

Licenčná zmluva a zmluva o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. SKBZ-230280

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

ČLÁNOK 1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Poskytovateľ: **Aricoma Systems s.r.o.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Mario Háronik, konateľ
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
Číslo účtu: 5030808601/0900
IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
SWIFT: GIBASKBX
Zapísaný: OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č.:
130357/B

ďalej len „Poskytovateľ“

a

1.2 Objednávateľ: **Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.**
Sídlo: Kvačalova 2, 011 40 Žilina
Štatutárny orgán: Ing. Mikuláš Kolesár, konateľ
IČO: 36007099
DIČ: 2020447583
IČ DPH: SK2020447583
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 2721071158/0200
IBAN: SK78 0200 0000 0027 2107 1158
SWIFT: SUBASKBX
Zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.
3510/L
ďalej len „Objednávateľ“

Poskytovateľ a Objednávateľ budú ďalej spoločne označovaní aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná strana“

Vo veciach plnenia zmluvy môžu ďalej konať/jednať:

za Poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Mario Háronik, konateľ
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Tomáš Kantorík, e-mail:
tomas.kantorik@aricoma.com

za Objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Mikuláš Kolesár, konateľ
Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Zdenko Šimala, e-mail:
zdenko.simala@dpmz.sk

ČLÁNOK 2 PREDMET PLNENIA

- 2.1 Predmetom plnenia tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa ako autorizovaného partnera spoločnosti Microsoft zaistiť pre Objednávateľa práva prístupu a využívania Microsoft licencií (MS licencie ďalej len „Licencie“) a služieb on-line (MS on-line služby ďalej len „Služby“) v rámci programu Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) a poskytovať k nim základnú podporu, špecifikovanú v Článku 6 tejto Zmluvy (Licencie a Služby ďalej spolu len „CSP produkty“).
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že CSP produkty nebude využívať v rozpore s touto Zmluvou, CSP produkty prevezme, zaplatí za nich Poskytovateľovi dohodnutú cenu a bude Poskytovateľovi pri plnení Zmluvy poskytovať potrebnú súčinnosť. Objednávateľ sa zaväzuje využívať CSP produkty Microsoft v zmysle podmienok výrobcu, uvedených na <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx>

ČLÁNOK 3 CENA A ROZSAH PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje do troch (3) pracovných dní od oznámenia Zmluvnej strany o nadobudnutí účinnosti Zmluvy podľa ods. 10.1 a 10.2 zriadiť pre Objednávateľa prístup na Office 365 portál (vyžaduje sa súčinnosť Objednávateľa), prostredníctvom ktorého bude v mene Objednávateľa objednávať CSP produkty.
- 3.2 V prípade, že Objednávateľ už má zriadený prístup na Office 365 portál, Objednávateľ sa zaväzuje v čo najkratšom možnom termíne schváliť Poskytovateľa ako svojho CSP partnera.
- 3.3 Objednávateľ je po sprístupnení Licencií na Office 365 portáli Objednávateľa povinný zaplatiť za objednané CSP produkty dohodnutú cenu, na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry a podľa platobných podmienok, uvedených v Článku 5 Zmluvy.
- 3.4 Objednávateľ má v rámci programu Microsoft CSP možnosť vybrať si a objednať u Poskytovateľa predplatné Služieb a/alebo Licencie.
- 3.5 Služby. Objednávateľ môže predplatné Služieb objednať s viazanosťou na dobu
- 3.5.1 jeden (1) mesiac; a/alebo
- 3.5.2 jeden (1) rok, t.j. dvanásť (12) mesiacov; a/alebo
- 3.5.3 tri (3) roky, t.j. tridsaťšesť (36) mesiacov
- od ich aktivácie.
- 3.6 Licencie. Objednávateľ môže Licencie objednať ako
- 3.6.1 „Trvalé licencie“, ich platnosť nie je časovo obmedzená a pre Objednávateľa sa Licencie stávajú trvalými po zaplatení ich ceny Objednávateľom, na základe vystavenej faktúry podľa Článku 5 Zmluvy;
- a/alebo
- 3.6.2 Predplatné Licencií, s viazanosťou na obdobie
- (i) jeden (1) rok; a/alebo
- (ii) tri (3) roky
- od ich objednania (ďalej len „Predplatné Licencií“).
- Doba viazanosti a platnosti Licencií, udelených na základe Predplatného, uplynie na konci príslušného obdobia, pokiaľ sa nepredĺži. Obnovenie po uplynutí zvoleného obdobia je možné za podmienok programu CSP, platných v čase obnovy.

- 3.7 Oprávnenými osobami na objednávanie CSP produktov za Objednávateľa sú: Ing. Zdenko Šimala, email: zdenko.simala@dpmz.sk. Oprávnené osoby je možné zmeniť písomným oznámením Objednávateľa, podpísaným osobou oprávnenou konať za Objednávateľa, doručeným Poskytovateľovi. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že túto zmenu budú akceptovať, bez uzavretia dodatku k tejto Zmluve.
- 3.8 Oprávnená osoba Objednávateľa bude všetky objednávky CSP produktov, ktorých vzory sú uvedené v Prílohách č. 2 a/alebo č. 3 Zmluvy, zasielať na e-mailovú adresu csp.sk@aricoma.com.
- 3.9 Cena jednotlivých CSP produktov bude uvedená v objednávkach, ktorých vzory sú uvedené v Prílohách č. 1 až č. 3 Zmluvy, ktoré budú vystavené a Poskytovateľovi zaslané Objednávateľom, na základe Objednávateľom akceptovanej platnej cenovej ponuky Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný uvádzať vo svojich cenových ponukách konkrétny termín platnosti podmienok, uvedených v ponuke a termín, kedy je Objednávateľ povinný zaslať Objednávku na CSP produkty, o ktoré má Objednávateľ záujem.
- 3.10 Zmluvné strany sa dohodli, že v úvodnej Objednávke, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, Objednávateľ záväzne objednáva uvedené CSP produkty (Licencie a/alebo Služby) a uvádza ostatné požadované údaje a že dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa považuje Objednávka za vystavenú Objednávateľom a doručенú Poskytovateľovi.
- 3.11 Objednávateľ môže počas platnosti tejto Zmluvy a v priebehu poskytovania Služieb objednávať navýšenie rozsahu Služieb (navýšenie ďalej aj „zmena v rozsahu Služieb“) (vzor objednávky je uvedený v Prílohe č. 3 Zmluvy) a nové Služby (vzor objednávky je uvedený v Prílohe č. 2 Zmluvy), v súlade s ods. 3.12 Zmluvy. V prípade Licencií je objednané množstvo a doba viazanosti pre Objednávateľa záväzné a Objednávateľ má možnosť navyšovať počet licencií podaním ďalšej, samostatnej objednávky, ktorej vzor je uvedený v Prílohe č. 2 Zmluvy.
- 3.12 Ceny Služieb
- Poskytovateľ garantuje cenu za konkrétnu Službu do uplynutia zvolenej doby viazanosti predplatného podľa ods. 3.5 od jej aktivovania a je viazaná na oficiálny cenník Microsoft, platný v čase aktivácie Služby.
- Ak pri uplynutí doby platnosti a viazanosti predplatného Aktívnej služby
- 3.12.1 došlo k zmene cenníkovej ceny Služby a/alebo Objednávateľ požaduje na ďalšie obdobie zmenu doby viazanosti predplatného, Poskytovateľ sa zaväzuje pred uplynutím doby platnosti predplatného Služby informovať Objednávateľa o novej cene za danú Službu, ktorá bude platná počas nasledujúcej doby viazanosti podľa ods. 3.5 Zmluvy. V prípade, ak Objednávateľ ponúknutú cenu akceptuje, vystaví a pošle Objednávateľovi objednávku na ďalšie obdobie na poskytovanie novej Služby na zvolenú dobu viazanosti, podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 2. Ak Objednávateľ ponúknutú cenu neakceptuje, Poskytovateľ automaticky ukončí poskytovanie danej Služby k poslednému dňu aktuálnej doby platnosti a viazanosti predplatného Služby.
- 3.12.2 sa cenniková cena Služby nemení, Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ pokračuje vo využívaní Služieb za nezmenených podmienok – t.j. pri zachovaní ceny Služby a pri rovnakej dobe viazanosti predplatného Služby.

- 3.13 Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie poskytovania jednej alebo viacerých Služieb počas platnosti Zmluvy nemá vplyv na platnosť Zmluvy a Zmluva je naďalej platná, pokiaľ nedôjde k jej ukončeniu podľa ods. 10.3 Zmluvy.
- 3.14 Zmluvné strany sa dohodli, že budú jednotlivé objednávky CSP produktov akceptovať bez nutnosti uzatvoriť dodatky k tejto Zmluve, ak boli objednávky Objednávateľom vystavené a Poskytovateľovi doručené v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Zmluve.

ČLÁNOK 4 TERMÍN A SPÔSOB PLNENIA SLUŽBY

- 4.1 Poskytovateľ Službu aktivuje a bude Objednávateľovi poskytovaná od dátumu uvedeného na objednávke (za predpokladu, že požadovaný dátum začiatku poskytovania Služby nie je skôr ako bola objednávka Poskytovateľovi doručená) alebo do troch (3) pracovných dní od prijatia objednávky (ďalej aj „Aktívna služba“). Aktivácia Služieb vyžaduje súčinnosť Objednávateľa, inak nie je Poskytovateľ v omeškani s poskytovaním Služieb.
- 4.2 Poskytovateľ je oprávnený deaktivovať Aktívne služby (t.j. pozastaviť ich poskytovanie) v prípade, že si Objednávateľ neplní svoje finančné záväzky podľa Článku 5, ods. 5.7 alebo poruší povinnosti definované v Článku 7 a podmienky výrobcu podľa ods. 3.1 Zmluvy. Služby budú opäť aktivované do troch (3) pracovných dní od momentu, kedy pominú dôvody, pre ktoré boli Služby Objednávateľovi deaktivované.

ČLÁNOK 5 PLATOBNÉ PODMIENKY, OMEŠKANIA, SANKCIE

- 5.1 Objednávateľ má možnosť zvoliť si v objednávkach, ktorých vzory sú uvedené v Prílohách č. 1 až č. 3, spôsob fakturácie jednotlivých CSP produktov.

V prípade doby viazanosti predplatného CSP produktov (Služieb a/alebo Licencií) na **tri (3) roky** má Objednávateľ možnosť zvoliť si niektorú z možností fakturácie:

- jednorazovo; celú cenu za predplatné CSP produktu Objednávateľ uhradí na začiatku obdobia na tri (3) roky vopred, na základe faktúry, vystavenej Poskytovateľom so splatnosťou podľa ods. 5.6 Zmluvy,
- ročne; pričom prvá faktúra bude vystavená po aktivácii Služby, druhá po uplynutí dvanásť (12) mesiacov od aktivácie a tretia po uplynutí dvadsaťštyri (24) mesiacov od aktivácie, vždy v sume 1/3 ceny predplatného na 3 roky,
- mesačne, každý mesiac počas 36 mesiacov, vždy v sume 1/36 ceny predplatného na 3 roky – to platí len pre Služby, nie pre Licencie.

V prípade doby viazanosti predplatného CSP produktu (Služieb a/alebo Licencií) na **jeden (1) rok** má Objednávateľ možnosť zvoliť si niektorú z možností fakturácie:

- jednorazovo, na začiatku obdobia na jeden (1) rok vopred,
- mesačne, každý mesiac počas 12 mesiacov, vždy v sume 1/12 ceny predplatného na 1 rok – to platí len pre Služby, nie pre Licencie.

V prípade doby viazanosti predplatného Služby na jeden (1) mesiac bude Objednávateľovi faktúra za Služby, objednané v priebehu kalendárneho mesiaca, vystavená začiatkom nasledujúceho kalendárneho mesiaca na celú dobu viazanosti predplatného Služby, bezodkladne po tom, čo Poskytovateľ obdrží podklady pre fakturáciu Služieb za predchádzajúci mesiac od spoločnosti Microsoft.

- 5.2 Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúry za CSP produkty v objednanom rozsahu a dohodnutej cene, podľa zvoleného spôsobu fakturácie podľa ods. 5.1 Zmluvy, bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft, pričom vo faktúre uvedie obdobie poskytovania (od – do) konkrétnej Aktívnej služby a/alebo Licencie a text „Dodanie služby podľa § 9 ods. 4 zákona o DPH“ (t.j. Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty) a vznik daňovej povinnosti sa riadi podľa § 19 ods. 6 zákona o DPH.
- 5.3 Každá zmena v rozsahu Aktívnej služby, uskutočnená počas doby platnosti predplatného Služby, bude (aliquotne k danému dátumu uskutočnenia zmeny) zohľadnená vo faktúre vystavenej Poskytovateľom v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola zmena uskutočnená, bezodkladne po tom, čo obdrží podklady pre fakturáciu od spoločnosti Microsoft.
- 5.4 Vystavením a zaslaním objednávok podľa ods. 3.8 až 3.10 Zmluvy Objednávateľ vyjadruje súhlas s podmienkami a spôsobom fakturácie, uvedenými v tomto Článku 5 Zmluvy.
- 5.5 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ si vyhradzuje právo fakturovať Objednávateľovi jednou faktúrou všetky objednané CSP produkty, pričom pri každom fakturovanom CSP produkte uvedie rozsah, cenu a začiatok a koniec fakturovaného obdobia.
- 5.6 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr, vystavených na základe tejto Zmluvy, bude 14 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o DPH, príp. iných právnych predpisoch, stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich (10) dní od jej doručenia Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry. V prípade, že Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ Objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, bude v omeškaní.
- 5.7 V prípade omeškania platby Objednávateľa má Poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,03% z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude Objednávateľ aj po písomne výzve na plnenie od Poskytovateľa v omeškaní s platbami viac ako 30 dní, je Poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnania všetkých splatných záväzkov Objednávateľa. Takéto konanie Poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu Poskytovateľa.
- 5.8 Každý z peňažných záväzkov Objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet Poskytovateľa, ktorý bude uvedený na doručenej faktúre.
- 5.9 Objednávateľ týmto udeľuje v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a v zmysle Smernice Rady 2006/112/ES o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty (ďalej len „Smernica Rady 2006/112/ES“) v znení neskorších predpisov výslovný súhlas na to, aby Poskytovateľ posielal Objednávateľovi faktúry, ktoré budú vystavené na základe tejto Zmluvy elektronickou poštou (e-mailom) kontaktnej osobe Objednávateľa podľa ods. 3.7 Zmluvy / na ekonomické oddelenie Objednávateľa na

adresu: zdenko.simala@dpmz.sk, efaktura@dpmz.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude zahŕňať do jednej elektronickej poštovej správy maximálne jednu elektronickú faktúru a to vo formáte pdf, ktorá môže obsahovať prílohy k faktúre obsiahnuté v tom istom elektronickej dokumente alebo ako samostatne priložené elektronické dokumenty vo formáte pdf a/alebo xls / xlsx. Maximálna veľkosť emailovej správy nesmie presiahnuť 5 MB.

- 5.10 Faktúra sa bude považovať za doručení Objednávateľovi okamihom odoslania e-mailovej správy Poskytovateľom na adresu uvedenú v ods. 5.9 Zmluvy.

ČLÁNOK 6 PODPORA

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať základnú podporu k aktuálnemu rozsahu poskytovaných Služieb. Podpora je poskytovaná v pracovných dňoch v dobe od 8:00 – 16:00 na základe požiadaviek špecifikovaných a doručených na email csp.sk@aricoma.com.

ČLÁNOK 7 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1 Objednávateľ má kontrolu nad prístupom koncových používateľov k poskytovanej Službe a nesie zodpovednosť za využívanie Služby koncovými používateľmi v súlade s touto Zmluvou podľa zásad prijateľného používania služby. Poskytovateľ môže pozastaviť používanie Služby, pokiaľ bude Objednávateľ aj po písomnej výzve porušovať zásady prijateľného používania alebo nebude reagovať na vznesený nárok z porušenia cudzích práv. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pozastavenie Služby v primeranom predstihu po predchádzajúcom upozornení.
- 7.2 Pod porušením zásad prijateľného používania Služby sa chápe predovšetkým využívanie Služby:
- spôsobom, ktorý je zakázaný akýmkoľvek zákonom, predpisom, vládnym nariadením alebo vyhláškou,
 - spôsobom, ktorý porušuje práva ostatných.
- 7.3 Poskytovateľ nemá prístup k obsahu a nemá možnosť kontroly obsahu Objednávateľom uložených dát. Poskytovateľ nie je zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát na diskovom priestore, ktorý Objednávateľ využíva na svoje účely v rámci poskytovania Služby. Poskytovateľ nie je zodpovedný ani za využívanie Služieb Objednávateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
- 7.4 Poskytovateľ nie je v súvislosti s ukladanými dátami zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích strán, ktorého sa dopustí Objednávateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov.
- 7.5 Objednávateľ je povinný rešpektovať všetky technické obmedzenia v Službe, ktoré mu dovoľujú užívať Službu len určitým spôsobom, a tieto obmedzenia nesmie obchádzať.
- 7.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie ak boli označené ako dôverné, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o Objednávateľovi a jeho užívateľoch tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.

ČLÁNOK 8 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ – VYŠŠIA MOC

- 8.1 Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená jeho zavineným porušením povinností Poskytovateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia škody. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby, spôsobené treťou osobou ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním Objednávateľa, ktoré je v rozpore so Zmluvou.
- 8.2 Podľa dohody Zmluvných strán sa nenahrádza ušlý zisk, pričom zodpovednosť Poskytovateľa za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s poskytovaním Služieb, sa obmedzuje na ekvivalent čiastky uhradenej Objednávateľom na bankový účet Poskytovateľa za posledný rok pred vznikom škodovej udalosti, a to súhrnne za všetky prípady, ktoré vznikli v danom období v súvislosti s poskytovaním Služieb. Táto čiastka predstavuje maximálnu predvídateľnú škodu, ktorú Poskytovateľ porušením svojich povinností môže spôsobiť.
- 8.3 Objednávateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Objednávateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Objednávateľ nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi, vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 8.4 Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ak Objednávateľ neposkytol súčinnosť pri odstraňovaní vady alebo poruchy Služby, najmä ak ju nenahlásil, alebo neumožnil vstup, alebo neposkytol inú potrebnú súčinnosť, potrebnú na jej odstraňovanie, ak bolo poskytovanie obmedzené alebo pozastavené v súlade s touto Zmluvou.
- 8.5 Účastníci záväzkového vzťahu (zmluvné strany) nezodpovedajú za porušenie a omeškanie svojich záväzkov, a to v zmysle ustanovenia § 374 a nasl. Obchodného zákonníka, spôsobené tzv. vyššou mocou, t.j. okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle účastníkov a bránia im v splnení povinností, pričom nemožno rozumne predpokladať, že by účastník túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal („Okolnosti vylučujúce zodpovednosť“).
- 8.6 Na základe dohody účastníkov, sa za Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, považuje i prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidémií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností účastníkov, pričom nemožno rozumne očakávať, že by účastník tuto prekážku prekonal, a to i v prípade, ak účastníci, vzhľadom na okolnosti, mohli alebo mali ukladať takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.
- 8.7 Každý z účastníkov sa zaväzuje upozorniť druhého účastníka bez zbytočného odkladu na vznik Okolností vylučujúcich zodpovednosť brániacich riadnemu plneniu Zmluvy. V prípade omeškania s plnením záväzku spôsobeného Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť platí, že účastník nie je v omeškaní po dobu trvania takýchto prekážok.
- 8.8 Na právny vzťah medzi účastníkmi sa nepoužije ustanovenie § 356 a nasl. Obchodného zákonníka (zmarenie účelu zmluvy).

ČLÁNOK 9 OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 9.1 Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že všetky informácie, ktoré si oznámili v rámci uzatvárania Zmluvy a informácie, ktoré inak vyplynú z jej plnenia (napr. ktoré sú vytvárané a spracovávané v súvislosti s používaním Služieb), zostanú podľa ich vôle utajené.
- 9.2 Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo Objednávateľovi spôsobiť škodu.
- 9.3 Ochrana informácií sa nevzťahuje na prípad, keď má Poskytovateľ informačnú povinnosť ustanovenú zákonom, resp. kedy si informácie vyžadujú štátne orgány oprávnené na to zákonom, alebo ide o informácie, ktoré sú verejne dostupné.
- 9.4 Niektoré z údajov poskytnutých Objednávateľom Poskytovateľovi môžu mať povahu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a nakladanie s nimi a ich ochrana sa riadia úpravou uvedeného Zákona a GDPR. Poskytovateľ spracúva osobné údaje transparentne v zmysle Zákona a GDPR. Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s dokumentom *Microsoft Customer Agreement* a Informáciami o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľa, uvedených na webovom sídle Poskytovateľa <https://www.aricoma.com/getmedia/83a9eb3b-2ff8-40c5-a40e-40d6f6355a88/aricoma-spracovanie-osobnych-udajov-v-dodavateľsko-odberateľskych-vztahoch-SK.pdf>. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov zamestnancov Objednávateľa, s ktorými príde on alebo jeho zamestnanci do styku pri plnení tejto Zmluvy v súlade so Zákomom. Poskytovateľ berie na vedomie, že podľa § 79 ods. 1 a 2 Zákona sú jeho zamestnanci povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch u Objednávateľa, s ktorými prídu do styku pri plnení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli a konštatujú, že Poskytovateľ nebude pri plnení tejto Zmluvy ani na jej základe spracúvať žiadne osobné údaje v mene Objednávateľa ako sprostredkovateľ v zmysle GDPR.

ČLÁNOK 10 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 10.1 Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosti dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv a uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 10.2 V prípade, ak neskôr podpisujúcim Zmluvu je Objednávateľ, osoba oprávnená konať vo veciach technických za Objednávateľa je povinná bezodkladne informovať o nadobudnutí účinnosti Zmluvy Poskytovateľa zaslaním e-mailu osobe oprávnenej konať vo veciach technických za Poskytovateľa a zároveň na adresu: csp.sk@aricoma.com, inak nie je Poskytovateľ v omeškaní so začatím plnenia tejto Zmluvy.
- 10.3 Zmluvu je možné ukončiť
- 10.3.1 Dohodou Zmluvných strán.
- 10.3.2 Výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu s výpovednou dobou 1 mesiac, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

- 10.3.3 Odstúpením, pričom odstúpenie je možné:
- 10.3.3.1 zo strany Objednávateľa v prípade, ak bude Poskytovateľ v omeškaní s riadnym poskytnutím Služby o viac ako 15 dní a svoju povinnosť si nespĺní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 5 dní.
 - 10.3.3.2 zo strany Poskytovateľa v prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ktorejkoľvek oprávnene fakturovanej sumy o viac ako 15 dní a svoju povinnosť nespĺní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Poskytovateľom v dĺžke najmenej 15 dní.
- 10.4 Pri odstúpení od Zmluvy podľa ods. 10.3.3 si Zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté pred odstúpením od Zmluvy a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- 10.5 Dňom skončenia platnosti tejto Zmluvy sa končí možnosť Objednávateľa objednávať nové CSP produkty, či obnoviť predplatné objednaných CSP produktov prostredníctvom Poskytovateľa. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na už objednané predplatné CSP produktov, ktoré budú poskytované do konca viazanosti predplatného týchto CSP produktov a Objednávateľ je povinný uhradiť všetky platby za ich poskytovanie podľa dohodnutých podmienok.

ČLÁNOK 11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva a záväzkový vzťah z nej sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými uplatniteľnými právnymi predpismi.
- 11.2 Poskytovateľ ani Objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 11.3 Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť všetkými možnými prostriedkami, aby nedochádzalo ku korupčným konaniam v rámci obchodných vzťahov. Zmluvné strany prehlasujú, že zastávajú prístup nulovej tolerancie ku korupcii na všetkých úrovniach a vyžadujú od svojich vlastných zamestnancov a zmluvných partnerov konanie v súlade s protikorupčnými zákonmi.
- 11.4 Táto Zmluva môže byť menená alebo doplňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma Zmluvnými stranami.
- 11.5 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa Zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve Zmluvné strany.
- 11.6 Zmluva sa podpisuje v dvoch (2) vyhotoveniach, pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení.
- 11.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

ČLÁNOK 12 PRÍLOHY

- 12.1 Príloha č. 1 – Úvodná objednávka CSP produktov

- 12.2 Príloha č. 2 - Vzor objednávky novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby
12.3 Príloha č. 3 – Vzor objednávky na zmenu v rozsahu Aktívnej služby
12.4 Príloha č. 4 – Zmluva Microsoft Customer Agreement, verzia z 1.3.2023 (samostatná príloha)

--- nasleduje podpisová strana ---

--- PODPISOVÁ STRANA ---

V Žiline dňa:

V ŽILINE dňa: 25-04-2024

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

Mario Háronik

konateľ

Aricoma Systems s.r.o.

Ing. Mikuláš Kolesár

konateľ

Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.

Príloha č. 1 – Úvodná objednávka CSP produktov

Objednávka č. 1 (úvodná) k Licenčnej zmluve a zmluve o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. SKBZ-230280.**Poskytovateľ:**

Aricoma Systems s.r.o.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222

Objednávateľ:

Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.
Kvačalova 2, 011 40 Žilina
IČO: 36007099

Objednávka trvalých Licencií

Názov Licencie:	SQL Server 2022 Standard Edition Perpetual 1 Server License
Doba viazanosti predplatného Licencie¹:	N/A
Cena Licencie²	1038,40 EUR bez DPH / 1 Licenciu
Počet Licencií:	1 licencia
Požadovaný dátum objednania Licencie³:	[●]
Iné poznámky k objednávke:	

Názov Licencie:	SQL Server 2022 - 1 User CAL
Doba viazanosti predplatného Licencie⁴:	N/A
Cena Licencie⁵	242,00 EUR bez DPH / 1 Licenciu
Počet Licencií:	20 licencií
Požadovaný dátum objednania Licencie⁶:	[●]
Iné poznámky k objednávke:	

¹ V prípade predplatného Licencie vyberte práve jednu z možností: 1 rok alebo 3 roky, viď ods. 3.6 SKBZ-230280 Zmluvy

² V prípade predplatného Licencie sa uvedie cena za celú zvolenú dobu viazanosti predplatného Licencie

³ V prípade, že nepožadujete konkrétny dátum objednania licencie, nie je potrebné údaj dopisovať

⁴ V prípade predplatného Licencie vyberte práve jednu z možností: 1 rok alebo 3 roky, viď ods. 3.6 SKBZ-230280 Zmluvy

⁵ V prípade predplatného Licencie sa uvedie cena za celú zvolenú dobu viazanosti predplatného Licencie

⁶ V prípade, že nepožadujete konkrétny dátum objednania licencie, nie je potrebné údaj dopisovať

Príloha č. 1 – Úvodná objednávka CSP produktov

Názov Licencie:	Windows Server 2022 External Connector
Doba viazanosti predplatného Licencie⁷:	N/A
Cena Licencie⁸	2263,80 EUR bez DPH / 1 Licenciu
Počet Licencií:	1 licencia
Požadovaný dátum objednania Licencie⁹:	[•]
Iné poznámky k objednávke:	

V ~~ZIHLVE~~ dňa 25-04-2024

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Zdenko Šimala

⁷ V prípade predplatného Licencie vyberte práve jednu z možností: 1 rok alebo 3 roky, viď ods. 3.6 SKBZ-230280 Zmluvy

⁸ V prípade predplatného Licencie sa uvedie cena za celú zvolenú dobu viazanosti predplatného Licencie

⁹ V prípade, že nepožadujete konkrétny dátum objednania licencie, nie je potrebné údaj dopisovať

Príloha č. 2 – Vzor objednávky novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby

Objednávka novej Licencie a/alebo na poskytovanie novej Služby č.**[•]**

v priebehu platnosti Licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. SKBZ-230280

Poskytovateľ:

Aricoma Systems s.r.o.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222

Objednávateľ:

Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.
Kvačalova 2, 011 40 Žilina
IČO: 36007099

Objednávka Online Služieb

Názov Služby:	[•]
Doba viazanosti predplatného Služby¹⁰:	Vyberte položku.
Spôsob fakturácie¹¹:	Vyberte položku.
Cena Služby	[•] EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 mesiac
Počet licencií Služby:	[•]
Požadovaný dátum aktivácie Služby:	[•]

Objednávka trvalých Licencií

Názov Licencie:	[•]
Doba viazanosti predplatného Licencie¹²:	Vyberte položku.
Cena Licencie¹³	[•] EUR bez DPH / 1 Licenciu
Počet Licencií:	[•]
Požadovaný dátum objednania Licencie:	[•]

V dňa

Za Objednávateľa:

.....

¹⁰ Vyberte práve jednu z možností: 1 mesiac, 1 rok alebo 3 roky, viď ods. 3.5 Zmluvy

¹¹ Vyberte práve jednu z možností: Mesačne, Ročne alebo Jednorazovo, viď ods. 5.1 Zmluvy

¹² V prípade predplatného Licencie vyberte práve jednu z možností: 1 rok alebo 3 roky, viď ods. 3.6 Zmluvy

¹³ V prípade predplatného Licencie sa uvedie cena za celú zvolenú dobu viazanosti predplatného Licencie

Príloha č. 3 – Vzor objednávky na zmenu v rozsahu Aktívnej služby

Objednávka č. [●] na zmenu v rozsahu Aktívnej služby

ku Zmluve o poskytovaní služieb v rámci programu Microsoft CSP č. SKBZ-230280

Poskytovateľ:

Aricoma Systems s.r.o.
Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222

Objednávateľ:

Dopravný podnik mesta Žiliny s.r.o.
Kvačalova 2, 011 40 Žilina
IČO: 36007099

Názov Aktívnej služby:	[●]	
Doba viazanosti predplatného Služby¹⁴:	Vyberte položku.	
Spôsob fakturácie¹⁵:	Vyberte položku.	
Cena služby¹⁶	[●] EUR bez DPH / 1 používateľ / 1 mesiac	
Počet licencií:	Súčasný počet licencií:	
	Požadovaný počet licencií:	
Požadovaný dátum zmeny v rozsahu Služby:		
Iné poznámky k objednávke:		

V dňa

Za Objednávateľa:

.....

[●]

¹⁴ Vyberte práve jednu z možností: 1 mesiac, 1 rok alebo 3 roky, viď ods. 3.5 Zmluvy

¹⁵ Vyberte práve jednu z možností: Mesačne, Ročne alebo Jednorazovo, viď ods. 5.1 Zmluvy

¹⁶ Uvedená cena Služby je platná počas celej doby platnosti predplatného Služby