

Zmluva o poskytnutí servisných služieb

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

a

Licenčná zmluva

uzavretá podľa ust. § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona
v znení neskorších predpisov

(ďalej len „**Zmluva**“)

Zmluvné strany:

Obchodné meno: **IDS Východ, s.r.o.**
Sídlo: Turgenevova 36, 040 01 Košice – Juh
IČO: 52 681 734
DIČ: 2121104293
IČ DPH: SK2121104293
Zápis: v OR Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 47373/V
Konajúci: Ing. Milan Škorupa, PhD., konateľ
Ing. Radovan Hužvík, konateľ

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno: **TransData s.r.o.**
Sídlo: M. R. Štefánika 139, 010 01 Žilina
IČO: 35 741 236
DIČ: 2020242763
IČ DPH: SK2020242763
Zápis: v OR Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 69536/L
Konajúci: Ing. Branislav Jurčišín, konateľ
Ing. Karol Gogolák, konateľ

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu tiež ako „**Zmluvné strany**“ a samostatne aj
ako „**Zmluvná strana**“)

PREAMBULA

Košický samosprávny kraj (ďalej ako „KSK“) a Prešovský samosprávny kraj (ďalej ako „PSK“) v pozícii objednávateľa podľa § 21 ods. 4 zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave (ďalej ako „zákon o VOD“) zabezpečujú na podklade zmluvy o dopravných službách (v zmysle § 28 zákona o VOD) uzatvorenej s:

- a) ARRIVA Michalovce, a.s. a eurobus, a.s. dopravnú obsluhu zúčtovného územia KSK, a
- b) SAD Prešov SK, s.r.o., Slovenská autobusová doprava Poprad, akciová spoločnosť a SAD Humenné, a.s. dopravnú obsluhu zúčtovného územia PSK.
(ďalej spoločne len ako „Dopravca“ alebo „Dopravcovia“).

Na podklade zmlúv o službách majú Dopravcovia povinnosť o.i. poskytovať KSK alebo PSK údaje súvisiace s poskytovaním služieb, ktoré sú dopravno-prevádzkového, tarifno-prevádzkového a prepravného charakteru.

Na základe skutočnosti, že PSK, KSK a Dopravcovia mali v minulosti záujem o elektronické sprístupnenie výstupných informácií zo zabezpečovania osobnej dopravy s využitím údajov z informačných systémov Dopravcov, pristúpili prostredníctvom Dodávateľa k vytvoreniu a prevádzke samostatných portálov (tzv. VÚC portálov), ktoré tomuto účelu slúžia dodnes.

Keďže PSK a KSK založili obchodnú spoločnosť IDS Východ, s.r.o., ktorá je organizátorom ich spoločného integrovaného dopravného systému, došlo k rozhodnutiu o zjednotení samostatných VÚC portálov do jedného spoločného portálu – Portálu IDS Východ (ďalej „PIDSV“) - pričom súčasťou tohto rozhodnutia je aj kompetencia organizátora súvisiaca so zabezpečením a prevádzkou PIDSV. Z tohto dôvodu sa Zmluvné strany rozhodli uzavrieť túto Zmluvu s nasledovným obsahom:

Čl. I

Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je:

1. Za podmienok tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať služby technickej a servisnej podpory pre softvér, a to vo forme webovej aplikácie s názvom Portál IDS Východ, ktorá bude lokalizovaná na serveroch Objávateľa (ďalej len „PIDSV“), a poskytnúť licenciu na používanie tohto softvéru.
2. Špecifikácia PIDSV:

PIDSV má poskytovať nasledovné prehľady:

- a) frekvenčné výkazy podľa liniek a spojov
 - aa) počet spojov - vykonané, podľa cestovných poriadkov („CP“),
 - ab) ubehnuté kilometre – vykonané, podľa CP,
 - ac) obsaditeľnosť – celková, na spoj,
 - ad) počet osôb – celková, na spoj,
 - ae) osobokilometre,
 - af) využitie spojov v %,
 - ag) tržba – bez DPH, s DPH,
 - ah) tržba na kilometer – bez DPH, s DPH,

v detailnom zobrazení na spoj aj:

- ai) číslo vybavovacieho zariadenia,
- aj) číslo cestovného lístka,
- ak) čas vydania cestovného lístka,
- al) cena lístka,

- am) druh platby (dopravná karta, hotovosť, QR kód, NFC)
 - an) nástupná a výstupná zastávka
 - ao) druh cestovného v zmysle kartových štandardov IDS Východ (JCL, PCL, základné, zľavnené, osobitné – typ podľa tarify)
- b) matica prepravných vzťahov (na linku, na spoj, na obec/zastávku a druh cestovného),
 - c) tržby podľa tarifných zón,
 - d) tržby podľa druhu cestovného,
 - e) tržby na nevykonaných spojoch a mimoriadne tržby liniek.

PIDSV bude poskytovať možnosť exportu údajov vo formáte „csv“ alebo „pdf“.

- 3. Údaje podľa ods. 2 písm. a) body ag), ah), písm. c), d) a e) tohto článku Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje spätne aktualizovať v mesačných intervaloch najneskôr do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca na základe odsúhlasených údajov z Clearingového centra IDS Východ.
- 4. Závazok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi dostupné údaje z aktuálnych VÚC portálov v rozsahu najmenej od 1. 1. 2019 do 31. 07. 2024, t.j. termínu začatia poskytovania údajov prostredníctvom PIDSV, a to na základe predošlého písomného súhlasu Dopravcov, ktorý sa zaväzuje zabezpečiť Objednávateľ.
- 5. Závazok Dodávateľa implementovať, nakonfigurovať, nainštalovať softvér, sprístupniť a uviesť do produkčnej prevádzky PIDSV a zaškoliť zamestnancov Objednávateľa na jeho používanie (ďalej len „**Inštalácia**“).
- 6. Závazok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi servisné služby vo vzťahu k PIDSV špecifikovanom v ods. 2 tohto článku Zmluvy, ktoré spočívajú v riešení incidentov, zabezpečovaní riadneho fungovania a odstraňovaní väd PIDSV (ďalej len „**Servisné služby**“) a záväzok Objednávateľa uhradiť za Servisné služby Poskytovateľovi dohodnutú odmenu, a to v súlade s podmienkami tejto Zmluvy.
- 7. Servisné služby súvisiace s PIDSV zahŕňajú:
 - a) odborné konzultácie Dodávateľa spojené s užívaním PIDSV prostredníctvom zákazníckeho portálu Helpdesk,
 - b) kontrola, oprava, vyhľadávanie, predikovanie prípadných problémov PIDSV,
 - c) upgrade PIDSV zahrňujúci zmeny z legislatívnych dôvodov; v rozsahu do 16 človekohodín ročne.
- 8. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť internú kapacitu potrebnú pre realizáciu Servisných služieb uvedených v predchádzajúcom odseku 7 písm. a) a písm. b) v rozsahu do 10 človekohodín mesačne.
- 9. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Technickú a projektovú dokumentáciu obsahujúcu užívateľský manuál k softvéru a popis jeho Údajovej štruktúry.
- 10. Na účely tejto Zmluvy sú špecifikované vybrané pojmy nasledovne:
 - a) Databáza – licenčne používaný Microsoft SQL server prevádzkovaný na serveri Objednávateľa;

- b) Údajová štruktúra – popis údajov uložených v databáze, vytvorený Dodávateľom;
- c) Novovytvorené údaje – konkrétne údaje exportované, zdieľané alebo inak spracované prostredníctvom Dispečerského a informačného systému IDS Východ a Clearingového centra IDS Východ od 01. 08. 2024;
- d) Pôvodné údaje – údaje poskytnuté do PIDSV z pôvodných VÚC Portálov na základe súhlasu dopravcov podľa čl. I ods. 4 Zmluvy;
- e) Súbor údajov – množina údajov spracovaných prostredníctvom Údajovej štruktúry PIDSV, na základe ktorých je vytvorený logický výstup (napr. prehľad vo forme výkazu).

Čl. II

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za všetky plnenia podľa Zmluvy, ktorú je povinný uhradiť Objednávateľ Dodávateľovi, je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to nasledovne:
 - a) cena za Inštaláciu PIDSV jednorazovo vo výške 10 500,- € bez DPH (slovom: desaťtisíc päťsto euro bez DPH),
 - b) cena za poskytnutie licencie na PIDSV jednorazovo vo výške 1,- € bez DPH (slovom: jedno euro bez DPH),
 - c) cena za Servisné služby vo výške 1 190,- € bez DPH (slovom: tisícstodeväťdesiat euro bez DPH) mesačne.

K cene sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.

2. Cena podľa ods. 1 tohto článku predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy a zahŕňa všetky náklady a výdavky Dodávateľa na riadnu a včasnú Inštaláciu PIDSV a poskytnutie licenčných práv na používanie PIDSV podľa Prílohy č. 3 tejto Zmluvy, ako aj za poskytnuté Servisné služby.
3. Cena za Inštaláciu PIDSV a cena za poskytnutie licencie na PIDSV podľa Zmluvy bude Dodávateľovi uhradená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po riadnej Inštalácii PIDSV. Predpokladom pre vznik nároku na zaplatenie ceny za Inštaláciu PIDSV a ceny za poskytnutie licencie na PIDSV je podpísanie Akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami.
4. Dodávateľ vystaví faktúru za dodané Servisné služby súvisiace s PIDSV za príslušný kalendárny mesiac a doručí ju Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúcom po ukončení príslušného kalendárneho mesiaca.
5. Faktúra vystavená Dodávateľom musí mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a musí obsahovať číslo tejto Zmluvy. Ku faktúre za Inštaláciu PIDSV a poskytnutie licencie na PIDSV musí byť priložená kópia Akceptačného protokolu.
6. Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti, nie sú v nej správne uvedené údaje, alebo ak nie sú spolu s faktúrou predložené Objednávateľovi všetky povinné podklady je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote 10 (desiatich) kalendárnych dní po jej doručení s uvedením chýbajúcich náležitostí, podkladov alebo nesprávnych údajov a žiadať jej opravu. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením riadnej faktúry.

7. Splatnosť faktúry je 14 (štrnásť) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi, a to výlučne bezhotovostným prevodom na účet Dodávateľa uvedený vo faktúre. Faktúra sa považuje za uhradenú v momente, keď sa celá uhrádzaná čiastka odpíše z účtu Objednávateľa.
8. Ak bude Dodávateľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, Objednávateľ uhradí Dodávateľovi sumu zníženú o čiastku rovnajúcu sa výške DPH uvedenej na faktúre. Túto nezaplatenú sumu uhradí Objednávateľ druhej Zmluvnej strane na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušné obdobie čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.
9. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za Servisné služby podľa ods. 1 písm. c) tohto článku Zmluvy s účinnosťou k 1. januáru každého kalendárneho roka trvania tejto Zmluvy, maximálne však o výšku miery inflácie za predchádzajúci kalendárny rok, zverejnenej Štatistickým úradom SR spravidla k 15. januáru príslušného kalendárneho roka. Zmluvné strany sa dohodli, že miera inflácie zvýšená Dodávateľom bude akceptovaná iba vo výške zverejnenej Štatistickým úradom SR. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že pokiaľ Dodávateľ písomne neoznámí vopred jednostranné zvýšenie ceny o výšku inflácie, platí, že na príslušný kalendárny rok ostáva cena nezmenená.

Čl. III **Čas a miesto plnenia**

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať inštaláciu softvéru PIDSV ako súčasť Inštalácie definovanej v čl. I ods. 5 Objednávateľovi najneskôr do 30. 6. 2024.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi údaje v zmysle čl. I ods. 4 do 31. 7. 2024, respektíve do 30 dní od poskytnutia súhlasov od všetkých Dopravcov.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa začatia produkčnej prevádzky PIDSV a poskytovania Servisných služieb, t.j. od 01. 07. 2024, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Dodávateľ je oprávnený plnenie Zmluvy realizovať vo svojich priestoroch a/alebo v priestoroch Objednávateľa.
5. Miestom Inštalácie PIDSV Dodávateľom sú kancelárske priestory Objednávateľa na Bačíkovej 7 v Košiciach.

Čl. IV **Odvzdanie a prevzatie PIDSV**

1. Objednávateľ nie je povinný prevziať PIDSV v zmysle špecifikácie predmetu Zmluvy upravenej v čl. I ods. 2 Zmluvy, ak Inštalácia nie je vykonaná riadne, bez vád a včas v zmysle tejto Zmluvy. Riadnu Inštaláciu PIDSV včas, v celosti a bez vád potvrdí Objednávateľ svojim podpisom, alebo podpisom na to oprávnenej osoby na Akceptačnom protokole k realizácii PIDSV.
2. Dodávateľ splní svoju povinnosť vykonať Inštaláciu PIDSV len jej vykonaním v dohodnutom čase, v celosti a bez vád.
3. Objednávateľ vykoná testovanie PIDSV, pričom úspešným výsledkom testovania je stav, kedy je PIDSV plne funkčné a v súlade so špecifikáciou podľa čl. I ods. 2 Zmluvy. Úspešný

výsledok testovania Zmluvné strany uvedú v Akceptačnom protokole, podpisom ktorého je proces prevzatia PIDSV ukončený.

4. Ak po testovaní nie sú splnené podmienky pre akceptáciu PIDSV Objednávateľom a/alebo PIDSV má závažné vady a nedostatky, je Dodávateľ povinný odstrániť tieto vady, prípadne upraviť PIDSV podľa požiadaviek Objednávateľa v dohodnutej lehote. Pokiaľ sa však na dĺžke lehoty nevedia Zmluvné strany dohodnúť tak platí, že je to Dodávateľ povinný vykonať bezodkladne. Po odstránení nedostatkov a/alebo požiadaviek na úpravu PIDSV Objednávateľ vykoná opätovné testovanie PIDSV podľa ods. 3.
5. Testovanie PIDSV podľa ods. 3 tohto článku Zmluvy vykoná Objednávateľ nasledovne:
 - a) Testovanie s Pôvodnými údajmi - Objednávateľ otestuje funkčnosť systému s Pôvodnými údajmi do 30 kalendárnych dní od ich sprístupnenia v PIDSV.
 - b) Testovanie s Novovytvorenými údajmi - Objednávateľ otestuje funkčnosť systému s Novovytvorenými údajmi nasledovne:
 - s použitím testovacích údajov (vytvorených Objednávateľom na účely testovania PIDSV) do 31. 07. 2024,
 - s použitím Novovytvorených údajov definovaných v čl. I ods. 10 písm. c) do 30. 09. 2024.
6. Termín testovania uvedený v ods. 5 písm. b) tohto článku Zmluvy nijako neovplyvňuje deň začatia poskytovania Servisných služieb definovaný v čl. III ods. 3 tejto Zmluvy a s tým súvisiacu fakturáciu za poskytovanie týchto služieb.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise dostane Objednávateľ aj Dodávateľ. Akceptačný protokol musí obsahovať minimálne identifikáciu odovzdávajúceho a preberajúceho, špecifikáciu predmetu, podpisy oprávnených osôb za každú Zmluvnú stranu, ako aj prípadné prílohy v zmysle tejto Zmluvy.
8. Po Inštalácii a prevzatí PIDSV Objednávateľom alebo po zániku záväzku Dodávateľa vykonať Inštaláciu a odovzdať PIDSV Objednávateľovi je Dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu vrátiť Objednávateľovi veci od neho prevzaté za účelom splnenia záväzku Dodávateľa, ktoré neboli spotrebované a je ich možné objektívne vrátiť.

Čl. V

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy. Dodávateľ je povinný upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnosť jeho pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak Dodávateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekážajú v riadnom plnení Zmluvy, je Dodávateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daného pokynu. O dobu, po ktorú bolo potrebné Zmluvu v súlade s týmto bodom Zmluvy prerušiť, sa predlžuje lehota určená na poskytnutie plnenia dotknutého daným pokynom Objednávateľa.
2. Dodávateľ, ktorý splnil povinnosť uvedenú v bode 1 tohto článku Zmluvy, nezodpovedá za nemožnosť splnenia Zmluvy alebo za vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou rozpornými pokynmi Objednávateľa, ak Objednávateľ na nich pri plnení Zmluvy písomne trval.

3. Dodávateľ, ktorý nesplnil povinnosť uvedenú v ods. 1 tohto článku Zmluvy, zodpovedá za vady plnenia Zmluvy spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou rozpornými pokynmi.
4. Dodávateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ako s dôvernými a bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe.
5. Dodávateľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
6. Pri zhotovovaní PIDSV postupuje Dodávateľ samostatne, pričom však je viazaný pokynmi Objednávateľa, ak sú tieto Dodávateľovi dané.
7. Dodávateľ je povinný oznámiť bez zbytočného odkladu Objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistil pri plnení záväzku, a ktoré môžu mať vplyv na zmenu požiadaviek Objednávateľa a/alebo na zmenu rozsahu predmetu plnenia. Dodávateľ sa od požiadaviek alebo pokynov Objednávateľa môže odchyliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme Objednávateľa a súčasne nemôže včas dostať jeho súhlas. Ani v týchto prípadoch sa však Dodávateľ nesmie od pokynov odchyliť, ak to výslovne zakazuje táto Zmluva alebo Objednávateľ.
8. Dodávateľ sa zaväzuje na poskytnutie všetkých dodávok, plnení a služieb, potrebných pre vykonanie riadnej a úplnej Inštalácie PIDSV, ktoré síce nie sú explicitne uvedené v Zmluve alebo jej prílohách, ale poskytnutie ktorých však Dodávateľ mohol pri vynaložení riadnej odbornej starostlivosti a v záujme riadnej a úplnej Inštalácie PIDSV predvídať pri podpise Zmluvy.
9. Dodávateľ sa zaväzuje svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpiť (ani s nimi nijako inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
10. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, a to nasledovne:
 - a) zabezpečiť vstup Dodávateľa do všetkých, k plneniu predmetu Zmluvy, potrebných priestorov Objednávateľa,
 - b) poskytnúť Dodávateľovi, k plneniu predmetu Zmluvy, vzdialený zabezpečený prístup do prostredia Objednávateľa,
 - c) poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas všetky potrebné informácie, dokumentáciu a údaje, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, jasný popis problému, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú predmetu Zmluvy, informácie o zmluvných vzťahoch s Dopravcami, povolenia na poskytnutie Pôvodných údajov zo systémov Dopravcov v zmysle čl. I ods. 4; Objednávateľ sa zároveň zaväzuje oboznámiť Dodávateľa so súvisiacimi internými predpismi týkajúcimi sa styku Objednávateľa s dodávateľmi informačných technológií, ako aj so súvisiacimi internými predpismi upravujúcimi prácu na počítačoch a v sieťach Objednávateľa,
 - d) Zabezpečiť import dát od Dopravcov.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo Zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkolvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, je táto Zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú Zmluvnú stranu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú Zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.

12. Dodávateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia Zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 38/2017 Z. z., pokiaľ sa ho povinnosť zápisu do registra partnerov verejného sektora týka.

Čl. VI

Spôsob poskytovania Servisných služieb

1. Dodávateľ zabezpečí nepretržité prevádzkovanie PIDSV od 01. 07. 2024. V rámci úkonov poskytovania Servisných služieb zabezpečí Dodávateľ predovšetkým bezproblémový chod PIDSV a odstraňovanie vzniknutých porúch.
2. Objednávateľ je povinný oznámiť zistenú chybu na PIDSV s jej detailným popisom Dodávateľovi bezodkladne po jej zistení prostredníctvom Helpdesku. Objednávateľ oznámi zistenú chybu Dodávateľovi v súlade s postupom podľa ods. 3 tohto článku.
3. Dodávateľ bude poskytovať Servisné služby súvisiace s PIDSV najmä prostredníctvom Helpdesku. Hlásenie chýb môže prebiehať aj iným spôsobom, Zmluvné strany sa však dohodli na tom, že všetky takéto hlásenia Objednávateľa budú následne evidované prostredníctvom Elektronického formulára do systému Helpdesk. Iné spôsoby hlásenia chýb je možné uplatniť najmä v prípade, ak Helpdesk nefunguje. Na Helpdesku budú dané hlásenia zaevidované, rovnako ako postup ich riešenia. V prípade nedostatku informácií potrebných na analýzu hlásenia Dodávateľ požiada Objednávateľa o doplnenie informácií. Hlásenie sa považuje za doručené vtedy, keď Dodávateľ potvrdí, že hlásenie obsahuje dostatočné informácie potrebné pre analýzu a návrh riešenia chyby.
4. Potvrdenie o prijatí hlásenia bude Dodávateľ zasielať prostredníctvom Helpdesku. Lehota na potvrdenie prijatia hlásenia je 12 hodín od doručenia hlásenia; do tejto lehoty sa nezapočítavajú Voľné dni. Voľný deň je každý deň víkendu a každý deň pracovného pokoja, vrátane času od [17:00] hodiny dňa predchádzajúceho víkendu alebo dňa pracovného pokoja, do [7:00] hodiny dňa nasledujúceho po víkende alebo po dni pracovného pokoja.
5. Servisné časy závisia od závažnosti ohlásenej chyby. Roztriedenie chýb podľa ich závažnosti a dĺžka zodpovedajúcich Servisných časov tvorí Prílohu č. 1 Zmluvy.
6. Dodávateľ je povinný v Helpdesku zaevidovať informáciu o dátume poskytnutia Servisnej služby.
7. Dodávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa v súvislosti s vykonávaním Servisných služieb dočasne vyradiť PIDSV z prevádzky, poprípade jeho prevádzku podstatným spôsobom obmedziť. Toto nie je nutné v prípade kritického incidentu, kedy je Poskytovateľ oprávnený odstaviť PIDSV okamžite, a to na čas nevyhnutný k jeho vyriešeniu.
8. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi Servisné služby vo svojich priestoroch prostredníctvom vzdialeného prístupu k serverom Objednávateľa. Vzdialený prístup bude využívaný vo všetkých prípadoch, kedy nebude nutná fyzická prítomnosť Dodávateľa u Objednávateľa, alebo táto nebude priamo vyžadovaná Objednávateľom. Objednávateľ bezodkladne po podpise tejto Zmluvy zaistí vzdialený prístup (s administrátorskými právami) Dodávateľovi a to poskytnutím prístupových údajov pre vzdialený prístup. Po ukončení tejto Zmluvy budú prístupové údaje zmenené Objednávateľom.

Čl. VII

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie plnenia, ku ktorému sa touto Zmluvou zaviazal, ako aj za to, že plnenie predmetu Zmluvy bude v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na vykonané Servisné služby záruku po dobu 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa ich poskytnutia (potvrdeného v Helpdesku v súlade s čl. VI ods. 6 Zmluvy). Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré sa prejavia v priebehu platnosti tejto Zmluvy, ako aj v priebehu trvania záručnej doby s výnimkou väd, pri ktorých Dodávateľ preukáže, že boli spôsobené Objednávateľom.
3. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť PIDSV. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania PIDSV, t. j. v rozpore s odovzdanou dokumentáciou.
4. Dodávateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať Objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia, ktoré Dodávateľ dodal na základe tejto Zmluvy a jej príloh a v detailnom zdokumentovaní príčiny vady a spôsobu jej odstránenia.
5. Objednávateľ je povinný v prípade výskytu vady ohlásiť túto vadu Dodávateľovi bez zbytočného odkladu. Objednávateľ musí podrobne, zrozumiteľne a dostatočne špecifikovať vadu, vrátane jej prejavov.
6. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas trvania záručnej doby bude priebežne, po každom odstránení vady aktualizovať Údajovú štruktúru, pokiaľ došlo počas Servisného zásahu k jej zmene.
7. Dodávateľ vyhlasuje, že v rámci plnenia Zmluvy nebude PIDSV obsahovať žiadne back-doors, vírusy prípadne iné softvérové anomálie, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť PIDSV.
8. Objednávateľ je povinný v prípade výskytu vady (v súvislosti s poskytnutými Servisnými službami) písomne ohlásiť túto vadu Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa, kedy vadu prvýkrát zistil. Objednávateľ musí podrobne, zrozumiteľne a dostatočne špecifikovať vadu, vrátane jej prejavov. Lehota na odstránenie väd je 3 dni odo dňa doručenia písomného oznámenia o výskyte väd Dodávateľovi. Pokiaľ ide o drobné vady, lehota na odstránenie väd je 7 dní; za drobné vady sa považujú vady, ktoré nebránia využívaniu funkcií PIDSV (napr. nespôsobujú ich nežiadúce zastavenie).

Čl. VIII

Zodpovednosť za škodu

1. Ak poruší jedna Zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej Zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej Zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto Zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, jedine ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto Zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť.
3. Okolnosťou vylučujúcou zodpovednosť je prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení povinnosti, ak je nemožné rozumne predpokladať, že

by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku prekážku predvídala, či mohla alebo mala predvídať.

4. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť nastanú, potom je Zmluvná strana, u ktorej táto skutočnosť nastane, povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci trvania takejto prekážky, ktorá bráni splneniu povinností podľa tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
5. Zodpovednosť však nie je vylúčená v prípade, keď takáto okolnosť vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo ak predmetná Zmluvná strana nesplní svoju povinnosť bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o povahe a začiatku trvania prekážky, alebo ak vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na obdobie, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
6. Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú 90 (deväťdesiat) dní a dlhšie, môže druhá Zmluvná strana písomným oznámením zaslaným povinnej Zmluvnej strane od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou od doručenia oznámenia o odstúpení povinnej Zmluvnej strane.

Čl. IX Licencia

1. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi k PIDSV licenciu v súlade s Prílohou č. 3 tejto Zmluvy.
2. Hospodársku hodnotu licencie Dodávateľ zohľadnil v Cene v čl. II ods. 1 písm. b) tejto Zmluvy.
3. Údaje, ktoré vznikajú v procese dopravnej činnosti, a ktoré Objednávateľ poskytuje/sprístupňuje Dodávateľovi v súvislosti s využívaním PIDSV a Servisných služieb Objednávateľom, sú výlučným vlastníctvom Objednávateľa a nesmú byť Dodávateľom poskytnuté tretím stranám.
4. Majetkové práva k Údajovej štruktúre, ktorá sa vytvára v rámci softvéru a pri jeho používaní (či už z údajov poskytnutých/sprístupnených Objednávateľom alebo z iných údajov), vykonáva Dodávateľ.
5. Majetkové práva k Súborom údajov, ktoré budú v priebehu prevádzky PIDSV ním vygenerované sú vlastníctvom Objednávateľa a nesmú byť Dodávateľom poskytnuté tretím stranám.

Čl. X Sankcie

1. Ak je Dodávateľ v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti podľa čl. III alebo čl. IV tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 1 % z ceny podľa čl. II ods. 1 písm. a), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každé porušenie zmluvnej povinnosti samostatne, maximálne však do výšky 50 % z ceny podľa čl. II ods. 1 písm. a).
2. Ak je Dodávateľ v omeškaní s plnením akejkoľvek povinnosti podľa čl. VI alebo čl. VII tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý aj začatý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny podľa čl. II ods. 1 písm. c), a to za každý aj začatý deň omeškania a za každé porušenie zmluvnej povinnosti samostatne, maximálne však do výšky 75 % z ceny podľa čl. II ods. 1 písm. c).

3. Zaplacením zmluvnej pokuty sa Zmluvná strana nezaväzuje svojich záväzkov z tejto Zmluvy, a to najmä povinnosti splniť zabezpečovanú povinnosť. Uplatnením a/alebo zaplacením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody.
4. Objednávateľ nie je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu, pokiaľ je omeškanie Dodávateľa spôsobené z dôvodov na strane Objednávateľa, resp. tretích strán zo strany Objednávateľa.
5. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplacením ceny za poskytnuté Servisné služby podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % denne z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý deň omeškania.
6. Zmluvné pokuty sú splatné tridsiatym dňom odo dňa doručenia písomnej výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty.

Čl. XI

Ochrana dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s jej uzatvorením, ako aj o všetkých informáciách, ktoré majú charakter dôverných informácií (ďalej len „**Dôverné informácie**“), a tieto chrániť pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe. Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia tejto Zmluvy, prijať všetky potrebné kroky na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením, sprístupnením alebo poskytnutím tretej osobe a Dôverné informácie nezneužiť a nepoužiť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej Zmluvnej strany v prospech svoj alebo tretích osôb. Všetky osoby, ktoré v súvislosti s plnením tejto Zmluvy prídu alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami, sú Zmluvné strany povinné zaviazat' povinnosťou ochraňovať Dôverné informácie za podmienok rovnako prísnych ako sú podmienky stanovené v tejto Zmluve, pričom zodpovednosť Zmluvných strán za záväzok mlčanlivosti podľa tohto článku týmto nie je dotknutá.
2. Pre účely tejto Zmluvy sa za Dôverné informácie považujú aj akékoľvek osobné údaje, s ktorými prídu Zmluvné strany do styku v súvislosti s plnením tejto Zmluvy.
3. Dôverné informácie sú v plnom rozsahu dôverné a tajné, bez ohľadu na ich pôvod, povahu, druh, obsah a/alebo formu.
4. Záväzok mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy platí po dobu existencie Dôverných informácií, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou, pokiaľ nebude záväzku mlčanlivosti Zmluvná strana skôr písomne zbavený.
5. Porušením akejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto článku Zmluvy vzniká poškodenej Zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.000,- € (slovom: tisíc eur) za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti, maximálne však do celkovej výšky 10.000,- € (slovom: desaťtisíc eur). Touto dohodou o zmluvnej pokute nezaniká právo na náhradu škody v celom rozsahu rovnako ako nie sú dotknuté prípadne nároky na primerané zadosťučinenie, ktoré môže byť poskytnuté aj v peniazoch, nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia a iné nároky vyplývajúce z platných právnych predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a výslovne súhlasia s tým, že výška zmluvnej pokuty v plnom rozsahu zohľadňuje citlivú povahu Dôverných informácií a povinností podľa tejto Zmluvy a vzhľadom na značné riziko zneužitia Dôverných informácií je primeraná.
6. Povinnosti Zmluvných strán vzťahujúce sa k Dôvernými informáciami vyplývajúce z tohto článku Zmluvy sa primerané vzťahujú aj vo vzťahu k Obchodnému tajomstvu.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Zmluvy si neposkytujú a nebudú si poskytovať žiadne osobné údaje fyzických osôb a zaväzujú sa pre prípad, že by v budúcnosti došlo k poskytovaniu takýchto údajov, že si vzájomné práva a povinnosti pri správe a prevádzke informačných systémov upravia v osobitnej zmluve a budú postupovať v súlade s platnou právnou úpravou, ktorou je ku dňu uzavretia tejto Zmluvy Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Čl. XII

Zánik Zmluvy

1. Pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, je Zmluvu možné ukončiť:
 - a) vzájomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy.
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán, pričom zaniká dňom uvedeným v tejto dohode, kde sa upravia aj vzájomné nároky strán dohody vzniknuté z plnenia Zmluvných povinností alebo z ich porušenia druhou Zmluvnou stranou ku dňu zániku Zmluvy dohodou. Ak deň skončenia Zmluvy nie je v dohode uvedený, skončí sa Zmluva posledným dňom v mesiaci, v ktorom bola písomná dohoda podpísaná oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
3. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo Obchodným zákonníkom, najmä však v prípade ak druhá Zmluvná strana podstatne poruší svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy najmä, avšak nie len v prípade, ak:
 - a) Dodávateľ si neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy;
 - b) Dodávateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá Objednávateľ;
 - c) Dodávateľ postúpi svoje práva zo Zmluvy v rozpore so Zmluvou;
 - d) Dodávateľ poskytne nepravdivé a zavádzajúce informácie, resp. neposkytne informácie v súlade s podmienkami Zmluvy;
 - e) na majetok Dodávateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, Dodávateľovi je povolená reštrukturalizácia, vstúpil do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť;
 - f) Dodávateľ alebo jeho štatutárny orgán je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním;
 - g) Dodávateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Zmluvy.
5. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak Objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Dodávateľa porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy.
6. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

Čl. XIII Vzájomná komunikácia

1. Všetka komunikácia a akékoľvek právne úkony súvisiace s touto Zmluvou, vrátane tých, ktoré vyžadujú písomnú formu, môžu byť realizované prostredníctvom pošty (doporučená zásielka) alebo elektronickej pošty, a to aj bez elektronického podpisu, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak. Písomnosti zásadného charakteru ako napr. odstúpenie od Zmluvy, uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a i. sa doručujú prostredníctvom pošty (doporučená zásielka).
2. V prípade doručovania poštou je adresou pre doručovanie zásielok sídlo jednotlivých Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručенú ak ju adresát prevzal, dňom prevzatia adresátom, ak ju odmietol adresát prevziať, dňom odmietnutia prevziať písomnosť. V prípade, ak si adresát písomnosť neprevezme v úložnej lehote na pošte, ak sa písomnosť vráti odosielateľovi s označením pošty „adresát neznámy“ alebo „adresát sa odsťahoval“ alebo s inou poznámkou podobného významu, za deň doručenia sa považuje deň vrátenia zásielky odosielateľovi, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie.
3. V prípade doručovania elektronickej poštou je adresou pre doručovanie elektronickej pošty emailová adresa jednotlivých Kontaktných osôb Zmluvných strán na doručovanie zásielok, ak nebola ohlásená Zmluvnou stranou jej zmena. Zmluvné strany sa vyslovne dohodli, že elektronickej pošta sa bude posilať s vyznačením o doručení a prečítaní správy. Elektronickej pošta sa bude považovať za doručенú obdržaním správy o doručení odosielateľovi, ktorú musí byť spôsobilý preukázať druhej Zmluvnej strane.

Čl. XIV Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť po jej zverejnení v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Dodávateľ berie na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o slobode informácií**“). Objednávateľ ako povinná osoba v zmysle Zákona o slobode informácií zverejní túto Zmluvu bezodkladne po jej podpise.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch origináloch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
4. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to výlučne vo forme písomných a očíslovaných dodatkov k tejto Zmluve podpísanými oboma Zmluvnými stranami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
5. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto Zmluvou je právo platné v Slovenskej republike.
6. Pokiaľ akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným alebo nevymáhateľným, nespôsobí to neplatnosť alebo nevymáhateľnosť celej Zmluvy, ak je úplne oddeliteľným od ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním vo forme písomného dodatku

Zmluvy nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy novým platným a vymáhateľným ustanovením, ktorého predmet bude v najvyššej možnej miere zodpovedať predmetu pôvodného ustanovenia a zároveň bude zachovaný účel tejto Zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor nevyrieši dohodou Zmluvných strán alebo zmierom, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie prípadného sporu miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky.
8. Ustanovenia Zmluvy, ktoré majú vzhľadom k svojej povahe pretrvať v platnosti aj po ukončení, splnení alebo odstúpení od Zmluvy (ako napr. záruky, práva vyplývajúce z reklamačných konaní, zodpovednosť za škodu, licenčné podmienky a pod.), pretrvávajú v platnosti aj po uvedenom ukončení, splnení alebo po odstúpení od Zmluvy. V prípade, že Objednávateľ nevymáha niektoré ustanovenia zmluvy, nebude to vykladané ako vzdanie sa práva požadovať splnenie tohto alebo iného ustanovenia Zmluvy.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva vyjadruje vôľu Zmluvných strán, že Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, riadne si ju prečítali, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú na znak súhlasu s touto Zmluvou svojimi vlastnoručnými podpismi.
10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia závažnosti chýb a určenie Servisných časov

Príloha č. 2: Zoznam Kontaktných osôb

Príloha č. 3: Licencia na softvér PIDSV

Objednávateľ:

Dodávateľ:

V Košiciach, dňa

V Žiline, dňa

.....
Ing. Milan Škorupa, PhD., konateľ

.....
Ing. Branislav Jurčišin, konateľ

.....
Ing. Radovan Hužvík, konateľ

.....
Ing. Karol Gogolák, konateľ

Príloha č. 1: Špecifikácia závažnosti chýb a určenie Servisných časov

Závažnosť chyby:	Popis chyby:
Kritická	Pod kritickou chybou sa rozumie chyba, ktorá spôsobuje prevádzkový problém. Pod prevádzkovými problémami sa rozumie nefunkčnosť webovej aplikácie PIDSV.
Bežná	Pod bežnou chybou sa rozumie chyba, ktorá spôsobuje zobrazovanie nekorektných údajov v rozpore s údajmi zo zdrojových databáz Dopravcov

	Servisný čas
Kritická chyba	48 hodín od potvrdenia hlásenia Dodávateľom, voľné dni sa do servisného času nezapočítavajú
Bežná chyba	do 30 dní od potvrdenia nahlásenia

Objednávateľ:

Dodávateľ:

V Košiciach, dňa

V Žiline, dňa

.....
Ing. Milan Škorupa, PhD., konateľ

.....
Ing. Branislav Jurčišin, konateľ

.....
Ing. Radovan Hužvík, konateľ

.....
Ing. Karol Gogolák, konateľ

Príloha č. 2: Zoznam kontaktných osôb

Kontaktné osoby pre zmluvné podmienky

Dodávateľ:

Meno / Pracovná pozícia: Ing. Róbert Hájek / Key Account Manager

Telefónne číslo: +421 915 976 936

E-mail: hajek@transdata.sk

Objednávateľ:

Meno / Pracovná pozícia: JUDr. Katarína Stojková/právnička spoločnosti

Telefónne číslo: +421 948 997 673

E-mail: stojkova@idsvychod.sk

Kontaktné osoby pre zabezpečenie Servisných služieb a Inštalácie

Dodávateľ:

Pracovná pozícia: Vedúci/a Helpdesku (oprávnená osoba)

Telefónne číslo: +421 905 869 100

E-mail: helpdesk@transdata.sk

Objednávateľ:

Meno / Pracovná pozícia: Ivo Tongel / vedúci OITŠK

Telefónne číslo: 0948 866 238

E-mail: tongel@idsvychod.sk

Objednávateľ:

Dodávateľ:

V Košiciach, dňa

V Žiline, dňa

.....
Ing. Milan Škorupa, PhD., konateľ

.....
Ing. Branislav Jurčišin, konateľ

.....
Ing. Radovan Hužvík, konateľ

.....
Ing. Karol Gogolák, konateľ

Príloha č. 3: Licencia na softvér PIDSV

1) Všeobecné licenčné ustanovenia

- a) V súlade s platnou právnou úpravou v Slovenskej republike a existujúcimi zmluvnými záväzkami Dodávateľa bolo zamestnancami a subdodávateľmi Dodávateľa vytvorené dielo, ktoré sa považuje za zamestnanecké dielo v súlade s §7, §90 a §91 zákona č. 185/2015 Z.z. (ďalej len „autorský zákon“), a to PIDSV.
- b) Pre potreby užívania Softvéru Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi licenciu k Softvéru ako nevýhradnú licenciu, ktorá sa poskytuje Objednávateľovi na obdobie trvania Zmluvy, s oprávnením používať Softvér výlučne na účel v zmysle tejto Zmluvy a rozsahu podľa tejto Prílohy č. 3.
Licencia v rozsahu podľa tejto Prílohy č. 3 sa vzťahuje aj na všetky prípadné autorské diela a iné práva duševného vlastníctva s nimi spojené, ktoré boli pri plnení predmetu Zmluvy alebo zhotovovaní Softvéru použité vrátane údajovej štruktúry softvéru. Dodávateľ prehlasuje, že má od všetkých dotknutých subdodávateľov a tretích osôb príslušné oprávnenia a má tak plné právo poskytnúť Objednávateľovi licenciu k Softvéru podľa tejto Prílohy č. 3. V prípade, že právo Objednávateľa využívať akúkoľvek časť Softvéru bude spochybnené treťou stranou, zaväzuje sa Dodávateľ k poskytnutiu potrebnej súčinnosti a podpory k ochrane práv Objednávateľa, a to aj vrátane poskytnutia zmluvnej dokumentácie preukazujúcej oprávnenia Dodávateľa k Softvéru, avšak len v rozsahu nevyhnutnom na preukázanie práv Dodávateľa.
- c) Všetky majetkové práva a práva zhotoviteľa Údajovej štruktúry v zmysle autorského zákona k Softvéru vykonáva Dodávateľ. Objednávateľ je oprávnený používať Softvér výlučne za účelom vyplývajúcim z tejto Zmluvy. Právo Objednávateľa používať Softvér na základe tejto licencie zaniká ukončením Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

2) Práva a povinnosti Objednávateľa

- a) Objednávateľ je oprávnený:
 - i. používať Softvér iba spôsobom a v rozsahu, na ktorý je Softvér určený v zmysle tejto Zmluvy, a ktorý nie je v rozpore s platnými právnymi predpismi,
 - ii. vytvárať prostredníctvom softvéru prístupy pre dopravcov v zmluvnom vzťahu s objednávatelmi dopravných služieb a pre objednávatelov dopravných služieb, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s Objednávateľom.
- b) Objednávateľ nie je oprávnený:
 - i. vykonávať na dodanom Softvéri akékoľvek zmeny, ani ho dekodovať a využívať získaný kód, alebo Údajovú štruktúru, ktorá je súčasťou Softvéru alebo je vytváraná Softvérom alebo jej časti samostatne, alebo v spojení s iným programovým vybavením, spätne analyzovať, dekompilovať ani rozkladať Softvér na súčasti s výnimkou takejto činnosti v rozsahu, v akom ju i napriek uvedeným obmedzeniam výslovne povoľuje slovenský právny poriadok. Prvým spojením alebo použitím Softvéru (alebo jeho častí) s iným programovým vybavením, na ktoré Objednávateľ nemá písomný súhlas od Dodávateľa, licencia Objednávateľa na používanie Softvéru automaticky zaniká bez nároku Objednávateľa na akúkoľvek náhradu (takýmto spojením alebo použitím sa rozumie aj akákoľvek činnosť smerujúca k nepovolenému zisteniu zdrojového kódu Softvéru);
 - ii. prenechať do užívania, prenajať, vypožičať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poskytnúť bezodplatne alebo za odplatu Softvér alebo jeho časť tretej strane;

iii. poskytnúť Softvér tretím stranám na kopírovanie, alebo akýmkoľvek spôsobom umožniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa manipulovať Softvér;

iv. využívať Softvér akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý nie je v súlade s touto licenciou a právnymi predpismi.

c) Objednávateľ je povinný:

i. zabrániť prípadnému odcudzeniu alebo neoprávnenému použitiu Softvéru;

ii. pred začatím reálneho používania Softvéru sa plne oboznámiť so všetkými jeho funkciami a s funkciami operačného systému, pod ktorým je Softvér používaný;

iii. zabrániť prístupu k Softvéru osobám, ktoré neboli oboznámené s jeho funkciami a funkciami operačného systému, pod ktorým je Softvér používaný;

iv. bez odkladu informovať Dodávateľa v prípade podozrenia na neoprávnené použitie Softvéru alebo akejkoľvek jeho činnosti neautorizovaným spôsobom akoukoľvek treťou stranou.

d) Dodávateľ nezodpovedá za obsah a správnosť údajov, ktoré Objednávateľ alebo ním poverené osoby vložili do Softvéru. Objednávateľ ako majiteľ údajov v plnom rozsahu zodpovedá za stratu, poškodenie alebo zničenie týchto údajov a z tohto dôvodu je povinný pravidelne a primeraným spôsobom svoje údaje zálohovať.

3) Postúpenie a prechod licencie:

a) Objednávateľ nie je oprávnený dať súhlas tretej osobe na použitie Softvéru (nemá právo udeliť žiadnu sublicenciu);

b) Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť (previesť) licenciu na tretiu osobu;

c) Zánikom právnej subjektivity Objednávateľa (aj pri zániku s právnym nástupcom aj bez právneho nástupcu) dochádza k zániku licencie v plnom rozsahu.

Objednávateľ:

Dodávateľ:

V Košiciach, dňa

V Žiline, dňa

.....
Ing. Milan Škorupa, PhD.
konateľ

.....
Ing. Branislav Jurčišín
konateľ

.....
Ing. Radovan Hužvík
konateľ

.....
Ing. Karol Gogolák
konateľ