

---

# Z M L U V A

## o poskytnutí služieb ParkDots

č. objednávateľa: 176/2024

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších  
predpisov  
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa:

Číslo zmluvy Dodávateľa:

**medzi**

Objednávateľ:	<b>Mesto Stará Ľubovňa</b>
Sídlo:	Obchodná 1, 064 01 Stará Ľubovňa
Zastúpený:	PhDr. Ľuboš Tomko, primátor mesta
IČO :	00330167
DIČ :	2020698812
Bankové spojenie :	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK61 0200 0000 0000 1222 5602

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ

Obchodné meno:	<b>ParkDots s.r.o.</b>
Sídlo:	Pribinova 40, 811 09 BRATISLAVA
IČO:	55 477 232
DIČ :	2122004291
IČ DPH :	SK 2122004291
Register :	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III.
Oddiel:	Sro
Vložka:	169827/B
Bank. Spojenie:	Tatra banka, a.s.
č. účtu:	SK93 1100 0000 0029 4315 1102
V zastúpení:	Mgr. Martin Budaj, konateľ

(ďalej len „Dodávateľ“)

---

## Článok 1. Preambula

- 1.1 Zmluvné strany majú záujem na spolupráci v oblasti zabezpečenia platenia parkovného za parkovanie na vymedzených úsekoch komunikácií mesta Stará Ľubovňa.

## Článok 2. Relevantné skutočnosti

- 2.1 Objednávateľ je správcom miestnych komunikácií na území mesta Stará Ľubovňa, na ktorých sú vymedzené úseky pre účely dočasného parkovania motorových vozidiel. Grafické znázornenie vymedzených úsekov komunikácií pre účely dočasného parkovania je obsahom Prílohy č. 1 k tejto Zmluve.
- 2.2 Všeobecne záväzné nariadenie mesta č. 64 o Regulovanom parkovaní vozidiel na vymedzenom území mesta Stará Ľubovňa (uličného parkovania) okrem iného vymedzuje povinnosť tretích osôb platiť odplatu za užívanie parkovacích miest na parkoviskách pre účely parkovania motorovými vozidlami; výšku odplaty za parkovanie (parkovné), spôsob platenia parkovného, oslobodenie od tejto povinnosti.
- 2.3 Dodávateľ je subjektom autorských práv k počítačovému programu ParkDots, ktorý pozostáva z:
  - 2.3.1 webovej aplikácie pre správcu parkoviska/prevádzkovateľa parkovacích služieb,
  - 2.3.2 aplikácie Android na kontrolu oprávnenosti parkovania pre správcu parkoviska / prevádzkovateľa parkovacích služieb a mestskú políciu,
  - 2.3.3 webovej a mobilných aplikácií pre vodičov na báze Android a iOS;  
(ďalej len „Aplikácia ParkDots“);
- 2.4 Dodávateľ má uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu v adekvátnej výške, najmenej však vo výške 100 000 Eur (slovom: stotisíc eur), ktorého poistné krytie sa vzťahuje na túto Zmluvu.

## Článok 3. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa:
  - 3.1.1 prostredníctvom Aplikácie ParkDots zabezpečiť pre Objednávateľa platenie parkovného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu tretími osobami za užívanie parkovacích miest na vymedzených úsekoch komunikácií pre účely dočasného parkovania uvedených v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
  - 3.1.2 poskytovať Objednávateľovi ďalšie služby uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za jeho plnenia uvedené v bode 3.1 odmenu (odplatu) a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť pre plnenie jeho záväzkov.

## Článok 4. Zabezpečenie platenia parkovného a kontroly oprávnenosti parkovania

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť platenie parkovného osobami užívajúcimi parkovacie miesta podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve prostredníctvom Aplikácie ParkDots.
- 4.2 Na základe tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený v mene a na účet Objednávateľa zabezpečiť platenie parkovného osobami užívajúcimi parkovacie miesta podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve.
- 4.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že osobe, ktorá má záujem užívať parkovacie miesto podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve: (ďalej len „Užívateľ parkovacieho miesta“):

- 
- 4.3.1 umožní bezodplatne inštalovať Aplikáciu ParkDots do jej mobilného zariadenia;
  - 4.3.2 umožní Užívateľovi parkovacieho miesta prostredníctvom Aplikácie ParkDots vyhľadanie parkoviska;
  - 4.3.3 po zadaní osobných údajov Užívateľa parkovacieho miesta, a to: (i) meno a priezvisko; (ii) evidenčné číslo motorového vozidla; (iii) e - mailová adresa; (iv) údaje týkajúce sa platobnej karty (číslo karty, platnosť karty, ochranný CVV 2 / CVC 2 kód a prípadne aj 3-D Secure a heslo) zabezpečí bezpečné pripojenie na platobný systém banky a umožní zaplatiť prostredníctvom platobnej karty (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay a Diners Club) parkovné na Zberný účet vedený bankou;
  - 4.3.4 zabezpečí bezpečné spracúvanie osobných údajov Užívateľa parkovacieho miesta v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, pričom má postavenie prevádzkovateľa v zmysle § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
  - 4.3.5 zabezpečí poskytnutie zjednodušeného účtovného dokladu (faktúry) vystaveného v elektronickej forme v mene Objednávateľa ku každej úhrade parkovného pre Užívateľa parkovacieho miesta;
  - 4.3.6 prostredníctvom Aplikácie ParkDots upozorní Užívateľa parkovacieho miesta na to, že mu končí doba, na ktorú má parkovné zaplatené;
  - 4.3.7 prostredníctvom Aplikácie ParkDots zabezpečí Užívateľovi parkovacieho miesta možnosť predĺženia doby užívania parkovacieho miesta.
  - 4.4 Dodávateľ sa zaväzuje dať Objednávateľovi k dispozícii Aplikáciu ParkDots na kontrolu oprávnenosti parkovania Užívateľmi parkovacieho miesta podľa Prílohy č. 1 k tejto Zmluve.
  - 4.5 Aby nedošlo k pochybnostiam, Dodávateľ nie je poskytovateľom platobného styku, ale poskytovateľom technických služieb podľa zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
  - 4.6 Popis funkčnosti Aplikácie ParkDots je obsahom Prílohy č. 3 tejto Zmluvy: Popis funkčnosti Aplikácie ParkDots.
  - 4.7 Dodávateľ sa zaväzuje, že ním poskytované služby ParkDots budú spĺňať ustanovenia uvedené v Prílohe č. 4. tejto zmluvy: Požiadavky na prevádzku systému platieb parkovaného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu.
  - 4.8 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať rozvoj a riadnu prevádzku Aplikácie ParkDots.

## **Článok 5. Služby poskytované Dodávateľom Objednávateľovi**

- 5.1 Objednávateľ a Dodávateľ sa dohodli, že pokiaľ bude Objednávateľ požadovať dodanie ďalších služieb nešpecifikovaných v tejto Zmluve, uzatvoria Zmluvné strany samostatný dodatok k tejto Zmluve.
- 5.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi poradenstvo pri prípravách zmien prevádzkového poriadku pre zónu plateného parkovania v meste Stará Ľubovňa, prípadne iný druh poradenstva formou služby na vyžiadanie.

## **Článok 6. Zberný účet**

- 6.1 Zberný účet je účet vedený bankou na základe tejto Zmluvy uzavretej s Dodávateľom. Zberný účet bol zriadený Dodávateľom pre účely výberu parkovného od prevádzkovateľov parkovacích služieb.
- 6.2 Na Zberný účet sú Užívateľmi parkovacích miest poukazované peňažné sumy parkovného prostredníctvom bankových a iných platobných kariet.

- 
- 6.3 Právo disponovať so zberným účtom má Dodávateľ.
  - 6.4 Oprávnenie Dodávateľa disponovať so zberným účtom zahŕňa výlučne len oprávnenie Dodávateľa:
    - 6.4.1 poukázať celý výťažok z parkovného na účet Objednávateľa.
  - 6.5 Dodávateľ nie je oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami vyzbieranými v prospech Objednávateľa, vedenými na Zbernom účte za iným účelom, ako je účel podľa bodu 6.4.1.
  - 6.6 Náklady spojené so zriadením a vedením Zberného účtu znáša Dodávateľ.
  - 6.7 Dodávateľ sa zaväzuje sprístupniť Objednávateľovi údaje týkajúce sa Zberného účtu za účelom kontroly výšky výťažku z parkovného a výšky odmeny Dodávateľa, a to na základe jeho písomnej žiadosti v lehote do 5 dní od doručenia žiadosti Dodávateľovi

## **Článok 7. Vydanie výťažku**

- 7.1 Dodávateľ je povinný vydať Objednávateľovi výťažok z parkovného, a to poukázaním výťažku zo Zberného účtu na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 7.2 Dodávateľ je povinný poukázať Objednávateľovi výťažok z parkovného vždy najneskôr do 10 (desiatich) kalendárnych dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca.

## **Článok 8. Odmena**

- 8.1 Dodávateľ má právo voči Objednávateľovi na zaplatenie odmeny za plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 8.2 Výška odmeny za poskytovanie služieb podľa odseku 3.1.1. je uvedená v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve. Odmena sa určí percentom z výťažku parkovného. Výška odmeny je dohodnutá bez DPH, k celkovej cene bude pripočítaná DPH.
- 8.3 Dodávateľ najneskôr do 5. (piateho) kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca predloží Objednávateľovi správu, v ktorej vyčíslí výťažok z parkovného. Objednávateľ je oprávnený k tejto správe najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní uplatniť námietky. Ak Objednávateľ námietky v uvedenej lehote neuplatní, platí, že s obsahom správy súhlasí. Ak Objednávateľ v uvedenej lehote námietky uplatní, zmluvné strany námietky prerokujú a na základe vzájomnej dohody bude správa modifikovaná.
- 8.4 Dodávateľ je povinný vystaviť a Objednávateľovi doručiť faktúru s náležitosťami podľa osobitného predpisu vždy do 15 (pätnástich) kalendárnych dní od skončenia každého kalendárneho mesiaca. Prílohou faktúry je položkový zoznam transakcií zrealizovaných za dané obdobie. Platenie odmeny sa zrealizuje tak, že dohodnutú výšku odmeny poukáže Objednávateľ Dodávateľovi na bankový účet.
- 8.5 Odmena za poskytovanie poradenstva podľa článku 5, bod 5.2. tejto Zmluvy je zahrnutá v odmene podľa bodu 9.4. tohto článku tejto Zmluvy, ak ide o jednu zmenu všeobecne záväzného právneho predpisu v priebehu jedného roka trvania tejto Zmluvy. Ak Objednávateľ požiada Dodávateľa o poradenstvo pri druhej a každej ďalšej zmene všeobecne záväzného právneho predpisu v priebehu jedného roka trvania tejto Zmluvy, prípadne Objednávateľ si vyžiada iné služby súvisiace s manažmentom parkovania od Dodávateľa, Dodávateľ má právo na odmenu za poskytnutie poradenstva podľa hodinovej sadzby, ktorej výška je uvedená v Prílohe č. 2.

## **Článok 9. Záväzky Dodávateľa**

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi administračnú Aplikáciu ParkDots prístupnú prostredníctvom internetu. Popis funkčnosti administračnej Aplikácie ParkDots je obsahom Prílohy č. 3 k tejto Zmluve: *Popis funkčnosti Aplikácie ParkDots*.
- 9.2 Dodávateľ sa zaväzuje bezplatne poskytnúť Užívateľom parkovacích miest možnosť inštalovať si do svojich

---

mobilných zariadení mobilné Aplikácie ParkDots. Popis funkčnosti mobilnej Aplikácie ParkDots je obsahom Prílohy č. 3 k tejto Zmluve: *Popis funkčnosti Aplikácie ParkDots*.

- 9.3 Dodávateľ sa zaväzuje bezplatne poskytnúť Užívateľom parkovacích miest webovú aplikáciu pre všetky bežne dostupné webové prehliadače. Popis funkčnosti webovej aplikácie je obsahom Prílohy č. 3 k tejto Zmluve: *Popis funkčnosti Aplikácie ParkDots*.
- 9.4 Dodávateľ poskytne telefonickú podporu pracovníkom Objednávateľa po dobu trvania Zmluvy v rozsahu:
- 9.4.1 Podpora administratívnej aplikácie pre vopred pomenovaných používateľov Objednávateľa.
- 9.4.2 Dostupnosť podpory je v pracovných dňoch od 8:00 do 18:00.
- 9.4.3 Lehota odozvy pre podporu je 24 hodín od písomného nahlásenia na adresu support@parkdots.com.
- 9.5 Dodávateľ nezodpovedá za to, či po zaplatení parkovného Užívateľom parkovacích miest tento môže na parkovacom mieste parkovať alebo nie, nakoľko za to zodpovedá Objednávateľ.

### **Článok 10. Závazky Objednávateľa**

- 10.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy. Ak súčinnosť Objednávateľa nie je poskytnutá, Dodávateľ o poskytnutie súčinnosti požiada Objednávateľa písomne. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa.
- 10.2 Objednávateľ sa zaväzuje informovať verejnosť o možnosti platiť parkovné prostredníctvom Aplikácie ParkDots, a to prostredníctvom médií, ktorými verejnosť bežne informuje o svojej činnosti (napr. sociálne siete, mestská televízia, webové sídlo Objednávateľa a pod.).
- 10.3 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Dodávateľovi na základe predchádzajúcej dohody s Objednávateľom umiestnenie informačných materiálov (tabuliek, nálepiek a pod.) na miestach, ktoré určí Objednávateľ (na hnutel'ných a nehnuteľných veciach v jeho vlastníctve alebo v správe), ktoré budú informovať o možnosti platiť parkovné prostredníctvom Aplikácie ParkDots.
- 10.4 Objednávateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ informoval verejnosť o tom, že Objednávateľovi poskytuje služby zabezpečenia platenia parkovného a služby súvisiace so zabezpečením parkovného. Táto informácia sa nepovažuje za informáciu, ohľadom ktorej je potrebné zachovávať mlčanlivosť.

### **Článok 11. Overovacia (skúšobná) prevádzka**

- 11.1 Neaplikuje sa.

### **Článok 12. Ochrana osobných údajov**

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľom informačného systému, ktorý bude obsahovať osobné údaje Užívateľov parkovacích miest, a to (i) meno a priezvisko, (ii) evidenčné číslo motorového vozidla, (iii) e-mailovú adresu a (iv) údaje týkajúce sa platobnej karty, bude Dodávateľ.
- 12.2 Informačný systém bude prevádzkovať Dodávateľ na svojich technických zariadeniach.
- 12.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.04.2016 a súvisiacich všeobecne záväzných normatívnych právnych aktov.

- 
- 12.4 Dodávateľ za zaväzuje plniť povinnosti podľa bodu 13.3. tohto článku tejto Zmluvy za a v prospech Objednávateľa, ak nejde o také povinnosti, ktoré môže splniť len Objednávateľ sám.

### **Článok 13. Sankcie**

- 13.1 Dodávateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 13.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 13.3 Objednávateľ si môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR (slovom: tridsať eur) za každé jednotlivé porušenie nepeňažných záväzkov Dodávateľa podľa tejto Zmluvy. Právo na náhradu škody nie je ustanoveniami o zmluvnej pokute dotknuté.

### **Článok 14. Trvanie zmluvy**

- 14.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2024.
- 14.2 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak :
- 14.2.1 sa Dodávateľ dostane do omeškania s poukázaním výt'azku z parkovného a výt'azok z parkovného nepoukáže Objednávateľovi ani v lehote siedmich kalendárnych dní od splatnosti;
- 14.2.2 Aplikácia ParkDots je nefunkčná nepretržite počas obdobia piatich dní alebo je nefunkčná počas obdobia 1 (jedného) roku trvania tejto Zmluvy súhrnne v dĺžke najmenej desiatich kalendárnych dní.
- 14.3 Objednávateľ má právo vypovedať zmluvu písomnou formou aj bez udania výpovedného dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiaca, ktorá začína plynúť nasledujúcim dňom odo dňa doručenia Dodávateľovi.
- 14.4 Zmluvné strana môžu zmluvu ukončiť aj dohodou.
- 14.5 Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak Objednávateľ nesplní svoje záväzky podľa článku 10 ani v lehote desiatich kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa.
- 14.6 Ak Objednávateľ alebo Dodávateľ odstúpi od Zmluvy, Zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

### **Článok 15. Mlčanlivosť**

- 15.1 Za dôverné informácie sa považujú najmä:
- technologické, technické a výrobné postupy,
  - osobné údaje zamestnancov,
  - údaje o užívateľoch parkovacích miest a zmluvných partneroch,
  - podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, projekty,
  - informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,
  - akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povest' zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.
- Táto zmluva a jej prílohy sa nepovažujú za dôverné informácie.
- 15.2 Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré zmluvná strana sama zverejnila,

---

alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek zmluvná strana povinná uverejniť podľa zákona.

- 15.3 Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
- 15.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.
- 15.5 Ak dôjde k úniku dôverných informácií, zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
- 15.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nespřístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.
- 15.7 Plnenie povinností Objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov sa nepovažuje za porušenie vyššie uvedených ustanovení o ochrane dôverných informácií.

## Článok 16. Oznamovanie a Doručovanie

- 16.1 Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmich) kalendárnych dní informovať o každej zmene obchodného mena alebo názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.
- 16.2 Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa bodu 17.3 tohto článku tejto Zmluvy.
- 16.3 Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú:
- osobne,
  - poštou formou doporučeného listu s doručenkou,
  - e – mailom.
- 16.4 Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy:

### **Objednávateľ:**

Mesto Stará Ľubovňa

Sídlo: Obchodná 1, 064 01 Stará Ľubovňa

Do rúk : Ing. Michal Žid

E mail : [michal.zid@staralubovna.sk](mailto:michal.zid@staralubovna.sk)

Tel. : 052/4315222

**Dodávateľ (v zmluvných veciach):** Ing. Marek Líška, [marek.liska@posam.sk](mailto:marek.liska@posam.sk), 0903 787 023

**Dodávateľ (v technických veciach):** Mgr. Martin Budaj, [support@parkdots.com](mailto:support@parkdots.com), 02/4923 9048

- 16.5 Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 17.4. tohto článku tejto Zmluvy.
- 16.6 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou ako zásielku na doručku;

v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.

### **Článok 17. Rozhodné právo a riešenie sporov**

- 17.1 Táto Zmluva, ako aj všetky dohody uzatvorené na jej základe, sa riadia právom Slovenskej republiky.
- 17.2 Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.
- 17.3 Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

### **Článok 18. Záverečné ustanovenia**

- 18.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 18.2 Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií).
- 18.3 Zmluvu možno meniť iba formou očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Dodatok sa vždy stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 18.4 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu podľa platných právnych predpisov.
- 18.5 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží dodávateľ a tri rovnopisy obdrží objednávateľ.
- 18.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 18.7 Prílohy Zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou:
- Príloha č. 1: Grafické vymedzenie úsekov miestnych komunikácií a parkovísk s regulovaným dočasným parkovaním;
  - Príloha č. 2: Cena;
  - Príloha č. 3: Popis funkčnosti Aplikácie ParkDots;
  - Príloha č. 4: Požiadavky na prevádzku systému platieb parkovaného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu.

Dodávateľ:

V Bratislave dňa .....

.....  
Mgr. Martin Budaj  
konateľ

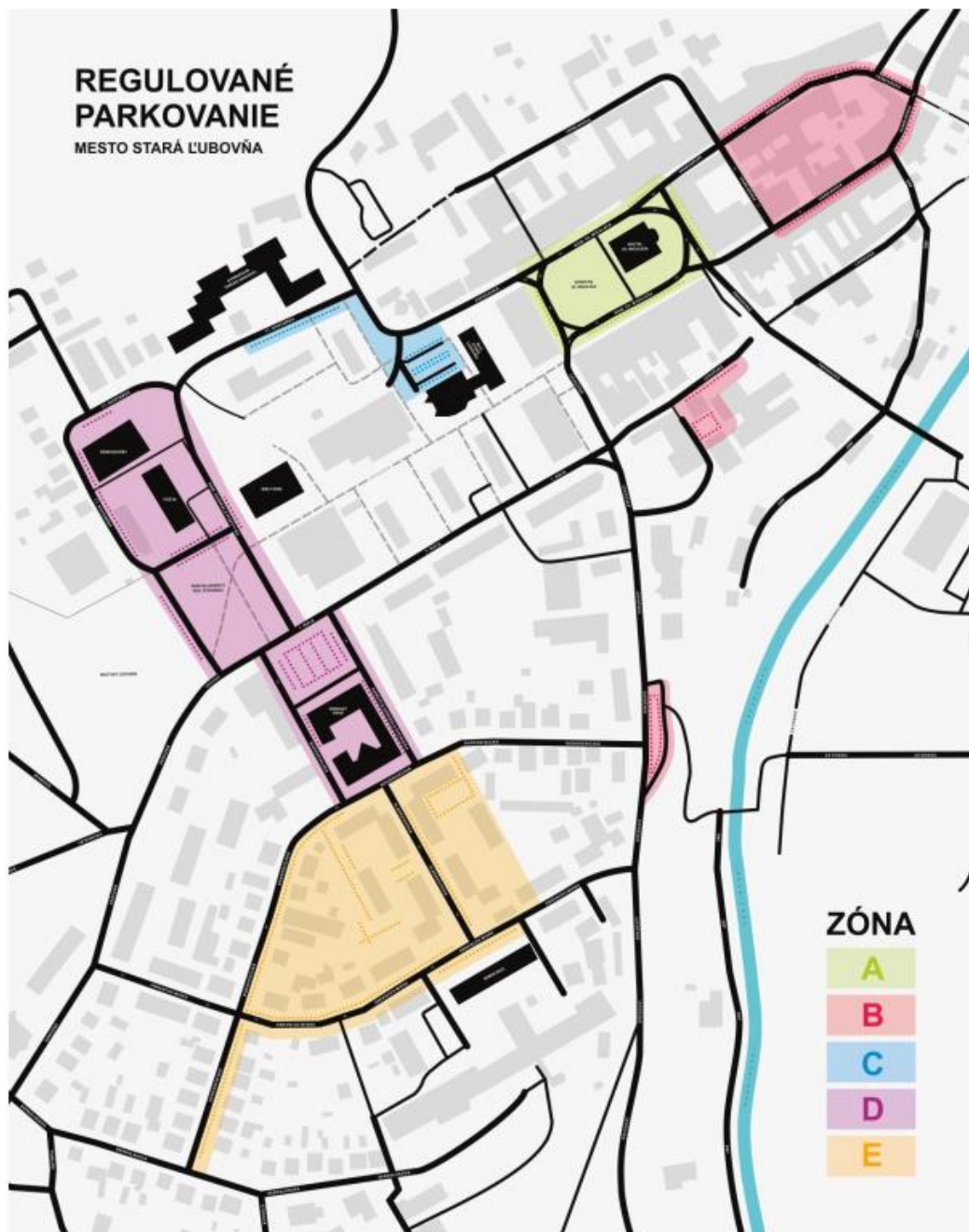
Objednávateľ :

V Starej Ľubovni dňa 25.03.2024

.....  
PhDr. Ľuboš Tomko  
primátor mesta



**Príloha č. 1: Grafické vymedzenie úsekov miestnych komunikácií a parkovísk s regulovaným dočasným parkovaním**



---

## **Príloha č. 2: Cena**

### **Čl. 1: Odmena z parkového**

- 1.1. Dodávateľ má právo na odmenu za plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy vo výške **11 %** bez DPH z každej úhrady, resp. transakcie zo sumy parkovného, ktoré Užívateľ parkovacieho miesta prostredníctvom Aplikácie ParkDots zaplatí.

### **Čl. 2: Hodinová odmena podľa článku 9, bod 9.5. tejto Zmluvy:**

- 2.1 Odmena za 1 človekohodinu je 55,- EUR (slovom: päťdesiatpäť eur) bez DPH.

---

## Príloha č. 3: Popis funkčnosti Aplikácie ParkDots

Webová aplikácia pre správcu parkoviska / prevádzkovateľa parkovacích služieb:

1. Prehľad parkovísk;
2. Monitorovanie obsadenosti parkovacích miest osadených senzormi obsadenosti,
3. Notifikácie pre pracovníkov Mestskej polície
4. Sumárne informácie o zrealizovaných úhradách parkovného prostredníctvom Aplikácie ParkDots;
5. Prehľad evidenčných čísel motorového vozidla, ktoré majú uhradené parkovné.

Mobilná aplikácia Android na kontrolu oprávnenosti parkovania pre správcu parkoviska / prevádzkovateľa parkovacích služieb:

1. Zabezpečenie prístupu len pre oprávnených používateľov (funkčnosť nie je prístupná pre neprihláseného používateľa, resp. používateľa bez príslušných oprávnení);
2. Notifikácie o neoprávnenom parkovaní na parkovacích miestach osadených parkov. senzormi,
3. Kontrola oprávnenosti parkovania na základe zadania EČV, resp. odfoťenia EČV prostredníctvom fotoaparátu mobilného zariadenia.

Webová aplikácia pre vodičov:

1. Vyhľadanie parkoviska neďaleko bodu záujmu;
2. Prehľad parkovísk;
3. Zobrazenie trasy k cieľovému parkovisku;
4. Správa používateľského profilu;
5. História parkovaní a parkovacích lístkov.

Mobilná aplikácia pre platformy iOS a Android pre vodičov:

1. Vyhľadanie parkoviska neďaleko bodu záujmu;
2. Prehľad parkovísk;
3. Navigácia na cieľové parkovisko;
4. Úhrada parkovného prostredníctvom uloženej platobnej karty;
5. Notifikácie o expirácii parkovacieho lístka a predĺženie parkovania;
6. Správa používateľského profilu;
7. História parkovaní a parkovacích lístkov.

Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ Aplikáciu ParkDots priebežne rozvíja, funkcionality aplikácie modifikuje a dopĺňa.

Objednávateľ má na základe tejto Zmluvy právo na poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy prostredníctvom Aplikácie ParkDots s funkcionalitou tak, ako je špecifikovaná vyššie. Ak Dodávateľ obohatí Aplikáciu ParkDots o ďalšiu funkcionality, Objednávateľ bude mať právo na využívanie tejto funkcionality, resp. na poskytovanie plnení prostredníctvom novej funkcionality Aplikácie ParkDots len na základe osobitnej zmluvy alebo dodatku k tejto Zmluve.

---

## Príloha č. 4: Požiadavky na prevádzku systému platieb parkovaného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu

1. Používateľská natívna mobilná aplikácia pre platformy iOS a Android, ktorá umožní obyvateľom a návštevníkom mesta platiť parkovné s použitím platobnej karty – tuzemskej i zahraničnej, debetnej i kreditnej. Aplikácia musí umožniť bezpečné uloženie osobných údajov, čísla platobnej karty a takisto musí umožniť :
  - a) bezplatnú inštaláciu aplikácie do mobilného zariadenia používateľa,
  - b) bezpečné prepojenie na platobný systém tuzemskej alebo zahraničnej banky a zaplatiť parkovné prostredníctvom platobnej karty minimálne od kartových spoločností Master Card, VISA a Diners Club International,
  - c) vyhľadávanie parkovísk na základe bodu záujmu a navigáciu na zvolené parkovisko,
  - d) doručenie notifikácie o blížiacej sa expirácii parkovacieho lístka min. 10 min pred expiráciou a s možnosťou predĺženia doby parkovania opätovným zaplatením,
  - e) vystavenie daňového dokladu o platbe pre používateľov aplikácie (vodičov) v mene verejného obstarávateľa priamo v aplikácii a jeho zaslanie vo forme PDF na e-mail klienta, resp. pre registrovaného a prihláseného používateľa uchovanie a možnosť stiahnutia daňového dokladu priamo v systéme / aplikácii,
  - f) bezpečné online uchovanie daňových dokladov počas 10 rokov (legislatívna povinnosť), možnosť exportu / stiahnutia kedykoľvek počas potreby,
  - g) možnosť úhrady aj pre neprihláseného používateľa.
2. Okrem natívnych aplikácii požadujeme tiež možnosť úhrady parkovného prostredníctvom webovej aplikácie plne prispôsobenej pre mobilné zariadenia.
3. Správcovský (administračný) systém prístupný cez webové rozhranie, ktorý musí umožňovať detailný pohľad na počty a výšku transakcií, vrátane informácie o čase platnosti lístka a EČV. Verejný obstarávateľ má záujem o cloudový systém, resp. o systém, ku ktorému budú všetci používatelia pristupovať výlučne prostredníctvom webovej, resp. mobilnej aplikácie (nie systém s lokálnou inštaláciou) a daný systém nebude inštalovaný na hardvérovej výbave verejného obstarávateľa.
4. Pre zabezpečenie možnosti celkovej kontroly oprávnenosti parkovania požadujeme poskytnutie zdokumentovaného rozhrania (API) na komunikáciu s aplikáciou tretej strany za účelom overenia platnosti / úhrady poplatku za parkovanie:
  - a) na systém úhrad parkovného zrealizovaných prostredníctvom SMS správ,
  - b) na systém evidencie a vydávania rezidentských parkovacích povolení (rezidentských kariet) za účelom možnosti kontroly platnosti parkovacích oprávnení.
5. Možnosť pridať / odobrať platobnú kartu z používateľského profilu priamo v natívnej používateľskej aplikácii.
6. Prevádzka, podpora a aktualizácie systému počas celej doby trvania zmluvy, odozva na riešenie problémov do 24 hodín od ich nahlásenia oprávnenými nahlasovateľmi verejného obstarávateľa. Možnosť podania hlásenia verejným obstarávateľom 24 hodín denne, 7 dní v týždni, prostredníctvom e-mailu.
7. Viacjazyčnosť pre zahraničných návštevníkov mesta – minimálne angličtina.
8. Pripravenosť spustenia služby do 1 mesiaca od podpisu zmluvy.
9. Systém musí rozlišovať čas a automaticky vypočítať výšku parkovného pre prvú a ďalšiu začatú hodinu. Nárok na lacnejšiu prvú hodinu má platca úhrady (podľa EČV) len 1 x za kalendárny deň.
10. Zabezpečenie výstupov z databázových štatistík poskytovanej služby.
11. Základná časová jednotka – tarifika 1 hodina.

- 
12. Systém musí rozlišovať čas, počas ktorého sa platí úhrada za dočasné parkovanie – na pracovné dni pondelok – piatok v čase od 7:00 hod. do 16:00 hod. (mimo prevádzkovej doby a počas štátnych sviatkov je v lokalite spoplatneného parkovania parkovanie prostredníctvom mobilnej aplikácie neprípustné) ,
  13. Systém musí umožniť vytlačenie daňového dokladu za parkovanie cez webovú stránku.
  14. Zabezpečenie 24 hodinovej prevádzky služby (s výnimkou prípadov vyššej moci, nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby, resp. prípadov, ktoré uchádzač nezavini), dodávateľ zabezpečí súčinnosť pri riešení reklamácií.
  15. Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné zabezpečenie integrácie (vzájomnej komunikácie systémov) systému platieb parkovaného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu na systém kontroly parkovania (kontrolný software, ktorý budú využívať pre účely kontroly parkovania pracovníci Mestskej polície). Kontrolný systém zabezpečuje dodávateľ *Systému na centrálnu správu rezidentských oprávnení*.
  16. Včasná aplikácia zmien - v prípade potreby: zmena ceny parkovného, zmena prevádzkovej doby, resp. doby trvania parkovného alebo v prípade pridania nového produktu.
  17. Ponúkaný systém musí byť v každom okamihu používania verejným obstarávateľom v súlade s platnou GDPR regulatívou.
  18. Systém musí bezpečne uchovávať všetky dáta po dobu min. 10 rokov pre účely prípadnej finančnej / daňovej kontroly. Správca systému je zodpovedný za danú lehotu aj pri jej zmene v súlade s platnou legislatívou.
  19. Zabezpečenie – minimálne na úrovni SSL šifrovanej komunikácie. Dané šifrovanie musí byť v súlade s platnými legislatívnymi normami.
  20. Prístup do systému pre každého zamestnanca resp. technickej podpory samostatne a to v neobmedzenom počte.
  21. Bezplatné zapracovanie pripomienok k systému, resp. jeho fungovaniu podľa potrieb verejného obstarávateľa v rámci zefektívnenia jeho práce a činnosti systému min. po dobu 6 mesiacov od ostrého spustenia parkovacieho systému ako celku.
  22. Poskytovanie podpory informačného systému, ktorá bude minimálne zahŕňať:
    - a) vyriešenie oprávnených reklamácií formou opravy funkcionality,
    - b) legislatívny upgrade produktu, spočívajúci v zabezpečení zhody s platnými, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
    - c) technologický upgrade spočívajúci v zabezpečovaní kompatibility s aktuálne podporovanými verziami operačného systému a ďalších používaných produktov, podpora nových štandardov,
    - d) riešenie otázok a prevádzkových problémov vzniknutých pri užívaní produktu formou telefonической a e-mailovej služby Hotline v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.
  23. Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné zabezpečenie integrácie (vzájomnej komunikácie systémov) systému platieb parkovaného prostredníctvom platobnej karty cez mobilnú aplikáciu s centrálnym systémom pre správu parkovacích oprávnení.
  24. Bezplatné zaškolenie potrebného počtu zamestnancov verejného obstarávateľa a technickej podpory v priestoroch verejného obstarávateľa a na čas potrebný k zaškoleniu s praktickými ukázkami a to min. 1x ročne.