



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

uzavretá podľa § 44 zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods.2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení medzi poskytovateľom XtraNet Piešťany, s.r.o., adresa: Záhradná 6, 921 01 Piešťany, IČO: 36836826, IČ DPH: SK2022446272, zapísanom v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka číslo:20672/T („Poskytovateľ“) a Užívateľ (ďalej len „Zmluva“).

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

IBAN: SK981100000002623146363 SWIFT: TATRSKBX

Číslo zmluvy	201698
Variabilný symbol	201698

Užívateľ

Meno a priezvisko/Názov PO			Dátum narodenia/IČO	Číslo OP/IČ pre DPH	
Technický skúšobný ústav Piešťany a. s.			55967850	SK2122142132	
PO zastúpenie			Ing. Tomáš Kakula , PhD., generálny riaditeľ		
Ulica	Súpisné číslo	Orientačné číslo	Posch.	Číslo bytu	PSC
Krajinská cesta	2929	9			921 01
Mesto/Obec	Mobilný telefón	Iný telefón	E-mail		
Piešťany		0337957111	faktury@tsu.sk		

Kontaktná adresa (ak nie je totožná s vyššie uvedenou adresou) Dátum nar./IČO/DIČ :55967850 / 2122142132

Meno Priezvisko / PO názov			PO zastúpenie		
Technický skúšobný ústav Piešťany a. s.			Ing. Tomáš Kakula , PhD., gen. riaditeľ		
Ulica	Súpis.č	Orient.č.	Č.bytu	Mesto / Obec	PSC
Krajinská cesta	2929	9		Piešťany	921 01

1.Spôsob fakturácie :

<input checked="" type="checkbox"/>	Elektronická faktúra (bezplatne) - doručenie na uvedený E-mail
<input type="checkbox"/>	Faktúra vystavená v papierovej forme zaslaná poštou (vystavenie faktúry spoplatnené podľa Tarify)

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. V prípade ročnej úhrady sa Užívateľ zaväzuje uhradiť Cenu za 12 zúčtovacích období vopred, za čo mu bude poskytnutá zľava vo výške 5% z fakturovanej ceny za mesačný paušál Služby internet. Aktuálny cenník "Tarifa", Cenník doplnkových služieb, Všeobecné podmienky iné dokumenty sú dostupné na webovom sídle Poskytovateľa www.xtranet.sk.

2.Oznamovanie vzniknutých porúch

Vznik akýchkoľvek Porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej Služby môže Užívateľ nahlásiť:

- počas pracovných dní v čase od 9.00 do 18.00 hod na tel.čísle technickej podpory **0918 078 999**
- mimo pracovných hodín formou SMS na tel.číslo 0918 078 999, prípadne emailom na servis@xtranet.sk

Fakturačné nedostatky môže Užívateľ nahlásiť počas prac. dní v čase od 8.00 do 16.00 hod na telefónnom čísle účtovníctva **0907 329 589**, prípadne emailom na uctovnictvo@xtranet.sk.

Podnik je povinný začať s opravou do 48 hodín od začiatku pracovnej doby v najbližšom pracovnom dni. Užívateľ s doplnkovou službou servis24 je oprávnený nahlásiť poruchu aj počas víkendov a sviatkov a 24/7.

3.Prípojné miesta: Vid' príloha č.1 "Miesto poskytovania Služby - Miesto inštalácie".


Objednávky: 0949 666 966	Technická podpora: 0918 078 999	Účtovníctvo: 0907 329 589
objednavky@xtranet.sk	servis@xtranet.sk	uctovnictvo@xtranet.sk



1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, s viazanosťou na dobu dohodnutú v časti Zmluvy 4.5. označenej ako „Doba viazanosti do“ (ďalej len „**viazanosť**“).
2. Zmluvná pokuta za nedodržanie dohodnutej viazanosti užívateľom je dohodou zmluvných strán určená vo výške 99,- € (slovom: deväťdesiatdeväť eur). Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto odseku Zmluvy aj v prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy ním samým avšak výlučne z dôvodov na strane užívateľa.
3. Cena za zriadenie a poskytovanie služby je dohodnutá na základe aktuálneho Cenníka internetového pripojenia pre domácnosť a Cenníka doplnkových služieb a produktov (ďalej spolu len „**Cenník**“), ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu Zmluvy.
4. V súlade s dohodnutou viazanosťou poskytol poskytovateľ užívateľovi zľavu za poskytovanie služby a zľavu z poplatku za zriadenie služby uvedené v Inštaláčnom protokole (ďalej len „**Inštaláčny protokol**“), ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu Zmluvy.
5. V prípade nedodržania dohodnutej viazanosti, ktorej dĺžkou trvania bolo podmienené poskytnutie zľavy za poskytovanie služby a zľavy z poplatku za zriadenie služby, stráca užívateľ nárok na poskytnutú zľavu a je povinný poskytovateľovi spätne odo dňa uzatvorenia Zmluvy doplatiť rozdiel medzi výškou odplaty za poskytovanie služby a odplaty za zriadenie služby bez poskytnutej zľavy a výškou odplaty za poskytovanie služby a odplaty za zriadenie služby s poskytnutou zľavou. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ má nárok na doplatenie poskytnutých zliav aj v prípade, ak dôjde k ukončeniu Zmluvy ním samým avšak výlučne z dôvodov na strane užívateľa.
6. Užívateľ po celú dobu trvania zmluvného vzťahu zodpovedá za poškodenie, zničenie, odcudzenie, stratu ako aj za neoprávnený zásah do zariadení, ktoré mu poskytovateľ poskytol na dočasné užívanie za účelom pripojenia užívateľa do siete poskytovateľa a využívania jeho služieb v zmysle Zmluvy.
7. Po ukončení zmluvného vzťahu sa užívateľ zaväzuje vrátiť poskytovateľovi zariadenia, ktoré mu tento poskytol na dočasné užívanie a ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, v kompletnom a nepoškodenom stave vrátane ich príslušenstva (napájací adaptér, POE injektor), a to do kontaktného centra poskytovateľa na adrese Záhradná 6, 921 01 Piešťany najneskôr do 14 dní od ukončenia Zmluvy.
8. Na základe písomnej žiadosti užívateľa doručenej na adresu jeho sídla alebo formou krátkej SMS správy na tel. číslo technickej podpory 0918/078 999 zrealizuje demontáž zariadení technik poskytovateľa za cenu určenú podľa cenníka poskytovateľa platného v čase doručenia žiadosti o demontáž. Dátum a čas demontáže určí poskytovateľ.
9. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty, neoprávneného zásahu do zariadení, ako aj v prípade nevrátenia zariadenia v dohodnutom termíne (do 14 dní od ukončenia Zmluvy), je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu dohodnutú zmluvnými stranami vo výške 170,- € (slovom: stosedemdesiat eur).



10. Užívateľ je povinný najneskôr do 30 dní pred uplynutím viazanosti písomne oznámiť poskytovateľovi, či súhlasí s predĺžením viazanosti v Zmluve dohodnutej alebo má záujem Zmluvu ukončiť. Ak tak užívateľ neurobí, zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený Zmluvou sa predlžuje na dobu neurčitú za rovnakých podmienok, pričom ustanovenia odseku 2 a 5 Zmluvy sa na toto obdobie nepoužijú.
11. Užívateľ svojim podpisom na Zmluve súhlasí s elektronickým doručovaním faktúr a akýchkoľvek dokumentov súvisiacich so zmluvným vzťahom Zmluvou založeným na jeho e-mail uvedený v Zmluve.
12. Užívateľ je povinný písomne informovať poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách v kontaktných údajoch v Zmluve uvedených, a to najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa kedy predmetná zmena nastala.
13. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné podmienky poskytovateľa, Cenník, Inštalčný protokol a príloha č.1 "Miesto poskytovania Služby - Miesto inštalácie".
14. Zmluvu je možné meniť iba na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán, a to výlučne jej písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
15. Právne vzťahy výslovne Zmluvou neupravené sa riadia najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
16. Užívateľ svojim podpisom na Zmluve potvrdzuje, že sa podľa svojich požiadaviek oboznámil s obsahom Zmluvy ako aj s obsahom všetkých dotknutých dokumentov (najmä Všeobecných podmienok poskytovateľa, Cenníka, Inštalčného protokolu), ich obsahu porozumel, bez výhrad s nimi súhlasí a záväzky mu z nich vyplývajúce sa zaväzuje riadne a včas plniť.
17. Užívateľ svojim podpisom na Zmluve udeľuje poskytovateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie stanoveného účelu tejto zmluvy, v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov - tzv. GDPR, úplné znenie smernice GDPR nájdete na www.xtranet.sk sekcia dokumenty.
18. Zmluvné strany berú na vedomie, že sú svojimi prejavmi viazané podpísaním Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
19. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch rovnakej právnej sily, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
20. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, Zmluva bola uzatvorená vážne, slobodne, s textom Zmluvy sa oboznámili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.
21. Dohodou zmluvných strán táto zmluva v plnom rozsahu nahrádza prípadnú predchádzajúcu Zmluvu o poskytovaní Verejných služieb označenú rovnakým číslom zmluvy.

Miesto: v Piešťanoch	dátum: 27. 05. 2024
Užívateľ	Poskytovateľ  Záhradná 6 921 01 Piešťany Tel. 0949 666 966 www.xtranet.sk

Objednávky: 0949 666 966	Technická podpora: 0918 078 999	Účtovníctvo: 0907 329 589
objednavky@xtranet.sk	servis@xtranet.sk	uctovnictvo@xtranet.sk



Príloha č.1 Miesto poskytovania Služby - Miesto inštalácie

XtraNet Piešťany s.r.o. Záhradná 6, 921 01 Piešťany

Prípojné miesto 1 / 1

Meno Priezvisko/PO Názov				Tel.kontakt	Dátum nar./IČO
Technický skúšobný ústav Piešťany a. s.				0337957111	
Ulica	Súpis.č.	Orient.č.	Č.bytu	Mesto/Obec	PSČ
Krajinská cesta	2929	9	0	Piešťany	921 01
E-mail	E-mail konto:			E-mail heslo:	
faktury@tsu.sk					

Rozsah služby: Verejná statická IP adresa

Poznámka: 100% zľava

Balíky:

Doba viazanosti do:

Dátum aktivácie služby: 01.06.2024

Frekvencia platieb: Mesačne

Dátum ukončenia služby:

Cena v EUR s DPH: 0,00

Dátum viazanosti služby DO:

Typ pripojenia:

Špecifikácia pripojenia: Zariadenie vo vlastníctve: Poskytovateľa / Užívateľa

IP adresa:		DNS:	
Maska:		DNS2:	
Brána:		Verejná IP adresa:	193.187.63.2-5

Rozsah služby: Garant

Poznámka: Garantované pripojenie do siete Internet 500/500 Mbit/s

Balíky:

Doba viazanosti do: 31.05.2024

Dátum aktivácie služby: 01.06.2024

Frekvencia platieb: Mesačne

Dátum ukončenia služby:

Cena v EUR s DPH: 456,00

Dátum viazanosti služby DO: 31.05.2026

Typ pripojenia: RR WiFi pripojenie

Špecifikácia pripojenia: Zariadenie vo vlastníctve: Poskytovateľa / Užívateľa

IP adresa:	193.187.63.2	DNS:	193.187.56.254
Maska:	255.255.255.0	DNS2:	193.187.56.253
Brána:	193.187.63.1	Verejná IP adresa:	

Objednávky: 0949 666 966

Technická podpora: 0918 078 999

Účtovníctvo: 0907 329 589

objednavky@xtranet.sk

servis@xtranet.sk

uctovnictvo@xtranet.sk



XtraNet Piešťany s.r.o. Záhradná 6, 921 01 Piešťany

Zapožičané zariadenia poskytovateľom:

Typ zariadenia:	Model:	Výrobné číslo:	MAC:	Počet:

Poznámky:

Miesto: v Piešťanoch	dátum: 27. 05. 2024
Užívateľ	Poskytovateľ

XtraNet Piešťany s.r.o.
Záhradná 6, 921 01 Piešťany
IČO: 36 836 825, IČ DPH: SK2022446272
Tel: 0949 666 966, 0905 208 934
www.xtranet.sk, e-mail: marketing@xtranet.sk

Objednávky: 0949 666 966 objednavky@xtranet.sk	Technická podpora: 0918 078 999 servis@xtranet.sk	Účtovníctvo: 0907 329 589 uctovnictvo@xtranet.sk
---	--	---

Handwritten text, likely a signature or stamp, located at the bottom left of the page.