

# Zmluva o poskytnutí služieb

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Číslo objednávateľa :

Číslo Poskytovateľa : **2023/21**

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

### 1.1 OBJEDNÁVATEĽ :

Názov  
Sídlo  
Zastúpený  
IČO  
DIČ

d'ale

### 1.2 POSKYTOVATEĽ :

Názov

Sídlo  
Zastúpený  
IČO  
DIČ  
IČ DPH  
Bankové spojenie  
Číslo účtu



d'alej len „Poskytovateľ“ na strane druhej

## 2. PREDMET PLNENIA ZMLUVY

- 2.1 Predmetom plnenia zmluvy je poskytnutie služieb , pri servise SMK podľa normy STN EN ISO 9001:2016

### **Predmet služieb:**

Pravidelný ročný servis SMK, ktorý obsahuje:

- aktualizácia procesného modelu a s priradením procesných smerníc
- pravidelné interné audity s návrhmi opatrení pre vedenie spoločnosti
- konzultácie pri uplatňovaní systému manažérstva kvality
- hodnotenie SMK, správa z preskúmania a príprava na externé audity

Cieľom poskytnutej služby sú úspešné kontrolné a recertifikačné audity zo strany externého certifikačného orgánu.

## 3. REALIZÁCIA PROJEKTU A MIESTO PLNENIA

- 3.1 Zmluva je uzavretá na dobu neurčitú.
- 3.2 Realizácia služby sa uskutoční podľa potreby objednávateľa, v termínoch potrebných pre úspešný kontrolný alebo recertifikačný audit, spravidla však minimálne 3 mesiace pred externými auditmi.
- 3.3 Miesto plnenia je sídlo objednávateľa, respektíve ním určené miesto.

- 3.4 Pre poskytovanie služby je za poskytovateľa poverený \_\_\_\_\_ ktorý bude službu metodicky viesť resp. vykonávať. Za stranu objednávateľa bude koordinovať práce objednávateľa manažér SMK.

#### **4. CENA PREDMETU ZMLUVY**

- 4.1 Cena za poskytnutie služby je stanovená dohodou : 600.-€ bez DPH ročne, 720 € s DPH

#### **5. ODOVZDANIE A PREBERANIE PREDMETU PLNENIA ZMLUVY**

- 5.1 Dokumenty, vyplývajúce z predmetu plnenia zmluvy, odovzdá poskytovateľ manažérovi SMK objednávateľa, ktorý potvrdí ich úplnosť v preberacom protokole. Výnimku z tohto ustanovenia tvoria informácie podliehajúcej špeciálnej ochrane v zmysle zákona č.215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností.
- 5.2 Potvrdený akceptačný protokol, alebo pripomienky predloží manažér SMK objednávateľa do 10 pracovných dní od ich prevzatia od poskytovateľa. Po tejto lehote platí, že prevzaté dokumenty sú akceptované a platné bez pripomienok.
- 5.3 Zapracovanie pripomienok vznesených manažérom SMK objednávateľa zabezpečí poskytovateľ do 3 pracovných dní a výstupnú dokumentáciu opäť predloží na posúdenie manažérovi SMK objednávateľa.

#### **6. PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA**

- 6.1 Poskytovateľovi vznikne právo fakturovať za poskytnuté služby na základe odovzdania výstupov uvedených v bode 2.1. tejto zmluvy a po kladnom vyjadrení o úspešnom kontrolnom , respektíve recertifikačnom audite od externého audítora podľa normy STN EN ISO 9001:2016 Prvá fakturácia bude v roku 2024, rok po externom audite v roku 2023.
- 6.2 Ak Poskytovateľ neuvedie vo faktúre ktorýkoľvek povinný údaj alebo má faktúra inú chybu, je to dôvod na vrátenie faktúry bez jej úhrady. Objednávateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry. Poskytovateľ je povinný vyhotoviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.
- 6.3 Zmluvné strany si dohodli splatnosť faktúr 14 dní odo dňa doručenia.

#### **7. ZÁVÄZKY POSKYTOVATEĽA**

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že o všetkých dôverných a utajovaných informáciách, o ktorých sa v priebehu projektu dozvie, bude zachovávať mlčanlivosť. Zároveň sa zaväzuje, že zodpovedným spôsobom zabezpečí utajenie takýchto dôverných informácií a neposkytne získané materiály, v ktorých sú dôverné informácie, tretej osobe. V prípade pochybností o povahe informácií sa tieto považujú za dôverné. Pre prípad daňovej kontroly Poskytovateľ predloží nevyhnutné doklady o uskutočnení plnenia predmetu zmluvy.
- 7.2 Poskytovateľ sa zaväzuje delegovať do tímu skúsených zamestnancov a spolupracujúce osoby, ktorí budú schopní realizovať projekt s definovanými výstupmi a uplatniť skúsenosti, metodológiu a príslušné nástroje.
- 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje písomnou formou oboznámiť objednávateľa s prípadným ohrozením termínu stanoveného pre splnenie prác podľa tejto zmluvy aj s návrhom opatrení.

#### **8. ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA**

- 8.1 Objednávateľ zabezpečí na svoj náklad vhodné pracovné prostredie pre zamestnancov a spolupracujúce osoby poskytovateľa a poskytne im potrebnú súčinnosť a informácie nevyhnutné pre úspešné splnenie tejto zmluvy.
- 8.2 Objednávateľ zabezpečí miestnosť pre organizovanie workshopov vybavenú podľa potrieb.
- 8.3 Objednávateľ určí dostatočný počet kvalifikovaných zamestnancov do tímu a zabezpečí, aby príslušní zamestnanci objednávateľa poskytli požadované informácie v požadovaný čas.

- 8.4 Objednávateľ umožní zamestnancom a spolupracujúcim osobám poskytovateľa prístup na pracoviská objednávateľa v rozsahu nevyhnutnom pre riešenie a ukončenie projektu podľa tejto zmluvy.
- 8.5 Podstatným porušením plánu projektu zo strany objednávateľa sa všetky termíny plnenia zo strany poskytovateľa predlžujú o dobu trvania prekážok a primeraný čas na opätovný rozbeh prác na projekte.

## **9. ODMIETNUTIE PLNENIA a OMEŠKANIE**

- 9.1 Vzhľadom na definovaný spôsob odovzdania a preberania predmetu plnenia zmluvy, nie je možné plnenie odmietnuť. Je však možné požadovať zapracovanie pripomienok do výstupov jednotlivých etáp.
- 9.2 Omeškanie plnenia predmetu zmluvy zo strany poskytovateľa je akceptované len na základe oneskorenia spôsobeného objednávateľom. O tomto musí byť podpísaný protokol oboma zmluvnými stranami, ako dodatok k zmluve.

## **10. SANKCIE A NÁHRADA ŠKODY**

- 10.1 Ak objednávateľ neuhradí včas a riadne fakturovanú cenu za predmet plnenia podľa tejto zmluvy, bude povinný zaplatiť poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň z omeškania, pričom výška úrokov môže dosiahnuť maximálne dvojnásobok dlžnej ceny. Zaplatením úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok na náhradu škody.
- 10.2 Ak poskytovateľ nesplní predmet plnenia zmluvy v stanovenom termíne, s výnimkou bodu 8.5 a 9.2, je povinný zaplatiť objednávateľovi sankciu vo výške 0,05% z ceny za každý deň omeškania.
- 10.3 Obe zmluvné strany majú nárok, pri neplnení ustanovení tejto zmluvy na náhradu škody, ktorá musí byť v zmysle Obchodného zákonníka preukázateľná a preukázaná.

## **11. VÝPOVEĎ A ODSŤUPENIE OD ZMLUVY**

- 11.1 Obidve zmluvné strany môžu túto zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota trvá 30 dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 11.2 Obidve zmluvné strany majú právo od tejto zmluvy odstúpiť a to pri závažnom porušení zmluvy druhej zmluvnej strany. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.3 V prípade výpovede alebo odstúpenia od zmluvy zo strany objednávateľa zostáva zachované právo poskytovateľa na úhradu prác preukázateľne uskutočnených v zmysle čl. 2 a 5 tejto zmluvy, avšak len v prípade, že pre objednávateľa má rozpracované dielo užívateľskú hodnotu. Pod užívateľskou hodnotou obe strany chápu ucelený výstup v zmysle bodu 2.3 tejto zmluvy.

## **12. RIEŠENIE SPOROV**

- 12.1 Všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy alebo súvislosti s ňou, sa zmluvné strany zaväzujú riešiť dohodou, prípadne v mediačnom konaní podľa zákona č.420/2004 Z.z. pred podaním návrhu na začatie súdneho konania.
- 12.2 V prípade, že nedôjde k vzájomnej dohode v mediačnom konaní, sú zmluvné strany oprávnené využiť právne prostriedky riešenia sporu v zmysle platných zákonov SR. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIAČNÁ, a.s., IČO: 35 862 882, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3157/B. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.

### 13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Zmluvu o dielo možno meniť alebo dopĺňať len písomne vo formách dodatku, podpísanom oboma účastníkmi tejto zmluvy.
- 13.2 V ostatnom, čo nie je upravené v tejto zmluve, platí Obchodný zákonník č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov.
- 13.3 Táto zmluva o dielo je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží 1 exemplár.
- 13.4 Táto zmluva vylučuje oboznamovanie sa, spracovávanie a uchovávanie informácií podliehajúcich ochrane v zmysle zákona 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

