

Zmluva o poskytovaní služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému
Právne akty
CRZ: č. 01571/2024-IT0006/24-00

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Č. zmluvy Poskytovateľa: 010/2024

medzi:

1. Objednávateľ

Názov: Slovenský pozemkový fond
Sídlo: Búdková 36, 817 15 Bratislava
Štatutárny orgán: JUDr. Richard Šmída, generálny riaditeľ
Ing. Rastislav Juhár, námestník generálneho riaditeľa
IČO: 17335345
DIČ: 2021007021
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka číslo 35/B
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK35 8180 0000 0070 0000 1638

(ďalej len „Objednávateľ“)

Osoba oprávnená konať za Objednávateľa:

- vo veciach zmluvných [REDACTED]
- vo veciach technických, reklamácií a fakturačných úkonov: [REDACTED]

(ďalej len „oprávnené osoby Objednávateľa“)

a

2. Poskytovateľ

Obchodné meno: YMS, a.s.
Sídlo: Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Štatutárny orgán: Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
IČO: 36 224 278
DIČ: 2020163090
IČ DPH: SK2020163090
Zapísaný: V Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sa, Vložka č.: 10037/T
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
Číslo účtu: SK6609000000000286397620

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Osoby oprávnené na rokovanie:

- vo veciach finančných Ing. Lucia Dubná, e-mail: [REDACTED]
- vo veciach technických Ing. Lucia Dubná, e-mail: [REDACTED]



(ďalej len „oprávnené osoby Poskytovateľa“)
(oprávnené osoby Objednávateľa a oprávnené osoby Poskytovateľa ďalej aj „kontaktné osoby“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej aj ako „**Zmluvné strany**“)

uzatvárajú za nižšie uvedených podmienok túto Rámcovú zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

Preambula

1. Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o verejnom obstarávaní) na predmet zákazky o poskytovaní služieb podpory prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému Právne akty s Poskytovateľom ako oprávneným poskytovateľom služieb informačného systému Právne akty.

2. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že:

- je spôsobilý túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce, pričom osobitne zdôrazňuje, že sa dôsledne oboznámil a sú mu známe všetky podklady tvoriace zadávaciu dokumentáciu Zákazky vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia Zákazky, že má vedomosť o všetkých právnych predpisoch, ktoré sa vzťahujú na predmet Zmluvy a že disponuje všetkými oprávneniami vyžadovanými v zmysle príslušných právnych predpisov a príslušnými orgánmi, ako aj takými kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú nevyhnuté pre riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy za dohodnutú maximálnu zmluvnú cenu podľa tejto Zmluvy, a to rovnako vo väzbe na ním preukázanú kvalifikáciu pre plnenie tejto Zmluvy,
- v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“) a počas trvania tejto Zmluvy bude udržiavať zápis v tomto registri a riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora.

3. Objednávateľ je oprávneným užívateľom Informačného systému Právne akty (ďalej „IS PA“).

4. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je spôsobilý túto Zmluvu uzatvoriť a plniť záväzky z nej vyplývajúce.

5. Zmluva sa uzatvára za účelom podpory prevádzky a rozvoja IS PA na základe výsledku verejného obstarávania na predmet zákazky, realizovaného ako zákazka s nízkou hodnotou postupom podľa § 117 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vysvetlenie pojmov

1. Skratka IS PA (ďalej len „IS PA“) označuje pojem Informačný systém Právne akty.
2. Bežná prevádzka predstavuje prevádzku v bežný pracovný deň v čase od 08:00 do 16:00 s výnimkou štátnych sviatkov a víkendov.
3. Jeden človekoden (ďalej len „ČD“ alebo „MD“) znamená 8 pracovných hodín.



4. Jedna človekohodina (ďalej len „ČH“) je základná časová jednotka pre vykazovanie prácnosti. Vyjadruje prácnosť realizovanú jedným človekom v rozsahu jednej hodiny.
5. Helpdesk je forma komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom určená pre nahlásovanie väd, v ktorom bude možné preukázateľne sledovať a dokladovať plnenie poskytovaných služieb a reakčných časov, vrátane prehľadnej identifikácie procesu riešenia nahlásenej vady. Helpdesk bude k dispozícii pre vopred určené oprávnené osoby Objednávateľa.
6. Oprávnená osoba je osoba, alebo osoby určené zo strany Objednávateľa, ktoré majú oprávnenie nahlásovať vady, alebo požiadavky na riešenie vzniknutých problémov v IS PA.
7. CP znamená cenová ponuka (ďalej len „CP“).
8. SW (angl. software) je označenie pre programové vybavenie počítača, alebo súhrn všetkých programov, ktoré sa dajú použiť na výpočtovom zariadení a má nemateriálnu povahu.

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa služby podpory prevádzky a rozvoja IS PA a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za tieto služby Poskytovateľovi cenu v zmysle tejto Zmluvy.
- 1.2 Touto Zmluvou je podporovaný IS PA, a to v rozsahu:

a) Služby podpory prevádzky

Služby podpory prevádzky zahŕňajú minimálne nasledujúce aktivity:

- odstraňovanie akýchkoľvek väd v IS PA, brániacich bezchybovému užívaniu informačného systému,
- konzultačné, prevádzkové, analytické služby súvisiace s prevádzkou IS PA,
- odstraňovanie chýb rozhrania spôsobných nekorektným zásahom používateľov,
- aplikácia fixov, opráv a aktualizácií IS PA,
- monitorovanie, dohľad a zabezpečenie prevádzkových postupov IS PA,
- poskytovanie aktuálnych verzií IS PA s jej optimalizovanými funkciami a s rozšírenou funkčnosťou bez dodatočných poplatkov,
- zabezpečenie súladu funkcionality IS PA s aktuálnymi verziami bežne využívaných webových prehliadačov, minimálne Edge, Mozilla, Firefox, Google Chrome a Internet Explorer,
- posudzovanie a implementácia bezpečnostných fixov v IS PA, poskytovanie aktualizovaných verzií IS PA, ktoré sú vyvolané potrebou aktualizácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v rámci identifikovaných bezpečnostných zraniteľností,
- odovzdanie novej verzie zdrojových kódov a aktualizovaných príručiek po každom nasadení aktualizovanej verzie IS PA,
- odovzdanie kontrolného zoznamu nasadenia po každom nasadení aktualizovanej verzie IS PA.

b) Služby rozvoja funkčnosti IS PA

Rozvoj funkčnosti je taká modifikácia IS PA, ktorá predstavuje zmeny a doplnky, pri ktorých ide o úpravy IS PA funkčného a/alebo prevádzkového charakteru, rozširujúce možnosti využitia IS, zahŕňa legislatívne zmeny, zmeny v procesných postupoch, zmeny vnútorných rozhraní, alebo vonkajších rozhraní IS PA, alebo informačných systémov, s ktorými sa IS PA integruje, alebo bude integrovať počas doby platnosti zmluvy.

Služby rozvoja budú poskytované výlučne na základe objednávky v zmysle prílohy č. 4. Podkladom pre vystavenie objednávky bude vypracovaná štúdia uskutočniteľnosti pre požiadavku na zmenu. Štúdia uskutočniteľnosti bude obsahovať minimálne tieto nasledujúce informácie:



- popis realizácie zmeny,
- posúdenie a popis dopadu zmeny na existujúci IS PA,
- požadovanú súčinnosť zo strany Objednávateľa,
- rozsah prác z hľadiska počtu MD (človekodní),
- predpokladaný harmonogram realizácie zmeny.

Poskytovateľ v rámci implementácie novo nasadených funkcionalít v IS PA, zabezpečí na žiadosť Objednávateľa online školenie pre pracovníkov Objednávateľa v rozsahu maximálne 4 ČH. Všetky náklady spojené s týmto školením budú automaticky zahrnuté v CP za konkrétnu rozvojovú požiadavku funkčnosti IS PA.

Poskytovateľ na základe hore uvedených náležitostí predloží vo svojej CP počet ČH, ktoré už budú zohľadňovať všetky náklady spojené s predmetným školením.

Objednávateľ je oprávnený vyhotoviť záznam zo školenia a sprístupniť ho neobmedzene svojim zamestnancom.

Služba školení formou osobitnej objednávky sa v zmysle čl. I., bod 1.2. b) nevzťahuje na novo nasadené funkcionality.

1.3 Súčasťou plnenia Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy je i poskytnutie užívacích oprávnení ku všetkým častiam informačného systému, ktoré dodá, či upraví Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy, a ktoré požívajú ochranu podľa Autorského zákona v platnom znení, a to v rozsahu špecifikovanom v tejto Zmluve.

Článok II. Miesto plnenia zmluvy

2.1 Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo Poskytovateľa poskytovať služby z iného miesta, ak tomu nebráni povaha poskytovaných služieb.

Článok III. Spôsob poskytovania služieb

3.1 Systematika starostlivosti o IS PA

3.1.1 Systematika starostlivosti o IS PA zahŕňa predovšetkým odstraňovanie akýchkoľvek chýb v IS PA, brániacich bezchybovému užívaniu informačného systému, za účelom udržania funkčnosti a s dodržaním nasledovných požadovaných reakčných časov:

Kategória vady	Reakčný čas od nahlásenia vady	Termín vyriešenia od nahlásenia vady
Kritická	Do 4 hodín	do 2 pracovných dní
Podstatná	Do 1 pracovného dňa	do 5 pracovných dní
Drobná	Do 1 pracovného dňa	do 10 pracovných dní



3.1.2 Definícia kategórií väd:

- Kritická vada - vada spôsobuje úplnú stratu funkčnosti IS PA. IS PA ako celok zlyhal a je mimo prevádzky. Nie je známe žiadne dočasné riešenie ani alternatíva, ktorá by viedla k opätovnému sprevádzkovaniu systému aspoň v obmedzenom stave.

Za kritickú vadu sa považuje aj kybernetický bezpečnostný incident, t. j. akákoľvek udalosť, ktorá má z dôvodu narušenia bezpečnosti siete a informačného systému, alebo porušenia bezpečnostnej politiky alebo záväznej metodiky negatívny vplyv na kybernetickú bezpečnosť, alebo ktorej následkom je:

1. strata dôvernosti údajov, zničenie údajov alebo narušenie integrity systému,
 2. obmedzenie alebo odmietnutie dostupnosti základnej služby,
 3. vysoká pravdepodobnosť kompromitácie činností základnej služby,
 4. ohrozenie bezpečnosti informácií,
- alebo môže ohroziť fungovanie iných prvkov IT infraštruktúry Objednávateľa.

- Podstatná vada - vada spôsobuje obmedzenú schopnosť prevádzky. Kľúčová funkčnosť je obmedzená a vada spôsobuje obmedzenú funkčnosť IS PA v podpore kritických procesov, má negatívny vplyv na fungovanie a činnosť objednávateľa, proces nie je možné dokončiť, alebo došlo k strate, alebo poškodeniu údajov.
- Drobná vada - vada spôsobuje minoritnú stratu funkcionality IS PA, alebo jeho častí bez kritického dopadu na používateľov IS PA. IS vykazuje výpadok menej dôležitej funkcionality, alebo komponentu, ktorý nemá kritický dopad na užívateľov, ale funkčnosť systému je obmedzená. Funkčnosť systému je obmedzená a znižuje komfort používateľov, ale nezabraňuje vykonaniu všetkých krokov procesu. Systém nespôsobuje trvalú stratu údajov, alebo ich vážne poškodenie. Zaradenie vady do príslušnej kategórie je na prvotnom posúdení Objednávateľa. V prípade rozporu o zaradení vady budú obe zmluvné strany rokovať o zaradení vady do príslušnej kategórie.

3.1.3 Poskytovateľ bude poskytovať služby starostlivosti o IS PA počas pracovných dní, 8 hodín denne, v čase od 08:00 do 16:00 hod. Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi Helpdesk pre nahlásovanie väd, v ktorom bude možné preukázateľne sledovať a dokladovať plnenie poskytovaných služieb a reakčných časov, vrátane prehľadnej identifikácie procesu riešenia nahlásenej vady. Helpdesk bude k dispozícii pre vopred určené oprávnené osoby Objednávateľa.

3.2 Zabezpečenie priebežnej aktualizácie IS Právne akty

3.2.1 Objednávateľ požaduje zabezpečiť priebežnú aktualizáciu IS PA a bez ďalších poplatkov získať takúto aktualizovanú verziu informačného systému. Priebežná aktualizácia musí zahŕňať minimálne:

- posudzovanie a implementácia bezpečnostných fixov v IS PA, poskytovanie aktualizovaných verzií IS PA, ktoré sú vyvolané potrebou aktualizácie v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v rámci identifikovaných bezpečnostných zraniteľností,
- poskytovanie aktuálnych verzií IS PA s jej optimalizovanými funkciami, ak k takej optimalizácii dôjde,
- poskytovanie aktuálnych verzií IS PA s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru, ak k takému rozšíreniu dôjde,
- zabezpečenie súladu funkcionality IS PA s aktuálnymi verziami webových prehliadačov Edge, Mozilla, Firefox a Google Chrome.



Článok IV. Cena

- 4.1 Celková cena za poskytovanie služieb/plnení podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov maximálne vo výške (čl. IV - súčet 4.2 a 4.3) 68 208€ bez DPH, t. j. 81 849,60 € s DPH (ďalej aj ako „celková cena“). V celkovej cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s poskytovaním služieb/plnení podľa tejto zmluvy. Špecifikácia ceny tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy.
- 4.2. Cena za paušálne plnenie predmetu zmluvy podľa bodu 1.2 a) čl. I. tejto zmluvy je 54 000 € bez DPH, t.j. 64 800 € s DPH,
- 4.3 Cena za plnenie zmluvy podľa bodu 1.2.b) čl. I. tejto zmluvy v maximálnom rozsahu 24 MD je stanovená na 14 208 € bez DPH, t. j. 17 049,60 € s DPH.

Článok V. Platobné a fakturačné podmienky

- 5.1 Cena za poskytované služby v zmysle čl. I. bod .1. 2. a) bude uhrádzaná paušálne a to vo forme pravidelných mesačných platieb vo výške 4.500€ bez DPH mesačne na účet poskytovateľa.
- 5.2 Poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť faktúru za poskytnutie rozvojových služieb podľa čl. I.bod 1.2.b) tejto zmluvy až po podpise Akceptačného protokolu oprávnenými osobami objednávateľa. Objednávka a Akceptačný protokol musia byť neoddeliteľnou súčasťou faktúry vyhotovenej podľa tohto bodu. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať všetky disponibilné MD vyčlenené na rozvoj.
- 5.3 Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO.
- 5.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, vrátane čísla Zmluvy. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 5.5 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na deň pracovného voľna, pokoja, alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude druhou zmluvnou stranou za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

Článok VI. Licenčné ustanovenia a práva duševného vlastníctva

- 6.1 Zdrojové kódy a príslušnú dokumentáciu prípadnej zmeny odovzdá Poskytovateľ Objednávateľovi v elektronickej forme na relevantnom nosiči bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní po vykonaní zmeny na základe odovzdávacieho protokolu.
- 6.2 Objednávateľ odovzdá bezodkladne po uzatvorení tejto Zmluvy Poskytovateľovi výlučnú kontrolu nad funkčným vývojovým a produkčným prostredím dodaného informačného



systému, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu, a to na základe písomného preberacieho protokolu.

- 6.3 V prípade ak sa to vzťahuje, Poskytovateľ umožní Objednávateľovi prístup na verziu vývojovej časti systému určenú len na čítanie („read only“), z ktorej nie je možné vstupovať do žiadneho z prostredí informačného systému.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi funkčné vývojové a produkčné prostredie, vrátane úplného aktuálneho zdrojového kódu pri ukončení tejto Zmluvy.
- 6.5 Vytvorený zdrojový kód Modulu/ov vrátane dokumentácie zdrojového kódu Modulu/ov bude zverejnený na základe rozhodnutia Objednávateľa uvedeného v súťažných podkladoch buď
- a) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (verejné – zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenty zdrojový kód, alebo
 - b) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia).
- 6.6 V prípade ak sa to vzťahuje, daný zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).
- 6.7 Vzhľadom na to, že súčasťou poskytovanej služby podľa tejto zmluvy môže byť aj:
- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,
 - b) použitie počítačových programov Poskytovateľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW),
 - c) použitie počítačových programov Poskytovateľa, alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (tzv. preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW).
 - d) použitie open source počítačových programov Poskytovateľa, alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (tzv. preexistenty open source SW), je k týmto súčasťam informačného systému poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých v tomto článku Zmluvy, a to na účel, pre ktorý bol informačný systém vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie služieb, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie služieb.
- 6.8 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich nevýhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene, alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Celková cena podľa tejto Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Poskytovateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 6.9 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského



zákona, ktoré Poskytovateľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťam plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú databázou.

6.10 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ pri plnení Zmluvy, ako súčasť Služby použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Poskytovateľa, alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Poskytovateľa, alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa, alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:

a) Ide o „preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania, ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky, alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý v čase uzavretia Zmluvy spĺňa znaky výrobku, alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.

b) Ide o „preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentyho proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Zmluvy je preexistenty obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania služby, alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s čl. VI tejto Zmluvy na používanie preexistentyho obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie služby, alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je služba, alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie služby ako celku.

c) Ide o „preexistenty open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.

6.11 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.

6.12 V prípade ak sa na to daný prípad vzťahuje, Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistentyho proprietárnych a open source SW (ďalej ako „preexistenty SW“) v rámci poskytovania služieb a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok.



Článok VII.

Náhrada škody a zmluvné sankcie

- 7.1 V prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa tejto Zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z celkovej ceny služieb podľa čl. 4 Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.3 Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo zmluvnej strany na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas doby trvania tejto zmluvy porušením povinnosti Poskytovateľa podľa tejto zmluvy najviac do výšky 50% zo sumy uhradenej Objednávateľom podľa tejto zmluvy Poskytovateľovi.
- 7.5 V prípade, ak Poskytovateľ nepotvrdí, alebo nevyrieši incidenty v lehotách v zmysle tejto zmluvy, je povinný zaplatiť nasledovné zmluvné pokuty:
- a) pri kritickom incidente vo výške 50 ,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti, najviac však do výšky jednej dvanástiny ceny mesačného paušálu (príloha č. 1 tejto zmluvy),
- b) pri nekritickom incidente vo výške 25,- € za každé individuálne porušenie tejto povinnosti, najviac však do výšky jednej dvanástiny ceny mesačného paušálu (príloha č. 1 tejto zmluvy).
- 7.6 Zmluvná pokuta, alebo úrok z omeškania sú splatné do 30 dní od vyčíslenia a doručenia druhej zmluvnej strane na základe faktúry vystavenej dotknutou zmluvnou stranou, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 7.7 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a úrok z omeškania jej neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo okolnosťami spôsobenými druhou zmluvnou stranou.
- 7.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že výšky zmluvných pokút dohodnuté v zmluve považujú za primerané, pretože pri rokovaníach o dohode o výškach zmluvných pokút prihliadali na hodnotu a význam týmito zmluvnými pokutami zabezpečovaných zmluvných povinností.

Článok VIII.

Ochrana dôverných informácií

- 8.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni, alebo ich zamestnanci, či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany, alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.
- 8.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, a to spôsobom, aby druhá zmluvná strana mala o tejto skutočnosti vedomosť, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov, ako aj osobných údajov obsiahnutých v spracovaných databázach, ku ktorým získal poskytovateľ prístup na základe plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy, alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane Know - How.



- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabráňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmému významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
- 8.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom, alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované, alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytnula.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že ak pri plnení Zmluvy dôjde k poskytovaniu osobných údajov, bude Poskytovateľ spracúvať osobné údaje iba za účelom plnenia Zmluvy. Zmluvné strany sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a sú povinné prijať primerané opatrenia na ochranu osobných údajov pred začatím ich spracúvania.
- 8.7 Poskytovateľ predloží zoznam pracovných rolí vykonávajúcich predmet zmluvy, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Objednávateľa a zabezpečí, že každá osoba zúčastnená na predmete plnenia zmluvy podpíše vyjadrenie o zachovaní mlčanlivosti.

Článok IX.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Poskytovateľ je povinný pri vykonaní predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a plniť túto Zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
- 9.2 Poskytovateľ bude udržiavať aktuálne verzie príručiek a manuálov k IS PA. Pri každom nasadení novej verzie, alebo funkčnosti IS PA je Poskytovateľ povinný odovzdať Objednávateľovi vyplnený Kontrolný zoznam nasadenia, vrátane aktuálnej verzie zdrojových kódov, príručiek a manuálov.
- 9.3 Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) zabezpečiť súlad poskytovaných Služieb so Zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,



- b) zabezpečiť súlad poskytovaných Služieb so Zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- c) zabezpečiť súlad poskytovaných Služieb so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
- d) zabezpečiť súlad poskytovaných Služieb s Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v platnom znení,
- e) zabezpečiť súlad poskytovaných Služieb s Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v platnom znení,
- f) zabezpečiť súlad poskytovaných Služieb s Vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy v platnom znení,
- g) zabezpečiť súlad poskytovaných Služieb s Vyhláškou Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky č. 547/2021 Z. z. o elektronizácii agendy verejnej správy.

9.4 Poskytovateľ v rámci plnenia svojich záväzkov podľa tejto zmluvy:

- a) sa zaväzuje dodržiavať všetky bezpečnostné politiky Objednávateľa, ktoré má určené svojimi internými predpismi a vyjadruje súhlas s nimi, pričom Objednávateľ sa zaväzuje o nich Poskytovateľa bezodkladne informovať.
- b) sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom na základe tejto zmluvy,
- c) sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy dodržiavať a prijímať potrebné bezpečnostné opatrenia,
- d) sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať objednávateľa o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti objednávateľa.
- e) sa zaväzuje, že bude objednávateľa bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré počas plnenia tejto zmluvy získal, pokiaľ by tieto mohli mať čo i len potenciálny vplyv na kybernetickú bezpečnosť objednávateľa. Tieto informácie a skutočnosti bude hlásiť osobe oprávnenej konať za Objednávateľa.
- f) sa zaväzuje, že bude objednávateľa bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré počas plnenia tejto zmluvy získal, pokiaľ by tieto mohli mať čo i len potenciálny vplyv na túto zmluvu a jej plnenie. Tieto informácie a skutočnosti bude hlásiť osobe oprávnenej konať za Objednávateľa.
- g) sa zaväzuje, že ak si nesplní svoj záväzok uvedený v predchádzajúcich bodoch d), e) a f) riadne a včas, zodpovedá objednávateľovi za vzniknutú škodu.
- h) potvrdzuje, že v prípade, ak porušenie záväzkov zo strany poskytovateľa opísaných v bode 9.3 a bode 9.4 predstavuje podstatné porušenie zmluvy, má objednávateľ právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
- i) sa zaväzuje po ukončení tohto zmluvného vzťahu vrátiť, previesť, alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup.



- j) sa zaväzuje po ukončení tohto zmluvného vzťahu bezodkladne, najneskôr však do 3 dní udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva, alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity služby pre Objednávateľa; tento záväzok Poskytovateľa ostáva v platnosti aj po dobu päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.
- k) sa zaväzuje preukázateľne odstrániť, alebo znemožniť používanie funkcií IS PA, ktoré by jemu, alebo tretej strane umožňovali získať neoprávnený prístup do tohto systému a k údajom, ktoré obsahuje.

9.5 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby bol Poskytovateľ bezodkladne upovedomený o aktuálnych legislatívnych zmenách interného charakteru Objednávateľa, zmenách organizačnej štruktúry Objednávateľa, tzn. o všetkých zmenách na strane Objednávateľa, ktoré majú, resp. budú mať vplyv na predmet zmluvy.

9.6 Objednávateľ je povinný bezodplatne poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto Zmluvy, najmä zabezpečiť údaje a podklady potrebné pre plnenie Zmluvy, umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k príslušnej SW aplikácii nevyhnutný pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy, osobné konzultácie a potrebné vstupy do priestorov Objednávateľa.

9.7 Objednávateľ je povinný užívať SW aplikáciu podľa užívateľskej a administrátorskej dokumentácie, alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy, alebo opravy dodanej SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú užívateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.

9.8 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovanej SW aplikácie tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.

9.9 Poskytovateľ je povinný počas platnosti tejto Zmluvy informovať Objednávateľa o využití subdodávateľa na naplnenie účelu Zmluvy, ako aj o každej zmene údajov o subdodávateľovi. Poskytovateľ je povinný pri využití subdodávateľa, ako aj pri zmene / doplnení nového subdodávateľa oznámiť Objednávateľovi údaje o subdodávateľovi v rozsahu identifikácia subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Všetky oznamovacie povinnosti podľa tohoto článku musí splniť Poskytovateľ do 3 pracovných dní od dátumu, kedy zmena nastala, resp. od momentu, kedy sa o zmene dozvedel. Pre vylúčenie pochybností aktualizácia zoznamu subdodávateľov nevyžaduje podpis dodatku ku Zmluve.

9.10 Poskytovateľ, jeho subdodávateľa a subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora v čase uzatvorenia tejto Zmluvy ako aj počas celej doby trvania tejto Zmluvy v súlade s týmto zákonom. Objednávateľ neuzatvorí Zmluvu s Poskytovateľom, ak v čase uzatvorenia Zmluvy nebude mať on, jeho subdodávateľa, alebo subdodávateľa podľa zákona o registri partnerov verejného sektora splnenú podmienku zápisu v registri partnerov verejného sektora.

9.11 Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora.

9.12 Na žiadosť Objednávateľa je Poskytovateľ povinný na svoje náklady nahradiť osobu vykonávajúcu predmet Zmluvy, v prípade preukázateľnej neschopnosti, alebo nedbalosti, alebo jeho preukázateľne nevhodného postupu.

9.13 Poskytovateľ je povinný zaslať Objednávateľovi ku koncu každého kvartálu report o hlásených a riešených vadách v rámci starostlivosti o IS PA.

9.14 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne vplyvať na poskytovanie služieb. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetky dostupné informácie, vrátane príslušnej dokumentácie súvisiacej s predmetom Zmluvy.



9.15 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o prípadoch, keď nie je schopný z dôvodov na jeho strane splniť záväzné lehoty poskytovania služieb v štandardnom časovom pokrytí a tým splniť svoje povinnosti podľa Zmluvy. Uvedené Poskytovateľa nezaväzuje zodpovednosti za škodu.

9.16 Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy, alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený z toho dôvodu, že mu Objednávateľ z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol nevyhnutne potrebnú súčinnosť. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť potrebnú na splnenie jeho povinností v zmysle tejto zmluvy.

Článok X.

Zodpovednosť za vady a záručné podmienky

10.1 Poskytovateľ zodpovedá za bezchybové vykonávanie služieb, ktoré tvoria predmet Zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami SR. Predmet Zmluvy bude dodaný v súlade s platnými štandardmi pre informačné systémy verejnej správy podľa výnosu Ministerstva financií SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.

10.2 Poskytovateľ poskytuje na funkčné úpravy a/alebo zmeny v IS PA záruku v trvaní 24 (dvadsaťštyri) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku služby Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady. Objednávateľ je povinný u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutej služby bezodkladne po jej zistení.

10.3 Za vadu sa považuje stav spôsobujúci čiastočnú, alebo úplnú nefunkčnosť informačného systému a/alebo obmedzenie jeho prevádzky. Za vadu sa nepovažuje stav, ktorý je spôsobený funkčnosťou informačného systému, alebo SW tretej strany a Poskytovateľ naň nemá vplyv.

10.4 Poskytovateľ je povinný začať s odstraňovaním reklamácie najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie a vadu odstrániť najneskôr do 30 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa v konkrétnom prípade zmluvné strany nedohodnú inak, v závislosti od rozsahu a charakteru vady.

Článok XI.

Trvanie a ukončenie zmluvy

11.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej elektronického podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v súlade s § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od doby nadobudnutia jej účinnosti.

11.2 Zmluva môže zaniknúť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
- b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
- c) odstúpením od Zmluvy;
- d) uplynutím doby platnosti;
- e) výpoveďou.

11.3 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou, alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o



odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto Zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 30 dní. V písomnom upozornení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto Zmluvy tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním, spolu s uvedením konkrétneho spôsobu, akým konaním, resp. nekonaním porušujúcej zmluvnej strany má dôjsť k náprave. Pre zamedzenie pochybností, v prípade odstúpenia zmluvnej strany nie sú si povinné vracať plnenia, ktoré boli zmluvnými stranami akceptované pred odstúpením od Zmluvy.

- 11.4 Zmluvné strany sú oprávnené túto Zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodov, písomnou výpoveďou s 3 mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto Zmluvy, pri ktorých požiadavka na ich poskytnutie bola uplatnená pred ukončením platnosti tejto Zmluvy, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto Zmluvy.
- 11.5 V prípade predčasného ukončenia tejto Zmluvy má Poskytovateľ nárok len na alikvotnú časť celkovej ceny služieb uvedenej v čl. IV tejto Zmluvy, zodpovedajúcu skutočnej dobe účinnosti tejto Zmluvy.

Článok XII. Ostatné dojednania

12.1 Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu Zmluvy, najmä na dohadovanie podmienok realizácie Zmluvy, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov a odovzdávacích protokolov.

12.2 Zmenu kontaktných osôb sú zmluvné strany povinné oznámiť druhej zmluvnej strane bezodkladne. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

13.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.

13.2 Akékoľvek zmeny Zmluvy podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného a riadne očíslovaného dodatku k tejto Zmluve.

13.3 V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto Zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy. Namiesto neplatného, alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému, alebo neúčinnému ustanoveniu Zmluvy najviac približujú.

13.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto Zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené



cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od Zmluvy odstúpiť, alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.

13.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu SR.

13.6 Poskytovateľ je poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy, čo preukázal Objednávateľovi pri uzatvorení Zmluvy predložením platnej a účinnej poistnej zmluvy na poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú v súvislosti s poskytovaním plnenia podľa tejto Zmluvy na minimálnu poistnú sumu 100.000,- EUR (slovom: sto tisíc euro), vrátane dokladu preukazujúceho, že má uhradené poistné za obdobie podľa predmetnej poistnej zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje toto poistné krytie udržiavať počas celej doby trvania Zmluvy. V prípade, ak je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, Poskytovateľ je povinný kedykoľvek a bez zbytočného odkladu predložiť Objednávateľovi potvrdenie o zaplatení poistného za príslušné obdobie a predložiť mu príslušnú poistnú zmluvu. Porušenie záväzku Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy znamená podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom.

13.7 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že táto Zmluva zodpovedá ich slobodnej vôli, uzavierajú ju dobrovoľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju elektronicky podpisujú.

13.8 Poskytovateľ služieb sa zaväzuje pred zahájením poskytovania svojich služieb podpísať „Dohodu o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií (NDA)“.

13.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1 - Špecifikácia ceny

Príloha č. 2 - Pracovný výkaz o vykonaných službách

Príloha č. 3 - Formulár o nahlásení problému/požiadavky

Príloha č. 4 - Objednávka na rozvoj

Dátum a miesto:
Za Objednávateľa:

.....
JUDr. Richard Šmída
generálny riaditeľ

Dátum a miesto:
Za Poskytovateľa:

.....
Ing. Lucia Dubná
podpredseda predstavenstva

.....
Ing. Rastislav Juhár
námestník generálneho riaditeľa



Príloha č. 1 – Špecifikácia ceny

Položka	MJ	Počet MJ	Cena za MJ bez DPH	Cena spolu bez DPH	DPH	Cena spolu s DPH
Služby podpory prevádzky	mesiac	12	4 500,00	54 000,00 €	10 800,00 €	64 800,00 €
Rozvoj IS Právne akty	MD	24	592,00	14 208,00 €	2 841,60 €	17 049,60 €
Celková cena				68 208,00 €	13 641,60 €	81 849,60 €



Príloha č. 2 – Vzor pracovného výkazu o vykonaných službách (VZOR)

VÝKAZ O VYKONANÝCH SLUŽBÁCH

Objednávateľ XXXXX

Poskytovateľ

Zoznám Hlásení:

ZA POSKYTOVATEĽA

Meno:

Dátum:

Podpis:

ZA OBJEDNÁVATEĽA:

Meno:

Dátum:

Podpis:



Príloha č. 3 – Formulár o nahlásení problému/požiadavky (VZOR)

Formulár o nahlásení problému/požiadavky			Číslo Zmeny zo Service Desku
Iniciátor zmeny (Objednávateľ):		Organizácia:	
Telefón:		E-mail:	
Manažér zmien (Objednávateľ):		Telefón:	
Dátum a čas zadania požiadavky:		Požadovaný termín ukončenia realizácie:	
Kategória zmeny			
Štandardná zmena:			
Urgentná zmena:			
Popis zmeny:			
Detailný popis požiadavky na zmenu:			
Prílohy:			



Príloha č. 4 – Objednávka na rozvoj (VZOR)



Slovenský pozemkový fond, Búdková č. 36, 817 15 Bratislava

Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Bratislava Číslo účtu: 7000001638/8180 IČO: 17 335 345 DIČ: 2021007021		Poskytovateľ: IČO:				
Splatnosť faktúry: Do 30 dní od doručenia faktúry na SPF, Búdková 36, 817 15 Bratislava Vybavuje:		Objednávka číslo: .../2024/GR				
Por. č.	Predmet objednávky	Množstvo	Jednotková cena		Spolu	
			Eur	c	Eur	c
	Predpokladaná cena: Eur bez DPH Predpokladaná cena: Eur s DPH					
Kópiu objednávky priložte k faktúre						
Objednávateľ riaditeľ odboru IT riaditeľ ekonomického odboru námestník generálneho riaditeľa generálny riaditeľ						
V Bratislave, dňa:						

