



## Dodatok č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb a dodávke tovaru a Licenčnej zmluve č. Z031-20

### Článok I Zmluvné strany

#### 1. Objednávateľ:

**Obec Boldog**

so sídlom: Boldog 89,92526 Boldog

zastúpená: Bc. Peter Múčka, starosta obce

IČO: 00305979

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

#### 2. Poskytovateľ:

**MIM, s.r.o.**

so sídlom: Slnecná 211/1, 010 03 Žilina

IČO: 36 395 820

zastúpená: Ing. Ján Staník, konateľ

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sro; vl. č. 12610/L

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

uzatvárajú tento Dodatok č. 1 (ďalej len „**Dodatok**“).

### Článok II Úvodné ustanovenie

1. Zmluvné strany uzavreli dňa 8.2.2020 Zmluvu o poskytovaní služieb a dodávke tovaru a Licenčnú zmluvu č. Z031-20 ohľadom systému ESONA (ďalej len „**Zmluva**“).

### Článok III Predmet dodatku

1. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že počínajúc dňom **1.5.2024** sa mení doba trvania Licencie na používanie softvéru ESONA uvedená v **bode č. 3.3. Zmluvy** tak, že sa pôvodná doba trvania Licencie **predlžuje**, pričom po tomto predĺžení bude Licencia udelená do **30.4.2027**.

Týmto Dodatkom sa preto mení **bod č. 3.3. Zmluvy**, pričom po tejto zmene bude znieť takto: „*Touto zmluvou Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú licenciu na používanie Systému ESONA, a to za podmienok a v rozsahu uvedených v prílohe č. 1 a prílohe č. 2. (ďalej len „Licencia“). Licencia sa udeľuje na dobu určitú. Táto doba začala plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bolo Objednávateľovi umožnené používať Systém ESONA podľa článku 5 v prílohe č. 3 a táto doba sa ukončí dňa 30.4.2027. Objednávateľ je oprávnený užívať Systém ESONA spôsobom, na ktorý je určený a ako sa obvykle užíva a spôsobom, nevyhnutným na dosiahnutie účelu tohto softvéru. Objednávateľ je oprávnený používať Systém ESONA výlučne na území Slovenskej republiky.*“

2. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že sa počínajúc dňom **1.5.2024** sa mení cena za Prístup k Systému ESONA podľa bodu č. 3.1. Zmluvy, ktorá je **uvedená ako položka č. 1 v tabuľke, ktorá**

sa nachádza v bode č. 1 článku č. 1 Prílohy č. 1 Zmluvy. Cena za prístup k Systému ESONA sa bude počítat' dvojzložkovo ako súčet fixnej a variabilnej zložky. Variabilná zložka sa vypočíta ako súčin jednotkovej ceny za nádobu a počtu nádob, pričom počet nádob sa môže upraviť pri tzv. kvartálnom prepočte. Fixná zložka sa pri kvartálnom prepočítaní nádob meniť nebude. Zároveň sa z tabuľky vypúšťajú už neaktuálne položky.

Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** mení **bod č. 1 článku č. 1 Prílohy č. 1 Zmluvy**, pričom po tejto zmene bude znieť takto: „Za používanie služby ESONA a poskytnutie služieb a dodanie tovaru s tým spojených sa Objednávateľ zaväzuje platiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu podľa nasledovnej špecifikácie:

Č.	Položka služby	Frekvencia	Zložka	m.j.	Cena za m. j. v EUR	Počet m.j	Cena v EUR
<b>1.</b>	<b>Cena za Prístup k Systému ESONA</b>						<b>82,50</b>
1.1	z toho <i>Portál pre obec a Mobilná aplikácia</i>	mesačne	variabilná	počet nádob	0,10	250	25,00
			fixná	obec	30,00	1	30,00
1.2	z toho <i>Klientsky portál</i>	mesačne	variabilná	počet nádob	0,03	250	7,50
			fixná	obec	20,00	1	20,00

3. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že sa počínajúc dňom **1.5.2024** bude Objednávateľ platiť nulovú cenu za Prístup k Systému ESONA za nasledujúce 2 kalendárne mesiace, t. j. od 1.5.2024 do 30.6.2024.

Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** mení **bod č. 4 článku č. 1 Prílohy č. 1 Zmluvy**, pričom bude znieť takto: „Cena za používanie služby ESONA a poskytnutie služieb a dodanie tovaru s tým spojených uvedená v bode č. 1 článku č. 1 Prílohy č. 1 Zmluvy bude nulová od 1.5.2024 do 30.6.2024, t. j. spolu za 2 kalendárne mesiace. Prístup k systému ESONA bude poskytovaný Poskytovateľom Objednávateľovi počas uvedeného obdobia bezodplatne.“

4. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že sa počínajúc dňom 1.5.2024 nebude Objednávateľ platiť cenu za Klientsky portál, pokiaľ mu táto služba nebude sprístupnená.

Týmto Dodatkom sa preto odo dňa 1.5.2022 dopĺňa bod č. 1a článku č. 1 Prílohy č. 1 Zmluvy, pričom bude znieť takto:

„Cena za položku č. 1.2 Klientsky portál bude nulová pokiaľ Objednávateľ nepožiadá o sprístupnenie služby Klientskeho portálu. Kým Poskytovateľ nesprístupní Objednávateľovi službu Klientskeho portálu, bude Objednávateľ platiť len cenu za položku č. 1.1 Portál pre obec a Mobilná aplikácia.“

5. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že sa počínajúc dňom **1.5.2024** sa spôsob fakturácie za Prístup k Systému ESONA, ktorý je uvedený v tabuľke v článku 3, ods. 1 prílohy č. 1 Zmluvy mení z mesačnej periodicity **na štvrtročnú periodicitu**.

Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** mení **riadok č. 1 v tabuľke uvedenej v odseku 1 článku 3 prílohy č. 1 Zmluvy**, pričom po tejto zmene bude znieť takto:

Č.	Položka služby	Spôsob fakturácie	Termín a forma fakturácie
1.	Prístup k Systému ESONA (používanie ESONA)	Štvrtročne za každý kalendárny mesiac poskytovania prístupu k Aplikácii v danom štvrtroku a to po dobu trvania Licencie.	Faktúru je Poskytovateľ oprávnený vystaviť až po ukončení príslušného kalendárneho štvrtroku, za ktorý je faktúra vystavená.

6. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že sa počínajúc dňom **1.5.2024** sa mení spôsob zasielania faktúr na elektronický.

Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** dopĺňa **bod 8.6 Zmluvy**, pričom bude znieť takto: „Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude zasielať Objednávateľovi elektronickú faktúru formou elektronickej pošty, a to na emailovú adresu Objednávateľa [boldog@boldog.sk](mailto:boldog@boldog.sk) ako dokument vo formáte PDF (s príponou \*.pdf). Elektronická faktúra sa považuje za doručenú v deň



jej doručenia do e-mailovej schránky Objednávateľa. V prípade pochybností sa považuje elektronická faktúra za doručenú v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Objednávateľovi Poskytovateľom prostredníctvom emailovej pošty na emailovú adresu. O zmene emailovej adresy pre doručovanie elektronických faktúr je Objednávateľ vopred povinný písomne informovať Poskytovateľa. V prípade, že Objednávateľ vyžaduje aj papierovú formu faktúry, zašle takúto požiadavku na emailovú adresu poverenej osoby Poskytovateľa. Splatnosť písomne zasielanej faktúry sa počíta odo dňa doručenia na adresu sídla Objednávateľa, vedenej v záhlaví tejto zmluvy.“

7. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že sa počínajúc dňom **1.5.2024** sa technicky upravuje spôsob kvartálneho spočítania nádob, aby korektne zohľadňoval štruktúru poplatku a obsahoval aktuálne e-mailové adresy.

Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** upravuje **bod 5. Článku č. 1 Prílohy č. 1 Zmluvy**, pričom bude znieť takto: „Každý kalendárny štvrtrok k začiatku mesiaca január, apríl, júl a október Poskytovateľ vykoná v systéme ESONA odčítanie počtu platných odpadových nádob s aktívnymi RFID štítkami; v prípade existencie nádob na kuchynský odpad sa vykoná odčítanie počtu platných odpadových nádob, ktoré majú aspoň jeden vývoz v histórii (ďalej len „kvartálne spočítanie nádob“). V prípade, že bude počet spočítaných nádob vyšší než počet nádob uvedený v bode č. 1 Článku č. 1 Prílohy č.1 Zmluvy, tak Poskytovateľ oznámi tento počet Objednávateľovi najneskôr piaty kalendárny deň prvého mesiaca príslušného štvrtroku, v ktorom sa vykonáva spočítanie nádob. Oznámenie o spočítaní nádob bude Poskytovateľ posilať na e-mail Objednávateľa [boldog@boldog.sk](mailto:boldog@boldog.sk). Objednávateľ vyjadří s uvedeným počtom súhlas alebo nesúhlas najneskôr päť dní od jeho doručenia, a to na e-mail Poskytovateľa [podpora@esona.sk](mailto:podpora@esona.sk). Ak sa Objednávateľ vo vyššie uvedenej lehote nevyjadří, považuje sa počet nádob uvedený poskytovateľom pri odčítaní nádob za odsúhlasený. V prípade nesúhlasného stanoviska a nevyriešenia nesúladu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom do 30 dní, Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy bez následkov odstúpiť. Odsúhlasený počet nádob sa stáva podkladom pre fakturáciu pre kalendárny štvrtrok od mesiaca, v ktorom sa vykonalo spočítanie nádob, pričom v tomto kalendárnom štvrtroku tak bude fakturovaná cena zvýšená o cenu príslúchajúcu zvýšenému počtu nádob zapojených do Systému ESONA a pre výpočet zvýšenej ceny sa použije jednotková cena uvedená v bode č. 1 Článku č. 1 Prílohy č.1 Zmluvy. Na základe tohto spočítania nádob sa teda zmení Paušálny poplatok uvedený v bode č. 1 Článku č. 1 Prílohy č.1 Zmluvy, ktorý bude platný pre celý kalendárny štvrtrok, na ktorého začiatku sa spočítanie nádob vykonalo. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak bude počet spočítaných nádob nižší než počet uvedený v bode č. 1 Článku č. 1 Prílohy č.1 Zmluvy, bude sa fakturovať pre daný štvrtrok počet nádob uvedený v bode č. 1 Článku č. 1 Prílohy č.1 Zmluvy.“

8. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že sa počínajúc dňom **1.5.2024** sa mení **spôsob objednávaní a dodania dodatočných tovaroch a služieb**. Jednotkové ceny nebudú v Zmluve pevne určené (okrem hodinovej sadzby za prácnosť), ale na základe požiadavky Objednávateľa budú pre Objednávateľa vypracované Poskytovateľom cenové ponuky. V prípade konzultačných a podporných služieb do prácnosti 1 človekodňa sa budú jednotlivých výkony realizovať len na základe požiadavky Objednávateľa a priebežne odsúhlasovať, pričom sumárne za mesiac sa budú preukazovať formou tzv. mesačného výkazu.
  - a. Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** dopĺňa **bod č. 3.1a. Zmluvy**, pričom bude znieť takto: „Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Poskytovateľa na základe ďalších čiastkových zmlúv, resp. objednávok Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi dodatočné služby (ďalej len „Služby na vyžiadanie“) podľa pravidiel a postupov uvedených v článku 8a. Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť za poskytnuté Služby na vyžiadanie cenu stanovenú podľa článku 8a. Zmluvy.“
  - b. Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** dopĺňa **bod č. 3.2a. Zmluvy**, pričom po tejto zmene bude znieť takto: „Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Poskytovateľa na základe ďalších čiastkových zmlúv, resp. objednávok Objednávateľa dodať na vyžiadanie Objednávateľovi tovar (ďalej len „Zariadenia a príslušenstvo na vyžiadanie“) podľa pravidiel a postupov uvedených v článku 8a. Zmluvy, a záväzok Objednávateľa zaplatiť za dodaný tovar RFID čipy cenu stanovenú podľa článku 8a. Zmluvy.“
  - c. Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** mení **bod č. 8.1. Zmluvy**, pričom po tejto zmene bude znieť takto: „Za plnenie predmetu Zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť

Poskytovateľovi dohodnutú cenu uvedenú v článku 1, ods. 1 prílohy č. 1 Zmluvy. V prípade dodania Zariadení a príslušenstva, ako aj poskytnutia Služieb na vyžiadanie má Zmluva povahu rámcovej zmluvy, ktorá v článku 8a. Zmluvy upravuje podmienky dojednávania dielčích zmlúv uzatváraných na základe Požiadavky Objednávateľa.“

- d. Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** dopĺňa nový článok **8a Zmluvy**, pričom po tejto zmene bude doplnený takto:

**„Článok 8a. Zariadenia a príslušenstvo na vyžiadanie, Služby na vyžiadanie**

8a.1. Na základe požiadavky Objednávateľa na dodanie Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie Poskytovateľ vypracuje pre Objednávateľa Cenovú ponuku.

8a.2. Na základe požiadavky Objednávateľa na poskytnutie Služieb na vyžiadanie podľa vyžiadanie Poskytovateľ informuje Objednávateľa o rozsahu prácností (počet hodín) a celkovej cene, pričom zmluvne dohodnutá jednotková hodinová cena za hodinu prácností Služieb na vyžiadanie je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

Služby na vyžiadanie	m.j.	Cena za m.j. <EUR>
Služieb na vyžiadanie (napr. analýza a spracovanie údajov, konzultačné služby, dodatočné školenia, opakovaný import dát, špecifické úpravy a prispôsobenia Systému ESONA, atď.)	hod.	55

8a.3. V prípade požiadavky Objednávateľa na špecifické úpravy a prispôsobenia Systému ESONA, ktoré nie sú reklamáciou Chyby Systému ESONA a sú nad rámec funkčnosti Systému ESONA špecifikovaného v používateľskej dokumentácii, môže Poskytovateľ zamietnuť požiadavku Objednávateľa. V tom prípade ho o zamietnutí takejto požiadavky bezodkladne informuje.

8a.4. Objednávateľ na základe podkladov od Poskytovateľa záväzne objednáva Zariadenia a príslušenstvo na vyžiadanie alebo Služby na vyžiadanie formou objednávky (ďalej len „Objednávka“). Za Objednávku sa považuje aj požiadavka Objednávateľa definovaná v texte e-mailovej správy, ktorá bola doručená od oprávnenej osoby Objednávateľa a obsahuje:

- informáciu, že ide o Objednávku,
- označenie Objednávateľa,
- meno a priezvisko oprávnenej osoby zamestnanca Objednávateľa, ktorá Objednávku vyhotovila,
- špecifikáciu, požadované množstvo alebo rozsah a cenu Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie alebo Služieb na vyžiadanie,
- spôsob a miesto, termín dodania Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie alebo poskytnutia Služieb na vyžiadanie.

8a.5. Objednávateľ doručí Požiadavku Poskytovateľovi jedným z nasledovných spôsobov:

- písomne na adresu Poskytovateľa,
- cez portál ESONA Podpora zákazníkov
- elektronicky na adresu: [podpora@esona.sk](mailto:podpora@esona.sk).

8a.6. Poskytovateľ potvrdí prijatie Objednávky a pristúpi k jej spracovaniu. Dielčia zmluva vzniká potvrdením Objednávky povereným zamestnancom Poskytovateľa.

8a.7. Ak Predávajúci potvrdí Objednávku iba v rozsahu časti objednaného množstva, alebo len niektorých položiek Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie alebo Služieb na vyžiadanie,



má sa za to, že dielčia zmluva uzavretá nie je. V takom prípade sa také potvrdenie považuje za protinávrh Poskytovateľa, s ktorým musí súhlasiť aj Objednávateľ.

8a.8. Potvrdenie Objednávky s inou nepodstatnou zmenou nie je považované za protinávrh a za splnenia prípadných ďalších podmienok nebráni vzniku dielčej zmluvy už týmto Potvrdením Objednávky.

8a.9. Spôsob a termín fakturácie, dodanie Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie, alebo poskytnutie Služieb na vyžiadanie je rôzny podľa druhu Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie, alebo Služieb na vyžiadanie:

Druh	Zariadenia a príslušenstvo na vyžiadanie	Služby na vyžiadanie v rozsahu viac ako 1 človekodenň prácnosti	Služby na vyžiadanie v rozsahu do maximálne 1 človekodenň prácnosti
Spôsob fakturácie	Jednorazovo osobitnou faktúrou	Jednorazovo osobitnou faktúrou	Mesačne na základe akceptovaného mesačného výkazu
Potvrdenie o poskytnutí	Odovzdávací protokol	Akceptačný protokol	Mesačný výkaz
Termín fakturácie	Právo fakturovať vznikne dňom podpisu odovzdávacieho protokolu a prílohou faktúry musí byť kópia odovzdávacieho protokolu	Právo fakturovať vznikne dňom podpisu akceptačného protokolu a prílohou faktúry musí byť kópia akceptačného protokolu	Faktúru je Poskytovateľ oprávnený vystaviť až po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý je faktúra vystavená. Prílohou faktúry musí byť kópia mesačného výkazu.

8a.10. Mesačný výkaz vypracuje Poskytovateľ do 7 pracovných dní po ukončení kalendárneho mesiaca, v ktorom Poskytovateľ poskytol Objednávateľovi aspoň jednu Službu na vyžiadanie v rozsahu do maximálne 1 človekodenňa prácnosti. Mesačný výkaz do 7 pracovných dní po ukončení kalendárneho mesiaca pošle na e-mail Objednávateľa [boldog@boldog.sk](mailto:boldog@boldog.sk). Objednávateľ vyjadrí s uvedeným mesačným výkazom súhlas alebo nesúhlas najneskôr päť pracovných dní od jeho doručenia, a to na e-mail Poskytovateľa [podpora@esona.sk](mailto:podpora@esona.sk). Ak sa Objednávateľ vo vyššie uvedenej lehote nevyjadrí, považuje sa Mesačný výkaz Objednávateľom za odsúhlasený. V prípade nesúhlasného stanoviska a nevyriešenia nesúladu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom do 30 dní, Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy bez následkov odstúpiť.

9. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že počínajúc dňom **1.5.2024** sa v prípade uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady Zariadení a príslušenstva ako aj Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie (ďalej len „Tovary“) zo strany Objednávateľa budú riadiť Reklamačným poriadkom, ktorý bude samostatnou prílohou k Zmluve.

Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** mení **bod č. 9.2. Zmluvy**, pričom po tejto zmene bude znieť takto:

„V prípade dodania tovarov, t.j. Zariadení a príslušenstva, ako aj Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie Poskytovateľ poskytuje záruku v dĺžke a rozsahu definovanom v Prílohe č. 4 Zmluvy, pričom Poskytovateľ a Objednávateľ postupujú pri reklamácií Zariadení a príslušenstva podľa Reklamačných podmienok uvedených v Prílohe č. 4 Zmluvy.“

Týmto Dodatkom sa preto odo dňa **1.5.2024** dopĺňa **Príloha č. 4 Zmluvy**, ktorá bude znieť takto:

### „Reklamačný poriadok

#### Článok 1. Úvod

1. Tento reklamačný poriadok upravuje postup Poskytovateľa v prípade uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady Zariadení a príslušenstva ako aj Zariadení a príslušenstva na vyžiadanie (ďalej len „Tovary“) zo strany Objednávateľa (ďalej len „Reklamačný poriadok“).



2. *Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi zmluvnú záruku za akosť Tovar (ďalej „Záruka“) na základe zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) spôsobom, v rozsahu, so záručnou dobou, obsahom a za podmienok vyplývajúcich pre zodpovedajúcu záruku z tohto Reklamačného poriadku.*
3. *Objednávajúci potvrdzuje, že sa zoznámil s Reklamačným poriadkom Poskytovateľa. Objednávateľ prevzatím Tovar od Poskytovateľa súhlasí s týmto Reklamačným poriadkom.*
4. *Ako doklad o záruke slúži nákupný doklad (faktúra), odovzdávací protokol, alebo samostatný záručný list, ak ho na daný Tovar Poskytovateľ Objednávateľovi vystavil.*
5. *Reklamáciou sa na účely tohto reklamačného poriadku rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady Tovar podľa bodu č. 9.2. Zmluvy.*
6. *Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady týkajúce sa dodaného Tovar, pokiaľ nie sú zmluvne dojednané iné podmienky.*

### **Článok 2. Dĺžka záruky (záručná doba)**

1. *Pokiaľ v konkrétnom prípade nestanovuje Záručný list dotknutého Tovar inak, dĺžka záručnej doby (záruka za akosť tovaru) je v súlade s bodom č. 9.2. Zmluvy v dĺžke 12 mesiacov od kúpy Tovar Objednávateľom.*
2. *Záručná doba začína plynúť dňom odovzdania Tovar, t. j. odo dňa podpísania preberacieho protokolu Kupujúcim V prípade, že Tovar nie je prevzatý osobne, rozumie sa prevzatím Tovar okamih jeho odovzdania prvému prepravcovi.*
3. *Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej Objednávateľ nemohol používať Tovar z dôvodu záručnej opravy Tovar. V prípade odôvodneného zamietnutia reklamácie Tovar podľa odseku bodu č. 6 v článku č. 6 Prílohy č. 4 Zmluvy sa záručná doba nepredlžuje.*
4. *Ak bola reklamácia vybavená výmenou Tovar, začne od prevzatia nového Tovar plynúť nová záručná doba.*

### **Článok 3. Záručné podmienky**

1. *Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie veci (alebo ich častí) spôsobené používaním.*
2. *Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením, znečistením Tovar alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, používaním Tovar v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa Tovar bežne používa. Záruka sa nevzťahuje tiež na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach. Záruka sa tiež nevzťahuje na Tovar, ktorý javí známky násilného odstránenie ochranného krytu.*
3. *Záruka sa nevzťahuje na úbytok kapacity batérie, ani na jej úplnú stratu spôsobenú bežným opotrebením a dobou používania. Výrobnou vlastnosťou predávanej batérie je schopnosť zachovať si rovnakú akosť ako v čase predaja len po dobu šiestich mesiacov odo dňa začatia jej užívania, pričom po tejto lehote sú akékoľvek prejavy vo vlastnostiach batérie v podobe úbytku jej výkonnosti už len prejavom jej prirodzeného opotrebenia, čo nie je považované za vadu batérie. Na tento účel sa považuje dátum predaja zariadenia, ktorého súčasťou je aj batéria, za začiatok užívania batérie.*
4. *Záruka sa uplatňuje pokiaľ bol Tovar inštalovaný a používaný v zhode s návodom na použitie a spôsobom, ktorý zodpovedá normálnemu používaniu výrobku.*
5. *Pokryté zárukou sú vady materiálu ako napríklad deštrukcia elektronických súčiastok a chyby spracovania ako napríklad poškodenie spôsobené nesprávnym zaskrutkovaním skrutiek, chyby spôsobené studenými spojmami, alebo nesprávne načítanie firmvéru.*
6. *Záruka sa nevzťahuje na nepatrné odchýlky požadovanej akosti Tovar, ktoré sú pre hodnotu a úžitkové vlastnosti Tovar nepodstatné, ako ani na Tovar, ktorý je čiastočne alebo úplne rozobratý, ak to jeho povaha a účel použitia neumožňuje.*
7. *Záruka sa nevzťahuje na poškodenia tovaru vzniknuté:*

- a) opotrebovaním Tvaru spôsobené jeho obvyklým používaním ako sú napríklad bežné opotrebenie krytu, tlačidiel, nabíjacieho zariadenia a drobné povrchové poškodenia.
- b) mechanickým poškodením Tvaru ako sú napríklad poškodený, rozbitý alebo prasknutý displej alebo kryt,
- c) kontamináciou a prienikom kvapaliny spôsobenej použitím zariadenia nekompatibilným s uvedenou ochranou IP,
- d) používaním Tvaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostrediu, pre ktoré je Tvar Poskytovateľom určený,
- e) použitím nesprávneho alebo chybného montážneho zariadenie, resp. náradia, neodbornou montážou alebo inštaláciou, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté,
- f) zlou obsluhou, neodborným, alebo neprimeraným zaobchádzaním a obsluhou, ktoré sú v rozpore s účelom použitia Tvaru,
- g) pokusmi o opravu alebo úpravu vykonané neoprávneným personálom, prevedením nekvalifikovaného zásahu či zmenou parametrov zákazníkom,
- h) nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v návode alebo všeobecnými zásadami,
- i) elektrickým prepätím (viditeľne spálené súčiastky alebo plošné spoje),
- j) prírodnou katastrofou alebo vyššou mocou.
8. Záruka sa nevzťahuje na príslušenstvo a doplnky Tvaru, ako napr. batérie, káble, remienok či nabíjacie adaptéry, nity.
9. Záruku nie je možné uplatniť na Tvar s porušenými ochrannými pečatami, informatívnymi nálepkami alebo sériovými číslami.
10. V Záručnom liste pre daný Tvar môžu byť záručné podmienky rozšírené alebo detailnejšie vymedzené.
11. Poskytovateľ negarantuje plnú kompatibilitu predaných Tvarov s inými Tvarmi, ktoré neboli explicitne uvedené v Zmluve alebo inej dokumentácii, neboli schválené pracovníkmi Poskytovateľa, alebo ktorých funkčnosť nebola Objednávateľom výslovne požadovaná pri zadávaní Objednávky.

#### Článok 4. Spôsob uplatnenia reklamácie

1. Objednávateľ si uplatňuje právo na reklamáciu Tvaru prostredníctvom elektronickej pošty: podpora@esona.sk, alebo písomným oznámením zaslaným poštou na adresu sídla Poskytovateľa. V oznámení reklamácie podľa tohto odseku Objednávateľ uvedie:
- a) fotokópiu Záručného listu, ak bol dodaný Poskytovateľom
- b) číslo daňového dokladu/faktúry (zaslať aj fotokópiu),
- c) presný názov výrobku a jeho špecifikáciu,
- d) výrobné číslo, ktoré môže byť uvedené v záručnom liste, na krabici či na samotnom Tvare,
- e) záznam s podrobným popisom závady a podrobným popisom podmienok, pri ktorých sa závada prejavuje,
- f) prípadnú fotodokumentáciu.
2. Po takomto zaslaní reklamácie, Objednávateľ vyčká na pokyny Poskytovateľa o ďalšom postupe.
3. Poskytovateľ najneskôr do 5 pracovných dní posúdi, či je potrebné, aby Objednávateľ predložil Tvar Poskytovateľovi, alebo pracovníci Poskytovateľa posúdia Tvar priamo na mieste (napr. na vozidle, na nádobe).
4. Ak Poskytovateľ vyzve Objednávateľa na predloženie Tvaru na reklamáciu, Objednávateľ môže reklamovaný Tvar zaslať Poskytovateľovi poštou alebo kuriérskou službou na adresu sídla Poskytovateľa, ak sa nedohodne Poskytovateľ s Objednávateľom inak. Reklamovaný



Tovar zaslaný na dobierku Poskytovateľovi, Poskytovateľ nepreberá. Náklady na odoslanie reklamovaného Tvaru späť Objednávateľovi po vybavení reklamácie budú v prípade uzatvorenia reklamácie uhradené Poskytovateľom. Objednávateľ je povinný Tovar zasielaný na reklamáciu zabaliť do vhodného a dostatočne pevného obalu, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy. Reklamačné konanie v tomto prípade začína dňom prijatia Tvaru servisným oddelením Poskytovateľa, nie dátumom odoslania reklamovaného Tvaru na prepravu.

5. Ak Poskytovateľ vyhodnotí potrebu posúdenia Tvaru pracovníkmi Poskytovateľa priamo na mieste, je Objednávateľ povinný poskytnúť súčinnosť a sprístupniť reklamovaný Tovar pracovníkom Poskytovateľa v predom dohodnutom termíne. Reklamačné konanie v tomto prípade začína dňom posúdenia Tvaru pracovníkmi Poskytovateľa na mieste.
6. Objednávateľ je povinný v prípade zistenia poruchy Tvaru reklamáciu bezodkladne uplatniť u Poskytovateľa.
7. Objednávateľ je povinný sprístupniť dodaný Tovar Poskytovateľovi alebo jeho zmluvnému partnerovi na nevyhnutný čas posúdenia, opravy a výmeny Tvaru.

### **Článok 5. Spôsob vybavenia reklamácie**

1. Poskytovateľ zabezpečí posúdenie poruchy a informuje Objednávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie najneskôr do 10 pracovných dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tvaru, najneskôr do 90 dní odo dňa začatia reklamačného konania.
2. Poskytovateľ ukončí reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a) odovzdaním opraveného Tvaru,
  - b) vyplatením primeranej zľavy z ceny Tvaru formou vystavenia dobropisu, kedy Poskytovateľ vystaví Odberateľovi dobropis na dohodnutú cenu,
  - c) odovzdaním nového Tvaru vymeneného za reklamovaný Tovar,
  - d) odôvodneným zamietnutím reklamácie Tvaru.
3. Odovzdanie opraveného Tvaru: Ak ide o vadu Tvaru, ktorú je možné odstrániť, Poskytovateľ vadu odstráni. Odstrániteľnou vadou je vada Tvaru, ktorej odstránením neutrpí vzhľad, funkcia a akosť Tvaru.
4. Vyplatenie primeranej zľavy z ceny Tvaru formou vystavenia dobropisu: Pokiaľ nie je možné vadu Tvaru odstrániť a povaha vady nebráni obvyklému užívaniu Tvaru, môže sa Poskytovateľ s Objednávateľom dohodnúť na primeranej zľave z ceny tovaru. V prípade poskytnutia zľavy nie je možné neskôr Túto vadu opätovne reklamovať.
5. Odovzdanie nového Tvaru vymeneného za vadný Tovar: Ak ide o vadu Tvaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať, má Objednávateľ právo na výmenu Tvaru za Tovar s rovnakými vlastnosťami alebo podobnými vlastnosťami.
6. Odôvodnené zamietnutie reklamácie Tvaru: Ak sa pri vybavovaní reklamácie zistí, že príčinou problémov nie je reklamovaný Tovar, ale nedodržanie záručných podmienok alebo uplynula záručná doba Tvaru, bude reklamácia zamietnutá. Poskytovateľ má taktiež právo zamietnuť Tovar na reklamáciu v prípadoch, kedy reklamovaný Tovar alebo jeho súčasti sú znečistené alebo nesplňujú základne predpoklady pre hygienicky bezpečné prevzatie Tvaru do reklamačného procesu alebo keď Tovar nebol v primeranej lehote Objednávateľom opakovane sprístupnený na posúdenie pracovníkom Poskytovateľa. Poskytovateľ zamietne reklamáciu, keď Objednávateľ pri uplatnení reklamácie neodovzdá všetky požadované doklady, prípadne tieto doklady nie sú čitateľné alebo odovzdávaný Tovar nie je kompletný.
7. V prípade, že Objednávateľ súhlasí s platenou opravou, bude táto oprava Tvaru zo strany Poskytovateľa zabezpečená, za podmienok, že Poskytovateľ je schopný takúto opravu zabezpečiť. Postupovať sa bude ako keď ide o Službu na vyžiadanie podľa postupu a pravidiel uvedených v článku č. 8a Zmluvy.
8. Doručenie opraveného alebo nového Tvaru späť k zákazníkovi po uznaní reklamácie, zabezpečuje Poskytovateľ na svoje náklady.



9. Tovar predložený k reklamácií bude testovaný iba na vadu uvedenú Objednávateľom v reklamačnom oznámení s popisom poruchy. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené Objednávateľom.
10. V prípade neoprávnenej reklamácie hradí Objednávateľ Poskytovateľovi náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s prešetrením funkčnosti Tvaru, so zistením neoprávnenej reklamácie a to vrátane nákladov, ktoré vznikli tretím stranám podieľajúcim sa na prešetrení reklamácie.“
10. Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú nezmenené.

#### Článok IV. Záverčné ustanovenia

1. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu zmluvnými stranami.
2. Tento dodatok je vyhotovený v dvoch exemplároch.
3. Účastníci dodatku zhodne vyhlasujú, že sa s obsahom tohto dodatku pred jeho podpísaním podrobne oboznámili, porozumeli mu a že s ním bez výhrad súhlasia a že tento dodatok je určitým a zrozumiteľným prejavom ich pravej a slobodnej vôle takýto dodatok spolu uzavrieť, čo nižšie potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Boldogu, dňa 26.4.2024

V Žiline, dňa 26.4.2024

