

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých
zákonov v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných
technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších
predpisov uzatvorená medzi

Číslo zmluvy Organizácia: DC/23/2020

Číslo zmluvy Dodávateľ: 2020/00130

Organizácia:

Názov: **DataCentrum**

Adresa sídla: **Cintorínska 5, 814 88 Bratislava**

IČO: 00151564

DIČ: 2020845079

DataCentrum osvedčuje právo konať na základe rozhodnutia ministra financií č. 20/1995 zo dňa 12.12.1995 a na základe zriaďovacej listiny č.5270/1995- skr. z 12.12.1995 je rozpočtovou organizáciou.

Konajúci: Ing. Mojmír Kollár, riaditeľ DataCentra

Primárny telefonický kontakt: +421 2 59278 111

(ďalej ako „**Prevádzkovateľ základnej služby**“)

a

Dodávateľ:

Názov: **PosAm, spol. s r.o.**

Adresa sídla: **Bajkalská 28, 821 09 Bratislava**

IČO: 31 365 078

IČ DPH: SK 2020315440

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu v Bratislave I., oddiel: Sro, vložka č.: 6342/B.

Konajúci: Ing. Marian Marek, konateľ

Ing. Dušan Švalek, konateľ

Primárny telefonický kontakt: +421 2 49239 111

(ďalej ako „**Dodávateľ**“)

(ďalej Prevádzkovateľ základnej služby a Dodávateľ spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Organizácia DataCentrum je prevádzkovateľom základnej služby s názvom „Základnou službou je poskytovanie komunikačno-technologickej infraštruktúry pre prístup k IS

- a technológiám verejnej správy prevádzkovaných v DataCentre (KTI)“ (ďalej len „základná služba“ podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB”). Organizácia je súčasne aj správcom informačných technológií verejnej správy podľa zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoITVS“).
2. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností v nadväznosti na Zmluvu o poskytovaní služieb podpory prevádzky číslo DC/31/2018 uzatvorenú medzi Zmluvnými stranami dňa 25.7.2018 v znení jej dodatkov (ďalej len „Prevádzková zmluva“).
 3. Dodávateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy.
 4. Pre účely tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že pojmy uvedené v tejto Zmluve sa budú vykladať tak, ako ich stanovuje ZoKB a Vyhláška Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“), ako aj ZoITVS.

II. Všeobecné požiadavky

1. Dodávateľ je povinný zaistiť pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na tretie strany v zmysle § 19 ZoKB a vyhlášky NBÚ.
2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia Prevádzkovou zmluvou, ZoKB, vyhláškou NBÚ, ZoITVS a inými právnymi predpismi vydanými v súlade so ZoKB, ako aj v súlade so ZoITVS.
3. Dodávateľ je povinný dodržiavať bezpečnostné politiky prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa základnej služby. Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa základnej služby sa môžu priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa základnej služby a aktuálnym hrozbám s ohľadom na Dodávateľa, ktoré by mohli mať potencionálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Prevádzkovateľa základnej služby. Akákoľvek zmena týkajúca sa bezpečnostných politík Prevádzkovateľa základnej služby bude oznámená Dodávateľovi v zmysle článku VI. tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ je povinný dodržiavať a bezodkladne prijímať bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti a vyhlasuje, že bezvýhradne súhlasí s rozsahom a špecifikáciou bezpečnostných opatrení definovaných v čl. III tejto Zmluvy, ktoré je povinný prijať / aplikovať a dodržiavať.
5. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi základnej služby s ohľadom na prijaté bezpečnostné a notifikačné opatrenia všetky potrebné informácie súvisiace s plnením tejto Zmluvy, ktoré majú vplyv na povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby

podľa ZoKB alebo vyhlášky NBÚ zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v čl. VI. Zmluvy.

6. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť Prevádzkovateľovi základnej služby všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby, ktorá je uvedená v čl. VI. tejto Zmluvy.
7. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do jej zániku.

III. Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení a činností

1. Rozsah činností, ktoré Dodávateľ vykonáva pre Prevádzkovateľa základnej služby je určený a definovaný v Prevádzkovej zmluve ako aj v jednotlivých ustanoveniach tejto Zmluvy.
2. Prílohou tejto Zmluvy je menný zoznam osôb a pracovných rolí Dodávateľa podľa § 8 ods. 2 písm. g) vyhlášky NBU, ktoré sú poverené na výkon činnosti súvisiacej s plnením tejto Zmluvy a ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Prevádzkovateľa základnej služby. Každú zmenu v personálnom obsadení pracovných rolí podľa prechádzajúcej vety je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby najneskôr 14 dní pred plánovaným začatím výkonu činnosti touto osobou písomne oznámiť v zmysle článku VI. tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa osoby evidované v zozname podľa prvej vety zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli podľa článku V. Zmluvy.
3. Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:
 - a) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí.
 - b) Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí.
 - c) Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
4. Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 10 vyhlášky NBÚ, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:
 - a) Riadenie prístupov používateľov k sieťam a informačným systémom v súlade s § 12 vyhlášky NBÚ.
 - b) Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Prevádzkovateľa základnej služby, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.

- c) Povoloňovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégii.
 - d) Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie z verejnej siete do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
 - e) Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
 - f) Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
 - g) Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
 - h) Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
 - i) Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
 - j) Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
 - k) Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
 - l) Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete z verejnej siete.
 - m) Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie noľnej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.
5. Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 12 vyhlášky NBÚ, prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch:
- a) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob prideloňovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
 - b) Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Prevádzkovateľa základnej služby, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
 - c) Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám; riadenia prístupu používateľov; zodpovednosti používateľov; riadenia prístupu k sieťam; prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám; monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
 - d) Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.

- e) Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
 - f) Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
 - g) Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
 - h) Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelenie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.
6. Pre oblasť riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 14 vyhlášky NBÚ, najmä deteguje a rieši kybernetické bezpečnostné incidenty, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie služieb Prevádzkovateľa základnej služby. To zahŕňa najmä prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch:
- a) Oboznámenie sa so štandardmi a postupmi Prevádzkovateľa základnej služby pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov a spracovanie interných postupov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré zahŕňajú najmä minimálne postupy hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov voči Prevádzkovateľovi základnej služby v súlade s právnymi predpismi, najmä ZoKB a vyhlášky NBÚ tak, aby mal Prevádzkovateľ základnej služby primeraný čas na splnenie si svojich práv a povinností plynúcich mu z právnych predpisov.
 - b) Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Prevádzkovateľa základnej služby,
 - c) Detegovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, najmä prostredníctvom nástroja na detekciu kybernetických bezpečnostných incidentov, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
 - d) Zber relevantných informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch (najmä, avšak nie len: lokalita, hostname, MAC adresy, IP adresy, identifikačné údaje všetkých zariadení a zúčastnených osôb a dátum, čas manipulácie s údajmi a vymedzenie miesta ich uloženia) a vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných incidentov, najmä prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o kybernetických bezpečnostných incidentoch; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s kybernetickým bezpečnostným incidentom; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako kybernetických bezpečnostných incidentov; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných kybernetických bezpečnostných incidentoch.

- e) Riešenie zistených kybernetických bezpečnostných incidentov a zníženie následkov zistených kybernetických bezpečnostných incidentov podľa pokynov Prevádzkovateľa základnej služby.
 - f) Vyhodnocovanie spôsobov riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných kybernetických bezpečnostných incidentov v súčinnosti s Prevádzkovateľom základnej služby.
7. Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 15 vyhlášky NBÚ, najmä implementuje centrálny nástroj na zaznamenávanie činnosti sietí a informačných systémov a ich používateľov najmenej pre všetky informačné systémy a sieťové prvky, ktoré sú využívané pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi základnej služby, ktorý spĺňa všetky požiadavky stanovené vo vyhláške NBÚ, a to najmä požiadavky na zabezpečenie bezpečnostného dohľadu nad sieťami a informačnými systémami a jeho funkčnosť.
8. Dodávateľ je povinný plniť túto Zmluvu a bezpečnostné opatrenia a postupovať v súlade so schválenými normami upravujúcimi oblasť informačnej bezpečnosti a to najmä podľa STN ISO/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti), ZoKB a vyhláškou NBÚ.

IV. Hlásenie kybernetických incidentov

1. Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť a informovať Prevádzkovateľa základnej služby o každom podozrení na kybernetický bezpečnostný incident (ďalej aj „incident“) ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti, a to prostredníctvom elektronickej pošty na kontaktnú adresu Prevádzkovateľa základnej služby uvedenú v čl. VI. tejto Zmluvy.
2. Hlásenie podozrenia o kybernetickom bezpečnostnom incidente musí obsahovať najmä informácie:
 - a) o tom, kto hlási kybernetický bezpečnostný incident, a to:
 1. identifikačné údaje a
 2. kontaktné údaje,
 - b) o kybernetickom bezpečnostnom incidente, a to:
 1. časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 2. opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu a
 3. rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
 - c) o službe zasiahnutej kybernetickým bezpečnostným incidentom, a to:
 1. konkrétny popis všetkých zasiahnutých aktív a
 2. vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
 - d) o riešení kybernetického bezpečnostného incidentu, a to:
 1. stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
 2. vykonané nápravné opatrenia a
 3. popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu.
3. Pri riešení incidentov je Dodávateľ povinný spolupracovať s Prevádzkovateľom základnej služby, Národným bezpečnostným úradom a na tento účel im poskytnúť všetku potrebnú

súčinnosť a všetky informácie získane z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie incidentu.

4. Dodávateľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť všetky dôkazy, ktoré budú slúžiť na objasnenie vzniku a riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu.
5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať v nevyhnutnom rozsahu Dodávateľa o kybernetickom bezpečnostnom incidente, o ktorom sa dozvedel ako prvý a ktorý má vplyv na plnenie tejto Zmluvy.

V. Mlčanlivosť a ochrana informácií

1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením úloh podľa tejto Zmluvy, najmä nevyužiť ani nesprístupniť tretím osobám žiadne skutočnosti, informácie, poznatky, podklady alebo iné záležitosti, o ktorých bol počas platnosti tejto Zmluvy informovaný, alebo o ktorých sa dozvedel počas plnenia tejto Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po zániku tejto Zmluvy.
2. Dodávateľ je povinný písomne zaviazat' všetky osoby, svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov, ktoré sú zúčastnené na plnení tejto Zmluvy zachovávať mlčanlivosť v zmysle § 12 ods. 1 ZoKB a článku V. ods. 1. tejto Zmluvy. Dodávateľ v plnej miere zodpovedá za dodržiavanie záväzku mlčanlivosti týmito osobami aj po zániku Zmluvy.
3. Výnimky z povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku upravuje ZoKB.
4. Dodávateľ je povinný chrániť všetky informácie, ktoré mu boli poskytnuté Prevádzkovateľom základnej služby, a to najmä pred ich neoprávneným vymazaním, zmenou alebo pred ich poskytnutím neoprávnenej osobe.
5. Dodávateľ je povinný použiť informácie získané v súvislosti s realizáciou Diela - najmä avšak nie len údaje nachádzajúce sa v informačných systémoch výhradne na účely súvisiace s plnením Diela a jeho zavádzania do prevádzky.

VI. Pravidlá komunikácie a kontaktné osoby

1. Akákoľvek komunikácia a hlásenie informácii súvisiacich s plnením povinností vyplývajúcich zo ZoKB alebo majúciich vplyv na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti alebo plnenie tejto Zmluvy, musí byť realizovaná niektorou z nasledovných foriem: pošta, elektronická pošta, telefón alebo osobne, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto Zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo kuriérnou službou, a to na adresu sídiel Zmluvných strán uvedených v tejto Zmluve, okrem prípadu ak odosielaajúcej Zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla. Súčasne sa Zmluvné strany dohodli, že tieto písomnosti si budú zasielať na vedomie aj elektronickou poštou na adresu uvedenú v kontaktných údajoch Zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah komunikácie a hlásení informácií, ktoré boli realizované telefonicky alebo osobne si budú zmluvné strany bezodkladne zasielať aj elektronickou poštou na adresu uvedenú v kontaktných údajoch Zmluvných strán.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia vykonávaná elektronickou poštou sa bude riadiť nasledovnými pravidlami:

- a) elektronická pošta bude zasielaná pre oblasť hlásenia výhradne na adresy elektronickej pošty (e-mail) uvedené v tomto článku,
 - b) elektronická pošta bude zasielaná v chránenej forme (napr. chránená heslom, chránená šifrovaním), v závislosti od dohody komunikujúcich strán a citlivosti informácií, ktoré sú obsahom komunikácie.
5. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa základnej služby a Dodávateľa sa nachádzajú v prílohe č. 2 Zmluvy.
 6. Každú zmenu kontaktných údajov uvedených v prílohe č. 2 Zmluvy je jedna Zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane a to v preukázateľnej forme.
 7. Ak sa podanie odoslané prostredníctvom pošty vráti odosielateľovi späť s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote, bude sa podanie považovať za doručené v tretí (3.) deň nasledujúci po dni, keď bolo podanie odoslané na prepravu na správnu adresu druhej zmluvnej strany, a to bez ohľadu na to, či sa s podaním zmluvnej strany oboznámili alebo nie, ak nie je doručenie podania preukázané skôr. Odoslanie podania odosielajúca strana preukáže predložením podacieho lístku, a v prípade použitia fikcie doručenia uvedenej v prvej vete tohto bodu aj podaním, ktoré sa vrátilo späť odosielateľovi s vyznačením adresát neznámy alebo adresát neprevzal v odbernej lehote. Podanie prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu) sa vždy považuje za doručené uplynutím dvanástich (12) hodín od jeho odoslania na správnu e-mailovú adresu, pokiaľ nie je odosielateľovi v tejto lehote doručená informácia od zhotoviteľa služby alebo serveru o neúspešnom doručení e-mailu alebo ak nie je doručenie elektronickej pošty preukázané skôr.
 8. Podanie, ktoré zmluvné strany doručujú osobne sa považuje za riadne doručené v deň, ktorý zmluvná strana prevezme podanie a tento dátum vyznačí na origináli podania, na ktorej bude vyznačený dátum doručenia podania a podpis osoby, ktorá podanie prevzala.

VII. Kontrolná činnosť a audit

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ základnej služby alebo ním poverená osoba (ďalej len „kontrolór“) je oprávnený kedykoľvek vykonať u Dodávateľa audit a/alebo kontrolu, zameranú na overenie plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, ZoITVS, ZoKB a vyhlášky NBÚ. Kontrolór vykonáva v rámci auditu a/alebo kontroly Dodávateľa všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa základnej služby spojené s kontrolnou činnosťou.
2. Dodávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť v potrebnom rozsahu v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení alebo kontroly zo strany Prevádzkovateľa základnej služby, Národnej jednotky CSIRT, vládnej jednotky CSIRT alebo kontrolóra.
3. Dodávateľ je povinný poskytnúť osobe vykonávajúcej audit a/alebo kontrolu na požiadanie všetky informácie potrebné za účelom preukázania splnenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, ZoKB a vyhlášky NBÚ.
4. Dodávateľ je tiež povinný pri audite a/alebo kontrole spolupracovať s osobou vykonávajúcou predmetnú činnosť a bezodkladne jej sprístupniť všetky svoje priestory, ako aj všetku dokumentáciu a programové, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.

5. Prevádzkovateľ základnej služby je povinný informovať Dodávateľa o termíne vykonania auditu alebo kontroly oznámením zaslaným elektronickou poštou na kontakt uvedený v čl. VI. tejto zmluvy, a to minimálne 7 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Pokiaľ Dodávateľ termín auditu alebo kontroly nepotvrdí a nenavrhne iný termín, má sa za to, že s termínom bezvýhradne súhlasí.
6. Prípadné nedostatky zistené auditom a/alebo kontrolou je Dodávateľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 90 kalendárnych dní od zistenia toho ktorého nedostatku. O audite ako aj o kontrole bude spísaná zápisnica, ktorej obsah bude potvrdený podpisom Dodávateľa a osoby vykonávajúcej predmetnú činnosť, resp. povereným zamestnancom za tú ktorú stranu.
7. Náklady, ktoré v súvislosti s auditom alebo kontrolou vzniknú osobe vykonávajúcej predmetnú činnosť, znáša táto osoba. Dodávateľ poskytuje súčinnosť pri výkone auditu a kontroly bezodplatne, resp. prípadné náklady znáša bez nároku na ich náhradu.

VIII. Zapojenie ďalšieho dodávateľa (Subdodávateľa)

1. Dodávateľ je povinný dodržiavať podmienky participácie subdodávateľa (ďalej len „subdodávateľ“) vo výkone činností podľa tejto Zmluvy tak, ako sú upravené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a súčasne v príslušných právnych predpisoch.
2. Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa základnej služby o všetkých známych subdodávateľoch, prostredníctvom ktorých bude Prevádzkovateľovi základnej služby poskytovať činnosti alebo iné plnenia podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Zoznam známych subdodávateľov tvorí prílohu č. 3 tejto Zmluvy.
3. Dodávateľ je povinný vopred informovať Prevádzkovateľa základnej služby o zámere vykonávať činnosti podľa odseku 2. tohto článku Zmluvy prostredníctvom nového subdodávateľa, a to zaslaním žiadosti o využitie nového subdodávateľa prostredníctvom elektronickej pošty na kontakt Prevádzkovateľa základnej služby uvedený v čl. VI tejto Zmluvy.
4. Dodávateľ nesmie poveriť ani použiť nového subdodávateľa na výkon akýchkoľvek činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby.
5. Každá výmena subdodávateľa podlieha písomnému súhlasu Prevádzkovateľa základnej služby, t. j. Dodávateľ je povinný si pred poskytnutím činnosti alebo iných plnení podľa tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou prostredníctvom tohto subdodávateľa zabezpečiť písomný súhlas Prevádzkovateľa základnej služby.
6. Ak Dodávateľ zapojí do vykonávania činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy subdodávateľa, tomuto subdodávateľovi je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení, hlásenia kybernetických incidentov a ďalších informačných povinností, ako sú ustanovené v tejto Zmluve.
7. Dodávateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať s odbornou starostlivosťou tak, aby bola zachovaná čo najvyššia kvalita poskytovaných činností a iných plnení podľa tejto Zmluvy, t. j. každý Dodávateľom navrhovaný subdodávateľ musí byť schopný

- vykonať činnosti a iné plnenia podľa tejto Zmluvy v minimálne rovnakej kvalite alebo kvalite lepšej ako Dodávateľ.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že odsúhlasenie zmeny subdodávateľov zo strany Prevádzkovateľa základnej služby žiadnym spôsobom nezbavuje Dodávateľa povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Pre odstránenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že Dodávateľ je povinný postupovať podľa tohto článku Zmluvy aj v prípade, ak v priebehu plnenia tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou nepredložil Prevádzkovateľovi základnej služby žiadny zoznam subdodávateľov resp. tvrdil, že služby poskytne osobne a následne vznikla potreba poskytnúť služby subdodávateľom.
 9. Poskytovateľ základnej služby má právo odmietnuť Dodávateľom navrhovaného subdodávateľa, a to aj bez udania akéhokoľvek dôvodu. Odmietnutie subdodávateľa nemá vplyv na povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a príslušných právnych predpisov.
 10. Dodávateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské práce, činnosti a služby a nesie za ne zodpovednosť a záruku v plnom rozsahu. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti subdodávateľa, t. j. Dodávateľ zodpovedá za plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa tak, ako keby plnenie realizoval sám.
 11. Každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky podľa príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní (ďalej len „ZoVO“), ZoKB a vyhlášky NBÚ, pričom Prevádzkovateľ základnej služby osobitne overí, či každý subdodávateľ vybraný Dodávateľom spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia Zmluvy bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 ZoVO. Ak subdodávateľ nepreukáže splnenie podmienok podľa § 32 ods. 1 ZoVO zápisom v zozname hospodárskych subjektov, je povinný predložiť doklady podľa § 32 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní. Splnenie podmienok účasti podľa § 32 ods. 1 zákona môže subdodávateľ v rozsahu stanovenom v ZoVO preukázať aj predložením čestného vyhlásenia v súlade s § 32 ods. 4 ZoVO. K rovnakej povinnosti Dodávateľ písomne zaviazaje aj svojich subdodávateľov voči ich prípadným subdodávateľom tak, aby v celom subdodávateľskom reťazci všetci dodávatelia pred plnením Zmluvy spĺňali alebo najneskôr v čase plnenia Zmluvy budú spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 ZoVO. Prevádzkovateľ základnej služby ďalej osobitne overí, že u príslušného subdodávateľa neexistujú dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZoVO.
 12. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby sa všetci subdodávatelia zaviazali pred začatím výkonu činnosti dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom činnosti dozvedeli podľa článku V. Zmluvy.
 13. Dodávateľ sa zaväzuje plniť svoje finančné záväzky voči subdodávateľom, podieľajúcim sa na vykonávaní činností súvisiacich s plnením tejto Zmluvy riadne a včas. Využitím subdodávateľov nevzniká Dodávateľovi akýkoľvek nárok na dodatočnú odmenu alebo úhradu nákladov s tým spojených (napr. odmeny pre subdodávateľov), a tieto znáša výlučne Dodávateľ.

IX. Sankčné mechanizmy/Zodpovednosť za škodu

1. V prípade nedodržania akejkoľvek povinnosti alebo záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ZoKB alebo vyhlášky NBÚ je Prevádzkovateľ základnej služby oprávnený Dodávateľa písomne vyzvať na nápravu porušovanej povinnosti. V prípade, ak k náprave

nedôjde v Prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby zaplatiť v prvý deň omeškania s vykonaním nápravy zmluvnú pokutu vo výške 400 EUR. V prípade, ak je predmetom výzvy náprava viacerých Dodávateľových povinností alebo záväzkov, lehota splatnosti zmluvnej pokuty podľa predchádzajúcej vety závisí od lehoty na vykonanie nápravy tej ktorej povinnosti alebo záväzku, ktorého sa daná zmluvná pokuta týka. Dodávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi základnej služby zmluvnú pokutu za každú jednotlivú povinnosť alebo záväzok, ktorý nebol v Prevádzkovateľom základnej služby určenej lehote vykonaný, resp. splnený.

2. V prípade ak porušením akejkoľvek povinnosti alebo záväzku Dodávateľa vyplývajúceho z tejto Zmluvy, ZoKB alebo vyhlášky NBÚ vznikne Prevádzkovateľovi základnej služby škoda, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby túto škodu v celom rozsahu uhradiť. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že zmluvná pokuta podľa ods. 1. tohto článku Zmluvy sa dojednáva popri nároku na náhradu škody, a teda zmluvná pokuta a náhrada škody sú zmluvnými stranami dojednané ako dva samostatné nezapočítateľné inštitúty, ktoré sa vzájomne neovplyvňujú, t. j. v prípade povinnosti Dodávateľa uhradiť škodu a súčasne zmluvnú pokutu, tieto je obe povinný uhradiť v dohodnutej výške (100 % hodnoty vzniknutej škody a súčasne 100 % výšky dohodnutej zmluvnej pokuty).

X. Dodávanie informačných technológií verejnej správy a riešenie servisných požiadaviek

1. Dodávateľ je povinný:
 - a) Zabezpečiť súlad dodávaného Diela so ZoITVS a s Vyhláškou č. 78/2020 o štandardoch pre ITVS (ďalej len „vyhláška ÚPVII“) a predpismi, ktoré ZoITVS a / alebo vyhláška ÚPVII alebo ich súčasti nahradia.
 - b) Zabezpečiť, aby bol zdrojový kód, ktorý bude vytvorený počas realizácie Diela otvorený v súlade s licenčnými podmienkami verejnej softvérovej licencie Európskej únie podľa Vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2017/863 z 18. mája 2017, ktorým sa aktualizuje verejná open source softvérová licencia Európskej únie (EUPL) v záujme ďalšej podpory zdieľania a opätovného používania softvéru vyvinutého verejnými správami (Ú. v. EÚ L 128, 19. 5. 2017), a to v rozsahu, v akom zverejnenie tohto kódu nemôže byť zneužitá na činnosť smerujúcu k narušeniu alebo k zničeniu informačného systému verejnej správy.
 - c) Zabezpečiť bezpečné vývojové prostredie počas realizácie Diela v súlade s ust. § 20 ods. 2 písm. a) ZoITVS.
 - d) Zabezpečiť dodanie vývojovej dokumentácie Diela vrátane používateľskej dokumentácie a administrátorskej dokumentácie, ako aj ďalších súčastí potrebných k riadnemu užívaniu Diela a nakladaniu s ním.
 - e) Vopred informovať Prevádzkovateľa základnej služby o zámere zabezpečiť vytvorenie časti Diela treťou osobou. Pri zmene dodávateľa je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľovi základnej služby poskytnúť úplnú súčinnosť pri prechode na nového dodávateľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov.

- f) Dodržiavať mlčanlivosť o dodávanom Diele aj po ukončení dodania a zaviazať rovnakou povinnosťou všetky osoby, ktoré sa na dodaní podieľali.
- 2. Dodávateľ berie na vedomie a bezvýhradne súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ základnej služby je jediným a výhradným disponentom so všetkými informáciami zhromaždenými alebo získanými počas realizácie Diela a počas prevádzky vytvoreného Diela vrátane jeho zmien a servisu.
- 3. Dodávateľ sa zaväzuje konať takým spôsobom, aby vyššie uvedené povinnosti boli dodržané nepretržite, a to aj pri realizácii servisných požiadaviek. V prípade ak nie je možné niektorú z vyššie uvedených povinností z objektívnych príčin dodržať, je Dodávateľ povinný Prevádzkovateľa základnej služby o tom bezodkladne informovať.
- 4. Dodávateľ je taktiež povinný pri vývoji Diela:
 - a) Dodržiavať vhodné bezpečnostné mechanizmy a preukázať, že ich rozsah a úroveň zodpovedajú bezpečnostným požiadavkám požadovaným Prevádzkovateľom základnej služby.
 - b) Identifikovať bezpečnostné požiadavky na Dielo požadované Prevádzkovateľom základnej služby, ktoré nie sú pokryté týmto vyvíjaným systémom, a predložiť Prevádzkovateľovi základnej služby návrh bezpečnostných opatrení na naplnenie týchto bezpečnostných požiadaviek pre prostredie, v ktorom bude Dielo prevádzkované.
 - c) Upozorniť Prevádzkovateľa základnej služby na kritické časti alebo na rizikové časti Diela, ktoré odhalí pri jeho dodaní, a navrhnúť opatrenia na ich riešenie.
 - d) Preukázateľne odstrániť alebo znemožniť používanie funkcie Diela, ktoré by Dodávateľovi alebo tretej strane umožňovali získať neoprávnený prístup do tohto systému a k údajom, ktoré obsahuje.

XI. Skončenie zmluvy

- 1. Zmluva môže skončiť:
 - a) výpoveďou Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
 - b) skončením Prevádzkovej zmluvy.
- 2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať túto Zmluvu aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 6 mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
- 3. Táto Zmluva tiež s ohľadom na článok XI. ods. 2 Zmluvy zaniká okamihom zániku Prevádzkovej zmluvy.
- 4. Po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť, previesť, alebo zničiť všetky informácie, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií na strane Dodávateľa. Informácia podľa predchádzajúcej vety sa rozumejú najmä, avšak nie len systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Prevádzkovateľa základnej služby. Spôsob naloženia s tými ktorými informáciami Dodávateľovi určí Prevádzkovateľ základnej služby.
- 5. Po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Prevádzkovateľa základnej služby všetky licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na

zabezpečenie kontinuity prevádzkovaných služieb Prevádzkovateľom základnej služby. Tento záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou najmenej po dobu 5 rokov po zániku Zmluvy.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“). Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania všetkými Zmluvnými stranami, resp. poslednou zo Zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu účinnosti Prevádzkovej zmluvy. Plnenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy sa vyžaduje počas celej doby trvania Prevádzkovej zmluvy.
3. Zmluvné strany prehlasujú, že v čase uzavretia tejto Zmluvy im nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by bránili, alebo vylučovali uzavretie tejto Zmluvy, resp. ktoré by mohli byť vážnou prekážkou jej plnenia.
4. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú autentickosť tejto Zmluvy a zároveň potvrdzujú, že ich spôsobilosť na právne úkony nie je ničím obmedzená, právny úkon je urobený v predpísanej forme, prejavy vôle zmluvných strán sú hodnoverné, dostatočne zrozumiteľné, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, a Zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Ak ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa kedykoľvek stane nezákonným, neplatným alebo nevykonateľným v akomkoľvek ohľade, zákonnosť a vykonateľnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy tým nebude dotknutá ani narušená. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú bezodkladne rokovať o nahradení akéhokoľvek nezákonného, neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia novými, pričom tieto nové ustanovenia sa budú čo najviac blížiť významu nezákonných, neplatných alebo nevykonateľných ustanovení.
6. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie, ktoré je od nich možné spravodlivo požadovať, aby došlo k urovnaniu všetkých sporov, rozporov alebo nárokov vzniknutých medzi nimi na základe tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou zmierom. Ak Zmluvné strany nevyriešia akýkoľvek spor zmierom, bude takýto spor predložený na rozhodnutie príslušnému všeobecnému súdu v Slovenskej republike.
7. Zmluva sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti explicitne neupravené touto Zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, ZoKB, ZoITVS, ZoVO, vyhlášky NBÚ a výnosu MFSR.
8. Táto Zmluva môže byť doplnená a zmenená len písomným dodatkom v listinnej forme podpísaným oboma Zmluvnými stranami.
9. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, každý má platnosť originálu, z čoho sú dva exempláre určené pre Prevádzkovateľa základnej služby a dva exempláre pre Dodávateľa.
10. Prílohou tejto Zmluvy je:

1. Menný zoznam osôb a pracovných rolí Dodávateľa,
 2. Zoznam kontaktných údajov zmluvných strán,
 3. Zoznam subdodávateľov.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa 21.9.2020

V Bratislave dňa 21.9.2020

za Prevádzkovateľa základnej služby:

za Dodávateľa:

.....
Ing. Mojmír Kollár
riaditeľ

.....
Ing. Marian Marek
Konateľ

.....
Ing. Dušan Švalek
Konateľ

Príloha č. 1 – Menný zoznam osôb a pracovných rolí Dodávateľa

[illegible]

Príloha č. 2 – Zoznam kontaktných údajov zmluvných strán

Kontaktné údaje Prevádzkovateľa základnej služby:

Meno a priezvisko	Telefónne číslo	Email	Oblasť
			- hlásenie kybernetických incidentov, - bezpečnostné opatrenia a činnosti - kontrolná činnosť a audit, - všeobecné požiadavky
			- hlásenie kybernetických incidentov - činnosti s dopadom na dostupnosť základnej služby

Kontaktné údaje Dodávateľa:

Meno a priezvisko	Telefónne číslo	Email	Oblasť hlásenia
			- všeobecné požiadavky, - kontrolná činnosť a audit - hlásenie kybernetických incidentov
			- hlásenie kybernetických incidentov, - bezpečnostné opatrenia a činnosť

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

Na poskytnutí plnenia Zmluvy sa nepodieľajú subdodávatelia.