

# Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 01

k Zmluve o poskytovaní služby č.: ENM042024TJ (ďalej len „Špecifikácia“)

## I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP Účastníkovi (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: ENM042024TJ (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.

## II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník sa za jej poskytovanie zaväzuje uhrádzať dojednanú cenu počas doby určitej: 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a jej Špecifikácie (ďalej len „Doba viazanosti“).

## III. Technická špecifikácia Služby

- 3.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://portal.enmon.app> a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa licencie
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné, kvartálne a ročné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy
- Analytické nástroje BI

## Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase

Periód (roky)	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5 a viac
Granularita	15 minút	15 minút	15 minút	1 hodina	1 hodina	1 deň

## IV. Cena Služby a platobné podmienky

## 4.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV POLOŽKY	POČET	V € BEZ DPH / KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Vytvorenie prevádzky	27	99,00 €	2 673,00 €	3 207,60 €
Vytvorenie meračov, QR kódy	50	25,00 €	1 250,00 €	1 500,00 €
Passport merača z fotiek	50	40,00 €	2 000,00 €	2 400,00 €
Konfigurácia ENMON GW	2	99,00 €	198,00 €	237,60 €
Zriadenie služby online merača	50	600,00 €	30 000,00 €	36 000,00 €
<b>ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU</b>			<b>36 121,00 €</b>	<b>43 345,20 €</b>

## 4.2 Mesačné poplatky za Službu

NÁZOV SLUŽBY	POČET	V € BEZ DPH /KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Prevádzka	160	19.90 €	3,184.00 €	3,820.80 €
Offline Merač	0	2.00 €	0.00 €	0.00 €
Online Merač	62	7.90 €	489.80 €	587.76 €
Enmon GW	2	15.00 €	30.00 €	36.00 €
Digitálne spracovanie mesačnej faktúry (odberné miesto) strojové PDF	400	2.00 €	800.00 €	960.00 €
Digitálne spracovanie kvartálnej faktúry (odberné miesto) strojové PDF	0	0.50 €	0.00 €	0.00 €
Digitálne spracovanie polročnej faktúry (odberné miesto) strojové PDF	0	0.30 €	0.00 €	0.00 €
Digitálne spracovanie ročnej faktúry (odberné miesto) strojové PDF	0	0.20 €	0.00 €	0.00 €
Digitálne spracovanie mesačnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF	0	2.00 €	0.00 €	0.00 €
Digitálne spracovanie kvartálnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF	0	1.00 €	0.00 €	0.00 €
Digitálne spracovanie polročnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF	0	0.50 €	0.00 €	0.00 €
Digitálne spracovanie ročnej faktúry (odberné miesto) skenované PDF	0	0.25 €	0.00 €	0.00 €
<b>MESAČNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU</b>			<b>4,503.80 €</b>	<b>5,404.56 €</b>

## 4.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €
Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €
Konzultácie a poradenstvo v oblasti energetiky - MD (človekoden)	600,00 €	720,00 €

- 4.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej ENMON APP. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP.
- 4.5 ENMON APP nemá nárok na zaplatenie Ceny Služby v plnej výške podľa bodu 4.2 Špecifikácie, ak táto Cena Služby nezodpovedá reálnemu (skutočnému) plneniu zo strany ENMON APP podľa tejto Špecifikácie.
- 4.6 Zmluvné strany súhlasia, že po predchádzajúcej dohode zmluvných strán (postačuje e-mailom), ktorej predmetom bude zo strany ENMON APP dodanie Konzultácie a poradenstvo v oblasti energetiky podľa bodu 4.3 Špecifikácie, je ENMON APP oprávnený vystaviť samostatnú faktúru, alebo navýšiť vystavenú faktúru o toto plnenie, v súlade s bodom 2.1 Zmluvy a Účastník sa zaväzuje uhrádzať dojednanú cenu.
- 4.7 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 4.8 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra bude vyhotovená v zmysle § 71 a nasl. Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 222/2004 Z. z.“) a musí obsahovať náležitosti podľa § 74 ods. 4 1. tohto zákona. Faktúru doručí ENMON APP na adresu uvedenú v bode 4.7 v dvoch vyhotoveniach a zároveň v elektronickej forme na e-mailovú adresu Účastníka: [petra.malinova@mil.sk](mailto:petra.malinova@mil.sk)
- 4.9 Doručovacia adresa pre zasielanie faktúr: Ministerstvo obrany SR, Sekcia majetku a infraštruktúry, Za kasárňou 3, 831 03 Bratislava.
- 4.10 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 30 dní od doručenia faktúry. Pričom za deň doručenia faktúry sa považuje deň doručenia písomnosti na adresu uvedenú v bode 4.9 zmluvy.

## V. Zriadenie Služby

- 5.1 Zriadenie Služby v celom rozsahu v súlade s bodom 4.1 Špecifikácie predstavuje dodanie všetkých položiek v dohodnutom počte. Zmluvné strany sa preto dohodli, že z titulu riadneho a včasného poskytovania Služby ENMON APP budú Účastníkovi jednotlivé položky v súlade s bodom 4.1 Špecifikácie zriadené postupne a to vždy podľa reálneho stavu rozsahu zriaďovanej Služby. ENMON APP je povinný toto zriadenie a odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu. Účastník je povinný poskytnúť ENMON APP všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu a poskytovaniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu a poskytovaniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenia Služby. Počas doby omeškania Účastníka s poskytnutím súčinnosti alebo splnením svojich povinností nie je ENMON APP v omeškaní so splnením povinností podľa tejto Zmluvy a jej Špecifikácie. ENMON APP je povinný odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že za účelom zabezpečenia energetických odpočtov v odberných miestach Účastníka (platné pre dodávateľov energií a vody a distribučné spoločnosti energií a vody) poskytne Účastník ENMON APP potrebné prístupové údaje do jednotlivých portálov a príslušnú súčinnosť, to všetko v súlade s touto Zmluvou a jej Špecifikáciou.
- 5.3 Účastník zabezpečí zamestnancom ENMON APP pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

## VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s pokynmi ENMON APP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 6.2 ENMON APP nezodpovedá za priame alebo nepriame škody spôsobené Účastníkovi alebo tretím osobám v súvislosti s poskytovaním Služby. ENMON APP nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 6.3 Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za prípadné ním spôsobené škody tretím osobám v súvislosti s poskytovanou Službou a za porušenie práv k predmetom duševného vlastníctva, ktoré sú poskytnuté Účastníkovi v rámci Služby alebo inak súvisia s využívaním Služby.
- 6.4 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len nevyhnutnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 6.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie ENMON APP sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti ENMON APP zverejnenými na stránke [www.enmon.app](http://www.enmon.app) v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol ENMON APP v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.

- 6.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany ENMON APP v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť ENMON APP.
- 6.7 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje.
- 6.8 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť.
- 6.9 Účastník bude bezodkladne informovať ENMON APP o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany ENMON APP, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- 6.10 Účastník sa zaväzuje poskytnúť ENMON APP všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek ENMON APP, zasielaných písomne alebo elektronicky.
- 6.11 Účastník je povinný kedykoľvek počas trvania poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie umožniť ENMON APP riadny a včasný prístup do všetkých miest poskytovania Služby, v ktorých mu ENMON APP poskytuje Služby, za účelom aktualizácie, upgradu, údržby alebo opravy Služby. Ak to bude potrebné a ENMON APP o to požiada, Účastník umožní prístup ENMON APP aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného pokoja.
- 6.12 ENMON APP oznámi Účastníkovi potrebu prístupu do konkrétnych miest poskytovania Služby najneskôr 24 hodín predtým ako má Účastník konkrétne miesta sprístupniť. V oznámení ENMON APP špecifikuje miesta poskytovania Služby, do ktorých požaduje prístup, za akým účelom a na aký dlhý čas ako aj možný zásah do fungovania prevádzky Účastníka. ENMON APP obmedzí fungovanie prevádzky Účastníka len v potrebnom rozsahu.
- 6.13 ENMON APP si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy.
- 6.14 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

## VII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 7.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré ENMON APP poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu ENMON APP v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 7.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, ENMON APP, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 7.3 Účastník sa zaväzuje:
  - a. zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
  - b. nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
  - c. obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka a zaviazat tieto Oprávnené osoby Účastníka dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
  - d. inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ENMON APP,
  - e. prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
  - f. nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
  - g. vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
  - h. vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 7.4 ENMON APP si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 7.5 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažérmi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 7.6 ENMON APP sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať obdobne ako je uvedené v bode 7.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 7.5 tejto Špecifikácie.

## VIII. Zoznam oprávnených osôb

### 8.1 ENMON APP:

#### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Peter Dolíhal	Konateľ	+421 905 521 850	sales@enmon.app

#### Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
pohotovostný operátor	+421 650 400 777	support@enmon.app

### 8.2 Účastník:

#### Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Ing. Petra Malinová	riaditeľka	+241 960 548	petra.malinova@mil.sk

#### Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Ing. Jozef Uher	vedúci odborný referent	+421 960 503 220	jozef.uher@mpd.gov.sk

## IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi ENMON APP a Účastníkom.
- 9.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Banskej Bystrici, dňa .....

**Podnik**

V Bratislave, dňa .....

**Účastník**

ENMON APP s.r.o.  
Bc. Peter Dolíhal, MBA, konateľ

Ministerstvo obrany Slovenskej republiky  
Ing. Róbert Pintér generálny riaditeľ