

**DODATOK K OBJEDNÁVKE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU  
MUNIPOLIS ZO DŇA 31.1.2024**

	Užívateľ	Poskytovateľ
Názov:	Bunkovce	MUNIPOLIS s.r.o.
IČO:	325091	29198950
DIČ:	2020740722	CZ29198950
Sídlo:	Bunkovce 103, 072 44 Bunkovce	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
ďalej len	„užívateľ“	„poskytovateľ“



**I. Predmet dodatku**

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného systému MUNIPOLIS** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém MUNIPOLIS umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých**, e-mail, správy do aplikácie)
2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
3. **Dynamický webový profil** samosprávy na [www.munipolis.sk](http://www.munipolis.sk).
4. Systém na správu podnetov od občanov (**s dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení)
5. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.3)

Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne.

**II. Licencia a cena**

**MUNIPOLIS "OPTIMAL"**

**Cena 39 Eur / mesiac bez DPH**

Licencia obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

**Online / telefonické školenie ZADARMO. Balíček propagačných materiálov** (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZADARMO**.

**III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)**

SMART spravodaj  ZÁKLAD /  NA MIERU. Mesačná cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH (pri ročnej platbe).

**Osobné školenie** (max. 10 osôb). Cena **200 Eur bez DPH** – v cene je dojazd a 3 hodiny práce školiteľa.

**Blokové čistenie**. Mesačná cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH (pri ročnej platbe).

**Aplikácia a webový profil vo vlastných farbách**. Cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH.

**Prispôbenie loga mobilné aplikácie**. Cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH.

**Zavádzacia komunikačná stratégia**. Cena \_\_\_\_\_ Eur bez DPH.

**IV. Platby a trvanie zmluvného vzťahu**

Začiatok doby plnenia	Trvanie plnenia do	Počet obyv. užívateľa	Interval platby (počet rokov)	Cena služieb celkom
1.7.2024	30.6.2027	380	1	1404€ bez DPH

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**.

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

### V. Ceny komunikačných kanálov

SMS správa do SR <sup>1</sup>	Hlasová správa do SR	Správa do mobilnej aplikácie	E-mailová správa	Podnet od občana
0,039 EUR bez DPH / ks	0,045 EUR bez DPH / 30 s	ZADARMO	ZADARMO	ZADARMO

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

Uvedené ceny komunikačných kanálov sú platné ku dňu uzatvorenia tejto objednávky. Pri zmene Cenníka komunikačných kanálov MUNIPOLIS oproti tejto objednávke sú platné ceny uvedené v Cenníku komunikačných kanálov MUNIPOLIS, a to odo dňa jeho účinnosti.

### VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu.

Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaisti ochranu osobných údajov,

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

### VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je Technická špecifikácia systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS (dostupná v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS), Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („Podmienky“; [www.munipolis.sk/obchodne-podmienky](http://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky)) a Cenník komunikačných kanálov MUNIPOLIS („Cenník“; čl. V tejto objednávky a v platnom znení dostupný v administračnom rozhraní systému MUNIPOLIS). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť, Technickú špecifikáciu a Cenník pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami, Technickou špecifikáciou alebo novým Cenníkom nebude súhlasiť, je oprávnený túto objednávku vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou - do uplynutia výpovednej lehoty platí pre užívateľa pôvodné znenie dokumentov. Na výpoveď doručenú po nadobudnutí účinnosti zmien sa neprihliada. V prípade, že užívateľ objednávku nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Akékoľvek oznámenie užívateľa o tom, že nesúhlasí so zmenou, má rovnaké účinky, ako výslovná výpoveď objednávky.

Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail)

Poznámka

Daniel Kohut, <a href="mailto:daniel.kohut@munipolis.com">daniel.kohut@munipolis.com</a> , 722722357	Roční cena a platba licence je 468€ bez DPH
---	---

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V ..... dňa.....

.....  
za poskytovateľa

.....  
za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

.....  
Meno, Priezvisko, funkcia