



MS/94/2024-14

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

(ďalej len „Zmluva“) uzatvorená v zmysle § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

Sídlo: Račianska 71, 813 11 Bratislava

IČO: 00 166 073

DIČ: 2020830196

Zastúpený: JUDr. Boris Susko, PhD., minister

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: [REDACTED]

BIC kód SPSRSKBA

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: SOITRON, s.r.o.

Sídlo: Plynárenská 5, 829 75 Bratislava

IČO: 35955678

DIČ: 2022066937

IČ DPH: SK2022066937

Zastúpený: Ing. Ondrej Smolár, konateľ spoločnosti

Bankové spojenie: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

Zapísaný: obchodný register vedený Mestským súdom Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 37618/B

Poskytovateľ je platiteľom DPH

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(ďalej spolu Objednávateľ a Poskytovateľ len „zmluvné strany“ alebo jednotlivu aj ako „zmluvná strana“)

Preambula

- 1) Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu o poskytovaní servisných služieb - Service Level Agreement (SLA) pre sieťovú infraštruktúru, SAN infraštruktúru a podporné služby rezortu spravodlivosti uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 29.09.2020 č. MS/109/2020-94 (ďalej len „Servisná zmluva“).
- 2) Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona o KB.
- 3) Poskytovateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
- 4) Poskytovateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a príslušných právnych predpisoch tak, aby bol naplnený účel tejto Zmluvy.
- 5) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvne strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto Zmluve nezbavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im vyplývajú z právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o KB.
- 6) Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia Servisnou zmluvou alebo inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o KB.

Článok 1

Základné povinnosti Poskytovateľa voči Objednávateľovi pri poskytovaní prác a služieb spojených s naplnením účelu Zmluvy

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby v zmysle požiadaviek zákona o KB a príslušných vyhlášok Národného bezpečnostného úradu upravujúcich problematiku kybernetickej bezpečnosti a súhlasí s nimi.
- 2) Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť sa so smernicou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky o bezpečnostnej politike Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „bezpečnostná politika“) a so smernicou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky o bezpečnostnej stratégii kybernetickej a informačnej bezpečnosti v rezorte Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „bezpečnostná stratégia“) a postupovať pri poskytovaní služieb na základe Servisnej zmluvy podľa uvedených smerníc.
- 3) Poskytovateľ si je vedomí toho, že bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcich sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom následne je Poskytovateľ povinný plniť povinnosti podľa predchádzajúceho bodu vo vzťahu k zmenenej alebo doplnenej bezpečnostnej politike.
- 4) Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak zapojí subdodávateľa do poskytovania služieb na základe Servisnej zmluvy, všetky služby poskytované subdodávateľom musia byť poskytované v zhode s podmienkami poskytovania služieb a bezpečnostnými podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.
- 5) V prípade pripojenia IS Objednávateľa (v zmysle definície uvedenej v bode 1.1. písm. k. Servisnej zmluvy) do centrálného a jednotného prvku monitoringu bezpečnosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný realizovať kontrolné mechanizmy na sledovanie stavu bezpečnosti IS Objednávateľa. Súčasne je povinný:
 - a. poskytnúť klasifikáciu spracúvaných informácií,
 - b. poskytnúť dokument riadenia a evidencie aktív,
 - c. navrhnúť a implementovať opatrenia nariadenie rizík kybernetickej bezpečnosti,
 - d. vykonávať analýzu funkčného dopadu prvkov podporujúcich základnú službu,
 - e. hodnotiť zraniteľnosti a bezpečnostné aktualizácie,
 - f. poskytnúť dokumentáciu obsahujúcu retenčnú politiku pre ukladanie bezpečnostných záznamov vrátane určenia prostriedkov na zabezpečenie kontinuity riadenia kybernetickej bezpečnosti pri vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu.
- 6) Poskytovateľ sa zaväzuje, že:
 - a. bude chrániť všetky informácie, ktoré mu poskytne Objednávateľ,
 - b. prijme a bude dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia podľa STN EN ISO/IEC 27002:2023 (Informačná bezpečnosť, kybernetická bezpečnosť a ochrana súkromia – Riadenie informačnej bezpečnosti), v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Objednávateľa,
 - c. prijme a bude dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 a § 20 ods. 3 písm. d), g) až i), k) a m) zákona č. 69/2018 Z. z. v rozsahu podľa vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostných politikách Objednávateľa.
 - d. do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy oznámi Objednávateľovi personálne obsadenie svojho tímu, ktorý bude vykonávať činnosti pri poskytovaní služieb podľa Servisnej zmluvy, formou zoznamu pracovných rolí, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby,
 - e. bude bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých personálnych zmenách vo svojom tíme, ktorí vykonávajú činnosti spojené s poskytovaním služieb podľa Servisnej zmluvy,
 - f. oboznámi svojich zamestnancov a iné osoby realizujúce činnosti spojené s poskytovaním služieb podľa Servisnej zmluvy s bezpečnostnými požiadavkami v rozsahu tejto Zmluvy,
 - g. oboznámi svojich zamestnancov a iné osoby realizujúce na jeho strane činnosti spojené s poskytovaním služieb podľa Servisnej zmluvy a následne zabezpečí od týchto zamestnancov dodržiavanie povinností:

- ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch podľa § 12 ods. 1 zákona o KB, s ktorými prišli počas výkonu prác pri poskytovaní služieb podľa Servisnej zmluvy pre Objednávateľa do styku; pričom povinnosť mlčanlivosti trvá počas trvania pracovného pomeru, ako aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,
 - zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch podľa § 12 ods. 1 zákona o KB, s ktorými počas práce pri poskytovaní služieb podľa Servisnej zmluvy prídu do styku, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po ukončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu k Poskytovateľovi; povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh súdu a orgánov činných v trestnom konaní podľa osobitného zákona, zdokumentovať všetky zásahy do IKT Objednávateľa podľa pokynov oprávneného zamestnanca za Objednávateľa,
 - rešpektovať operatívne pokyny zamestnancov s pridelenými bezpečnostnými rolami u Objednávateľa a oprávnených zamestnancov počas výkonu práce pri poskytovaní služieb podľa Servisnej zmluvy,
 - rešpektovať autorské práva k materiálom poskytnutým Objednávateľom,
 - po ukončení Servisnej zmluvy vrátiť Objednávateľovi bezodkladne, maximálne do 30 dní všetky poskytnuté materiály a údaje vrátane elektronických a bezpečne zlikvidovať všetky ich kópie, ak to nebude zmluvne dohodnuté inak.
- h. strpí výkon kontrolných činností a auditu zo strany Objednávateľa v súlade so zákonom o KB a vyhláškou č. 362/2018 Z. z. spravidla jedenkrát za dva roky; v prípade podozrenia na závažné porušenie pravidiel kybernetickej bezpečnosti kedykoľvek počas trvania práv a povinností vyplývajúcich zo Servisnej zmluvy,
- i. poskytne potrebnú súčinnosť audítorovi vykonávajúcemu audit správy a podpory informačných systémov Objednávateľa a aplikácií, ak tento súvisí s výkonom práce na projekte,
- j. poskytne potrebnú súčinnosť Objednávateľovi v prípade vykonávaného auditu správy a podpory informačných systémov Objednávateľa, aplikácií a IKT, ak tieto súvisia s poskytovaním služieb podľa Servisnej zmluvy,
- k. ak pri poskytovaní služieb podľa Servisnej zmluvy dôjde k vývoju a aktualizácii IS Objednávateľa, resp. IKT Objednávateľa, bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky bezpečnostnej politiky Objednávateľa, platnej bezpečnostnej legislatívy, najmä požiadaviek zákona o KB, zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich výnosov osobitných predpisov a neaplikuje nepožadované alebo neschválené funkcie do IS Objednávateľa. Nenaplnenie tejto požiadavky sa bude považovať za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 7) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať konkrétny rozsah činnosti a opatrenia na zvýšenie úrovne kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú uvedené v Servisnej zmluve.
- 8) Poskytovateľ sa zaväzuje najneskôr ku dňu ukončenia Servisnej zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na Objednávateľa, ktorý je prevádzkovateľom základnej služby podľa § 9 ods. 2 písm. p) Vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení. Záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Servisnej zmluvy.

Článok 2

Povinnosti zamestnancov Poskytovateľa pri riadení prístupu do IS Objednávateľa a aplikácií Objednávateľa

- 1) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa jeho zamestnanci a iné osoby realizujúce činnosti spojené s naplnením účelu Servisnej zmluvy pre Objednávateľa, prihlasovali do IS Objednávateľa a aplikácií pod prideleným prihlasovacím účtom (ID používateľa) a heslom na prístup do tejto aplikácie alebo IS Objednávateľa. Zdieľanie účtov je povolené len po písomnej autorizácii Objednávateľa (prostredníctvom bezpečnostného manažera a Oprávnenej osoby), a to iba v prípadoch, kedy nie je technologicky možné vynútiť iný spôsob prístupu. Zamestnanec tretej strany má vopred pridelenú rolu a prístupové oprávnenia potrebné na výkon jeho činnosti. Zamestnanec Poskytovateľa nesmie vykonávať iné činnosti, ako sú definované v jeho roli. Prístupové práva zamestnancov Poskytovateľa k informáciám a prostriedkom na ich spracovanie budú po ukončení pracovnoprávného pomeru, zmluvy alebo dohody odňaté alebo upravené.

Poskytovateľ zabezpečí popis nastavenia procesov pri presune práv, povinností a zodpovedností vo vzťahu ku kybernetickej bezpečnosti.

- 2) Privilegované používateľské účty nesmú byť používané na bežné činnosti nevyžadujúce privilegované oprávnenia. Všetky činnosti privilegovaných používateľov v IS Objednávateľa musia byť logované a archivované neobmedzenú dobu. Logy musia byť dostupné odborom auditu a organizačnému útvaru zabezpečujúcemu KIB Objednávateľa.
- 3) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, že jeho zamestnanec a iná osoba realizujúca činnosti na jeho strane spojené s plnením Servisnej zmluvy, nesmie na vykonávanie konfigurácií využívať generické a servisné používateľské účty. Výnimku tvorí len ich individuálne použitie, ktoré musí byť vopred písomne schválené Objednávateľom (prostredníctvom bezpečnostného manažéra a Oprávnenej osoby). Používanie IS Objednávateľa a IKT ministerstva tretími stranami pred i po uvedení do prevádzky musia byť monitorované, logované a evidované.
- 4) Pri práci s heslami je Poskytovateľ povinný dodržiavať nasledovné zásady:
 - a. pravidlá zmeny hesla do aplikácií v rámci LAN Objednávateľa upravuje príslušný Garant systému a ich dodržiavanie kontroluje administrátor aplikácie,
 - b. používateľ je povinný dodržiavať tieto všeobecné zásady tvorby hesla pre prístup do LAN Objednávateľa, podľa ktorých heslo:
 - musí mať dĺžku minimálne 12 znakov,
 - musí sa skladať minimálne z veľkých a malých písmen, číselných znakov (NumLock) a špeciálnych znakov (napr. veľké písmeno + malé písmeno + číslo alebo znak),
 - nesmie byť slovníkovým slovom, menom ani názvom,
 - nesmie byť odvodené od osobných údajov používateľa,
 - nesmie byť tvorené priamou postupnosťou klávesov na klávesnici,
 - pri zmene na nové heslo sa musí od pôvodného líšiť najmenej v štyroch znakoch.
- 5) Ak to aplikácia alebo IS Objednávateľa dovoľuje, musí byť prvotné heslo, ktoré bolo zamestnancovi Poskytovateľa na prístup do tejto aplikácie alebo IS Objednávateľa pridelené, pri prvom prihlásení zmenené.
- 6) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby zamestnanec Poskytovateľa a iná osoba na strane Poskytovateľa realizujúca činnosti spojené s plnením Servisnej zmluvy, ručila za dôvernosc a ochranu svojich prístupových hesiel a zodpovedala za všetky udalosti a transakcie, ktoré sa uskutočnili v IS Objednávateľa s použitím jeho používateľského mena a hesla.
- 7) V prípade podozrenia na prezradenie prístupového hesla resp. v prípade jeho samotného prezradenia musí Poskytovateľ okamžite informovať Objednávateľa a nahlásiť udalosť ako kybernetický bezpečnostný incident.
- 8) Po ukončení práce je zamestnanec Poskytovateľa a iná osoba na strane Poskytovateľa realizujúca činnosti spojené s plnením Servisnej zmluvy, povinný znemožniť prístup k aplikáciám a programom a to tak, aby zabránil neoprávnenému prístupu alebo zneužitiu s výnimkou prípadu,, ak mu to odôvodnene neumožňuje charakter vykonávaných prác a táto výnimka je písomne schválená Objednávateľom (prostredníctvom bezpečnostného manažéra).

Článok 3

Pripájanie prenosných počítačov a zariadení zamestnancov Poskytovateľa do IS Objednávateľa

- 1) Prenosné počítače zamestnancov Poskytovateľa a iných osôb na strane Poskytovateľa v súvislosti s plnením Servisnej zmluvy môžu byť pripájané do IS Objednávateľa len na základe nevyhnutného účelu, splnenia bezpečnostných požiadaviek a písomného súhlasu Objednávateľa (prostredníctvom bezpečnostného manažéra).
- 2) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a iné osoby, ktoré na jeho strane realizujú činnosti spojené s plnením Servisnej zmluvy, ktorí uchovávajú na prenosnom počítači/zariadení informácie, ktorých vlastníkom je Objednávateľ, boli povinní:
 - a. chrániť ho pred krádežou alebo zneužitím; prenosný počítač/zariadenie nie je možné ponechať bez dozoru napr. na verejne dostupných miestach, v dopravných prostriedkoch, neuzamknutých kanceláriách a pod.,
 - b. okamžite hlásiť stratu, prípadne krádež prenosného počítača ako kybernetický bezpečnostný incident,
 - c. ak sú na pevnom disku prenosného počítača/zariadenia ukladané informácie musia byť tieto informácie chránené dodatočným zabezpečovacím prostriedkom, t. j. šifrovaním.

- 3) Dostatočnosť použitých šifrovacích prostriedkov posúdi Objednávateľ na základe písomnej žiadosti a opisu pred povolením uloženia dát na pevný disk prenosného počítača/zariadenia Poskytovateľa.

Článok 4

Náhrada škody

Zmluvné strany majú nárok na náhradu škody v rámci osobitného predpisu, Servisnej zmluvy a tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu incidentov, škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd a následkov. Zmluvné strany prehlasujú, pri zvážení všetkých okolností, ktoré sú zmluvným stranám známe alebo by im mali byť známe pri vynaložení obvyklej starostlivosti, že škoda ktorá vznikne ako predvídateľný možný dôsledok porušenia povinností niektorej zo zmluvných strán je zhodná s maximálnou sumou ako škodou, ktorú bolo možné predvídať pri uzatvorení Servisnej zmluvy.

Článok 5

Riadenie kybernetických bezpečnostných incidentov

Poskytovateľ je povinný zistený kybernetický bezpečnostný incident, podozrenie na kybernetický bezpečnostný incident alebo skutočnosť majúcu vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti bezodkladne, maximálne do 2 hodín, nahlásiť s použitím kontaktných údajov: [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ]

Článok 6

Vyšetrovanie kybernetických bezpečnostných incidentov

- 1) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý jeho zamestnanec a iné subjekty na jeho strane realizujúce akékoľvek činnosti v súvislosti s plnením Servisnej zmluvy poskytl Objednávateľovi potrebnú súčinnosť pri vyšetrovaní kybernetických bezpečnostných incidentov.
- 2) Po vzniku kybernetického bezpečnostného incidentu Poskytovateľ nesmie vykonávať aktivity, ktoré by mohli viesť k mareniu či pozmeňovaniu dôkazov, bráneniu v získavaní dôkazov ktoré by mohli viesť k znehodnoteniu dôkazov alebo k zhoršeniu dôsledkov. Tým nie je dotknutá povinnosť vykonávať zmeny odvracajúce priamo hroziace nebezpečenstvo fatálneho poškodenia systému.

Článok 7

Záverečné ustanovenia

- 1) Pre zamedzenie pochybností účelom Zmluvy je zabezpečiť plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona o KB v súvislosti s plnením podľa Servisnej zmluvy. Na základe tejto Zmluvy a v súvislosti s akýmkoľvek plnením podľa tejto Zmluvy Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek odmenu, odplatu ani náhradu nákladov. Odmena Poskytovateľa za plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy je zahrnutá v cene plnenia podľa Servisnej zmluvy.
- 2) Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do ukončenia existencie Servisnej zmluvy.
- 3) Táto Zmluva sa vyhotovuje v 6 (šiestich) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Objednávateľ dostane 4 (štyri) a Poskytovateľ 2 (dva) rovnopisy.

Za Objednávateľa:

V Bratislave dňa 07. JÚN 2024

JUDr. Boris Susko, PhD.
minister

Za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa 13.5.2024

Ing. Ondrej Smolár
konateľ spoločnosti

SOITRON*
INSPIRUJEME K NÁROČNOSTI
Plysnárska 5, 829 75 Bratislava 25