

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SERVIS ZDVÍHACÍCH ZARIADENÍ

### I. Platnosť a aplikovateľnosť

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre servis zdvíhacích zariadení (ďalej „Všeobecné obchodné podmienky“) upravujú podmienky poskytovania Servisných služieb na Zdvíhacích zariadeniach za účelom udržiavania ich technického stavu, prevádzkyschopnosti a bezpečnosti.
- 1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú podstatnou, záväznou a neoddeliteľnou súčasťou Servisnej zmluvy uzatvorenej medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, a to v prípade, ak sú k tejto Servisnej zmluve priložené (ako príloha) alebo ak na ne Zmluvné strany v texte Servisnej zmluvy výslovne odkazujú.
- 1.3. V prípade vzájomnej kolízie jednotlivých ustanovení Všeobecných obchodných podmienok a Servisnej zmluvy, má prednosť ustanovenie Servisnej zmluvy.

### II. Definície vybraných pojmov

- 2.1. Pre účely Servisnej zmluvy, jej príloh a jej neskorších dodatkov, majú nasledovné pojmy nasledovný význam:
  - 2.1.1 „**Kniha kontrol výťahu**“ je kniha, ktorá obsahuje záznamy o servisných činnostiach a ďalších zásahoch vykonaných na Zdvíhacom zariadení. Za riadne vedenie, kontrolu a dostupnosť Knihy kontrol výťahu je zodpovedný Objednávateľ. Objednávateľ je povinný predložiť Zhotoviteľovi Knihu kontrol výťahu na jeho výzvu za účelom nahliadnutia a tiež vykonania príslušného záznamu.
  - 2.1.2 „**Objednávateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba uvedená v Servisnej zmluve, ktorej Zhotoviteľ poskytuje Servisné služby.
  - 2.1.3 „**Servisná zmluva**“ je Zmluva o dielo na servis zdvíhacích zariadení uzavretá medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, predmetom ktorej je poskytovanie Servisných služieb na Zdvíhacích zariadeniach.
  - 2.1.4 „**Servisné služby**“ sú súborom služieb uvedených a opísaných v Servisnej zmluve alebo jej prílohe, ktoré poskytuje Zhotoviteľ Objednávateľovi na Zdvíhacích zariadeniach.
  - 2.1.5 „**Zdvíhacie zariadenie**“ je výťah alebo zdvíhacia plošina, ktorá je trvalou súčasťou budovy alebo objektu, pohyblivé schody (eskalátor) a chodník (travolátor), vlastníkom alebo prevádzkovateľom ktorého je Objednávateľ.
  - 2.1.6 „**Zhotoviteľ**“ je obchodná spoločnosť OTIS Výťahy, s.r.o., so sídlom Vajnorská 100/A, 831 04 Bratislava - mestská časť Nové Mesto, IČO: 35 683 929, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10405/B.
  - 2.1.7 „**Zmluvné strany**“ sú Objednávateľ a Zhotoviteľ.

### III. Cena za poskytovanie Servisných služieb a platobné podmienky

- 3.1. Cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je uvedená v Servisnej zmluve, resp. jej prílohe a bola stanovená vzájomnou dohodou Zmluvných strán. Táto cena za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe je pritom stanovená ako mesačná sadzba za každý mesiac trvania platnosti a účinnosti Servisnej zmluvy, pričom táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturovaná v intervaloch stanovených Servisnou zmluvou, resp. jej prílohou, inak štvrťročne (kvartálne).
- 3.2. Cena za poskytnutie Servisnej služby, ktorá nie je zahrnutá v paušálnej platbe bude stanovená na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán, najmä na základe Objednávateľom prijatej/akceptovanej cenovej ponuky Zhotoviteľa na poskytnutie príslušnej Servisnej služby alebo v závislosti od aktuálnej hodinovej zúčtovacej sadzby Zhotoviteľa. Táto cena bude Zhotoviteľom Objednávateľovi fakturovaná samostatnou faktúrou, podkladom vystavenia ktorej bude zákazkový list - pracovný doklad Zhotoviteľa, resp. odovzdávací/preberací protokol potvrdený zodpovednou osobou Objednávateľa, ak Servisná zmluva alebo jej príloha neustanovuje inak.
- 3.3. V prípade, ak je Objednávateľ registrovaným platcom pre daň z pridanej hodnoty (má pridelené IČ DPH) podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, uplatní sa postup podľa § 69 ods. 12 písm. j) tohto zákona a Zhotoviteľ okrem náležitostí podľa § 74 predmetného zákona uvedie do faktúry aj slovnú informáciu „prenesenie daňovej povinnosti“. Za odvedenie dane z pridanej hodnoty je v tomto prípade zodpovedný Objednávateľ. V prípade, ak Objednávateľ nie je registrovaným platcom pre daň z pridanej hod-

- noty (nemá pridelenú IČ DPH), k cene podľa bodu 3.1. a 3.2. týchto Všeobecných obchodných podmienok bude pripočítaná príslušná sadzba dane z pridanej hodnoty vo výške stanovenej zákonom o dani z pridanej hodnoty. V prípade zmeny zákona o dani z pridanej hodnoty Objednávateľ súhlasí so zmenou sadzby dane z pridanej hodnoty.
- 3.4. Ak zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky neustanovujú inak, faktúry Zhotoviteľa za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy budú Zhotoviteľom vystavované v jednom (1) rovnopise a následne korešpondenčne zasielané na adresu sídla/miesta podnikania/trvalého pobytu Objednávateľa, pričom splatnosť každej faktúry je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia.
  - 3.5. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľom vystavenú faktúru riadne a včas, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania s úhradou danej faktúry a súčasne aj právo na paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa § 369 c zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
  - 3.6. V prípade, ak Objednávateľ neuhradí Zhotoviteľom vystavenú faktúru riadne a včas, pričom toto omeškanie presiahne lehotu šesťdesiatich (60) kalendárnych dní odo dňa splatnosti predmetnej faktúry, je Zhotoviteľ oprávnený prerušiť poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy, a to až do úhrady dlžnej sumy. Zhotoviteľ Objednávateľa písomne upozorní na prerušenie poskytovania Servisných služieb s tým, že poskytovanie Servisných služieb bude Zhotoviteľom fakticky prerušené prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo toto upozornenie doručené Objednávateľovi. V prípade, ak si Zhotoviteľ uplatní právo na prerušenie poskytovania Servisných služieb podľa tohto bodu týchto Všeobecných obchodných podmienok, Zhotoviteľ sa tým zbavuje zodpovednosti za prevádzkyschopnosť a bezpečnosť servisovaných Zdvíhacích zariadení a nezodpovedá za akékoľvek škody na životoch, zdraví a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto prerušenia poskytovania Servisných služieb.
  - 3.7. Po úhrade dlžnej sumy, pre ktorú došlo k prerušeniu poskytovania Servisných služieb postupom podľa bodu 3.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok, dôjde k obnoveniu poskytovania Servisných služieb, pričom nevyhnutnou podmienkou pre obnovenie poskytovania Servisných služieb je vykonanie odborných prehliadok Zhotoviteľom na servisovaných Zdvíhacích zariadeniach, ktoré budú Objednávateľovi účtované nad rámec paušálnej platby podľa Servisnej zmluvy alebo jej prílohy. V prípade, ak Objednávateľ odmietne vykonanie odborných prehliadok podľa predošlej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť poskytovanie Servisných služieb.
  - 3.8. V prípade rastu priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky je Zhotoviteľ oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, uvedenú v Servisnej zmluve alebo jej prílohe, a to o medziročný nárast priemernej nominálnej mesačnej mzdy zamestnanca v hospodárstve Slovenskej republiky zverejnený Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Takto navýšená cena sa bude uplatňovať od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo toto oznámenie zverejnené Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
  - 3.9. V prípade, ak je v záhlaví alebo ďalšom texte Servisnej zmluvy na strane Objednávateľa uvedená elektronická adresa pre doručovanie faktúr, je Zhotoviteľ oprávnený zasielať Objednávateľovi faktúry vystavené za poskytovanie Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy elektronicky, a to na uvedenú elektronickú adresu Objednávateľa. Faktúra sa v takomto prípade považuje za doručенú dňom jej odoslania na uvedenú elektronickú adresu Objednávateľa.

#### IV. Vybrané povinnosti Zmluvných strán

- 4.1. Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Servisnej zmluvy za predpokladu, že mu Objednávateľ bude riadne a včas poskytovať súčinnosť nevyhnutnú na plnenie jeho záväzkov podľa Servisnej zmluvy, pričom Objednávateľ v tejto súvislosti zabezpečí najmä:
  - bezpečné prístupov do objektov, v ktorých sa nachádzajú servisované Zdvíhacie zariadenia v zmysle požiadaviek všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä nariadenia vlády č. 396/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách na stavenisko v platnom znení,
  - prístup ku Knihám kontrol servisovaných výťahov/Zdvíhacích zariadení,
  - riadne a včasné potvrdzovanie zákazkových listov - pracovných dokladov Zhotoviteľa, resp. preberacích protokolov,
  - riadna a včasná úhrada faktúr vystavených Zhotoviteľom titulom Servisnej zmluvy.
- 4.2. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Objednávateľovi alebo tretej osobe v súvislosti s poskytovaním Servisných služieb podľa Servisnej zmluvy. Zhotoviteľ prehlasuje, že je poistený proti škodám spôsobeným pri výkone jeho činnosti a na výzvu predloží Objednávateľovi relevantný doklad potvrdzujúci túto skutočnosť. Ak v dôsledku činnosti Zhotoviteľa vznikne akákoľvek škoda je Zhotoviteľ povinný túto škodu bezodkladne odstrániť.

- 4.3. Objednávateľ je povinný vopred prerokovať so Zhotoviteľom zamýšľanú zmenu účelu využívania servisovaného Zdvíhacieho zariadenia.
- 4.4. V prípade, ak v priebehu poskytnutia Servisnej služby bude Zhotoviteľom dodaný náhradný diel, s výnimkou drobných náhradných dielov, Zhotoviteľ poskytne Objednávateľovi na dodaný náhradný diel záruku za akosť v trvaní podľa cenovej ponuky Zhotoviteľa, inak v trvaní 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom potvrdenia zákazkového listu - pracovného dokladu, resp. preberacieho protokolu zodpovednou osobou Objednávateľa.
- 4.5. Záruka za akosť podľa bodu 4.4. týchto Všeobecných obchodných podmienok sa nevzťahuje na vady daného náhradného dielu, ktoré boli spôsobené prevádzkovým opotrebením, nedodržaním podmienok prevádzky a údržby, vandalizmom, neobvyklým alebo hrubým používaním, neodborným zásahom, vyššou mocou alebo inou obdobnou udalosťou, ktorá nebola zapríčinená Zhotoviteľom.
- 4.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Servisné služby a akékoľvek ďalšie výkony, zásahy a plnenia súvisiace so zabezpečením prevádzky a údržby Zdvíhacích zariadení servisovaných na základe Servisnej zmluvy budú po dobu platnosti Servisnej zmluvy poskytované (vykonávané) jedine a výlučne Zhotoviteľom, resp. ním poverenými osobami.
- 4.7. V prípade, ak Objednávateľ poruší obmedzenia podľa bodu 4.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok (tzn. že Objednávateľ umožní tretej osobe vykonať akýkoľvek zásah na servisovanom Zdvíhacom zariadení), považuje sa takéto porušenie za podstatné porušenie Servisnej zmluvy, pričom Zhotoviteľ je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy a súčasne je oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 12-násobku mesačnej sadzby ceny za poskytovanie Servisných služieb (bez DPH), ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, ktorá je uvedená v Servisnej zmluve alebo jej prílohe. V prípade uvedeného porušenia, má táto skutočnosť za následok aj automatické prerušenie poskytovania Servisných služieb Zhotoviteľom na príslušnom Zdvíhacom zariadení a Zhotoviteľa zbavuje zodpovednosti za prevádzkyschopnosť a bezpečnosť príslušného servisovaného Zdvíhacieho zariadenia a Zhotoviteľ tak nezodpovedá za akékoľvek škody na životoch, zdraví a majetku Objednávateľa alebo tretích osôb, ktoré vznikli v dôsledku tohto porušenia. Nevyhnutnou podmienkou pre následné obnovenie poskytovania Servisných služieb je vykonanie opakovanej úradnej skúšky na príslušnom servisovanom Zdvíhacom zariadení Zhotoviteľom. V prípade, ak Objednávateľ odmietne vykonanie opakovanej úradnej skúšky podľa predošlej vety, má sa za to, že Zhotoviteľ nie je povinný obnoviť poskytovanie Servisných služieb.

## V. Trvanie a ukončenie Servisnej zmluvy

- 5.1. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, uzatvára sa Servisná zmluva na dobu určitú, a to na dobu 72 mesiacov počnúc dňom jej účinnosti.
- 5.2. Ak nie je Servisnou zmluvou ustanovené inak, po uplynutí doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená sa platnosť a účinnosť Servisnej zmluvy automaticky prolongujú o dobu ďalších 72 mesiacov, a to aj opakovane, ibaže niektorá zo Zmluvných strán najneskôr 90 kalendárnych dní pred uplynutím doby na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená, písomne oznámi druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Servisnej zmluvy. V takomto prípade sa Servisná zmluva ukončuje uplynutím posledného dňa doby, na ktorú bola uzatvorená.
- 5.3. Servisná zmluva môže byť ukončená:
  - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
  - b) výpoveďou,
  - c) odstúpením.
- 5.4. Servisná zmluva môže byť ukončená vzájomnou písomnou dohodou Zmluvných strán. V prípade, ak Objednávateľ navrhne Zhotoviteľovi ukončenie Servisnej zmluvy pred uplynutím doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená, je Zhotoviteľ oprávnený podmieniť prijatie takéhoto návrhu úhradou odplaty vo výške násobku mesačnej sadzby ceny za poskytovanie Servisných služieb, ktoré sú zahrnuté v paušálnej platbe, ktorá je uvedená v Servisnej zmluve alebo jej prílohe a počtu mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby, na ktorú bola Servisná zmluva uzatvorená alebo úhradou inej obdobnej odplaty požadovanej Zhotoviteľom.
- 5.5. Objednávateľ je oprávnený Servisnú zmluvu písomne vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zhotoviteľovi, a to len z nasledovných dôvodov:
  - a) Objednávateľ je iba nájomcom alebo prevádzkovateľom objektu, v ktorom sa servisované Zdvíhacie zariadenia nachádzajú, pričom Objednávateľ preukáže Zhotoviteľovi, že došlo k ukončeniu nájomnej zmluvy, resp. inej obdobnej zmluvy s vlastníkom tohto objektu,
  - b) Objednávateľ preukáže Zhotoviteľovi uzavretie zmluvy, predmetom ktorej je komplexná výmena, rekonštrukcia alebo modernizácia servisovaných Zdvíhacích zariadení s iným subjektom než Zhotoviteľom.

- 5.6. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Zhotoviteľom, za ktoré sa na tieto účely rozumie opakované riadne preukázané nedodržanie povinnosti Zhotoviteľa podľa Servisnej zmluvy, pričom Zhotoviteľ bol v tejto súvislosti na odstúpenie od Servisnej zmluvy Objednávateľom vopred písomne upozornený.
- 5.7. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy v prípade jej podstatného porušenia Objednávateľom, za ktoré sa na tieto účely rozumie:
  - a) porušenie obmedzenia podľa bodu 4.6. týchto Všeobecných obchodných podmienok,
  - b) omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry vystavenej Zhotoviteľom podľa Servisnej zmluvy o viac ako 60 dní odo dňa jej splatnosti,
  - c) odmietnutie poskytnutia Servisných služieb Zhotoviteľom, účelom ktorých je odstránenie väd Zdvíhacieho zariadenia, ktoré bránia jeho riadnej a bezpečnej prevádzke.
- 5.8. Odstúpenie od Servisnej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla, miesta podnikania alebo bydliska.
- 5.9. Odstúpenie od Servisnej zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od Servisnej zmluvy sa Servisná zmluva zrušuje k okamihu, keď odstúpenie od Servisnej zmluvy nadobudlo účinnosť. Odstúpením od Servisnej zmluvy nie je dotknutý nárok Zmluvnej strany na náhradu spôsobenej škody a rovnako ani nárok na zmluvnú pokutu a úroky z omeškania podľa Servisnej zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 5.10. V prípade, ak je Servisná zmluva súčasťou zmlúv súvisiacich so správou bytového domu vykonávanou podľa zákona NR SR č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov a dôjde k ukončeniu správy bytového domu, tak dňom ukončenia správy bytového domu prechádzajú všetky práva a povinnosti Objednávateľa vyplývajúce zo Servisnej zmluvy na nového správcu bytového domu alebo na spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome. Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľa bezodkladne písomne informovať o zmene správy bytového domu.

## VI. Zasielanie obchodných informácií, obchodných ponúk a newsletterov

Objednávateľ podpisom Servisnej zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi výslovný súhlas k tomu, aby Zhotoviteľ po dobu platnosti Servisnej zmluvy spracovával v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých sa Objednávateľ zúčastňuje na uzavretí alebo plnení Servisnej zmluvy (v rozsahu meno, priezvisko, e-mail a telefónne číslo), a to pre účely zasielania aktuálnych obchodných informácií, obchodných ponúk a newsletterov Zhotoviteľa. Objednávateľ je oprávnený takto udeľený súhlas kedykoľvek v priebehu platnosti Servisnej zmluvy písomne alebo ústne odvolať.