

**Rámcová dohoda**  
(ďalej len „dohoda“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a primerane ustanoveniami § 409 a násl., zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len Obchodný zákonník) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi:

**1./ Dodávateľ:**

Názov organizácie: Ticket Service, s.r.o.  
Sídlo: Karadžičova 8, 820 15 Bratislava  
IČO: 52005551  
DIČ: 2120870653  
IČ DPH: SK2120870653  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
BIC/SWIFT:  
Zapísaný : v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404B  
(ďalej len "**dodávateľ**")

**a**

**2./ Objednávateľ:**

Názov: Štátna filharmónia Košice  
Sídlo: Dom umenia, Moyzesova 1018/66, 040 01 Košice - mestská časť Staré Mesto  
IČO: 00164844  
DIČ: 2020762535  
IČ pre daň DPH : SK2020762535  
Štatutárny zástupca: Mgr. Lucia Potokárová, generálna riaditeľka  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Číslo účtu (IBAN):

SWIFT :

Tel.:

Kontaktná osoba:

E-mail:

(ďalej len "**objednávateľ**")

Účastníci dohody (ďalej aj ako „zmluvné strany“) uzatvárajú túto dohodu ako výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) s názvom predmetu zákazky „**Stravovacie karty 2024**“.

**Článok I.**  
**Predmet plnenia**

1. Predmetom dohody je zabezpečenie elektronických stravovacích kariet (ďalej len „kariet“) pre zamestnancov objednávateľa.

2. Miestom dodania predmetu sú: Košice

## **Článok II. Miesto a čas plnenia**

1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu určitú: 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto dohody alebo do vyčerpania limitu 70000 Eur, podľa toho, čo nastane skôr.
2. Plnenie dohody bude realizované dodaním najviac 125 ks elektronických stravovacích kariet podľa jednotlivých žiadostí objednávateľa.

## **Článok III. Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť výšku nominálnej hodnoty stravovacej jednotky v závislosti od finančných zdrojov objednávateľa ako verejného obstarávateľa, prípadne od zmien a doplnení zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách.
2. Objednávateľ sa zaväzuje vystaviť dodávateľovi objednávku, ktorá bude obsahovať údaje podľa bodu 9 tohto článku do 10. dňa príslušného mesiaca.
3. Dodávateľ sa zaväzuje bezodplatne vystaviť a dodať objednávateľovi karty, ktoré spĺňajú nasledujúce požiadavky:
  - a. obsahujú meno zamestnanca objednávateľa – držiteľa karty,
  - b. obsahujú názov a logo dodávateľa a poučenie pre držiteľa karty,
  - c. s ochrannými prvkami proti falšovaniu,
  - d. platnosť karty minimálne po dobu platnosti a účinnosti tejto dohody,
  - e. umožňuje bezkontaktné použitie do 50 eur s možnosťou overenia zostatku na stravovacej karte prostredníctvom internetu alebo iným spôsobom,
  - f. použitie karty musí byť viazané na znalosť osobného identifikačného kódu – PIN kódu, s možnosťou jeho zmeny,
  - g. obsahuje dátum expirácie – vyznačený rok a mesiac,
  - h. umožňuje okamžitú blokáciu držiteľom karty pri strate alebo odcudzení stravovacej karty vo svojom účte alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie,
  - i. možnosť NFC platby (zaplatenie mobilom),
  - j. s možnosťou použitia kariet v zariadeniach určených výlučne na stravovanie alebo kúpu potravín na území SR minimálne v rozsahu prílohy č. 2 (zoznam zazmluvnených odberných miest).
4. Dodávateľ sa zaväzuje predložiť dokument potvrdzujúci dostatočne bezpečnostné kritériá elektronickej stravovacej karty, čo je bezpečnostný čip, aby bolo užívateľovi zabezpečené bezproblémové využívanie jeho stravného nároku.
5. Dodávateľ berie na vedomie a zaväzuje sa v priebehu platnosti dohody bezodplatne vystaviť a dodať objednávateľovi ďalšie karty spĺňajúce všetky požiadavky stanovené v Článku III. bode 3. tejto dohody do 5 pracovných dní odo dňa doručenia písomnej žiadosti objednávateľa.
6. V prípade straty karty, zničenia alebo krádeže dodávateľ bezodplatne vystaví objednávateľovi náhradnú kartu do 5 pracovných dní od nahlásenia.
7. V prípade straty alebo krádeže karty je dodávateľ povinný zabezpečiť jej blokovanie na základe požiadania užívateľa karty.
8. Dodávateľ musí mať zriadený na svojej webovej stránke elektronický objednávací systém.
9. Dodávateľ zabezpečí priradenie objednávateľom objednaných stravovacích jednotiek k príslušným stravovacím kartám do 24 hodín od prijatia záväznej objednávky

objednávateľa. Objednávka objednávateľa bude obsahovať počet objednaných stravovacích jednotiek, nominálnu hodnotu objednaných stravovacích jednotiek, meno a priezvisko zamestnancov objednávateľa, pre ktorých sú stravovacie jednotky objednané. Objednávku na objednanie stravovacích jednotiek k príslušným kartám objednávateľ zadá dodávateľovi prostredníctvom elektronického objednávacieho systému. Dodávateľ je povinný odberateľa informovať, že objednané stravovacie jednotky boli k príslušným kartám priradené. Platnosť stravovacích jednotiek na elektronickej karte je min. 12 kalendárnych mesiacov.

10. Dodávateľ zabezpečí recykláciu kariet po skončení doby platnosti.

11. Na poskytovanie niektorých plnení, ktoré tvoria súčasť poskytovaných plnení pre objednávateľa, má dodávateľ za podmienok dohodnutých v tejto dohode právo uzatvárať subdodávateľské zmluvy. Tým nie je dotknutá zodpovednosť dodávateľa za plnenie dohody v súlade s § 41 ods. 8 zákona o verejnom obstarávaní a dodávateľ je povinný vykonať plnenia vyplývajúce z tejto dohody na svoju zodpovednosť, v dohodnutom čase a v dohodnutej kvalite. Zoznam subdodávateľov s ich identifikačnými údajmi v rozsahu: meno a priezvisko alebo obchodné meno, resp. názov, adresa pobytu alebo sídlo, IČO alebo dátum narodenia, ak nebolo pridelené IČO, podiel plnenia z dohody v % vyjadrení, ako aj údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu a dátum narodenia, tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto dohody.

12. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť kontaktnej osobe objednávateľa: Ing. Martin Varga, akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi bezodkladne po tom, ako sa o zmene dozvedel.

13. Dodávateľ je oprávnený zmeniť a/alebo doplniť subdodávateľa počas trvania dohody. Dodávateľ je povinný objednávateľovi najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu, v ktorom subdodávateľ začne plniť predmet dohody, predložiť písomné oznámenie o zmene a/alebo doplnení subdodávateľa, ktoré bude obsahovať údaje o navrhovanom subdodávateľovi v rozsahu podľa bodu 11. tohto článku.

#### **Článok IV.**

#### **Cena, zľava a platobné podmienky**

1. Cena je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.

2. Za zabezpečenie kariet v zmluvných stravovacích zariadeniach si dodávateľ bude účtovať províziu za sprostredkovanie vo výške – 0,50 % z príslušnej nominálnej hodnoty stravovacej jednotky.

3. Dodávateľ bude fakturovať mesačne cenu podľa vystavenej objednávky za príslušný mesiac najneskôr do 14 dní odo dňa priradenia objednávateľom objednaných stravovacích jednotiek k príslušným stravovacím kartám v súlade s touto dohodou.

4. Objednávateľ neposkytne zálohovú platbu za plnenie predmetu dohody.

5. Lehota splatnosti faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa uvedeného v záhlaví tejto rámcovej dohody v prospech účtu dodávateľa uvedeného v záhlaví tejto rámcovej dohody. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok, ako deň splnenia peňažného záväzku bude dodávateľom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry dodávateľ vyznačí novú lehotu splatnosti.

#### **Článok V. Zmluvné sankcie**

1. V prípade, že dôjde k porušeniu povinnosti na strane dodávateľa, ktoré je v zmysle bodu 3. článku VI. tejto dohody podstatným porušením, patrí objednávateľovi za každé takéto porušenie povinnosti zmluvná pokuta vo výške 5 000,- Eur (slovom: päťtisíc eur). Objednávateľ má zároveň právo na náhradu škody prevyšujúcej sumu zmluvnej pokuty.

2. Finančné nároky podľa bodu 1. tohto článku tejto dohody sa stávajú splatnými v okamihu zistenia porušenia povinnosti na strane dodávateľa.

#### **Článok VI. Ukončenie dohody a úhrada súvisiacich nákladov**

1. Túto dohodu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.

2. Objednávateľ môže od tejto dohody odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia.

3. Za podstatné porušenie sa považuje akékoľvek porušenie podľa Článku III. bodov 3. až 10. tejto dohody a článku IV. bod 2. tejto dohody.

4. Dodávateľ môže od tejto dohody odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškani s úhradou riadne vystavenej faktúry podľa tejto dohody, po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote jej splatnosti, pričom dodávateľ musí vopred písomne upozorniť objednávateľa na neplnenie platobných povinností a na možnosť ukončenia tejto dohody odstúpením.

5. Právne účinky odstúpenia od tejto dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

6. Odstúpenie od tejto dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.

7. Pri odstúpení od tejto dohody, resp. pri ukončení platnosti tejto dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto dohody druhej zmluvnej strane.

8. Ukončením platnosti tejto dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy vzniknuté zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd.

#### **VII. Záverečné ustanovenia**

1. Ostatné právne vzťahy výslovne touto dohodou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vo vzťahu na predmet a obsah tejto dohody.

2. Všetky ďalšie zmeny a doplnky dohody musia byť vyjadrené formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Takto podpísané dodatky k dohode sa stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.

3. Zmluvné strany nie sú oprávnené previesť práva a/alebo povinnosti z tejto dohody na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade zániku zmluvných strán predchádzajú práva a povinnosti z tejto dohody na ich prípadných nástupcov.

4. Spory zmluvných strán sa budú riešiť podľa práva platného v Slovenskej republike a prostredníctvom príslušného súdu v Slovenskej republike.

5. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

6. Táto dohoda je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá má platnosť originálu a objednávateľ a dodávateľ dostanú po jednom rovnopise.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto dohodu pred jej podpisom riadne prečítali a s jej obsahom súhlasia, čo potvrdzujú svojím podpisom.

Prílohy:

Príloha č. 1 Zoznam subdodávateľov

Príloha č. 2 Zoznám zazmluvnených - akceptačných miest v Košiciach a okolí

V Bratislave, dňa

V Košiciach, dňa

Dodávateľ:

Objednávateľ:

.....  
Ticket Service, s.r.o.  
Tamás Zsolt Szendrő  
konateľ

.....  
Štátna filharmonia Košice  
Mgr. Lucia Potokárová  
generálna riaditeľka