

Príloha číslo 11 Postup pri nahlasovaní na linku HOTLINE k nájomnej zmluve č. 95/N/008/24

v rámci zefektívnenia našich služieb sme pre Vaše potreby zriadili NONSTOP telefónnu linku **HOTLINE**, číslo telefónu **042 4306 333**, ktorá Vám bude slúžiť nepretržite na účely nahlásenia porúch, požiadaviek, prípadne iných podnetov v súvislosti s využívaním priestorov a vzájomnej spolupráce v zmysle tejto nájomnej zmluvy .

Pri nahlasovaní Vašich požiadaviek po zaznení signálu prosím uveďte požiadavku v nasledovnej štruktúre:

- 1) **Meno a priezvisko,**
- 2) **funkciu,**
- 3) **subjekt, ktorý zastupujete,**
- 4) **názov objektu, v ktorom ste nájomca,**
- 5) **obsah Vašej požiadavky,**
- 6) **kontakt – telefón, e-mail, kam požadujete odozvu na požiadavku.**

Závažné upozornenie:

Všetky kontaktné telefónne čísla, kontaktné poštové a e-mailové adresy uvedené v nájomnej zmluve zostávajú v platnosti.