

**Zmluva o poskytovaní podporných služieb – Underpinning contract /UC/ pre zabezpečenie  
prevádzky Informačného systému  
FABASOFT /IS /  
na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb –Service Level Target /SLT/  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej aj ako „Zmluva“)**

Číslo Zmluvy poskytovateľa:

## Čl. 1 Zmluvné strany

### Objednávateľ:

Obchodné meno: **Slovenská pošta, a.s.**  
Sídlo: Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica

### V zastúpení:

**Mgr. Vladislav Kupka, generálny riaditeľ**  
**Dott. Matúš Šesták, riaditeľ informačných technológií**  
Obidvaja na základe poverenia predstavenstva SP, a.s., v zmysle podpisového  
poriadku OS-03 v platnom znení.

IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK 2021879959  
Bankové spojenie: 365.bank, a. s.  
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011  
SWIFT/BIC: POBNSKBA  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S  
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Asseco Central Europe, a. s.**  
Sídlo: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava – mestská časť Ružinov  
E-mailová adresa na **invoicing@asseco-ce.com**  
odosielanie faktúr:  
**V mene spoločnosti: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva**

IČO: 35 760 419  
DIČ: 2020254159  
IČ DPH: SK7020000691  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK4909000000000171524706  
SWIFT/BIC: GIBASKBX  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu  
Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 2024/S  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 1/17	

## Čl. 2 Predmet Zmluvy

**2.1** Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve poskytovať Objednávateľovi služby podporného kontraktu pre zabezpečenie prevádzky IS (ďalej len „Podporné služby“), ktorý bol dodaný na základe v minulosti uzatvorených Zmluvných vzťahov medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a následných zmenových riešení.

**2.2** Popis a dohodnuté parametre cieľových úrovni /SLT/ podporných služieb poskytovaných Poskytovateľom v rámci predmetu tejto Zmluvy sú uvedené v **Prílohe č. 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

**2.3** V rámci Podporných služieb je Poskytovateľ povinný zabezpečiť pre Objednávateľa aj ročnú aktualizáciu licencií platformy Fabasoft. Táto služba zabezpečuje súhrnnú podporu softvérových produktov tretích strán (operačné systémy, databázy, internetové prehliadače, kancelárske balíky) s aktuálnymi technológiami a platformami a optimalizuje využitie zdrojov.

**2.4** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytovanie predmetu Zmluvy opísaného v bode 2.1. dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 5 tejto Zmluvy

## Čl. 3 Miesto plnenia a spôsob realizácie

**3.1** Miesto plnenia a spôsob realizácie plnenia tejto Zmluvy sú uvedené v **Prílohe č.1**.

## Čl. 4 Platnosť a ukončenie Zmluvy

**4.1** Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie Zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva nadobúda účinnosť v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

**4.2** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie **do 31.12.2024**, alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **127 336,-** (slovom: stodvadsaťsedemtisícristotridsaťšesť) EUR bez DPH, ktorý má Objednávateľ vyhradený na účel tejto Zmluvy, podľa toho, ktorá z týchto právnych skutočností nastane skôr. Vyčerpanie limitu je Objednávateľ povinný oznámiť písomne Poskytovateľovi najmenej 2 mesiace vopred.

**4.3** Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto Zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- písomnou dohodou Zmluvných strán
- písomným odstúpením s okamžitou platnosťou a účinkom ex nunc v prípade podstatného porušenia Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany deklarujú, že za podstatné porušenie zmluvy sa bude považovať najmä:
  - a) porušenia povinnosti Poskytovateľa spočívajúcom v opakovanom nedodržaní dohodnutých zmluvných parametrov Podporných služieb, ak k odstráneniu vzniknutého nedostatku

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 2/17	

nedôjde ani po písomnom upozornení a v dodatočnej primeranej lehote nie kratšej ako 7 dní určenej v písomnej výzve,

- b) omeškanie Objednávateľa s úhradou splatnej finančnej sumy podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ak k úhrade dlžnej sumy nedôjde ani po písomnej výzve Poskytovateľa s dodatočnou lehotou plnenia nie kratšou ako 7 dní,
  - c) ďalšie porušenie povinností zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré v zmysle § 345 Obchodného zákonníka možno považovať za podstatné porušenie Zmluvy,
  - d) v prípade akéhokoľvek porušenia Protikorupčného kódexu Objednávateľa v zmysle čl. 17 ods. 17.3 Zmluvy.
- výpoveďou zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je **2 mesiace** a začína plynúť prvým dňom v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.

## Čl. 5 Cena a platobné podmienky

**5.1** Za poskytovanie Podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky IS podľa predmetu Zmluvy opísaného v Čl.2 tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi mesačnú paušálnu odmenu za každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy vo výške uvedenej v Prílohe č. 2, Tabuľka 1 (ďalej len ako „Mesačná paušálna odmena“).

**5.2** Cena za plnenie predmetu Zmluvy opísaného v bode 2.3 tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č.2, Tabuľka 3.

**5.3** Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak môže byť Mesačná paušálna odmena zmenená len písomným dodatkom k Zmluve.

**5.4** V prípade rozšírenia podpornej servisnej služby na ďalšie plnenia, t. j. plnenia mimo plnení zahrnutých v Mesačnej paušálnej odmene, podľa **Prílohy č. 1, Tabuľka 5** poskytnuté Poskytovateľom Objednávateľovi za účelom rozvoja alebo zmeny funkcionality IS, bude aktuálne platná Mesačná paušálna odmena pre ďalšie obdobia trvania tejto Zmluvy zmenená na základe odhadu prácnosti získaného analýzou dopadov realizovaných zmien, pričom tento odhad musí obsahovať konkrétne ustanovenia – služby, pri ktorých dôjde k zvýšeniu prácnosti s uvedením role a nárastu činností, času a periodicity. Nová zvýšená výška Mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom dodatku k tejto Zmluve.

**5.5** Požiadavky na zmenu IS v rozsahu definovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (zmena existujúcich alebo doplnenie nových funkcionalít IS) nad rámec Podporných služieb, za poskytovanie ktorých Poskytovateľovi patrí dohodnutá Mesačná paušálna odmena, budú realizované zo strany Poskytovateľa na základe vzájomnej akceptácie potrebného rozsahu prác a z toho vyplývajúcej ceny podľa Cenníka prác Poskytovateľa uvedeného v **Prílohe č. 2, Tabuľka 2** a následne schválenej objednávky zo strany Objednávateľa.

**5.6** V prípade ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k faktickému zúženiu podpornej servisnej činnosti najmä zautomatizovaním rutinnej činnosti dohľadu systému alebo zastavením používania ucelenej funkcionality za predpokladu, že táto nemá dopad na ostatnú funkcionality systému, alebo komponenty ktorú túto funkcionality implementujú nie sú používané inými komponentmi systému, alebo zastavená funkcionality nie je súčasťou jadra systému, má Objednávateľ právo na zníženie aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny. Nová znížená výška Mesačnej paušálnej odmeny bude predmetom dodatku k tejto Zmluve.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 3/17	

**5.7** Poskytovateľ je oprávnený fakturovať Mesačnú paušálnu odmenu za poskytovanie Podporných služieb podľa odseku 5.1 tohto článku Zmluvy vždy do desiateho dňa mesiaca za predchádzajúci mesiac, v ktorom bola aplikačná podpora poskytovaná. V prípade necelého kalendárneho mesiaca trvania Zmluvy bude paušálna odmena pripadajúca na takýto mesiac určená pomerne podľa doby, po ktorú táto Zmluva v dotknutom mesiaci trvala.

**5.8** Cena za služby objednané Objednávateľom podľa bodu 5.5, bodu 6.4 tejto Zmluvy a cena za plnenie predmetu Zmluvy opísaného v bode 2.3. tejto Zmluvy určená podľa bodu 5.2. tejto Zmluvy bude fakturovaná Poskytovateľom Objednávateľovi až po dodaní ich plnenia, mesačne pozadu vždy do desiateho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli tieto služby alebo predmety plnenia poskytnuté.

**5.9** Platobné a daňové doklady (faktúry) budú vystavené v EUR. Splatnosť faktúr bude 30 dní od ich doručenia. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení (ďalej len „Zákon o DPH“), alebo dohodnuté v tejto zmluve je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie alebo doplnenie Poskytovateľovi v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry Poskytovateľovi prestáva plynúť jej lehota splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

**5.10** Ak v deň úhrady faktúry je Poskytovateľ platiteľom DPH a Objednávateľ zistí, že bankový účet, na ktorý sa má vykonať úhrada, sa nenachádza v Zozname platiteľov DPH s číslami bankových účtov, ktoré používajú na podnikanie na Finančnej správe SR, je Objednávateľ oprávnený pozastaviť úhradu, resp. uhradiť z faktúry len základ DPH bez čiastky DPH uvedenej na faktúre, a to až do lehoty splnenia zákonných povinností Poskytovateľa ohľadne nahlasovania bankových účtov na Finančnú správu SR. Takéto zadržanie platby nebude zakladať nárok na úrok z omeškania a ani iné sankcie vzťahujúce sa k úhrade po lehote splatnosti.

#### **5.11 Elektronická faktúra**

5.11.1 Okrem ustanovení vyššie uvedených bodov sa zmluvné strany dohodli na nasledovných ustanoveniach k elektronickej fakturácii dodaných tovarov a poskytovaných služieb v zmysle tejto Zmluvy.

5.11.2 Elektronická faktúra podľa tejto Zmluvy je elektronický dokument s náležitosťami stanovenými a požadovanými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, vyhotovený výlučne vo formáte .pdf, spolu s prípadnými prílohami, na základe ktorej je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi za dodaný tovar a poskytnuté služby podľa tejto Zmluvy peňažnú sumu uvedenú v Elektronickej faktúre.

5.11.3 E-mailová adresa na doručovanie faktúr je E-mailová adresa objednávateľa výlučne určená na zasielanie Elektronickej faktúry: elektronickafaktura@slposta.sk. E-mailová adresa na doručovanie faktúr za žiadnych okolností neslúži na doručovanie iných dokumentov ako Elektronickej faktúry, ako sú upomienky, výzvy, zápočty, odsúhlasenie zostatkov a pod., takéto dokumenty zaslané na túto e-mailovú adresu sa nepovažujú za riadne doručené a nebudú objednávateľom spracované.

5.11.4 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí aby mu poskytovateľ v zmysle Zákona o DPH, vyúčtoval tovary a služby podľa tejto Zmluvy výlučne formou Elektronickej faktúry tak, že vyhotoví a zašle Elektronickej faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že papierová faktúra za tovary a služby medzi nimi vyhotovovaná a zasielaná nebude.

5.11.5 Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že:

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 4/17	

- Jedna (1) Elektronická faktúra vrátane prípadných príloh bude vždy zasielaná jedným (1) samostatným e-mailom na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; pričom dokument musí byť zostavený tak, že prvú stranu dokumentu bude tvoriť faktúra a druhú a následnú stranu môžu tvoriť prílohy k tejto faktúre;
- Každá Elektronická faktúra bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci Elektronickú faktúru bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Faktúra\_nnn, kde nnn označuje poradové číslo faktúry (napr. Faktura\_001), bez použitia diakritiky;
- Každá prípadná príloha Elektronickej faktúry, ktorú z akéhokoľvek dôvodu nie je možné zaslať s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente, bude vyhotovená výlučne vo formáte .pdf, pričom .pdf súbor obsahujúci prílohu Elektronickej faktúry bude označený za dodržania menšej konvencie tak, že jeho názov bude vo formáte: Priloha\_nnn\_ppp, kde nnn označuje poradové číslo faktúry a ppp označuje poradové číslo prílohy v rámci tejto faktúry (napr. Priloha\_001\_001), bez použitia diakritiky;
- Menná konvencia Elektronickej faktúry nemusí byť dodržaná, ak s Elektronickou faktúrou nie sú zaslané žiadne prílohy, resp. ak sú prílohy zaslané s Elektronickou faktúrou v jednom dokumente;
- Veľkosť e-mailovej správy obsahujúcej jednu Elektronickú faktúru s prípadnými prílohami nesmie presiahnuť 20 MB.

5.11.6 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme, tzn. poskytovateľ nie je povinný a nebude posilať faktúry v listinnej forme.

5.11.7 Poskytovateľ bude objednávateľovi zasielať Elektronickú faktúru na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr a na jej otvorenie nesmie byť použité žiadne heslo

5.11.8 Elektronická faktúra sa považuje za doručенú momentom jej doručenia na E-mailovú adresu na doručovanie faktúr; v prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania Elektronickej faktúry poskytovateľom.

5.11.9 Objednávateľ do momentu doručenia Elektronickej faktúry nezodpovedá za nedoručenie a/alebo oneskorené doručenie Elektronickej faktúry. Objednávateľ nezodpovedá ani za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v Elektronickej faktúre, ktoré boli spôsobené akoukoľvek poruchou pri komunikácii v rámci siete internetu (napr. následkom nekvalitného pripojenia na sieť internetu, následkom porúch na komunikačnej trase a iné).

5.11.10 Objednávateľ je povinný bezodkladne vopred písomne oznámiť poskytovateľovi prípadnú zmenu E-mailovej adresy na doručovanie faktúr. Toto písomné oznámenie sa považuje za doručенé, len ak bolo doručенé na adresu sídla a to poštou, osobne alebo expresnou kuriérnou službou, alebo e-mailom na kontaktnú e-mailovú adresu. Do dňa doručenia písomného oznámenia o zmene E-mailovej adresy na doručovanie faktúr je poskytovateľ oprávnený zasielať objednávateľovi Elektronickú faktúru na dovtedy platnú E-mailovú adresu na doručovanie faktúr.

**5.12** K cenám prislúcha v zmysle príslušných právnych predpisov príslušná sadzba DPH. Základom pre výpočet dane bude celková fakturovaná suma.

**5.13** Poskytovateľ má právo pozastaviť poskytovanie prác podľa tejto Zmluvy, pokiaľ od Objednávateľa neobdrží celú platbu podľa vystavenej faktúry v lehote 30 dní po splatnosti.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 5/17	

**5.14** V cenách podľa odseku 5.1 a 5.5 tohto článku Zmluvy sú zahrnuté cestovné a ubytovacie náklady zamestnancov Poskytovateľa alebo iných osôb, ktorých služby využíva pri plnení svojich povinností.

**5.15** Písomnosti podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo prostredníctvom elektronických médií (e-mail). Písomnosti sa doručujú na poslednú odosielateľovi známu adresu prijímateľa. Každá zo zmluvných strán je povinná informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy alebo kontaktného údaju (telefónne číslo, e-mailová adresa). V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u poskytovateľa, alebo objednávateľa k zmene identifikačných alebo registračných údajov je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 10 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

**5.16** Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené, ak sa nepreukáže skorší dátum doručenia, v tretí deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie v rámci územia Slovenskej republiky, alebo v siedmy deň po ich odoslaní na poslednú známu adresu prijímateľa ak ide o doručovanie mimo územie Slovenskej republiky.

**5.17** Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené v piaty deň po ich odovzdaní kuriérskej službe, ak sa nepreukáže skorší termín doručenie.

**5.18** Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené aj v prípade, ak adresát odmietne zásielku prevziať.

**5.19** Písomnosti doručované prostredníctvom elektronických médií sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní. Pre platnosť takéhoto doručenia je potrebné aby bola písomnosť najneskôr nasledujúci pracovný deň odoslaná aj prostredníctvom pošty, kuriérskej služby alebo doručená osobne. Doručovanie e-mailom je vylúčené pre úkony súvisiace s ukončením tejto Zmluvy.

**5.20** Zmluvné strany sa dohodli, že finančný limit uvedený v bode 4.2. tejto Zmluvy je pre účely tejto Zmluvy rozdelený nasledovne:

- a) suma vo výške 54 900,00 (slovom: päťdesiatštyritisícdeväťsto) EUR bez DPH za mesiac je určená výhradne na úhradu paušálnej odmeny podľa bodu 5.1 tejto Zmluvy a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy
- b) suma vo výške 59 136,00 (slovom: päťdesiatdeväťtisícstotridsaťšesť) EUR bez DPH je určená výhradne na úhradu ročnej aktualizácie licencií platformy Fabasoft podľa bodu 2.3 a 5.2
- c) zvyšná časť sumy vo výške 13 300,00 (slovom: trinásťtisícristo) EUR bez DPH je určená výhradne na úhradu za služby objednané Objednávateľom podľa bodu 5.5 a/alebo 6.4 tejto Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že ani jedna zo zmluvných strán nemôže použiť sumy uvedené pod. písm.

a) b) c) tohto bodu Zmluvy na iný účel, alebo porušiť či prekročiť ich účelovú viazanosť uvedenú pod písm. a) alebo b) alebo c) tohto bodu Zmluvy, s výnimkou, ak sa tak dohodnú v osobitnom písomnom zázname Garanti Zmluvy obidvoch strán uvedení v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a za predpokladu, že takýto písomný záznam bude na strane Objednávateľa opatrený aj písomným súhlasom generálneho riaditeľa Objednávateľa.

## Čl. 6 Vylúčenie podpory

**6.1** Z Podporných služieb sú vylúčené všetky chyby, ktoré vznikli na základe zmien vykonaných na IS (funkčné zmeny IS a zmeny SW a HW infraštruktúry), ktoré nevykonal Poskytovateľ.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 6/17	

**6.2** Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť podporu v nasledovných prípadoch:

- a) Objednávateľ úmyselne používa IS nesprávnym spôsobom tzn. iným spôsobom, ako je opísané v používateľskej príručke a potvrdenej špecifikácii IS.
- b) Chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na poskytnutie súčinnosti podľa čl. 10. bod 10.2 c) pri nábehu IS po odstránení takýchto chýb.
- c) Prevádzkovaním IS v rozpore s odsúhlasenou dokumentáciou (napríklad operačné systémy, verzia databáz, výkonové parametre, a pod.). Ak na požiadanie Objednávateľa bude nevyhnutné podporu vykonávať a Poskytovateľ nebude schopný dodržať parametre podpory podľa tejto Zmluvy, bude musieť toto vopred, pred poskytnutím takejto služby oznámiť Objednávateľovi a zmluvné strany sú povinné dohodnúť osobitné parametre poskytovania podpory a uviesť ich v osobitnej písomnej dohode, uzavretej podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy. Poskytovateľ nesie zodpovednosť za dodržanie osobitne dohodnutých parametrov podporovaného informačného systému v prevádzke Objednávateľa v rozsahu definovanom v osobitnej písomnej dohode uzavretej podľa bodu 6.4 tejto Zmluvy.

**6.3** Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť nasledovné služby:

- a) Služby spojené s konfiguráciou iných softvérových systémov, sietí a komunikačných zariadení
- b) Podpora softvéru iných výrobcov

**6.4** Poskytovateľ poskytne podporu uvedenú v bode 6.2 alebo služby uvedené v bode 6.3 tejto Zmluvy, prípadne ďalšie odstránenie závady s tým súvisiace, ak ho o to Objednávateľ požiada osobitnou písomnou požiadavkou (objednávkou), pričom odmena za takto poskytnuté služby nie je zahrnutá v Mesačnej paušálnej odmene podľa bodu 5.1 ale bude uhradená na základe Cenníka prác Poskytovateľa uvedeného v prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Čas a miesto poskytnutia podpory budú určené dohodou.

## **Čl.7 Informačno-komunikačná bezpečnosť**

**7.1.** Podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 5 a Prílohe č. 6.

## **Čl. 8 Záruka a kvalita**

**8.1** Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto Zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám Objednávateľa, s ktorými bol Poskytovateľ preukázateľne oboznámený, a to buď písomne, na rokovaní (zápis z rokovania s priloženou prezenčnou listinou), alebo dohodnutým informačným systémom, to všetko vždy v rozsahu zodpovedajúcom tejto Zmluve.

**8.2** Na všetky služby definované v Prílohe č.1 sa vzťahuje záručná doba v trvaní 12 mesiacov od ich poskytnutia.

**8.3** Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri plnení predmetu tejto Zmluvy použije v čo možno najväčšej miere osoby (zamestnancov a subdodávateľov) s najvyššou odbornou úrovňou/rolou, tak aby bola garantovaná kvalita plnenia predmetu tejto Zmluvy. V prípade ak Objednávateľ zistí počas platnosti tejto Zmluvy, že osoby, ktoré Poskytovateľ použil alebo používa na plnenie predmetu tejto Zmluvy nemajú dostatočné kvalifikačné predpoklady alebo skúsenosti na plnenie predmetu tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný na žiadosť Objednávateľa

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 7/17	

zabezpečiť bez zbytočného odkladu nahradenie takejto osoby/osôb inou osobou/osobami s vyššou kvalifikačnou úrovňou/rolou a to bez dopadu na cenu predmetu tejto Zmluvy uvedenú v tejto Zmluve.

## Čl. 9 Kontaktné osoby

**9.1** Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa a Poskytovateľa (ďalej len „kontaktné osoby“) je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy.

**9.2** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Objednávateľa je Objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Poskytovateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta Zmluvy Objednávateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie **Prílohy č. 1** tejto Zmluvy.

**9.3** V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť Objednávateľovi. Povinnosť nahlasovania zmien kontaktných osôb je zabezpečovaná prostredníctvom Prevádzkového garanta Zmluvy Poskytovateľa, ktorý je povinný aktualizovať a zaslať zmenené kontaktné údaje najneskôr nasledujúci deň po realizácii zmeny formou aktualizácie **Prílohy č.1** tejto Zmluvy.

## Čl. 10 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

**10.1** Súčinnosť požadovaná od Objednávateľa, ktorú Poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Objednávateľ po vzájomnej dohode umožní Poskytovateľovi prístup do IS Objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu Poskytovateľom s tým, že Poskytovateľ nenaruší prevádzku tohto ani ostatných systémov Objednávateľa,
- b) Na základe žiadosti Poskytovateľa je Objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby v požadovanom mieste plnenia.
- c) V prípade, ak Objednávateľ neposkytne odôvodnenú a opodstatnenú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje a to na dobu, počas ktorej nebude požadovaná súčinnosť poskytnutá.

**10.2** Súčinnosť požadovaná od Poskytovateľa, ktorú Objednávateľ môže pre účely plnenia tejto Zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) Na základe žiadosti Objednávateľa je Poskytovateľ povinný zabezpečiť (vo vzájomne dohodnutom termíne) prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej služby pre IS v požadovanom mieste plnenia (viď. **Príloha č.1**), pokiaľ poskytnutie Podporných služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom.
- b) V prípade, ak Poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne spotrebovaného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za porušenie Zmluvy.
- c) Pri odstránení chýb v hardvéri, softvéri tretích strán alebo v komunikačných zariadeniach poskytnúť súčinnosť pri nábehu IS. Poskytnutie tejto súčinnosti nie je zahrnuté v Mesačnej paušálnej odmene a bude zo strany Poskytovateľa poskytnuté v rámci vyžiadania Požiadavky na službu.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 8/17	



**10.3** V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že nemôže plniť predmet Zmluvy alebo ak je plnenie zmluvy v dohodnutých termínoch ohrozené je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, v prípade, ak nie je schopný realizovať plnenie predmetu Zmluvy vo vlastnej réžii. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ nemôže plniť predmet Zmluvy vo vlastnej réžii resp. prostredníctvom subdodávateľa.

## Čl. 11 Vyššia moc

**11.1** Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

**11.2** Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto Zmluvy predvídala, a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto Zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

**11.3** Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto Zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od Zmluvy odstúpiť.

**11.4** Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

## Čl. 12 Riešenie sporov

**12.1** Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia touto Zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

**12.2** Za dodržiavanie dohodnutých podmienok úrovni Podporných služieb zmluvných strán podľa tejto Zmluvy zodpovedajú Prevádzkoví garanti Zmluvy (v zmysle **Prílohy č.1**) každý za svoju stranu.

**12.3** Prvá úroveň eskalácie je riešená na úrovni Prevádzkových garantov Zmluvy.

**12.4.** Druhá úroveň eskalácie je riešená prostredníctvom Garantov Zmluvy (v zmysle **Prílohy č.1**). Eskaláciu iniciujú Prevádzkoví garanti Zmluvy, každý za svoju stranu, ak spor nedokázali vyriešiť na svojej úrovni.

## Čl. 13 Hodnotenie Podporných služieb

**13.1** Posudzovanie cieľovej úrovne poskytovaných Podporných služieb sa bude vykonávať spravidla štvrtročne. Osoby povinné a oprávnené vykonávať hodnotenie úrovne Podporných služieb sú uvedené v **Prílohe č. 1**. Návrh na zvolanie hodnotiaceho stretnutia podáva osoba u Objednávateľa uvedená v **Prílohe č. 1**. Závery tohto stretnutia budú využité pri prehodnotení Mesačnej paušálnej odmeny v **Prílohe č. 2**, resp. pri úprave cieľových úrovní Podporných služieb uvedených v **Prílohe č.1**.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 9/17	

### 13.2 Ciele stretnutia:

- a) posúdenie dodržiavania dohodnutej úrovne poskytovaných služieb
- b) identifikácia každého špecifického problému
- c) rozhodnutie o nevyhnutných krokoch

13.3 Z hodnotiaceho stretnutia bude vyhotovená zápisnica.

### Čl. 14 Autorské práva

14.1 Zmluvné strany deklarujú, že vzhľadom na charakter tejto Zmluvy a dohodnutý rozsah poskytovaných služieb, nemôže Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich Požiadaviek na zmenu vytvoriť samostatné dielo chránené autorským zákonom. Preto v prípade, ak Poskytovateľ na základe Požiadavky na zmenu, zmení existujúcu funkcionality IS alebo doplní novú funkcionality IS, vzniká Objednávateľovi dňom akceptácie funkcionality rovnaké právo na užívanie (licenciu) takto zmenenej alebo doplnenej funkcionality ako k pôvodnému IS. so súčasným právom udeliť sublicenciu tretej osobe v rovnakom rozsahu, v akom disponuje Objednávateľ právom udeliť sublicenciu k pôvodnému IS. Uvedené platí aj pre prípady, ak by dodávateľom alebo zhotoviteľom pôvodného IS nebol Poskytovateľ, ale tretia osoba.

14.2 V prípade, ak by aj napriek ustanoveniu bodu 14.1 malo dôjsť činnosťou Poskytovateľa alebo spoločnou činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa k vytvoreniu samostatného diela podľa tejto Zmluvy, chráneného autorským zákonom, je Poskytovateľ povinný bezodkladne túto skutočnosť oznámiť Objednávateľovi a až do doby obdržania písomných pokynov od Objednávateľa zdržať sa v ďalšom pokračovaní vytvárania, úpravy alebo dokončenia takéhoto diela, inak Objednávateľ nie je povinný takto vytvorené dielo od Poskytovateľa prevziať a zaplatiť za neho dohodnutú odmenu, či úhradu nákladov spojených s dovedy vykonanými prácami a činnosťami na diele.

14.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu, vykonávať Predmet plnenia a poskytnúť práva v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy. Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním diel v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že na základe tejto Zmluvy dodaný predmet plnenia nemá právne vady. Poskytovateľ sa zaväzuje upraviť svoje zmluvné vzťahy s osobami spolupracujúcimi s Poskytovateľom, ako aj so svojimi zamestnancami tak, aby boli v súlade s touto Zmluvou.

14.4 Objednávateľ vyhlasuje, že všetky materiály a pokyny, ktoré dá Poskytovateľovi pri vypracovávaní zmien IS podľa tejto Zmluvy, nebudú porušovať autorské a majetkové práva tretích strán.

### Čl. 15 Sankcie

15.1 V prípade, ak Poskytovateľ nezabezpečuje podpornú službu na základe dohodnutých cieľových úrovní podporných služieb, ktoré mu vyplývajú z plnenia predmetu tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% aktuálne platnej (pre mesiac v ktorom došlo k porušeniu povinnosti) Mesačnej paušálnej odmeny (bod 5.1 tejto Zmluvy) za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je Objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorú je Objednávateľ oprávnený uplatňovať v rozsahu presahujúcom zmluvnú pokutu.

15.2 Okrem zmluvnej pokuty podľa bodu 15.1 tejto Zmluvy, vzniká objednávateľovi aj nárok na zľavu z aktuálne platnej Mesačnej paušálnej odmeny vo výške pomernej časti z Mesačnej paušálnej odmeny pripadajúcej na každý kalendárny deň v danom kalendárnom mesiaci za situácie naplnenia aspoň jednej z nižšie uvedených podmienok:

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: 2/2024 klasifikácia informácií: *V*	Strana 10/17	

- Neplánovaný celkový výpadok IS trvá viac ako 16 hodín, zavinený chybou v IS, ktorá nebola vyvolaná treťou stranou (Príloha č.1, tab. č. 11, Doba konečného vyriešenia Incidentu s Prioritou Urgentná),
- Poskytovateľ prekročí čas doby odozvy na Urgentný alebo Stredný Incident stanovený v Prílohe č.1, tab. č. 11 - Čas doby odozvy, v prevádzkových časoch dohodnutej služby podľa Prílohy č.1,
- Poskytovateľ prekročí dobu odozvy na Urgentnú Zmenu stanovenú v Prílohe č. 1, tab. č. 21 - Doba odozvy, v prevádzkových časoch dohodnutej služby podľa Prílohy č. 1,
- Poskytovateľ bez zavinenia Objednávateľa nedodrží ostatné časy uvedené v Prílohe č. 1 tab. č. 11, alebo tab. č. 21 tejto Zmluvy, neuvedené v predchádzajúcich odrážkach tohto bodu Zmluvy a toto omeškanie bude v trvaní trojnásobku a viac oproti časom uvedeným v Prílohe č. 1 tab. č. 11 alebo tab. č. 21 tejto Zmluvy.

Z opatrnosti zmluvné strany deklarujú a súhlasia, že zľava podľa tohto odseku sa uplatní iba v danom kalendárnom mesiaci, kedy takáto situácia vznikla a nemá žiaden vplyv na výšku platnej Mesačnej paušálnej odmeny v ďalších mesiacoch.

**15.3** Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti, alebo neodborného postupu a za škodu spôsobenú úmyselne. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné poškodenie, alebo stratu dát, pokiaľ k tomu nedošlo v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu.

**15.4** Poskytovateľ je povinný vykonávať Podporné služby tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu prevádzky Objednávateľa. V prípade, ak poskytnutie Podporných služieb nevyhnutne vyžaduje prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vopred o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa a do doby, pokiaľ nedostane Poskytovateľ inštrukcie od Objednávateľa o ďalšom postupe alebo súhlas s poskytnutím Podpornej služby, je Poskytovateľ povinný zdržať sa vykonávania tých Podporných služieb, ktoré by mohli spôsobiť prerušenie alebo obmedzenie prevádzky Objednávateľa. Plynutie časov podľa Prílohy č.1 tab. č. 11 alebo tab. č. 12 sa pozastavuje až do písomnej inštrukcie Objednávateľa. V opačnom prípade zodpovedá Poskytovateľ za škody, ktoré tým spôsobí Objednávateľovi.

**15.5** Poskytovateľ nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží Objednávateľovi, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Objednávateľa alebo tretích strán pôsobiacich na strane Objednávateľa.

**15.6** V prípade, ak sa Objednávateľ dostane do omeškania so zaplatením faktúry Poskytovateľa podľa tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úroky z omeškania vo výške všeobecne záväzných právnych predpisov za každý deň omeškania.

**15.7** Zmluvné strany prehlasujú, že informácie uvedené v tejto Zmluve sú pravdivé, aktuálne a úplné. V prípade akýchkoľvek škôd spôsobených na základe nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných informácií uvedených jednou zo zmluvných strán, je za vznik škody a jej úhradu zodpovedná strana, ktorá tieto informácie uviedla.

**15.8** V prípade, že počas platnosti Zmluvy dôjde u zmluvných strán k zmene identifikačných alebo registračných údajov (zmena registrácie DPH, názvu, sídla, bankového spojenia, a pod.) je zmluvná strana, ktorá túto zmenu vykonala povinná oznámiť tieto skutočnosti druhej zmluvnej strane do 10 dní od vykonanej zmeny. V prípade nedodržania tohto ustanovenia zodpovedá v plnom rozsahu za škodu tá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť voči druhej zmluvnej strane nedodržala.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 11/17	

**15.9** Ďalšie sankcie za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií uvedené v Čl. 16 tejto Zmluvy.

## **Čl. 16 Ochrana dôverných informácií, mlčanlivosť**

**16.1** Poskytovateľ plne súhlasí a prijíma požiadavky uvedené v tejto Zmluve pre zabezpečenie ochrany dôverných informácií a mlčanlivosti. Za dôvernú informáciu sa považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej/ktorých možno vzhľadom na jej/ich povahu a obsah predpokladať, že na ich utajení má Poskytujúca strana (Objednávateľ) záujem, a ktoré nie sú bežne dostupné v obchodných kruhoch, najmä obchodné tajomstvo, know-how, analýzy, kompilácie, štúdie, správy, databázy, dokumenty, finančné, štatistické a osobné údaje, podnikateľské plány alebo iné materiály, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (napr. databáze) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, týkajúce sa Poskytujúcej strany. Za dôverné informácie sa považujú aj informácie, ktoré sú vo všeobecnosti dostupné alebo prístupné verejnosti, ak takéto informácie budú Poskytujúcou stranou získané, zhromaždené, zostavené alebo vedené spôsobom, ktorý nie je prístupný verejnosti alebo pre účel prospešný Poskytujúcej strane. Za dôvernú informáciu sa považuje vždy informácia, ktorú Poskytujúca strana v zmysle kategórií informácií podľa **Prílohy č. 5** tejto Zmluvy označí ako „interné“ alebo „chránené“, alebo „prísne chránené“.

**16.2** Dôvernou informáciou nie je:

- a) informácia/dáta, ktoré sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy Prijímajúcou stranou (Poskytovateľom) alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
- b) informácia/dáta, ktoré boli nezávisle vyvinuté, bez použitia akýchkoľvek Dôverných informácií Poskytujúcej strany podľa tejto Zmluvy,
- c) informácia/dáta, ktoré boli Prijímajúcej strane poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie/dáta nezískala porušením povinnosti ich ochrany,
- d) informácia/dáta, ktoré je Prijímajúca strana donútená poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu verejnej moci za predpokladu, že:
  - bez zbytočného meškania písomne alebo telefonicky informuje druhú Stranu o možnosti, že bude nútená poskytnúť informáciu podľa ods. 16.1 tohto článku,
  - poskytne druhej Strane potrebnú súčinnosť pri obrane proti nútenému poskytnutiu informácie/dát podľa ods. 16.1 tohto článku,
  - poskytne informáciu/dáta podľa ods. 16.1 tohto článku len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
- e) informáciu/dáta, ktoré je povinná Poskytujúca strana zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**16.3** Informácie, údaje, dokumenty a listinné podklady poskytnuté, resp. sprístupnené si navzájom Stranami, musia byť pri poskytnutí, resp. sprístupnení zreteľne označené nápisom „verejné“, alebo „interné“, alebo „chránené“, alebo „prísne chránené“ (v zmysle príslušnej dokumentácie Poskytujúcej strany). Ak takéto označenie na informácii nie je, považuje sa takto poskytnutá informácia za verejnú.

**16.4** V prípade, že si Prijímajúca strana nie je istá, či majú byť akékoľvek skutočnosti alebo informácie podľa vôle Poskytujúcej strany utajené, je povinná si pred ich oznámením alebo sprístupnením tretej osobe na to vyžiadať písomný súhlas Poskytujúcej strany. Prijímajúca strana sa zaväzuje konať v dobrej viere tak, aby zachovala dôvernú povahu dôverných informácií.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 12/17	

**16.5** Účelom ochrany informácií je predovšetkým, no nie len, stanovenie podmienok ochrany dôverných informácií, ktoré môže Poskytujúca strana odovzdať alebo sprístupniť Prijímajúcej strane, a to bez ohľadu na formu takto poskytnutých a/alebo sprístupnených informácií.

**16.6** Účelom je zachovanie mlčanlivosti a ochrana dôverných informácií, o ktorých sa Prijímajúca strana dozvedela pri vzájomnej spolupráci v rámci riešenia predmetu tejto Zmluvy.

**16.7** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že poskytnuté dôverné informácie použije výhradne na účely a ciele, na ktoré budú Poskytujúcou stranou určené a v súlade s touto Zmluvou.

**16.8** Poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie.

**16.9** Prijímajúca strana sa zaväzuje chrániť poskytnuté dôverné informácie pred odcudzením, stratou, zneužitím a neoprávneným kopírovaním.

**16.10** Prijímajúca strana sa zaväzuje, pokiaľ nie je v tejto Zmluve stanovené inak, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany neposkytne ani nesprístupní tretej strane.

**16.11** Za porušenie povinnosti ochrany dôverných informácií sa nepovažuje:

- a) poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu Stranou na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov pre Stranu, ktorá informácie poskytuje,
- b) poskytnutie dôverných informácií Poskytujúcou stranou schválenému subdodávateľovi Prijímajúcej strany v rozsahu potrebnom pre plnenie jeho úloh, ktorý je viazaný povinnosťou mlčanlivosti minimálne v rozsahu stanovenom touto Zmluvou, pričom za porušenie povinnosti touto osobou zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu,
- c) poskytnutie dôverných informácií odborným poradcom strán (advokáti, daňoví poradcovia, audítori), ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Strane, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana je vždy povinná požiadať o písomný súhlas Poskytujúcej strany pre poskytovanie informácií tretej strane, ak je touto alternatívny operátor na trhu poštových služieb.

**16.12** Prijímajúca strana sa zaväzuje, že bude dôverné informácie chrániť aspoň v takom rozsahu ako vlastné dôverné informácie, v žiadnom prípade však nie v menšom rozsahu ako je primeraný a obvyklý stupeň ochrany takýchto informácií. Prijímajúca strana obmedzí poskytnutie dôverných informácií iba tým osobám, ktoré sú nevyhnutne potrebné na splnenie predmetu Zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje v rovnakom rozsahu zaviazat' mlčanlivosťou svoje organizačné zložky, zamestnancov alebo riadiacich pracovníkov, prostredníctvom ktorých sa splnenie predmetu Zmluvy uskutočňuje, pričom za porušenie povinnosti týchto osôb zodpovedá Prijímajúca strana v plnom rozsahu.

Prijímajúca strana sa ďalej zaväzuje počas doby platnosti Zmluvy, ako aj po jej zániku, pokiaľ ju tejto povinnosti Poskytujúca strana písomným vyhlásením nezbaví, chrániť dôverné informácie najmä pred:

- ich neoprávneným použitím, čím sa rozumie akékoľvek použitie dôvernej informácie v rozpore s touto Zmluvou,
- sprístupnením dôverných informácií tretej strane,

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 13/17	

- zverejnením alebo sprístupnením dôvernej informácie, pokiaľ také zverejnenie alebo sprístupnenie nie je dané povinnosťou vyplývajúcou z platnej legislatívy,
- pred akýmkoľvek iným neoprávneným zverejnením, sprístupnením, stratou, odcudzením, zničením, rozširovaním, rozmnožovaním, náhodným či iným poškodením či iným neoprávneným využívaním alebo spracovaním.

**16.13** Prijímajúca strana je oprávnená poskytnúť alebo sprístupniť dôvernú informáciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany len na základe právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za splnenia podmienok stanovených v ods. 16.2 písm. d. a v prípade uvedenom v ods. 16.2 písm. e. tohto článku Zmluvy. Prijímajúca strana je povinná o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Poskytujúcu stranu, ak jej v tom nebráni zákonné obmedzenie.

**16.14** Prijímajúca strana nesmie dôverné informácie využívať mimo vzájomnej spolupráce počas ani po skončení vzájomnej spolupráce. Táto povinnosť platí bez časového obmedzenia po zániku Zmluvy.

**16.15** Strany sa zaväzujú dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu dôverných informácií, obchodného tajomstva, ochranu osobných údajov, ako aj všetky právne predpisy, ktorými sú viazané.

**16.16** Prijímajúca strana je povinná oboznámiť Poskytujúcu stranu o porušení povinnosti chrániť dôverné informácie bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Prijímajúca strana je povinná v takomto prípade bezodkladne vykonať opatrenia potrebné na zamedzenie porušovania povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy.

**16.17** Prijímajúca strana je povinná písomne oznámiť Poskytujúcej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s Poskytujúcou stranou.

**16.18** Prijímajúca strana berie na vedomie, že Poskytujúca strana poskytuje dôverné informácie bez záruk akéhokoľvek druhu a nezodpovedá Prijímajúcej strane za škody, vzniknuté v súvislosti s poskytnutím, resp. sprístupnením týchto dôverných informácií.

**16.19** Prijímajúca strana si je vedomá všetkých obchodno-právnych a trestno-právnych dôsledkov porušenia povinností podľa tohto článku Zmluvy.

**16.20** Prijímajúca strana použije poskytnuté dôverné informácie jedine za účelom a cieľom definovaným v tejto Zmluve. Oprávnenie Prijímajúcej strany nakladať s dôvernými informáciami v zmysle tejto Zmluvy zaniká po splnení účelu ich poskytnutia, resp. sprístupnenia.

**16.21** Poskytnutím dôverných informácií Poskytujúca strana v žiadnom prípade neprevádza a ani nemá v úmysle previesť majetkové či iné práva k akýmkoľvek predmetom duševného vlastníctva, ktoré vyplývajú, alebo by mohli vyplývať z poskytnutých dôverných informácií.

**16.22** V prípade, ak Prijímajúca strana akýkoľvek záväzok týkajúci sa ochrany dôverných informácií vyplývajúci z tejto Zmluvy poruší, zodpovedá Poskytujúcej strane za takto vzniknutú škodu v celom rozsahu. V prípade, ak by na základe právneho predpisu, súdneho alebo iného rozhodnutia alebo akejkolvek inej skutočnosti vznikla v súvislosti s porušením povinností podľa tejto Zmluvy povinnosť uhradiť akúkoľvek finančnú čiastku v prospech akejkolvek tretej osoby, zaväzuje sa Prijímajúca strana túto povinnosť splniť namiesto Poskytujúcej strany, avšak len v prípade, ak povinnosť plnenia Poskytujúcej strany vznikla v súvislosti s konaním Prijímajúcej strany, ktorým došlo k porušeniu jej povinností podľa tejto Zmluvy. Pokiaľ by Prijímajúca strana túto povinnosť nespĺnila a musela by ju

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 14/17	

splniť Poskytujúca strana, zaväzuje sa Prijímajúca strana, že zaplatí Poskytujúcej strane všetko, čo bola Poskytujúca strana povinná zaplatiť a zároveň jej uhradí všetky náklady spojené s uskutočnenými úkonmi.

**16.23** Ak Prijímajúca strana poruší povinnosť ochrany dôverných informácií a tieto dôverné informácie alebo ich časť bez súhlasu Poskytujúcej strany akýmkoľvek spôsobom odovzdá alebo poskytne tretej strane, alebo umožní k nim prístup tretej strane alebo ich použije sama v rozpore s účelom a cieľom pre ktorý jej boli tieto dôverné informácie poskytnuté zo strany Poskytujúcej strany, má poskytujúca strana právo požadovať od Prijímajúcej strany zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške **2 500,- EUR** (slovom: dvetisícpäťsto EUR) za každé jednotlivé porušenie, pričom právo Poskytujúcej strany požadovať náhradu škody tým nie je dotknuté.

**16.24** Za porušenie záväzku ochrany dôverných informácií osobami, ktorým Prijímajúca strana dôverné informácie sprístupnila alebo poskytla zodpovedá Poskytujúcej strane Prijímajúca strana rovnako ako by sa porušenia tohto záväzku dopustila sama.

**16.25** Poskytujúca strana je oprávnená auditovať a monitorovať aktivity Prijímajúcej strany súvisiace s poskytnutými dôvernými informáciami.

**16.26** V prípade, keď sú dôverné informácie poskytované vzájomne, teda aj zo strany Prijímajúcej strany Poskytujúcej strane, sa ohľadne Dôverných informácií poskytnutých Prijímajúcou stranou Poskytujúcej strane aplikujú na Poskytujúcu stranu zhodné práva a povinnosti ako na Prijímajúcu stranu, vrátane povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu dohodnutú v ods. 16.23 tohto článku Zmluvy.

**16.27** Všetky dôverné informácie ostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a žiadne oprávnenie alebo iné práva vzťahujúce sa na dôverné informácie nie sú udelené alebo prevedené na Prijímajúcu stranu.

**16.28** Na základe písomnej žiadosti je Prijímajúca strana povinná vrátiť Poskytujúcej strane alebo zničiť všetky nosiče informácií so zachytenými dôvernými informáciami, o ktorých vrátenie alebo zničenie Poskytujúca strana požiadala, vrátane všetkých súvisiacich dôverných informácií, najmä, nie však výlučne všetky kópie, záznamy zachytené na nosičoch dát či iných médiách, poznámky, plány, náčrty, poskytnuté dokumenty a podklady a celú dokumentáciu prináležiacu Poskytujúcej strane, ktoré obsahujú dôverné informácie.

**16.29** Práva a povinnosti Strán uvedené v tomto článku trvajú aj po skončení platnosti Zmluvy, a to bez časového obmedzenia. Ukončenie platnosti Zmluvy nemá žiadny vplyv najmä na záväzok strán chrániť a utajovať dôverné informácie získané počas platnosti Zmluvy, a to ani po jej zániku až do doby než sa dôverné informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane v dôsledku porušenia povinnosti Prijímajúcej strany.

## **Čl. 17 Spoločné a záverečné ustanovenia**

**17.1** Zmena tejto Zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou zmeny kontaktných osôb uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto Zmluve a iných prípadov uvedených v Zmluve.

**17.2** Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto Zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný Objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú uplatnením autorských práv autorov

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 15/17	

diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve.

**17.3** Poskytovateľ prehlasuje, že sa dôkladne oboznámil s „Protikorupčným kódexom obchodného partnera“, ktorý je dostupný na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), s jeho znením súhlasí a zaväzuje sa ho dodržiavať, na znak čoho pripája pod znenie Zmluvy svoj podpis.

**17.4** Všetky vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky a ostatnými všeobecne-záväznými právnymi predpismi.

**17.5** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 1**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu **Prevádzkového dokumentu**. Príloha č. 1 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku. Príloha č. 1 obsahuje popis dohodnutých cieľových úrovni podporných služieb /SLT/.

**17.6** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 2**, ktorá je takto označená a ktorá plní úlohu **Platného cenníka poskytovaných služieb a vykonávaných prác**. Príloha č. 2 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia bude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku, ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Príloha č. 2 obsahuje ceny za jednotlivé dohodnuté služby a cenník rol Poskytovateľa.

**17.7** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 3**, ktorá je takto označená a obsahuje **Formuláre služieb**. Príloha č. 3 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

**17.8** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 4**, ktorá je takto označená a obsahuje excelovský **Formulár pre Reporting**. Príloha č. 4 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

**17.9** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 5**, ktorá je takto označená a obsahuje **Manipulácie s informáciami**. Príloha č. 5 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

**17.10** Súčasťou tejto Zmluvy je **Príloha č. 6**, ktorá je takto označená a obsahuje **Informačno – komunikačnú bezpečnosť**. Príloha č. 6 bude priebežne udržiavaná a vzájomne odsúhlasovaná Prevádzkovými garantmi zmluvy počas platnosti tejto Zmluvy a jej aktualizácia nebude vyžadovať zmenu tejto Zmluvy formou dodatku.

**17.11** Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží tri (3) rovnopisy a Poskytovateľ jeden (1) rovnopis. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 16/17	



**17.12** Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva a povinnosti z tejto Zmluvy na jej právneho nástupcu.

**17.13** Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa

**Mgr. Vladislav Kupka**  
generálny riaditeľ  
Slovenská pošta, a.s.

**RNDr. Jozef Klein**  
predseda predstavenstva  
Asseco Central Europe, a.s.

**Dott. Matúš Šesták**  
riaditeľ informačných technológií  
Slovenská pošta, a.s.

odborný garant: Ú IT	Zmluva o poskytovaní podporných služieb - UC pre IS <b>FABASOFT</b>	parafy:
číslo v CEEZ: <b>2/2024</b> klasifikácia informácií: *V*	Strana 17/17	