obchodnom, príp. v živnostenskom registri, alebo v Registri právnických osôb.

**18.4** Zmluvné strany sú povinné oznamovať si každú zmenu svojich kontaktných údajov bez zbytočného odkladu.

**18.5** Písomnosti doručované osobne, poštou alebo kuriérom, sa považujú za doručené aj v prípade, ak ich adresát odmietol prevziať. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérom sa považujú za doručené tiež v prípade a v deň, keď ich pošta alebo kuriér vrátila odosielateľovi ako nedoručiteľné z akéhokoľvek iného dôvodu.

**18.6.1** Právne úkony týkajúce sa zmeny alebo ukončenia zmluvy musia byť uskutočňované výlučne písomne a v listinnej podobe. Tieto právne úkony musia byť podpísané priamo dodávateľom, ktorý je fyzickou osobou, štatutárom dodávateľa, ak ide o právnickú osobu, alebo inou osobou ktorá je na tieto právne úkony dodávateľom riadne a preukázateľne poverená alebo splnomocnená.

**18.6.2** Iné právne úkony ako uvedené v bode 18.6.1, najmä reklamácie, a ostatná vzájomná komunikácia, je realizovaná kontaktnými osobami (ak nie priamo osobami uvedenými v bode 18.6.1). Ak je to v konkrétnom prípade potrebné, zmluva ustanoví viacero (typov) kontaktných osôb a špecifikuje rozsah ich oprávnení.

**18.7** Právne úkony týkajúce sa zmeny alebo skončenia zmluvy podľa bodu 18.6.1 musia byť v prípade doručovania poštou doručované formou doporučenej zásielky.

## **Článok 19 – Záverečné ustanovenia**

**19.1** Vzájomné práva a povinnosti strán zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto VPO, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým však Obchodným zákonníkom. Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa nepoužije.

**19.2** Spory vzniknuté medzi ŠP a dodávateľom budú riešené na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.



## Príloha č. 2: Špecifikácia predmetu zmluvy

### Katalóg služieb:

| ID | Názov služby  | Popis služby  |
|----|---|---|
| 1. | <b>Podpora prevádzky M365 – riešenie incidentov</b> | <p>Poskytovateľ zabezpečuje podporu pri riešení incidentov pre pracovníkov objednávateľa zabezpečujúcich prevádzku M365 s cieľom v čo najskoršej dobe od vystavenia požiadavky na službu, resp. nahlásenia incidentu, dosiahnuť odstránenie stavu obmedzujúceho alebo znemožňujúceho používanie M365 formou riešenia, pri ktorom funkčnosť M365, resp. jeho jednotlivých častí a/alebo služieb bude obnovená v súlade s dokumentáciou, a to v rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Podpora L2 (podpora 2. stupňa) - riešiteľské tímy s hlbšou technologickou znalosťou danej oblasti. Riešitelia na úrovni Podpory L2 nekomunikujú priamo s koncovým užívateľom, ale sú zodpovední za poskytovanie súčinnosti riešiteľom 1. úrovne podpory pri riešení eskalovaného hlásenia, čo mimo iného obsahuje aj spätnú kontrolu a podrobnejšiu analýzu zistených dát predaných riešiteľom 1. úrovne podpory. Výstupom takejto kontroly môže byť potvrdenie, upresnenie, alebo prehodnotenie hlásenia v závislosti na potrebách objednávateľa. Primárnym cieľom riešiteľov na úrovni Podpory L2 je dostať hlásenie čo najskôr pod kontrolu a následne ho vyriešiť - s možnosťou eskalácie na vyššiu úroveň podpory – Podpora L3.</li><li>• Podpora L3 (podpora 3. stupňa) - predstavuje najvyššiu úroveň podpory pre riešenie tých najobťažnejších hlásení, vrátane prevádzania hĺbkových analýz a riešenie extrémnych prípadov.</li></ul> |
| 2. | <b>Metodická a konzultačná podpora</b>              | <p>Poskytovateľ zabezpečuje metodickú podporu a konzultácie pre zamestnancov objednávateľa v oblasti prevádzky M365, rozvoja, bezpečnosti a iné súvisiace s prevádzkovaným riešením.</p>  |
| 3. | <b>Podpora pri testovaní zmien v M365</b>           | <p>Poskytovateľ zabezpečuje podporu pre zamestnancov objednávateľa pri realizácii zmien v rámci zmien M365. Poskytovateľ zabezpečuje aj podporu pri ad-hoc testovaní na požiadanie objednávateľa.</p>   |
| 4. | <b>Komunikácia</b>                                  | <p>Poskytovateľ zabezpečuje podporu používateľom objednávateľa pri komunikácii s tretími stranami, týkajúcu sa konfigurácie M365.</p>   |
| 5. | <b>Upgrade/update M365</b>                          | <p>Poskytovateľ zabezpečuje po dohode update/upgrade M365 na základe požiadavky od objednávateľa.</p>   |
| 6. | <b>Podpora pri zálohovaní M365</b>                  | <p>Poskytovateľ zabezpečuje podporu pri zálohovaní údajov (aj z cloudu) na všetkých úrovniach (aplikačné, systémové, prevádzkové a security). V prípade potreby a na základe požiadavky od objednávateľa, poskytovateľ zabezpečuje zálohovanie údajov na všetkých úrovniach (aplikačné, systémové, prevádzkové a security).</p>   |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 7.  | <b>Testovanie obnovy M365</b>                  | Poskytovateľ poskytne súčinnosť pri testovaní obnovy systému zo zálohy a testovanie plánu obnovy M365.   |
| 8.  | <b>Sledovanie bezpečnostných hrozieb M365</b>  | Poskytovateľ zabezpečuje sledovanie bezpečnostných záplat a aktualizácií všetkých prevádzkovaných komponentov súvisiacich s M365 a bezodkladne o nich informuje objednávateľa s návrhom riešenia. Na základe požiadavky od objednávateľa, poskytovateľ zabezpečuje implementáciu týchto zmien.   |
| 9.  | <b>Logovanie M365</b>                          | Poskytovateľ zabezpečuje kontrolu a vyhodnocovanie záznamov zo systémových logov, aplikačných logov a iných. Výstup odovzdáva v elektronickej forme objednávateľovi.   |
| 10. | <b>Monitorovanie M365</b>                      | Poskytovateľ zabezpečuje kontinuálny a komplexný monitoring M365, všetkých jeho komponentov, prevádzkových vlastností aplikácií, integračných a komunikačných rozhraní, monitoring Event logu, Service Health, Log Analytics monitoring fungovania v prostredí objednávateľa M365 ako celku. Taktiež report analýzy rizík tenanta ŠP súvisiacich s používaním cloudových služieb, ako aj reporty pre vytvorenie inventára aktív a reporty pre vykonanie auditu pridelených prístupových oprávnení. Výstup odovzdáva v elektronickej forme objednávateľovi. |
| 11. | <b>Reporting</b>                               | Poskytovateľ zabezpečuje prevádzkové a kapacitné reporty (odozva, zaťaženie, dostupnosť, incidenty a iné).   |
| 12. | <b>Konzultácie pri rozvoji M365</b>            | Poskytovateľ zabezpečuje konzultačné činnosti pri rozvojových a zmenových aktivitách M365  |
| 13. | <b>Školenie M365</b>                           | Poskytovateľ poskytuje preškolenie aplikačných správcov, kľúčových užívateľov podľa vopred schválenej stratégie školení, resp. po aktualizácii, ktorá prinesie výraznú zmenu M365.   |
| 14. | <b>Profylaktika M365</b>                       | Poskytovateľ vykonáva pravidelnú kontrolu funkčnosti systému a prostredí, vrátane prevádzkových a konfiguračných parametrov.   |
| 15. | <b>Identifikácia problémov M365</b>            | Poskytovateľ zabezpečuje proaktívnu identifikáciu problémov a ich riešenia - Analýza, Návrh, a samotné vyriešenie problému.<br>Analýza a riešenie vzniknutých chybových stavov HW nad ktorým je prevádzkovaný M365.<br>Analýza a riešenie vzniknutých chybových stavov M365.   |
| 16. | <b>Podpora pri konfiguračných zmenách M365</b> | Poskytovateľ zabezpečuje odbornú asistenciu pri rôznych konfiguračných zmenách M365.   |
| 17. | <b>Aktualizácie dokumentácie M365</b>          | Poskytovateľ vytvára/aktualizuje dokumentáciu pri zmene M365.  |
| 18. | <b>Konfigurácia MS SharePoint</b>              | Poskytovateľ poskytuje služby pri konfigurácii komponentu M365 – Microsoft SharePoint  |
| 19. | <b>Konfigurácia MS Exchange</b>                | Poskytovateľ poskytuje služby pri konfigurácii a údržbe Microsoft Exchange   |

|     |                                       |  |
|-----|---------------------------------------|--|
| 20. | <b>Riešenie zmenových požiadaviek</b> | Poskytovateľ zabezpečuje riešenie zmenových požiadaviek podľa požiadaviek objednávateľa. |
|-----|---------------------------------------|--|

Evidenciu pri objednávaní služieb (č.2 až č.19) a systém pre nahlasovanie incidentov (č.1) zabezpečí poskytovateľ prostredníctvom informačného systému pre správu požiadaviek (napr. Solution manager, Jira, GLPI, atď.). Po dohode s objednávateľom je možné použiť aj emailovú komunikáciu.

### Dostupnosť podpory

| Popis  | Parameter | Poznámka |
|--|-----------|----------|
| <b>Podpora prevádzky M365 – všetky služby podľa predchádzajúcej tabuľky (časť katalóg služieb)</b> |           |          |

### Príloha č. 3:

#### AKCEPTAČNÝ PROTOKOL K SLA SLUŽBÁM za RRRR

Stav predplatených hodín:

| Čerpanie v danom roku [h] | Presun do ďalšieho obdobia [h] |
|---------------------------|--------------------------------|
|                           |                                |

Prílohou Akceptačného protokolu sú podpísané výkazy práce za jednotlivé mesiace.

**Zodpovedná  
osoba:  
(Poskytovateľ)**

**Dátum:** Kliknite alebo ťuknite a  
zadajte dátum.

**Podpis:**

---

**Zodpovedná  
osoba:  
(Objednávateľ)**

**Dátum:** Kliknite alebo ťuknite a  
zadajte dátum.

**Podpis:**

---

**Výkaz prác**  
**za MM/RRRR**

**Zoznam Požiadaviek na službu:**

| ID            | Názov služby | Dátum      | Náročnosť [h] |
|---------------|--------------|------------|---------------|
|               |              | DD.MM.RRRR |               |
|               |              |            |               |
|               |              |            |               |
| <b>SPOLU:</b> |              |            |               |

**Zodpovedná osoba:**  
**(Poskytovateľ)**

**Dátum:** Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum.

**Podpis:**

\_\_\_\_\_

**Zodpovedná osoba:**  
**(Objednávateľ)**

**Dátum:** Kliknite alebo ťuknite a zadajte dátum.

**Podpis:**

\_\_\_\_\_

*Pozn.: tento Akceptačný protokol slúži ako vzor a je možné ho po dohode zmluvných strán upraviť podľa potrieb poskytovaných služieb v súlade s touto SLA zmluvou.*

## Príloha č. 4: Cena za Služby

| SLA služby   |                      |                      |                    |                              |                            |
|--------------|----------------------|----------------------|--------------------|------------------------------|----------------------------|
|              | Počet MD za 1 mesiac | Cena za 1 MD bez DPH | Cena za 1 MD s DPH | * Cena bez DPH / 36 mesiacov | * Cena s DPH / 36 mesiacov |
| SLA služba   | 2                    | 550,00 €             | 660,00 €           | 35 600,00 €                  | 47 520,00 €                |
| <b>Spolu</b> |                      |                      |                    | <b>35 600,00 €</b>           | <b>47 520,00 €</b>         |

\* Ide o rámec zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý dohodnutý rámec, a preto celková suma fakturovaná za celé obdobie trvania zmluvy môže byť menšia.

## Príloha č. 5: Subdodávateľa

| ID | *Subdodávateľ | **Podiel | ***Oprávnená osoba | Stručný opis predmetu plnenia subdodávky |
|----|---------------|----------|--------------------|--|
| 1. |               |          |                    |  |
| 2. |               |          |                    |  |
| 3. |               |          |                    |  |

\*Názov subdodávateľa, sídlo a IČO

\*\* Výška podielu (v %) na plnení predmetu zmluvy

\*\*\*Meno, priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia