

Obch. meno:

Miesto umiestnenia/dávkačov:

ZMLUVA O SERVISNEJ SLUŽBE

Sídlo, Ulica: **Jana Kostru 9C/76** Ulica: **deHo**  
 PSČ, Mesto: **03851 Turč. Stávnica** PSČ, Mesto: **deHo**  
 IČO, DIČ: **00316994 2020595082** Kont. osoba: **p. Hájáková**  
 Štatutárny zástupca: **Hgt. art. Peter Vrabec** Telefón: **0903 288 212**  
 Otváracia doba (servisný čas): **8,00 - 15,00** E-mail:

Zákaznícke číslo:



**327414**

Číslo reg. odberateľa: Inštr. pre príjazd: Nezáväzný termín montáže:

Týmto záväzne objednávam(e) na základe obchodných podmienok uvedených na zadnej strane vo forme predplatenej služby:

Množstvo ① = Servisná cena za servisné obdobie Servisná cena za 4 týždne v EUR Množstvo ② = Servisná cena pri odbere náplní navyše Jed. cena Cena spolu

**Paper Jack** - el. dávkovač papier. uterákov (bat./siet 230 V)  
 biely  do max. 2 náplní/dávkovač na 8 týždňov ①     
 chróm  drôtený kôš ②     
 matný  recyklovaný  
 čierny

**Paper Jack** - dávkovač papierových uterákov (mech.)  
 biely  do max. 1 náplní/dávkovač na 8 týždňov ① **325** **650**  
 chróm  drôtený kôš ② **550**  
 matný  recyklovaný  
 čierny

**Triple Willy / Double Willy** - dávkovač toaletného papiera (mech.)  
 biely  podľa potreby ①     
 chróm  do max. 3 roliek/dávkovač na 8 týždňov ②     
 ušl. oceľ  recyklovaný  biely  
 čierny

**Big Willy / Grande** - dávkovač toaletného papiera (mech.)  
 biely  podľa potreby ① **100** **300**  
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ② **600** **1 rolka!**  
 ušl. oceľ  recyklovaný  biely  
 čierny

**Clean Attack Soap & Foam** - dávkovač mydla a peny (elektr.)  
 biely  mydlo  pena ①     
 chróm  podľa potreby ②     
 matný  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov  
 čierny

**Clean Attack Soap & Foam** - dávkovač mydla a peny (mech.)  
 biely  mydlo  pena ① **100** **200**  
 chróm  podľa potreby ② **300** **1 náplň!**  
 matný  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov  
 čierny

**Clean Attack Liquid** - dávkovač dezinfekcie rúk (elektr.)  
 biely  podľa potreby ① **450** **450**  
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ② **800**  
 matný  AD  
 čierny

**Clean Attack Kitchen (elektr.) / Pasty Paddy** (mech.)  
 2-hyg. set  podľa potreby ①     
 3-hyg. set  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②

**Clean Attack Cream & Care** (elektr.)  
 biely  podľa potreby ①     
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②     
 matný  
 čierny

**Big Mama** - držiak čistiackej rolky  
 biely  podľa potreby ①     
 nástenný  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②     
 stojan

**Clean Attack Sanitizer** - čistíč WC sedadla (elektr.)  
 biely  podľa potreby ①     
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②     
 matný  
 čierny

**Tricky Ricky** - dávkovač sprchovacieho gélu/mydla  
 biely  podľa potreby ①     
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②     
 zlatý

**Clean Attack Fresh** - dávkovač vône (elektr.)  
 biely  podľa potreby ① **690** **1380**  
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ② **1300**  
 matný  flóra  WILD  
 čierny

**Hanky Panky** - dávkovač kozmetických vreckoviek (mech.)  
 biely  podľa potreby ①     
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②     
 matný  
 čierny

**Secret Service** - dámska hygiena (držiak sáčkov, kôš)  
 biely  podľa potreby ① **280** **560**  
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②     
 ušl. oceľ  
 čierny

**Hotelové izby** - zariadenie kúpeľní  
 izba - paušál  chróm paušál/deň     
 zlato  
 Wave Willy  Prima Diva  Secret Lady  Hanky Panky  Tricky Ricky  Danny Dental

**Polly Dolly** - držiak WC kľes s vymeniteľnou násadou  
 biely  podľa potreby ①     
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②     
 ušl. oceľ  
 čierny

**Paper Max / Baby Break**  
 biely  podľa potreby ①     
 chróm  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②     
 matný  vertikál  
 čierny

**Heavy Metal** - dávkovač tekutého mydla (mech.)  
 biely  mydlo  pena ①     
 chróm  podľa potreby ②     
 ušl. oceľ  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov  
 čierny

**Dirty Harry** - čistiaci rohož  
 malá  4-týždňová výmena ①     
 stredná  2-týždňová výmena ②     
 veľká  1-týždňová výmena

**Pete Protect** - dávkovač dezinfekcie rúk (mech.)  
 950 ml antibak.  podľa potreby ①     
 1000 ml dezinfekčný gél  do max. 1 náplne/dávkovač na 8 týždňov ②

Dodávka Servisná cena v EUR za 4 týždne celkom bez DPH: **35,40**  
 a fakturácia Servisná cena v EUR za 8 týždňov celkom bez DPH: **70,80**  
 prebieha **20** % Platná sadzba DPH v EUR: **14,16**  
 vždy na 8 týždňov Cena v EUR celkom s DPH: **84,96**  
 vopred.

Poznámky: **Výneman 1x Lady Killer za Secret Service!**  Hotovost  Bankový prevod  Inkaso

Táto zmluva o poskytovaní servisnej služby si vyžaduje súhlas vedenia firmy ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o., aby nadobudla účinnosť. Zmluva o poskytovaní servisnej služby sa stáva právne účinnou, keď ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. vyjadří písomne svoj súhlas s textom zmluvy. Zmluva sa stáva právne účinnou aj bez potreby písomného vyjadrenia, ak ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. do 14 dní písomne neodmietne ponuku. Zákazník je viazaný 14 dní na uzatvorenie zmluvy. Aby sa predišlo nedorozumeniam, upozorňujeme, že s týmto nie je spojené právo zákazníka na odstúpenie od zmluvy v lehote týchto 14 dní. Beriem(e) na vedomie Všeobecné obchodné podmienky uvedené na druhej strane. Ústna dohoda nebola uzavretá.

Miesto/Dátum: **14.6.2024** Oprávnená osoba: **Hgt. art. Peter Vrabec** Oprávnená osoba: **Mgr. Zuzana Dudáš** ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. Číslo obch. zástupcu: **0391**  
 Mesto a príloha: **Turč. Stávnica** Podpis: **Peter Vrabec** Podpis: **Mgr. Zuzana Dudáš**

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (ďalej len VOP)

## §1 Všeobecné ustanovenia

1. Tieto VOP upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o servisnej službe (ďalej aj ako „zmluva“) medzi spoločnosťou ILLE-Papier-Service SK, spol. s r.o. (ďalej aj ako „dodávateľ“) a odberateľom a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Prejavý vôle týkajúce sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy a týchto VOP musia mať vždy písomnú formu.

## §2 Rozsah servisnej služby

1. Servisná služba zahŕňa prenechanie dávkovačov odberateľovi do užívania, ich montáž a pravidelné zásobovanie odberateľa spotrebným materiálom podľa servisného kalendára.
2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dostatočné zásobovanie spotrebným materiálom do dávkovačov podľa servisného kalendára, buď jedenkrát pri štvortýždňovom servisnom cykle, alebo jedenkrát pri osemťždňovom servisnom cykle. V prípade štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja je dodávateľ oprávnený vykonať servisnú službu o niekoľko dní skôr, alebo neskôr. Dodávateľ nie je povinný dodávať spotrebný materiál prevyšujúci prevádzkovú spotrebu odberateľa. Pri menšej než prevádzkovej spotrebe nemá odberateľ nárok na zľavu zo servisnej ceny.
3. Prevádzkovou spotrebou odberateľa podľa bodu 1 a bodu 2 sa rozumie spotreba spočítaná na štvortýždňové obdobie pre dávkovače prenechané od dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov. Odberateľ je povinný platiť za servisnú službu a prevziať spotrebný materiál, užívať prenechané dávkovače so spotrebným materiálom a umožniť dodávateľovi vykonávať servisnú službu.
4. Množstvom zodpovedajúcim prevádzkovej spotrebe náplní sa vždy rozumie množstvo dostačujúce prevádzkovej spotrebe do dávkovačov dodávateľa v mieste umiestnenia dávkovačov na 4 týždňové obdobie, a to nasledovnými možnými spôsobmi odberu: a) Určený odber do maximálneho množstva na daný dávkovač, ktorý je uvedený v zmluve (napr. 1 náplň toaletného papiera na 4 týždne). b) Náplne podľa potreby sa rozumie zodpovedajúca spotreba náplní len pre miesto umiestnenia dávkovačov.
5. Odberateľ je povinný po dobu trvania zmluvy užívať v dávkovačoch výlučne spotrebný materiál dodaný dodávateľom. Odberateľ je povinný na žiadosť dodávateľa bezodkladne poskytnúť údaje týkajúce sa stavu spotrebného materiálu a umožniť overenie týchto údajov.
6. Neumožnenie vykonania servisnej služby podľa servisného kalendára v dohodnutom servisnom čase, alebo použitie iných náplní v dávkovačoch, zmluvné strany považujú za podstatné porušenie zmluvných povinností a odberateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

## §3 Dávkovače

1. Dávkovače prenechané do užívania odberateľovi zostávajú počas doby trvania zmluvy vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ je povinný dávkovače opatrovať so starostlivosťou riadneho hospodára, starať sa o to, aby na nich nevznikla škoda a chrániť majetkové práva dodávateľa, najmä, aby na dávkovačoch nebol odstránený vlastnícky znak dodávateľa.
2. Dodávateľ je povinný na svoje náklady odborne udržiavať dávkovače v stave spôsobilom na dohodnuté užívanie a vykonávať ich opravy. Objednávateľ je oprávnený vykonávať opravy len s písomným súhlasom dodávateľa.
3. Vzniknuté náklady pri montáži hradí dodávateľ, ak nie je dohodnuté v zmluve inak.
4. Ak má odberateľ uzavretú nájomnú zmluvu, zmluvu o vypožičke, alebo obdobnú zmluvu na miesto umiestnenia dávkovačov, je povinný predložiť dodávateľovi kópiu zmluvy, pokiaľ ho o to dodávateľ požiada.
5. Odcudzenie alebo poškodenie majetku dodávateľa je objednávateľ povinný oznámiť bezodkladne dodávateľovi písomne a orgánom činným v trestnom konaní. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
6. Za dávkovače stratené, odcudzené, poškodené inak než bežným používaním, nevrátené podľa §7 bod 2 VOP alebo nevrátené z iných dôvodov, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 80,- EUR za každý dávkovač v bielom prevedení a 140,- EUR za každý dávkovač v inom farebnom prevedení. Náhrada škody týmto nie je dotknutá.
7. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi každú zmenu, ktorá sa vzťahuje, alebo má vplyv na spôsob užívania dávkovačov, zmenu vlastníka, nájomcu alebo užívateľa miesta umiestnenia dávkovačov. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR.
8. Odberateľ nie je oprávnený nakladať s prenechanými dávkovačmi, nescudzíť, nedarovať, nepredať, nezafažiť záložným právom, nepreniesť na iné miesto ako miesto ich umiestnenia bez písomného súhlasu dodávateľa. V prípade neoprávnenej dispozície je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi za každý dávkovač zmluvnú pokutu určenú podľa §3 bod 6 VOP.

## §4 Servisná cena

1. Servisná cena je splatná podľa dohodnutého servisného kalendára na základe faktúry spôsobom dohodnutým podľa zmluvy. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania v sadzbe o 9 percentuálnych bodov vyššie ako základné úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku. Takto určená sadzba úrokov z omeškania platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku.
2. Spotrebný materiál objednaný a dodaný nad rozsah pravidelného predplateného servisu sa zohľadňuje pri fakturácii navyše, ako nadspotreba (napr. v prípade,

že je maximálny odber papieri prekročený, naplne navyše budú dopočítané v cenách uvedených v položkách (2) náplne navyše).

3. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť servisnú cenu v prípade rastu nákladov. K zmenám cien nebudú odberateľom zasielané osobitné príjisy, ale budú im oznámené vo faktúre, ktorá im bude predchádzať.
4. Ak sa odberateľ dostane do omeškania s plnením peňažného záväzku, je dodávateľ oprávnený pozastaviť zásobovanie spotrebným materiálom do dňa vysporiadania všetkých peňažných záväzkov odberateľa.

## §5 Doba trvania zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na dobu určitú, t.j. na dobu 36 mesiacov odo dňa montáže. Ak najneskôr 3 mesiace pred uplynutím dohodnutej doby nedoručí odberateľ výpoveď zmluvy, obnovuje sa zmluva vždy na 12 mesiacov za tých istých podmienok, za akých bola dohodnutá pôvodne.
2. V prípade, že počas doby trvania zmluvy dôjde k zmene podmienok poskytovania servisnej služby (napr. zmena rozsahu zásobovania), predlžuje sa doba trvania zmluvy na 36 mesiacov od vykonania prvej servisnej služby podľa servisného kalendára po zmene podmienok.
3. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi začatie konkurzného konania, ak je na strane dlžníka, svoj vstup do likvidácie, začatie konania o výkone rozhodnutia alebo exekučného konania na svoj majetok. V prípade porušenia tejto povinnosti je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR a súčasne je povinný bezodkladne oznámiť správcovi konkurznej podstaty, likvidátorovi, exekútorovi, vlastníkovi nehnuteľnosti skutočnosť, že vlastníkom dávkovačov je dodávateľ.
4. Odberateľ je oprávnený na základe predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a VOP na tretiu osobu v prípade, že nastane skutočnosť, ktorá má za následok zmenu osoby odberateľa a právny nástupca na základe písomného vyhlásenia adresovaného dodávateľovi prehlási, že vstupuje do všetkých práv a povinností odberateľa k zmluve a VOP.
5. Ak odberateľ poruší svoju povinnosť zverejniť zmluvu podľa osobitného zákona, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 170,- EUR, a to na druhý deň po doručení výzvy na jej zaplatenie.

## §6 Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká
  - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán k dojednanému dňu,
  - b) odstúpením dodávateľa z akéhokoľvek dôvodu porušenia niektorej zo zmluvnej povinnosti odberateľom, alebo bez uvedenia dôvodu,
  - c) výpoveďou odberateľa podľa §5 bod 1 VOP,
  - d) odstúpením odberateľa podľa §6 bod 5 VOP,
  - e) vstupom odberateľa do likvidácie,
  - f) vyhlásením konkurzu na majetok odberateľa alebo zastavením konkurzného konania pre nedostatok majetku odberateľa,
  - g) smrťou odberateľa.
2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje poštovým podnikom ako doručenej zásielkou na adresu druhej zmluvnej strany. Adresou dodávateľa sa rozumie sídlo uvedené v obchodnom registri. Adresou odberateľa sa rozumie sídlo alebo miesto podnikania uvedené v obchodnom registri, živnostenskom registri, registri občianskych združení alebo v inej osobitnej evidencii, v ktorej je zapísaný.
3. Odstúpením od zmluvy, zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. V prípade vrátenia nedoručeného odstúpenia od zmluvy sa odstúpenie od zmluvy považuje za doručené dňom jeho podania na prepravu prostredníctvom poštového podniku. Dňom doručenia odstúpenia od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy, okrem nárokov na zmluvné resp. zákonné sankcie a nárokov vyplývajúcich z ustanovení tejto zmluvy.
4. Odstúpením od zmluvy zo strany dodávateľa z dôvodu porušenia niektorej zo zmluvných povinností odberateľa, je odberateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50% zo servisnej ceny za obdobie, ktoré by inak zostávalo do zániku zmluvy uplynutím dohodnutej doby. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka úrokov z omeškania a nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.
5. Odberateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak písomne upozornil na porušenie servisného kalendára a dodávateľ v dodatočnej lehote troch pracovných dní od doručenia upozornenia nesplnil svoju povinnosť.

## §7 Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ potvrdzuje prevzatie jedného rovnopisu zmluvy s VOP a servisného kalendára.
2. Odberateľ je povinný vrátiť dodávateľovi dávkovače v lehote 10 dní odo dňa zániku zmluvy.
3. Dodávateľ nie je povinný miesto umiestnenia dávkovačov uviesť do pôvodného stavu.
4. Ak sa dôvod neplatnosti VOP vzťahuje len na ich časť, je neplatnou len táto časť, pokiaľ z povahy zmluvy, alebo obsahu VOP, alebo z okolností, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy nevyplýva, že túto časť nemožno oddeliť od ostatného obsahu.
5. Právne vzťahy neupravené vo VOP sa spravujú ostatnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
6. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných ustanovení právnych predpisov. Spor rozhoduje jediný rozhodca priamo vymenovaný predsedom súdu. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné. Písomnosti sa budú predkladať súdu a účastníkom v elektronickej podobe na emailovú adresu uvedenú v rozhodcovskej zmluve.
7. VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvy.