

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB č. 1/2024

Účel zmluvy

Táto zmluva sa uzatvára za účelom poskytovania servisných služieb výpočtovej techniky a jej príslušenstva. Súčasne má vymedziť rozsah činností strán k predchádzaniu prípadného konfliktu medzi zmluvnými stranami.

I. Zmluvné strany

Odberateľ: Národný ústav detskej tuberkulózy a respiračných chorôb, n.o.
Sídlo: Dolný Smokovec 70, 059 81 Vysoké Tatry
IČO: 37886479
DIČ: 2021819327
IČ DPH: SK2021819327

Ďalej len **odberateľ**

Dodávateľ: GERLAN, s.r.o.
Sídlo: č.648, 059 55 Ždiar
IČO: 50131761
DIČ: 2120187289

Ďalej len **dodávateľ**

II. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je servisná činnosť a udržiavanie výpočtovej techniky a počítačovej siete v požadovanom prevádzkyschopnom stave a aktívna spolupráca a súčinnosť s manažérom pre kybernetickú bezpečnosť NÚDTaRCH, n. o. Dolný Smokovec.

III. Rozsah zmluvy

Pri technickej závade na predmetnej technike sa dodávateľ zaväzuje vykonať technický zásah na nej podľa prílohy č. 1 od nahlásenia závady. Za pracovné hodiny sa považuje čas od 7.00 do 17.00 v pracovných dňoch. Závady bude odberateľ hlásiť na mobilný telefón alebo email zodpovedného pracovníka. Pri vyradení predmetnej techniky z prevádzky z dôvodu, že dodávateľ v dohodnutom čase neodstráni závalu, dodávateľ poskytne odberateľovi náhradné, plne funkčné zariadenie s čo najbližšími parametrami na techniku. Odberateľ určí jednu až dve zodpovedné osoby, ktoré budú za výpočtovú techniku zodpovedať.

IV. Finančné podmienky a spôsob fakturácie

Cena je stanovená pre činnosti podľa bodu II. a III tejto zmluvy v prílohe č. 1.

Individuálne je možné tieto ceny po vzájomnej dohode upraviť formou písomného dodatku k tejto zmluve a to aj prípad od prípadu zvlášť. Dodávateľ vystaví objednávateľovi na odmenu účtovný/daňový doklad vo forme faktúry so splatnosťou 30 dní. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť odmenu dodávateľovi vždy do dátumu splatnosti uvedeného na účtovnom/daňovom doklade bankovým prevodom. V prípade, že odberateľ je v omeškani s úhradou faktúry viac ako 7 dní, nie je dodávateľ povinný nastúpiť na servisný zásah, a to až do úhrady dlžnej sumy.

V. Platnosť zmluvy

Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú a to od 01.04.2024 do 31.03.2025. Jej platnosť môže byť predĺžená písomným dodatkom k tejto zmluve, potvrdenom oboma stranami.

VI. Podmienky spolupráce

Dodávateľ sa zaväzuje neprenášať a nevyužívať údaje, informácie a know-how odberateľa. Za know-how sa považujú všetky informácie, získané pri zásahoch u odberateľa, prípadne pracovné postupy odberateľa. Za kvalitu vykonanej práce u odberateľa zodpovedá dodávateľ.

VII. Záverečné ustanovenia

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá strana obdrží jednu kópiu. Prípadné zmeny a doplnky k tejto zmluve môžu byť predložené iba v písomnej forme, po odsúhlasení obidvomi stranami a po potvrdení podpismi obidvoch strán. Zmluva bola oboma účastníkmi prečítaná, jej obsah vysvetlený a na dôkaz bezvýhradného súhlasu s jej obsahom oboma účastníkmi podpísaná. Zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že zmluvu podpisujú slobodne, dobrovoľne a vážne, v žiadnom prípade nie z donútenia, za nevýhodných podmienok, alebo v stave, vylučujúcom spôsobilosť na právne úkony.

V Dolnom Smokovci dňa: 31.03.2024

Odberateľ:

Dodávateľ:

Príloha č.1 zmluvy o servise č. 1/2024

Servis výpočtovej techniky zahŕňa:

Servis výpočtovej techniky osobne alebo vzdialenou správou, aktívnych a pasívnych prvkov počítačových sietí LAN, serrov s operačnými systémami, odstraňovanie porúch a havárií na výpočtovej technike, poradenstvo v oblasti počítačových sietí, hardware, software a dátových komunikácií. Predmetom zákazky je aj aktívna spolupráca a súčinnosť s manažérom pre kybernetickú bezpečnosť NÚDTaRCH, n. o. Dolný Smokovec. Zo služieb a aplikačného programového vybavenia, ktoré odberateľ využíva, je servis poskytovaný na správu file servera, print servera, web servera, mail servera, systému zálohovania serverov, VPN, firewallu, systému antivírovej ochrany.

Pracovné stanice: OS Microsoft Windows

Servery: OS Microsoft Windows Server, OS Linux

Internetové služby: web server, mail server, proxy server, IDS/IPS, firewally, VPN

LAN: aktívna a pasívna časť

Čas stanovený na nástup k odstráneniu porúch sa určuje podľa závažnosti havárie:

- Úplná nefunkčnosť siete alebo sieťového servera - okamžite, najneskôr však do 4hod.
- Čiastočná nefunkčnosť siete alebo PC - okamžite, najneskôr však do 8hod.
- Ostatné poruchy - bezodkladne, avšak podľa dohody

Rozsah správy IS a finančné podmienky:


Servisné práce účtované paušálnou platbou za mesiac: 618,-€

V Dolnom Smokovci dňa: 31.03.2024

Odberateľ:

Dodávateľ:

Národný ústav detskej
tuberkulózy a respiračných chorôb, n.o.
059 81 DOLNÝ SMOKOVEC - VYSOKÉ TATRY

 **GERLAN s.r.o.**
Záhor 648, 050 55 Záhor
IČO: 5033761
DIČ: 2120187289