

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB č. SpLS-2024-0095-CD

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zmluva“) medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

### A. Objednávateľ

**Názov:** Štátny komorný orchester Žilina,  
štátna príspevková organizácia  
**Sídlo:** Dolný val 47, 011 28 Žilina, Slovenská republika  
**IČO:** 00228672  
**DIČ:** 2020671818  
**IČ DPH:** SK2020671818  
**Zriadený:** Rozhodnutím Ministerstva kultúry Slovenskej republiky o  
vydaní zriaďovacej listiny Štátneho komorného orchestra Žilina  
zo dňa 23. 08. 2021, č.: MK-6558/2021-110/18560  
**Konajúci:** MgA. Karel Hampl  
generálny riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### B. Poskytovateľ

**Obchodné meno:** Perfect System, s.r.o.  
**Sídlo:** Radlická 3301/68, Smíchov, 150 00 Praha 5, Česká republika  
**IČO:** 26480981  
**DIČ:** CZ26480981  
**IČ DPH:** CZ26480981  
**Zapísaný v:** MS v Praze, oddíl C, vložka 84989  
**V mene ktorej koná:** Ing. Petr Novotný, jednatel  
**Bankové spojenie:** 7023272/0800, Česká spořitelna a.s.  
**IBAN:** CZ24 0800 0000 0000 0702 3272

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“).

## Článok I Úvodné ustanovenia

- 1.1 S ohľadom na predloženú ponuku Poskytovateľa sa Zmluvné strany v slobodnej vôli a v súlade s platnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní služieb Poskytovateľom Objednávateľovi.

## Článok II Interpretačné pravidlá a definície pojmov

- 2.1 V tejto Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách:
- 2.1.1 odkazy na osoby zahŕňajú fyzické osoby a právnické osoby;
  - 2.1.2 nadpisy sú v tejto Zmluve uvedené iba kvôli lepšiemu prehľadu a výklad tejto Zmluvy neovplyvňujú;
  - 2.1.3 dňom sa rozumie kalendárny deň, ak nie je uvedené inak;
  - 2.1.4 odkazy na body, články, dodatky, alebo prílohy k tejto Zmluve, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, sú odkazmi na body, články, dodatky a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je uvedené inak.

- 2.2 Obsah dodatkov a príloh tejto Zmluvy musí byť vykladaný tak, aby mal rovnakú platnosť a účinnosť, ako keby bol určený priamo v tejto Zmluve.
- 2.3 Na účely tejto Zmluvy, jej dodatkov a príloh budú mať slová a slovné spojenia uvedené v tejto Zmluve nasledovný význam:
- 2.5.1 **Autorské dielo** - autorské dielo podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov, ktoré bolo vytvorené alebo ktorého vytvorenie bolo Poskytovateľom zabezpečené špecificky na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 2.5.2 **Dôverné informácie** - všetky údaje, dáta, dokumenty, podklady alebo akékoľvek iné informácie (vrátane všetkých súborov, kópií dokumentov a poznámok), zaznamenané či už v písomnej, v elektronickej alebo v akejkoľvek inej zmyslami vnímateľnej podobe, odovzdané, poskytnuté, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané v súvislosti s touto Zmluvou od Objednávateľa. Dôvernou informáciou nie sú informácie, ktoré sú už v čase uzavretia tejto Zmluvy verejne známe, alebo ktoré je možné už v čase uzavretia tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov a informácie, ktoré sa stanú po uzavretí tejto Zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov.
- 2.5.3 **IS-informačný systém** slúžiaci na predaj vstupeniek zo strany Objednávateľa, rezerváciu a nákup vstupeniek klientmi a podporné funkcie systému správy podujatí v súlade so špecifikáciou parametrov služieb serverhostingu a zákaznickej podpory uvedenou v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ako aj v súlade s ostatnými požiadavkami špecifikovanými v tejto Zmluve a jej prílohách alebo na ich základe. IS je vo vlastníctve a správe Poskytovateľa, ktorý zabezpečí dohodnutým spôsobom zriadenie dostupnosti IS pre Objednávateľa ako aj zákazníkov (verejnosť), bude zabezpečovať po dohodnutú dobu požadovanú úroveň dostupnosti IS a Objednávateľ bude po dohodnutú dobu IS využívať prostredníctvom Služieb podľa tejto Zmluvy.
- 2.5.4 **Nariadenie GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).
- 2.5.5 **Občiansky zákonník** - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.5.6 **Obchodný zákonník** - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.5.7 **Ponuka** – ponuka 2024-0095 vypracovaná Poskytovateľom na základe predbežného zisťovania Objednávateľa.
- 2.5.8 **Príloha č. 1**- Špecifikácia parametrov služieb serverhostingu a zákaznickej podpory.
- 2.5.9 **Príloha č. 2** – Ponuka 2024-0095.
- 2.5.10 **Zákon o ochrane osobných údajov** - zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.5.11 **Zákon o slobode informácií** - zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### Článok III Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť licenciu Rezervačného vstupenkového systému Colosseum (ďalej aj „IS“), jeho implementáciu do prostredia

Objednávateľa a poskytovanie služieb súvisiacich s prevádzkou IS v rozsahu podľa tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa uhradiť a hradiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s touto Zmluvou. Predmet plnenia Poskytovateľa tvoria nasledujúce časti:

#### 3.1.1 Rezervačný systém Colosseum – licencia

- a. IS Colosseum – balíček server vrátane modulov uvedených v Ponuke (Príloha č. 2 Zmluvy)
- b. IS Colosseum – stanica pre vstupenky 2 ks

#### 3.1.2 Služby súvisiace s dodaním licencií IS

- a. nastavenie organizácie Objednávateľa v cloude Poskytovateľa
- b. sprevádzkovanie a nastavenie modulov podľa Ponuky
- c. zaškolenie obsluhy – osôb určených Objednávateľom, školenia pre určenú cieľovú skupinu musia obsahovo pokrývať celkovú funkcionálnu IS sprístupnenú danej cieľovej skupine
- d. cestovné špecialistov Poskytovateľa

(3.1.1 a 3.1.2 spolu ďalej len „**Služba zriadenia dostupnosti IS**“)

#### 3.1.3 Služby súvisiace s prevádzkou IS

- a. prevádzka IS z dátového centra, parametre služby sú špecifikované v Prílohe č. 1
  - b. technická podpora, parametre služby sú špecifikované v Prílohe č. 1
- (ďalej len „**Služby dostupnosti IS**“)

(Služba zriadenia dostupnosti a Služby dostupnosti IS spolu ďalej len „**Služby**“).

### **Článok IV**

#### **Termín a miesto plnenia**

- 4.1 Miesto plnenia Zmluvy je sídlo Poskytovateľa, alebo iné miesto dohodnuté medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo vyplývajúce z Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 4.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do uplynutia 24 mesiacov odo dňa poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Službu zriadenia dostupnosti IS do piatich (5) týždňov odo dňa podpisu Zmluvy obomi Zmluvnými stranami, najskôr však k dátumu 17. 6. 2024.
- 4.4 Služby dostupnosti IS má Poskytovateľ poskytovať priebežne od momentu poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS počas celého trvania Zmluvy.

### **Článok V**

#### **Postup pri poskytovaní Služieb, odovzdanie a akceptácia Služieb**

- 5.1 Poskytovateľ je povinný poskytnúť Službu zriadenia dostupnosti IS podľa bodu 4.2 článku IV tejto Zmluvy. Poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS bude zaznamenané protokolom, ktorý bude obsahovať minimálne tieto náležitosti: dátum a miesto poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS; vyhlásenie oboch Zmluvných strán o uskutočnení zaškolenia obsluhujúceho personálu, prípadné výhrady Objednávateľa k funkčnosti IS; podpisy osôb poverených Zmluvnými stranami na podpis protokolu. Služby dostupnosti IS začne Poskytovateľ poskytovať od momentu poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 5.2 Právo užívať programy, ktoré sú súčasťou IS ako Autorského diela, vzniká Objednávateľovi momentom poskytnutia Služby zriadenia dostupnosti IS.

### **Článok VI**

#### **Cena a platobné podmienky**

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté Služby cenu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli na určení maximálnej ceny za Služby vo výške 9.980,- EUR bez DPH (slovom: deväťtisícdeväťstoosemdesiat eur bez DPH).

6.3. Ceny jednotlivých Služieb podľa tejto Zmluvy sú členené nasledovne:

6.3.1. Cena za poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)
SOFTWARE – licence			
RS Colosseum – aplikační server	1 580,00 EUR	1	1 580,00 EUR
RS Colosseum – modul WebSale	1 580,00 EUR	1	1 580,00 EUR
RS Colosseum – stanice	320,00 EUR	2	640,00 EUR
<b>Software celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>3 800,00 EUR</b>
SLUŽBY			
Instalace, zprovoznění, počáteční nastavení, zaškolení obsluhy	1 860,00 EUR	1	1 860,00 EUR
Školení zaměstnanců	250,00 EUR	1	250,00 EUR
Cestovné techniků	470,00 EUR	1	470,00 EUR
<b>Služby celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>2 580,00 EUR</b>
<b>RS Colosseum CELKEM</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>6 380,00 EUR</b>

6.3.1.1 Cenu za riadne a včasné poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

6.3.1.2 Podkladom pre vystavenie faktúry je protokol o poskytnutí Služby zriadenia dostupnosti IS podľa bodu 5.1 článku V Zmluvy, ktorý sa stane neoddeliteľnou prílohou faktúry.

6.3.2. Cena za poskytnutie Služby dostupnosti IS

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)
SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum			
Provoz z datového centra	60,00 EUR	1	60,00 EUR
Zákaznická podpora	90,00 EUR	1	90,00 EUR
<b>SLUŽBY celkem měsíčně</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>150,00 EUR</b>
<b>SLUŽBY celkem 24 měsíců</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>3 600,00 EUR</b>

6.3.2.1 Cenu za riadne a včasné poskytnutie Služby dostupnosti IS sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi pravidelne za kalendárny mesiac, a to vo forme mesačnej paušálnej platby.

6.3.2.2 Poskytovateľ je oprávnený faktúry vystavovať vždy po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom bolo plnenie poskytnuté.

6.3.2.3 Ak táto Zmluva nadobudne účinnosť neskôr ako prvého dňa kalendárneho mesiaca a/alebo zanikne skôr ako posledného dňa kalendárneho mesiaca, má Poskytovateľ právo len na alikvotnú časť ceny príslušnej mesačnej paušálnej platby a Objednávateľ má právo len na tomu zodpovedajúci alikvotný rozsah plnenia.

6.4. Cena za Služby zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu dohodnutých Služieb podľa tejto Zmluvy.

6.5. DPH pripočítaná k cene je v čase uzatvorenia Zmluvy vo výške stanovenej platným zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak dôjde k zmene DPH zmenou platných právnych predpisov, dohodnutá zmluvná cena bez DPH sa nemení.

- 6.6. Lehota splatnosti faktúry Poskytovateľa je 10 (desať) dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi. Peňažný záväzok Objednávateľa vyplývajúci z tejto Zmluvy sa považuje za uhradený dňom odpísania príslušnej sumy z jeho účtu v prospech účtu Poskytovateľa uvedeného v príslušnej faktúre.
- 6.7. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Ak faktúra Poskytovateľa nespĺňa stanovené náležitosti alebo neobsahuje povinné prílohy, a/alebo neboli splnené podmienky pre vystavenie faktúry uvedené v tejto Zmluve, Objednávateľ je oprávnený faktúru v lehote do 10 (desiatich) pracovných dní odo dňa jej doručenia vrátiť a písomne s uvedením výhrad Objednávateľa požiadať Poskytovateľa o odstránenie zistených nedostatkov. Oprávneným vrátením faktúry Poskytovateľa v súlade s ustanovením tohto bodu sa lehota splatnosti faktúry pretrhne a doručením opravenej faktúry Objednávateľovi začne plynúť nová lehota splatnosti.

## **Článok VII**

### **Práva a povinnosti Zmluvných strán**

- 7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje postupovať pri plnení svojich povinností podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou. Poskytovateľ uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že je schopný poskytnúť plnenie podľa tejto Zmluvy riadne a včas podľa podmienok Zmluvy a jej príloh.
- 7.2. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Porušenie záväzku Poskytovateľa podľa tohto bodu Zmluvy znamená podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom.
- 7.3. Poskytovateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety, bude zmluva o postúpení zmluvných práv alebo povinností neplatná.
- 7.4. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy alebo na jej základe, najmä:
- pri poskytovaní Služieb s miestom plnenia v priestoroch Objednávateľa, Objednávateľ umožní Poskytovateľovi (alebo ním povereným osobám) prístup do miesta plnenia,
  - zabezpečiť účasť zamestnancov Objednávateľa na dohodnutých školeniach,
  - včas poskytnúť Poskytovateľovi na jeho žiadosť nevyhnutné technické a iné vstupné informácie, ktorými Objednávateľ disponuje relevantné pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy.

## **Článok VIII**

### **Subdodávateľa**

- 8.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby bez použitia subdodávateľov.

## **Článok IX**

### **Vlastnícke práva, majetkové práva k autorským dielam**

- 9.1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licenciu nevýhradnú, teritoriálne neobmedzenú a na dobu platnosti tejto Zmluvy.
- 9.2. Poskytovateľom poskytované Služby alebo ich časť/časti môžu mať povahu Autorského diela, prípadne môžu zahŕňať jedno alebo viac Autorských diel. Autorské dielo zostáva počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy majetkom Poskytovateľa, ktorý bude vykonávať všetky majetkové práva autora predmetného Autorského diela v súlade s účelom tejto Zmluvy.

## **Článok X Dôvernosť informácií**

- 10.1 Poskytovateľ sa voči Objednávateľovi zaväzuje, že
- 10.1.1 Dôverné informácie bude udržiavať v tajnosti a zachovávať o nich mlčanlivosť, bude ich chrániť pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, nevyzradí ich, nesprístupní ich, nezverejní ich, nebude ich šíriť, nebude ich používať inak ako na plnenie Zmluvy, nebude ich používať v rozpore s týmto vyhlásením a ani akékoľvek z Dôverných informácií neodovzdá ani neposkytne akejkoľvek inej fyzickej ani právnickej osobe, a to počas ani po ukončení Zmluvy;
  - 10.1.2 zabezpečí riadne a včasné utajenie a zachovávanie mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, ako i iných tretích osôb, a to aj po ukončení Zmluvy. Poskytovateľ je povinný na základe požiadavky Objednávateľa predložiť bezodkladne Objednávateľovi podpísané vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany osôb podľa predchádzajúcej vety, ktoré budú mať prístup k Dôverným informáciám;
  - 10.1.3 v prípade nedodržania ktoréhokoľvek z vyhlásení urobených podľa tohto článku Zmluvy alebo porušenia ktorejkoľvek povinnosti alebo záväzku uvedených v tomto článku Zmluvy nahradí Objednávateľovi podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka akúkoľvek a všetku škodu, ktorá mu nedodržaním alebo porušením týchto vyhlásení, povinností alebo záväzkov vznikla.
- 10.2 Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje, vrátane Dôverných informácií musia byť po ukončení Zmluvy bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie.
- 10.3 Ustanoveniami tohto článku nie je dotknuté právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 10.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že pri plnení tejto Zmluvy Poskytovateľom môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov, ako aj Nariadenia GDPR. Zmluvné strany najneskôr do jedného mesiaca od účinnosti Zmluvy uzatvoria zmluvu podľa Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, v ktorej budú upravené práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov.

## **Článok XI Komunikácia Zmluvných strán**

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že oznámenia/písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy sa doručujú spôsobom, aký je uvedený v texte Zmluvy. Ak v texte Zmluvy spôsob doručovania nie je špecifikovaný, všetky písomnosti týkajúce sa Zmluvy a jej plnenia je možné zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu.
- 11.2 Písomnosti týkajúce sa tejto Zmluvy doručované Zmluvnej strane prostredníctvom poštového podniku, kuriérom, alebo osobne budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo neskôr písomne oznámenú. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za doručené a prevzaté druhou Zmluvnou stranou (i) prevzatím, (ii) odmietnutím ich prevzatia alebo (iii) po uplynutí 10 (desať) dní od uloženia na pošte alebo (iv) ich vrátením odosielateľovi z pošty (bez ohľadu na prípadnú poznámku „adresát neznámy“).
- 11.3 Písomnosť doručovaná elektronicky prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenie po obdržaní potvrdzujúceho e-mailu druhou Zmluvnou stranou (adresátom), alebo telefonickým potvrdením. Zmluvné strany sú povinné potvrdiť prijatie e-mailu bezodkladne.

- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že možnosť doručovania elektronickou poštou sa neaplikuje v prípade, ak ide o písomnosti obsahujúce právne úkony ukončenia Zmluvy (najmä odstúpenie od tejto Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou).
- 11.5 Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov, pričom zmena je účinná odo dňa nasledujúceho po doručení takéhoto oznámenia.
- 11.6 Jazyk Zmluvy a celej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom je slovenský a český jazyk.
- 11.7 Pre vylúčenie pochybností, oznámenie o zmene kontaktných údajov, najmä mien osôb, adres sídla, elektronickej pošty, telefonických kontaktov, čísiel bankového účtu Zmluvných strán a tiež akákoľvek zmena v osobách oprávnených na plnenie Zmluvy sa nepovažuje za zmenu Zmluvy, resp. jej príloh.

## **Článok XII**

### **Omeškanie, vyššia moc**

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade hrozby omeškania Poskytovateľa s včasným poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS v súlade s touto Zmluvou, bude Poskytovateľ o tejto skutočnosti písomne informovať Objednávateľa bez zbytočného odkladu potom, čo sa o tejto skutočnosti dozvie. Toto oznámenie bude obsahovať dôvody omeškania a predpokladaný čas, kedy dôjde k poskytnutiu predmetnej omeškanej Služby zriadenia dostupnosti IS.
- 12.2 Splnením povinnosti Poskytovateľa uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku Zmluvy, nie sú dotknuté ostatné nároky Objednávateľa vyplývajúce z porušenia záväzku Poskytovateľa poskytnúť plnenie včas, predovšetkým nároky Objednávateľa na zmluvnú pokutu a náhradu škody podľa tejto Zmluvy.
- 12.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytnutie Služby zriadenia dostupnosti IS je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti Objednávateľa v súlade s touto Zmluvou. V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s riadnym a včasným poskytnutím zmluvnej súčinnosti, Poskytovateľ bude mať právo na úpravu termínu alebo termínov pre poskytnutie predmetnej služby o dobu takéhoto omeškania Objednávateľa a čas nevyhnutný na obnovenie omeškaného procesu plnenia Zmluvy.
- 12.4 Žiadna zo Zmluvných strán nebude v omeškaní s plnením svojich záväzkov z tejto Zmluvy, ak takýto záväzok nemôže riadne a včas splniť pre okolnosti vyššej moci, po dobu po ktorú takáto prekážka trvá a dobu potrebnú na odstránenie jej následkov.
- 12.5 Za okolnosti vyššej moci sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by táto Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala.
- 12.6 V prípade vzniku okolnosti vyššej moci nie je povinná Zmluvná strana, pri nesplnení svojej povinnosti podľa tejto Zmluvy z dôvodu vzniku okolnosti vyššej moci, zodpovedná za následok nesplnenia svojich povinností vrátane vzniku škody, ak vykonala všetky úkony, ktoré od nej bolo možné rozumne vyžadovať na splnenie svojej povinnosti. Takéto nesplnenie povinnosti nemožno považovať za dôvod na odstúpenie od Zmluvy alebo sankciu.
- 12.7 Lehota na splnenie povinnosti Zmluvnej strany sa primerane predĺži o čas trvania prekážky vyššej moci a čas potrebný na odstránenie jej následkov.
- 12.8 Zodpovednosť Poskytovateľa za meškanie nie je vylúčená, ak prekážka vznikla až v čase, keď Poskytovateľ bol v omeškaní s plnením príslušnej povinnosti, alebo prekážka vznikla z jeho hospodárskych pomerov.

- 12.9 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

### **Článok XIII** **Zodpovednosť za vady**

- 13.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytované podľa podmienok tejto Zmluvy, jej príloh a podmienok určených na ich základe. Služby majú vady v prípade, ak nesplňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete.
- 13.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb, najmä ak boli poskytnuté odlišne od dohodnutých podmienok uvedených v tejto Zmluve a jej prílohách. Pri výskyte vady poskytnutých Služieb Objednávateľ na ňu upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Zmluvou, inak v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých Služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady.
- 13.3. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za vady poskytovaných Služieb v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené zavineným konaním Objednávateľa a/alebo tretích osôb pôsobiacich na strane Objednávateľa.

### **Článok XIV** **Sankcie a zodpovednosť za škodu**

- 14.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS oproti termínu plnenia uvedenému v [článku IV](#) tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo požadovať od Poskytovateľa úhradu zmluvnej pokuty vo výške 1 000,-EUR za každých 30 dní omeškania.
- 14.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka.
- 14.3 Uplatnením nárokov Objednávateľa na zmluvné pokuty podľa Zmluvy nie sú dotknuté jeho nároky na náhradu škody, a to aj vo výške presahujúcej tieto zmluvné pokuty.
- 14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú uhradiť preukázateľnú škodu, ktorá vznikne druhej Zmluvnej strane v prípade nedodržania podmienok uvedených v tejto Zmluve, ako aj porušením zákona a iných právnych predpisov, a to až do výšky 100% z ceny za Služby bez DPH, pričom Zmluvné strany vyhlasujú, že škoda vo výške 100% z ceny za Služby bez DPH je maximálnou sumou, ktorú je možné ako dôsledok porušenia povinností v súvislosti s touto Zmluvou predvídať a/alebo ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na všetky skutočnosti, ktoré sú v čase podpísania tejto Zmluvy Zmluvným stranám známe alebo by mali byť známe pri obvyklej starostlivosti.

### **Článok XV** **Ukončenie zmluvného vzťahu**

- 15.1. Pred uplynutím doby podľa [článku IV](#) bodu 4.2. tejto Zmluvy, môže Zmluva zaniknúť písomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou, alebo z dôvodov ustanovených zákonom.
- 15.2. Okrem prípadov uvedených v § 344 Obchodného zákonníka a prípadov podstatného porušenia Zmluvy takto označených v texte Zmluvy alebo jej príloh je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) si Poskytovateľ opakovane v priebehu 3 (troch) kalendárnych mesiacov aj napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa v dodatočnej lehote nesplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, alebo



- b) Poskytovateľ napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Objednávateľa opakovane v priebehu 3 (troch) kalendárnych mesiacov odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Objednávateľ, alebo
  - c) je Poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím Služby zriadenia dostupnosti IS oproti termínu plnenia uvedenému v článku IV tejto Zmluvy o 30 dní alebo
  - d) Poskytovateľ je v úpadku alebo ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť, alebo
  - e) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním.
- 15.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy len v prípade, ak Objednávateľ ani na základe písomnej výzvy Poskytovateľa v lehote minimálne 50 (päťdesiat) dní od jej doručenia neodstráni podstatné porušenie Zmluvy. Podstatným porušením Zmluvy Objednávateľom podľa predchádzajúcej vety je, ak Objednávateľ je v omeškaní 50 (päťdesiat) dní s plnením povinnosti podľa Zmluvy.
- 15.4. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 15.5. Odstúpenie od tejto Zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody ani zmluvných pokút, práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a ani iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
- 15.6. Odstúpením od Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán sa Zmluva zrušuje ku dňu doručenia odstúpenia druhej Zmluvnej strane. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy si Zmluvné strany ponechajú doposiaľ akceptované plnenia, vykonané v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve a jej prílohách a úhrady za ne.

## **Článok XVI**

### **Záverečné ustanovenia**

- 16.1. Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka a so Zákomom o slobode informácií.
- 16.2. Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto Zmluvy sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k Zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 16.3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží jeden (1) rovnopis a Poskytovateľ obdrží jeden (1) rovnopis.
- 16.4. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Pokiaľ nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany nahradia toto neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať.
- 16.5. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto záväzky medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.
- 16.6. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom, Autorským zákonom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky platnými a účinnými v čase rozhodujúcom pre posúdenie vzniku, zmeny alebo zániku práv a povinností a s prihliadnutím na intertemporálne ustanovenia týchto právnych predpisov. Spory vzniknuté z tejto Zmluvy a/alebo na základe tejto Zmluvy rozhodujú súdy Slovenskej republiky.

16.7. Zmluvné strany tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Táto Zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle Zmluvných strán.

16.8. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria nasledovné prílohy:

Príloha č. 1 – Špecifikácia parametrov služieb serverhostingu a zákazníckej podpory

Príloha č. 2 – Ponuka 2024-0095

V Prahe, dňa:

V Žiline, dňa:

.....  
Ing. Petr Novotný  
jednatel  
Perfect System, s.r.o.

.....  
MgA. Karel Hampl  
generálny riaditeľ  
Štátny komorný orchester Žilina

## **Priloha č. 1 – Špecifikácia parametrov služieb serverhostingu a zákaznickej podpory**

### **Parametry serverhostingu**

- Predmetom plnení dle odstavce 3.1.3 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru IS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Poskytovatele.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části IS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Objednatele
- Poskytovatel garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

### **Parametry služby:**

- server IS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě O2
- server IS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (300 Mbit/s do zahraničí, 300 Mbit/s do ČR)
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server IS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru IS bude přidělena vlastní IP adresa
- server IS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojité klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace IS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu serveru IS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic IS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Objednateli náhradní IP adresu webového rozhraní IS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 512kbps na každou Objednateli licencovanou klientskou stanicí IS a navíc 1Mbps pro provoz webového rozhraní IS. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru IS, IS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

### **Poruchou předmětné služby není:**

- a) porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
- b) plánovaná, Objednateli předem oznámená a Objednatelem, odsouhlasená odstávka IS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
- c) porucha připojení k síti internet na straně Objednatele,
- d) odstávka prováděná na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem,
- e) nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování

### **Předmět plnění technické podpory**

Tyto podmínky zajistí komplexní podporu Objednatele denně včetně sobot, nedělí a svátků, a to zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Dále garantuje v případě potřeby osobní zásah servisního technika.

Technická podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, garantující připravenost technika

Poskytovatele řešit a vyřešit požadavky Objednatele, a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující předcházení případných poruch.

### **Technická podpora provozu IS**

Plnění je poskytováno denně včetně sobot, nedělí a dnů pracovního klidu v době od 8:00 do 20:00 hod. na určeném telefonním čísle Poskytovatele pro kritické nefunkčnosti IS a na určené e-mailové adrese pro nekritické nefunkčnosti IS. Nejzazší doba odezvy pro kritické nefunkčnosti IS je do 0,5 hodiny. Doba odezvy pro nekritické nefunkčnosti IS je do následujícího pracovního dne.

### **Garance servisního zásahu**

Technik řeší požadavky ihned, bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím telefonu nebo vzdáleného přístupu. V případě nutnosti a po dohodě s Objednatele vyjíždí k osobnímu servisnímu zásahu v době plnění. Osobní servisní zásah je garantován pro případ kritické nefunkčnosti (viz. níže) IS.

### **Monitoring, pravidelná údržba**

Toto plnění předpokládá zachycení a předcházení většiny chyb, vad a nefunkčností IS na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen chyby, vady a nefunkčnosti IS identifikované v rámci monitoringu IS odstranit okamžitě. Nepřetržité napojení IS na dohledové centrum Poskytovatele, IS je pod neustálým dohledem a části případných problémů je proto možno předejít. Dále pravidelná kontrola a údržba IS.

### **Pravidelný update**

Je k dispozici nejméně 3x ročně úprava stávající verze IS obsahující vylepšení stávajících funkcí. Update IS je realizován formou aktualizace serverové instalace IS.

### **Pravidla kontaktování technické podpory:**

#### **Vymezení pojmů**

**Kritickou nefunkčností Systému** se rozumí jakýkoliv výpadek přímého nebo online prodeje vstupenek, který je příčinou úplné nefunkčnosti IS. Kritickou nefunkčností IS je např. nemožnost prodávat vstupenky na pokladně způsobená chybou IS apod.

**Nekritickou nefunkčností Systému** se rozumí všechny ostatní případy chyb či omezeného provozu IS, které nemají přímý vliv na prodej vstupenek. Nekritickou nefunkčností IS je např. chyba ve výkazech poskytovaných IS, delší odezvy IS neznemožňující prodej vstupenek způsobené na straně IS apod.

### **Způsob kontaktování technické podpory**

<b>Problém</b>	<b>Způsob hlášení</b>
<b>Nekritické nefunkčnosti Systému</b>	Nefunkčnost hlásit na emailovou adresu Poskytovatele <a href="mailto:podpora@colosseum.eu">podpora@colosseum.eu</a> . Doba odezvy do následujícího pracovního dne. Doba vyřešení dle dohody.
<b>HelpDesk – dotazy, rychlé konzultace</b>	K dispozici na telefonním čísle +420 277 012 620 v době 8.00 – 20.00 hodin.
<b>Kritické nefunkčnosti systému</b>	Nefunkčnost hlásit přímo na tel.: +420 277 012 620 v době 8.00 – 20.00 hodin. Doba odezvy je do 30 minut od nahlášení. Garantována doba vyřešení kritické nefunkčnosti (za vyřešení se považuje i zajištění náhradního řešení) do 8 hodin od přijetí hlášení, v pracovní době do 4 hodin od přijetí hlášení

Tato čísla a e-mailová adresa nesmí být nikde zveřejněny a slouží výhradně potřebám zaměstnanců a pověřených osob Objednatele.

**Priloha č. 2 – Ponuka 2024-0095**

## Štátny komorný orchester Žilina

Júlia Molnárová Kráľová

Praha 9. 5. 2024

### Nabídka na dodávku RS Colosseum

Vážená paní Molnárová Kráľová,

dle dohody Vám předkládám cenovou nabídku na dodávku RS Colosseum pro potřebu Štátneho komorného orchestra Žilina.

Rezervační vstupenkový systém Colosseum je zavedený vstupenkový systém, který řeší prodej vstupenek do divadel a na kulturní akce na pokladně i přes internet.

Rezervační vstupenkový systém Colosseum je v různých konfiguracích provozován více jak 700 organizacemi po celé České republice i na Slovensku.

Mezi hlavní vlastnosti našeho řešení patří:

- osvědčené a časem prověřené řešení distribuce vstupenek
- jednoduché a rychlé odbavení na pokladnách
- jednoduchý a intuitivní nákup vstupenek přes síť internet vč. mobilních zařízení
- plná grafická integrace rezervačního systému do stránek zákazníka
- marketingové funkce – kampaně, věrnostní a pobídkové programy
- využití nejmodernějších technologií
- garantovaný trvalý rozvoj systému
- garantované udržování v souladu s platnou legislativou ČR a SR (případně evropskou)
- garantovaná kvalitní a dostupná uživatelská a technická podpora
- možnost úprav a rozvoje systému na míru dle relevantních požadavků

Mezi významné uživatele Colossea z Prahy mj. patří:

- Slovenské národné divadlo - <https://snd.sk>
- Slovenská filharmónia - <http://www.filharmonia.sk/>
- Národné divadlo Košice - <https://www.sdke.sk/>
- Štátna opera Banská Bystrica - <https://www.stateopera.sk/>
- Štátna filharmónia Košice - <https://www.sfk.sk/>
- Česká filharmonie - <https://www.ceskafilharmonie.cz>
- Filharmonie Brno - <https://filharmonie-brno.cz>
- Pražský komorní orchestr - <https://www.pko.cz>
- Filharmonie Bohuslava Martinů Zlín - <https://www.filharmonie-zlin.cz>
- Janáčkova filharmonie Ostrava - <https://www.jfo.cz>
- Filharmonie Hradec Králové - <https://www.fhk.cz>
- a další...

Předpokládám využití našeho cloudového řešení, kdy centrální serverová část systému bude provozována z našeho datového centra. Pro potřeby správy a dohledu nad systémem prodeje vstupenek bude systém instalován na několika počítačích pořadatele. Bude možné prodávat (vydávat) vstupenky na pokladně/kanceláři pořadatele a vstupenky budou též k prodeji přes webové stránky pořadatele. Ze vstupenek prodaných na pokladně či kanceláři pořadatele a přes webové stránky pořadatele nebude strhávána žádná provize (s výjimkou bankovních poplatků za platbu kartou přes internet, případně za platbu převodem), naše odměna je řešena formou jednorázové platby za nákup licencí a zprovoznění systému + pevně daná paušální měsíční platba za provoz systému a technickou podporu.

V nabídce předpokládám, že systém bude spravovat pracovník pořadatele – systém zprovozníme, vyškolíme pracovníky v ovládní systému a veškeré nasazení koncertů a akcí, nastavení cen, podpora kupujících diváků (pokladny pořadatele a web pořadatele) atd. atp. budou provádět pracovníci pořadatele.

Dodávka systému bude sestávat z následujících součástí systému.

## Aplikační server

Serverová část RS Colosseum, obsahuje SQL databázi a aplikační server RS Colosseum.

## Modul WebSale

Modul umožní pro diváky možnost rezervovat si vstupenky přes síť internet. Rezervační stránky lze napojit na webové stránky a graficky je přizpůsobit podobě webových stránek. V ceně je zahrnuta úprava rezervačních stránek v rámci tzv. CSS stylování.

Jde o novou generaci webové aplikace pro prodej vstupenek přes internet. Je plně responzivní, podporuje prodej vstupenek na všech typech přenosných zařízení, která umožňují běžné prohlížení internetu.

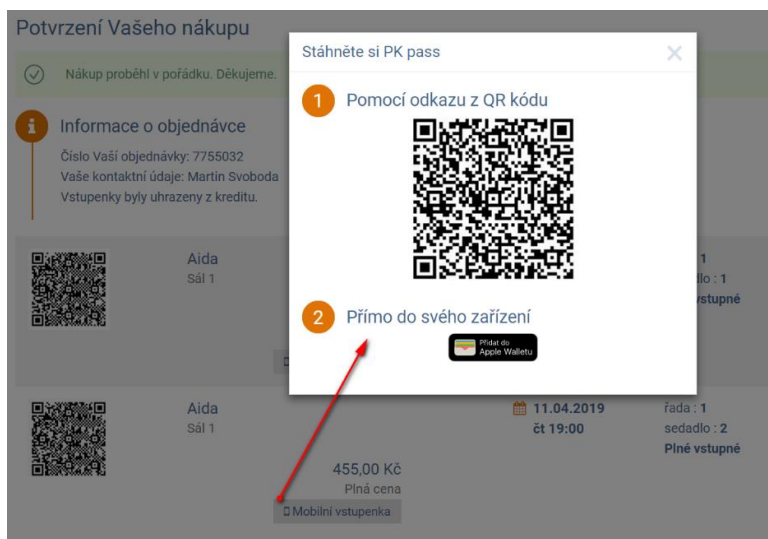
Umožňuje mít zakoupené vstupenky uložené přehledně v mobilním zařízení, následnou kontrolu oprávněnosti vstupu na představení lze realizovat přes QR kód, který je dobře čitelný z displeje mobilního zařízení.

Modul umožní divákům zakoupit vstupenku on-line přes síť internet. Divák si na rezervačním webu vybere představení a místa v sále, v případě nečíslované akce zadá pouze požadovaný počet vstupenek. V následujících krocích bude přesměrován na platební bránu naší společnosti, kde si vybere požadovanou platební metodu – platba bankovní kartou přes internet (VISA, MasterCard). **Podporujeme napojení na platební bránu Štátnej pokladnice** (zahrnuto v ceně).



## Modul Digitální vstupenka

Umožňuje uložit zakoupenou vstupenku nebo abonentku do mobilního telefonu ve formátu pkpass jednoduchým naskenováním QRkódu či přímým stažením do mobilního zařízení. Následnou kontrolu oprávněnosti vstupu na představení lze realizovat přes QR kód, který je dobře čitelný z displeje mobilního zařízení.



## Aplikace Colosseum Scanner

Aplikace pro mobilní telefon (podpora Android, iOS), která kontrolu umožní kontrolu vstupenek na daný pořad. Aplikaci lze provozovat na neomezeném počtu telefonů.

Vzhledem k obrovskému množství modelů mobilních telefonů, neručíme za to, že bude aplikace v ostrém provozu fungovat bez problému právě na použitém modelu telefonu.





## Modul WebClient

Modul umožňuje prodej (vystavení) vstupenek, správu akcí a přístup k základním finančním a statistickým informacím o vybrané akci přes webový prohlížeč odkudkoli a kdykoli.

colosseum webclient Perfect System

Obrazovka pro prodejce

- Prodej vstupenek
- Prodej předplatného
- Prodej prohlídek
- Prodej balíčků
- Rezervace
- Objednávky
- Storno celého prodeje
- Opakovaný tisk a storno
- Denní uzávěrka
- Nápověda

colosseum webclient Perfect System

Aida

< Zpět

Informace Sál

Vyprodanost 118 / 235  
50,21 %

Napláněný prodej 70 559,00 Kč / 184 200,00 Kč  
38,31 %

Přehled prodeje

Vstupenky	Množství	Cena
Pokladna	96	59 120,00 Kč
Rezervace	2	1 800,00 Kč
Objednávky	20	9 639,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>77</b>	<b>51 426,00 Kč</b>

Prodeje podle kategorií

Kategorie	Množství	Cena
Kategorie zákazníka	13	7 920,00 Kč
Sleva	0	0,00 Kč
Kupony	0	0,00 Kč

## Licence stanice – Colosseum POS

Aplikace pro počítač umožňují rychlý a pro obsluhu jednoduchý prodej vstupenek a případně zboží na pokladně přívětivě a intuitivní formě.

The screenshot displays the 'Pokladna' (Cashier) interface. On the left is a navigation menu with options like 'Přehled', 'Pokladna', 'Adresář', 'Rezervace', 'Objednávky', 'Prodeje', 'Doklady', 'Košík', and 'Nastavení'. The main area shows the current sale for 'Tosca' on '9. 8. 2022, 19.00 - 21.40'. A search bar and date range selector are visible. Below, a grid of 19 rows and 13 columns of seats is shown, color-coded by price: red for 150.00 Kč, yellow for 200.00 Kč, and pink for 100.00 Kč. Some seats are marked as 'Invalid. vozík' (wheelchair inaccessible). A right-hand panel shows the shopping cart with two items, each priced at 200.00 Kč, and a 'Pokračovat' (Continue) button.

## Cloudový provoz

Zakoupený systém bude provozován v našem cloudovém centru. Výhodou tohoto řešení je to, že není nutné řešit nákup serverového počítače ani se o něj starat v rámci organizace. Toto vše řeší naše společnost v rámci služeb. Automaticky je vyřešeno spolehlivé zálohování, udržování aktualizovaného operačního systému, antivirová ochrana a mnoho dalšího. Hardware našeho cloudového je výrazně výkonnější než samostatný server umístěný v prostorách Organizace. Navíc odpadá starost s morálním zastaráváním serveru, hardware v našem datovém centru je průběžně nahrazován za špičkový nový.

### Parametry služby:

- Servery jsou dostatečně výkonné pro potřeby Objednatele, Poskytovatel se zavazuje operativně navýšit výkon i kapacitu celé serverové infrastruktury tak, aby byl neustále zajištěn optimální výkon a dostupnost Systému
- Celá síťová infrastruktura je redundantní. Zálohy jsou prováděny na externí diskové úložiště (NAS)
- Serverová kolonie Poskytovatele je umístěna přímo na páteřní síti českého internetu
- Servery jsou přímo a neblokovaně připojeny do Internetu prostřednictvím páteřní sítě
- Servery při své komunikaci využívají veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě (min. 300 Mbit/s do zahraničí, min.300 Mbit/s do ČR)
- Je zajištěn nepřetržitý provoz Serverů, přístup k datům a aplikacím Serverů prostřednictvím sítě internet (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- Servery jsou chráněny firewallem, vzdálený přístup na Servery pouze pro vyhrazené hostitele
- Serverům je přidělena vlastní IP adresa

- Servery jsou napojeny na nepřetržitý monitoring
- Servery jsou napájeny z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- Místnost, kde jsou umístěny Servery, je dvojitě klimatizována
- Na operační systémy Serverů jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačních systémů
- Servery jsou umístěny ve specializovaném datacentru splňující mimo jiné tyto podmínky: dva nezávislé přívody elektřiny a vlastní záložní zdroj napájení, dva oddělené vysokorychlostní datové spoje, možnosti technologické údržby za provozu, nepřetržitá 24/7/365 ostražka, dostupnost 99,741%.
- Centrální zálohování dat Serverů. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne
- Optimalizace konfigurace serverů pro běh specifických služeb – komponenty rezervačního systému vyžadují specifické nastavení pro optimální běh velkých instalací či spolupráci s dalšími systémy
- Údržba databáze – Poskytovatel provádí pravidelnou údržbu databáze pro její optimální výkon
- Pravidelný dohled pracovníka Poskytovatele, nepřetržitý monitoring provozu

## Servisní a technická podpora

K dodávce systému bude poskytována nadstandardní servisní podpora. Tato varianta zahrnuje tyto služby:

- je garantována ve smlouvě
- Help desk - podpora v pracovní době Po - Pá 8:00 - 16:30 hod.
- Hot line – podpora mimo pracovní dobu Po – Ne 8:00 – 22:00 hod
- garantována doba odezvy
- nepřetržitý monitoring z našeho dohledového centra
- pravidelná údržba databáze systému
- garantována doba vyřešení požadavku nebo zajištění náhradního řešení
- garantován servisní zásah v případě výpadku systému prostřednictvím vzdálené správy
- upgrade systému na nejnovější verzi (cca. 3x ročně), udržování souladu s legislativou ČR a SR
- délka trvání záruční doby na systém je shodná s dobou účinnosti smlouvy

## Platební termíny

Podporujeme napojení terminálů Tatra Banky.

## Technické podmínky

Počítač, který plní úlohu stanice systému (instalovaný klient – pokladna)

- CPU: vícejádrové o frekvenci alespoň 1,5 GHz
- RAM: 4 GB
- Disky: 10 GB volného místa
- OS: MS Windows 10 a novější
- Dostatek rozhraní k připojení periferií
- Spojení se serverem RS protokolem TCP/IP
- Možnost vzdáleného připojení pro správu



## Cenové kalkulace

### Cenová kalkulace – software, implementace, služby, doba trvání 24 měsíců

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)
<b>SOFTWARE – licence</b>			
RS Colosseum – aplikační server	1 580,00 EUR	1	1 580,00 EUR
RS Colosseum – modul WebSale	1 580,00 EUR	1	1 580,00 EUR
RS Colosseum – stanice	320,00 EUR	2	640,00 EUR
<b>Software celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>3 800,00 EUR</b>
<b>SLUŽBY</b>			
Instalace, zprovoznění, počáteční nastavení, zaškolení obsluhy	1 860,00 EUR	1	1 860,00 EUR
Školení zaměstnanců	250,00 EUR	1	250,00 EUR
Cestovné techniků	470,00 EUR	1	470,00 EUR
<b>Služby celkem</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>2 580,00 EUR</b>
<b>RS Colosseum CELKEM</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>6 380,00 EUR</b>

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)
<b>SLUŽBY - provoz systému z datového centra Colosseum</b>			
Provoz z datového centra	60,00 EUR	1	60,00 EUR
Zákaznická podpora	90,00 EUR	1	90,00 EUR
<b>SLUŽBY celkem měsíčně</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>150,00 EUR</b>
<b>SLUŽBY celkem 24 měsíců</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>3 600,00 EUR</b>
<b>CELKEM 24 měsíců</b>	<b>xxx</b>	<b>xxx</b>	<b>9 980,00 EUR</b>

Termín dodání: 3-5 týdnů  
 Platnost nabídky: do 31. 5. 2024  
 Záruka: na SW časově neomezená po dobu podpory a provozu z cloudu PS

Vážená paní Molnářová Kráľová, pro případné doplňující dotazy či doplnění nabídky jsem Vám k dispozici na čísle +420 724 141 800.

Věřím, že se Vám nabídka zalíbí a těším se na spolupráci.

Se srdečným pozdravem,

Martin Svoboda  
 obchodní manažer

