



ZMLUVA O PRIPOJENÍ
(ďalej len "Zmluva")

Prevádzkovateľ: SURANY.NET s.r.o.

Adresa / sídlo: **Poznanova 24
942 01 Šurany**

Štatutárny zástupca: **Mário Zeleňák**

IČO: **44 178 107**

DIČ: **2022628058**

Bankové spojenie: **VÚB:
SK9502000000002469572259**

**SLSP:
SK2909000000005032541744**

Výpis z obch. registra: **Okresný súd Nitra - Sro/22460/N**

Užívateľ:

Adresa / sídlo:

IČO / DIČ / IČDPH :

Tel / E-mail:

Adresa pripojenia:

Mesto Šurany

**Námestie hrdinov 1/1
942 01 Šurany**

00309311 / 2021060800 /

**Na pažití 2475/2
942 01 Šurany**

DHZ Šurany - Nitriansky Hrádok

Dátum: **27-05-2024** ZH
LU

Číslo spisu: **13069/2024** Prílohy: Vydavuje:

(ďalej len "Zmluvné strany")

čl. I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa, za účelom prístupu Užívateľa k poskytovaným špecifikovaným službám dojednaných v čl. II tabuľka 1 tejto zmluvy.
2. Užívateľ bol informovaný o technológii, ktorou mu je služba poskytovaná a je si vedomý súvislosti kvality služby s použitou technológiou.
3. **Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú**, pričom **Užívateľ sa zaviazal užívať Predmet zmluvy najmenej po dobu 24 mesiacov** odo dňa 01.06.2024 (ďalej len "Zmluvná viazanosť").
4. Miestom poskytovania služby je výlučne miesto odovzdania služby (adresa pripojenia).

čl. II.

Cena a špecifikácia objednaných služieb

Tabuľka 1. Objednané služby

[BALÍČKY SLUŽIEB]	Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena s DPH
	TeatrO Internet S	01.06.2024		15,00 €
	TeatrO Optický Internet S ^{1,2}	max.rýchlosť down/up: 50000/25000kbps		
	Prenájom HGU zariadenia	01.06.2024		1,95 €
	Zriaďovací poplatok - 99.00€	jednorazovo		99,00 €
	zľava zo zriaďovacieho poplatku	jednorazovo		- 99,00 €
	Zľava Internet pri viazanosti 24m	01.06.2024	31.05.2026	- 4,10 €
	Zľava z prenájmu HGU zariadenia	01.06.2024	31.05.2026	- 1,95 €

¹ Mesačný objem prenesených dát: neobmedzene

² V prípade, ak užívateľ pripojenia svojím konaním obmedzuje kvalitu alebo spoľahlivosť pripojenia ostatných užívateľov, môže byť rýchlosť pripojenia a dostupnosť služieb prechodne krátkodobo obmedzená tzv. FUP pravidlo.

Tabuľka 2. Rozpis platieb

Obdobie:	od:01.06.2024 do:30.06.2024	od:01.07.2024 do:31.05.2026	od:01.06.2026
Suma:	10,90 €	10,90 €	16,95 €

čl. III.

Platba za služby

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť cenu uvedenú v Zmluve v lehote splatnosti kalendárneho mesiaca v ktorom sa poskytovanie služby uskutočňuje, a to prevodným príkazom, vkladom na účet, prostredníctvom Coop Kasy alebo prostredníctvom Slovenskej pošty (na bankový účet Prevádzkovateľa, ktorý je uvedený na prvej strane Zmluvy).
2. Pri variabilných cenách za služby IPTV (napr. tematické balíčky objednané Užívateľom nad rámec dohodnutej tarify, VoIP (hovorné) vyúčtuje Prevádzkovateľ Užívateľovi na mesačnej faktúre. Jednotlivé mesačné faktúry sú splatné do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre.
3. Prevádzkovateľ a Užívateľ sa dohodli, že mesačné faktúry sú posielané elektronickou formou na adresu.

4. **Užívateľ bude pri úhradách používať pridelený variabilný symbol (VS): 5648.**
5. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca pridelený VS resp. identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre.
6. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Prevádzkovateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry. Užívateľ si môže svoje záväzky skontrolovať na Stave účtu, ktorý je súčasťou každej mesačnej faktúry, v zákazníckej sekcii alebo telefonicky na hore uvedených telefónnych číslach.
7. Ak Užívateľ nezaplatil cenu za službu v termíne splatnosti, Prevádzkovateľ zašle Užívateľovi nespoplatnenú upomienku, formou krátkej textovej správy SMS alebo elektronickou poštou.
8. Cena uvedená v tejto Zmluve je dohodnutá podľa platného cenníka a je garantovaná po celú dobu viazanosti tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na úpravu ceny podľa aktuálne platného cenníka, ktorý je k dispozícii v sídle spoločnosti.

čl. IV. Odstraňovanie Porúch

1. Oznamovanie porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby musí Užívateľ nahlásiť Prevádzkovateľovi na t.č. 0650122250 alebo 0905249280 prípadne cez zákaznícky portál.
2. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Prevádzkovateľ je Prevádzkovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Užívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Prevádzkovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.
3. V prípade, že za vznik Poruchy je zodpovedný Prevádzkovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch bezodplatne a na náklady Prevádzkovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Prevádzkovateľ zodpovedný, je Prevádzkovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Užívateľa a za odplatu a na náklady Užívateľa.
4. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sú poskytované v obchodnej kancelárii Prevádzkovateľa, telefonicky alebo na zákazníckom portáli.

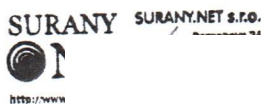
Tabuľka 3. Prístupové údaje do zákazníckeho portálu

URL Adresa: https://zakaznik.surany.net	Meno (login):	Heslo:
--	---------------	--------

čl. V. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prípadné zmeny a úpravy tejto Zmluvy budú riešené formou dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Zmluva a dodatky sa vyhotovujú v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky Prevádzkovateľa, pričom Užívateľ potvrdzuje, že bol s dokumentami oboznámený a bez výhrad s nimi súhlasí na znak čoho ich podpisuje.
4. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, v celom rozsahu im porozumeli a prehlasujú, že ich nepodpísali v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok.
5. Užívateľ využíva služby, ktoré sú dodávané zmluvnými partnermi.
6. Užívateľ súhlasí, aby sa jeho osobné údaje spracovali výpočtovou technikou výhradne pre účely Prevádzkovateľa, pričom ten bude s nimi nakladať v súlade so zákonom č.18/2018 - Zákon o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.
7. Zmluvné strany zároveň podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že ak už mali v predchádzajúcom období uzatvorenú zmluvu o pripojení s firmou SURANY.NET s.r.o., IČO 44178107, Wifiber SK s.r.o., IČO 44790023, Wifiber s.r.o. IČO 46485635, tak táto staršia zmluva o pripojení stráca platnosť dňom podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami.

Šurany 24.05.2024



pečiatka a podpis zodpovednej osoby
za SURANY.NET s.r.o.



pečiatka / podpis zodpovednej osoby
za užívateľa