

ZMLUVA
o poskytnutí podpory a údržby softvérových balíkov pre elektronický
informačný systém (EIS) na správu registratúry s ÚPVS

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi nasledovnými zmluvnými stranami

Objednávateľ: **Slovenská republika v správe správcu - Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica**
Sídlo: Námestie L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
IČO: 37 957 937
DIČ: 2021928150
IČ DPH: nie je platiteľ DPH
Zastúpený: Ing. Juraj Gallo, riaditeľ
Zriadený: Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo: 14192-6/2004-OPP zo dňa 24.11.2004

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu IBAN: SK76 8180 0000 0070 0028 0745
Kontaktná osoba: JUDr. Zuzana Rosinská, Mgr. Juraj Ledvák
Telefón: +421 915 838 407, +421905 838 417
E-mail: zuzana.rosinska@dfnbb.sk,
 juraj.ledvak@dfnbb.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **A.V.I.S. - International Software Distribution & Servis, s.r.o.**
Sídlo: Drobného 27, 841 01 Bratislava 42
IČO: 31 359 159
DIČ: 2020345723
IČ DPH: SK2020345723
Konajúci prostredníctvom: Martin Kusovský, konateľ
Zapísaný: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5827/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Bratislava
Číslo účtu IBAN: SK88 1100 0000 0026 2302 1122
Kontaktná osoba: Martin Kusovský
Telefón: 02/64463606, 0905 531 073
E-mail: mis@avispro.sk

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Článok 1

Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť:
a) servisnú podporu a údržbu softvérových balíkov elektronického informačného systému na správu registratúry (ďalej aj ako „EIS“) s Ústredným portálom verejnej správy (ďalej aj ako „ÚPVS“) po dobu trvania zmluvy;
b) upgrade softvérových balíkov EIS na správu registratúry s ÚPVS;

- c) zaškolenie zamestnancov objednávateľa,*
- d) online poradenstvo a metodická podpora prostredníctvom Online Helpdesk cez MS Teams;*
- e) zapracovanie podmienok objednávateľa v EIS a flexibilita konfigurovateľnosti systému;*
- f) servis, autorské a legislatívne aktualizácie;*
- g) integrácia na ÚPVS, CSRÚ a ďalšie eGOV služby*
- h) el. podpisy, konfigurácie schránok*
- i) aktivity voči NASES, MF SR, NBU SR, certifikačnej autorite...;*
- j) pozáručný servis*

2. EIS na správu registratúry Objednávateľ nadobudol na základe Zmluvy o dielo zo dňa 18.2.2020.

Článok 2

Miesto a čas plnenia Zmluvy

1. Miestom poskytovania služieb bude sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.
2. Poskytovateľ vykonáva predmet zmluvy na základe požiadavky Objednávateľa zaslanej poskytovateľovi emailom alebo telefonicky) najneskôr do 48 hod., resp. do druhého pracovného dňa po dňoch pracovného voľna, pokoja a štátnych sviatkov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok 3

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ:
 - a) Pri plnení predmetu tejto zmluvy bude postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy, pokyny Objednávateľa.
 - b) Upozorňuje Objednávateľa bez zbytočného odkladu na to, že jeho pokyny sú nesprávne a veci ním dodané sú zrejme nepotrebné. Túto povinnosť poskytovateľ nemá, ak ich nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
 - c) Opravuje chyby a vykonáva zmeny v IS, ktoré vyplývajú zo zmien legislatívy SR. Navrhuje parametre hardvérovej a softvérovej platformy vhodnej na prevádzku IS.
 - d) Zabezpečuje podporu, údržbu a upgrade softvérových balíkov EIS, tak aby bol v súlade s platnou právnou úpravou, platnými normami a požiadavkami Objednávateľa.
2. Objednávateľ:
 - a) je povinný poskytnúť Poskytovateľovi za účelom riadneho zhotovenia diela nevyhnutnú súčinnosť;
 - c) je oprávnený pokynmi usmerňovať plnenie povinností Poskytovateľa.

Článok 4

Cena za dielo a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby na základe tejto zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je bližšie špecifikovaná v **Prílohe č. 1.**
2. Cena za predmet zmluvy určená v bode 1 tohto článku je pevná, konečná a nemenná. Predstavuje odplatu za splnenie zmluvného záväzku poskytovateľa

vyplývajúceho z tejto a zahŕňa všetky náklady alebo výdavky poskytovateľa vrátane dopravy .

3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť platbu za poskytnuté služby na základy faktúry vystavenej Poskytovateľom 1x ročne, najskôr do 30 dní pred uplynutím každého aktuálneho jednoročného obdobia. Faktúra za prvý rok bude vystavená do 30 dní odo dňa účinnosti zmluvy. Faktúra poskytovateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať číslo zmluvy. Poskytovateľ je povinný k faktúre priložiť kópiu dodacieho listu, resp. preberacieho protokolu potvrdeného objednávateľom.
4. Vzhľadom k tomu, že objednávateľ je **subjektom verejného práva** (podľa § 261 ods. 3 písm. d) a § 261 ods. 4 písm. a), b) Obchodného zákonníka) a zároveň **poskytovateľom zdravotnej starostlivosti**, je povinný splniť peňažný záväzok z dodania tovaru **v lehote splatnosti 60 dní odo dňa doručenia faktúry**. Objednávateľ bude platiť poskytovateľovi cenu za predmet zmluvy bezhotovostne – prevodom na účet poskytovateľa. Objednávateľ preddavky z ceny za predmet zmluvy neposkytuje. Za deň úhrady faktúry (deň zaplatenia ceny za predmet zmluvy) sa pre účely tejto zmluvy rozumie **deň pripísania fakturovanej sumy na účet poskytovateľa**.
5. V prípade, že faktúra poskytovateľa nebude obsahovať náležitosti a prílohu (kópiu dodacieho listu, resp. preberacieho protokolu) alebo ak bude vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je objednávateľ oprávnený namietať vecnú a formálnu správnosť a úplnosť faktúry poskytovateľa či jej povinných príloh najneskôr do uplynutia lehoty jej splatnosti a poskytovateľovi vrátiť faktúru na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne plynúť nová lehota splatnosti opravenej alebo doplnenej faktúry dňom jej doručenia objednávateľovi.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ **nemôže postúpiť pohľadávky** voči objednávateľovi tretej osobe, podľa § 524 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), **bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa**. Právny úkon, ktorým poskytovateľ postúpi pohľadávky voči kupujúcemu tretej osobe bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Poskytovateľ berie na vedomie, že **súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR**.
7. Poskytovateľ berie na vedomie, že jednostranné započítanie pohľadávok nie je možné. Započítanie pohľadávok objednávateľa je možné v zmysle ust. § 8 zák. č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších predpisov len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu.
8. Poskytovateľ neprijme vyhlásenie podľa ust. § 303 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. V prípade ak poskytovateľ prijme vyhlásenie v rozpore s predchádzajúcou vetou objednávateľ je oprávnený uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2% z istiny pohľadávky, na ktorú sa vyhlásenie vzťahuje.

Článok 5

Zmluvné pokuty, úroky z omeškania a ďalšie dojednania

1. V prípade *omeškania Poskytovateľa s dodaním predmetu zmluvy*, je Objednávateľ oprávnený účtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny ročnej odmeny za poskytovanie služieb, a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 100 % z celkovej ceny za predmet zmluvy uvedený v Článku 4 bod 1 tejto zmluvy. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje Poskytovateľa povinnosti dodať

- Objednávateľovi príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy.
2. Ak je Objednávateľ, ktorý je subjektom verejného práva, v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, vzniká Poskytovateľovi, ktorý si splnil svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať od Objednávateľa z nezaplatenej sumy úroky z omeškania podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v spojení § 1 ods. 1 a 3 nar. vlády SR č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, t.j. vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu príslušného kalendárneho polroka omeškania zvýšenej o osem percentuálnych bodov; takto určená sadzba úrokov z omeškania sa použije počas celej doby omeškania.
 3. Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania oznámi oprávnená strana dorúčením faktúry druhej zmluvnej strane. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane.
 4. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti Poskytovateľa. Objednávateľ má nárok na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.
 5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na plnenie podľa tejto zmluvy.
 6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s Objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého diela alebo proces poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie diela v zmysle tejto zmluvy.

Článok 6

Doba platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – do uplynutia 48 mesiacov odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
2. Počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy Poskytovateľ nie je oprávnený (teda nesmie) svoje dodávateľské práva na predmet tejto zmluvy (dielo), ktoré mu vyplývajú z tohto zmluvného vzťahu uzavretého s Objednávateľom preniesť na iného Poskytovateľa alebo odstúpiť inému Poskytovateľovi.

Článok 7

Ukončenie zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

1. Táto zmluva môže zaniknúť, okrem riadneho splnenia všetkých práv a povinností zmluvných strán z nej vyplývajúcich, na základe:
 - a) písomnej dohody zmluvných strán;
 - b) písomnej výpovede v 2-mesačnej výpovednej lehote bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej zmluvnej strane;
 - c) odstúpenia od tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou.
2. Výpoveď tejto zmluvy podľa bodu 1 písm. b) tohto článku musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Výpoveďou táto zmluva zaniká v posledný deň výpovednej lehote.
3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
 - a) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom;
 - b) Poskytovateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Objednávateľom;

- c) ak sa zákazka spravuje režimom ZVO a Poskytovateľ stratil spôsobilosť vyžadovanú ZVO pre účasť na verejnom obstarávaní;
 - d) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona;
 - e) ponuka Poskytovateľa bola Objednávateľom vyhodnotená ako víťazná ponuka v dôsledku machinácií a podvodných postupov Poskytovateľa;
 - f) Poskytovateľ postúpi svoje práva z tejto zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore s podmienkami tejto zmluvy;
 - g) Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi vedome nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s požiadavkami Objednávateľa na plnenie týkajúce sa príslušnej zákazky;
 - h) na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia;
 - i) Poskytovateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;
 - j) Poskytovateľ predá svoj podnik alebo časť podniku a podľa Objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností z tejto zmluvy;
 - k) Poskytovateľ je v procese verejného obstarávania prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti;
 - l) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Poskytovateľa trvajú viac ako 60 dní;
 - m) Poskytovateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie podľa tejto zmluvy;
 - n) je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od tejto zmluvy podľa § 19 ZVO;
 - r) ak Poskytovateľ neposkytuje počas dohodnutej doby trvania zmluvy svoje služby riadne a včas, v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy.
4. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
- a) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy podstatným spôsobom;
 - b) Objednávateľ poruší svoju povinnosť podľa tejto zmluvy iným než podstatným spôsobom, a takéto porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote na nápravu, poskytnutej Zhotoviteľom;
 - c) u Poskytovateľa existujú zákonné dôvody pre odmietnutie dodania predmetu zmluvy;
 - d) dodaním predmetu zmluvy by bol alebo mohol byť porušený zákon;
 - e) v rámci kontroly verejného obstarávania zákazky, na základe ktorej došlo k uzavretiu tejto zmluvy, bolo konštatované porušenie zákona;
 - f) okolnosti vylučujúce zodpovednosť Objednávateľa trvajú viac ako 60 dní.
5. Pre účely tejto zmluvy sa porušenie povinnosti zmluvnej strany považuje za podstatné, v prípade ak:
- a) také porušenie táto zmluva alebo všeobecne záväzné právne predpisy za podstatné porušenie vyslovene označujú, alebo
 - b) ak zmluvná strana porušujúca túto zmluvu vedela v čase uzavretia tejto zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel tejto zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola táto zmluva uzavretá, že druhá zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení tejto zmluvy.
6. Odstúpenie musí mať písomnú formu a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od tejto zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia oznámenia jednej zmluvnej strany o odstúpení od tejto zmluvy druhej zmluvnej strane.
7. Ukončením platnosti tejto zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné,

resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok kupujúceho na bezplatné odstránenie zistených väd dodaného tovaru, resp. záručných väd a nárokov.

Článok 8.

Mlčanlivosť a ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa v súvislosti so spoluprácou s objednávateľom, a to v procese prípravy, realizácie a dodania predmetu tejto zmluvy zamestnanci poskytovateľa:

- dostanú do styku s dôvernými informáciami bude poskytovateľ a jeho zamestnanci o týchto informáciách zachovávať mlčanlivosť a chrániť ich. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že obmedzí šírenie dôverných informácií výlučne na tých zamestnancov, ktorí sa musia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s objednávateľom, pričom poskytovateľ zaviazá týchto zamestnancov k nakladaniu s týmito informáciami ako s dôvernými informáciami, a to aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy;
- dostanú do styku s osobnými údajmi fyzických osôb v súlade so zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“), poskytovateľ bude v plnom rozsahu dodržiavať a aplikovať ustanovenia zákona a GDPR o ochrane osobných údajov, prijme a vykoná všetky opatrenia, aby nedošlo k prípadnému neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k týmto osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, a/alebo k inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k ich prípadnému inému zneužitiu. V prípade porušenia týchto povinností zo strany zamestnancov poskytovateľa nesie poskytovateľ zodpovednosť v plnom rozsahu. Poskytovateľ prehlasuje a potvrdzuje, že bol zo strany objednávateľa ku dňu podpisu tejto zmluvy poučený o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a o zodpovednosti za jeho porušenie a zaväzuje sa dodržiavať a rešpektovať povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o ochrane osobných údajov, GDPR ako aj z usmernení a pravidiel vykonávaných objednávateľom za účelom zabezpečenia ochrany osobných údajov fyzických osôb.

Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že je oprávnený poskytnúť dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe (vrátane zamestnancov poskytovateľa, ktorí sa nemusia priamo zúčastniť na vzájomnej spolupráci s objednávateľom a pridružených osôb (dcérskych, sesterských či matky) s výnimkou osôb podľa ods. 5 tohto článku tejto zmluvy **výhradne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa** a že tento súhlas je vždy viazaný na povinnosť Poskytovateľa zaviazat túto tretiu osobu, aby nakladala s dôvernými informáciami ako s dôvernými aspoň v rozsahu stanovenom v tomto článku tejto zmluvy.

2. Poskytovateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený **bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak než na účely tejto zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy**, s výnimkou prípadu ich poskytnutia, odovzdania, oznámenia alebo sprístupnenia:

- svojim odborným poradcom (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s poskytovateľom,
 - svojim subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení zmluvy, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností podľa zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný (na základe zmluvného vzťahu medzi ním a poskytovateľom) minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií, ako sú viazané zmluvné strany podľa tohto článku tejto zmluvy,
 - oprávnenej osobe na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry, alebo na ich základe, alebo rozhodnutím iného oprávneného orgánu verejnej moci v medziach ich právomoci, pričom v tomto prípade poskytovateľ bezodkladne doručí objednávateľovi písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto dôverných informácií.
3. Poskytovateľ si je vedomý skutočnosti, že ak poruší povinnosti ochrany dôverných informácií podľa tohto článku tejto zmluvy, môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 .000,-Eur (slovom päťtisíc eur) za každé preukázané porušenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

Článok 9

Kybernetická bezpečnosť

1. Objednávateľ je v zmysle § 17 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z.z.“) prevádzkovateľom základnej služby.
2. Uzatvorením tejto zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre zmluvné strany vyplývajú práva a povinnosti.
3. Poskytovateľ potvrdzuje svojim podpisom, že bude dodržiavať podmienky kybernetickej bezpečnosti a bezpečnostné opatrenia pre oblasť § 20 ods. 3 písm. d) zákona č. 69/2018 Z. z. prevádzkovateľom základnej služby minimálne v rozsahu § 8 ods. 2 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných opatrení.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie a aj meno osoby zodpovednej za tento zmluvný vzťah.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že počas plnenia predmetu zmluvy umožní prístup do systémov len oprávneným osobám a iba v rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie plnenia predmetu zmluvy, ktoré sa budú podieľať na prácach, súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Pridelené oprávnenia prístupu môžu využívať len osoby, ktorým bol prístup pridelený na základe schválenej žiadosti, tieto osoby nesmú pridelené

oprávnenia poskytnúť žiadnej osobe. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

6. Po ukončení pracovného pomeru osoby, ktorá mala pridelené prístupové práva do systémov, je Poskytovateľ povinný, najneskôr do dvoch dní kedy rozhodná skutočnosť nastala, podať žiadosť o ukončenie prístupu týchto osôb. V prípade spoločného prístupu viacerých oprávnených osôb je zároveň povinný požiadať objednávateľa o zmenu prístupových údajov do systémov.
7. Všetky osoby, podieľajúce sa na plnení predmetu zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z. z..
8. Objednávateľ je oprávnený zmeniť konfiguráciu jednotlivých nastavení, zmeniť prístupy do systémov pri nevyhnutnom a neodkladnom potrebnom zásahu, ktorý odvracia hroziace alebo už existujúce bezpečnostné riziko bez vedomia Poskytovateľa. Všetky zásahy do systémov musia byť u Objednávateľa zdokumentované. Objednávateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o prevedených zmenách a nastaveniach, aby nedošlo k problémom a výpadkom systémov. V prípade výpadkov systému, poškodení, alebo iných porúch vyplývajúcich zo zásahu Objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za náležité výpadky, poškodenia alebo iné poruchy systému.
9. Objednávateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zmenách, ktoré sa týkajú plnenia predmetu zmluvy, kybernetickej bezpečnosti a ochrany osobných údajov. Pokiaľ nie je bližšie špecifikovaný dôvod, zúčastňuje sa osoba zodpovedná za veci technické.

Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať maximálne bezpečnostné opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti systémov. Poskytovateľ môže preukázať bezpečnostné riadenie spoločnosti platným certifikátom internej bezpečnosti podľa ISO 27001.

Článok 10

Komunikácia zmluvných strán

1. Akékoľvek oznámenia druhej zmluvnej strane, pre ktoré táto zmluva vyžaduje písomnú formu, budú doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo touto zmluvnou stranou po uzavretí tejto zmluvy na tento účel písomne oznámenú.
2. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe tejto zmluvy, sa vyhotovia, ak nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
3. Každá komunikácia týkajúca sa platnosti alebo účinnosti tejto zmluvy, jej zániku či zmeny musí byť písomná a doručovaná výhradne poštou ako doporučená zásielka, kuriérom alebo osobne.
4. Akákoľvek písomnosť doručovaná v súvislosti s touto zmluvou sa považuje za doručenú druhej zmluvnej strane v prípade doručovania prostredníctvom:
 - a) elektronickej pošty (e-mail) dňom, kedy zmluvná strana, ktorá prijala e-mail od odosielajúcej zmluvnej strany, potvrdila jeho prijatie odoslaním potvrdzujúceho e-mailu odosielajúcej zmluvnej strane. Prijímajúca zmluvná strana je povinná doručiť odosielajúcej zmluvnej strane potvrdenie o prijatí e-mailu do 48 hodín, inak sa bude takýto email považovať za nedoručený. Pre potreby doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) sa použije adresa zmluvnej strany uvedená v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ príslušná zmluvná strana neurčí inak; alebo
 - b) pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti adresátovi s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučené s doručenkou preukazujúcou doručenie na adresu

príslušnej zmluvnej strany. V prípade doručovania inak ako poštou, je možné písomnosť doručovať aj na inom mieste ako na adrese príslušnej zmluvnej strany, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

5. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov uvedených v tejto zmluve.

Článok 11

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou, a to:
 - a) za Objednávateľa: JUDr. Zuzana Rosinská, Mgr. Juraj Ledvák, Telefón: +421 915 838 407, +421905 838 417, E-mail: zuzana.rosinska@dfnbb.sk, juraj.ledvak@dfnbb.sk
 - b) za Zhotoviteľa: Martin Kusovský, TEL: 02/64463606, 0905 531073, E-mail: mis@avispro.sk.
2. Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán za predpokladu, že uzatvorenie dodatku nie je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom o verejnom obstarávaní v platnom znení. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 1 tohto článku, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva a právne vzťahy ňou založené a s ňou súvisiace sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Všetky spory vzniknuté medzi zmluvnými stranami v súvislosti s právami a povinnosťami zmluvných strán z tejto zmluvy alebo touto zmluvou založenými, vrátane sporov o ich plnenie, či neplnenie, o platnosť, neplatnosť, účinnosť, neúčinnosť, výklad a určenie práv a povinností zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy, bude rozhodovať vecne príslušný všeobecný súd.
5. Ak je, alebo sa stane jedno alebo viaceré z ustanovení tejto zmluvy neplatnými, nevzťahuje sa táto skutočnosť na ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť ustanovenie, ktoré sa preukáže ako právne neplatné, ustanovením s rovnakým alebo čo najbližším hospodárskym účelom sledovaným pôvodným neplatným ustanovením.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých po podpísaní Zhotoviteľ obdrží jeden (1) rovnopis zmluvy a Objednávateľ jeden (1) rovnopis zmluvy.
7. Táto zmluva je platná dňom jej podpísania poslednou zmluvnou stranou. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že táto zmluva vrátane všetkých jej príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie

označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Táto zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

8. Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto zmluvy na jej právneho zástupcu.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1: Cenová ponuka

Za Objednávateľa:

V Banskej Bystrici dňa 31.5.2024

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave dňa 28.5.2024

.....
Ing. Juraj Gallo
riaditeľ

.....
Martin Kusovský
konateľ

Príloha č. 1: Cenová ponuka

Produkt	Obdobie od	Obdobie do	Cena bez DPH	Cena s DPH
Servisná podpora a údržba softvérových balíkov EIS na 1 rok	4.6.2024	3.6.2025	1 751,30 Eur	2 101,56 Eur
Servisná podpora a údržba softvérových balíkov EIS na 4 roky	4.6.2024	3.6.2028	7 005,20 Eur	8 406,24 Eur

