

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ PORADENSKEJ ČINNOSTI
a konzultačných služieb
uzavretá podľa Obchodného Zákonníka

medzi **objednávateľom:**

Obchodné meno: **Fakultná nemocnica Trenčín**
Sídlo: Legionárska 28, 911 71 TRENČÍN
V zastúpení: MUDr. Rudolf Lintner, riaditeľ
IČO: 00610470
DIČ: 2021254631
IČ DPH: SK2021254631
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava, číslo účtu 7000280438/8180

a **zhotoviteľom**

Obchodné meno: **EMARK, s.r.o.**
Sídlo: Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava
v zastúpení: PhDr. Martin Kostič, PhD. konateľ
IČO: 35803606
IČ DPH: SK2021555525
bankové spojenie: Tatrabanka a.s. Bratislava, číslo účtu: 2626762030 / 1100

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu (ďalej len „Zmluva“):

I. Predmet Zmluvy

- 1) Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa poskytnúť konzultačné služby k témam uvedeným v bode 2 a záväzok objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi za túto službu poplatok.
- 2) Základný rozsah zmluvy:
 - a) konzultácie k opakovane sa vyskytujúcim nezhodám z externého auditu – 0,5 KD,
 - b) konzultácie k redizajnu procesu Riadenia nezhôd (evidencia, rizikové oblasti, nastavenie procesného postupu, účinnosť riešenia nezhôd, integrácia systémov riešenia nezhôd) – 0,75 KD,
 - c) konzultáciu k procesu nákupu a hodnotenia dodávateľov – 0,75 KD,
 - d) konzultácia k preskúmaniu SMK manažmentom (analytická časť správy pre preskúmanie) – 0,5 KD,
 - e) konzultácia k práci s procesnou mapou v QPR – 0,25 KD,
 - f) konzultácia k príprave na recertifikačný audit (kontinuálne zlepšovanie aplikovaného SMK) – 0,25 KD,
 - g) konzultačná podpora počas recertifikačného auditu s nasledovným vyvodením vyplývajúcich úloh k prípadne zisteným nedostatkom – 2,0 KD.

II. Ciele a výstupy

- 1) Hlavným cieľom projektu je zabezpečenie udržateľnosti a rozvoja Systému manažérstva kvality.
- 2) Výstupmi projektu sú:
 - Odstránené vybrané nedostatky identifikované pri dozorovom audite
 - Funkčný a udržateľný systém manažérstva kvality

III. Čas a miesto plnenia

- 1) Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s vykonávaním činností podľa tejto Zmluvy od dňa 01.04.2012.
- 2) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2012.
- 3) Konzultácie budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, Zhotoviteľa, prípadne akejkoľvek tretej strany.
- 4) Realizovanie predmetu zmluvy uvedeného v čl. I tejto zmluvy je rozvrhnuté na konzultačné dni. Do tohto sa započítavajú:
 - a) Práca na realizácii predmetu zmluvy v rámci návštevy pracovníkov zhotoviteľa u objednávateľa
 - b) Práca na realizácii predmetu zmluvy v pracovných priestoroch zhotoviteľa, prípadne tretej strany
- 5) Za 1 deň práce sa považuje 8 hodín výkonu v zmysle článku I. zmluvy. V prípade kratšej alebo dlhšej doby práce ako 8 hodín je predmetom fakturácie počet skutočne odpracovaných hodín, pričom hodinová cena sa určí ako podiel dennej sadzby a 8 hodín.
- 6) Účasť každého pracovníka zhotoviteľa bude považovaná za samostatnú konzultačnú návštevu. V prípade prekročenia plánovaného počtu konzultačných dní bude zhotoviteľ bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa, pričom je povinný náležite uviesť dôvod tohto prekročenia. Realizácia, ako aj fakturácia dodatočných konzultačných dní nad uvedený rozsah podlieha schváleniu objednávateľa.

IV. Povinnosti Zhotoviteľa

- 1) Zhotoviteľ je povinný plniť predmet Zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých v Zmluve a zodpovedá za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých služieb. Úplnosť a kvalita poskytovaných služieb je reprezentovaná udržaním úrovne systému manažérstva kvality u Objednávateľa, ktorá je požadovaná certifikačnými organizáciami k certifikácii.
- 2) Poverený pracovník Zhotoviteľa bude vykonávať samostatne alebo v súčinnosti so svojimi spolupracovníkmi a partnermi najmä nasledujúce činnosti:
 - a) spolupracovať v priebehu plnenia zmluvy so zamestnancami Objednávateľa,
 - b) poskytovať konzultácie pracovným skupinám a zamestnancom Objednávateľa zúčastneným na procese údržby a rozvoja systému manažérstva kvality Objednávateľa v jednotlivých fázach údržby systému
- 3) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky informácie získané od Objednávateľa bude považovať za dôverné. Po vykonaní predmetu Zmluvy alebo pri zániku záväzku plniť predmet Zmluvy je Zhotoviteľ povinný do 14 dní odo dňa splnenia predmetu Zmluvy alebo zániku plniť predmet Zmluvy vrátiť Objednávateľovi, znehodnotiť, prípadne inak zneprístupniť všetky nespracované podklady, originály a kópie dodaných podkladov, ktoré od neho v súvislosti s plnením Zmluvy prevzal alebo iným spôsobom získal. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že získané informácie neposkytne tretej osobe s výnimkou subjektov dotknutých touto Zmluvou a nepoužije ich v rozpore s účelom poskytnutia.

V. Povinnosti Objednávateľa

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pred začatím realizácie projektu a v jej priebehu aktuálne informácie o ním reálne pripravovaných opatreniach organizačného charakteru alebo o opatreniach s významným vplyvom na organizáciu práce Objednávateľa.
- 2) Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zabezpečiť a poskytnúť potrebnú súčinnosť vrátane informácií pre realizáciu Projektu.
- 3) Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa so všetkými novými skutočnosťami, o ktorých sa dozvie alebo mal dozvedieť pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť vo vzťahu k predmetu Zmluvy významné.
- 4) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať výstupy Projektu uvedené v čl. II, ods. 2 Zmluvy a zaplatiť dohodnutú cenu riadne a včas.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať s certifikačnou spoločnosťou pri definovaní požiadaviek na fungujúci SMK.
- 6) Objednávateľ sa taktiež zaväzuje zabezpečiť ľudské, prevádzkové a informačné zdroje a podmienky pre realizáciu predmetu zmluvy, a to predovšetkým:
 - a) definovaním organizačných a technických väzieb v organizácii Objednávateľa, ktoré ovplyvňujú kvalitu v prípadoch, kde definovanie chýba alebo je neúplné,
 - b) účasťou pracovníkov Objednávateľa na prácach spojených s predmetom Zmluvy.
- 7) Objednávateľ sa zaväzuje pre realizáciu projektu zabezpečiť náležitú súčinnosť všetkých zainteresovaných externých partnerov a dodávateľov, ktorých súčinnosť bude pre projekt nevyhnutná.

VI. Cena za predmet Zmluvy a spôsob odovzdávania čiastkových výstupov

- 1) Cena za predmet Zmluvy je:
 - a) **2.000,0 EUR** (slovom „Dvetisíc eur“) + DPH
 - b) Rozsah zmluvy uvedený v Predmete tejto Zmluvy je v rozsahu **5,00 konzultačných dní**
- 2) Cena za konzultačný deň je 400,-€ bez DPH. K cene sa pripočítavajú cestovné náklady.
- 3) Čiastkové výstupy (ukončené časti predmetu Zmluvy) bude v zastúpení Objednávateľa preberať predstaviteľ manažmentu pre kvalitu, ktorý/á je zamestnancom Objednávateľa
- 4) V prípade, ak bude objednaný konzultačný deň zrušený zo strany Objednávateľa menej ako 24 hodín pred dohodnutým termínom, je Zhotoviteľ oprávnený účtovať Objednávateľovi celý konzultačný deň, ako keby bol zrealizovaný vrátane náhrady cestovných a ubytovacích nákladov, ak vznikli.

VII. Platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za realizáciu Projektu bude fakturovaná a hradená nasledovne:

a) Splátky v roku 2012:

- i) 1. splátka v sume 500,-€ + DPH do 14.04.2012
- ii) 2. splátka v sume 500,-€ + DPH do 14.05.2012
- iii) 3. splátka v sume 500,-€ + DPH do 14.06.2012
- iv) 4. splátka v sume 500,-€ + DPH do 14.10.2012

- 2) Cestovné náklady budú fakturované priebežne na základe vystavenej faktúry.
- 3) Fakturované odplaty podľa tejto Zmluvy sa považujú za uhradené dňom ich pripísania na bankový účet Zhotoviteľa.
- 4) Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade omeškania úhrady faktúry, Zhotoviteľ je oprávnený využiť všetky dostupné spôsoby vymáhania dlžnej čiastky od Objednávateľa.
- 5) V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne reklamovať výkony v rámci projektu, urobí tak zaslaním alebo predložením písomného zoznamu výhrad Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia písomného zoznamu výhrad zaujať stanovisko k reklamáci, pričom Objednávateľ je povinný na žiadosť Zhotoviteľa zabezpečiť náležitú súčinnosť pri riešení reklamácie, najmä zabezpečiť vysvetlenie písomného zoznamu výhrad. Objednávateľ je povinný prípadnú reklamáciu uplatniť do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. V opačnom prípade nie je Zhotoviteľ povinný sa reklamáciou zaoberať a prípadná reklamácia bude považovaná za bezpredmetnú. Povinnosť Objednávateľa uhradiť faktúry nie je týmto ustanovením dotknutá. V prípade, že Zhotoviteľ uzná reklamáciu ako oprávnenú, zaväzuje sa Objednávateľovi vystaviť dobropis na sumu, ktorej sa reklamácia týka, alebo zohľadniť túto skutočnosť v ďalšej fakturácii projektu tak, že zo sumy, ktorá má byť fakturovaná v zmysle zmluvy bude reklamovaná suma odpočítaná.

VIII. Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

- 1) V prípade, ak Objednávateľ neuhradí platbu dohodnutú v tejto zmluve v dohodnutej lehote splatnosti, Zhotoviteľ je oprávnený nárokovať si úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania. Zhotoviteľ je povinný fakturovať úroky z neuhradených splátok, ktoré sú viac ako 14 dní po splatnosti.
- 2) Základom pre výpočet úroku z omeškania sú ceny bez DPH.
- 3) Zhotoviteľ sa zaväzuje na vlastné náklady odstrániť nezhody zistené pri certifikačnom audite, ktoré vznikli z jeho zavinenia.

IX. Odstúpenie od zmluvy

- 1) Od tejto Zmluvy môžu odstúpiť zmluvné strany z dôvodov a spôsobom uvedeným v zákone alebo ak jedna zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje dohodnuté zmluvné podmienky a bola na možnosť odstúpenia od Zmluvy druhou zmluvnou stranou písomne upozornená.
- 2) Zhotoviteľ si vyhradzuje právo odstúpiť od tejto Zmluvy aj bez písomného upozornenia na možnosť odstúpenia od Zmluvy ešte pred začatím s vykonávaním činností podľa nej a to v prípade, ak sa platba dohodnutá podľa tejto zmluvy neuskutoční najneskôr do 30 kalendárnych dní po uplynutí lehoty splatnosti faktúry, ktorou bola platba Zhotoviteľom fakturovaná.

- 3) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Zhotoviteľa považuje:
 - a) prekročenie lehoty splnenia predmetu Objednávky z vlastnej viny o viac ako 1 mesiac.
- 4) Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa na strane Objednávateľa považuje:
 - a) neuhradenie dohodnutej platby po márnom uplynutí lehoty jej splatnosti a ďalšej lehoty, prekračujúcej trvanie 30 kalendárnych dní, so začiatkom plynutia dňom nasledujúcim po dni splatnosti na nej uvedenom.
- 5) Nárok Zhotoviteľa na úhradu ceny vykonanej časti predmetu Zmluvy a zmluvnej pokuty a úroku z omeškania zostáva odstúpením od zmluvy nedotknutý.

X. Ďalšie dojednania

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť poškodenie obchodných záujmov druhej zmluvnej strany. Povinnosti týkajúce sa ochrany obchodného tajomstva a ochrany informácií trvajú aj po skončení účinnosti Zmluvy. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na možnosť uvedenia obchodného mena spoločnosti objednávateľa, v zozname referencií Zhotoviteľa a odkazu na jej web na webovej stránke Zhotoviteľa.
- 2) Zmluva bola vyhotovená v 2 vyhotoveniach, pričom každá strana obdrží 1 vyhotovenie.
- 3) Táto Zmluva môže byť zmenená len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 4) Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť prejavom súhlasu s celým jej obsahom a jej podpísaním oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 5) Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Trenčíne dňa

.....
Zhotoviteľ

.....
Objednávateľ