

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Zabezpečenie stravovania zamestnancov prostredníctvom elektronických stravovacích kariet

1. Predmetom zákazky je zabezpečenie stravovania zamestnancov prostredníctvom elektronických stravovacích kariet vo vybraných stravovacích zariadeniach zmluvných partnerov dodávateľa, ktorí sú oprávnení tieto služby poskytovať.
2. Poskytovanie predmetu zákazky musí byť v súlade s § 152 zákona č. 311/ 2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov. Stravovanie bude zabezpečené prostredníctvom elektronických stravovacích kariet (EsK). Každý zamestnanec, ktorý má záujem, dostane jednu elektronickú stravovaciu kartu, ktorá sa bude na mesačnej báze dobíjať stravnými jednotkami.
3. Lehota na dobíjanie elektronických stravovacích kariet je najneskôr do 24 (slovom: dvadsaťštyri) hodín od odoslania objednávky úspešnému uchádzačovi /dodávateľovi.
4. Lehota dodávky elektronických stravovacích kariet je najneskôr do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní od odoslania objednávky úspešnému uchádzačovi/ dodávateľovi.
5. Súčasná nominálna hodnota jednej stravej jednotky je 5,85 EUR, avšak verejný obstarávateľ očakáva, že suma stravej jednotky sa bude zvyšovať. Skutočná výška stravej jednotky bude stanovená v objednávke.
6. Celkové predpokladané množstvo odobratých stravných jednotiek počas účinnosti Rámcovej dohody (RD) je 697 200.
7. Verejný obstarávateľ je oprávnený zmeniť nominálnu hodnotu stravej jednotky počas plnenia predmetu. Náklady spojené so zmenou nominálnej hodnoty stravej jednotky zahŕňa províziu úspešného uchádzača.
8. Celkové predpokladané množstvo elektronických stravovacích kariet počas účinnosti RD je 1 200.
9. Elektronická stravovacia karta (EsK) - náležitosti:
 - názov a logo dodávateľa;
 - doba platnosti sú 3 mesiace od posledného nabitia;
 - karta musí byť aktivovaná;
 - karta musí byť vystavená na meno držiteľa karty;
 - karta musí umožňovať dobíjanie karty do 24 hodín – verejný obstarávateľ upozorňuje, že nesmie nastať prípad, žeby boli dodané každý mesiac nabité karty iba na jeden mesiac;
 - **s kartou musí byť dodaný aj PIN kód (štvormiestny číselný kód) – môže nastať prípad požiadavky na PIN kód pri platení sumy prevyšujúcej 50 EUR;**
 - **doba platnosti minimálne 3 roky s vyznačeným dátumom expirácie;**
 - minimálna platba kartou od 0,01 EUR;
 - ochranné prvky proti zneužitiu a falšovaniu - bezpečnostný čip (obdobne ako pri bankovej karte);
 - bezodplatná výmena EsK v prípade poškodenia alebo straty;
 - karta musí byť bezkontaktná a s možnosťou overenia zostatku hodnoty stravovania prostredníctvom portálu a mobilnej aplikácie;
 - bezplatná zmena hesla pri strate alebo zabudnutí prihlasovacích údajov v rámci zabezpečenia prístupu na portál;
 - možnosť zablokovania EsK oprávneným zamestnancom verejného obstarávateľa ako aj zamestnancom samotným;
 - možnosť odblokovania EsK oprávneným zamestnancom verejného obstarávateľa;

- balenie EsK – 1 karta, jedna obálka so sprievodným listom kde budú napísané prihlasovacie údaje do portálu.
10. Uvedené množstvo elektronických stravovacích kariet v bode 7. ako aj stravných jednotiek v bode 5. tejto časti súťažných podkladov je len predpokladané (maximálne) a skutočne odobraté množstvo EsK ako aj stravných jednotiek počas účinnosti RD bude určené na základe aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa. Plnenie predmetu zákazky sa uskutoční na základe čiastkových objednávok.
 11. Verejný obstarávateľ v súlade s Čl. III RD si vyhradzuje právo nevyčerpať celkový finančný limit ani celkový počet elektronických stravovacích kariet ani celkový počet stravných jednotiek.
 12. Úspešný uchádzač/Dodávateľ je povinný v súlade s Čl. II RD dodať množstvo elektronických stravovacích kariet uvedených v objednávke na adresu určenú verejným obstarávateľom a v cene EsK musí byť zahrnuté aj dodanie objednaného množstva EsK na adresu verejného obstarávateľa podľa objednávky.
 13. RD bude uzatvorená na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do doby vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. III RD, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
 14. Verejný obstarávateľ bude elektronické stravovacie karty objednávať spolu s dobitím stravných jednotiek spravidla jedenkrát mesačne. V prípade potreby má verejný obstarávateľ/odberateľ právo objednať EsK s dobitím stravných jednotiek aj viackrát ako jedenkrát mesačne, pričom podanie objednávky na dodanie EsK spolu s dobitím stravných jednotiek bude realizované prostredníctvom online objednávkového portálu dodávateľa.
 15. Úspešný uchádzač/Dodávateľ môže po dohode spätne odobrať od verejného obstarávateľa hodnotu stravnej jednotky na elektronickej stravovacej karte v prípade, že zamestnanec ukončí pracovný pomer počas mesiaca.
 16. Do konečnej celkovej ceny za stravnú jednotku, ktorá bude zmluvnou cenou, musia byť započítané všetky výdavky úspešného uchádzača/dodávateľa súvisiace s dodaním predmetu zákazky podľa tejto časti Opis predmetu zákazky a podľa požiadaviek uvedených v RD. To znamená, že v cene musia byť zahrnuté všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky, ako sú: provízia, dane balenie, poistenie, doprava, storno poplatky za vrátenie alebo výmenu, distribúcia, ako aj náklady spojené so zmenou nominálnej hodnoty stravnej jednotky EsK a to vrátane všetkých súvisiacich služieb a poplatkov tak, aby bolo komplexne zabezpečené plnenie RD.
 17. Úspešný uchádzač/Dodávateľ musí disponovať uzavretými zmluvami so stravovacími zariadeniami, ktoré ponúkajú obedové menu príp. teplé jedlá, zariadeniami rýchleho občerstvenia, reštauráciami, potravinovými reťazcami a pod. pre odber stravy na základe akceptovania ponúkanej elektronickej stravovacej karty. Tieto zariadenia sa musia nachádzať na území mesta Bratislava. V rámci potravinových reťazcov obstarávateľ požaduje, aby akceptačnými miestami boli minimálne nasledovné potravinové reťazce: BILLA, Kaufland, Lidl, TESCO.
 18. Akceptačné miesta musia spĺňať minimálne tieto požiadavky verejného obstarávateľa:
 - musia byť v preukázateľnom zmluvnom vzťahu s uchádzačom počas doby platnosti a účinnosti Rámcovej dohody, z ktorého vyplýva písomný záväzok, že sa v týchto akceptačných miestach akceptuje platba elektronicou stravovacou kartou poskytovateľa;
 - musia byť viditeľne označené logom uchádzača (napr. samolepiaca etiketa umiestnená pri vchode do akceptačného miesta, ktorá informuje o možnosti platby elektronicou stravovacou kartou uchádzača);
 - musia umožniť uhradiť rozdiel medzi nominálnou hodnotou elektronickej stravovacej poukážky a skutočnou účtovanou cenou v prípade ceny jedla, ktorá je vyššia ako nominálna hodnota elektronickej stravovacej poukážky resp. zostatku na elektronickej stravovacej karte.