



Zmluva o plnom servise a údržbe

Číslo: 240020



Číslo Zmluvy:		240020					
Poskytovateľ („Sunsoft“):			Odberateľ („Zákazník“):				
Sunsoft plus spol. s r.o.			Firma:	Mesto Námestovo			
Hviezdoslavovo námestie 1688/15 02601 Dolný Kubín			Sídlo:	Cyrila a Metoda 329/6, 029 01 Námestovo			
IČO:	31590128	IČ DPH:	SK2020425088	IČO:	00314676	DIČ:	2020571707
Zapísaný Obchodný register Okresného súdu Žilina, odd. Sro, č.1321/L			Zapísaný Obchodný register Okresného súdu				
Tel.:	043/5831100	Fax:		Tel.:	+421 43 5504 703	E-mail:	prednosta@namestovo.sk
Zast./konajúca:	Ing. Škrabala Jozef		Zast./konajúca:	Ing. Ján Kadera, primátor			
Bankové spojenie:	IBAN : SK850900000000054173652 SWIFT: GIBASKBX		Bankové spojenie:				

I. Predmet Zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby servisu a údržby popísané v tejto Zmluve po dobu tu stanovenú vzťahujúce sa k Zariadeniu. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, ako aj zaplatiť všetky poplatky stanovené v bode III. tejto Zmluvy. Zariadením sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:

Typ:	Xerox	
Model:	WC 7835 S/N: 3912756989	
Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa Zariadenie nachádza:	Cyrila a Metoda 329/6, 029 01 Námestovo	

II. Doba trvania Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2024
- Zmluva nadobúda účinnosť dňom zverejnenia

III. Poplatky

Poplatok za kópie/tlač	
Poplatok za jeden ČB formát A4 mesačne	0,0088,-€
Poplatok za jeden farebné formát A4 mesačne	0,0531,-€

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služieb

Čas odozvy:	Priemerne 8 pracovných hodín
Čas opravy:	3 pracovné dni
Poskytnutie náhradného plnenia:	5ty Pracovný deň

V. Údržba a servis Zariadenia

- Poskytovateľ zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
- Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
 - udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v

- období od 09:00 - 16:00 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
- dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorým sa rozumie materiál pre čiernobielu tlač, kopírovanie do pokrytia 5% a 20% pokrytie na farebnú tlač, kopírovanie vrátane čierneho toneru. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívачka a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.);
- pri vyššom pokrytí budú tonery 1 x ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom prostredníctvom webovej aplikácie Chester na adrese www.chester.xerox.sk alebo telefonicky na tel. čísle 00421 43 5831100 alebo e-mailom na servis@sunsoft.sk, s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačdra Zariadenia, v opačnom prípade nemusí Poskytovateľ servisný zásah vykonať.
4. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Poskytovateľ nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 4 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing Poskytovateľa, potom Poskytovateľ zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Poskytovateľovi náklady s tým spojené.
7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda Poskytovateľ okamihom výmeny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
9. Zmluvná pokuta za omeškanie Poskytovateľa s splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

VI. Platobné podmienky a splatnosť

1. Zákazník bude hradíť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formátu A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formátu A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Poskytovateľom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúcej pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej,

- internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Poskytovateľom) apod.
6. Úhrady budú hradené na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach Poskytovateľa.
7. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude prirúčované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní). Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou Poskytovateľa podľa tejto zmluvy:
 - a. mesačne spätne minimálny mesačný poplatok
 - b. a ďalej mesačne spätne poplatok za kópie/výtlačky presahujúce počet kópií zahrnutý v minimálnom mesačnom poplatku (ďalej ako „poplatok za ďalšie kópie“)
8. Faktúry Poskytovateľa sú splatné v lehote 14 dní od dátumu vystavenia.
9. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
10. Poskytovateľ je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
11. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
12. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
 - automatický odpočet počítačdiel
 - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
 - proaktívny servis a monitoring

SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník Poskytovateľom informovaný.

13. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Poskytovateľa odčítanie počítačdra v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky Poskytovateľa. K hláseniu stavu počítačdiel môže Zákazník využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačdiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka, ďalej môže Zákazník zadať stav počítačdiel cez webové rozhranie Xerox, posledným spôsobom hlásenie stavu počítačdiel Zákazníkom e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom Poskytovateľa - za každé využitie tejto služby bude Zákazníkovi účtovaný poplatok vo výške 0,-€ Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution ani pre hlásenie o stave počítačdiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí Poskytovateľovi



3. Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahájené na základe ohlásenia Zákazníkom prostredníctvom webovej aplikácie Chester na adrese www.chester.xerox.sk alebo telefonicky na tel. číslo 00421 43 5831100 alebo e-mailom na servis@sunsoft.sk, s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítačdra Zariadenia, v opačnom prípade nemusí Poskytovateľ servisný zásah vykonať.
4. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
5. Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Poskytovateľ nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 4 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing Poskytovateľa, potom Poskytovateľ zabezpečí náhradné plnenie počnúc piatym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
6. V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Poskytovateľovi náklady s tým spojené.
7. Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda Poskytovateľ okamihom výmeny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
9. Zmluvná pokuta za omeškanie Poskytovateľa s splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

VI. Platobné podmienky a splatnosť

1. Zákazník bude hradíť poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
2. Výtlačkom sa rozumejú výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
3. Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
4. Výtlačok o formátu A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky o formátu A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
5. Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo Pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Poskytovateľom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúci pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej,

- internetovej či podobnej sieti; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Poskytovateľom) apod.
6. Úhrady budú hradené na účet Poskytovateľa uvedení v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach Poskytovateľa.
 7. K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude priúčtované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní). Fakturácia bude prebiehať za služby poskytnuté spoločnosťou Poskytovateľa podľa tejto zmluvy:
 - a. mesačne späťne minimálny mesačný poplatok
 - b. a ďalej mesačne späťne poplatok za kópie/výtlačky presahujúce počet kópií zahrnutý v minimálnom mesačnom poplatku (ďalej ako „poplatok za ďalšie kópie“)
 8. Faktúry Poskytovateľa sú splatné v lehote 14 dní od dátumu vystavenia.
 9. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
 10. Poskytovateľ je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
 11. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosti skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
 12. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
 - automatický odpočet počítačdiel
 - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
 - proaktívny servis a monitoring

SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník Poskytovateľom informovaný.

13. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Poskytovateľa odčítanie počítačdra v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavku Poskytovateľa. K hlásenie stavu počítačdiel môže Zákazník využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hlásenie stavu počítačdiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka, ďalej môže Zákazník zadať stav počítačdiel cez webové rozhrania Xerox, posledným spôsobom hlásenie stavu počítačdiel Zákazníkom e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom Poskytovateľa - za každé využitie tejto služby bude Zákazníkovi účtovaný poplatok vo výške 0,-€ Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution ani pre hlásenie o stave počítačdiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí Poskytovateľovi



- poplatky podľa odhadu Poskytovateľa ohľadne stavov počítačiel. Opravy účtovania stavov je Poskytovateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačiel.
14. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
15. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 14 dní,
- je Poskytovateľ voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
 - stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.
- Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

VII. Ukončenie Zmluvy

- Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol Poskytovateľ písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
 - odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku VI ods. 10 tejto Zmluvy
- Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 14 dní;
 - odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný Poskytovateľom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac takých istých Zariadení, pričom, k niektorému z nich nemá s Poskytovateľom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
 - odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
- Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
 - trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
 - dohodou zmluvných strán.
- K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
- Zmluva dohodnutá na dobu určitú nemôže byť ukončená výpoveďou

- Doba trvania tejto zmluvy sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov (aj opakovane), pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neinformuje druhú stranu o svojom zámere ukončiť zmluvný vzťah najmenej s 90 denným predstihom pred uplynutím doby trvania tejto zmluvy
- Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť Poskytovateľovi všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané Poskytovateľom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VIII. Zodpovednosť

- Poskytovateľ zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od Poskytovateľa alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH.
- Poskytovateľ nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
- K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

IX. Záverečná ustanovenia

- Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
- Všetky spory vyplývajúce z Nájomnej zmluvy sa ich týkajúce budú s konečnou platnosťou riešené pred príslušnými súdmi SR
- V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú Poskytovateľovi Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.
- Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
- Zmluva môže byť menená iba písomne.

V Dolnom Kubíne dňa : 05.06.2024


Za dodávateľa
Ing. Jozef Škrabala


Za Zákazníka
Ing. Ján Kadera

