

# SERVISNÁ ZMLUVA

č. 01/05/2024

**uzavretá v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 a podporne v spojení s ust. § 536 a  
nasl. Obchodného zákonníka medzi týmito zmluvnými stranami**

**Objednávateľ:** **Fakultná nemocnica s poliklinikou  
F. D. Roosevelta Banská Bystrica**  
Sídlo: Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica  
v zastúpení: Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka  
Bank. spojenie:  
IBAN:  
Swift Code :  
IČO: 00165549  
IČ DPH: SK2021095670  
DIČ: 2021095670  
(ďalej len "Objednávateľ")

**Zhotoviteľ:** **TESLA Blue Planet s.r.o.**  
Sídlo: Pálenica 53/79,  
033 17 Liptovský Hrádok  
V zastúpení: Ing. Dušan Lichardus, konateľ  
Zástupca oprávnený jednať vo veciach obchodných a zmluvných:  
Daniel Kriššák – obchodný manažér  
Oprávnenie k podnikateľskej činnosti:  
Výpis z obchodného registra Okresného súdu v Žiline,  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 66827/L  
IČO: 50475231  
IČ DPH: SK2120339694  
DIČ: 2120339694  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Swift Code:  
(ďalej len "Zhotoviteľ")

## 1. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na základe dohody s objednávateľom servisné práce na telefónnej ústredni, ktorá je vo výhradnom vlastníctve Objednávateľa.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že podľa podmienok uvedených v tejto zmluve bude hradiť Zhotoviteľovi paušálne servisné poplatky bez ohľadu na rozsah vykonaných servisných prác a dohodnutú cenu podľa čl. 2.
- 1.3 Dohodnuté servisné práce, prípadne doplnkové servisné práce, ich rozsah, reakčné časy vo vzťahu k niektorým službám zahrnuté do celkovej

paušálnej ceny sú špecifikované v Prílohe č. 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy s označením „Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

- 1.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou a s odbornými znalosťami, ktoré sú na plnenie predmetu tejto zmluvy obvyklé

## 2. Cena za vykonanie servisných prác a platobné podmienky

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za vykonané práce v zmysle servisného balíka „**KOMFORT**“ je stanovené dohodou oboch zmluvných strán a hradená bude formou mesačných paušálnych poplatkov vo výške **833,30 € bez DPH** (s DPH 20% t.j. 999,96€). V tejto cene je zahrnutý výkon servisných činností v rozsahu dohodnutom podľa Prílohy č. 2 k tejto zmluve.
- 2.2 Cena je splatná na základe daňového dokladu (faktúry) vystaveného Zhotoviteľom vždy za uplynulý kalendárny mesiac a to so splatnosťou 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia druhej zmluvnej strane. Úhrada ceny bude vykonávaná bankovým prevodom na účet Zhotoviteľa uvedeného v tejto zmluve. Dňom splnenia peňažného záväzku je deň pripísania finančných prostriedkov na účet Zhotoviteľa. Preddavky z ceny Objednávateľ neposkytuje.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví faktúru Objednávateľovi do 5 dňa nasledujúceho mesiaca, za ktorý bol servis poskytnutý.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi a doručí faktúry elektronicky (ďalej len „elektronické faktúry“). Za elektronické faktúry sa pre účely tejto zmluvy považujú faktúry, opravné doklady k faktúram (dobropisy, ľarchopisy, storná).
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že internými kontrolnými mechanizmami zabezpečia vierohodnosť a neporušenosť údajov uvedených v elektronických faktúrach vystavených a doručených na základe tejto zmluvy. Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená a nebude do už vystavenej a doručenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.
- 2.6 Obe zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne uchovávanie a archiváciu faktúr v zmysle § 76 zákona o DPH, zaručujúce vierohodnosť pôvodu, neporušiteľnosť obsahu a čitateľnosť elektronických faktúr po celú dobu úschovy.
- 2.7 Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu Zhotoviteľovi na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom, zaslanej z e-mailovej adresy: prípadne a doručenej objednávatelovi na e-mailovú adresu:. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že majú prístup k týmto e-mailovým adresám, ich použitie nie je blokované u žiadnej zo zmluvných strán a že majú prístup iba oprávnení zamestnanci.

- 2.8 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými právnymi predpismi, musí obsahovať všetky náležitosti účtovného a daňového dokladu. Faktúra musí obsahovať aj odvolávku na číslo tejto zmluvy. Prílohou k faktúre musí byť súpis vykonaných servisných služieb a v prípade ak tieto neboli poskytnuté prílohou musí byť informácia, že servisné služby neboli poskytnuté a fakturuje sa len paušálny poplatok.
- 2.9 Elektronická faktúra sa bude považovať za doručeníu druhej zmluvnej strane v okamihu zaslania e-mailovej správy.
- 2.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že postup podľa tejto zmluvy považujú za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej elektronickej faktúry.
- 2.11 Ak faktúra obsahuje formálne, vecné alebo číselné chyby, alebo ak faktúra nemá náležitosti daňového dokladu podľa platnej legislatívy a Objednávateľ na túto skutočnosť upozorní Zhotoviteľa, ten je povinný zaslať Objednávateľovi opravený doklad. Lehota splatnosti faktúry, ktorá je 60 dní, začína v tomto prípade plynúť až okamihom doručenia opravenej faktúry, resp. faktúry ktorá spĺňa náležitosti daňového dokladu.
- 2.12 Servisné práce nad rámec činnosti poskytnutých podľa Prílohy č. 2 budú Zhotoviteľom vykonané na základe osobitnej objednávky vystavenej Objednávateľom a účtované budú podľa platného cenníka Zhotoviteľa s čím Objednávateľ výslovne súhlasí.

### **3. Záručné podmienky**

- 3.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na vykonané servisné práce a použité náhradné diely v rozsahu 24 mesiacov, to neplatí pri zásahoch dohodnutých v servisnom balíku, kde záruka na jednotlivé vybraté činnosti je dohodnutá dĺžkou platnosti servisnej zmluvy. Záručná doba plynie odo dňa protokolárneho prevzatia konkrétnych servisných prác na základe záznamu o vykonaní opravy (ZOVO) - Príloha č. 3.
- 3.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celej doby trvania záruky zabezpečí bezplatné odstránenie všetkých väd ktoré spadajú pod záruku a to do troch kalendárnych dní od uznania oprávnenosti reklamácie. Odstránením väd sa rozumie predovšetkým bezplatný výkon činností potrebný na uvedenie zariadenia do bezchybného funkčného stavu.
- 3.3. Záruka na servisné práce sa neposkytuje v týchto prípadoch:
- 3.3.1. zničenie alebo poškodenie zariadenia nesprávnym zaobchádzaním, prípadne skladovaním alebo prevádzkovaním za podmienok, ktoré sú v rozpore s podmienkami na prevádzkovanie zariadení;
- 3.3.2. zničenie alebo poškodenie zariadenia akoukoľvek živelnou udalosťou;
- 3.3.3. zničenie alebo poškodenie nesprávnou obsluhou;

- 3.3.4. poškodenie alebo zničenie zariadenia neodborným zásahom Objednávateľa, alebo tretej osoby, ako aj akýchkoľvek zásahov alebo zmeny spolupracujúcich zariadení bez vedomia a preukázateľného súhlasu Zhotoviteľa;
- 3.3.5. poškodenie alebo zničenie vplyvom poruchy iného zariadenia, ktoré je k zariadeniu pripojené zavinením Objednávateľa alebo tretej osoby;
- 3.3.6. ak Objednávateľ neumožní prístup k zariadeniam v prípade ich poruchy;
- 3.3.7. skrat alebo iné pôsobenie elektrického prúdu ( napr.: prepätie, mechanické namáhanie spôsobené elektrickým prúdom, vadou izolácie, indukciou, výpadkom elektrického prúdu a pod.);
- 3.3.8. poškodenie vodou z vodovodných zariadení;
- 3.3.9. poškodenie pádom alebo vniknutím cudzieho predmetu, ktorý nie je súčasťou zariadenia.

#### **4. Platnosť a skončenie zmluvy**

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na obdobie jedného roka t.j. **do 31.5.2025**, jej platnosť nadobúda podpisom oboch strán a účinnosť dňa 1.6.2024, nie však skôr ako jej zverejnením v Centrálnom registri zmlúv SR.
- 4.2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu i jednostranne bez uvedenia dôvodu. Zmluva sa môže vypovedať len písomnou formou a výpovedná lehota je tri mesiace a začne plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po dni jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Túto zmluvu je možné ukončiť aj po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 4.4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia povinností stanovených v tejto zmluve. Za závažné porušenie tejto zmluvy so strany Objednávateľa sa považuje najmä omeškanie sa s úhradou faktúr o viac ako 2 po sebe nasledujúce mesiace a zo strany Zhotoviteľa opakované omeškanie sa s výkonom servisných prác a/alebo opakované reklamácie vykonaných servisných prác, alebo z dôvodu neodborne vykonaných zásahov.
- 4.5. Objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak sa na Zhotoviteľa vzťahuje zápis v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zhotoviteľ poruší povinnosť zápisu v registri alebo bol vymazaný. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy aj z dôvodov uvedených v § 19 ZoVO.
- 4.6. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že skončenie tejto zmluvy nemá vplyv na plnenie objednávok, ktoré boli vystavené a potvrdené pred jej skončením.

## **5. Sankcie za porušenie zmluvných povinností**

- 5.1 V prípade, že Zhotoviteľ bude v omeškaní s vykonaním servisných prác Objednávateľ je oprávnený vyúčtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny mesačného paušálu bez DPH za každý aj začatý omeškaný kalendárny deň po zmluvne dohodnutej lehote plnenia za každé jednotlivé plnenie.
- 5.2 V prípade, že Objednávateľ bude v omeškaní so splnením peňažného záväzku v zmysle tejto zmluvy, zhotoviteľ je oprávnený vyúčtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a doplnení, v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 5.3 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek pohľadávky, ktoré eviduje Zhotoviteľ voči Objednávateľovi nie je možné v zmysle § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Na predchádzajúci písomný súhlas Objednávateľa s postúpením pohľadávky na tretiu osobu sa v zmysle príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017 zo dňa 25. Septembra 2017, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. V prípade ak Zhotoviteľ postúpi pohľadávky na tretiu osobu v rozpore s týmto ustanovením, je takéto postúpenie podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatné.
- 5.4 Zhotoviteľ berie na vedomie, že započítanie pohľadávok štátu je možné len na základe písomnej dohody o započítaní pohľadávok štátu a to v zmysle § 8 zákona č. 374/2014 Z.z. o pohľadávkach štátu v znení neskorších zmien a doplnení.

## **6. Ostatné dojednania**

- 6.1 V prípade, že sa zamestnanci Zhotoviteľa nachádzajú v priestoroch koncového zákazníka, sú povinní riadiť sa predpismi pre pohyb osôb v týchto priestoroch v zmysle príslušných bezpečnostných predpisov a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol Zhotoviteľ riadne a preukázateľne oboznámený.
- 6.2 Objednávateľ je povinný zabezpečiť prevzatie servisných prác vykonaných na základe tejto zmluvy a požiadavky Objednávateľa na to určenou oprávnenou osobou.
- 6.3 Osobami oprávnenými podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí servisných prác alebo vykonaní preventívnej prehliadky a údržby sú za Zhotoviteľa servisný pracovník, ktorý práce vykonal a za Objednávateľa zodpovedná osoba určená Objednávateľom.

Po každom plnení predmetu zmluvy bude vypracovaný písomný záznam, ktorý bude obsahovať najmä:

- obchodné mená oboch zmluvných strán,
- mená zástupcov oboch zmluvných strán, ktorí sa zúčastňujú preberacieho konania,
- miesto a čas preberacieho konania,
- súpis činností, ktoré poskytovateľ vykonal v rámci servisného zásahu alebo preventívnej prehliadky.

## **7. Oznamy a vzájomná komunikácia zmluvných strán**

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky požiadavky na vykonanie servisných prác, ich potvrdenia, zmeny, oznamy, akékoľvek iné požiadavky, súhlasy, reklamácie, prípadne iná komunikácia (ďalej len "požiadavky") vyplývajúce z tejto zmluvy budú uskutočňované telefonicky a zároveň súčasne písomnou formou na kontakty uvedené v čl. 7, bode 7.2.

7.2. Zmluvné strany si určujú pre plnenie servisných záležitostí definované v tejto zmluve nasledovné kontaktné osoby a kontaktné údaje:

	Za zhotoviteľa: Ing. Igor Guoth	Za objednávateľa: Mgr. Marek Gazdík
Tel:		
Mobil.		
e-mail:		

7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že výsledok prešetrenia reklamácie bude písomne oznámený Objednávateľovi najneskôr do 10 dní odo dňa jej doručenia Zhotoviteľovi.

7.4. Zhotoviteľ je vzhľadom na rozsah plnenia oprávnený plniť svoje záväzky z tejto zmluvy aj prostredníctvom tretích osôb, subdodávateľov. V takom prípade Zhotoviteľ v prílohe k tejto zmluve najneskôr v čase jej uzavretia uvedie, údaje o všetkých známych subdodávateľoch a to v rozsahu údajov uvedených v prílohe č.1 k tejto zmluve a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, tel.č., e-mail.

7.5. Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá za výber svojich subdodávateľov a/alebo spolupracujúcich tretích osôb.

7.6. Pokiaľ Zhotoviteľ použije na plnenie svojich záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu osobu, subdodávateľa, zodpovedá tak, akoby záväzok z tejto zmluvy plnil sám.

7.7. Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi bezodkladne akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi a rovnako tak prípadnú zmenu subdodávateľa a jeho údaje.

7.8. Zhotoviteľ je povinný písomne predložiť Objednávateľovi na odsúhlasenie každého subdodávateľa.

- 7.9. Ak sa na Zhotoviteľa a/alebo jeho subdodávateľov vzťahuje povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, predávajúci je povinný dodržať túto povinnosť počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy, pričom sa zaväzuje rovnako zabezpečiť plnenie tejto povinnosti všetkými jeho subdodávateľmi. V prípade, ak počas plnenia tejto zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu niektorého subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je Zhotoviteľ povinný okamžite ukončiť plnenie tejto zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa.

## **8. Záverečné ustanovenia**

- 8.1. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, riadia sa ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiaci právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 8.2. Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných skutočnostiach, informáciách a údajoch, o ktorých sa dozvie pri vykonávaní diela, resp. iných záväzkov z tejto zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto bodu trvá aj po splnení povinností podľa tejto zmluvy alebo zrušení tejto zmluvy.
- 8.3. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami a v súlade s ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Príloha č. 1, Príloha č. 2 a Príloha č. 3, ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, s určením po jednom vyhotovení pre každú zmluvnú stranu.
- 8.5. Na doručovanie písomností sa použijú podporne ustanovenia § 105 a nasl. zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak by akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bolo z akéhokoľvek dôvodu neplatné, je neplatným len toto ustanovenie, pokiaľ z povahy tejto zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých došlo k jej uzatvoreniu, nevyplýva, že toto ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy.
- 8.7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak by došlo k situácii uvedenej v predchádzajúcom bode, vykonajú bezodkladne doplnenie podmienok podľa tejto zmluvy, tak aby bol zachovaný zmysel a účel neplatného ustanovenia. Uvedené doplnenie nevykonajú iba v prípade, ak by bol už samotný zmysel a účel neplatného ustanovenia právne nemožný a/alebo nedovolený a teda

neplatné ustanovenie by objektívne nebolo možné nahradiť iným platným ustanovením so zachovaním jeho zmyslu a účelu.

- 8.8. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo vzniknuté v súvislosti s ňou budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak k dohode nedôjde, predložia spory na výlučné a konečné rozhodnutie súdu príslušnému v zmysle zákona č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 8.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

Nedeliteľnou súčasťou zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov
- Príloha č. 2 Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení
- Príloha č. 3 Záznam o vykonaní opravy ktoré sú takto označené a podpísané obidvoma zmluvnými stranami (ZOVO).

V Liptovskom Hrádku: .....

V Banskej Bystrici: .....

**Za Zhotoviteľa:**

**Za Objednávateľa**

.....  
Ing. Dušan Lichardus  
konateľ

.....  
Ing. Miriam Lapuníková, MBA  
riaditeľka



**Príloha č. 2**  
**k Servisnej zmluve č. 01/05/2024**

„Špecifikácia servisných činností a servisovaných zariadení“.

**Servisované zariadenie** - Telefónna ústredňa UE 60D  
- Telefónna ústredňa TESLA IP PBX

<b>Služby servisného balíka</b>	
<b>Servisný balík</b>	<b>Komfort</b>
Havarijná služba 24 hodín denne 7 dní v týždni	✓
Odstránenie HW a SW porúch do 12 hodín	✓
Diaľková diagnostika 1x týždenne	✓
Profylaktická prehliadka 1x ročne	✓
Požadované zmeny číslovania účastníkov	✓
Opravy koncových zariadení dodávaných TLH	✓
Údržba UPS bez výmeny	✓
Bezplatná oprava vadného dielu do 30 kalendárnych dní	✓
Servisný zásah bez účtovania cestovných nákladov a výkonu servisného technika	✓
Automatický update systému na najnovšiu verziu	✓
Odborné poradenstvo a konzultácie	✓
Oznamovanie užívateľa s inováciou systému a novými službami systému	✓

Kontaktné osoby pre riešenie servisných záležitostí:

**Za zhotoviteľa:**  
Ing. Igor Guoth

**Za objednávateľa:**  
Mgr. Marek Gazdík

Tel:  
Mobil.  
e-mail: