

**Rámcová dohoda**  
**na poskytovanie služieb technickej podpory na softvér pre vzdialenú správu**  
**mobilných zariadení a ostatných technologických a licenčných produktov SOTI**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších  
predpisov

(ďalej len „Rámcová dohoda“ alebo „RD“)

medzi zmluvnými stranami:

**1. Objednávateľ**

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**  
Sídlo: **Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica**  
V mene ktorej koná: **Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva**  
**Ing. Melinda Burdanová, podpredseda predstavenstva**  
IČO: **36 631 124**  
DIČ: **2021879959**  
IČ DPH: **SK 2021879959**  
Bankové spojenie: **365.bank, a. s.**  
IBAN: **SK97 6500 0000 0030 0113 0011**  
SWIFT/BIC: **POBNSKBA**  
Zápis v OR: **Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S**  
e-mailová adresa  
na ktorej budú  
doručované  
faktúry

[elektronickafaktura@slposta.sk](mailto:elektronickafaktura@slposta.sk)

*(ďalej len „Objednávateľ“)*

**2. Poskytovateľ**

Obchodné meno: **KODYS SLOVENSKO, s.r.o.**  
Sídlo: **Sliačska 2, 831 02 Bratislava**  
V mene ktorej koná: **Ing. Michal Fišer, konateľ**  
IČO: **31 387 454**  
DIČ: **2020321193**  
IČ DPH: **SK2020321193**  
Bankové spojenie: **Tatra banka, a.s.**  
IBAN: **SK62 1100 0000 0026 2119 0133**  
BIC: **TATRSKBX**  
Zápis v OR: **Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 8247/B**  
e-mailová adresa  
z ktorej budú faktúry  
odosielané

[financie@kodys.sk](mailto:financie@kodys.sk)

*(ďalej len „Poskytovateľ“)*

*(ďalej len „Zmluvné strany“)*

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 1 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

## Preambula

Poskytovateľ vyhlasuje, že je zmluvným predajcom spoločnosti SOTI 1950 Meadowvale Blvd, Mississauga, ON L5N 8L9, Kanada (ďalej len „**SOTI**“), prostredníctvom ktorého je Objednávateľ oprávnený nadobudnúť alebo nadobúdať licencie na produkty spoločnosti SOTI za podmienok dohodnutých medzi Objednávateľom a spoločnosťou SOTI.

## Článok I.

### Predmet Rámcovej dohody

- 1.1 Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa v čase platnosti tejto Rámcovej dohody a na ňu nadväzujúcich čiastkových zmlúv poskytovať pre Objednávateľa nasledovné plnenia:**
- 1.1.1** Poskytnutie SW licencií s produktovým číslom „SOTI-MCS-DEV“ - SOTI MobiControl on premise Subscription“ na obdobie 36 mesiacov, v zmysle Prílohy č. 1 RD.
  - 1.1.2** Poskytovať služby technickej podpory, podľa podmienok spoločnosti SOTI uvedených v Prílohe č. 2 tejto RD, k licenciám dodaným podľa bodu 1.1.1 tohto článku, počas platnosti tejto Rámcovej dohody. V cene licencie je zahrnutá cena za poskytovanie technickej podpory.
  - 1.1.3** Poskytnutie Inštalačných a konfiguračných prác na SOTI infraštruktúre Objednávateľa potrebných pre spustenie vzdialenej správy 5000 ks mobilných zariadení s OS Android.
  - 1.1.4** Poskytovať služby rozšírenej technickej podpory informačného systému SOTI a IKT infraštruktúry, ktorú tento IS používa, podľa požiadaviek Objednávateľa počas platnosti tejto Rámcovej dohody.
- 1.2** Plnenie uvedené v bode 1.1.2 sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa počas celej doby platnosti tejto Rámcovej dohody bez potreby vystavovania objednávok. Cena za toto plnenie je obsiahnutá v cene licencií podľa bodu 1.1.1.
- 1.3** Plnenia uvedené v bodoch 1.1.1, 1.1.3 a 1.1.4 sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa na základe písomných čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať formu objednávky Objednávateľa (ďalej len „čiastková zmluva“ alebo „zmluva“) a Objednávateľ sa za poskytnuté vybrané plnenia zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi dojednanú cenu podľa Prílohy č. 1 tejto Rámcovej dohody, a to všetko za podmienok stanovených v tejto Rámcovej dohode.

## Čl. II

### Miesto, čas a podmienky plnenia

- 2.1** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť všetky časti predmetu Rámcovej dohody podľa bodu 1.1 článku I. RD v mieste plnenia, ktorým je sídlo Objednávateľa uvedené v záhlaví RD, alebo podľa povahy plnenia aj na diaľku.
- 2.2** Poskytovateľ je oprávnený začať s poskytovaním základnej technickej a servisnej podpory podľa bodu 1.1.2, Čl. I tejto Rámcovej dohody dňom zaplatenia ceny za licencie uvedené v bode 1.1.1 Čl. I. RD.
- 2.3** Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať nové užívateľské licencie podľa bodu 1.1.1 tejto Rámcovej dohody uvedené v Prílohe č. 1 na základe objednávok vystavených Objednávateľom. Počty licencií uvedené v Prílohe č. 1 sú len predpokladanými počtami a Objednávateľ nie je povinný

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 2 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

nové užívateľské licencie v týchto počtoch objednať. Poskytovateľ dodá objednané licencie do 5 dní odo dňa akceptácie objednávky.

- 2.4** Riadne dodanie nových užívateľských licencií podľa bodu 1.1.1 tejto Rámcovej dohody potvrdí svojim podpisom oprávnený zamestnanec Objednávateľa uvedený v Prílohe č. 4 - bod 2, Tabuľka č. 3, tejto RD. Dňom potvrdenia riadneho dodania licencií v zmysle tohto bodu vzniká Objednávateľovi právo na užívanie dodaných licencií a právo na využívanie služieb technickej podpory podľa bodu 1.1.2 tejto RD.

### **Článok III.**

#### **Uzatváranie čiastkových zmlúv**

- 3.1** Plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody môže byť poskytnuté Objednávateľovi len na základe uzatvorenej čiastkovej zmluvy s výnimkou plnenia uvedeného v bode 1.1.2 a v súlade s touto Rámcovou dohodou.
- 3.2** Poskytovateľovi nevzniká uzatvorením tejto Rámcovej dohody právny nárok na uzatvorenie čiastkovej zmluvy s Objednávateľom.
- 3.3** Zmluvné strany sa dohodli, že čiastková zmluva na poskytnutie predmetu Rámcovej dohody podľa tejto Rámcovej dohody musí obsahovať najmä:
- a) názov a sídlo Objednávateľa,
  - b) IČO, IČ DPH a registráciu Objednávateľa,
  - c) množstvo a špecifikáciu predmetu Rámcovej dohody,
  - d) lehotu, v ktorej má byť predmet Rámcovej dohody poskytnutý (doba poskytnutia),
  - e) cenu predmetu poskytnutia bez DPH
- 3.4** Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí Poskytovateľovi osobne, poštou alebo e-mailom na adresu uvedenú v bode 3, Tabuľke č. 5 Prílohy č. 4 tejto Rámcovej dohody.
- 3.5** Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od Objednávateľa, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky osobne, poštou, alebo e-mailom na adresu uvedenú v bode 3, Tabuľke č. 6 Prílohy č. 4 tejto Rámcovej dohody. Potvrdením objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi plnenie podľa príslušnej objednávky v dobe poskytnutia určenej v objednávke alebo v tejto Rámcovej dohode a Objednávateľ takto objednané plnenie prevezme a zaväzuje sa za neho zaplatiť dohodnutú cenu.
- 3.6** V prípade, ak Poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 3.5 tohto článku, a to ani po telefonickej urgencii zo strany Objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky Poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

### **Článok IV.**

#### **Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy**

- 4.1** Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri uzavieraní čiastkových zmlúv sa bude riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a tejto Rámcovej dohody.
- 4.2** Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od uzatvorenia zmluvy do dojednanej doby, najviac však do vyčerpania finančného limitu určeného na plnenie predmetu tejto rámcovej dohody v zmysle bodu 5.2 článku V. Rámcovej dohody. Ak nie je v zmluve dojednaná doba, má sa za to, že

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 3 z 31		

zmluva trvá do doby vyčerpania finančného limitu určeného na plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody uvedeného v bode 5.2 článku V. Rámcovej dohody.

- 4.3** Platnosť čiastkovej zmluvy je maximálne do doby naplnenia finančného limitu uvedeného v bode 5.2 tejto Rámcovej dohody. Vyčerpaním finančného limitu podľa predchádzajúcej vety, čiastková zmluva zaniká. O tejto skutočnosti Objednávateľ bezodkladne upovedomí Poskytovateľa dopredu v dostatočne primeranej lehote.

#### **Článok V.**

##### **Cena a platobné podmienky**

- 5.1** Cena za poskytované plnenie podľa tejto RD bola stanovená v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, v spojení s Vyhláškou MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Podrobná špecifikácia ceny jednotlivých plnení, poskytovaných na základe tejto dohody, je uvedená v Prílohe č. 1 tejto RD, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto RD.
- 5.2** Maximálny finančný rozsah predmetu Rámcovej dohody podľa tejto Rámcovej dohody je 420 170,- EUR bez DPH (slovom štyristodvadsaťtisícjednostosedemdesiat EUR bez DPH ).
- 5.3** Maximálny finančný objem podľa bodu 5.2 tohto článku nemusí byť počas trvania tejto Rámcovej dohody Objednávateľom vyčerpaný. Poskytovateľ sa zaväzuje, že si voči Objednávateľovi nebude uplatňovať žiadne sankcie a/alebo akékoľvek nároky peňažnej alebo nepeňažnej povahy z dôvodu nevyčerpania dohodnutého maximálneho finančného objemu podľa tohto článku tejto Rámcovej dohody najmä náhradu škody a ušlý zisk ani žiadne iné plnenia.
- 5.4** Poskytovateľ prehlasuje, že predmet Rámcovej dohody poskytuje Objednávateľovi za najvýhodnejších zmluvných podmienok, aké poskytuje na relevantnom trhu.
- 5.5** Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi preddavok, ani zálohu na predmet plnenia podľa tejto Rámcovej dohody.
- 5.6** Poskytovateľ sa zaväzuje, že odo dňa účinnosti tejto Rámcovej dohody bude poskytovať Objednávateľovi vybrané plnenia za ceny výslovne dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.
- 5.9** Jednotkové ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody sú pevné a nemenné počas celej doby trvania Rámcovej dohody a čiastkových zmlúv a zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa na plnenie predmetu tejto RD. V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Rámcovej dohody zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie je Poskytovateľ povinný Objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu služby, alebo nižšiu cenu služby (ďalej len „regulovaná cena služby“). Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Rámcovej dohode/čiastkovej zmluve, je Poskytovateľ najneskôr 10 pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Rámcovej dohode/čiastkovej zmluve primerane oboznámiť o zmene ceny Objednávateľa. Za primerané oboznámenie sa považuje minimálne elektronickou poštou zaslané oznámenie kontaktnej osobe, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby. Prílohou takéhoto oboznámenia bude kópia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu o regulácii ceny. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto bode pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb. Zmluvné strany nie sú povinné

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 4 z 31		

v prípade zmeny ceny podľa tohto bodu pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Rámcovej dohode alebo k čiastkovej zmluve.

- 5.10** Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“). Faktúra musí tiež obsahovať nasledovné údaje: číslo Rámcovej dohody a číslo čiastkovej zmluvy, referenčné číslo Objednávateľa, popis plnenia v zmysle predmetu RD. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky tieto náležitosti, alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 5.11** V cene uvedenej v bode 5.2 tejto RD sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním plnenia predmetu RD, vrátane licenčných práv k SOTI, dopravných nákladov. Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej cene nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty - t. j. k fakturovaným cenám za poskytnuté služby bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase uskutočnenia plnenia.
- 5.12** Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny riadnym poskytnutím plnenia v dohodnutej kvalite na základe doručenej formálne a vecne správnej faktúry za predmetné plnenie Objednávateľovi podľa bodu 5.10 tohto článku RD.

### **5.13 Elektronická fakturácia**

Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii dodaných tovarov a poskytovaných služieb v zmysle tejto Rámcovej dohody.

- 5.13.1 Elektronická faktúra** podľa tejto Rámcovej dohody je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte .pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi za dodaný tovar a poskytnuté služby podľa tejto Rámcovej dohody peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.
- 5.13.2 E-mailová adresa na doručovanie faktúr** je E-mailová adresa Objednávateľa výlučne určená na zasielanie Elektronickej faktúry: [elektronickafaktura@slposta.sk](mailto:elektronickafaktura@slposta.sk). E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronickej faktúry, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú Objednávateľom spracované.
- 5.13.3** Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí aby mu Poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH, vyúčtoval tovary a služby podľa tejto rámcovej dohody výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronickej faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra za tovary a služby medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.
- 5.13.4** Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že:

- Jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; pričom dokument musí byť zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;
- Každá Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci Elektronickej faktúru bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho

parafy:	Rámcová dohoda na SW licencie SOTI	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 5 z 31		

názov bude vo formáte: Faktura\_nnn, kde nnn označuje poradové číslo faktúry (napr. Faktura\_001), bez použitia diakritiky;

- Každá prípadná príloha Elektronickej faktúry, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente, bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci prílohu Elektronickej faktúry bude označený za dodržania mennej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Priloha\_nnn\_ppp, kde nnn označuje poradové číslo faktúry a ppp označuje poradové číslo prílohy v rámci tejto faktúry (napr. Priloha\_001\_001), bez použitia diakritiky, v prípade nedodržania mennej konvencie Elektronickej faktúry a prípadných príloh nedôjde k priradeniu prílohy k Elektronickej faktúre;
- Menná konvencia Elektronickej faktúry nemusí byť dodržaná, ak s Elektronickou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente;
- Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.

**5.13.5** Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, tzn. Poskytovateľ nie je povinný a nebude posilať faktúry v listinnej forme.

**5.13.6** Poskytovateľ bude Objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo.

**5.13.7** Elektronická faktúra sa považuje za doručенú momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry Poskytovateľom.

**5.13.8** Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo oneskorené doručenie Elektronickej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).

**5.13.9** Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručенé, len ak bolo doručенé na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je Poskytovateľ oprávnený zasielať Objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.

**5.14** Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania, a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

parafy:	Rámcová dohoda na SW licencie SOTI	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 6 z 31		

## Článok VI. Ostatné dojednania

- 6.1** Poskytovateľ vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Rámcovej dohody si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Poskytovateľ tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto Rámcovej dohody, ako aj počas celej platnosti zmluvného vzťahu, v registri zapísaní. Ak Poskytovateľ využije subdodávateľa na plnenie predmetu Rámcovej dohody/ časti Rámcovej dohody až počas platnosti tejto Rámcovej dohody, je subdodávateľ, ktorý má povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, povinný byť zapísaný v registri v čase, keď je takýto subdodávateľ Poskytovateľovi známy, najneskôr však v deň plnenia predmetu Rámcovej dohody. V prípade, ak počas platnosti tejto Rámcovej dohody dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je Poskytovateľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Rámcovej dohody prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že Objednávateľ, s ktorým partner verejného sektora (Poskytovateľ) uzavrel Rámcovú dohodu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 6.2** V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Rámcovej dohody alebo ak je plnenie Rámcovej dohody v dohodnutých termínoch ohrozené, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľa, v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu Rámcovej dohody vo vlastnej réžii. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody v prípade, ak Poskytovateľ nemôže plniť predmet Rámcovej dohody vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.
- 6.3** Poskytovateľ je oprávnený plniť predmet plnenia tejto Rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Poskytovateľa za plnenie predmetu tejto Rámcovej dohody alebo na ňu nadväzujúcich zmlúv. Údaje o všetkých svojich známych subdodávateľoch Poskytovateľa v čase uzatvorenia tejto Rámcovej dohody uvádza Poskytovateľ v Prílohe č. 3 Rámcovej dohody. Zároveň sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodli, že Poskytovateľ vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho štvrtroka platnosti tejto Rámcovej dohody zaktualizuje formou nového aktualizovaného zoznamu subdodávateľov a zašle Objednávateľovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 3 k Rámcovej dohode. Ak Poskytovateľ v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Objednávateľovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Poskytovateľa dôjde k zmene subdodávateľa počas platnosti tejto Rámcovej dohody, je Poskytovateľ oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi kedykoľvek aj mimo aktualizácie v zmysle tohto bodu, pričom sa takéto oznámenie považuje za riadne splnenie oznamovacej povinnosti Poskytovateľa podľa tohto bodu.

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 7 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

- 6.4** Poskytovateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že je subjektom oprávneným v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov SR na poskytnutie plnenia podľa tejto RD. Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí trvalé odborné organizovanie, riadenie a koordinovanie všetkých potrebných činností pri plnení predmetu RD, všeobecne záväzných právnych predpisov SR, pokynov a interných predpisov Objednávateľa.
- 6.5** Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený na sprostredkovanie služieb technickej a servisnej podpory SOTI a disponuje oprávnením na poskytovanie SOTI produktov a technickej podpory k nim. Ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na poskytovanie služieb technickej a servisnej podpory produktov SOTI počas trvania tejto Rámcovej dohody, je povinný túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi najneskôr nasledujúci deň, kedy k strate oprávnenia došlo.
- 6.6** Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s Protikorupčným kódexom Objednávateľa, ktorý je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie rámcovej dohody svoj podpis.
- 6.7** V prípade, že počas platnosti rámcovej dohody dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 10 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

## Článok VII.

### Licencie

- 7.1** Poskytovateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi technologické a licenčné produkty SOTI, ako aj služby technickej podpory, podľa tejto RD uvedené v čl. I tejto RD.
- 7.2** K poskytnutým SW licenciám v zmysle bodu 1.1.1 tejto RD sa Poskytovateľ zaväzuje zaslať aktivačný e-mail na adresu [XX](#) a to najneskôr do 5 dní od uzavretia čiastkovej zmluvy, s obsahom: produktový kľúč licencie, aktivačný kľúč, začiatok platnosti a obdobie platnosti licencie.
- 7.3** Poskytnuté technologické a licenčné produkty SOTI podľa bodu 7.2 tohto článku RD sú nevýhradné, platné na území SR v neobmedzenom rozsahu, neprenosné voči tretím osobám a poskytujú sa na obdobie platnosti uvedené v aktivačnom e-maile.
- 7.4** Poskytovateľ vyhlasuje, že autorské práva k technologickým a licenčným produktom podľa článku I. bodu 1.1.1 tejto RD nie sú/nebudú zaťažené inými právami tretích osôb, ktoré by bránili ich riadnemu používaniu Objednávateľa a ani inými právnymi vadami. V prípade, že si tretia osoba uplatní nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku uplatnenia nároku treťou osobou, a to v celom rozsahu.

## Článok VIII.

### Sankcie

- 8.1** V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto Rámcovej dohody, môže Objednávateľ uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny všetkých plnení s poskytnutím/dodaním ktorých je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú začatú hodinu omeškania, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 8 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*



vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnom rozsahu.

- 8.2** Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ vykoná úhradu uplatnenej zmluvnej pokuty podľa bodu 8.1. tohto článku Rámcovej dohody v lehote do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Objednávateľa obsahujúcej špecifikáciu porušenia povinnosti a výšku vypočítanej zmluvnej pokuty, a to na základe penalizačnej faktúry, ktorá bude doručená Poskytovateľovi spolu s výzvou. V prípade neuhradenia zmluvnej pokuty v určenej lehote, je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať vypočítanú výšku zmluvnej pokuty so svojim splatným záväzkom voči Poskytovateľovi podľa platných právnych predpisov.
- 8.3** V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa tejto Rámcovej dohody, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.4** Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto Rámcovej dohody.
- 8.5** Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok ani jednej strany na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností. Oprávnená zmluvná strana má nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
- 8.6** Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na uzavieranie a plnenie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto Rámcovej dohode.
- 8.7** Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytovania plnení podľa tejto Rámcovej dohody a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie plnení na základe tejto Rámcovej dohody.

## Článok IX.

### Zodpovednosť za škodu

- 9.1** Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Rámcovej dohody alebo príslušnej zmluvy. Ani jedna zo zmluvných strán nemá právo na náhradu ušlého zisku.
- 9.2** Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 9.3** Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.4** Na účely tejto Rámcovej dohody sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich nemôžu zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 9 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.

- 9.5 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie bodu 9.3 sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne podľa bodu 9.6 oboznámená o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
- 9.6 V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto Rámcovej dohody alebo podľa zmluvy.
- 9.7 Ak sa plnenie tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy stane nemožným z dôvodu vyššej moci na dobu dlhšiu ako 45 dní, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Rámcovej dohody alebo zmluvy vo vzťahu k predmetu, cene a času plnenia. Ak nedôjde k dohode, má ktorákoľvek zmluvná strana právo odstúpiť od tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.8 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto omeškanie alebo neplnenie bude spôsobené v dôsledku neposkytnutia alebo oneskoreného poskytnutia súčinnosti druhej zmluvnej strany.

#### Článok X.

##### Záručná doba a zodpovednosť za vady

- 10.1 Poskytovateľ poskytne záruku na licenčné produkty a služby súvisiace s používaním týchto licenčných produktov v produkčnom prostredí Objednávateľa počas doby 24 mesiacov od dátumu dodania.
- 10.2 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto RD budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.
- 10.3 Ak Poskytovateľ poskytuje služby technickej a servisnej podpory v rozpore s touto Rámcovou dohodou alebo v rozpore s licenčnými podmienkami spoločnosti SOTI, poskytované plnenie má vady, za ktoré Poskytovateľ zodpovedá. Ak Objednávateľ zistí, že služby technickej a servisnej podpory sú poskytované vadne, Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť najneskôr do 24 hodín od momentu nahlásenia vady. Objednávateľ bude nahlasovať vady poskytovanej služby podpory na telefónne číslo uvedené v bode 4, Tabuľke č. 7 Prílohy č. 4 tejto Rámcovej dohody.
- 10.4 Poskytovateľ je povinný odstrániť každú reklamovanú vadu, tzn. aj takú, pri ktorej nie je možné s istotou určiť kto za vadu zodpovedá. Ak sa v priebehu odstraňovania vady alebo po odstránení vady preukáže, že za ňu Poskytovateľ nezodpovedá, Poskytovateľ má nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov v súvislosti s odstránením vady.

#### Článok XI.

##### Trvanie Rámcovej dohody

- 11.1 Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na **48 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **420 170,- EUR bez DPH** (slovom štyristodvadsaťtisícjednostosedemdesiat EUR bez DPH) podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.

parafy:	Rámcová dohoda na SW licencie SOTI	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 10 z 31		

- 11.2** Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Rámцovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

## Článok XII.

### Ochrana dôverných informácií a bezpečnosť informačno-komunikačných technológií

- 12.1** Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto RD pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 5** tejto RD označí ako „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“.
- 12.2** Dôvernou informáciou nie je:
- informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto RD Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
  - informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto RD,
  - informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
  - informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
    - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 12.1 tohto článku,
    - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 12.1 tohto článku,
    - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 12.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
  - informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

parafy:	Rámcová dohoda na SW licencie SOTI	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 11 z 31		

**12.3** Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, „interné“, „chránené“ alebo „prísne chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.

**12.4** V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

**12.5** Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.

**12.6** Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto RD.

**12.7** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto RD.

**12.8** Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

**12.9** Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.

**12.10** Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto RD stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.

**12.11** Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- a. poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
- b. poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto RD, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
- c. poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

**12.12** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu RD. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 12 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu RD uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti RD, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto RD,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,
- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

**12.13** Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 12.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 12.2 písm. e. tohto článku RD. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

**12.14** Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku RD.

**12.15** Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

**12.16** Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto RD.

**12.17** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.

**12.18** Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.

**12.19** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku RD.

**12.20** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto RD. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto RD zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.

**12.21** Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 13 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

**12.22** V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto RD poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkoľvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto RD povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkoľvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto RD. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

**12.23** Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR), za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.

**12.24** Ak je Prijímajúca strana nútená na dosiahnutie účelu a cieľa poskytnutia dôverných informácií sprístupniť tieto ďalšej osobe, je povinná oboznámiť všetky tieto osoby, so svojimi povinnosťami a záväzkami prevzatými touto RD a zaviazat ich písomným právnym úkonom na dodržiavanie obmedzení používania Dôverných informácií a povinností ich ochrany v rovnakom rozsahu v akom sa vzťahujú na Prijímajúcu stranu podľa tejto RD. Prijímajúca strana je povinná vopred oznámiť Poskytujúcej strane údaje o každej osobe, či už fyzickej alebo právnickej, ktorej dôverné informácie poskytla a vopred si vyžiadať jej písomný súhlas s takýmto poskytnutím, ak táto RD nestanovuje inak.

**12.25** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.

**12.26** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.

**12.27** V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 12.23 tohto článku RD.

**12.28** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.

**12.29** Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

parafy:	Rámcová dohoda na SW licencie SOTI	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 14 z 31		

**12.30** Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti RD, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti RD nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti RD, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

**12.31** Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 5 a Prílohe č. 6 tejto RD.

### Článok XIII.

#### Ukončenie rámcovej dohody, čiastkovej zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

**13.1** Od tejto Rámcovej dohody alebo od čiastkovej zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v zákone alebo v Rámcovej dohode a za podmienok uvedených v tomto článku Rámcovej dohody.

**13.2** Okrem prípadov uvedených v bode 13.1 tohto článku, je možné túto Rámcovú dohodu ukončiť aj :

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
- b) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany v 3-mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane,
- c) odstúpením od tejto Rámcovej dohody v prípade podstatného porušenia ustanovení tejto Rámcovej dohody ktoroukoľvek zmluvnou stranou.

**13.3** Za podstatné porušenie Rámcovej dohody s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od RD odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:

**13.3.1** ak je Poskytovateľ v omeškaní so zaslaním aktivačného e-mailu oprávňujúceho Objednávateľa využívať technickú a servisnú podporu licencií SOTI podľa licenčných podmienok spoločnosti SOTI k existujúcim alebo dodaným licenciám o viac ako 30 dní,

**13.3.2** ak je Poskytovateľ v omeškaní s odstránením vady poskytnutého plnenia v zmysle bodu 10.3. o viac ako 10 dní,

**13.3.3** ak Poskytovateľ stratí oprávnenie na poskytovanie služieb technickej a servisnej podpory produktov SOTI,

**13.3.4.** Objednávateľ je v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 30 dní,

**13.3.5.** Objednávateľ neposkytol Poskytovateľovi súčinnosť ani v dodatočne stanovenej písomnej lehote, čo má/alebo môže mať za následok ohrozenie riadneho a včasného plnenia v zmysle tejto Rámcovej dohody.

**13.3.6** omeškanie Poskytovateľa s plnením dohodnutých služieb o viac ako 30 dní,

**13.3.7** ak dôjde k výmazu Poskytovateľa, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ má právo odstúpiť od Rámcovej dohody dňom právoplatnosti rozhodnutia o výmaze podľa § 12 a pokute z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,

**13.3.8** ak je Poskytovateľ, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 15 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,

- 13.3.9** akékoľvek porušenie Protikorupčného kódexu Objednávateľa zo strany Poskytovateľa v zmysle bodu 6.6 č. VI. tejto Rámcovej dohody.
- 13.4** Právne účinky odstúpenia od tejto Rámcovej dohody alebo od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 13.5** Odstúpenie od tejto Rámcovej dohody alebo od zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 13.6** Výpoveď tejto Rámcovej dohody podľa bodu 13.2 písm. b) musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 13.7** Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy, resp. výpoveď tejto Rámcovej dohody alebo zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Rámcovej dohody/zmluvy, resp. výpovede tejto Rámcovej dohody/zmluvy alebo odmietnutím odstúpenie od Rámcovej dohody/zmluvy, resp. výpoved' Rámcovej dohody/zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Rámcovej dohody/zmluvy, resp. s výpoveďou tejto Rámcovej dohody/zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie Objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto Rámcovej dohody a pre doručovanie Poskytovateľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri.
- 13.8** Pri odstúpení od zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť si plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strany. Nároky Poskytovateľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté Objednávateľovi nebudú pri ukončení platnosti RD dotknuté.
- 13.9** Pri odstúpení od Rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť si plnenia navzájom poskytnuté na základe dovtedy uzatvorených zmlúv pred odstúpením od Rámcovej dohody.
- 13.10** Ukončením platnosti tejto Rámcovej dohody alebo na ňu nadväzujúcej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nich zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky.
- 13.11** Ustanoveniami bodu 13.7 tohto článku Rámcovej dohody o doručovaní sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi zmluvnými stranami (napr. upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto Rámcovej dohody.

#### Článok XIV.

#### Spoločné a záverečné ustanovenia

- 14.1** Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným

parafy:	Rámcová dohoda na SW licencie SOTI	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 16 z 31		



dotatkom k tejto Rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán za predpokladu, že uzatvorenie dodatku nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi najmä zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení. Uvedené na nevzťahuje na zmenu subdodávateľov postupom v zmysle bodu 6.3 čl. VI. tejto RD a na zmenu Prílohy č. 4, ktorú môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, alebo prostredníctvom e-mailu.

- 14.2** Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto Rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom a právnym poriadkom Slovenskej republiky, okrem tých práv a povinností zmluvných strán, ktoré sú výslovne upravené v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 14.3** Ak niektoré ustanovenia tejto Rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Rámcovej dohody.
- 14.4** Táto Rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní Poskytovateľ obdrží jedno a Objednávateľ tri vyhotovenia.
- 14.5** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 14.6** Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú jej prílohy:
- Príloha č. 1: Cena
  - Príloha č. 2: Služby podpory a údržby SW SOTI MobiControl
  - Príloha č. 3: Zoznam subdodávateľov
  - Príloha č. 4: Zoznam oprávnených osôb a kontaktné údaje
  - Príloha č. 5: Manipulácia s informáciami
  - Príloha č. 6: Informačno - komunikačná bezpečnosť

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V.....dňa.....

V ..... dňa.....

.....  
**Mgr. Vladislav Kupka**  
predseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

.....  
**Ing. Michal Fišer**  
konateľ  
KODYS SLOVENSKO, s.r.o.

.....  
**Ing. Melinda Burdanová**  
podpredseda predstavenstva  
Slovenská pošta, a.s.

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 17 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

**Príloha č. 1 – Cena**

Typ položky	Názov/Popis	Merná jednotka	Predpokladané množstvo	Jednotková cena (€ bez DPH)	Celková cena (€ bez DPH)
SW licencie 36m (bod 1.1.1 RD) vrátane technickej podpory (bod 1.1.2 RD)	PN: SOTI-MCS-DEV	Ks	5 000	64,44	322 200,00
Konfiguračné práce (bod 1.1.3 RD)	Inštalčné a konfiguračné práce na SOTI serveroch – pridanie nového virtuálneho servera vynútené rozšírením počtu licencií o 4 500 ks pre MMZ	Výkon	1	4 370,00	4 370,00
Prevádzková podpora (bod 1.1.4 RD)	Podpora prevádzky centrálného IS SOTI pre vzdialenú správu MMZ	Človeko hodina	1 200	78,00	93 600,00
<b>Spolu počas 48 mesačnej platnosti RD</b>					<b>420 170,00 EUR</b>

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 18 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

## Príloha č.2 – Služby podpory a údržby SW SOTI MobiControl

Angličtina

Tieto podmienky úrovne služieb SOTI MobiControl (ďalej len „podmienky“) sú súčasťou a dopĺňajú licenčnú zmluvu na softvér koncového používateľa SOTI MobiControl („Zmluva“) medzi SOTI a Držiteľom licencie, ak má Držiteľ licencie uzatvorenú platnú servisnú zmluvu so SOTI na poskytovanie služieb podpory a údržby Držiteľovi licencie. Pokiaľ tu nie je uvedené inak, zakúpená licencia („Licencia“) zostáva nezmenená a v plnej platnosti a účinnosti. Pojmy definované v Licencii majú rovnaký význam v rámci týchto Podmienok, pokiaľ nie je uvedené inak. Ak dôjde k rozporu medzi podmienkami licencie a týmito podmienkami, budú mať prednosť tieto podmienky.

Dohodnuté je nasledovné:

### 1. Služby podpory a údržby

1.1. SOTI bude pre Nadobúdateľa Licencie vykonávať služby podpory a údržby („Služby“) v súvislosti so softvérom MobiControl („Softvér“), pokiaľ si Držiteľ licencie zakúpil platnú zmluvu o poskytovaní služieb so SOTI. Ďalšie roky služby je možné zakúpiť vopred.

1.2. Ak si Nadobúdateľ Licencie želá opätovne aktivovať Služby po uplynutí obdobia Služby, napríklad jeden (1) mesiac po skončení platnosti Služby, dátum začatia predĺženia Služby bude spätne datovaný k dátumu uplynutia pôvodného obdobia Služby. Držiteľ licencie je zodpovedný za zaplatenie času, ktorý uplynul medzi uplynutím platnosti a obnovením Služieb.

1.3. V rámci platného servisného obdobia sú zahrnuté nasledujúce služby:

#### a) Štandardná služba podpory SOTI:

SOTI poskytne podporu regiónu držiteľa licencie telefonicky, e-mailom a prostredníctvom živých vzdialených relácií („služby podpory“) Držiteľovi licencie v čase:

- 9:00 – 17:30 EST, pondelok až piatok, okrem zákonných sviatkov, ak by región držiteľa licencie zahŕňal Severnú Ameriku alebo Južnú Ameriku. 9:00 – 17:30 PST,
- pondelok až piatok, okrem miestnych zákonných sviatkov, ak by región držiteľa licencie zahŕňal Severnú Ameriku alebo Južnú Ameriku.
- 9:00 – 17:30 GMT, pondelok až piatok, s výnimkou miestnych štatutárov, ak by región držiteľa licencie zahŕňal Európu.
- 9:00 – 17:30 AEST, pondelok až piatok, okrem miestnych zákonných sviatkov, ak by región držiteľa licencie zahŕňal juhovýchodnú Áziu alebo Austráliu. 9:00 –
- 17:30 IST, pondelok až piatok, s výnimkou miestnych zákonných sviatkov, ak by región držiteľa licencie zahŕňal Stredný východ alebo južnú Áziu.

Na účely tejto zmluvy „región držiteľa licencie“ znamená adresu, na ktorú má držiteľ licencie adresu poskytnutú spoločnosti SOTI.

#### Služby podpory zahŕňajú nasledovné:

Štandardná podporná služba SOTI počas pracovnej doby:

- Služba telefonickej podpory: +91-124-464-7864 v Indii; +1-905-624-9828 alebo bezplatne na čísle 1-888-624-9828 v Severnej Amerike; +44 20 3051 5974 alebo +44 12 1368 0675 v rámci Spojeného kráľovstva; +61 3 9001 5554 v ázijsko-pacifíkovej oblasti
- Služba podpory e-mailom: support@soti.net

Služba vzdialenej podpory SOTI Live.

SOTI bude poskytovať služby podpory a bude reagovať na komunikáciu od držiteľa licencie týkajúcu sa problémov so softvérom na základe úrovne závažnosti problému držiteľa licencie, ako je načrtnuté a ustanovené v časti 2 týchto podmienok.

#### b) Služba katalógu pleťi SOTI

Katalóg vzhľadov je dynamická zbierka vzhľadov mobilných zariadení, ktorá sa pravidelne aktualizuje. Držiteľ licencie má prístup k najnovším skinom cez internet pomocou katalógu skinov. Keď držiteľ licencie spustí katalóg vzhľadov, automaticky sa pripojí k internetu a stiahne najnovšie vzhľady z webovej lokality SOTI. Ak nie je k dispozícii internetové pripojenie, katalóg vzhľadov sa zobrazí v režime offline, čo umožňuje držiteľovi licencie prehliadať iba vzhľady, ktoré boli predtým stiahnuté.

#### c) Služba SOTI založená na polohe

Funkcia MobiControl Location Based Services („LBS“) poskytuje možnosť lokalizovať, sledovať a zhromažďovať informácie o pohybe zariadení s podporou GPS, ktoré túto funkciu podporujú. LBS je možné použiť iba so zariadeniami, ktoré sú vybavené prijímačom GPS, ktorý je interný („natívny“) v jednotke.

#### d) Aktualizácie a upgrady softvéru

SOTI sa snaží pravidelne vydávať aktualizácie a upgrady Softvéru. Vo všeobecnosti sa ročne vydáva jedna nová verzia Softvéru a tri (3) podverzie. Uvoľňovanie aktualizácií, upgradov, úprav a čas ich vydania sú ponechané na výhradnom uvážení SOTI. Aktualizácie, úpravy a/alebo aktualizácie budú oznámené prostredníctvom webovej stránky SOTI [www.soti.net](http://www.soti.net).

#### e) Problémy so softvérom

SOTI poskytne opravy chýb výhradne v najnovších revíziách posledných dvoch (2) hlavných verzií Softvéru.

#### 1.4. Doplnkové licencie a spoločné ukončenie

Obdobie poskytovania služieb pre všetky licencie v rovnakom nasadení (tj spravované prostredníctvom rovnakej databázy) sa musí skončiť v rovnaký deň. Pri každom zakúpení dodatočných licencií má Nadobúdateľ Licencie možnosť buď: 1) proporcionálne vypočítať obdobie zabudovanej Služby dodatočných licencií tak, aby sa skončilo skôr s existujúcim obdobím Služby, alebo 2) predĺžiť obdobie Služby existujúcich Licencií na spol. -ukončiť počas obdobia poskytovania služieb dodatočných licencií. Obdobie platnosti existujúcich licencií musí byť platné pred zakúpením ďalších licencií.

#### 1.5. Služba 24/7

„Podpora 24 hodín denne, 7 dní v týždni“ znamená rovnaké služby, ako sú uvedené vyššie, pričom doba dostupnosti podpory je predĺžená na dvadsaťštyri (24) hodín denne, sedem (7) dní v týždni. Nepretržitá podpora sa účtuje ako upgrade zo Služieb. Po pridaní bude nepretržitá podpora viesť k potrebe poskytnúť spoločnosti SOTI dodatočné poplatky, ktoré sú uvedené v prílohe A týchto podmienok.

#### 1.6. Podpora výhod

SOTI ponúka balík Advantage Support, ktorý zahŕňa priamu podporu úrovne 2 a podporu 24/7. Po pridaní Advantage Support bude potrebné poskytnúť SOTI dodatočné poplatky, ktoré sú uvedené v Prílohe A týchto Podmienok.

#### 1.7. Podniková podpora

SOTI ponúka balík Enterprise Support, ktorý zahŕňa Advantage Support a prideleného a vyhradeného manažéra senior support account manager.

Po pridaní Enterprise Support bude potrebné poskytnúť SOTI dodatočné poplatky, ktoré sú uvedené v Prílohe A týchto Podmienok.

Okrem toho podrobný prehľad ďalších ponúk pre podnikovú podporu možno nájsť v prílohe A.

## 2. Hostované služby SOTI

### 2.1. Cloudový hosting a spravovaná služba

SOTI bude poskytovať služby držiteľa licencie v súvislosti s hostovanou a spravovanou službou SOTI („Cloud“), pokiaľ má držiteľ licencie platnú zmluvu o poskytovaní služieb so spoločnosťou SOTI.

### 2.2. Údržba a aktualizácie

SOTI sa snaží pravidelne udržiavať a aktualizovať Cloud. Údržba, aktualizácie, upgrady, úpravy a čas ich vydania sú ponechané na výhradnom uvážení SOTI. Plánovaná údržba, ktorá nezahŕňa nočnú optimalizáciu, núdzovú údržbu, aktualizácie, úpravy a/alebo upgrady, bude oznámená e-mailom technickému kontaktu a/alebo webovej stránke SOTI [www.soti.net](http://www.soti.net).

### 2.3. Dostupnosť

Pojem „Dostupnosť“ znamená percento konkrétneho mesiaca [založeného na dvadsiatich štyroch (24) hodinových dňoch pre počet dní v rámci predmetného mesiaca], kedy je hostovaný systém držiteľa licencie dostupný pre prístup tretích strán cez HTTP a HTTPS.

Cieľom SOTI je dosiahnuť 99,9% dostupnosť pre všetkých držiteľov licencie. V súlade s podmienkami uvedenými v časti 3, ak je dostupnosť cloudu držiteľa licencie nižšia ako 98 %, spoločnosť SOTI pripíše držiteľovi licencie päť percent (5 %) z mesačného poplatku za každú jednu (1) hodinu neplánovaného odstávky, na 50 % mesačného poplatku držiteľa licencie za dotknutý server.

### 2.4. Výnimky dostupnosti

Držiteľ licencie nezíska žiadne kredity uvedené v časti 2 v súvislosti s akýmkoľvek zlyhaním alebo nedostatkom dostupnosti spôsobeným alebo spojeným s:

- a) okolnosti, ktoré spoločnosť SOTI nemôže primerane ovplyvniť, vrátane, ale nie výlučne, občianskeho povstania, nepokojov, pracovných alebo dopravných štrajkov, požiaru, búrky, záplavy, zemetrasenia, sopečnej erupcie, výbuchu, vojny, embarg, aktov vyššej moci, nedostupnosti alebo prerušenia alebo oneskorenia v oblasti telekomunikácií alebo služieb tretích strán, vírusových útokov alebo hackerov, zlyhania softvéru alebo hardvéru tretích strán (vrátane, ale nie výlučne, softvéru elektronického obchodu, platobných brán, chatu, štatistik alebo bezplatných skriptov), aktov vlády alebo akejkoľvek jej agentúry, alebo súdne konanie; zlyhanie
- b) prístupových okruhov do Sieť SOTI, pokiaľ takéto zlyhanie nie je spôsobené výlučne SOTI;
- c) plánovaná údržba a núdzová údržba a modernizácie;
- d) otázky DNS mimo priamej kontroly SOTI;
- e) problémy so zákazníckym prístupom FTP, POP, IMAP alebo SMTP;
- f) nepravdivé porušenia zmluvy o poskytovaní služieb nahlásené ako dôsledok konania alebo opomenutia držiteľa licencie (alebo konania alebo opomenutia iných zapojených alebo autorizovaných držiteľom licencie), vrátane, bez obmedzenia, vlastného skriptovania alebo kódovania (napr. CGI, Perl, HTML, ASP, Ruby, PHP, Python atď.), akejkoľvek nedbanlivosti, úmyselného pochybenia alebo používania cloudu v rozpore so Zmluvnými podmienkami spoločnosti SOTI;
- g) doručovanie a prenos elektronickej pošty alebo webovej pošty;
- h) šírenie DNS (Domain Name Server);  
výpadky inde na internete, ktoré bránia prístupu k účtu držiteľa licencie
- i) j) Plánovaná údržba až štyri (4) hodiny mesačne medzi 21:00 a 5:00 (v závislosti od príslušného časového pásma hostovaného prostredia)
- k) Núdzová údržba a upgrady do jednej (1) hodiny mesačne, ktoré si vyžadujú okolnosti, ktoré SOTI nemôže primerane ovplyvniť;

l) Používanie Softvéru alebo Služby Nadobúdateľom Licencie pri podstatnom porušení Zmluvy, ak by k takejto dostupnosti nedošlo, keby nedošlo k takémuto porušeniu.

m) Prestoje spôsobené výpadkom alebo zníženým výkonom služieb push notifikácií tretích strán.

SOTI nezodpovedá za ukladanie do vyrovnávacej pamäte prehliadača alebo DNS, ktoré môže spôsobiť, že sa stránka držiteľa licencie javí ako neprístupná, keď k nej môžu stále pristupovať tretie strany. SOTI garantuje iba tie oblasti, ktoré sú pod kontrolou SOTI: serverové prepojenia SOTI na internet, smerovače SOTI a servery SOTI.

#### 2.5. Žiadosť o úver a platobné postupy

Na získanie kreditu musí držiteľ licencie požiadať zaslaním e-mailovej správy na adresu support@soti.net. E-mailová správa musí obsahovať názov domény čísla faktúry držiteľa licencie v riadku „Predmet“. Každá žiadosť v súvislosti s touto zmluvou o poskytovaní služieb musí obsahovať číslo faktúry držiteľa licencie a dátumy a časy nedostupnosti webovej stránky držiteľa licencie a spoločnosť SOTI ju musí dostať do desiatich (10) pracovných dní po nedostupnosti webovej lokality držiteľa licencie. Ak SOTI potvrdí nedostupnosť, kredity budú pripísané do šesťdesiatich (60) dní po tom, čo SOTI dostane žiadosť o kredit držiteľa licencie. Kredity sa nevracajú a možno ich použiť iba na budúce fakturačné poplatky.

Kredity neobsahujú žiadne príslušné dane účtované držiteľovi licencie alebo vyberané spoločnosťou SOTI a sú jediným a výhradným opravným prostriedkom držiteľa licencie v súvislosti s akýmkoľvek zlyhaním alebo nedostatkom v dostupnosti cloudu.

### 3. Obmedzenia

SOTI nepodporuje a)

zariadenia, ktoré boli upravené s cieľom zmeniť funkčnosť alebo schopnosti operačného systému; b) zariadenia, ktoré obsahujú prispôsobený firmvér alebo upravené verzie štandardných operačných systémov, ktoré neodolajú zariadeniam certifikovaným podľa SOTI od výrobcu zariadenia alebo uznávaného operátora;

c) komponenty Softvéru a databázy, ktoré sú modifikované komponentmi tretích strán, pokiaľ to nie je výslovne schválené spoločnosťou SOTI; a

d) incidenty, pri ktorých držiteľ licencie vykonal aktualizácie alebo migrácie mimo schválenej cesty aktualizácie.

### 4. Klasifikácia problémov, postupy podávania správ a odozvy, proces eskalácie

a) Klasifikácia problémov

Nadobúdateľ Licencie priradí úroveň závažnosti každej chyby alebo poruche ("Problém") nahlásenej Nadobúdateľom Licencie po konzultácii so SOTI na základe nižšie uvedenej Tabuľky klasifikácie problémov. Problémy nahlásené držiteľom licencie bez pridelenej úrovne závažnosti budú mať štandardnú úroveň závažnosti 3, pokiaľ držiteľ licencie nešpecifikuje inak.

Úrovne závažnosti sú definované takto:

Klasifikácia problémov	Kritériá
Závažnosť 1 – kritická	Softvér alebo jeho komponent je úplne nepoužiteľný. Problém nepriaznivo ovplyvňuje časovo kritické aplikácie, bez ktorých nemôže držiteľ licencie pokračovať v používaní Softvéru a je vážne ovplyvnená každodenná činnosť. Momentálne nie je k dispozícii žiadne známe riešenie.
Závažnosť 2 – závažná	Softvér je výrazne narušený. Držiteľ licencie nemôže používať softvér na vykonávanie obchodných procesov, na ktoré používa softvér držiteľa licencie. Môže byť k dispozícii riešenie.
Závažnosť 3 – degradovaná	Jedna alebo viacero funkcií Softvéru nefunguje. Obchodné procesy držiteľa licencie, na ktoré držiteľ licencie používa softvér, však neboli prerušené.
Závažnosť 4 – Minimálna	Držiteľ licencie má problémy so softvérom, ktoré majú malý alebo žiadny vplyv na každodenné obchodné procesy držiteľa licencie.

b) Postupy podávania správ

Držiteľ licencie vymenuje a informuje spoločnosť SOTI o zamestnancovi (pracovníkoch) vlastného IT oddelenia držiteľa licencie, ktorý bude so spoločnosťou SOTI spolupracovať pri nahlásení problémov. V prípade, že držiteľ licencie nemá IT oddelenie, odporúča sa, aby držiteľ licencie vymenoval zamestnanca so základnými znalosťami a znalosťami informačných technológií.

Pre všetky nahlásené problémy, ktoré sa nedajú vyriešiť na úrovnej relácie podpory, musí držiteľ licencie poskytnúť SOTI primerane podrobný popis problému. SOTI vytvorí prípad a poskytne držiteľovi licencie číslo prípadu. SOTI podnikne nasledujúce kroky v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou očakávaných reakcií:

Krok 1: SOTI potvrdí problém držiteľa licencie a začne od držiteľa licencie zhromažďovať ďalšie informácie

Krok 2: SOTI bude aktívne riešiť problém počas hodín podpory (ako je uvedené v časti 1 týchto podmienok) a poskytne dočasnú opravu, opravu alebo riešenie čo najskôr.

Krok 3: SOTI poskytne „rozlíšenie“, ktoré bude znamenať: (i) softvér alebo služby poskytované SOTI sú dostupné a poskytujú funkčnosť; ii) bolo identifikované a implementované riešenie; alebo (iii) pre problémy so strednou alebo nízkou prioritou bolo identifikované riešenie a plán implementácie bol oznámený držiteľovi licencie a manažérovi podpory.  
SOTI poskytne opravený softvér alebo služby alebo iným spôsobom poskytne riešenie problému tak, aby softvér a služby zodpovedali všetkým zárukám a špecifikáciám, pokiaľ ide o výkon a funkčnosť.

V prípade, že softvér obsahuje závažný problém, ktorý spôsobuje, že softvér nie je schopný fungovať v súlade so špecifikáciami, pričom tento problém nie je možné opraviť v rámci nižšie uvedeného časového obdobia, potom môže držiteľ licencie podľa vlastného uváženia ukončiť akúkoľvek licenciu v súlade s Licenčnou zmluvou medzi Nadobúdateľom licencie a SOTI.

c) Postupy odozvy

SOTI bude reagovať na problémy s podporou Nadobúdateľa Licencie počas časov odozvy uvedených v Tabulke očakávaní odozvy.

SOTI odpovie takto:

Tabuľka očakávaní odozvy:

Závažnosť	Krok 1	Krok 2	Krok 3
1 – kritické	Do šesťdesiatich (60) minút telefonicky, štyridsaťosem (48) pracovných hodín odoslaním cez web a do štyridsiatich ôsmich (48) pracovných hodín e-mailom	Okamžité a nepretržité úsilie počas štandardných hodín podpory	Do dvadsiatich (20) pracovných dní
2 – Vážne	Do šesťdesiatich (60) minút telefonicky, štyridsaťosem (48) pracovných hodín odoslaním cez web a do štyridsiatich ôsmich (48) pracovných hodín e-mailom	Do desiatich (10) pracovných dní od prvého kontaktu držiteľ licencie	Do dvadsiatich (20) pracovných dní
3 – Degradovaný	Do dvadsiatich štyroch (24) pracovných hodín telefonicky	Do desiatich (10) pracovných dní	Ďalšie vydanie softvéru
4 – Minimálne	Do štyridsiatich ôsmich (48) pracovných hodín	Časová dostupnosť	žiadne

Upozorňujeme, že odpovede môžu byť automatizované a že časy odozvy nie sú definované ako časový rámec na vyriešenie problému. Aby sa zabezpečila odozva v rámci uvedených časových rámcov, mali by držiteľia licencie s kritickými a vážnymi problémami s úrovňou závažnosti kontaktovať 1-888-624-9828) v rámci Severnej Ameriky alebo + + 1 905 624 9828 pre krajiny mimo Severnej Ameriky. Držiteľia licencie s problémami so zníženou a minimálnou závažnosťou by mali „Zaznamenať prípad“ na webovej lokalite SOTI, ktorú nájdete v časti Podpora MobiControl (<http://activate.soti.net/supportcase/>).

d) Proces eskalácie

Ak zástupca podpory SOTI v službe v čase, keď držiteľ licencie nahlási problém, nemôže opraviť niektorý z problémov klasifikovaných na úrovniach 1 až 3 alebo implementovať plán riešenia v čase uvedenom v tabuľke eskalácie nižšie, zástupca podpory SOTI to oznámi SOTI podporný manažment, ktorý prijme príslušné opatrenia. V každej fáze nižšie uvedenej Eskalačnej tabuľky sprístupní Nadobúdateľ Licencie SOTI kontakt Nadobúdateľa Licencie na ekvivalentnej riadiacej úrovni, ktorý má právomoc rozhodovať o alternatívnych prístupoch k riešeniu problému Nadobúdateľa Licencie. Okrem toho, v prípade problémov úrovne 1 závažnosti, držiteľ licencie sprístupní SOTI kontakt držiteľa licencie, ktorý bude nepretržite k dispozícii na pomoc podpornému personálu SOTI so zhromažďovaním údajov, testovaním a aplikáciou opráv. Na požiadanie SOTI poskytne Nadobúdateľ Licencie prístup do svojho výpočtového prostredia, ak SOTI nemôže duplikovať problém Nadobúdateľa Licencie interne.

Eskalačná tabuľka:

Uplynutý čas	Závažnosť 1 – kritická	Závažnosť 2 – závažná	Závažnosť 3 – degradovaná	Závažnosť 4 – Minimálna
Okamžite	Technická podpora Inžinier			
Dve (2) pracovné hodiny	Senior technický Podporný inžinier			
Štyri (4) pracovné hodiny		Technická podpora Inžinier		

Šestnásť (16) pracovných hodín		Senior technický Podporný inžinier		
Dvadsaťštyri (24) pracovných hodín			Technická podpora Inžinier	
Štyridsaťosem (48) pracovných hodín			Senior technický Podporný inžinier	Inžinier technickej podpory

5. Dôvernosť

V prípade, že zmluvné strany neuzavrú samostatnú dohodu o mlčanlivosti, platia podmienky tejto zmluvy.

6. Trvanie a ukončenie; Zmena zásad a) b)

Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb s odôvodnením na základe písomnej výpovede tridsiatich (30) dní vopred zaslanej druhej zmluvnej strane

Po ukončení zmluvy o poskytovaní služieb z akéhokoľvek dôvodu je držiteľ licencie povinný zaplatiť všetky neuhradené faktúry do tridsiatich (30) dní od dátumu účinného ukončenia zmluvy o poskytovaní služieb.

- c) SOTI si vyhradzuje právo zmeniť Služby, ak to bude považovať za potrebné pre pokračovanie a zlepšenie Služieb, bez súhlasu a/alebo predchádzajúceho písomného súhlasu Držiteľa licencie.

7. Rozhodné právo

Tieto Podmienky sa budú vykladať v súlade so zákonmi dohodnutými medzi oboma stranami v Zmluve.

8. Jazyk

V prípade, že spoločnosť SOTI alebo iná strana poskytla týmto Podmienkam preklad z anglického jazyka do iného jazyka, Držiteľ licencie súhlasí s tým, že takýto preklad sa poskytuje len pre pohodlie; že anglická verzia týchto podmienok upravuje vzťah medzi SOTI a držiteľom licencie; a ak dôjde k akémukoľvek rozporu medzi anglickou verzou týchto podmienok a preloženou verzou, prednosť má anglická verzia.

Všetky spory podľa týchto podmienok budú riešené v anglickom jazyku

9. Zmeny a oddeliteľnosť

Akákoľvek zmena alebo doplnenie týchto Podmienok musí mať písomnú formu a musia byť podpísané riadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak sa zistí, že niektoré ustanovenie týchto Podmienok je v akomkoľvek rozsahu neplatné alebo nevymáhateľné, potom sa neplatná časť bude považovať za vyhovujúcu minimálnym požiadavkám zákona v maximálnej možnej miere a všetky ostatné ustanovenia týchto Podmienok tým nebudú dotknuté a budú naďalej platiť byť platné a vykonateľné v plnom rozsahu povolenom zákonom.

V prípade, ak sa v týchto podmienkach uvádzajú akékoľvek dodatočné poplatky/úhrady, budú zo strany objednávateľa objednané na základe vystavenia objednávky na službu v zmysle ods. 1.1.4 čl. I. RD (prevádzková podpora).

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 23 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

**Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov**

Por. číslo	Označenie subdodávateľa (obchodné meno, sídlo, IČO, registrácia)	Osoba/osoby oprávnené konať v mene subdodávateľa (meno a priezvisko)	Bydlisko osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa	Dátum narodenia osoby oprávnenej konať v mene subdodávateľa
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 24 z 31		



## Príloha č. 4 - Zoznam oprávnených osôb a kontaktné údaje

### 1. Definícia rolí

**Garant zmluvy Objednávateľa:** rola oprávnená dohliadať na plnenie zmluvne dohodnutých povinností a zabezpečovať riadenie eskalácií (úroveň 2) na strane Objednávateľa.

**Garant zmluvy Poskytovateľa:** rola oprávnená dohliadať na plnenie zmluvne dohodnutých povinností a zabezpečovať riadenie eskalácií (úroveň 2) na strane Poskytovateľa.

**Prevádzkový garant zmluvy Objednávateľa:** rola zodpovedná za dodržiavanie dohodnutých podmienok a úrovni služieb technickej podpory, za nahlasovanie zmien a priebežnú aktualizáciu kontaktných údajov v tejto prílohe za stranu Objednávateľa. Zabezpečuje riadenie eskalácií (úroveň 1).

**Prevádzkový garant zmluvy Poskytovateľa:** rola zodpovedná za dodržiavanie dohodnutých podmienok a úrovni služieb technickej podpory, za nahlasovanie zmien a priebežnú aktualizáciu kontaktných údajov v tejto prílohe za stranu Poskytovateľa. Zabezpečuje riadenie eskalácií (úroveň 1).

### 2. Kontaktné údaje - garanti

Garant Zmluvy Objednávateľa

Tabuľka 1

Meno	Zaradenie
Dott. Matúš Šesták	riaditeľ informačných technológií

Garant Zmluvy Poskytovateľa

Tabuľka 2

Meno	Zaradenie
Ing. Michal Fišer	riaditeľ

Prevádzkový garant zmluvy Objednávateľa

Tabuľka 3

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa
Ing. Pavel Považanec	Vedúci oddelenia prevádzky sieťovej infraštruktúry		

Prevádzkový garant zmluvy Poskytovateľa

Tabuľka 4

Meno	Zaradenie	Telefón	E-mailová adresa
Ing. Branislav Kalina	Obchodný riaditeľ		

### 3. Kontaktné údaje pre doručenie, potvrdenie príjmu a akceptáciu objednávok (bod 3.4 a 3.5 čl. III. RD)

Poskytovateľ - doručenie objednávky od Objednávateľa

Tabuľka 5

Meno	Telefón	E-mailová adresa
Ing. Branislav Kalina		

parafy:	Rámcová dohoda na SW licencie SOTI	Odborný garant: Ú IT
	Strana 25 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

Meno	Telefón	E-mailová adresa
Ing. Pavel Považanec		

**4. Kontaktné údaje pre nahlasovanie vád poskytovaných služieb a produktov**

(bod 10.3 čl. X. RD)

Poskytovateľ - kontakt pre nahlásenie vád

Tabuľka 7

Meno	Telefón	E-mailová adresa
Michal Keráčik		

**5. Kontaktné údaje pre technické plnenie predmetu RD**

(bod 1.1 čl. I. RD, príloha č. 1)

Objednávateľ - zoznam autorizovaných technických pracovníkov

Tabuľka 8

Meno	Telefón	E-mailová adresa
Mgr. Miloš Pavlovic		
Ladislav Majtinek		

Poskytovateľ - zoznam autorizovaných technických pracovníkov

Tabuľka 9

Meno	Telefón	E-mailová adresa
Michal Keráčik		
Ing. Karol Radošovský		

**6. Kontaktné údaje pre hlásenie incidentu informačnej bezpečnosti**

(príloha č. 6, bod 2, písmeno i)

Objednávateľ - kontakt pre nahlásenie incidentu informačnej bezpečnosti

Tabuľka 10

Meno	Telefón	E-mailová adresa
Ing. Ľubomír Kríž		

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 26 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

## Príloha 5 - Manipulácia s informáciami

Forma záznamu informácií	Činnosť	Klasifikácia informácií			
		Verejné	Interné	Chránené	Prísne chránené
elektronická	<b>Prístup</b>	Bez osobitných opatrení.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.	Len pre autorizované osoby, autentifikácia minimálne na základe hesla.
	<b>Modifikácia</b>	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.	Podlieha autorizácii.
	<b>Kopírovanie (rozmnožovanie)</b>	Neobmedzené.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	<b>Počet exemplárov</b>	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
	<b>Uloženie</b>	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu; šifrovanie.
	<b>Prenos -e-mail</b>	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	<b>Prenos- ostatné elektronické kanály</b>	Bez osobitných opatrení.	V rámci domény SLPOSTA.SK bez osobitných opatrení; mimo domény SLPOSTA.SK šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.	V rámci domény SLPOSTA.SK aj mimo nej šifrované.
	<b>Prenos na fyzickom nosiči (CD, USB...)</b>	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; šifrovanie.
	<b>Likvidácia</b>	Bez osobitných opatrení.	Štandard DoD II/ demagnetizácia/ mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.	Štandard DoD II/ demagnetizácia / mechanická deštrukcia.
Papierová	<b>Prístup</b>	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.
	<b>Kopírovanie (rozmnožovanie)</b>	Bez osobitných opatrení.	Pre potreby zamestnancov SP a definované osoby zmluvného subjektu neobmedzené.	S povolením spracovateľa.	S povolením spracovateľa.

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 27 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

	Počet exemplárov	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený	Neobmedzený
	<b>Uloženie</b>	Bez osobitných opatrení.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť možnosti náhodného zverejnenia.	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)	Primeraná fyzická ochrana; zamedziť neautorizovanému prístupu (napr. uzamykateľná skriňa, uzamykateľná zásuvka, a pod.)
	<b>Prenos - fax</b>	Bez osobitných opatrení.	Bez osobitných opatrení.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.	Pod dohľadom pri prijímačom faxe.
	<b>Prenos - papierová forma</b>	Bez osobitných opatrení.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.	Dôveryhodný spôsob transportu; ochrana pred fyzickým poškodením počas transportu; balenie, ktoré prezradí pokus o otvorenie prepravného obalu; adresa prijímateľa musí obsahovať aj meno konkrétnej osoby, pre ktorú sú informácie určené.
	<b>Likvidácia vyradených registratúrnych záznamov</b> (riadi sa OS-13 Registratúrny poriadok)	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
	<b>Likvidácia papierových nosičov nepodliehajúcich vyradovaciemu konaniu</b>	Bez osobitných opatrení.	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3	Skartácia podľa DIN 32757 stupeň 3
<b>Osobná</b>	<b>Telefonicky, ústnym podaním</b>	Bez osobitných opatrení.	Upozorniť prijímateľa, že ide o interné informácie.	Upozorniť prijímateľa, že ide o chránené informácie.	Upozorniť prijímateľa, že ide o prísne chránené informácie.

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 28 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

## Príloha č. 6 - Informačno - komunikačná bezpečnosť

### (1) Poskytnutie a sprístupnenie IKT aktív

Poskytovateľovi bude umožnený *fyzický (mimo ZP) / lokálny logický / vzdialený* prístup k nasledovným IKT aktívam

- a) software operačný, hypervízor na serveroch v správe OSCS
- b) software databázový v správe OSCS
- c) objekt sídla SP (mimo datacentra)
- d) objekt datacentra Banská Bystrica
- e) objekt datacentra TAJOV

### (2) Pri prístupe k IKT aktívam

- a) Poskytovateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením predmetu tejto RD dodržiavať klasifikáciu informácií, ktorá je uvedená v Prílohe č. 5 tejto RD.
- b) Akceptovateľné použitie informácií / IKT aktív je:
  - zhotovovať obrazový záznam IKT aktív len po predchádzajúcom súhlase Manažéra IKT bezpečnosti. Súhlas musí byť vydaný v dokumentovanej podobe,
  - pristupovať k P2P sieťam len v správe Objednávateľa,
  - mimo prostredia objednávateľa vynášať IKT zariadenia len ak to bolo schválené v súlade s OS-87 Bezpečnosť informačno-komunikačných zariadení,
  - k zariadeniam, ktoré sú pripojené do siete objednávateľa, pripájať len zariadenia (dátové úložiská: USB kľúče, napaľovačky CD/DVD/BlueRay, externé HDD/SD a pod.; mobilné telefóny a modemy; rôzne sieťové zariadenia: Wi-Fi router, switch, hub, koncové zariadenia s káblovým pripojením: počítače/tablety; ostatné zariadenia: scannery, tlačiarne, fotoaparáty, kamery a pod.), ktoré sú v správe Objednávateľa, alebo boli schválené na používanie v sieti Objednávateľa,
  - využívať zariadenia / softvér na prienik do dátových sietí, testovanie zraniteľností, odpočúvanie a zaznamenávanie dátovej komunikácie len po predchádzajúcom súhlase v zmysle OS-93 Používanie privilegovaných programov, účtov a preskúmanie technického súladu,
- c) Neakceptovateľné použitie IKT aktív je:
  - využívať pripojenie na Internet na nepracovné účely
  - umožniť zariadeniam pripojenie do rôznych sietí súčasne (napr. sieť Objednávateľa, a GSM internet; sieť Objednávateľa, a Wi-Fi).
- d) Na prístup k IKT aktívam Objednávateľa budú autorizovaní pracovníci Poskytovateľa uvedení v Prílohe č. 4, bod 5, Tabuľka č. 9.
- e) Poskytnutie prístupových práv k IKT aktívu sa vykonáva výhradne na základe Žiadosti o pridelenie /zmenu prístupu k IKT aktívu vlastníkovi IKT aktíva prostredníctvom garanta zmluvy formou e-mailu.
- f) Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať predmet RD v súlade s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa, ktoré budú predložené Objednávateľom v písomnej forme Poskytovateľovi na nahliadnutie vždy pred realizáciou konkrétnych činností vyplývajúcich z predmetu RD.
- g) Poskytovateľ je povinný preukázateľne oboznámiť svojich pracovníkov s požiadavkami IKT bezpečnosti Objednávateľa. Záznam o oboznámení, ktorý bude obsahovať dátum, meno a priezvisko oboznámeného zamestnanca Poskytovateľa, resp. jeho subdodávateľa zašle Objednávateľovi.

parafy:	Rámcová dohoda na SW licencie SOTI	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
Strana 29 z 31		

- h) V prípade výskytu incidentu informačnej bezpečnosti sú kontaktné osoby uvedené v Prílohe č. 4, bod 6, Tabuľka č. 10.
- (3) Ak má Poskytovateľ fyzický prístup k IKT aktívam Objednávateľa, zaväzuje sa, že počas pobytu v priestoroch Objednávateľa, bude dodržiavať všeobecné zásady bezpečnosti práce, protipožiarnej ochrany a ochrany životného prostredia.
- (4) Ak má Poskytovateľ prístup k osobným údajom, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
- (5) Ak Poskytovateľ realizuje cezhraničný prenos osobných údajov, zaväzuje sa zabezpečiť ochranu osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, zvlášť ustanovení o cezhraničnom prenose osobných údajov.
- (6) Poskytované služby sú súčasťou RD – príloha č. 1.
- (7) Poskytovateľ je na plnenie predmetu RD oprávnený využiť subdodávateľov za podmienky, že sa na subdodávateľov vzťahujú rovnaké požiadavky IKT bezpečnosti ako na Poskytovateľa. Za ich splnenie zodpovedá Poskytovateľ.
- (8) Zmluvné strany sa dohodli, že prenos informácií sa bude realizovať v papierovej a elektronickej podobe. Elektronické informácie budú odosielané vo vopred dohodnutom formáte, pred ich odoslaním budú skontrolované, či neobsahujú malvér (škodlivý kód) a počas prenosu budú šifrované.
- (9) Zmluvné strany sa dohodli, že informácie môžu byť zaznamenané vo vopred dohodnutom formáte na fyzickom médiu, ktoré bude v zmysle OS-89 Ochrana a uloženie nosičov informácií označené triedou klasifikácie, nosiče budú zabalené ako poistená zásielka Slovenskej pošty, prípadne porovnateľný produkt iného poštového operátora a budú ich prepravovať dôveryhodní kuriéri, ktorí sa adresátovi preukážu. Adresát potvrdí kuriérovi prevzatie neporušeného nosiča svojim podpisom.
- (10) Neprerušiteľnosť spracovania:

Poskytovateľ je povinný realizovať predmet Zmluvy tak, aby nedošlo k prerušeniu, alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak plnenie predmetu Zmluvy nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred preukázateľne o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ Poskytovateľ nedostane inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe, alebo súhlas s plnením predmetu Zmluvy o poskytovaní služieb je Poskytovateľ povinný zdržať sa takého vykonávania predmetu Zmluvy, ktoré by mohlo spôsobiť prerušenie, alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré týmto spôsobí Objednávateľovi

Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od RD, ak Poskytovateľ nemôže plniť požiadavky IKT bezpečnosti, uvedené v tejto prílohe, vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

V prípade zániku Poskytovateľa bez právneho nástupcu je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy vytvoreného diela.

- (11) Vrátenie aktív:

Zmluvné strany sú povinné po zániku tejto RD:

- a) v lehote 60 dní od zániku tejto RD a v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k uzavretiu inej zmluvy zabezpečujúcej poskytovanie obdobných služieb, ako sú predmetom tejto RD, vrátiť druhej zmluvnej strane všetky fyzické a elektronické aktíva patriace tejto zmluvnej strane, ktoré im boli v súvislosti s plnením predmetu tejto RD poskytnuté,

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
	Strana 30 z 31	Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*

b) v lehote 60 dní od zániku tejto RD a v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k uzavretiu inej zmluvy zabezpečujúcej poskytovanie obdobných služieb, ako sú predmetom tejto RD, zabezpečiť bezpečné odstránenie elektronických aktív druhej zmluvnej strany v prípade, ak sú elektronické aktíva patriace jednej zmluvnej strane v súvislosti s plnením predmetu tejto RD umiestnené na zariadení druhej zmluvnej strany.

(12) Pri zistení porušenia niektorých z bezpečnostných požiadaviek uvedených v tejto prílohe RD a v prípade, že zistený nedostatok nebude odstránený ani na základe písomnej výzvy Objednávateľa a poskytnutí primeranej lehoty na jej odstránenie, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od RD. V prípade ak zo strany Poskytovateľa dôjde k porušeniu bezpečnostných požiadaviek uvedených v bode 2 písm. c), e) a g), bodoch 4, 5, 7, 8 a 10 tejto prílohy, je Objednávateľ oprávnený vyžadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1000,- EUR za každý jednotlivý prípad porušenia takejto povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.

(13) Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť:

- a) aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto RD nedochádzalo z jeho strany k porušovaniu licenčných pravidiel platných pre verzie operačných systémov, databázového prostredia a ďalších podporných a integračných softvérov, ktorých podpora je predmetom záväzku Poskytovateľa podľa tejto RD alebo ktorého sa týka poskytnutie služieb v zmysle tejto RD (ďalej len pravidlá licenčnej politiky) a
- b) aby plnenie, ktoré Objednávateľovi na základe tejto RD poskytne, neporušovalo pravidlá licenčnej politiky.

Ak sa preukáže porušenie pravidiel licenčnej politiky, ktoré bolo spôsobené činnosťou Poskytovateľa, Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť Objednávateľovi oprávnené náhrady škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú v dôsledku takéhoto porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom a budú uplatnené autorom softvéru prípadne inou oprávnenou osobou voči Objednávateľovi za podmienok že 1/ Objednávateľ bude Poskytovateľa o uvedenom bezodkladne informovať, 2/ Objednávateľ neuzná uplatnený nárok treťou osobou ani voči tejto neurobí úkon s obdobnými následkami, 3/ Objednávateľ sa pri riešení tejto veci bude riadiť pokynmi Poskytovateľa. Akákoľvek limitácia náhrady škody dohodnutá v tejto RD sa nevzťahuje na náhradu škody, ktorú je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi v zmysle tohto bodu RD. Povinnosť nahradiť vzniknutú škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne v dôsledku porušenia pravidiel licenčnej politiky Poskytovateľom trvá aj po ukončení platnosti tejto RD a to aj v prípade, ak bol nárok na ich zaplatenie uplatnený voči Objednávateľovi po ukončení platnosti tejto RD.

(14) Dokumentácia dodávaná Poskytovateľom k plneniam podľa Zmluvy o poskytovaní služieb bude klasifikovaná v súlade s klasifikáciou informácií Objednávateľa v súlade s požiadavkami Zákona a príslušných vyhlášok.

Vo všeobecnosti platí, že bežná používateľská dokumentácia, ktorá neobsahuje prístupové údaje k informačným systémom (mená, kontá, heslá) a iné citlivé informácie, je klasifikovaná v triede „interné“.

Administrátorská a obdobná dokumentácia, ktorá obsahuje inštalačné a konfiguračné postupy, citlivé prístupové údaje a vyhradené informácie, je klasifikovaná v triede „chránené“

Poskytovateľ sa zaväzuje počas zmluvného vzťahu dodať a udržiavať dokumentáciu (inštalačnú, prevádzkovú, administrátorskú, používateľskú) zodpovedajúcu aktuálnemu stavu a podľa požiadaviek Objednávateľa.

Objednávateľom preferovaný formát dokumentácie je docx/doc, alternatívny formát je pdf

parafy:	<b>Rámcová dohoda na SW licencie SOTI</b>	Odborný garant: Ú IT
		Číslo v CEEZ: 740/2024 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 31 z 31	