

Vzťahy a podmienky pre mobilné on-line služby – núdzové volanie

ŠKODA AUTO, a.s., tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 29301 Mladá Boleslav, Česká republika (ďalej len „ŠKODA AUTO“) poskytuje mobilné on-line služby – Núdzové volanie („Núdzové volanie“) pre niektoré vozidlá značky ŠKODA („Vozidlo“).

Tento výňatok zo vzťahov a podmienok pre využitie Núdzového volania riadi hlavné práva a povinnosti spoločnosti ŠKODA AUTO a vlastníka alebo oprávneného užívateľa Vozidla („Zákazník“) pri využití služby Núdzového volania. Úplné znenie vzťahov a podmienok sa nachádza na stránke ŠKODA Connect Portal.

Opis služby

Ak je Vozidlo účastníkom dopravnej nehody, prostredníctvom služby Núdzového volania sa vykoná automatické núdzové volanie do Call Centra. Vozidlo súčasne oznámi svoju súčasnú polohu, smer cesty, závažnosť nehody a počet osôb vo Vozidle. Prostredníctvom hlasového spojenia sa operátor Call Centra postará o Zákazníka až do príchodu záchranej služby. Zákazník môže manuálne nahlásiť núdzový stav prostredníctvom tlačidla modulu SOS kedykoľvek po potvrdení na infotainment displeja. Podrobné informácie o službe sa nachádzajú v Návoďte na obsluhu.

Dátová konektivita a ochrana dát

Zriadenie dátovej konektivity medzi Vozidlom a dátovým serverom pre službu Núdzového volania poskytuje spoločnosť ŠKODA AUTO prostredníctvom SIM-karty nainštalovanej vo Vozidle od výroby. Zákazník nepotrebuje žiadnu separátnu zmluvu s mobilným operátorom, za pripojenie a roaming neplatí žiadne poplatky.

Spoločnosť ŠKODA AUTO chráni osobné údaje Zákazníka a používa ich výhradne na splnenie tejto zmluvy v súlade s všeobecne platnými právnymi predpismi.

Dostupnosť služby

Táto služba je k dispozícii aj v prípade, že Zákazník neuzatvoril platnú Zmluvu o pripojení (ŠKODA Connect Services Contract). Zoznam podporovaných jazykov pre službu Núdzového volania sa nachádza na stránke ŠKODA Connect Portal. Spoločnosť ŠKODA AUTO prijíma všetky možné opatrenia na zabezpečenie permanentnej dostupnosti služby Núdzového volania, a v prípade porúch zabezpečí ich okamžitú nápravu. Z dôvodu vyššej moci (napr. vojny, prírodné pohromy, zlé počasie) alebo z dôvodu nutnej údržby, opravy, resp. iných činností na technických zariadeniach ŠKODA AUTO alebo tretích strán, ktoré poskytujú dáta, obsah, informácie alebo prenosovú kapacitu, predsa len, môže dôjsť k dočasným poruchám, ktoré nemožno vopred zamedziť.

Fungovanie a výkon (rýchlosť) konektivity mobilných dát medzi Vozidlom a dátovým serverom spoločnosti ŠKODA AUTO závisí od množstva faktorov mimo vplyv a zodpovednosť spoločnosti ŠKODA AUTO. Sem patrí najmä:

- › dostatočný príjem mobilného signálu podľa pozície Vozidla,
- › narušenie, negatívne vplyvy, resp. prerušenie príjmu mobilného signálu v tuneloch, garážach, podjazdoch alebo pri iných rušivých vplyvoch (počasie ako napr. búrky, rušiacie zariadenia, budovy, mosty alebo kopce, úrovne vyššieho využitia mobilnej siete príslušného mobilného telefónu atď.).

Svojim nižšie uvedeným podpisom potvrdzujem, že súhlasím s týmito vzťahmi a podmienkami:

V Martine dňa:

Predávajúci: