



KÚPNA ZMLUVA č. 20007209

Alexová Martina

Dátum založenia:

03.06.2024

Variabilný symbol:

20007209

Predávajúci:

PK AUTO, spol. s r.o.

Duklianska 23

080 01 Prešov

IČ: 31733174

DIČ: 2020521294

IČ DPH: SK2020521294

Bankové spojenie:

SK09 7500 0000 0040 0032 7220

ďalej len „predávajúci“

Kupujúci: (zák. č. 41184)

Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom
v Poprade

Zdravotnícka 3525/3

058 97 Poprad

SLOVENSKO

Zastúpený: Mgr. Roman Rams, MPH

IČ: 00611051

DIČ 2020651776

IČ DPH:

Tel.: +421524180712

E-mail: anna.lachova.pp@uvzs.sk

ďalej len „kupujúci“

Nové vozidlo:

Model: OPEL ASTRA SW EDITION 1,5 CDTi 130k AT8 (D2)

VIN: S02-6602A

EČ: S02-6602A

Farba: ČERVENÁ KARDIO

Cena EUR bez DPH

Cena EUR vr. DPH

Ceniková cena vozidla:

24 075,00

28 890,00

Technické vlastnosti:

Výkon motora 96k/130kW

Batožinový priestor 590 l

Prevodovka automatická

PHM diesel

Rezervné koleso alebo opravná sada

ABS, ESP

Predné hmlové svetlomety

Airbagy v aute

Predné trojbodové bezpečnostné pásy

Vizuálna a zvuková indikácia pri nezapnutí bezpečnostného pásu vodiča a spolujazdca

Trojbodové bezpečnostné pásy na všetkých sedadlách

Elektromechanický posilňovač riadenia

Tempomat

Centrálne zamykanie dverí s diaľkovým ovládaním

Výškovo nastaviteľné sedadlo vodiča

Výškovo a pozdĺžne nastaviteľný volant

Parkovacie senzory zadné

Osvetlenie v batožinovom priestore

Parkovacie senzory zadné

Príslušenstvo a služby

ELZ 2x el. zásuvka 12V v batožinovom priestore

0,00

0,00

CHLAD Možnosť vloženia autochladničky s rozmermi 80x50x45cm

0,00

0,00

POG Podlahové koberce

0,00

0,00

POV Povinná výbava

0,00

0,00

Príslušenstvo a služby celkom

0,00

0,00

Vozidlo vrátane výbavy celkom

24 075,00

28 890,00

KÚPNA ZMLUVA č. 20007209

Zľava

Akciová zľava 10.07	- 2 425,00	- 2 910,00
Zľava celkom	- 2 425,00	- 2 910,00

Vozidlo vrátane výbavy a poplatkov/zľav celkom	21 650,00	25 980,00
---	------------------	------------------

(ďalej len „kúpna cena“)

Táto kúpna zmluva má riadne náležitosti objednávky.

I. Predmet zmluvy

1.1 Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu špecifikované vozidlo a previesť naňho vlastnícke právo k nemu v súlade s touto zmluvou.

1.2 Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu a prevziať vozidlo za podmienok ustanovených v tejto zmluve.

II. Prevzatie vozidla

2.1 Predávajúci je povinný pripraviť vozidlo k prevzatíu vo svojom sídle alebo prevádzke.

2.2 Lehota dodania začína plynúť dňom pripísania zálohy na účet predávajúceho. V prípade, ak nebola dohodnutá úhrada zálohy, lehota začína plynúť odo dňa podpisu tejto zmluvy.

2.3 Dodacia lehota je podľa informácií importéra koniec septembra 2024. Predpokladaný termín dodania vozidla podľa predchádzajúcej vety je orientačný a o presnom termíne dodania bude predávajúci informovať kupujúceho prostredníctvom telefónneho čísla alebo elektronickou poštou podľa údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy.

2.4 Kupujúci sa zaväzuje vozidlo prevziať najneskôr do 10 dní od oznámenia predávajúcim, že vozidlo je pripravené k jeho prevzatíu. Ak sa zmluvné strany preukázateľne nedohodnú inak, kupujúci môže vozidlo prevziať výlučne v pracovnom čase predávajúceho.

2.5 Skutočnosťou dokladujúcou prevzatie vozidla je podpis kupujúceho alebo ním splnomocnenej osoby na preberacom protokole.

2.6 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10% z kúpnej ceny za každé vozidlo, ktoré neprevzal podľa tejto zmluvy. Nárok predávajúceho na náhradu škody tým nie je dotknutý.

III. Kúpna cena a platobné podmienky

3.1 Zmluvné strany sa dohodli na kúpnej cene vo výške, v akej je uvedená podľa výpočtu v úvode tejto zmluvy.

3.2 Kúpna cena môže byť zmenená v prípade, že v čase realizácie zmluvy dôjde k zmene sadzieb DPH, dovoznej prirážky, cla, ďalej aj v súvislosti s technickými úpravami vozidla, vykonanými na základe žiadosti výrobcu vozidla, alebo iných rozhodujúcich skutočností, majúcich vplyv na cenu vozidla, a to v rozsahu tejto zmluvy.

3.3 Ak je medzi zmluvnými stranami dohodnutá úhrada zálohy, kupujúci ju uhradí najneskôr do 7 dní od podpisu tejto zmluvy, prevodom na bankový účet predávajúceho, prípadne v hotovosti k rukám predávajúceho, pokiaľ záloha nepresahuje sumu 5.000,- EUR.

3.4 Ak záloha nebola dohodnutá, kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu v plnej výške najneskôr do okamihu prevzatia vozidla od predávajúceho v lehote podľa bodu 2.4 zmluvy. Kúpna cena sa považuje za uhradenú okamihom jej pripísania na bankový účet predávajúceho.

3.5 Predávajúci nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky predávajúceho v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, neplatný.

IV. Zodpovednosť za vady a záruka

4.1 Kupujúci alebo ním splnomocnená osoba je povinný pri prevzatí vozidla prehliadnúť ho a akékoľvek zjavné vady alebo chýbajúce vybavenie, prípadne príslušenstvo, zaznamenať do preberacieho protokolu vyhotoveného podľa bodu 2.5 zmluvy, inak stráca nároky vyplývajúce z týchto vad.

4.2 Predávajúci poskytuje na vozidlo záruku v nasledovnom rozsahu:

- na karosériu – podľa údajov výrobcu,
- na ostatné časti vozidla – 2 roky bez ohľadu na počet najazdených kilometrov.

4.3 Záručná doba na vozidlo začína plynúť dňom prevzatia vozidla od predávajúceho.

4.4 Predávajúci spolu s vozidlom odovzdá aj:

- technický preukaz,
- návod na obsluhu vozidla,
- servisnú knižku.

4.5 Kupujúci sa stáva vlastníkom vozidla jeho prevzatím po zaplatení kúpnej ceny v plnej výške. Kupujúci je oprávnený prevziať motorové vozidlo po pripísaní plnej kúpnej ceny vozidla na účet predávajúceho.

V. Zánik zmluvy

5.1 Ak je kupujúci v omeškaní s prevzatím vozidla, pričom to nie je spôsobené okolnosťami na strane predávajúceho alebo vyššou mocou, predávajúci je oprávnený kupujúcemu účtovať skladné v obvyklej výške za každý deň omeškania kupujúceho.

5.2 Ak je kupujúci po dobu viac ako 30 dní v omeškaní so splnením akejkoľvek povinnosti, ktorá mu vyplýva z tejto zmluvy, predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy. V prípade, že kupujúci splnenie niektorej svojej povinnosti výslovne odoprie, alebo je z objektívnych okolností zjavné, že ich nechce alebo nemôže splniť, predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5.3 Ak je predávajúci s prípravou vozidla na jeho prevzatie oproti odhadovanej lehote podľa bodu 2.3 tejto zmluvy v omeškaní viac ako 8 týždňov, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5.4 Odstúpenie od zmluvy je účinné momentom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

5.5 Kupujúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa alebo ak nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu zákazky zo strany ich poskytovateľa, ktorým je Ministerstvo zdravotníctva SR.

VI. Ostatné dojednania

6.1 Záväzkový vzťah Zmluvných strán sa riadi režimom obchodných záväzkových vzťahov v zmysle ustanovenia § 261, ods.2, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

6.2 Kupujúci sa zaväzuje, že pri poskytnutí mimoriadnej zľavy doručí predávajúcemu do 5 dní po prihlásení vozidla na dopravnom inšpektoráte kópiu OTP. V prípade nedodržania tejto podmienky, kupujúci stráca nárok na poskytnutú zľavu a jej výška bude predávajúcim kupujúcemu dodatočne vyfakturovaná. Z kópie OTP musí byť zjavné, že vozidlo bolo prihlásené na osobu, ktorej bola zľava poskytnutá.

6.3 Kupujúci sa zaväzuje, že vozidlo, na ktoré mu bola poskytnutá zľava, nepredá minimálne 12 mesiacov od nadobudnutia vlastníckeho práva k nemu. V prípade, že poruší svoj záväzok podľa predchádzajúcej vety, zaväzuje sa predávajúcemu späťne uhradiť všetky zľavy, ktoré mu boli na toto vozidlo poskytnuté, a to v plnej výške.

6.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto kúpnej zmluvy sú Všeobecné zmluvné podmienky predávajúceho pre predaj nových osobných a úžitkových motorových vozidiel.

VII. Osobné údaje

7.1 Predávajúci, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**nariadenie**“), ako aj s ostatnými relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, spracúva osobné údaje kupujúceho vo svojich informačných systémoch ako prevádzkovateľ a v súlade so zásadami spracúvania osobných údajov dostupnými na <http://www.pkauto.eu/ochrana-os-udajov>.

7.2 K spracúvaniu osobných údajov kupujúceho dochádza v rozsahu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo u cudzinca prechodného pobytu, dátum narodenia, číslo telefónu, e-mailová adresa, podpis, údaje uvedené v osobných dokladoch kupujúceho a technickom preukaze kupujúceho (ďalej len „**osobné údaje**“).

7.3 Spracúvanie osobných údajov kupujúceho je potrebné pre činnosť predávajúceho, pretože by bez ich spracúvania nebol schopný uplatňovať svoje práva, ani plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov. K spracúvaniu osobných údajov dochádza, pretože ich spracúvanie je nevyhnutné na:

- a) plnenie zmluvy, ako aj na vykonanie opatrení pred uzatvorením tejto zmluvy,
- b) splnenie zákonných povinností predávajúceho,
- c) účely oprávnených záujmov predávajúceho v prípade uplatňovania zmluvných alebo zákonných nárokov voči kupujúcemu.

7.4 Predávajúci spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania. Osobné údaje budú ďalej spracúvané po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7.5 Podpisom tejto zmluvy kupujúci vyhlasuje, že bol oboznámený so všeobecnými zásadami ochrany osobných údajov predávajúceho, svojimi právami ako dotknutej osoby a boli mu oznámené všetky informácie predpísané nariadením a relevantnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä, že môže

- a) požadovať od predávajúceho prístup k osobným údajom,
- b) požadovať opravu alebo vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- c) namietť proti spracúvaniu osobných údajov
- d) požadovať prenos osobných údajov,
- e) podať sťažnosť alebo návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR.

7.6 Osobné údaje budú okrem príslušných štátnych orgánov a sprostredkovateľov predávajúceho ďalej poskytnuté spoločnosti Opel SoutheastEurope LLC, BBC1Plus, Plynárska 1, 821 09 Bratislava. Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Russelsheim am Main, Germany a Peugeot SA, Rueil Management Centre 7, rue Henri Ste Claire Deville, 92563 Rueil-Malmaison, France. a iným spoločnostiam,

KÚPNA ZMLUVA č. 20007209

ktoré patria do medzinárodnej skupiny týchto firiem a tiež aj ich zástupcom. Tieto subjekty budú spracúvať osobné údaje pre účely prípadných zvolávacích akcií v prípade podozrenia technického problému vozidla, poskytovania asistenčných služieb a marketingové účely.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po 2 výtlačkoch pre každú zmluvnú stranu.
- 8.2 Táto zmluva môže byť menená písomnou formou označenou ako číslované dodatky.
- 8.3 Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilí a oprávnení ku právnym úkonom, zmluvu prečítali, obsahu porozumeli a na znak súhlasu podpísali slobodne, vážne, zrozumiteľne, bez nátlaku a bez vzájomne nevýhodných podmienok.
- 8.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

V Poprade, dňa 11.06.2024

Predávajúci:
PK AUTO, spol. s r.o.

V Poprade, dňa 11.06.2024

Kupujúci:
Regionálny úrad verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade

Článok 1 – MODEL, OBJEDNÁVKY A DODÁVKY

Model objednaného vozidla je definovaný jeho obchodným názvom. Výrobca, spoločnosť OPEL AUTOMOBILE GmbH, PSA Automobiles S.A a Automobiles Peugeot (ďalej len „výrobca“) si vyhradzuje právo uskutočniť na svojich modeloch úpravy, ktoré zohľadňujú technický vývoj a ktoré nezhoršia kvalitu vozidla. Vykonané úpravy nemajú vplyv na kúpnu cenu vozidla a nezakladajú právo na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci, ktorý podmieňuje svoj záväzok určitými charakteristikami vozidla, ich musí uviesť v objednávke v rubrike „poznámky“. Predávajúci má právo neakceptovať takúto objednávku, ak nemôže zaručiť dodanie vozidla s požadovanými charakteristikami.

Dodanie vozidla je zaručené na základe dostupnosti vozidla známej predávajúcemu v okamihu objednávky. Dodacia lehota začína plynúť až po zaplatení preddavku kupujúcim. Vlastnícke právo k vozidlu prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny. Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia vozidla alebo posledným dňom lehoty pätnásť (15) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok, ak si kupujúci vozidlo neprevezme. Objednávka zaväzuje strany iba za podmienky, že obsahuje:

- podpis kupujúceho na každom exemplári;
- podpis a pečiatku predávajúceho na každom exemplári.

Článok 2 – KÚPNA CENA

Kúpna cena vozidla je garantovaná do uplynutia dohodnutej dodacej lehoty a v prípade omeškania s dodaním vozidla, ktoré nie je spôsobené dôvodom na strane kupujúceho, až do dodania vozidla, s nasledovnými výnimkami:

- ak v čase od uzavretia zmluvy do dodania vozidla nastane nezávisle od vôle predávajúceho zmena okolností, na základe ktorých sa kúpna cena dohodla, najmä zmena alebo zavedenie nových právnych a technických predpisov, zmena alebo zavedenie nových poplatkov a daní, zmena príslušných sadzieb DPH, zmena alebo doplnenie v predpísanej výbave vozidla, zmena alebo úprava požadovaná orgánmi verejnej moci, zmena ceny vozidla alebo zmena cien iných výrobkov a služieb, ktoré sú vyžadované na riadne plnenie záväzkov predávajúceho, zmena alebo inovácia zavedená výrobcom vozidla, zmena alebo doplnenie týkajúce sa vozidla vykonané na základe požiadaviek kupujúceho,
- ak omeškanie s dodaním vozidla je spôsobené prekážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho a bráni predávajúcemu v plnení povinností, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou, kolektívnym pracovnoprávnym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich dodávateľov a subdodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzovým stavom.

Vo vyššie uvedených prípadoch je predávajúci oprávnený oznámiť kupujúcemu novú kúpnu cenu vozidla podľa cenníka platného v deň oznámenia novej kúpnej ceny alebo v deň dodania vozidla.

Predávajúci pri oznámení novej kúpnej ceny informuje kupujúceho najmä o výške novej kúpnej ceny, dôvode zmeny kúpnej ceny a lehote, v ktorej sa požaduje vyjadrenie kupujúceho. Predávajúci súčasne navrhne kupujúcemu vyhotovenie dodatku k zmluve.

Ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny uhradí predávajúcemu novú kúpnu cenu v plnom rozsahu predpokladá sa, že kupujúci s novou kúpnu cenou, ako aj s navrhnutým dodatkom k zmluve súhlasí bez výhrad. Kupujúci je oprávnený po oznámení novej kúpnej ceny od zmluvy odstúpiť. Ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny neuzavrie navrhnutý dodatok k zmluve v lehote určenej predávajúcim, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Ak kupujúci alebo predávajúci odstúpi od zmluvy po oznámení novej kúpnej ceny podľa podmienok tohto článku obchodných podmienok, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu bez meškania uhradenú časť kúpnej ceny (preddavok) a to v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek sankcií.

Článok 3 – PLATBA

Kupujúci zaplatí v deň vyhotovenia objednávky preddavok na objednávku. Zostávajúcu časť kúpnej ceny kupujúci zaplatí na základe výzvy predávajúceho pred prevzatím vozidla alebo pred vykonaním úkonov súvisiacich s prihlásením vozidla predávajúcim, ak kupujúci na tieto úkony predávajúceho splnomocnil. Preddavok zaplatený pri objednávke nezahŕňa možnosť pre kupujúceho zrušiť záväzok s tým, že sa vzdá tohto preddavku.

V prípade omeškania s platením v rámci kúpy vozidla realizovanej kupujúcim – podnikateľom sa po márnom uplynutí lehoty pätnásť (15) dní odo dňa výzvy predávajúceho na zaplatenie uplatnia úroky z omeškania vo výške jeden a pol násobku zákonnej úrokovej sadzby platnej v deň splatnosti dlžnej sumy. Okrem toho, bude možné voči kupujúcemu – podnikateľovi uplatniť paušálne odškodné nákladov na vymáhanie v minimálnej výške štyridsať eur (40,- €). V prípade omeškania s platením v rámci kúpy vozidla realizovanej kupujúcim – spotrebiteľom sa po márnom uplynutí lehoty pätnásť (15) dní odo dňa výzvy predávajúceho na zaplatenie uplatnia úroky z omeškania vo výške zákonnej úrokovej sadzby.

Článok 4 – NÁJOM S MOŽNOSŤOU ODKÚPENIA A PREDAJ NA DIAĽKU A MIMO PREVÁDZKY**4.1 Nájom s možnosťou odkúpenia**

Ak kupujúci financuje kúpnu cenu vozidla formou prenájmu s predkupným právom (leasing), uvedie sa to v objednávke. Ak objednávka a odsúhlasenie leasingu nenastanú súčasne, kupujúci sa zaväzuje preukázať predávajúcemu do troch (3) pracovných dní od podpisu objednávky súhlas subjektu poskytujúceho leasing s financovaním vozidla. Ak kupujúci nedodrží vyššie uvedené povinnosti, predávajúci má právo odstúpiť od zmluvy v súlade s nižšie uvedeným článkom 8 týchto obchodných podmienok.

4.2 Predaj na diaľku a mimo prevádzky

Pod predajom na diaľku sa rozumie zmluva uzavretá medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim výlučne prostred-

níctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie, bez súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho – spotrebiteľa a predávajúceho, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

Pod predajom mimo prevádzky sa rozumie zmluva uzavretá medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim:

- uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti kupujúceho – spotrebiteľa a predávajúceho na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho;
- uzavretá v prevádzkových priestoroch predávajúceho alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, bezprostredne po individuálnom a osobnom oslovení kupujúceho – spotrebiteľa predávajúcim na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom predávajúceho;
- uzavretá počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou. Kupujúci – spotrebiteľ je informovaný o tom, že objednávka uzavretá na veľtrhu alebo autosalóne sa nepovažuje za objednávku uzavretú počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou.

V prípade predaja na diaľku alebo mimo prevádzky kupujúci – spotrebiteľ môže v lehote do štrnástich (14) dní od dodania vozidla uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu svojho rozhodnutia a to oznámením svojho rozhodnutia predávajúcemu poštou, faxom alebo elektrickou poštou.

V prípade odstúpenia od zmluvy musí kupujúci – spotrebiteľ najneskôr do štrnástich (14) dní po oznámení svojho rozhodnutia odstúpiť od zmluvy, vrátiť vozidlo spolu s jeho kľúčmi, prípadným príslušenstvom, osvedčením o evidencii (technickým preukazom), palubnou dokumentáciou a osvedčením administratívneho stavu bez záložného práva na vozidlo, pričom kupujúci – spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie vozidla.

Predávajúci vráti kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky uhradené sumy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí kupujúceho – spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy. Toto vyplatenie môže však byť odložené až do kompletného prevzatia vozidla a vyššie uvedených prvkov.

Ak v období medzi dátumom dodania a dátumom vrátenia vozidla došlo k poškodeniu vozidla následkom jeho používania, predávajúci bude môcť od sumy na vrátenie kupujúcemu – spotrebiteľovi odčítať náklady súvisiace s poškodením vozidla, ako sú prípadné náklady na opravu.

Článok 5 – DODACIA LEHOTA

Predávajúci pripraví vozidlo na dodanie kupujúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na dodanie uvedenej v objednávke. Pokiaľ sa zmluvné strany vyslovne nedohodnú inak, predávajúci písomne upovedomí kupujúceho o konečnom termíne dodania a vyzve ho na prevzatie vozidla. Predávajúci sa zbaví zodpovednosti za omeškanie s dodaním vozidla, len ak kupujúcemu preukáže, že toto omeškanie bolo spôsobené prekážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho a bráni predávajúcemu v plnení povinnosti, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou,

kolektívnym pracovnoprávnym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich dodávateľov a subdodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzovým stavom. Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním vozidla kupujúcemu o viac ako tridsať (30) dní po lehote na dodanie vozidla uvedenej v objednávke, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa podmienok článku 8 týchto obchodných podmienok.

Článok 6 – PREVZATIE VOZIDLA

Dodanie vozidla sa uskutoční v priestoroch prevádzkarne predávajúceho alebo v priestoroch odovzdania k tomu určeným predávajúcim.

Kupujúci je povinný prevziať vozidlo v lehote pätnástich (15) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok. Dodanie vozidla kupujúcemu je podmienené úplným zaplatením kúpnej ceny. O odovzdaní vozidla predávajúcim a jeho prevzatí kupujúcim sa vyhotoví preberací protokol, ktorý potvrdia svojím podpisom obe zmluvné strany. Ak kupujúci riadne nesplní povinnosť uhradiť kúpnu cenu a prevziať vozidlo najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy podľa podmienok článku 8 týchto obchodných podmienok.

Článok 7 – ODKÚPENIE OJAZDENÝCH VOZIDIEL

V prípade, že predávajúci prevezme odkúpením ojazdené vozidlo, cena tohto ojazdeného vozidla uvedená na objednávke bude započítaná s kúpnu cenou nového vozidla. Odstúpenie od zmluvy spôsobí taktiež odstúpenie od kúpy ojazdeného vozidla, pokiaľ ojazdené vozidlo nebolo medzičasom predané.

Článok 8 – ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

Zmluva je záväzná pre obe zmluvné strany a odstúpiť od zmluvy je možné len v prípadoch, ktoré sú vyslovene stanovené platnými právnymi predpismi alebo priamo v zmluve. Ak je predávajúci v omeškaní s dodaním vozidla kupujúcemu o viac ako tridsať (30) dní po uplynutí dodacej lehoty a uvedenej v objednávke a omeškanie nebolo spôsobené kupujúcim ani prekážkou, ktorá nastane nezávisle od vôle predávajúceho a bráni predávajúcemu v plnení povinnosti, najmä požiarom, povodňou alebo podobnou živelnou pohromou, kolektívnym pracovnoprávnym sporom výrobcu, predávajúceho alebo ich dodávateľov a subdodávateľov, vojnovým, výnimočným alebo podobným núdzovým stavom, je kupujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať vrátenie preddavku a ostatných zaplatených súm v plnom rozsahu. Toto právo musí byť kupujúcim uplatnené doporučeným listom s doručenkou do šesťdesiatich (60) dní po uplynutí dodacej lehoty uvedenej v objednávke.

Ak je kupujúci v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností, najmä ak kupujúci riadne nesplní povinnosť uhradiť kúpnu cenu a prevziať vozidlo najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho na prevzatie vozidla v súlade s článkom 5 týchto obchodných podmienok,

je predávajúcim oprávnený odstúpiť od zmluvy a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške dohodnutého preddavku. Právo predávajúceho na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Predávajúcim je oprávnený započítať pohľadávku na zaplatenie zmluvnej pokuty proti pohľadávke kupujúceho na vrátenie zaplateného preddavku.

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy po oznámení novej kúpnej ceny v súlade s článkom 2 týchto obchodných podmienok. Predávajúcim je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci po oznámení novej kúpnej ceny neuzavrie navrhnutý dodatok ku zmluve v lehote určenej predávajúcim v súlade s článkom 2 týchto obchodných podmienok.

Predávajúcim je oprávnený bez výzvy odstúpiť od zmluvy, ak kupujúci v lehote troch (3) dní, stanovenej v článku 4.1 týchto obchodných podmienok, nepreukáže predávajúcemu súhlas subjektu poskytujúceho leasing s financovaním vozidla.

Článok 9 – ZMLUVNÉ ZÁRUKY OPEL A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

„ZMLUVNÉ ZÁRUKY OPEL“ tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Ustanoveniami o zmluvných zárukách Opel sa nijako neobmedzuje, ani nezrušuje zákonná zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcim – spotrebiteľom a zákonná záruka poskytovaná kupujúcim – spotrebiteľom, ktoré vyplývajú z Občianskeho zákonníka.

Zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcim – podnikateľom a nároky kupujúcich – podnikateľov zo zodpovednosti za vady vozidla sa spravujú výlučne ustanoveniami o zmluvných zárukách Opel s výnimkou zákonných ustanovení, ktoré vyplývajú z Obchodného zákonníka, od ktorých sa zmluvné strany vyslovene nemôžu odchýliť alebo ich vylúčiť.

Článok 10 – UPLATNITEĽNÉ PRÁVO – SPORY – MEDIÁCIA PRE SPOTREBITEĽOV

Zmluva vrátane obchodných a záručných podmienok sa výlučne riadi právnymi predpismi Slovenskej republiky a akékoľvek súvisiace spory rozhodujú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Prípadný spor sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť zmierom. Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, je kupujúci – spotrebiteľ informovaný o tom, že pred prípadným obrátením sa na príslušný súd Slovenskej republiky a po písomnej reklamacii adresovanej predávajúcemu, má možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúcim na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je:

- orgán alternatívneho riešenia sporov: Slovenská obchodná inšpekcia: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P. O. BOX č. 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27;

- oprávnená právnická osoba zapísaná v príslušnom zozname. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len kupujúci – spotrebiteľ. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúcich zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacich so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporov, ktorých hodnota je vyššia ako dvadsať eur (20,- €).

Kupujúci – spotrebiteľ sa sám rozhodne, či využije alebo nevyužije alternatívne riešenie sporov a každá zmluvná strana má právo akceptovať alebo zamietnuť riešenie navrhnuté v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Pokiaľ nedôjde k vyriešeniu sporu zmierom, k využitiu alternatívneho spôsobu riešenia sporov alebo k odsúhlaseniu navrhovaného riešenia v rámci alternatívneho riešenia sporov, spor medzi kupujúcim – spotrebiteľom a predávajúcim môže rozhodnúť len príslušný súd Slovenskej republiky.

V prípade sporu medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom, ktorý sa nepodarí vyriešiť zmierom, nebude možné obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov a spor môže rozhodnúť len príslušný súd Slovenskej republiky.

Článok 11 – SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dovozca, spoločnosť O Automobil Import s. r. o., IČO 5229 7365, **autorizovaní predajcovia a autorizované servisy** spracúvajú osobné údaje kupujúceho ako spoloční prevádzkovatelia za účelom poskytovania predbežných kalkulácií, testovacích jazd a poskytovania informácií o zvýhodneniach, benefitoch, novinkách a vykonávaní prieskumov spokojnosti v rámci zabezpečovania marketingovej komunikácie pre kupujúceho.

Dovozca spracúva osobné údaje kupujúceho ako prevádzkovateľ na účely uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a v rámci vlastných spracovateľských činností. **Dovozca** spracúva osobné údaje kupujúceho ako sprostredkovateľ v mene výrobcu na účely poskytnutia asistenčných služieb v rámci lokalizovanej asistencie a zvolávania vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Autorizovaní predajcovia a servisy spracúvajú osobné údaje kupujúceho ako prevádzkovatelia na účely uzatvárania kúpnych a servisných vzťahov a v rámci vlastných spracovateľských činností. **Autorizovaní predajcovia a servisy** spracúvajú osobné údaje kupujúceho ako sprostredkovatelia resp. ďalší sprostredkovatelia v mene príslušného prevádzkovateľa na účely uplatňovania garantovaných záručných podmienok, poskytnutia asistenčných služieb v dohodnutom rozsahu a zvolávania vlastníkov vozidiel pre prípad porúch.

Aktualizované informácie o spracúvaní osobných údajov, vrátane zoznamu sprostredkovateľov sú zverejňované na webovom sídle každého z prevádzkovateľov.

Osobné údaje kupujúceho môžu byť poskytované ďalším tretím stranám predovšetkým za účelom plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov prevádzkovateľa alebo na základe žiadosti alebo súhlasu kupujúceho (napr. spoločnostiam zo skupiny Stellantis, advokátskym kanceláriám, poskytovateľom poštových služieb, poisťovniam, poskytovateľom asistenčných služieb a pod.) a z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa (napr. súdom a orgánom činným v trestnom konaní).

Osobné údaje kupujúceho sa spracúvajú:

- na účely predzmluvných vzťahov po dobu jedného (1) roka, ak nedôjde k vzniku záväzkového alebo zmluvného vzťahu a následne sú vymazané, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak alebo nebol poskytnutý osobitný súhlas na ich spracúvanie;
- na účely plnenia zmluvných a záväzkových vzťahov po dobu platnosti predmetného vzťahu a po jeho ukončení sa uchováva desať (10) rokov v súlade s platnými právnymi predpismi. Bez poskytnutia osobných údajov na účel uzatvorenia zmluvy nie je možné predmetnú zmluvu uzavrieť;
- na základe súhlasu po dobu platnosti tohto súhlasu a po skončení jeho platnosti alebo po jeho odvolaní sa osobné údaje na účely vymedzené súhlasom ďalej nespracúvajú. Bez poskytnutia osobných údajov a súhlasu na ich spracúvanie nie je možné kupujúceho informovať o akciách a novinkách, poskytovať benefity, vykonávať prieskum spokojnosti ani zabezpečovať marketingové kampane.

Kupujúci má právo: **I)** na informácie o spracúvaní jeho osobných údajov; **II)** získať prístup k svojim osobným údajom; **III)** požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov; **IV)** požiadať o vymazanie svojich osobných údajov; **V)** namietať proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou; **VI)** požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch; **VII)** dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi; **VIII)** odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený; **IX)** namietať voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa ho týka alebo ho významne ovplyvňuje a žiadať aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby; **X)** podať sťažnosť dozornému orgánu alebo žiadosť o súdny prostriedok nápravy. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR. **XI)** podať žiadosť alebo sťažnosť spoločnosti O Automobil Import s. r. o. (dovozca) v súvislosti s ochranou a spracúvaním jeho osobných údajov písomne na adrese: O Automobil Import s. r. o., Prievozská 4/C, 821 09 Bratislava, alebo e-mailom: osobneudaje@o-automobil-import.sk, elektronicky prostredníctvom online formulára, zverejnenom na webovom sídle.

SPOLOČNÉ USTANOVENIA TÝKAJÚCE SA ZMLUVNÝCH ZÁRUK OPEL

Zmluvné záruky Opel poskytované výrobcom nemajú vplyv na zodpovednosť predávajúceho za vady vozidla voči kupujúcemu v rozsahu, ktorý je záväzne stanovený zákonom a

upravený zmluvou. Zmluvné záruky Opel osobitne nemajú vplyv na akékoľvek práva kupujúceho – spotrebiteľa zaručené zákonom a nenahrádzajú zákonnú záruku vyplývajúcu z Občianskeho zákonníka, na ktorú má právo kupujúci – spotrebiteľ.

Článok 1 – ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLÁ OPEL

1.1. Všeobecná záruka

Výrobca prostredníctvom svojich zmluvných distribútorov Opel, poskytuje záruku, že každé vozidlo vyrobené v jej továrni je v bezchybnom technickom stave a to na dobu dvadsaťštyri (24) mesiacov / neobmedzený počet najazdených kilometrov. Táto záruka nadobúda platnosť odovzdaním vozidla zo strany predávajúceho – distribútora Opel alebo jeho prvou registráciou, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr (dátum začiatku záruky).

1.2. Špecifická záruka vzťahujúca sa na vozidlá s elektrickým pohonom

Spoločnosť Opel poskytuje záruku na vysokonapäťovú batériu na dobu osem (8) rokov od dátumu začiatku záruky na vozidlo alebo do stošestdesiat tisíc (160 000) km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Platí to aj pre vozidlá s hybridným pohonom.

Záručné podmienky na vysokonapäťovú batériu:

Rovnako ako platí pre všetky batérie, množstvo energie, ktorú dokáže vysokonapäťová batéria akumulovať, sa znižuje časom a najazdenými kilometrami. V závislosti od používania môže počas záručnej doby klesnúť kapacita vysokonapäťovej batérie o desať (10) % až tridsať (30) %. Pracovníci autorizovaného servisu Opel určia, či je energetická kapacita vysokonapäťovej batérie (akumulovaná energia v kWh) v správnom rozsahu, a to vzhľadom na vek a najazdené kilometre vozidla. Bežný test môže trvať dvadsaťštyri (24) hodín. Ak je to možné, súčiastky sa opravujú alebo vymenia a do vozidla sa vráti pôvodná vysokonapäťová batéria. V prípade potreby sa vysokonapäťová batéria vymení za novú alebo za vysokonapäťovú batériu obnovenú v továrni s energetickou kapacitou (akumulovaná energia v kWh) na rovnakej alebo vyššej úrovni, akú mala pôvodná vysokonapäťová batéria pred poruchou. Záruka na výmenu vysokonapäťovej batérie neznamena, že sa Vám vaše vozidlo vráti v stave „ako nové“, bude však plne funkčné vzhľadom na jeho vek a najazdené kilometre.

1.3. Všeobecné pravidlá záruky

Záruka je spojená s vozidlom a platí aj po zmene vlastníka vozidla. Všetky nároky na uplatnenie záruky zanikajú uplynutím záručnej doby. Ak je závada, na ktorú sa vzťahuje záruka, nahlásená v záručnej dobe a nevybaví sa do jej ukončenia, záručná doba sa predĺži do dokončenia opravy reklamovanej závady. Ak závadu nie je možné preukázať alebo ak je prítomnosť závady alebo jej oprava predmetom sporu, záručná doba uplynie dva (2) mesiace od poslednej opravy alebo od vyhlásenia autorizovaného servisu Opel alebo spoločnosti Opel o tom, že závada bola odstránená alebo že závada neexistuje. Prerušenie alebo obnovenie záručnej doby v dôsledku opráv, kontroly závady alebo prerokúvania okolností, ktoré potvrdzujú oprávnenosť nároku, je vylúče-

né. Prísľuby tretích strán akéhokoľvek druhu, ktoré sa akokoľvek odchyľujú od rozsahu alebo podmienok záruky, nie sú pre spoločnosť Opel záväzné.

Článok 2 - PODMIENKY ZÁRUKY

- a) Záruka sa vzťahuje výhradne na bezplatnú opravu vozidla autorizovaným servisom značky Opel, teda povinnosti spoločnosti Opel vyplývajúce z tejto záruky sa obmedzujú, podľa jej vlastného rozhodnutia, na opravu alebo výmenu akéhokoľvek dielu alebo súčasti autorizovaným servisom značky Opel. Opravu alebo výmenu chybných dielov alebo súčasti vykonáva autorizovaný servis značky Opel, do ktorého bolo vozidlo vrátené, bez účtovania ceny materiálu a práce.
- b) Na diely a súčasti namontované počas opravy pred uplynutím záručnej doby sa poskytuje rovnaká záruka ako na vozidlo, teda záručná doba sa nepredlži v dôsledku opravy alebo výmeny dielov alebo súčastí, a to ani na opravené alebo vymenené diely alebo súčasti. Na základe záruky nie je možné uplatniť akékoľvek ďalšie nároky. V prípade bezplatnej výmeny dielov alebo súčastí sa vymontované a použité diely alebo súčasti stávajú vlastníctvom spoločnosti Opel.
- c) Záruku možno uplatniť len po predložení servisnej a záručnej knižky s potvrdenými servisnými prehliadkami a osvedčením o medzinárodnej záruke, ktoré musí byť vyplnené a podpísané predávajúcim – autorizovaným distribútorom Opel. Ako doklad o činnostiach spojených s opravami a údržbou, ktoré sú vykonané počas záručnej doby, slúžia faktúry a/alebo pracovné objednávky vydané servisom. Tieto dokumenty tvoria prílohu servisnej a záručnej knižky.
- d) Spoločnosť Opel si vyhradzuje právo prideliť servisného technika na prehliadku vozidla a to pred vykonaním akejkoľvek záručnej opravy alebo výmeny dielu(ov) alebo súčasti(i).
- e) Autorizovaný servis značky Opel, ktorý je poverený vykonaním záručnej opravy, vyvinie maximálne úsilie na vykonanie záručnej opravy v najkratšom čase.

Článok 3 - PODMIENKY ZÁRUKY

3.1. Položky pravidelnej/nepravidelnej údržby, spotrebný materiál

Záruka sa nevzťahuje na bežný servis a údržbu. Výmena položiek počas údržby vrátane, ale nie výhradne, filtrov, tesnení a rôznych doplnení spotrebných hmôt, vrátane, ale nie výhradne, olejov, plynov, chladiacej zmesi, brzdovej kvapaliny, roztoku do ostrekovačov čelného skla a nemrznúcej zmesi je krytá zárukou, iba ak sa tieto položky použijú pri záručnej oprave inej súčiastky, pokiaľ nie je výmena týchto položiek predpísaná v servisnom pláne. Nasledujúce položky sa považujú za položky údržby, ale sú vylúčené z pravidelných servisných plánov, pretože interval ich výmeny závisí od podmienok prevádzkovania vozidla: vyváženie a geometria kolies; obnova odlučovača pevných častíc pre vznetové motory; zarovnanie komponentov karosérie, napr. uzáverov a závesov dverí; odstránenie zvukov spôsobených vibráciami v dôsledku osadenia alebo nepresností prvkov karosérie, kolies alebo odpruženia; nastavenie: brzd, ručnej brzdy spojky, radenia prevodových stupňov, rebrových klinových

remeňov, zapalovania, časovania ventilov, svetlometov, geometrie predných kolies, dverí, kapoty, dvier batožinového priestoru, klapiek, strešného okna, okien.

3.2. Položky podliehajúce opotrebovaniu

Záruka sa nevzťahuje na tie súčasti, ktoré podliehajú bežnému opotrebovaniu. V závislosti od prevádzkových podmienok a štýlu jazdy používateľa vozidla môže dôjsť aj k inému opotrebovaniu súčastí vozidla, pričom na opravu akýchkoľvek takto spôsobených porúch sa záruka nevzťahuje. Nasledujúce položky sa považujú za súčasti podliehajúce bežnému opotrebovaniu, a preto sú vylúčené zo záruky: brzdové obloženia, bubny, disky a brzdové doštičky; ložiská uvoľnenia spojky, spojkové prítlačné doštičky a stredové doštičky, pneumatiky, lišty a gumy stieračov, pomocné hnacie remene; ozubené remene a rebrové klinové remene, obloženia v interiéri a exteriéri, krycie lišty, tesniace pásky, potahy sedadiel a operadiel, kryty podlahy, rozbité sklo (v dôsledku vonkajšieho vplyvu), prvky vyhrievaného okna (v dôsledku poškodenia), zapalovacie sviečky, výfukové potrubie a tlmiče výfuku, batérie do diaľkového ovládača, poistky, žiarovky s výnimkou xenónových žiaroviek svetlometov, plynové pružiny dvier batožinového priestoru a kapoty, tlmiče nárazov a vzpery MacPherson.

3.3. Ďalšie výnimky

Okrem uvedených prípadov nie je možné uplatniť záruku:

- a) ak sa servisné úkony (prehliadky podľa servisného plánu vozidiel Opel) predpísané spoločnosťou Opel alebo iné opravy nevykonajú včas alebo v súlade s odporúčaním výrobcu. Táto výnimka neplatí, ak sa preukáže, že škoda nevznikla v dôsledku nevykonania servisného úkonu alebo oneskoreného servisného úkonu. Vykonané servisné úkony musia byť zdokladované.
- b) na zostavy, ktoré priamo alebo nepriamo ovplyvňujú doplnky (napr. pre tuning alebo styling), ktoré sú dodatočne inštalované na vozidlo a nepatria medzi originálne príslušenstvo Opel, alebo ak bolo vozidlo upravené (vrátane, nie však výlučne, úprav softvéru, úprav elektronických riadiacich jednotiek) spôsobom, ktorý neschválila spoločnosť Opel;
- c) ak bolo bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Opel do vozidla načerpané palivo, ktoré nezodpovedá špecifikácii (vrátane tzv. biopaliva), čo zapríčinilo poškodenie súčastí vozidla, ktorých funkčnosť mohla byť negatívne ovplyvnená používaním paliva, ktoré nezodpovedá špecifikácii; To isté platí aj v prípade prevádzkovania vozidla s použitím kvapalín nezodpovedajúcich špecifikácii, napr. motorového oleja, ktorý je v rozpore so špecifikáciou v návode na obsluhu.
- d) ak bolo vozidlo použité na preteky, súťaže, rally, pokusy o rekordy alebo na podobné športové podujatia alebo aktivity, alebo ak bolo prevádzkované mimo spevnených ciest, a to bez schválenia spoločnosťou Opel;
- e) ak je oprava vozidla už neekonomická;
- f) ak bolo identifikačné číslo motorového vozidla upravené alebo odstránené alebo ak ho nemožno určiť alebo sa nezhoduje s údajmi uvedenými v servisnej a záručnej knižke;
- g) na zapečatené súčasti, ak bola pečat porušená;
- h) na súčiastky v záruke alebo mimo záruky, ktorých porucha alebo poškodenie vzniklo v dôsledku pôsobenia mra-

zu, vody, upchania zamrznutými tekutinami, nahromadenými nečistotami, blatom alebo bahnom alebo v dôsledku iných znečisťujúcich látok, ktoré zabránili správnej činnosti súčiastok;

- i) ak bol vykonaný neoprávnený zásah do počítadla kilometrov, ak bolo počítadlo upravované alebo odpojené.

Túto záruku nemožno uplatniť ďalej v prípade, že pôvodnou príčinou poruchy je

- a) nedodržanie predpísaných odporúčaní spoločnosti Opel týkajúcich sa starostlivosti o vozidlo a zaobchádzania s ním (uvedené napr. v návode na obsluhu) vrátane, nie však výlučne, zanedbania povinnosti vykonať primerané opatrenia, ak sa rozsvieti niektoré výstražné kontrolné svetlo alebo nezabezpečenia nápravy zistených porúch;
 - b) vykonávanie opráv alebo servisu motorového vozidla partnerom, ktorý nie je servisným partnerom Opel;
 - c) nesprávne zaobchádzanie alebo preťažovanie motorového vozidla;
 - d) vystavenie vozidla vonkajším mechanickým alebo chemickým vplyvom (v prípade poškodenia laku alebo karosérie, predovšetkým v prípade škôd spôsobených úločkami kameňov, koróziou, priemyselnými emisiami, vtáčim trusom);
 - e) nenahlásenie a neodstránenie poruchy, ktorá bola zjavná už pri odovzdávaní motorového vozidla alebo ihneď po odovzdaní vozidla, alebo poruchy, ktorá bola zistená neskôr ihneď po jej zistení tak, ako sa uvádza v časti 2;
 - f) nevykonanie potrebných opatrení prevádzkovateľom vozidla na zmiernenie dôsledkov škôd;
 - g) nevenovanie náležitej pozornosti potrebným opatreniam na zmiernenie dôsledkov škody prevádzkovateľom vozidla;
 - h) iný prípad podobný vyššie opísaným prípadom.
- V prípade pneumatík poskytne spoločnosť Opel záruku iba v prípade, že koncový zákazník si to vopred vyžiadal od výrobcu týchto výrobkov. Záruka sa nemusí uplatňovať súdnou cestou. Na úpravy vykonané tretími stranami a úpravy dodané spoločnosťou Opel alebo tretou stranou spoločnosť Opel neposkytuje žiadnu záruku. Táto záruka sa nevzťahuje na súvisiace alebo následné náklady, napríklad náklady na ubytovanie, prenájom vozidla a straty osobného hmotného majetku alebo ušlý zisk.

Článok 4 – ZÁRUKA NA PREHRDZAVENIE

- a) Spoločnosť Opel zaručuje, že pri bežnom a primeranom používaní vozidla nedôjde k prehrdzaveniu karosérie (korózia zvnútra smerom von a prederavenie) v dôsledku nedostatkov materiálu alebo vyhotovenia.
- b) Táto záruka na prehrdzavenie platí dvanásť (12) rokov (vrátane modelu Combo Life a Vivaro Combi), pre model Combo a Vivaro päť (5) rokov a pre model Movano šesť (6) rokov, odo dňa odovzdania vozidla predávajúcim – autorizovaným distribútorom Opel alebo odo dňa prvej registrácie vozidla, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Záruka na úpravy karosérie vykonané spoločnosťou Opel platí tri (3) roky. Záruka je spojená s vozidlom a platí aj po zmene vlastníka vozidla. Ďalší vlastník vozidla môže využívať výhody záruky na prehrdzavenie len v prípade, ak mu bola odovzdaná servisná a záručná knižka.
- c) Na diely a súčasti namontované počas opravy pred uply-

nutím záručnej doby sa poskytuje rovnaká záruka ako na vozidlo, teda záručná doba sa nepredĺži v dôsledku opravy alebo výmeny dielov alebo súčastí, a to ani na opravené alebo vymenené diely alebo súčasti. Vymenené diely a súčasti sa stávajú vlastníctvom spoločnosti Opel.

- d) V prípade uplatnenia záruky na prehrdzavenie sa povinnosť autorizovaného servisu značky Opel obmedzí na obnovenie vozidla do stavu primeraného bežnému opotrebovaniu vzhľadom na vek vozidla, počet najazdených kilometrov a stav údržby v čase opravy. Ak náklady na opravu prekročia stanovenú časovú hodnotu vozidla (okrem škôd spôsobených koróziou, ktoré sú kryté touto zárukou), uhradí sa iba časová hodnota vozidla.
- e) Záruka na prehrdzavenie je podmienená pravidelným vykonávaním prehliadok, ktoré sú uvedené v servisnej a záručnej knižke, ktoré musí vykonávať autorizovaný servis značky Opel a ktoré musia byť zaznamenané v servisnej a záručnej knižke a odstránením zisteného poškodenia laku, ktoré predstavuje riziko korózie v dôsledku vonkajších vplyvov a to do dvoch (2) mesiacov od jeho zistenia autorizovaným servisom značky Opel.
- f) Akékoľvek poškodenie v dôsledku korózie, ktoré je zistené medzi prehliadkami, musí byť bezodkladne odovzdané autorizovanému servisovi značky Opel na opravu. Všetky nároky na uplatnenie záruky na prehrdzavenie zanikajú uplynutím záručnej doby v súlade s článkom 4., bod b) týchto záručných podmienok. V prípade poškodenia koróziou, ktoré bolo oznámené v záručnej dobe a nebolo odstránené, sa platnosť záručnej doby predĺži až do opravy zisteného problému, najviac o dva (2) mesiace po uplynutí záručnej doby.
- g) Prerušenie alebo obnovenie záručnej doby v dôsledku opráv alebo vyhodnocovania sťažnosti alebo prerokovania okolností, ktoré potvrdzujú oprávnenosť sťažnosti, je vylúčené.

Táto záruka na prehrdzavenie sa neuplatní

- a) ak korózia vznikla od namontovaných doplnkov (napr. príslušenstva, doplnkov pre tuning alebo styling), ktoré neboli schválené spoločnosťou Opel, alebo od schválených doplnkov, ktoré neboli namontované v súlade s predpismi spoločnosti Opel; alebo
 - b) ak bolo vozidlo použité na preteky, súťaže, rally, pokusy o rekordy alebo na podobné športové podujatia alebo aktivity; alebo
 - c) na akúkoľvek časť karosérie, ktorá bola poškodená v dôsledku nehody, pokiaľ nebolo poškodenie opravené v súlade so štandardmi spoločnosti Opel a v rámci tejto opravy bola vykonaná montáž nových dielov, ktorými nie sú originálne diely spoločnosti Opel alebo diely schválené spoločnosťou Opel; alebo
 - d) na miesta, kde bola korózia spôsobená poškodením laku a inej ochrannej vrstvy vonkajšími činiteľmi, vrátane úlomkov kameňov, škrabancov, poškodenia v dôsledku nehody, atmosférického znečistenia alebo aplikáciou korozívnych materiálov;
 - e) pri uplatnení záruky na prehrdzavenie v prípadoch uvedených v článku 3.3 týchto záručných podmienok.
- Oprava karosérie a laku po havárii vozidla sa musí vykonávať v súlade s predpismi spoločnosti Opel. Pri zvráťacích prácach na vozidlách Opel sa musia dodržať predpisy spoločnos-

ti Opel, aby sa zabezpečila bezpečnosť vozidla po oprave, splnila požiadavka trvalej ochrany proti korózii a vykonali sa opatrenia na ochranu proti korózii.

Článok 5 – GEOGRAFICKÝ ROZSAH ZMLUVNÝCH ZÁRUK OPEL

Zmluvné záruky Opel platia na opravy vykonávané autorizovanými servismi Opel v rámci Európskej únie, v Spojenom kráľovstve, Nórsku, Švajčiarsku, Lichtenštajnsku, na Islande, v Srbsku, Čiernej Hore, Bosne a Hercegovine, Albánsku, Severnom Macedónsku, Kosove, Turecku, na Ukrajine, v Moldavsku, Bielorusku a Gruzínsku.

Záručné práce v Spojenom kráľovstve vykonávajú autorizované autoservisy Vauxhall v súlade s týmito záručnými podmienkami.

OPEL ASSISTANCE

Ak sa napriek najmodernejším technológiám a najvyšším štandardom kvality vyskytne problém, ktorý sa týka vozidla značky Opel, nemusíte mať obavy. Ako majiteľ nového vozidla Opel sa nemusíte prípadnou poruchou trápiť. Služba Opel Assistance Vás znova dostane na cesty. Jednoducho zavolajte na číslo služby Opel Assistance a naši skúsení a zdvorilí pracovníci sa postarajú o zvyšok. Počas dvadsaťštyri (24) mesiacov od prvej registrácie Vášho nového vozidla Vám zaistíme nepretržitú mobilitu vo viac ako štyridsiatich (40) európskych krajinách. Jediné, čo musíte spraviť, aby ste mohli využívať výhody služby Opel Assistance v priebehu prvých dvadsaťštyri (24) mesiacov od prvej registrácie, je absolvovať predpísané servisné prehliadky v určených intervaloch. Podrobnosti a nevyhnutné predpoklady sú uvedené v servisnej a záručnej knižke.

Dôležité: V prípade poruchy musíte vždy kontaktovať asistenčné stredisko Opel Assistance Center a to pred dohodnutím servisných úkonov. Náklady na služby, ktoré neboli dohodnuté prostredníctvom asistenčného strediska Opel Assistance Center alebo ním neboli vopred schválené, nebudú uhradené. Výnimkou sú poplatky za odtiahnutie (autorizované odťahové vozidlá) v rámci francúzskej siete dialhac a parížskeho cestného okruhu. Zaplatenie mýta je zodpovednosťou používateľa vozidla.

Telefónne čísla asistenčného strediska Opel Assistance Center – Slovensko:

Miestne telefónne číslo: 0800-199 344

Telefónne číslo zo zahraničia: +421-2-49 20 59 50

Prehľad služieb poskytovaných službou Opel Assistance:

- Pomoc v blízkosti cestných komunikácií
- Odťahové služby
- Prenájom vozidla
- Cesta do cieľa alebo domov
- Ubytovanie
- Vyzdvihnutie vozidla

Skôr ako zavoláte, pripravte si nasledujúce dôležité informácie:

- Telefónne číslo, na ktorom vás môžeme zastihnúť
- Poloha vozidla
- Príčina alebo opis poruchy

- Identifikačné číslo vozidla a číslo poznávacej značky
- Farba vozidla
- Dátum registrácie
- Karta Opel Assistance

DEFINÍCIE

Porucha

Porucha je náhla a nepredvídateľná chyba vozidla spĺňajúceho podmienky prevádzky spôsobená zlyhaním mechanických častí alebo elektrického vybavenia, ktorá znefunkční vozidlo, na ktoré sa vzťahuje asistenčná služba Opel Assistance. Pojem porucha sa vzťahuje aj na

- Nehody
- Stratu výkonu batérie
- Poškodené kľúče

Pojem porucha sa nevzťahuje na udalosti, ako napríklad zvolávacie akcie výrobcu, bežné alebo iné servisné kontroly, prehliadky alebo inštaláciu príslušenstva.

Vo vyššie uvedenom zmysle sa za poruchu nepovažuje krádež, požiar, poškodenie skla, strata kľúčov, vymknutie, natanovanie nesprávneho paliva, nedostatok paliva, nedostatok kvapaliny AdBlue a porucha na prívесе.

Asistenčné stredisko Opel Assistance Center

Nepretržite fungujúce servisné strediská v jednotlivých krajinách, ktoré poskytujú podporu prostredníctvom kvalifikovaného personálu.

PODROBNOSTI O SLUŽBÁCH:

1. Pomoc v blízkosti cestných komunikácií

Ak vozidlo spĺňajúce podmienky prevádzky nie je pojazdné v dôsledku poruchy, asistenčné stredisko Opel Assistance Center vyšle asistenčné vozidlo s technikmi, aby vozidlo spojzdrnili na mieste a pokryje všetky náklady na vyslanie tohto vozidla na cestu na dané miesto a späť a na materiál použitý technikmi asistenčného vozidla.

Technické opatrenia prijaté počas pomoci v blízkosti cestných komunikácií neovplyvňujú zmluvné záruky Opel, ktoré sa vzťahujú na vozidlo.

Pomoc v blízkosti cestných komunikácií je k dispozícii len na verejne prístupných komunikáciách a doma, ak je to možné a povolené zákonom. Pomoc v blízkosti cestných komunikácií nezahŕňa vyslobodenie uviaznutého vozidla.

Pomoc v blízkosti cestných komunikácií sa vzťahuje aj na poruchy nasledujúcich bezpečnostných komponentov: bezpečnostné pásy, stierače čelného skla, smerovky, predné a zadné svetlá.

2. Odťahové služby

Ak vozidlo spĺňajúce podmienky prevádzky nie je pojazdné v dôsledku poruchy a pomoc v blízkosti cestných komunikácií podľa bodu 1 tohto článku podmienok Opel Assistance je neúspešná, asistenčné stredisko Opel Assistance Center zabezpečí odtiahnutie vozidla. Vozidlo sa následne odtiahne do najbližšieho autorizovaného servisu značky Opel.

Vozidlo je možné na žiadosť oprávnenej osoby odtiahnuť aj do iného autorizovaného servisu značky Opel v okruhu maximálne tridsať (30) km od miesta poruchy.

Prívес alebo karavan pripojený k vozidlu sa musí odtiahnuť do rovnakého servisu autorizovaného servisu značky Opel.

3. Prenájom vozidla (prenájom vozidla s vlastným odvozom)

Ak vozidlo spĺňajúce podmienky prevádzky nie je pojazdné v dôsledku poruchy, pomoc v blízkosti cestných komunikácií podľa bodu 1 tohto článku podmienok Opel Assistance je neúspešná a oprava v servise, do ktorého bolo vozidlo odtiahnuté podľa bodu 2 tohto článku podmienok Opel Assistance, vyžaduje viac ako dve (2) hodiny, asistenčné stredisko Opel Assistance Center poskytne podľa možnosti oprávnenej osobe - vodičovi náhradné vozidlo rovnakej triedy. Náklady na prenájom vozidla (okrem dodatočných požadovaných možností) sú kryté do dokončenia opravy. Berte, prosím, na vedomie, že požičovne vozidiel často vyžadujú ako zábezpeku za svoje služby kreditnú kartu. Táto služba nie je k dispozícii v prípade výberu služby podľa bodu 4 tohto článku podmienok Opel Assistance (cesta vlakom alebo lietadlom) a služby podľa bodu 5 tohto článku podmienok Opel Assistance (ubytovanie). Prenájom vozidla je možný len v prípade, ak asistenčné stredisko Opel Assistance Center zabezpečilo odtiahnutie vozidla.

4. Cesta do cieľa/domov (vlakom alebo lietadlom)

Ak vozidlo spĺňajúce podmienky prevádzky nie je pojazdné v dôsledku poruchy a oprava v servise, do ktorého bolo vozidlo odtiahnuté, vyžaduje viac ako dve (2) hodiny, asistenčná služba Opel Assistance pokryje náklady na cestu vlakom prvej triedy. Ak cesta vlakom presahuje šesť (6) hodín, asistenčné stredisko Opel Assistance Center pokryje náklady na letenku v turistickej triede. Pokryté náklady zahŕňajú cestu oprávnenej osoby alebo osôb z miesta poruchy do miesta bydliska alebo overeného pôvodného cieľa. Táto služba nie je k dispozícii v prípade výberu služby podľa bodu 3 tohto článku podmienok Opel Assistance (prenájom vozidla) a služby podľa bodu 5 tohto článku podmienok Opel Assistance (ubytovanie).

5. Ubytovanie

Ak vozidlo spĺňajúce podmienky prevádzky nie je pojazdné v dôsledku poruchy, nachádza sa minimálne sto (100) km od miesta bydliska oprávnenej osoby alebo osôb, nie je možné spojazdniť ho v deň poruchy a ak musí oprávnená osoba alebo osoby stráviť niekde noc, asistenčné stredisko Opel Assistance Center pokryje náklady na ubytovanie v 3-hviezdičkovom (trojhviezdičkovom) hoteli alebo v ubytovacom zariadení podobnej triedy. Oprávnenej osobe alebo osobám budú preplatené náklady na ubytovanie do dokončenia opravy, maximálne na štyri (4) noci. Pokryté sú len náklady na ubytovanie. Doplnkové služby nie sú zahrnuté.

Táto služba nie je k dispozícii v prípade výberu služby podľa bodu 3 tohto článku podmienok Opel Assistance (prenájom vozidla) a služby podľa bodu 4 tohto článku podmienok Opel Assistance (cesta vlakom alebo lietadlom).

6. Možnosti kombinácií služieb

Výnimkou je možnosť kombinovania služieb podľa bodu 3 tohto článku podmienok Opel Assistance (prenájom vozidla), podľa bodu 4 tohto článku podmienok Opel Assistance (cesta vlakom alebo lietadlom) a podľa bodu 5 tohto článku podmienok Opel Assistance (ubytovanie). Vyžaduje sa na to však výslovné schválenie asistenčného strediska Opel Assistance Center.

7. Vyzdvihnutie vozidla

Ak si má vozidlo spĺňajúce podmienky prevádzky po oprave vyzdvihnúť majiteľ, vodič alebo oprávnený zástupca, budú uhradené náklady na cestu vlakom prvej triedy. Ak cesta vlakom presiahne šesť (6) hodín, uhradia sa náklady na letenku v turistickej triede. Náklady na lístok na vlak alebo letenku budú uhradené len jednej osobe.

ROZSAH A PODMIENKY SLUŽIEB

1. Začiatok krytia

V prípade nových vozidiel značky Opel začína krytie vozidla asistenčnou službou Opel Assistance od dátumu prvej registrácie vozidla alebo dátumu dodania vozidla predávajúcim – autorizovaným distribútorom Opel, podľa toho, čo nastane skôr.

2. Obdobie krytia

Dvadsaťštyri (24) mesiacov od začiatku krytia (štandardné krytie). Informácie o možnostiach predĺženia Vám poskytne autorizovaný distribútor Opel.

Krytie všetkých elektrických vozidiel je až osem (8) rokov od dátumu začiatku záruky na vozidlo alebo do stošesťdesiat tisíc (160 000) km, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Platí to aj pre vozidlá s hybridným pohonom.

3. Podmienka

Predpísané servisné práce musia byť vykonané v stanovených intervaloch. Servisné práce nie sú kryté v prípade porúch, ktoré sú spôsobené použitím iných ako originálnych dielov Opel.

4. Dostupnosť služby

Nepretržite tristošesťdesiatpäť (365) / tristošesťdesiatšesť (366) dní v roku, dvadsaťštyri (24) hodín denne.

5. Podmienky služby sa vzťahujú na:

Všetky nové vozidlá Opel prvýkrát zakúpené od autorizovaného distribútora Opel, ktoré sú zaregistrované. Na prenajaté vozidlá, komerčne využívané vozidlá autoškoly a vozidlá taxislužby sa vzťahujú len služby: pomoc v blízkosti cestných komunikácií a odtahové služby.

6. Rozsah

Krytie platí pre poškodenia v rámci geografickej oblasti Európy vrátane nasledujúcich krajín: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Rusko, San Maríno, Severné Írsko, Severné Macedónsko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko a Čierna Hora, Švajčiarsko, Švédsko, Španielsko, Taliansko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia.

7. Oprávnené osoby

Krytie sa vzťahuje na majiteľa vozidla, oprávneného vodiča a všetkých oprávnených pasažierov vozidla, a to do maximálneho počtu miest vyznačeného v osvedčení o evidencii (technickom preukaze) vozidla, v maximálnom počte deväť (9) osôb, šesťnásť (16) osôb v prípade modelu Movano.

8. Poškodenia, na ktoré sa služba nevzťahuje

Podmienky služby sa nevzťahujú na:

- a) škody spôsobené vyššou mocou, rizikom vojny, štrajkom, zabavením, úradnými silami, oficiálnymi zákazmi, výbuchmi objektov, ako aj atómovým a rádioaktívnym vplyvom;
- b) škody spôsobené pri účasti na motoristických športových podujatiach a pri testovacích kolách na týchto podujatiach;
- c) poškodenie nákladu, ušlý zisk a iné škody a náklady v súvislosti s poruchou;
- d) poruchy spôsobené chybným príviesom;
- e) vandalizmus, krádež, požiar vozidla spĺňajúceho podmienky služby;
- f) poruchy spôsobené inštaláciou alebo výmenou dielov alebo príslušenstva, ktoré neschválil výrobca.

9. Dostupnosť a obmedzenia

V prípade vozidiel na prenájom, ktoré prevádzkuje prenajímateľ alebo nájomca, vozidiel autoškoly, vozidiel taxislužby a vozidiel, ktoré sú využívané na obdobné komerčné účely,

sú k dispozícii len služby pomoc v blízkosti cestných komunikácií a odťahové služby. V prípade vozidiel s dokladom o dlhodobom prenájme (minimálne dvanásť (12) mesiacov) je možné využiť celý rozsah služieb.

Z miesta poruchy môžu oprávnené osoby využiť len jeden druh prepravy do servisu / požičovne vozidiel, nie niekoľko spôsobov prepravy. V prípade nehody budú poskytnuté len služby pomoc v blízkosti cestných komunikácií a odťahové služby. Všetky ostatné služby, ako prenájom vozidla, cesta do cieľa/domov, ubytovanie a vyzdvihnutie vozidla, sú vylúčené.

Berte, prosím, na vedomie, že požičovne vozidiel často vyžadujú ako zábezpeku za svoje služby kreditnú kartu a že sa môžu uplatňovať isté obmedzenia v súlade s ich všeobecnými zmluvnými podmienkami. Asistenčná služba Opel Assistance nepreberá zodpovednosť za nedostatky pri poskytovaní týchto služieb, ak takéto nedostatky vzniknú spôsobením vyššej moci, následkom vojny, štrajkov atď.