

Č.: 2149/2012/IBEP/OPIS – 014 (Objednávateľ)
Č.: 35712044 (Dodávateľ)

**Zmluva o zabezpečení správy
a technickej podpory Cisco zariadení**
uzavretá podľa § 269 Obchodného zákonníka (ďalej len „zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ: **Národný bezpečnostný úrad**
sídlo: Budatínska 30, 850 07 Bratislava,
Slovenská republika
zastúpený: Ing. František Blanárik, riaditeľ
IČO: 36 061 701
IČ DPH: SK 2021594245
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000199517/8180

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Dodávateľ: **Slovanet, a.s.**
sídlo: Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
zastúpený: Ing. Peter Máčaj, predseda predstavenstva
Ing. Peter Tomášek, člen predstavenstva
IČO: 35 765 143
IČ DPH: SK2020254621
Bankové spojenie: 2625191125/1100

zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2103/B

(ďalej len „**Dodávateľ**“).

Čl. 1
Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa vykonávať pre Objednávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve zabezpečenie správy a technickú podporu SNTSmartNet 8x5xNBD Cisco zariadení. Technická špecifikácia tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy.

Čl. 2
Rozsah zmluvy

2.1 Zmluva bude vykonávaná v nasledujúcom rozsahu:

- a) zmena existujúcej konfigurácie podľa zadania Objednávateľa,
- b) aktualizácia operačného systému, konkrétneho Cisco zariadenia na ktoré má Objednávateľ zakúpenú príslušnú servisnú podporu od výrobcu,
- c) zabezpečovať včas príslušnú servisnú podporu od výrobcu (SNTSmartNet 8x5xNBD),
- d) vyhodnocovanie log súbor v prípade problémov s funkcionalitou zariadení,
- e) zmena konfigurácie v prípade problému spojeného s funkcionalitou zariadení,
- f) všetky zmeny budú vykonávané „na diaľku“, tj. zabezpečeným vzdialeným prístupom prostredníctvom vytáčaného spojenia realizovaného na vyžiadanie.

ďalej ako „služba správy zariadení“.

-
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje vykonať zmeny v konfigurácii, prípadne aktualizáciu operačného systému podľa bodu 2.1 zmluvy do 24 hodín po nahlásení zo strany Objednávateľa.
- 2.3 Objednávateľ je povinný všetky požiadavky ohlásiť Dodávateľovi, a to telefonicky a e-mailom, resp. telefonicky a faxom na tlačive podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ poskytne Dodávateľovi všetky potrebné podklady a informácie pre vykonanie zmien v konfigurácii.

Čl. 3 **Poplatok za správu**

- 3.1 Dohodnutý mesačný poplatok za službu správu zariadení je určený nasledujúco:
- 3.1.1. Správa zariadení
- | | |
|--------------|-------------|
| Cena bez DPH | 100,00 EUR, |
| DPH 20% | 20,00 EUR, |
| Cena s DPH | 120,00 EUR. |
- 3.1.2. Servisná podpora od výrobcu
- | | |
|--------------|-------------|
| Cena bez DPH | 150,00 EUR, |
| DPH 20% | 30,00 EUR, |
| Cena s DPH | 180,00 EUR. |
- 3.2 Poplatok podľa bodu 3.1.1. tohto článku zmluvy bude uhradený Dodávateľovi vždy po ukončení kalendárneho mesiaca na účet Dodávateľ číslo 2625191125 vedený v Tatra banke, a.s. Bratislava na základe ním vystavenej faktúry.
- 3.3 Poplatok podľa bodu 3.1.2. tohto článku zmluvy bude uhradený Dodávateľovi vždy po ukončení kalendárneho mesiaca na účet Dodávateľovi číslo 2625191125 vedený v Tatra banke, a.s. Bratislava na základe ním vystavenej faktúry. Faktúry bude Dodávateľ vystavovať od 1.11.2012.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť a preukázateľne doručiť Objednávateľovi faktúru bez zbytočného odkladu odo dňa ukončenia kalendárneho mesiaca, ktorého sa zmluvne dohodnutá služba týkala. Faktúry doručené ako obyčajná poštová zásielka budú oboma zmluvnými stranami považované za nedoručené.
- 3.5 Faktúra musí byť Objednávateľovi doručená v dvoch exemplároch v slovenskom jazyku a musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle príslušných právnych predpisov vrátane nasledovných údajov:
- presný názov a adresu sídla Dodávateľ a Objednávateľa,
 - identifikačné číslo Dodávateľ a Objednávateľa,
 - identifikačné číslo pre DPH Dodávateľ a,
 - bankové spojenie a číslo účtu , Dodávateľ a
 - fakturovaná cena s DPH a bez DPH,
 - sadzba DPH a suma DPH,
 - označenie plnenia,
 - číslo tejto zmluvy,
 - číslo faktúry a dátum vyhotovenia faktúry,
 - odtlačok pečiatky Dodávateľ a a podpis oprávneného zástupcu Dodávateľ a.
- 3.6 Faktúra je splatná do 21 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Ak doručená faktúra nebude spĺňať všetky požiadavky podľa bodu 3.5 tohto článku Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru Dodávateľovi v lehote najneskôr jeden deň pred dátumom splatnosti

Objednávateľovi s uvedením konkrétnych dôvodov pre odmietnutie faktúry, pričom nová lehota splatnosti (v dĺžke 21 dní) začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry, ktorá bude spĺňať všetky požiadavky. Ak Objednávateľ vráti faktúru neoprávnene, po stanovenej lehote alebo bez uvedení dôvodov na jej vrátenie, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa vystaviť Objednávateľovi riadnu faktúru v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi.

Čl. 4 **Doba trvania zmluvy a výpoveď**

- 4.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30. 11. 2015.
- 4.2 Obidve zmluvné strany môžu písomne odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu s výpovednou lehotou dva mesiace, ktoré začínajú plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl. 5 **Povinnosti Objednávateľa**

- 5.1 Objednávateľ je povinný riadne a včas uhrádzať poplatok za službu správy zariadení.
- 5.2 Požiadavka musí byť ohlásená telefonicky a následne musí Objednávateľ Dodávateľovi písomne zaslať tlačivo pre nahlásenie požiadavky, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 2 tejto zmluvy. Za čas oznámenia požiadavky sa považuje čas doručenia tlačiva pre nahlásenie požiadavky podľa predchádzajúcej vety. Za písomne zaslané tlačivo pre nahlásenie požiadavky sa považuje aj zaslanie tohto tlačiva prostredníctvom faxu s potvrdením doručenia faxu alebo prostredníctvom elektronickej pošty s potvrdením o prečítaní takejto správy Dodávateľovi.
- 5.3 Objednávateľ zabezpečí v prípade potreby v dohodnutom termíne pre Dodávateľa prístup k zariadeniam. Rovnako zabezpečí prítomnosť zodpovedného zamestnanca, kompetentného prevziať práce a podpísať protokol o vykonaných prácach.
- 5.4 Objednávateľ určí zodpovednú osobu za organizáciu prác z jeho strany a uvedie jej meno a priezvisko v tlačive pre nahlásenie poruchy (príloha č. 2 tejto zmluvy).

Čl. 6 **Povinnosti Dodávateľa**

- 6.1 Dodávateľ je povinný v prípade požiadavky nahlásenej Objednávateľom vykonať zmeny v konfigurácii, prípadne aktualizáciu operačného systému do 24 hodín po nahlásení požiadavky v zmysle čl. 5 ods. 5.2.
- 6.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými príde do styku pri plnení zmluvy.

Čl. 7 **Sankcie**

- 7.1 Ak Objednávateľ nedodrží platobné podmienky, uvedené v článku 3 tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 Ak Dodávateľ nedodrží dobu plnenia podľa článku 6 tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu 3,00 EUR za každú aj začatú hodinu omeškania. Zmluvná pokuta je však maximálne do výšky pravidelného mesačného poplatku podľa č. 3.

Čl. 8

Kontaktné osoby vo veci plnenia predmetu tejto zmluvy

- 8.1 Za stranu Objednávateľa:
Meno a priezvisko:
tel. č.
fax. č.
e-mail:
a
Meno a priezvisko:
tel. č.
fax. č.
e-mail:
- 8.2 Za stranu Dodávateľa:
Meno a priezvisko:
tel. č.
fax. č.
e-mail:
- 8.3 Každú zmenu kontaktných osôb je zmluvná strana povinná písomne nahlásiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu.

Čl. 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2 Táto Zmluva môže byť menená, dopĺňovaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 9.3 Právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán. V prípade neukončenia a nevyjasnenia sporu, má dotknutá strana právo vec riešiť súdnou cestou.
- 9.4 Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa zmluvné strany v dobrej viere pokúsia nahradiť ich platnými, ktoré budú najpresnejšie vyjadrovať úmysel zmluvných strán pri dojednávaní zmluvy. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na nahradení neplatných ustanovení zmluvy platnými, použijú sa ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.
- 9.5 Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
a) príloha č. 1 – špecifikácia diela,
b) príloha č. 2 – vzor tlačiva pre nahlásenie požiadavky.

9.6 Zmluva má päť identických vyhotovení. Dodávateľ obdrží po jeho podpísaní dve vyhotovenia, Objednávateľ obdrží po jeho podpísaní tri vyhotovenia.

9.7 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že sú oprávnené túto zmluvu podpísať, že svoju vôľu uzavrieť túto zmluvu prejavili slobodne a vážne, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok, že svoje prejavy považujú za dostatočné, zrozumiteľné a určité.

V Bratislave dňa 2012

V Bratislave dňa 2012

Objednávateľ:
Národný bezpečnostný úrad

Dodávateľ:
Slovanet, a.s.

Ing. František Blanárik
riaditeľ

Ing. Peter Máčaj
predseda predstavenstva

Ing. Peter Tomášek
člen predstavenstva

Príloha č. 1 – Špecifikácia zariadení

Príloha č. 2

Tlačivo pre nahlásenie požiadavky

Dátum:

Objednávateľ: Národný bezpečnostný úrad
Budatínska 30
851 05 Bratislava

Dodávateľ : Slovanet, a.s.
Záhradnícka č. 151
821 08 Bratislava
tel. č.:
fax č.:
e-mail:

meno technika, ktorému bola porucha telefonicky nahlásená:

.....

Správa o vzniknutej požiadavke:

K požiadavke došlo dňa : ohod.

Kontaktná osoba na strane Objednávateľa :

tel.