

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená podľa a ust. 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, medzi:

MEDDI hub s. r. o., IČO: 54 217 181, IČ DPH: SK2121613021, DIČ: 2121613021, so sídlom Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 156940/B, zastúpená: Mgr. Ing. Jiřím Pecinom, MBA, MHA – konateľom spoločnosti (ďalej len „**MEDDI**“)
Kontaktná osoba: I
e-mail:
Telefónne číslo:

a

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., IČO: 35 937 874, IČ DPH:SK2022027040, DIČ: 2022027040, so sídlom Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 3602/B, zastúpená: doc. JUDr. PhDr. Michalom Ďurišom, PhD., predsedom predstavenstva a Ing. Matúšom Jurových, MBA, členom predstavenstva (ďalej len „**VŠZP**“)
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK47 8180 0000 0070 0018 2424
Fakturačný mail: fakturyPC@vszp.sk
Kontaktná osoba:
e-mail:
Telefónne číslo:

(MEDDI a VŠZP ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ a jednotlivo „**Zmluvná strana**“ v príslušnom gramatickom tvare)

Preambula

Nakoľko,

- (i) MEDDI je etablovanou obchodnou spoločnosťou zaoberajúcou sa okrem iného výskumom, vývojom a uvádzaním do aplikačnej praxe nových, moderných foriem zdravotných výkonov pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti aj vo forme tzv. telemedicíny a jednou z prvých obchodných spoločností poskytujúcich a uvádzajúcich do praxe moderné služby spojené s tzv. telemedicínou a úkonov s ňou súvisiacich

a vzhľadom na to, že:

- (i) MEDDI je výhradným implementačným partnerom v rámci Slovenskej republiky pre implementáciu webovej a mobilnej aplikácie s názvom MEDDI App a MEDDI MD (ďalej len „**Aplikácia**“), ktorej vlastníkom a autorom je spoločnosť MEDDI hub a.s., IČO: 062 30 458, so sídlom Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25071 (ďalej len „**Autor**“). Aplikácia je dostupná pre mobilné zariadenia s operačným systémom iOS a Android;
- (ii) Autor je právnickou osobou založenou podľa českého práva, ktorá podniká v oblasti telemedicíny ako prevádzkovateľ Aplikácie, ktorá umožňuje (i) vzájomnú elektronickú komunikáciu medzi pacientom a zdravotníckym pracovníkom v povolani lekárov (ďalej len

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- „Lekár“) a/alebo (ii) meranie vybraných zdravotných parametrov pacienta na diaľku (BioScan). Webová forma Aplikácie je prevádzkovaná prostredníctvom internetových serverov www.meddiapp.com a www.meddimd.com a mobilná forma Aplikácie je prevádzkovaná prostredníctvom aplikácií MEDDI App a MEDDI MD. Aplikácia je podľa príslušného Autorského zákona autorským dielom a Autor je vykonávateľom autorských práv k Aplikácii.
- (iii) MEDDI je oprávneným držiteľom a výhradným vykonávateľom všetkých práv, t.j. autorských a majetkových práv Autora k Aplikácii, udelených jej Autorom pre územie Slovenskej republiky a vyhlasuje, že je plne a bez akéhokoľvek obmedzenia oprávnená na uzatvorenie tejto Zmluvy.
 - (iv) VŠZP je spoločnosť so sídlom na území Slovenskej republiky založená na účely vykonávania verejného zdravotného poistenia v súlade so zákonom č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
 - (v) Používateľ je fyzická osoba, ktorá sa zaregistrovala v Aplikácii a po úhrade ceny vybraného Produktu MEDDI je oprávnená využívať prostredníctvom Aplikácie vybraný Produkt MEDDI (ďalej len „Používateľ“). Na účely tejto zmluvy musí byť Používateľ Poistencom.
 - (vi) Poistenec je fyzická osoba, ktorá je verejne zdravotne poistená v Slovenskej republike, ktorej zdravotnou poisťovňou je VŠZP, a súčasne je overená VŠZP na základe interných pravidiel VŠZP, ako osoba spĺňajúca podmienky na prístup k Produktom MEDDI podľa a na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Poistenec VŠZP“).

Zmluvné strany dospeli k dohode ohľadom podmienok vzájomnej obojstranne prospešnej a efektívnej spolupráce.

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o spolupráci (ďalej ako „Zmluva“) v nasledovnom znení:

Čl. I

Účel Zmluvy, úvodné vyhlásenia Zmluvných strán

1. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu medzi sebou uzatvárajú z dôvodu:
 - 1.1. prejaveneho záujmu oboch zmluvných strán poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI špecifikované v čl. II bode 1 tejto Zmluvy, a zároveň
 - 1.2. vymedzenia všetkých zásadných postupov, zásad, princípov a dohôd Zmluvných strán pri spoločnom postupe Zmluvných strán, a zároveň
 - 1.3. vymedzenia všetkých podmienok akýmkoľvek spôsobom súvisiacich s dosiahnutím účelu Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že počas doby trvania Zmluvy nebudú klásť žiadne prekážky, ktoré by mohli akýmkoľvek spôsobom ohroziť riadne a včasné splnenie všetkých záväzkov Zmluvných strán stanovených v príslušných ustanoveniach Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si vzájomné plnenia postupom dohodnutým v Zmluve a v celom rozsahu predmetu jednotlivých záväzkov stanovených Zmluvou vrátane nadväzujúcich príloh tvoriacich neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
4. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že pri plnení svojich záväzkov, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, sa budú vzájomne rešpektovať, že vynaložia všetko úsilie podľa svojich najlepších možností a schopností na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy, príp. na tento účel uzavretých súvisiacich zmluvných vzťahov, že poskytnú potrebnú súčinnosť ktorejkoľvek Zmluvnej

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- strane, a že nebudú vyvíjať také kroky a zdržia sa všetkých takých aktivít, ktoré by narušili ciele a zámery tejto Zmluvy resp. inej zmluvy, ktorá bola alebo bude uzatvorená medzi Zmluvnými stranami v záujme dosiahnutia účelu tejto Zmluvy alebo za účelom plnenia záväzkov Zmluvných strán z tejto Zmluvy.
5. Ak majú podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany alebo niektorá z nich zabezpečiť alebo uskutočniť kroky potrebné na to, aby iná osoba (alebo jej štatutárny orgán, dozorný orgán alebo iné orgány, ak ide o právnickú osobu), či už ide o inú Zmluvnú stranu alebo nie, niečo konala, niečoho sa zdržala alebo niečo strpela, alebo to zabezpečiť, rozumie sa tým, že zaviazaná Zmluvná strana je povinná uskutočniť v dobrej viere všetky úkony, ktoré od nej možno rozumne požadovať, nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a môžu správanie inej osoby ovplyvniť, a to v prípade potreby aj v súčinnosti s druhou Zmluvnou stranou (a to prioritne také úkony, ktoré sú najviac spôsobilé dosiahnuť želaný stav).
 6. V prípade vzniku akýchkoľvek prekážok alebo omeškaní, alebo existencie akýchkoľvek okolností, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností a záväzkov Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, sa Zmluvné strany zaväzujú navzájom sa informovať a podniknúť akékoľvek a všetky úkony potrebné k vyriešeniu vzniknutej situácie.
 7. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že táto Zmluva nie je zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti podľa § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p. Zmluvné strany rovnako berú na vedomie, že zdravotná starostlivosť poskytnutá Poistencom VŠZP zmluvnými partnermi MEDDI ako poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti pri využívaní Produktov MEDDI prostredníctvom Aplikácie, nie je hrazená z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.

Čl. II Predmet Zmluvy

1. Predmetom spolupráce Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy je zabezpečenie funkcionality Aplikácie, ktorá umožní Poistencom VŠZP (i) konzultovať zdravotný stav Používateľa s Lekárom distančnou formou (sms, e-mail, video hovor) a/alebo (ii) merať vybrané zdravotné parametre Používateľa na diaľku (BioScan) prostredníctvom Aplikácie (v tejto Zmluve aj ako „**Produkty MEDDI**“), zo strany MEDDI, a poskytovanie ďalších činností v súvislosti s potrebami VŠZP spojenými s využívaním Aplikácie Poistencami VŠZP.
2. Na základe tejto Zmluvy sa:
 - 2.1. MEDDI zaväzuje
 - a) zabezpečiť prevádzku (vrátane jej upgrade/update) Aplikácie, podľa podrobnej technickej špecifikácie, ktorá je dohodnutá obidvoma Zmluvnými stranami (ďalej len „**Služba**“),
 - b) poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI spôsobom a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
 - 2.2. VŠZP sa zaväzuje zaplatiť MEDDI za poskytnutú Službu cenu dohodnutú v čl. IV bode 1 tejto Zmluvy.
3. MEDDI sa zaväzuje poskytovať VŠZP Službu po celú dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy.
4. MEDDI sa zaväzuje od 1.6.2024 po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI za ceny dohodnuté v prílohe č. 1 tejto Zmluvy „Cenová ponuka“.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

5. Pre úplnosť informácií MEDDI vyhlasuje a VŠZP berie na vedomie, že zmena zdravotnej poisťovne zo strany Poistenca VŠZP nemá za následok obmedzenie možnosti používať Aplikáciu a Produkty MEDDI, poistenec VŠZP však stráca možnosť používať Produkty MEDDI za ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorých výšku MEDDI poskytuje a garantuje výhradne Poistencom VŠZP, a to na základe spolupráce so VŠZP založenej touto Zmluvou.

Čl. III

Používanie Aplikácie a Produktov MEDDI Poistencami VŠZP

1. MEDDI sa zaväzuje od 1.6.2024 po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy umožniť Poistencom VŠZP používanie Aplikácie, a v rámci nej poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI za ceny uvedené v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností Zmluvné strany zhodne konštatujú, že počas účinnosti tejto Zmluvy MEDDI nie je oprávnená požadovať od Poistencov VŠZP úhradu cien za Produkty MEDDI v inej výške, než uvedenej v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to ani v prípade, ak Poistenec VŠZP so zmenou ceny prejavil súhlas odsúhlasením príslušných Všeobecných obchodných podmienok používania Aplikácie.
2. VŠZP berie na vedomie, že podmienkou užívania Produktov MEDDI Poistencami VŠZP je (i) udelenie predchádzajúceho súhlasu Poistenca VŠZP so Všeobecnými obchodnými podmienkami používania Aplikácie (ďalej len „VOP_M“), ktorých znenie tvorí prílohu č. 2 tejto Zmluvy a (ii) registrácia Poistenca VŠZP v Aplikácii. Tieto VOP_M budú ďalej k dispozícii aj na webovej stránke www.meddi.com/sk/vernost-plus.
3. Zmluvné strany týmto pre odstránenie pochybností prehlasujú, že MEDDI nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p., a ako osoba, ktorá zabezpečuje prevádzku Aplikácie a poskytovanie Produktov MEDDI nijak nevstupuje do prípadného zmluvného vzťahu medzi Lekárom a Poistencom VŠZP. MEDDI súčasne vyhlasuje, že Aplikácia nie je zdravotníckou pomôckou.
4. MEDDI nesie zodpovednosť a zodpovedá za to, že všetci Lekári, ktorých služby sú súčasťou Produktu MEDDI sú oprávnenými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä z. č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p.
5. MEDDI sa zaväzuje poskytovať Produkt MEDDI - konzultácia s Lekárom výlučne oprávnenými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä z. č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v z. n. p., a to lekármi špecializovanými v špecializačných odboroch: (i) všeobecný lekár pre dospelých a (ii) všeobecný lekár pre deti a dorast – pediater; dostupnými pre Používateľov Aplikácie 24 hodín denne/ 7 dní v týždni, schopnými reagovať na požiadavku Používateľa o konzultáciu s Lekárom do 30 minút od vytvorenia predmetnej požiadavky v Aplikácii.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Čl. IV

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie Služby podľa tejto Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 685 eur bez DPH, sadzba DPH 20%, cena s DPH 822 eur (slovom: osemstodvadsaťdva eur) za jeden kalendárny mesiac (ďalej ako „**mesačný paušál**“) v mene EUR podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K cene bude účtovaná zákonná DPH platná v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytovanie Služby bude VŠZP účtovaná vo forme mesačného paušálu vždy za uplynulý kalendárny mesiac na základe faktúry vystavenej MEDDI. MEDDI je povinná vyhotoviť faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa nasledujúceho mesiaca a bezodkladne ju doručiť VŠZP elektronicky na e-mailovú adresu fakturyPC@vszp.sk. Prvýkrát bude cena účtovaná za mesiac jún 2024. Faktúra bude v deň jej vystavenia zaslaná VŠZP. V prípade, ak MEDDI začne VŠZP poskytovať Službu neskôr, ako v prvý deň kalendárneho mesiaca, alebo prestane VŠZP poskytovať Službu skôr, ako v posledný deň kalendárneho mesiaca, MEDDI je oprávnená fakturovať VŠZP mesačný paušál iba v alikvotnej výške, zodpovedajúcom počtu dní v príslušnom kalendárnom mesiaci, počas ktorých bola Služba VŠZP poskytovaná.
3. Každá faktúra, ktorú MEDDI na základe tejto Zmluvy vystaví, musí byť vyhotovená podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a v súlade s touto Zmluvou.
4. Úhrada oprávnene fakturovaných súm bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia VŠZP. VŠZP dáva MEDDI súhlas so zasielaním faktúr v elektronickom formáte .pdf ako príloha na e-mailovú adresu objednávateľa fakturyPC@vszp.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu VŠZP v prospech účtu MEDDI. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne na sobotu alebo deň pracovného pokoja určený všeobecne záväzným právnym predpisom platným v Slovenskej republike, ako deň splatnosti peňažného záväzku sa bude považovať za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok prvý nasledujúci pracovný deň.
5. Faktúru vystavenú v rozpore s touto Zmluvou alebo nespĺňajúcu podmienky tejto Zmluvy je VŠZP oprávnená vrátiť MEDDI na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť jej lehota splatnosti; nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia riadne prepracovanej faktúry VŠZP. MEDDI ako platiteľ DPH, je povinný doručiť VŠZP opravenú faktúru najneskôr do 20. dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo plnenie poskytnuté. Pre vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany konštatujú, že za vrátenie faktúry vystavenej a doručenej elektronicky v súlade s bodom 4. tohto článku Zmluvy sa považuje jej zaslanie na e-mailovú adresu, z ktorej bola VŠZP zaslaná alebo na e-mailovú adresu kontaktnej osoby MEDDI podľa tejto Zmluvy.
6. VŠZP je oprávnená jednostranne započítať svoje pohľadávky voči MEDDI, ktoré jej vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči MEDDI v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré jej vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté VŠZP z uplatnených pokút podľa tejto Zmluvy, ako aj pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný zaplatiť MEDDI VŠZP ako zdravotnej poisťovni a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný zaplatiť MEDDI VŠZP ako zdravotnej poisťovni.
7. VŠZP má právo na náhradu škody vzniknutej z povinnosti podať dodatočné daňové priznanie k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty, ktorá preukázateľne vznikla oneskoreným doručením faktúry.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

8. Keďže je MEDDI platiteľom DPH, cena za predmet plnenia podľa tejto Zmluvy bude uhradená iba na bankový účet, ktorý je zverejnený v zozname bankových účtov zverejnenom na webovom sídle Finančného riaditeľstva. MEDDI je povinná ihneď písomne informovať VŠZP o každej zmene tohto bankového účtu. Ak MEDDI, ktorá je platiteľom DPH, nesplní povinnosť podľa § 6 ods. 1, 2 a 3 a § 85kk zákona o DPH, VŠZP je oprávnená postupovať v zmysle ustanovenia § 69c ods. 1 zákona o DPH, t. j. uhradiť sumu vo výške DPH alebo jej časť uvedenú vo faktúre MEDDI na číslo účtu správcu dane vedeného pre MEDDI podľa § 67 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní, pričom VŠZP nie je v omeškaní, ak z tohto dôvodu neplní, čo jej ukladá táto Zmluva. MEDDI v takom prípade nemá nárok na úhradu príslušnej časti faktúry zodpovedajúcej výške DPH, na úroky z omeškania ani akékoľvek iné sankcie súvisiace s neuhradenou príslušnou časťou faktúry.
9. V prípade, ak je VŠZP v omeškaní s platbami definovanými v tejto Zmluve, je MEDDI oprávnená požadovať úroky z omeškania v súlade s platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Čl. V

Práva a povinnosti MEDDI a jej vyhlásenia

1. MEDDI sa zaväzuje počas celej doby trvania účinnosti tejto Zmluvy poskytovať VŠZP Službu a odo dňa 1.6.2024 až do zániku účinnosti tejto Zmluvy poskytovať Poistencom VŠZP Produkty MEDDI prostredníctvom Aplikácie v dohodnutom rozsahu, na vlastnú zodpovednosť a náklady MEDDI.
2. Pri poskytovaní Služby bude MEDDI postupovať samostatne a nie je pri určení spôsobu poskytovania Služby viazaná pokynmi VŠZP, ibaže sa výslovne zaviazala ich plniť. MEDDI je však povinná postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy a podmienky upravené v tejto Zmluve.
3. MEDDI je od 1.6.2024 po dobu účinnosti tejto Zmluvy povinná zaistiť nepretržitú prevádzku Aplikácie spôsobom dohodnutým v tejto Zmluve (s výnimkou dostatočne vopred VŠZP ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu a správu Aplikácie - najmenej päť (5) dní vopred). Prípadné poruchy a výpadky Aplikácie sa MEDDI v súčinnosti s Autorom Aplikácie zaväzuje odstrániť bezodkladne, najneskôr do dvoch (2) pracovných dní, od momentu oznámenia technickej poruchy Aplikácie ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, prípadne v inom písomne dohodnutom termíne. Na VŠZP nahlásenú poruchu Aplikácie sa MEDDI zaväzuje reagovať do 24 hodín.
MEDDI nezodpovedná za znemožnenie či obmedzenie používania Aplikácie Poistencami VŠZP, spôsobené akýmkoľvek okolnosťami technickej povahy, ktoré MEDDI nie je schopná ovplyvniť (z dôvodu *vis maior*); pre účely tejto Zmluvy sa za dôvod *vis maior* nepovažuje hackerský útok, ak bezpečnostnému incidentu bolo možné predísť prijatím opatrenia, ktoré absentovalo, nebolo správne implementované alebo bolo po správnej implementácii aplikované nesprávnym spôsobom.
4. MEDDI je od 1.6.2024 po dobu účinnosti tejto Zmluvy povinná zaistiť nepretržitú dostupnosť Produktov MEDDI Používateľom, s výnimkou nevyhnutných odstávok z dôvodu aktualizácie Aplikácie, servisných zásahov a/alebo z dôvodu *vis maior*. MEDDI je však v súlade s bodom 3. tohto článku povinná zabezpečiť funkčnosť a dostupnosť Aplikácie pre VŠZP a Poistencov VŠZP tak, aby funkčnosť a dostupnosť Aplikácie pre VŠZP a Poistencov VŠZP nebola mesačne nižšia ako 95 %. V prípade, ak v príslušnom kalendárnom mesiaci klesne funkčnosť a dostupnosť Aplikácie pre VŠZP a Poistencov

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- VšZP pod 95 %, MEDDI je povinný poskytnúť VšZP zľavu zo sumy mesačného paušálu za Službu za príslušný kalendárny mesiac, a to vo výške percentuálneho vyjadrenia nefunkčnosti alebo nedostupnosti Aplikácie pre VšZP a Poistencov VšZP. Zmluvné strany sa dohodli, že monitoring funkčnosti (dostupnosti) Aplikácie bude prebiehať prostredníctvom softvéru <https://www.datadoghq.com>. Pre vylúčenie pochybností platí, že ide o nedostupnosť Aplikácie, ktorá vznikla na strane MEDDI, a teda nejde o nedostupnosť spôsobenú výpadkami internetového pripojenia poskytovateľa internetového pripojenia VšZP alebo Poistenca VšZP, alebo nesprávnym postupom VšZP alebo Poistenca VšZP.
5. V prípade, že MEDDI bude pri plnení tejto Zmluvy využívať služby subdodávateľa, je MEDDI povinná na zmluvnom základe uložiť každému subdodávateľovi tie povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, ktoré sú primerané s ohľadom na rozsah zapojenia subdodávateľa do plnenia pre VšZP namiesto MEDDI alebo spolu s MEDDI. Pre vylúčenie pochybností platí, že MEDDI je predovšetkým povinná pred zapojením subdodávateľa vykonať voči subdodávateľovi analýzu rizík podľa § 6 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej ako „Vyhláška“) a v nadväznosti na identifikované riziká zaviazat' subdodávateľa na prijatie a udržiavanie súvisiacich bezpečnostných opatrení v zmysle Vyhlášky. V prípade, pokiaľ MEDDI poruší svoju povinnosť a analýzu rizík u subdodávateľa nevykoná alebo ju vykoná v nedostatočnom rozsahu, je povinná subdodávateľa zaviazat' na prijatie a udržiavanie bezpečnostných opatrení pre všetky bezpečnostné oblasti v zmysle Vyhlášky, a to aj vtedy, pokiaľ by niektoré v prípade riadneho vykonania analýzy rizík neboli relevantné alebo potrebné.
 6. MEDDI si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch porúch technickej povahy na strane VšZP či v sieti Internet v súčinnosti s Autorom Aplikácie obmedziť či dočasne zastaviť Aplikáciu alebo niektoré jej funkcionality, o čom bude informovať VšZP bez zbytočného odkladu.
 7. MEDDI vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy je pravdivý stav uvedený v tomto bode v písmenách a) až c) nižšie a súčasne sa zaväzuje, že zabezpečí, aby od momentu podpisu Zmluvy tento stav platil a trval minimálne až do zániku Zmluvy a zaväzuje sa, že nebude vyvíjať žiadnu činnosť alebo aktivity na to, aby tento stav bol alebo mohol byť, a to či už priamo alebo nepriamo jeho komisívnym alebo omisívnym konaním zmenený;
 - a) MEDDI vyhlasuje, že všetky práva k Aplikácii vykonáva vo svojom mene a na svoj účet alebo na základe udelenej výhradnej a prevoditeľnej licencie od Autora v minimálne takom rozsahu, ako je uvedené v Zmluve, pričom uvedené vie MEDDI na výzvu VšZP kedykoľvek preukázať;
 - b) MEDDI vyhlasuje, že je v plnom rozsahu oprávnená nakladať s právami k Aplikácii v zmysle Zmluvy;
 - c) MEDDI disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu realizáciu predmetu tejto Zmluvy a poskytovanie Produktov MEDDI Poistencom VšZP.
 8. Marketingová komunikácia MEDDI voči verejnosti ohľadne Produktov MEDDI, obsahujúca zmienku o VšZP, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu VšZP. MEDDI sa zároveň zaväzuje pri prípadnej komunikácii spolupráce v zmysle tejto Zmluvy vyhnúť sa akejkolvek inej prezentácii spolupráce ako tej, že jedným z benefitov Vernostného programu VšZP je aj prístup k Produktom MEDDI pre Poistencov VšZP za zvýhodnených podmienok dojednaných touto Zmluvou.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

9. MEDDI sa zaväzuje počas účinnosti tejto Zmluvy vždy najneskôr v piaty pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po sledovanom kalendárnom mesiaci bezodplatne zaslať VŠZP na e-mailovú adresu kontaktnej osoby štatistický výstup zachytávajúci počet Poistencov VŠZP, ktorí sa v sledovanom kalendárnom mesiaci registrovali do Aplikácie.
10. MEDDI sa zaväzuje Poistencov VŠZP prostredníctvom Aplikácie informovať o skutočnostiach, uvedených v čl. VI bod 3. písm. a) až d) tejto Zmluvy, a to tak, aby Poistenci VŠZP neboli uvedení do omylu ohľadne pravého charakteru Aplikácie, ako ani služieb, ktoré sú v rámci Produktov MEDDI poistencom poskytované alebo sprostredkované.

Čl. VI

Práva a povinnosti VŠZP a jej vyhlásenia

1. VŠZP berie na vedomie, že táto Zmluva predstavuje len dohodu o podmienkach poskytovania Služieb a poskytovania Produktov MEDDI Poistencom VŠZP prostredníctvom Aplikácie, v žiadnom prípade nezakladá žiadne iné práva VŠZP, ako napr. licenčné práva k Aplikácii či iné obdobné právo.
2. VŠZP je povinná zachovať právo na označenie Aplikácie Autorom za účelom jej zreteľného odlišenia od aplikácie prevádzkovej VŠZP.
3. VŠZP berie na vedomie a súhlasí s tým, že:
 - a) poskytovaním Produktov MEDDI zo strany MEDDI, MEDDI nepreberá žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav Poistencov VŠZP (pacientov) a ani za správnosť alebo vhodnosť (efektívnosť) liečby určenej príslušným Lekárom a ani za riadne a včasné vykonanie zdravotných úkonov,
 - b) poskytovanie Produktov MEDDI zo strany MEDDI nie je a ani nenahrádza zdravotnú starostlivosť a ani možnosť Poistenca VŠZP v prípade potreby privolať lekársku službu prvej pomoci,
 - c) Aplikácia nie zdravotníckou pomôckou,
 - d) MEDDI v žiadnom prípade nie je subjektom, či poskytovateľom záchranej zdravotnej služby a iných krízových záchranných zložiek.
4. VŠZP sa zaväzuje poskytovať MEDDI po dobu účinnosti tejto Zmluvy riadne a včas súčinnosť, a to aj bez výzvy MEDDI, a informovať ju o nových skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy a riadne poskytovanie Služby (najmä, nie však zánik nároku na využívanie Produktov MEDDI na základe interných pravidiel VŠZP zo strany Poistenca VŠZP). V prípade, ak VŠZP nebude riadne poskytovať súčinnosť, je MEDDI oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak jej ďalšie riadne poskytovanie nie je bez poskytnutia požadovanej súčinnosti možné.

Čl. VII

Ochrana osobných údajov

1. Nevyhnutnou súčasťou a aj podmienkou poskytovania Služby je spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb Zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany budú za účelom plnenia tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje Poistencov VŠZP a Používateľov a to osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, email, telefónne číslo, ID Poistenca VŠZP nevyhnutné na aktiváciu služby a overenie nároku Poistenca VŠZP na prístup k Produktom MEDDI, prípadne meno a priezvisko zákonného zástupcu Poistenca VŠZP. VŠZP odosiela osobné údaje Poistenca VŠZP, prípadne zákonného zástupcu

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Poistenca VŠZP za účelom registrácie do Aplikácie prostredníctvom Služby potvrdenia nároku Poistenca VŠZP na Produkty MEDDI. MEDDI je oprávnená overovať si nárok Používateľa prostredníctvom ID Poistenca VŠZP.

3. Osobné údaje kontaktných osôb a osôb podieľajúcich sa na plnení predmetu tejto Zmluvy sú spracúvané za účelom plnenia tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany pri plnení predmetu tejto Zmluvy konajú ako dvaja samostatní prevádzkovatelia v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Nariadenie“).
5. Každá Zmluvná strana je zodpovedná za spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb, pričom pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy Zmluvné strany vyhlasujú, že budú chrániť osobné údaje v súlade s Nariadením.
6. Každá Zmluvná strana vyhlasuje, že je oprávnená spracúvať osobné údaje v súlade s predmetom tejto Zmluvy.

ČI. VIII

Výmena dôverných, osobných a iných informácií

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy si môžu vzájomne poskytnúť informácie, pri ktorých je záujem jednej zo zmluvných strán, aby ich druhá zmluvná strana neposkytla tretej osobe alebo nevyužila vo vlastný prospech – Dôverné informácie. Strana prijímajúca takéto dôverné informácie sa zaväzuje minimálne na úrovni odbornej starostlivosti zabezpečiť utajenie takýchto dôverných informácií pred akoukoľvek treťou stranou, nakladať s dôvernými informáciami v intenciách ustanovení o obchodnom tajomstve podľa § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a zdržať sa ich použitia pre svoj vlastný prospech. Zväzok Zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti Zmluvy.

ČI. IX

Zodpovednosť za škodu a sankcie

1. Každá zo Zmluvných strán zodpovedá za škodu, ktorú spôsobila porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
2. Každá zo Zmluvných strán má nárok na náhradu škody, ktorá jej bola spôsobená v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností a záväzkov určených Zmluvou.
3. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že ak v súvislosti s plnením povinností podľa tejto Zmluvy poruší MEDDI svoju právnu (zmluvnú alebo zákonnú) povinnosť, bude povinná VŠZP nahradiť všetku a akúkoľvek škodu.
4. VŠZP má právo na náhradu škody, ktorá jej preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti MEDDI ako platcu DPH, v zmysle § 78 zákona o DPH a následne uplatnením ručenia za daň voči VŠZP v zmysle § 69b tohto zákona a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty. VŠZP má zároveň právo uplatniť u MEDDI i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona o DPH, s príslušným daňovým úradom.
5. VŠZP má právo uplatniť si u MEDDI zmluvnú pokutu vo výške 5 % z mesačného paušálu s DPH za každý aj začatý deň omeškania s poskytnutím Služby podľa tejto Zmluvy.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

6. VŠZP má právo uplatniť si u MEDDI zmluvnú pokutu vo výške 1 500 eur (slovom: tisícpäťsto eur) za porušenie zmluvnej povinnosti MEDDI, uvedenej v čl. III bod 1 a/alebo 5 tejto Zmluvy, čl. V bod 8 a/alebo 10 tejto Zmluvy, a to za každé jednotlivé porušenie zvlášť.
7. VŠZP má právo uplatniť si u MEDDI zmluvnú pokutu vo výške 100 eur (slovom: sto eur) za porušenie zmluvnej povinnosti MEDDI, uvedenej v čl. V bod 7 tejto Zmluvy, a to za každé jednotlivé porušenie zvlášť.
8. Uplatnením zmluvných pokút nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnom rozsahu.

Čl. X

Vyššia moc a osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie povinnosti podľa tejto Zmluvy spôsobené vyššou mocou, pokiaľ táto Zmluva nestanoví inak. Vyššou mocou sa rozumie akákoľvek prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, v prípade ak sa nedá rozumne predpokladať, že by Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v dobe vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla najskôr v dobe, kedy povinná Zmluvná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ prekážka trvá a s ktorou sú účinky spojené.
2. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by Zmluvné strany alebo osoby ovládané Zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej Zmluvnej strany, a rovnako neprijme, ani sa nezaviaže prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy v rozpore s Etickým kódexom VŠZP.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení tejto Zmluvy.
5. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením tejto Zmluvy je poskytnutý Zmluvnej strane alebo zástupcovi Zmluvnej strany v rozpore s týmto článkom Zmluvy, môže zmluvná strana od tejto Zmluvy odstúpiť.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať apolitickosť vo vzájomnom postupe pri uzatváraní Zmluvy a základné morálne a etické hodnoty ustanovené v obsahu Etického kódexu VŠZP. V prípade nedodržiavania stanovených apolitických, morálnych a etických hodnôt je Zmluvná strana oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Čl. XI Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú** a to od 1.6.2024 do 31.12.2024.
2. Pred uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená, môžu Zmluvné strany túto Zmluvu ukončiť aj:
 - a) **odstúpením od Zmluvy**; od Zmluvy je možné odstúpiť za podmienok uvedených v bode 3 až 5 tohto článku Zmluvy s tým, že každé oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy, ak v oznámení nie je uvedený neskorší deň. Odstúpením od Zmluvy nezaniká oprávnenej Zmluvnej strane nárok na náhradu škody podľa tejto Zmluvy,
 - b) **dohodou Zmluvných strán**; dohodu musia Zmluvné strany uzatvoriť v písomnej forme, pričom za deň ukončenia tejto Zmluvy sa považuje deň dohodnutý v takejto dohode a k takýto deň nie je v tejto dohode dohodnutý, Zmluva zaniká dňom uzatvorenia takejto dohody,
 - c) **výpoved'ou**; výpoveď je oprávnená podať ktorákoľvek Zmluvná strana, a to aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba je [3] mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna Zmluvná strana poruší povinnosti podľa tejto Zmluvy alebo podľa všeobecne záväzného právneho predpisu
 - a) nepodstatným spôsobom, druhá Zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy, ak porušujúca Zmluvná strana ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Zmluvnou stranou, ktorá Zmluvu neporušila, nesplní svoju povinnosť,
 - b) podstatným spôsobom, druhá Zmluvná strana má právo odstúpiť od tejto Zmluvy; Zmluvné strany za podstatné porušenie povinností budú považovať najmä, ak
 2. VŠZP postúpi túto Zmluvu (t. j. akékoľvek právo, pohľadávku alebo povinnosť z nej vyplývajúcu) bez písomného súhlasu MEDDI tretej osobe,
 3. MEDDI je v omeškaní s poskytovaním Služby o viac ako desať (10) pracovných dní a/alebo neposkytuje Poistencom VŠZP Produkty MEDDI viac ako dva (2) dni a/alebo poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť, uvedenú v čl. III bod 1 a/alebo 5 tejto Zmluvy, čl. V bod 8 alebo 10 tejto Zmluvy.
4. VŠZP je oprávnená odstúpiť od Zmluvy aj v prípade:
 - a) ak sa MEDDI stane dlžníkom poistného na zdravotné poistenie, ktoré je povinný platiť VŠZP a dlžné poistné neuhradí ani v dodatočnej lehote poskytnutej MEDDI VŠZP v písomnej výzve,
 - b) ak bol MEDDI alebo spoločnosti MEDDI hub a.s., IČO: 062 30 458 uložený jeden, alebo viacero trestov, uvedených v § 10 zák. č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb alebo jeden alebo viac trestov podľa právneho predpisu, upravujúceho trestnú zodpovednosť právnických osôb, platného v Českej republike.

Čl. XII Doručovanie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, resp. informácie, ktoré sú Zmluvné strany povinné si vzájomne oznámiť/poskytnúť podľa Zmluvy budú robiť v slovenskom jazyku a v písomnej forme (ďalej len „**Písomnosti**“) okrem prípadu, že v Zmluve je pre dané oznámenie dohodnuté niečo iné. Písomnosti si budú Zmluvné strany vzájomne doručovať

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- osobne, poštou alebo prostredníctvom doručovateľa - kuriérskou službou, alebo e-mailom, ak sa Zmluvné strany v Zmluve nedohodli inak.
2. Pri osobnom doručovaní Písomností, pri doručovaní poštou, kuriérskou službou alebo pri oznamovaní skutočností prostredníctvom elektronických prostriedkov sa Písomnosť doručuje na poslednú Zmluvnej strane známu korešpondenčnú adresu alebo oznámenie adresuje na poslednú Zmluvnej strane známu e-mailovú adresu, alebo telefónne číslo uvedené v tomto článku Zmluvy. Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie Písomnosti alebo oznámenia, ak druhá Zmluvná strana neoznámila bez zbytočného odkladu zmenu údajov uvedených v bode 6 tohto článku druhej Zmluvnej strane.
 3. Pri osobnom doručovaní sa Písomnosť považuje za doručенú okamihom, keď si Zmluvné strany písomne potvrdia takéto doručenie Písomnosti.
 4. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa Písomnosť považuje za doručенú v deň, kedy adresát potvrdí jej prijatie doručovateľovi. Písomnosti sa považujú za doručенé v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel.
 5. S výnimkou elektronicky doručovanej faktúry sa Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu považujú za doručенé nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany. Na doručovanie Písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku Zmluvy, akéhokoľvek porušenia Zmluvy sa nepoužije e-mail. Pri doručovaní prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby sa Písomnosť považuje za doručенú momentom prevzatia tejto písomnosti druhou Zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade neúspešnosti takejto formy doručenia sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
 6. Korešpondenčnými adresami Zmluvných strán na doručovanie v zmysle Zmluvy sú:

Korešpondenčná adresa MEDDI:

MEDDI hub s.r.o.

Mlynské Nivy 5
821 09 Bratislava

E-mailová adresa MEDDI:

Telefonický kontakt MEDDI:

Korešpondenčná adresa VŠZP:

Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Panónska cesta 2
851 04 Bratislava – mestská časť Petržalka

E-mailová adresa VŠZP:

Telefonický kontakt VŠZP:

7. Korešpondenčné adresy, e-mailové adresy, a telefónne čísla Zmluvných strán uvedené v predchádzajúcom bode tohto článku je každá zo Zmluvných strán oprávnená jednostranne meniť. Tieto zmeny sú účinné voči druhej Zmluvnej strane až momentom doručenia zmenených údajov tejto druhej Zmluvnej strane.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Čl. XIII Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva
 - a) sa spravuje slovenským právnym poriadkom; na práva a povinnosti bližšie neupravené touto Zmluvou sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - b) nadobúda platnosť dňom, kedy bola podpísaná obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, najskôr však dňa 1.6.2024,
 - c) je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch s platnosťou originálu, každá Zmluvná strana z nich obdrží dve vyhotovenia.
2. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.
3. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené rokovaním a dohodou Zmluvných strán mimosúdnou cestou. Ak nedôjde k dohode mimosúdnou cestou, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd v zmysle zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať výlučne iba v písomnej podobe, a to vo forme dodatkov odsúhlasených oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak; uvedené platí aj pre dohodu Zmluvných strán o písomnej forme tejto Zmluvy, ako aj pre zmenu písomnej formy samotnej. Zmena kontaktnej osoby sa realizuje písomným oznámením druhej zmluvnej strane.
5. Akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, ktoré je alebo sa stane neplatným, nezákonným, neúčinným alebo nevynútiteľným podľa platného práva, nemá a ani v budúcnosti to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v dobrej viere, rešpektujúc zásady poctivého obchodného styku rokovať tak, aby bolo neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné ustanovenie zmluvy písomne nahradené iným ustanovením, ktorého vecný obsah bude zhodný alebo čo možno najviac podobný ustanoveniu, ktoré je nahradzované, pričom účel a zmysel Zmluvy musí byť zachovaný. Do doby, pokiaľ takáto dohoda nebude uzavretá, rovnako v prípade, ak k nej vôbec nedôjde, použijú sa na nahradenie neplatného, neúčinného alebo nevynútiteľného ustanovenia iné ustanovenia Zmluvy, a ak také ustanovenia nie sú, použijú sa ustanovenia slovenských právnych predpisov a inštitútov, ktoré sú upravené slovenským právnym poriadkom, pričom sa použijú také ustanovenia, ktoré zodpovedajú kritériám predchádzajúcej vety.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že:
 - a) si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, čo potvrdzujú svojím podpisom.
 - b) osoby, ktoré za nich túto Zmluvu podpisujú, sú plne oprávnené a spôsobilé na takéto konanie, ktoré platne a účinne zaväzuje tú Zmluvnú stranu, za ktorú tieto osoby konajú.

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

7. Prílohami tejto Zmluvy sú:

- a) Príloha č. 1 – Cenová ponuka
- b) Príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky používania Aplikácie MEDDI App

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa 30. 5. 2024

Mgr. Ing. ~~Jirí Pecina~~, MBA, MHA
konateľ
MEDDI hub s.r.o.

doc. JUDr. PhDr. Michal Duriš, PhD.
predseda predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Ing. Matúš Jurových, MBA
člen predstavenstva
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.

Cenová ponuka**Pre Poistenca VŠZP – jednotlivca:**

Popis služieb v MEDDI App		Cena bez DPH	Cena s DPH
2 x kontakt s lekárom do 2 hod. (pred prvým zakúpením balíka služieb)		zdarma	zdarma
2 x digitálna diagnostika bez písomného stanoviska lekára (pred prvým zakúpením balíka služieb, jednorazový poplatok bez ďalšej viazanosti)		4,00 €	4,80 €
mesačný poplatok pre poistenca za balík služieb	neobmedzený počet kontaktov s lekárom do 30 minút	7,50 € mesačne	9,00 € mesačne
	1 x mesačne digitálna diagnostika s písomným stanoviskom lekára		
jednorazový poplatok pre poistenca za služby digitálnej diagnostiky bez písomného stanoviska lekára (mimo mesačného poplatku)		2,75 € za službu	3,30 € za službu
jednorazový poplatok pre poistenca za služby digitálnej diagnostiky s písomným stanoviskom lekára (mimo mesačného poplatku)		10,00 € za službu	12,00 € za službu

Pre skupinu Poistencov VŠZP (skupina maximálne štyroch poistencov):

Popis služieb v MEDDI App		Cena bez DPH	Cena s DPH
2 x kontakt s lekárom do 2 hod. (pred prvým zakúpením balíka služieb)		zdarma	zdarma
2 x digitálna diagnostika bez písomného stanoviska lekára (pred prvým zakúpením balíka služieb, jednorazový poplatok bez ďalšej viazanosti)		4,00 €	4,80 €
mesačný poplatok pre skupinu poistencov za balík služieb	neobmedzený počet kontaktov s lekárom do 30 minút	14,00 € mesačne	16,80 € mesačne
	1 x mesačne digitálna diagnostika s písomným stanoviskom lekára pre každého poistenca v skupine		
jednorazový poplatok pre poistenca za služby digitálnej diagnostiky bez písomného stanoviska lekára (mimo mesačného poplatku)		2,75 € za službu	3,30 € za službu
jednorazový poplatok pre poistenca za služby digitálnej diagnostiky s písomným stanoviskom lekára (mimo mesačného poplatku)		10,00 € za službu	12,00 € za službu

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY používania aplikácie MEDDI App

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť **MEDDI hub s. r. o.**, IČO: 54 217 181, so sídlom Mlynské Nivy 5, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 156940/B, zastúpená: Mgr. Ing. Jiřím Pecinom, MBA, MHA – konateľom spoločnosti (ďalej len ako „**MEDDI**“ alebo aj ako „**Poskytovateľ**“) je výhradným implementačným partnerom v rámci Slovenskej republiky pre implementáciu webovej a mobilnej aplikácie s názvom MEDDI App a MEDDI MD, ktorej vlastníkom a autorom je spoločnosť MEDDI hub a.s., IČO: 062 30 458, so sídlom Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 25071 (ďalej len „**Autor**“).
- 1.2. MEDDI je oprávneným držiteľom a výhradným vykonávateľom všetkých práv, t.j. autorských a majetkových práv Autora k Aplikácii, udelených jej Autorom pre územie Slovenskej republiky.
- 1.3. Aplikácia sa prevádzkuje prostredníctvom portálov MEDDI app (pre Užívateľov-pacientov) a/alebo MEDDI MD (pre Užívateľov-lekárov). Ak sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach vo vzťahu k Užívateľovi-pacientovi hovorí o Aplikácii, myslí sa tým webové rozhranie www.meddiapp.com a mobilná aplikácia MEDDI.
- 1.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky stanovujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Poskytovateľom a osobou, ktorá má záujem o využitie Služby ponúkanej Poskytovateľom prostredníctvom Aplikácie (ďalej ako „**Zmluva na poskytnutie Služby**“).
- 1.5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami:
 - a) Zákona o zdravotnej starostlivosti;
 - b) Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti;
 - c) Zákona o obchodoch na diaľku,
 - d) Zákona o ochrane spotrebiteľa,
 - e) Občianskeho zákonníka,
 - f) Obchodného zákonníka,
 - g) Autorského zákona, a
 - h) inými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 1.6. Tieto Všeobecné obchodné podmienky súčasne upravujú podmienky používania Užívateľského konta v Aplikácii.
- 1.7. Záujemca o využívanie Aplikácie a Služieb poskytovaných prostredníctvom nej potvrdzuje akceptáciu týchto Všeobecných obchodných podmienok registráciou Užívateľského konta v Aplikácii.
- 1.8. Momentom registrácie Užívateľského konta v Aplikácii sú tieto Všeobecné obchodné podmienky pre Zmluvné strany záväzné.
- 1.9. Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy na poskytnutie Služby. V prípade, že v uzatvorenej Zmluve na poskytnutie Služby boli

výslovne dojednané odchylné podmienky alebo bolo výslovne dojednané vylúčenie aplikovania niektorých ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok, má takého odchylné dojednanie v Zmluve na poskytnutie Služby prednosť. V ostatných prípadoch sa na vzájomné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa uplatnia tieto Všeobecné obchodné podmienky.

- 1.10. Právne vzťahy Poskytovateľa s Užívateľom, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o obchodoch na diaľku, Zákona o ochrane spotrebiteľa a ďalších príslušných právnych predpisov.

II. DEFINÍCIE POJMOV A VÝKLAD VOP

- 2.1. Na účely vzájomných vzťahov medzi Poskytovateľom a Užívateľom ako aj na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

- a) **Aplikácia** má význam uvedený v článku VII. týchto VOP.
- b) **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- c) **BioScan** má význam uvedený v bode 4.14. týchto VOP.
- d) **Cena** znamená peňažnú sumu Služby uvedenú pri konkrétnom type Služby sprístupnenej Užívateľovi prostredníctvom Aplikácie, ktorú Užívateľ, ktorý má záujem o využitie Služby uhradza a má význam uvedený v článku V. týchto VOP.
- e) **Cenník** znamená platný prehľad Cien jednotlivých druhov Služieb ponúkaných Užívateľom-pacientom Poskytovateľom, zverejnený v elektronickej podobe v Aplikácii.
- f) **Informovaný súhlas** znamená preukázateľný súhlas s poskytnutím zdravotnej starostlivosti Lekárom Užívateľovi, ktorému predchádzalo poučenie alebo odmietnutie poučenia podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti. Informovaný súhlas musí byť potvrdený Užívateľom.
- g) **Lekár** znamená poskytovateľ zdravotnej starostlivosti v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom, ktorý je oprávnený poskytovať zdravotnú starostlivosť podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti.
- h) **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- i) **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- j) **Objednávka** predstavuje záväzný elektronický návrh na uzatvorenie Zmluvy na poskytnutie Služby uskutočnený Užívateľom voči Poskytovateľovi v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka uskutočnený kliknutím na pole „Aktivovať“.
- k) **Ochrana osobných údajov** znamená ochrana osobných údajov poskytovaná v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa

zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

- l) **Platobná brána** znamená platobný prostriedok slúžiaci na úhradu Ceny za Služby Poskytovateľovi.
- m) **Poskytovateľ** má význam uvedený v bode 1.1. týchto VOP.
- n) **Požiadavka** znamená žiadosť o poskytnutie Zdravotného výkonu Lekárom vytvorená Užívateľom prostredníctvom Aplikácie.
- o) **Služba** má význam uvedený v bode 3.6. a článku IV. týchto VOP.
- p) **Spojenie s Lekárom** má význam uvedený v bode 4.8. týchto VOP.
- q) **Tretia osoba** znamená **(i)** maloleté dieťa mladšie ako 18. rokov, a/alebo **(ii)** plnoletá fyzická osoba, ktorá v čase poskytnutia Služby dovŕšila 18. rok veku alebo dosiahla plnoletosť inak podľa platných predpisov Slovenskej republiky, ktorá však bola pozbavená spôsobilosti na právne úkony, ktorej spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená alebo ktorá trpí duševnou poruchou, ktorá jej bráni rozpoznať zmysel a význam svojho konania (t. j. osoba nespôsobilá dať Informovaný súhlas); Tretie osoby sa môžu poskytnutia Služby zúčastniť len v sprievode svojho zákonného zástupcu, opatrovníka, poručníka, inej fyzickej osoby ako rodiča, ktorá má maloleté dieťa zverené do osobnej starostlivosti, osoby, ktorá má maloleté dieťa v náhradnej osobnej starostlivosti, osoby, ktorá má maloleté dieťa v pestúnskej starostlivosti, osoby, ktorá má záujem stať sa pestúnom a má maloleté dieťa dočasne zverené do starostlivosti budúceho osvojiteľa, osoby, ktorá má dieťa zverené podľa zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 160/2015 Z.z. civilného sporového poriadku v znení neskorších predpisov alebo zákona č. 161/2015 Z.z. civilného mimosporového poriadku v znení neskorších predpisov alebo štatutárneho zástupcu zariadenia v ktorom sa vykonáva rozhodnutie súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, rozhodnutie súdu o uložení neodkladného opatrenia, rozhodnutie súdu o nariadení výchovného opatrenia alebo rozhodnutie súdu o uložení ochrannej výchovy v zmysle ustanovenia § 6 ods. 1 písm. b) Zákona o zdravotnej starostlivosti (ďalej ako „**Zákonný zástupca**“).
- r) **Užívateľ** znamená fyzická osoba – poistenec zdravotnej poisťovne, ktorá dovŕšila vek 18 rokov, ktorej nebola obmedzená spôsobilosť na právne úkony v rozsahu používania Aplikácie a ktorá sa zaregistrovala v Aplikácii. Užívateľ je samoplatca Služby.
- s) **Užívateľské konto** znamená osobitný užívateľský účet vytvorený Užívateľom v Aplikácii, do ktorého sa Užívateľ prihlasuje prostredníctvom svojej prihlasovacej e-mailovej adresy a Užívateľom zvoleného prístupového užívateľského hesla a v ktorom má Užívateľ prístup k svojej osobnej a chránenej zložke obsahujúcej prehľad Služieb poskytnutých Poskytovateľom Užívateľovi, vrátane Cien za ich využitie. Užívateľ vytvorením Užívateľského konta získa súčasne prístup aj k ďalším informáciám Poskytovateľa tvoriacich obsah Užívateľského konta.
- t) **Všeobecné obchodné podmienky** alebo aj ako **VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky Poskytovateľa, ktoré upravujú dovolený spôsob používania Aplikácie vrátane jej funkcionalít.

- u) **Zákon o ADR** znamená zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- v) **Zákon o DPH** znamená zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- w) **Zákon o obchodoch na diaľku** znamená zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- x) **Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- y) **Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti** znamená zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- z) **Zákon o zdravotnej starostlivosti** znamená zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- aa) **Zdravotný výkon** znamená výkon konkrétnej činnosti Lekára v rámci poskytnutia zdravotnej starostlivosti v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti formou online konzultácie zdravotného stavu Užívateľa s Lekárom prostredníctvom Aplikácie.
- bb) **Zmluva o poskytnutí Zdravotných výkonov** znamená dohodu o poskytnutí Zdravotného výkonu uzatvorenú medzi Lekárom a Užívateľom prostredníctvom Aplikácie. Na Zmluvu o poskytnutí Zdravotných výkonov sa nevzťahuje Zákon o obchodoch na diaľku v súlade s jeho ustanovením § 1 ods. 2 písm. b).
- cc) **Zmluva na poskytnutie Služby** znamená dohodu o podmienkach poskytovania Služby Poskytovateľom Užívateľovi uzatvorenú medzi Poskytovateľom a Užívateľom prostredníctvom Aplikácie prostriedkami predaja na diaľku alebo na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa (t. j. s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie) a má význam uvedený v článku III. týchto VOP.
- dd) **Zmluvné strany** znamená pre účely Zmluvy na poskytnutie Služby Poskytovateľ a Užívateľ spoločne a každý jednotlivito ako Zmluvná strana.

- 2.2. Výklad týchto Všeobecných obchodných podmienok sa riadi nasledovnými pravidlami:
- 2.2.1. Odkazy na **články** a **odseky** sa vykladajú ako odkazy na príslušné články a odseky týchto VOP.
 - 2.2.2. Odkazy na **právny predpis** alebo **príslušný právny predpis** sa vykladajú ako odkazy na zákony, nariadenia vlády, vyhlášky ministerstiev alebo iné všeobecne záväzné normatívne právne akty.
 - 2.2.3. Odkazy na **dni** sú odkazy na kalendárne dni, ak nie je vo VOP uvedené inak.
 - 2.2.4. Pojmy **najmä** alebo **vrátane** v týchto VOP znamenajú „najmä, nie však výhradne“ (bez ohľadu na to, či je táto formulácia výslovne uvedená alebo nie) a nie je možné

ich vykladať tak, že obmedzujú možnosti výlučne na položky, ktoré sú vo výpočte uvedené.

2.2.5. Pojmy definované v týchto VOP v **množnom čísle** majú rovnaký význam aj v čísle jednotnom a naopak.

2.2.6. **Nadpisy** sú v týchto VOP použité len pre prehľadnosť a lepšiu orientáciu a nemajú vplyv na výklad týchto VOP.

III. ZMLUVA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

- 3.1. Podmienkou poskytovania Služieb Poskytovateľa prostredníctvom Aplikácie je uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby.
- 3.2. Zmluva na poskytnutie Služby sa uzatvára na základe Objednávky Užívateľa za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 3.3. Objednávka je záväzným návrhom Užívateľa na uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka.
- 3.4. Potvrdenie Objednávky Poskytovateľom Služby je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy na poskytnutie Služby v zmysle ustanovenia § 43c Občianskeho zákonníka.
- 3.5. Potvrdením Objednávky Poskytovateľom vzniká medzi Poskytovateľom a Užívateľom zmluva, ktorej predmet a náležitosti sú uvedené v týchto VOP. Predpokladom pre potvrdenie Objednávky Poskytovateľom je úplné a úspešné zrealizovanie platby Ceny za vybrané Služby Užívateľom.
- 3.6. **Predmetom Zmluvy na poskytnutie Služby** je v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľom Službu, ktorou sa rozumie vytvorenie možnosti (i) konzultovať zdravotný stav Užívateľa s Lekárom distančnou formou (sms, e-mail, video hovor) a/alebo (ii) merať vybrané zdravotné parametre Užívateľa na diaľku (BioScan), a to prostredníctvom Aplikácie. Služby Poskytovateľa sa obmedzujú na spravovanie platformy s profilmi Užívateľov, platformy pre komunikáciu medzi Užívateľom a Lekárom a platformy pre meranie vitálnych funkcií Užívateľov pomocou metódy fotopletyzomografie pomocou prednej či zadnej kamery mobilného telefónu (smartfónu) Užívateľa (ďalej spoločne ako „**Služba**”).
- 3.7. Ustanovenia VOP sú v zmysle ustanovení § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy na poskytnutie Služby, ktorá bude uzatvorená v súlade s týmito VOP. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť VOP za podmienok uvedených v bode 19.6. týchto VOP.
- 3.8. Užívateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy na poskytnutie Služby. Náklady, ktoré Užívateľovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy na poskytnutie Služby alebo jej plnením (najmä náklady na internetové pripojenie, náklady na sms, e-maily a/alebo telefonické hovory), znáša a hradí Užívateľ, pričom náklady na sms a/alebo telefónne hovory sa nelíšia od bežnej sadzby.
- 3.9. Užívateľ pri uzatváraní a plnení Zmluvy na poskytnutie Služby nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 3.10. Zmluva na poskytnutie Služby – Spojenie s Lekárom sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Objednávke nie je uvedené inak.

- 3.11. Zmluva na poskytnutie Služby – BioScan sa uzatvára na dobu určitú, a to do momentu poskytnutia predmetnej Služby (uskutočnenia merania).
- 3.12. Zmluva na poskytnutie Služby nadobúda platnosť a účinnosť dňom potvrdenia Objednávky Poskytovateľom Služby.
- 3.13. Uzavretím Zmluvy na poskytnutie Služby Užívateľ výslovne udeľuje súhlas (i) so začatím poskytovania Služby ihneď po uzavretí Zmluvy na poskytnutie Služby, teda ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby a (ii) s platením predplatného vo výške stanovenej Poskytovateľom za poskytnutie vybranej Služby.
- 3.14. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu a včasnému plneniu záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy na poskytnutie Služby (vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok).

IV. SLUŽBA POSKYTOVATEĽA

- 4.1. Užívateľ si môže od Poskytovateľa objednať Službu prostredníctvom Aplikácie tým, že si z ponuky Služieb ponúkaných Poskytovateľom vyberie Službu, o ktorú má záujem a klikne na pole „Aktivovať“. Následne bude Užívateľ presmerovaný na Platobnú bránu za účelom úhrady Ceny Služby svojou platobnou kartou. Po úspešnom vykonaní platby Ceny bude Užívateľ automaticky presmerovaný naspäť na webové rozhranie Poskytovateľa.
- 4.2. Služby poskytované prostredníctvom Aplikácie nenahrádzajú komplexné poskytovanie zdravotnej starostlivosti; slúžia ako alternatívny kontakt medzi Užívateľom a Lekárom. Okrem používania Aplikácie sa Užívateľom odporúča, aby vyhľadali všeobecnú ambulantnú starostlivosť alebo špecializovanú ambulantnú starostlivosť, ktorá dokáže presnejšie diagnostikovať príznaky ochorenia prostredníctvom priameho kontaktu s poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti.
- 4.3. Poskytovateľ Služby nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti a ako osoba, ktorá zabezpečuje prevádzku Aplikácie nijak nevstupuje do prípadného zmluvného vzťahu medzi Užívateľom a Lekárom.
- 4.4. Poskytovateľ Služby v žiadnom prípade neposkytuje, nezaisťuje ani nesprostredkováva všeobecnú, odbornú alebo akútnu zdravotnú starostlivosť, ani nie je subjektom, či poskytovateľom záchranej zdravotnej služby a iných krízových záchranných zložiek.
- 4.5. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody na zdraví Užívateľa či tretích osôb, ktoré by vyplývali z využitia Služieb Poskytovateľa.
- 4.6. Užívateľ si je vedomý, že mu objednaním Služby nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log, ochranných známkov či patentov Autora, ani Poskytovateľa alebo ďalších firiem, ak nie je v konkrétnom prípade osobitnou zmluvou dohodnuté inak.
- 4.7. Poskytovateľ poskytuje Službu v rámci Slovenskej republiky.
- 4.8. **Spojenie s Lekárom**. Služba spočíva vo vytvorení možnosti pre Užívateľov Aplikácie kontaktovať Lekára za účelom poskytnutia zdravotnej starostlivosti Užívateľovi Lekárom, formou online konzultácie zdravotného stavu Užívateľa s Lekárom, a to spôsobom a za podmienok podľa týchto Všeobecných obchodných podmienok.

- 4.9. Konzultácia slúži na odborné posúdenie a zhodnotenie zdravotného stavu Užívateľa; v žiadnom prípade nenahrádza celkové lekárske vyšetrenie zdravotného stavu, príznakov zdravotného stavu a zdravotných problémov Užívateľa.
- 4.10. Užívateľ berie na vedomie, že kontakt s Lekárom prebieha výlučne elektronicky (t. j. online) a nikdy nie osobne.
- 4.11. Poskytovateľ nezodpovedá za (i) obsah a formu konzultácie, (ii) informácie a odporúčania oznámené Užívateľovi počas konzultácie, ani (iii) za prípadne nastavenú liečbu Užívateľom vzhľadom na závery konzultácie.
- 4.12. Poskytovateľ nesie zodpovednosť a zodpovedá výlučne za to, že všetci Lekári, ktorých služby sú súčasťou Služby Poskytovateľa – Spojenie s Lekárom sú oprávnenými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti.
- 4.13. Okrem prípadov osobitne uvedených v týchto VOP sú Lekári oprávnení odmietnuť vykonať konzultáciu ak (i) Užívateľ odmietne pred konzultáciou preukázať svoju totožnosť a overiť svoje osobné údaje z občianskeho preukazu, pasu alebo iného dokladu totožnosti Užívateľa, (ii) Tretia osoba sa konzultácie zúčastňuje bez svojho Zákonného zástupcu alebo Zákonný zástupca Tretej osoby odmietne pred konzultáciou preukázať a overiť totožnosť Tretej osoby, (iii) Užívateľ sa počas konzultácie správa urážlivo alebo je zjavne pod vplyvom alkoholu, omamných a/alebo psychotropných látok, prípadne v stave, ktorý neumožňuje Lekárovi riadne viesť konzultáciu, (iv) Užívateľ alebo Tretia osoba porušila alebo nedodržala pokyny a podmienky vzťahujúce sa na konzultáciu uvedené v týchto VOP, alebo podmienky a pokyny oznámené Poskytovateľom a/alebo Lekárom, (v) nemožnosť vykonať konzultáciu z dôvodu okolností majúcich charakter *vis maior* alebo iných objektívnych okolností nezávislých od vôle Lekára.
- 4.14. **BioScan**. Služba umožňuje cez kameru v telefóne (smartfóne) merať krvný tlak, srdcovú frekvenciu (pulz), frekvenciu dýchania, saturáciu krvi kyslíkom a úroveň duševného stresu. MEDDI BioScan je integrovaný algoritmus v Aplikácii, ktorý získava zdravotné merania z kontinuálneho videozáznamu odhalenej kože na povrchu ľudskej tváre pomocou hardvéru už zabudovaného v telefóne. Obraz sa analyzuje pomocou pokročilých algoritmov umelej inteligencie a hlbokého učenia vrátane počítačového videnia a technológie spracovania signálu. Výsledky sa zobrazia ihneď po meraní. MEDDI BioScan nie je podľa platnej legislatívy zdravotníckou pomôckou; merania získané pomocou funkcie MEDDI BioScan sú len orientačné.

V. CENA SLUŽBY

- 5.1. Ak nie je Zmluvnými stranami vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo písomne dohodnuté inak, Cena Služby je uvedená v Cenníku Poskytovateľa platnom k okamihu odoslania Objednávky Poskytovateľovi prostredníctvom Aplikácie. Poskytovateľ Cenník sprístupní Užívateľovi priamo v Aplikácii.
- 5.2. Cena Služby je uvedená osobitne pri každom type Služby v mene EURO. Užívateľ berie na vedomie, že Cena Služby nie je hradená z verejného zdravotného poistenia a Užívateľ je povinný uhradiť Cenu Služby v plnom rozsahu samostatne.

- 5.3. Cena Služby je uvedená ako konečná vrátane dane z pridanej hodnoty (ak sa aplikuje), všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov na dodanie Služby prostredníctvom Aplikácie.
- 5.4. Cena Služby – Spojenie s Lekárom je Užívateľom uhrádzaná mesačne vopred formou predplatného vo výške podľa Cenníka zodpovedajúcej obdobiu, na ktorú sa Služba predpláca. Dohoda o predplatnom Služby sa uzatvára na predplatné obdobie jedného (1) mesiaca a automaticky sa predlžuje vždy o jeden (1) mesiac, až do momentu, kedy Užívateľ neukončí Zmluvu na poskytnutie Služby v súlade s týmito VOP.
- 5.5. Cena Služby – BioScan je Užívateľom uhrádzaná vopred formou jednorazového poplatku za každé samostatné meranie ponúkané v rámci predmetnej Služby.
- 5.6. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Užívateľom jednostranne zmeniť Cenu Služby, je však povinný zmenu Ceny Služby oznámiť Užívateľovi najmenej jeden (1) mesiac pred účinnosťou zmeny Ceny Služby, a to najmä v prípadoch zmeny právnych a daňových predpisov, ako aj v prípadoch zvýšenia ročnej miery inflácie vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky, cien materiálu, energií a služieb potrebných na poskytovanie Služby, a to primerane tomuto zvýšeniu. Bez ohľadu na uvedené je Poskytovateľ oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Užívateľom jednostranne zmeniť Cenu Služby aj z iných ako tu uvedených dôvodov, je však povinný zmenu Ceny Služby oznámiť Užívateľovi najmenej jeden (1) mesiac pred účinnosťou zmeny Ceny Služby. Možnosť Užívateľa v takom prípade ukončiť Zmluvu na poskytnutie Služby kliknutím na tlačidlo „Zrušenie Služby“, nachádzajúce sa v rozhraní jeho Užívateľského konta, tým nie je dotknutá.
- 5.7. Aktualizáciou Cien v Cenníku zaniká platnosť predchádzajúcich Cien. Pre Užívateľa je záväzná Cena v čase odoslania Objednávky Poskytovateľovi.
- 5.8. Ak sa Zmluvné strany dohodnú, že súčasťou Služby budú činnosti Poskytovateľa neuvedené v Cenníku, určí sa Cena dohodou Zmluvných strán.
- 5.9. Ak bude Cena Služby už uhradená, Poskytovateľ začne s poskytovaním Služby ihneď po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby (t. j. potvrdením Objednávky podľa bodu 3.5. týchto VOP) medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý týmto výslovne žiada o poskytovanie Služby pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby podľa bodu 12.2. týchto VOP. Poskytovateľ týmto Užívateľa poučuje, že udelením súhlasu so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby uvedenej v bode 12.2. týchto VOP, Užívateľ stráca po úplnom poskytnutí Služby právo na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1. Užívateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za Služby vopred (t. j. pred ich reálnym poskytnutím), a to bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobnej karty Užívateľa a podľa inštrukcií v Aplikácii.
- 6.2. Cena Služby sa považuje za uhradenú momentom pripísania peňažných prostriedkov zodpovedajúcich príslušnej čiastke Ceny Služby na bankový účet Poskytovateľa.
- 6.3. V prípade, ak Užívateľ neuhradí Cenu za vybranú Službu v celom rozsahu bezprostredne po zaslaní Objednávky a presmerovaní na Platobnú bránu, Objednávka sa automaticky stornuje a považuje sa za neprijatú Poskytovateľom.

- 6.4. Po úhrade Ceny Služby bude Užívateľ oprávnený na poskytnutie činností zodpovedajúcich zvolenej verzii Služby.
- 6.5. Zmluvné strany sa dohodli a Užívateľ v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písmeno b) Zákona o DPH súhlasí s tým, že Poskytovateľ mu bude vystavovať faktúru za poskytovanú Službu vo forme elektronickej faktúry. V prípade, ak má Užívateľ v jednotlivom prípade záujem na vystavení odpisu faktúry v listinnej forme, Poskytovateľ takúto vystaví na základe písomnej žiadosti Užívateľa a za odplatu podľa Cenníka (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Cenníka). Elektronickej faktúru sprístupňuje Poskytovateľ Užívateľovi prostredníctvom Užívateľského konta Užívateľa alebo jej zaslaním na e-mailovú adresu Užívateľa.
- 6.6. V prípade keď Užívateľovi vznikne podľa Všeobecných obchodných podmienok nárok na vrátenie Ceny za Služby, bude Cena za Služby Užívateľovi vrátená automaticky najneskôr do siedmich (7) dní od okamihu vzniku nároku na vrátenie Ceny za Služby podľa Všeobecných obchodných podmienok (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorá bola použitá na úhradu Ceny za Služby Užívateľom. Poskytovateľ týmto výslovne informuje Užívateľa, že ak Užívateľ platne odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, ktorej plnenie sa už začalo na výslovnú žiadosť Užívateľa, je Užívateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby. V prípade, že dôjde v súlade s dohodou Zmluvných strán, zákonom alebo týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami k predčasnému ukončeniu poskytovania Služby, udeľuje Užívateľ ako príjemca Služby Poskytovateľovi súhlas na opravu základu dane podľa Zákona o DPH, ak je oprava základu dane nevyhnutná z dôvodu riadneho vysporiadania predčasného ukončenia poskytovania Služby.
- 6.7. Ak sa Užívateľ dostane do omeškania so splnením akéhokoľvek svojho peňažného dlhu voči Poskytovateľovi, nie je Poskytovateľ povinný poskytnúť Užívateľovi Služby, a to až do riadneho uhradenia peňažného dlhu Užívateľa.
- 6.8. Zmluvné strany nie sú oprávnené jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku proti pohľadávke druhej Zmluvnej strany vyplývajúcej zo Zmluvy na poskytnutie Služby, z jej porušenia, alebo z poskytnutia Služby na základe neplatnej alebo zrušenej Zmluvy na poskytnutie Služby.

VII. APLIKÁCIA

- 7.1. Aplikácia je online komunikačná platforma, ktorá umožňuje na základe Zmluvy na poskytnutie Služby uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Užívateľom, (i) elektronickej komunikáciu Užívateľa s Lekárom a/alebo (ii) meranie vybraných zdravotných parametrov Užívateľa na diaľku (BioScan).
- 7.2. Predmetom elektronickej komunikácie budú, na základe Požiadavky Užívateľa, najmä odborné konzultácie a odborné posudky týkajúce sa zdravotného stavu Užívateľa. V rámci tejto komunikácie sa realizuje prenos údajov a iných informácií zabezpečený šifrovaním.
- 7.3. Aplikácia je autorským dielom Autora a je chránená predovšetkým Autorským zákonom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

- 7.4. Autorské práva a priemyselné práva viažuce sa na Aplikáciu alebo s ňou inak spojené (ďalej len „**Duševné práva**“), sú buď:
- (i) vo vlastníctve Poskytovateľa alebo
 - (ii) ich Poskytovateľ legálne užíva na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného s tretím subjektom ako nositeľom týchto práv alebo ich legálne užíva na základe inej právnej skutočnosti. Poskytovateľ teda zaručuje, že Aplikácia a všetky jej súčasti neporušujú Duševné práva tretích strán, najmä však neporušujú patenty, licencie, autorské práva a iné práva priemyselného vlastníctva tretích strán, a to v čase nadobudnutia účinnosti Zmluvy na poskytnutie Služby a nebudú ich porušovať ani počas celého obdobia jej trvania.
- 7.5. Poskytovateľ udeľuje Užívateľom súhlas na použitie predmetu chráneného podľa autorského práva v rozsahu licencie udelenej mu Autorom Aplikácie (sublicencia), t. j. udeľuje licenciu podľa § 65 a nasl. Autorského zákona od momentu nadobudnutia účinnosti Zmluvy na poskytnutie Služby do jej skončenia na užívanie Aplikácie. Licencia sa poskytuje s týmito náležitosťami:
- a) licencia sa podľa § 66 Autorského zákona poskytuje na taký spôsob použitia Aplikácie, ktorý je nevyhnutne potrebný na riadne užívanie Služby a na dosiahnutie účelu Zmluvy na poskytnutie Služby,
 - b) licencia sa poskytuje ako časovo obmedzená na dobu trvania Zmluvy na poskytnutie Služby,
 - c) licencia sa poskytuje pre územie Slovenska,
 - d) licencia sa poskytuje ako nevýhradná licencia, pričom Užívateľ ako nadobúdateľ nie je povinný sublicenciu využiť,
 - e) licencia sa poskytuje odplatne, pričom odplata za jej použitie je v plnom rozsahu zahrnutá v Cene Služby,
 - f) Užívateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie predmetov chránených autorským právom, ktoré sú obsiahnuté v Službe v rozsahu udelenej licencie,
 - g) Objednávateľ nemôže licenciu alebo jej časť zmluvou postúpiť na tretiu osobu.
- 7.6. Užívateľ nie je oprávnený najmä akýmkoľvek spôsobom zasahovať do obsahu alebo technických parametrov Aplikácie, zasahovať do bezpečnosti Aplikácie, brániť ostatným Užívateľom v plnohodnotnom využívaní Aplikácie, vytvárať nepravdivý, zavádzajúci alebo úmyselne skreslený či inak nečestný obsah a/alebo hrubo neslušný obsah (vulgarizmy, hanlivé komentáre a pod.), najmä v komunikácii medzi Užívateľmi.
- 7.7. Užívateľ je zodpovedný za akúkoľvek škodu alebo ujmu spôsobenú neoprávneným používaním Aplikácie a/alebo zásahom do Aplikácie a jej komponentov (vrátane zdrojového kódu).
- 7.8. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah akýchkoľvek častí Aplikácie, ktoré sú vytvorené Užívateľmi, t. j. najmä za obsah profilov Užívateľov, ani za obsah reklamy alebo inej propagácie, ktorá je umiestnená v Aplikácii tretími stranami.

VIII. REGISTRÁCIA A UŽÍVATEĽSKÉ KONTO

- 8.1. Prístup do Užívateľského konta získa Užívateľ po úspešnej registrácii Užívateľského konta v Aplikácii, a to vyplnením elektronického registračného formulára spôsobom uvedeným v týchto VOP. Po registrácii Aplikácia umožňuje Užívateľom využívať všetky funkcie Aplikácie najmä vytvorenie Objednávky Služieb ponúkaných Poskytovateľom.
- 8.2. Užívateľ je pri registrácii Užívateľského konta povinný vyplniť osobné údaje minimálne rozsahu údajov, ktoré sú v elektronickom registračnom formulári označené ako povinné údaje, a to najmä: (i) meno, priezvisko, (ii) rodné číslo (ak bolo pridelené) a dátum narodenia, (iii) adresu a miesto trvalého bydliska (ulica, číslo, PSČ, obec, štát), (iv) e-mailovú adresu a telefónne číslo. Pokiaľ Užívateľ nevyplní niektorý z povinných údajov, nebude môcť úspešne pokračovať v registrácii v Užívateľskom konte.
- 8.3. Pri registrácii v Užívateľskom konte Užívateľ súčasne zvolí prihlasovacie heslo, s ktorým sa bude prihlasovať do svojho Užívateľského konta (ktoré pre overenie opakuje), ako aj spôsob overenia (autentifikácie) totožnosti Užívateľa, a to prostredníctvom overenia emailovej adresy a telefónneho čísla.
- 8.4. Pred samotnou registráciou Užívateľského konta Užívateľ zakliknutím zaškrtvacieho poľa potvrdí, že (i) sa oboznámil s podmienkami a zásadami spracúvania osobných údajov Užívateľa uvedených v Pravidlách spracovania a ochrany osobných údajov a udelil súhlas s ich spracúvaním, (ii) sa oboznámil s aktuálnym znením Všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú pre neho záväzné. Bez potvrdenia skutočností podľa predchádzajúcej vety nie je možné Aplikáciu používať.
- 8.5. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ bude zasielať všetky informácie, ktoré sa týkajú registrácie Užívateľa v Užívateľskom konte, ako aj všetky informácie týkajúce sa Zmluvy na poskytnutie Služby a Všeobecných obchodných podmienok na e-mailovú adresu Užívateľa zadanú v elektronickom registračnom formulári pri registrácii v Užívateľskom konte.
- 8.6. Užívateľ nesie zodpovednosť za to, že údaje vyplnené Užívateľom v elektronickom registračnom formulári ako aj údaje v Užívateľskom konte sú správne, pravdivé, aktuálne, úplné a nezavádzajúce. Prihlasovacie a osobné údaje si môže Užívateľ kedykoľvek zmeniť, upraviť a aktualizovať po prihlásení sa do svojho Užívateľského konta.
- 8.7. Užívateľ môže vstúpiť do svojho Užívateľského konta kedykoľvek, ak má pripojenie na internet, ktoré si musí zabezpečiť sám na vlastné náklady.
- 8.8. Užívateľ je povinný (i) vykonať zmenu svojich prihlasovacích a osobných údajov, ktoré uviedol pri registrácii Užívateľského konta a to bezodkladne potom, čo takáto zmena nastala, (ii) chrániť svoje prihlasovacie údaje na prihlásenie sa do Užívateľského konta pred ich neoprávneným prístupom tretej osobe, odcudzením, stratou alebo zneužitím, (iii) chrániť bezpečnosť informačných systémov pri prihlasovaní a využívaní Užívateľského konta, t. j. prihlasovať sa do Užívateľského konta len prostredníctvom zabezpečených serverov a zabezpečených sietí (nie cez verejné počítače a verejné siete), voliť si zložitejšie prihlasovacie heslá a pravidelne ich meniť, nezaznamenávať prihlasovacie údaje a heslá na verejne dostupné nosiče a spôsobom, ktorý by mohol viesť k ich vyzradeniu, odcudzeniu, odhaleniu alebo zneužitiu, (iv) chrániť osobné údaje v Užívateľskom konte pred ich odhalením, únikom, zneužitím, zverejnením,

- neoprávneným prístupom alebo zneužitím, (v) oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu každé zneužitie, stratu, zverejnenie alebo odcudzenie prihlasovacích údajov do Užívateľského konta alebo neoprávnený prístup do Užívateľského konta treťou osobou, (vi) zachovávať mlčanlivosť o informáciách a údajov týkajúcich sa prihlásenia do Užívateľského konta Užívateľa a využívania Užívateľského konta.
- 8.9. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť a negarantuje nepretržitú (24/7) prevádzku, funkčnosť a dostupnosť Užívateľského konta. Nedostupnosť alebo nefunkčnosť Užívateľského konta môže byť spôsobená najmä vykonávaním povinnej údržby Poskytovateľom, resp. Autorom, výpadkom na strane poskytovateľov sietí, prípadne z iných objektívnych okolností mimo zodpovednosti Poskytovateľa prípadne Autora. Poskytovateľ v tomto prípade nezodpovedá Užívateľovi za škodu spôsobenú nedostupnosťou alebo nefunkčnosťou Užívateľského konta.
- 8.10. Užívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ môže zrušiť alebo zablokovať Užívateľské konto Užívateľa v prípade, ak Užívateľ závažným spôsobom alebo opakovane porušil podmienky alebo pravidlá používania Užívateľského konta uvedené v Zmluve na poskytnutie Služby alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo platné právo alebo ak je na to iný závažný dôvod.
- 8.11. Užívateľské konto Užívateľa umožňuje tzv. funkciu pridruženého profilu, ktorá predstavuje prepojenie Užívateľského konta Užívateľa ako Zákonného zástupcu s Užívateľským kontom Tretej osoby. Na vytvorenie pridruženého profilu Tretej osoby je potrebné prejsť registračným formulárom určeným na tento účel, ktorý Poskytovateľ sprístupní Užívateľovi priamo v Aplikácii. Registráciou pridruženého profilu Užívateľ čestne vyhlasuje, že je Zákonným zástupcom Tretej osoby. Pridružený profil Tretej osoby bude deaktivovaný (i) po dosiahnutí plnoletosti dieťaťa alebo (ii) pominutí dôvodov, pre ktoré bola plnoletá fyzická osoba, ktorá v čase poskytnutia Služby dovŕšila 18. rok veku alebo dosiahla plnoletosť inak podľa platných predpisov Slovenskej republiky, pozbavená spôsobilosti na právne úkony alebo ktorej spôsobilosť na právne úkony bola obmedzená, a Zákonnému zástupcovi, pod ktorého profilom bolo pridružené konto aktívne, bude zaslaný e-mail so žiadosťou o ďalšie kroky na zriadenie nového Užívateľského konta. Všetky existujúce údaje z pridruženého profilu Tretej osoby bude možné preniesť do tohto novo registrovaného Užívateľského konta po predchádzajúcom schválení novo registrovaného Užívateľa.

IX. ZMLUVNÝ VZŤAH MEDZI UŽÍVATEĽOM A LEKÁROM

- 9.1. Podmienkou poskytnutia Zdravotného výkonu Užívateľovi prostredníctvom Aplikácie je uzavretie Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov medzi Lekárom a Užívateľom.
- 9.2. Zmluva o poskytnutí Zdravotných výkonov sa uzatvára na základe Požiadavky Užívateľa za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 9.3. Uzavretie Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov medzi Užívateľom a Lekárom sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o uzatváraní zmlúv. Na Zmluvu o poskytnutí Zdravotných výkonov sa nevzťahuje Zákon o obchodoch na diaľku v súlade s jeho ustanovením § 1 ods. 2 písm. b).

- 9.4. Zmluva o poskytnutí Zdravotných výkonov nie je zmluvou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti podľa § 7 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zdravotná starostlivosť poskytnutá Užívateľovi Lekárom ako poskytovateľom zdravotnej starostlivosti pri využívaní Služby – Spojenie s Lekárom prostredníctvom Aplikácie, nie je hradená z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.
- 9.5. Požiadavka je záväzným návrhom Užívateľa na uzavretie Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov v zmysle ustanovenia § 43a Občianskeho zákonníka.
- 9.6. Schválenie Požiadavky Lekárom je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov v zmysle ustanovenia § 43c Občianskeho zákonníka.
- 9.7. Schválením Požiadavky vzniká medzi Lekárom a Užívateľom zmluva, ktorej predmet a náležitosti sú uvedené v týchto VOP.
- 9.8. **Predmetom Zmluvy o poskytnutí Zdravotných výkonov** je v rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP záväzok Lekára, po získaní Informovaného súhlasu Užívateľa s uskutočnením Zdravotného výkonu na diaľku (podľa bodu 9.11 týchto VOP), poskytnúť Užívateľovi zdravotnú starostlivosť (vyšetrenie) formou online konzultácie prostredníctvom Aplikácie, a to v rozsahu výkonov: (i) cieleňá anamnéza, vo vzťahu k jednému orgánovému systému, (ii) diagnostický záver, (iii) poskytnutie informácií pacientovi (Užívateľovi) v súvislosti s jeho zdravotným stavom a liečebným postupom, (iv) prípadné poučenie o diéte a životospráve, (v) v prípade potreby určenie dátumu ďalšej konzultácie alebo kontroly, (vi) prípadne odporúčenie neodkladnej návštevy iného lekára.
- 9.9. Zdravotné výkony sú poskytované výlučne oprávnenými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v zmysle platných právnych predpisov, najmä Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, a to špecializovanými lekármi vo vybraných špecializačných odboroch, dostupnými pre Užívateľov Aplikácie 24 hodín denne/ 7 dní v týždni, schopnými reagovať na Požiadavku Užívateľa do 30 minút od jej vytvorenia v Aplikácii.
- 9.10. Lekár prostredníctvom Aplikácie poskytuje len tie Zdravotné výkony, pri ktorých nie je nevyhnutná prítomnosť pacienta (Užívateľa) z dôvodu potreby realizácie fyzického, prípadne invazívneho vyšetrenia a pre účely vyšetrenia postačuje vizuálny kontakt.
- 9.11. Pred samotným uskutočnením Zdravotného výkonu Užívateľ zakliknutím zaškrtávacieho poľa potvrdí, že bol (i) poučený o povahe ochorenia, o dôvode, účele, spôsobe a možnostiach zdravotnej starostlivosti, ktorá má byť pacientovi (Užívateľovi) poskytnutá, vrátane diagnostických alebo liečebných postupov, ako aj o možných následkoch a možných rizikách spojených s navrhovanou zdravotnou starostlivosťou, ako aj o možnostiach voľby navrhovaných postupov, a tiež o rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti a (ii) súhlasí s poskytnutím zdravotnej starostlivosti v súvislosti s vybraným Zdravotným výkonom.
- 9.12. Lekár je oprávnený odmietnuť alebo ukončiť poskytovanie Zdravotného výkonu, ak Užívateľ odmietne Informovaný súhlas udeliť alebo ak ho udelí s výhradou alebo ak ho odvolá. Informovaný súhlas Užívateľa s poskytnutím Zdravotného výkonu môže byť kedykoľvek odvolaný.
- 9.13. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že:

- 9.13.1. poskytovaním Služby zo strany MEDDI, MEDDI nepreberá žiadnu zodpovednosť za zdravotný stav Užívateľov (pacientov) a ani za správnosť alebo vhodnosť (efektívnosť) liečby určenej príslušným Lekárom a ani za riadne a včasné vykonanie zdravotných úkonov,
- 9.13.2. poskytovanie Služby zo strany MEDDI nie je a ani nenahrádza zdravotnú starostlivosť a ani možnosť Užívateľa v prípade potreby privolať lekársku službu prvej pomoci,
- 9.13.3. Aplikácia nie zdravotníckou pomôckou,
- 9.13.4. MEDDI v žiadnom prípade nie je subjektom, či poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby a iných krízových záchranných zložiek.

X. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 10.1. Poskytovateľ Služby je povinný poskytovať Užívateľom Službu Službu v dojednanom rozsahu a za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 10.2. V súvislosti s prevádzkou Aplikácie Poskytovateľ spravuje databázu Užívateľov a ďalšie databázy, ktoré slúžia najmä na vytváranie Objednávok Užívateľov. V tejto súvislosti Poskytovateľ najmä uchováva, spravuje a archivuje všetky údaje a informácie, ku ktorým získal prístup počas používania Aplikácie, na ďalšie použitie v rámci Aplikácie.
- 10.3. Poskytovateľ, umožnením prístupu do Aplikácie, udeľuje Užívateľovi licenciu na používanie Aplikácie po dojednanú dobu podľa týchto VOP (čl. VII. týchto VOP).
- 10.4. Poskytovateľ poskytuje Aplikáciu tak ako stojí a leží, pričom akékoľvek riziká spojené s používaním Aplikácie znáša výlučne Užívateľ. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody na zdraví Užívateľov alebo akýchkoľvek tretích osôb, vyplývajúce z využitia Služieb Poskytovateľa, alebo v súvislosti s nimi.
- 10.5. Poskytovateľ poskytuje prístup k Aplikácii nepretržite online, s výnimkou nevyhnutných odstávok z dôvodu aktualizácie Aplikácie, servisných zásahov a/alebo z dôvodu *vis maior*. Ak to bude objektívne možné, o týchto skutočnostiach bude Poskytovateľ informovať Užívateľa minimálne jeden (1) pracovný deň vopred.
- 10.6. Poskytovateľ je oprávnený monitorovať a uchovávať všetky informácie o používaní Aplikácie, na základe ktorých bude možné jednoznačne identifikovať Užívateľské konto, prostredníctvom ktorého bola vytvorená Objednávka Užívateľa.
- 10.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odstrániť akúkoľvek časť Aplikácie, a to aj bez súhlasu Užívateľa, najmä akýkoľvek profil Užívateľa, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, dobrými mravmi alebo inak ohrozuje verejný poriadok alebo jeho obsah nezodpovedá zásadám alebo oprávneným záujmom Poskytovateľa. To zahŕňa najmä taký obsah, ktorý je zavádzajúci alebo nepravdivý, má charakter spamu alebo nijako nesúvisí so zameraním Aplikácie, alebo ktorý vykazuje znaky diskriminácie akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb alebo iné všeobecne odsúdeniahodné konanie alebo postoje.
- 10.8. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek skontrolovať súlad používania Aplikácie s týmito VOP a požadovať od Užívateľa okamžitú nápravu, najmä vo forme zmeny alebo vymazania informácií, ktoré sú v rozpore s týmito VOP.

XI. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 11.1. Užívateľ má, okrem ďalších práv a povinností podľa Zmluvy na poskytnutie Služby, týchto VOP alebo príslušných predpisov, najmä právo používať všetky funkcie Aplikácie, predovšetkým na využitie (objednanie) ktorejkoľvek Služby ponúkanej Poskytovateľom prostredníctvom Aplikácie, a to za podmienok a spôsobom dovoľeným Zmluvou na poskytnutie Služby a týmito VOP.

XII. UKONČENIE ZMLUVY NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

- 12.1. **Užívateľ** má právo od Zmluvy na poskytnutie Služby **odstúpiť** ďalej uvedeným spôsobom najmä v prípadoch:
- 12.1.1. podľa bodu 12.11. týchto VOP (zmena okolností ktoré predchádzali uzatvoreniu Zmluvy na poskytnutie Služby);
 - 12.1.2. podľa bodu 19.5. týchto VOP (neakceptovanie zmeny VOP);
 - 12.1.3. špecifikovaných v Občianskom zákonníku (napr. § 575 - nemožnosť plnenia, § 517 - omeškanie dlžníka a i.);
 - 12.1.4. špecifikovaných v ostatných právnych predpisoch (napr. § 18 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa a i.).
- 12.2. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby **aj bez udania dôvodu** spôsobom a v lehote podľa § 7 a nasl. Zákona o obchodoch na diaľku, t. j. do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy na poskytnutie Služby.
- 12.3. Odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby zašle Užívateľ Poskytovateľovi vo forme e-mailovej správy na e-mailovú adresu: podpora@meddi.com. Poskytovateľ potvrdí Užívateľovi bezodkladne prijatie odstúpenia. V odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Užívateľ uvedie:
- 12.3.1. identifikačné údaje Užívateľa (najmä meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu);
 - 12.3.2. dôvody odstúpenia od Zmluvy na poskytnutie Služby a odkaz na príslušné ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok alebo právneho predpisu zakladajúce právo Užívateľa odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby.
- 12.4. Ak Užívateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, vráti mu Poskytovateľ bezodkladne, najneskôr však do 7 (slovom: siedmich) dní od doručenia odstúpenia, Cenu za Služby, a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorú použil pri úhrade Ceny Služby (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), alebo spôsobom požadovaným Užívateľom. Poskytovateľ Užívateľa upozorňuje, že ak Užívateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby a pred začatím poskytovania Služby udelil výslovný súhlas s tým, že Poskytovateľ začne poskytovať Službu ihneď po uzavretí Zmluvy na poskytnutie Služby, je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Poskytovateľovi. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, za poskytnuté plnenie sa v zmysle Zmluvy na poskytnutie Služby a týchto VOP považuje sprístupnenie možnosti využiť Službu na základe potvrdenej Objednávky Užívateľa Poskytovateľom Služby.
- 12.5. **Poskytovateľ** má právo od Zmluvy na poskytnutie Služby **odstúpiť** a zrušiť/zamedziť prístup Užívateľa do Aplikácie najmä v prípadoch:

- 12.5.1. ak Užívateľ závažným spôsobom alebo opakovane porušil podmienky alebo pravidlá používania Aplikácie uvedené v Zmluve na poskytnutie Služby alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo platné právo alebo ak je na to iný závažný dôvod;
 - 12.5.2. ak Užívateľ poruší autorské práva Poskytovateľa, resp. Autora Aplikácie a/alebo poškodzuje dobré meno Poskytovateľa a/alebo Autora Aplikácie;
 - 12.5.3. ak Užívateľ umožní neoprávnený prístup do Užívateľského konta Užívateľa treťou osobou;
 - 12.5.4. špecifikovaných v Občianskom zákonníku (napr. § 575 - nemožnosť plnenia, § 517 - omeškanie dlžníka a i.).
- 12.6. Odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby zašle Poskytovateľ Užívateľovi vo forme e-mailovej správy na e-mailovú adresu zadanú Užívateľom v Objednávke. V odstúpení od Zmluvy na poskytnutie Služby Poskytovateľ uvedie:
- 12.6.1. identifikačné údaje Poskytovateľa;
 - 12.6.2. dôvody odstúpenia od Zmluvy na poskytnutie Služby a odkaz na príslušné ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok alebo právneho predpisu zakladajúce právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy na poskytnutie Služby.
- 12.7. Ak Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy na poskytnutie Služby, vráti Užívateľovi bezodkladne, najneskôr však do 7 (slovom: siedmich) dní od doručenia odstúpenia Cenu za Služby, a to na bankový účet (resp. platobnú kartu), ktorú Užívateľ použil pri úhrade Ceny Služby (v závislosti od príslušnej banky Užívateľa), resp. pri platbe osobne na odberovom mieste spôsobom, ktorým Cenu za Služby uhradil na mieste, alebo spôsobom požadovaným Užívateľom; tým nie je dotknuté ustanovenie druhej a tretej vety v bode 12.4 tohto článku VOP.
- 12.8. **Zmluvný vzťah** medzi Poskytovateľom a Užívateľom **zaniká tiež** v prípade:
- 12.8.1. obojstrannej písomnej dohody Zmluvných strán;
 - 12.8.2. jednostranným úkonom Užívateľa, ktorým Užívateľ rozhodne o ukončení opakovanej platby Ceny Služby – Spojenie s lekárom kliknutím na tlačidlo „Zrušenie Služby“, nachádzajúce sa v rozhraní jeho Užívateľského konta.
 - 12.8.3. jednostranným úkonom Užívateľa, ktorý rozhodne o zrušení svojho Užívateľského konta kliknutím na tlačidlo „Vymazať účet“, nachádzajúce sa v rozhraní jeho Užívateľského konta.
- 12.9. V prípade zrušenia prístupu Užívateľa do Aplikácie je Poskytovateľ oprávnený nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta Užívateľa vložené do Aplikácie, pričom v tomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Užívateľovi s odstránením obsahu a dát Užívateľa. Týmto nie je dotknutá možnosť odlišného dojednania možnosti uchovania dát medzi Zmluvnými stranami.
- 12.10. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť prístup do Aplikácie a nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta Užívateľa vložené do Aplikácie aj v prípade, ak Užívateľ nevyužíva Aplikáciu po dobu viac ako päť (5) rokov, pričom ani v tomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Užívateľovi s odstránením obsahu a dát Užívateľa.
- 12.11. V prípade, ak sa po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby zmenia okolnosti, ktoré predchádzali uzatvoreniu Zmluvy na poskytnutie Služby do takej miery, že sa plnenie stane pre Poskytovateľa obťažnejšie, najmä v prípade zvýšených nákladov Poskytovateľa

na plnenie, má Poskytovateľ právo domáhať sa voči Užívateľovi obnovenia rokovania o Zmluve, pokiaľ (i) Poskytovateľ zmenu nemohol rozumne predpokladať ani vylúčiť a (ii) k zmene došlo až po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby alebo sa Poskytovateľovi stala známou až po uzatvorení Zmluvy na poskytnutie Služby. Poskytovateľ je v takom prípade oprávnený plnenie odložiť na primeranú dobu. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú v primeranej dobe na zmene Zmluvy na poskytnutie Služby, ktorá obnoví rovnováhu práv a povinností Zmluvných strán, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená od Zmluvy na poskytnutie Služby odstúpiť.

XIII. PRÁVA Z VÁD POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB (REKLAMÁCIA)

- 13.1. Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za to, že Poskytovateľom poskytovaná Služba bude spĺňať požiadavky na kvalitu ponúkanej Služby zodpovedajúcu povahe poskytovanej Služby.
- 13.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v čase jej poskytnutia Užívateľovi, ak nie je v Zmluve na poskytnutie Služby alebo týchto VOP výslovne uvedené inak. Za vady Služby vzniknuté po čase uvedenom v prvej vete Poskytovateľ zodpovedá, ak boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy na poskytnutie Služby alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.3. Práva a povinnosti Zmluvných strán týkajúce sa práv z vadného plnenia v súvislosti s poskytovaním Služieb prostredníctvom Aplikácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku vydanom Poskytovateľom.

XIV. ZABEZPEČENIE A OCHRANA DÁT A INFORMÁCIÍ

- 14.1. Poskytovateľ Služby je povinný zaistiť v rámci poskytovania Služby zodpovedajúcu bezpečnosť elektronickej komunikácie s prihliadnutím na riziká zvyčajne predvídané v čase poskytovania príslušnej Služby a s vynaložením komerčne primeraných nákladov. Poskytovateľ aj napriek všetkému úsiliu vykonanému za účelom zaistenia bezpečnosti Služby, nemôže zaručiť, že prijaté opatrenia pokrývajú všetky bezpečnostné riziká.
- 14.2. Pokiaľ sa Poskytovateľ dozvie o špecifickom bezpečnostnom riziku súvisiacom s poskytovaním Služby, bude o tom bezodkladne informovať Užívateľa.
- 14.3. V prípade výskytu špecifických bezpečnostných rizík je Poskytovateľ oprávnený prijať i bez súhlasu Užívateľa všetky opatrenia vedúce k minimalizácii potenciálnej škody, vrátane dočasného prerušenia poskytovania Služby.

XV. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 15.1. Užívateľ je povinný uvádzať svoje údaje správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o zmene svojich údajov poskytnutých Poskytovateľovi.
- 15.2. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa vo vzťahu k ochrane osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov vydaných Poskytovateľom.

XVI. SÚHLAS NA MARKETING

- 16.1. Podpisom Zmluvy na poskytovanie Služby vyslovuje Užívateľ súhlas so zasielaním informačných/reklamných e-mailov a tlačovín súvisiacich s predmetom Služby (novinky, zvýhodnené ponuky, pozvánky atď.) na elektronickú, prípadne poštovnú adresu, ktorú Poskytovateľovi uviedol na tento účel, inak na trvalého pobytu Užívateľa-pacienta alebo adresu sídla/miesta podnikania Užívateľa-lekára, a to po dobu trvania Zmluvy na poskytovanie Služby. Užívateľ je oprávnený súhlas so zasielaním informačných/reklamných e-mailov a tlačovín kedykoľvek odvolať písomným oznámením (e-mailom) Poskytovateľovi alebo iným spôsobom stanoveným zákonom.

XVII. ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 17.1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škôd a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 17.2. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu spôsobenú druhej strane porušením a/alebo nedodržaním Zmluvy na poskytnutie Služby, Všeobecných obchodných podmienok, alebo opomenutím konania podľa Zmluvy na poskytnutie Služby alebo Všeobecných obchodných podmienok. Poskytovateľ zodpovedá za škodu výlučne iba v prípade, ak táto bola spôsobená úmyselne alebo z hrubej nebanlivosti Poskytovateľa.
- 17.3. Na zodpovednosť Zmluvných strán za škodu a náhradu škody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak ďalej nie je uvedené inak.

XVIII. RIEŠENIE SPOROV

- 18.1. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú, že vynaložia všetko úsilie k urovnaniu všetkých sporov vzniknutých zo Zmluvy na poskytnutie Služby a/alebo v súvislosti s ňou zmierlivou cestou.
- 18.2. Užívateľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa (e-mail: podpora@meddi.com alebo písomne na adresu sídla Poskytovateľa) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva. Ak Poskytovateľ na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa odoslania žiadosti, Užívateľ (ktorý je spotrebiteľom) je oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v súlade so Zákomom o ADR na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.
- 18.3. Návrh môže Užívateľ podať spôsobom určeným v § 12 Zákona o ADR. Na podanie návrhu môže Užívateľ súčasne využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle príslušného ministerstva a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

- 18.4. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe na Slovenskú obchodnú inšpekciu je Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, e-mail: ba@soi.sk, a pre alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov: Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, adresa internetovej stránky: www.soi.sk.
- 18.5. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika Tel.: +421 905 528 477, e-mail: ECCNET-SK@ec.europa.eu je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo dňa 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online). Na podanie sťažnosti na Služby poskytované Poskytovateľom a vyhľadanie subjektu alternatívneho riešenia sporov je možné využiť aj online platformu zriadenú Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

XIX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 19.1. Ak vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, tak Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzťah sa riadi slovenským právom. Týmto nie sú dotknuté práva Užívateľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 19.2. Zmluva na poskytnutie Služby je uzatvorená na dobu určitú, a to na dobu, počas ktorej je Služba poskytovaná Užívateľovi.
- 19.3. Ak v týchto Všeobecných obchodných podmienkach nie je výslovne uvedené inak alebo si tak Zmluvné strany písomne nedohodnú, nepovažuje sa žiadny záväzok Zmluvných strán vyplývajúci zo Zmluvy za fixný záväzok v zmysle ustanovenia § 518 Občianskeho zákonníka. S výnimkou, ak sa v týchto Všeobecných obchodných podmienkach uvádza inak, za písomnú formu nebude pre účely tohto odseku považovaná výmena e-mailových či iných elektronických správ.
- 19.4. Ak je niektoré ustanovenie Zmluvy na poskytnutie Služby (vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok) neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpia ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému či neúčinnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy na poskytnutie Služby.
- 19.5. Užívateľ berie na vedomie, že všetky práva k Aplikácii, najmä autorské práva k obsahu, rozloženiu stránky, fotografiám, videám, grafike, ochranným známkam, logám a k ďalšiemu obsahu a prvkom patria Poskytovateľovi, resp. Autorovi Aplikácie. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať a zasahovať do Aplikácie alebo jej časti bez súhlasu vlastníka.
- 19.6. Zmluvné strany sa dohodli, že Všeobecné obchodné podmienky môže Poskytovateľ kedykoľvek upraviť, doplniť alebo inak zmeniť alebo nahradiť novými Všeobecnými obchodnými podmienkami, pričom tieto zmenené alebo nové Všeobecné obchodné podmienky budú pre Užívateľov záväzné potom, ako im bude zo strany Poskytovateľa oznámené, že došlo k ich zmene alebo k vydaniu nových Všeobecných obchodných podmienok. Ak so zmenami uvedenými v zmenených Všeobecných obchodných

podmienkach alebo s novými Všeobecnými obchodnými podmienkami Užívateľ nesúhlasí, je oprávnený od Zmluvy o poskytovaní Služby odstúpiť, pričom odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní Služby musí byť Poskytovateľovi doručené najneskôr do sedem (7) dní odo dňa doručenia oznámenia o tom, že Všeobecné obchodné podmienky boli zmenené alebo že boli vydané nové Všeobecné obchodné podmienky; márne uplynutie lehoty na odstúpenie od Zmluvy na poskytnutie Služby uvedenej vo vete pred bodkočiarkou sa považuje za akceptovanie zmenených Všeobecných zmluvných podmienok alebo nových Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré sa tak stávajú súčasťou Zmluvy na poskytnutie Služby a v plnom rozsahu nahrádzajú pôvodné Všeobecné obchodné podmienky, ktoré boli súčasťou Zmluvy na poskytnutie Služby.

19.7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú účinné od 20.5.2024.