

## Zmluva č. MRKR23056

**O POSKYTOVANÍ KONZULTAČNÝCH SLUŽIEB PRI REALIZÁCIÍ KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI**  
uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. v platnom znení (Obchodný zákonník),  
zákona č.: 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky č.: 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah  
a rozsah bezpečnostných opatrení a obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie.

(ďalej len zmluva)

### 1. Zmluvné strany

**Konzultant:** **SOMI Systems a.s.**  
**Lazovná 69, 974 01 Banská Bystrica**  
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č.: 615/S  
Zastúpený: Ing. Miroslav Maliniak, predseda predstavenstva  
IČO / DIČ / IČ DPH: 36041432 / 2020093823 / SK2020093823

(ďalej len Konzultant)

**Prevádzkovateľ:** **Mesto Kežmarok**  
**Hlavné námestie 1/1, 060 01 Kežmarok**  
Zastúpený: PhDr. Mgr. Ján Ferenčák MBA, primátor mesta  
IČO / DIČ: 00326283 / 2020697184

(ďalej len Prevádzkovateľ)

### 2. Predmet zmluvy

- 2.1 Konzultant sa na základe tejto zmluvy zaväzuje pre Prevádzkovateľa udržiavať, aktualizovať a riadiť kontinuitu činností ku kybernetickej bezpečnosti (ďalej len BCM) v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe (ďalej len „Zákony“). V súčinnosti s Prevádzkovateľom Konzultant v zmysle vyhlášky č. 362/2018 Z. z. a č. 179/2020 Z. z. (ďalej len „Vyhlášky“) a tejto zmluvy bude vykonávať funkciu špecialistu, manažéra riadenia kontinuity (ďalej MRK).
- 2.2 Konzultant sa na základe tejto zmluvy zaväzuje pre Prevádzkovateľa udržiavať a aktualizovať analýzu rizík ku kybernetickej bezpečnosti a riadiť riziká v zmysle Zákonov. V súčinnosti s Prevádzkovateľom Konzultant v zmysle Vyhlášky a tejto zmluvy bude vykonávať funkciu špecialistu, manažéra riadenia rizík (ďalej MRR).
- 2.3 Konzultant sa na základe tejto zmluvy zaväzuje jedenkrát za rok zorganizovať a riadiť precvičovanie zavedených krízových plánov a vypracovať jedenkrát za rok analýzu rizík cez IS RiA vo vlastníctve Prevádzkovateľa pre účely interného auditu kybernetickej bezpečnosti v cene mesačného poplatku.
- 2.4 Konzultant sa na základe tejto zmluvy zaväzuje aktualizovať BCM a vypracovať analýzu rizík cez IS RiA vo vlastníctve Prevádzkovateľa podľa jeho požiadaviek aj nad rámec uvedený v bode 2.3. na základe objednávky a následnej úhrady v zmysle bodu 4.3 tejto zmluvy.

### 3. Miesto, spôsob a doba plnenia

- 3.1 Konzultant sa zaväzuje predmet zmluvy podľa bodu 2 vykonávať od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Zmluva sa uzatvára na dobu 5 rokov s možnosťou jej výpovede v zmysle bodu 12 tejto zmluvy.
- 3.2 Miestom plnenia predmetu zmluvy sú priestory Konzultanta a priestory Prevádzkovateľa.

### 4. Cena plnenia a spôsob platenia

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.1 je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. vo výške **180,- € bez DPH mesačne**, 216,- € s 20% DPH.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.2 je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. vo výške **180,- € bez DPH mesačne**, 216,- € s 20% DPH.
- 4.3 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná cena za predmet plnenia podľa bodu 2.4 je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. vo výške **450,- € bez DPH**, 540,- € s 20% DPH za jednu analýzu rizík, resp. **64,- € bez DPH**, 76,80 € s 20% DPH za jednu hodinu prác na aktualizácií BCM.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ v súvislosti s plnením predmetu zmluvy uhradí Konzultantovi

náhradu prepravných nákladov v sume 0,56 € bez DPH / km. Práce v zmysle bodu 2.4 budú vykonané len na základe písomnej objednávky od Prevádzkovateľa.

- 4.5 Daň z pridanej hodnoty je 20%, resp. v zmysle platných sadzieb. Prevádzkovateľ uhradí Konzultantovi zmluvne stanovenú cenu podľa bodu 4 na základe faktúr, daňových dokladov, so 14 dňovou splatnosťou. Faktúry budú Prevádzkovateľovi zasielané vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Prevádzkovateľom. Zasielanie faktúr v tlačenej forme poštou zmluvné strany nepožadujú.

## **5. Osobitné dojednania**

- 5.1 Dokumenty, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, slúžia Prevádzkovateľovi výhradne pre jeho interné potreby a týmto sa zaväzuje, že nebude dokumenty ani ich obsah ďalej šíriť pre potreby tretích strán.
- 5.2 Dokumenty sú vlastníctvom Prevádzkovateľa, autorské práva si vyhradzuje Konzultant. Konzultant udeľuje Prevádzkovateľovi úplný a neobmedzený súhlas na použitie dokumentov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy pre všetky interné potreby Prevádzkovateľa a v súlade s bodom 11 tejto zmluvy.
- 5.3 Konzultant zodpovedá za to, že udržiavanie a aktualizovanie BCM bude vykonané v súlade s dotknutými Zákonmi v zmysle bodu 2.1 tejto zmluvy a v súlade s podkladmi získanými od Prevádzkovateľa. Konzultant nezodpovedá za pochybenia Prevádzkovateľa alebo jeho zamestnancov v súvislosti s nepravdivými alebo nedostatočnými informáciami ako ani za nedodržanie ním navrhnutých procesov, postupov a opatrení.

## **6. Úrok z omeškania a doplatok v prípade skoršej výpovede zmluvy**

- 6.1 V prípade omeškania Prevádzkovateľa so zaplatením ceny podľa bodu 4 tejto zmluvy je Konzultant oprávnený uplatniť si u Prevádzkovateľa písomnou výzvou úrok z omeškania vo výške určenej v § 1 odst.1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 6.2 V prípade omeškania Konzultanta s plnením predmetu zmluvy, je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť si u Konzultanta písomnou výzvou nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške určenej v § 1 ods.1 Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka. Konzultant zodpovedá len za omeškanie plnenia, ktoré sám spôsobil.
- 6.3 Konzultant má právo dočasne prerušiť plnenie predmetu zmluvy vrátane výkonu funkcie MRK a MRR v prípadoch neplnenia si zmluvných záväzkov zo strany Prevádzkovateľa.

## **7. Povinnosti Prevádzkovateľa a Konzultanta**

- 7.1 Prevádzkovateľ poskytne Konzultantovi všetky potrebné podklady pre vykonávanie predmetu zmluvy. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť Konzultantovi riadnu a bezodkladnú súčinnosť pre potreby plnenia predmetu tejto zmluvy.
- 7.2 Prevádzkovateľ určí a zabezpečí menovanie osôb potrebných do tímov vymenovaných v rámci BCM.
- 7.3 Konzultant je povinný vykonať predmet zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dojednanom čase. Konzultant je povinný pri plnení predmetu zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou a v súlade so všetkými príslušnými právnymi predpismi tak, aby sa dosiahol výsledok činnosti určený v zmluve.
- 7.4 Konzultant je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Prevádzkovateľa, ktoré sa dozvedel počas realizácie tejto zmluvy a to aj po jej ukončení. Rovnako je Konzultant povinný zaviazat' mlčanlivosťou svojich zamestnancov a osoby spolupracujúce na predmete zmluvy. V opačnom prípade Konzultant zodpovedá za škodu, ktorú porušením mlčanlivosti Prevádzkovateľovi spôsobí.

## **8. Povinnosti MRK**

- 8.1 MRK začne plniť svoje povinnosti odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 8.2 Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Konzultanta v prípade, že zistí, alebo sa dôvodne domnieva, že určený MRK nespĺňa osobnostné a/alebo odborné predpoklady na výkon funkcie MRK, alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa je pochybnosť o jeho riadnom a nezávislom výkone riadenia BCM u Prevádzkovateľa. Konzultant je povinný na základe takejto informácie preveriť jej opodstatnenosť a konať v záujme Prevádzkovateľa.
- 8.3 V prípade, že Konzultant zmení osobu na pozícii MRK oznámi to Prevádzkovateľovi minimálne 14 dní pred plánovanou zmenou a poskytne mu kontaktné údaje na nového MRK.

- 8.4 Prevádzkovateľ nesmie poveriť výkonom funkcie MRK inej osoby bez vedomia Konzultanta. Konzultant môže pre výkon MRK určiť aj viaceré osoby, pokiaľ si to povaha zabezpečenia riadenia BCM u Prevádzkovateľa bude vyžadovať, napríklad pri viacerých odčlenených prevádzkach rôzneho typu.
- 8.5 Konzultant prostredníctvom poverenej MRK plnení úlohy MRK minimálne v tomto rozsahu:
- poskytuje informácie a poradenstvo Prevádzkovateľovi a zamestnancom, ktorí plnia úlohy v oblasti riadenia BCM vyplývajúce z požiadaviek zákona č.: 69/2018 Z. z.,
  - monitoruje súlad so zákonmi týkajúcimi sa BCM a s povinnosťami Prevádzkovateľa súvisiacimi s BCM,
  - predkladá návrhy a oznamuje informácie v oblasti BCM priamo štatutárnemu orgánu Prevádzkovateľa,
  - zabezpečuje a riadi precvičovanie zavedených krízových plánov,
  - zabezpečuje s vykonáva aktualizáciu BCM,
  - navrhuje technické, personálne a organizačné opatrenia pre riadny výkon kontinuity činností.

## 9. Povinnosti MRR

- 9.1 MRR začne plniť svoje povinnosti odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 9.2 Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Konzultanta v prípade, že zistí, alebo sa dôvodne domnieva, že určený MRR nespĺňa osobnostné a/alebo odborné predpoklady na výkon funkcie MRR, alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa je pochybnosť o jeho riadnom a nezávislom výkone riadenia rizík u Prevádzkovateľa. Konzultant je povinný na základe takejto informácie preveriť jej opodstatnenosť a konať v záujme Prevádzkovateľa.
- 9.3 V prípade, že Konzultant zmení osobu na pozícii MRR oznámi to Prevádzkovateľovi minimálne 14 dní pred plánovanou zmenou a poskytne mu kontaktné údaje na nového MRR.
- 9.4 Prevádzkovateľ nesmie poveriť výkonom funkcie MRR inej osoby bez vedomia Konzultanta. Konzultant môže pre výkon MRR určiť aj viaceré osoby, pokiaľ si to povaha zabezpečenia riadenia rizík u Prevádzkovateľa bude vyžadovať, napríklad pri viacerých odčlenených prevádzkach rôzneho typu.
- 9.5 Konzultant prostredníctvom poverenej MRR plnení úlohy MRR minimálne v tomto rozsahu:
- poskytuje informácie a poradenstvo Prevádzkovateľovi a zamestnancom, ktorí plnia úlohy v oblasti riadenia rizík vyplývajúce z požiadaviek zákona č.: 69/2018 Z. z.,
  - monitoruje súlad so zákonmi ohľadne riadenia rizík a s povinnosťami Prevádzkovateľa s tým súvisiacimi,
  - predkladá návrhy v oblasti riadenia rizík priamo štatutárnemu orgánu Prevádzkovateľa,
  - identifikuje zraniteľnosti, hrozby a riziká s ohľadom na aktíva,
  - určuje vlastníkov rizík,
  - analyzuje funkčné dopady,
  - aktualizuje prijaté bezpečnostné opatrenia na základe preskúmania identifikovaných rizík a napomáha pri implementácii organizačných a technických bezpečnostných opatrení.

## 10. Povinnosti Prevádzkovateľa pre zabezpečenie výkonu funkcie MRK a MRR

- 10.1 Prevádzkovateľ je povinný vytvoriť pre MRK a MRR primerané pracovné prostredie potrebné pre riadny výkon ich funkcií, a to najmä priestor pre výkon administratívnych činností spojených s BCM a tvorbou analýzy rizík – prístup do IS RiA.
- 10.2 Prevádzkovateľ poskytne Konzultantovi plnú súčinnosť potrebnú pre výkon funkcie MRK a MRR, priamy dosah na predstaviteľov manažmentu, prístup na pracoviská, kontrolovaný prístup do informačných systémov a prístup ku všetkým informáciám, ktoré súvisia s výkonom ich činností.
- 10.3 Prevádzkovateľ je povinný prijať návrhy, upozornenia alebo vyslovené požiadavky od MRK a MRR v súvislosti s výkonom ich činností u Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ je povinný vo vzťahu ku Konzultantovi v súvislosti s plnením jeho povinností zdržať sa takého konania, ktoré by malo za následok vznik bezpečnostného incidentu alebo by Konzultantovi spôsobilo škodu.
- 10.4 Prevádzkovateľ je povinný bezodkladne informovať Konzultanta o všetkých plánovaných alebo už prijatých rozhodnutiach, ktoré majú vplyv na výkon činností MRK a MRR.
- 10.5 Konzultant je povinný dbať na to, aby MRK a MRR spĺňali znalostné štandardy na funkciu MRK a MRR podľa osobitného predpisu, predovšetkým podľa vyhlášky 362/2018 Z. z.
- 10.6 Prevádzkovateľ, resp. osoby poverené pre komunikáciu s MRK a MRR komunikujú prioritne prostredníctvom emailu cez adresu kyberzakon@som.sk, ktorá smeruje na portál podpory s evidenciou histórie riešenia podnetov a sekundárne telefonicky.

## 11. Autorské práva, obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 11.1 Pokiaľ výsledkom plnenia zmluvy zo strany Konzultanta bude dielo, ktorého ochranu upravuje osobitný predpis – najmä Autorský zákon, Prevádzkovateľ sa zaväzuje s dielom naložiť iba v rozsahu, ktorý za tým účelom určil Konzultant.
- 11.2 Zväzok mlčanlivosti podľa tejto zmluvy sa vzťahuje na dôverné informácie. Dôverné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, a/alebo ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné alebo také informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe druhej zmluvnej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými. Dôverné informácie sú najmä akékoľvek informácie obchodnej, technickej alebo ekonomickej povahy, informácie o niektorej zmluvnej strane, informácie o zamestnancoch a klientoch zmluvnej strany, osobné údaje, cenové dohody zmluvných strán, know – how niektorej zmluvnej strany, špecifikácie, počítačové databázy, software alebo dokumentácie v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
- 11.3 Zmluvná strana môže použiť dôverné informácie týkajúce sa druhej zmluvnej strany iba pre účely plnenia tejto zmluvy a nesmie poskytnúť tieto dôverné informácie tretím osobám, okrem nižšie uvedených prípadov. Ani po ukončení účinnosti podľa tejto zmluvy však nesmie niektorá zmluvná strana použiť dôverné informácie v rozpore s touto zmluvou.
- 11.4 Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť dôverné informácie bez súhlasu druhej zmluvnej strany iba v prípadoch, ak jej takú povinnosť ukladá zákon.
- 11.5 Každá zmluvná strana sa zaväzuje prijať potrebné opatrenia na ochranu dôverných informácií, minimálne však v rovnakom rozsahu a kvalite, ako pri ochrane vlastných dôverných informácií podobnej povahy a dôležitosti. Opatrenia však nemôžu byť v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé.
- 11.6 Každá zmluvná strana bude oznamovať druhej zmluvnej strane neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií alebo iné porušenie povinnosti podľa tejto zmluvy, a to ihneď ako sa túto skutočnosť dozvie. Oznamujúca strana sa zároveň zaväzuje primeraným spôsobom spolupracovať s druhou zmluvnou stranou pri znovu obnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu,
- 11.7 Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo záväzku mlčanlivosti budú trvať aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy, a to až do doby, než sa stanú verejne známymi alebo prístupnými bez porušenia povinnosti niektorou zmluvnou stranou, príp. treťou osobou.

## 12. Výpoveď zmluvy

- 12.1 Konzultant je oprávnený vypovedať túto zmluvu ak Prevádzkovateľ podstatne porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a k náprave nedôjde ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty, ktorú je Konzultant povinný Prevádzkovateľovi poskytnúť v písomnom upozornení.
- 12.2 Prevádzkovateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu ak Konzultant podstatne porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a k náprave nedôjde ani po uplynutí primeranej dodatočnej lehoty, ktorú je Prevádzkovateľ povinný Konzultantovi poskytnúť v písomnom upozornení. Primeraná lehota sa predlžuje o počet dní, ktoré Konzultant nemohol pracovať na predmete zmluvy kvôli prekážkam v plnení zmluvy, ktoré vytvorili zamestnanci Prevádzkovateľa nedostatočnou súčinnosťou.
- 12.3 Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať, ak sa pre ňu stalo plnenie zmluvných povinností celkom nemožným z dôvodov, ktoré nemohla ovplyvniť. V takomto prípade je výpovedná lehota stanovená na dva mesiace počnúc prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Vypovedať zmluvu môže Prevádzkovateľ aj bez udania dôvodu a to s trojmesačnou výpovednou lehotou. Plnenia zmluvy, ktoré vznikli pred obdržaním výpovede sú zmluvné strany povinné riadne vykonať tak, ako je to v zmluve uvedené.
- 12.4 Ak zmluvu vypovie Prevádzkovateľ, uhradí Konzultantovi náklady, ktoré tento preukázateľne a účelne vynaložil pri plnení predmetu zmluvy. Konzultant je povinný v tomto prípade odovzdať Prevádzkovateľovi výsledky svojej činnosti vzťahujúce sa k predmetu plnenia vrátane podkladov, ktoré prevzal od Prevádzkovateľa na účely plnenia zmluvy.

## 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Vzťahy medzi zmluvnými stranami neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka.
- 13.2 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Prevádzkovateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a v súlade

s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.

- 13.3 Konzultant preberá zodpovednosť za to, že predmet zmluvy bude vyhotovený bez porušenia autorských práv, duševného vlastníctva či iných práv tretích osôb.
- 13.4 Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch rovnakej platnosti, z ktorých Prevádzkovateľ dostane dve vyhotovenia a Konzultant jedno vyhotovenie.
- 13.5 Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne a vážne, nie v tiesni a nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, jej obsahu porozumeli a na znak svojho súhlasu s jej znením ju potvrdzujú podpismi oprávnených zástupcov.

V Banskej Bystrici, dňa : .....

V Kežmarku, dňa : .....

.....  
Za SOMI Systems a.s.  
Ing. Miroslav Maliniak  
predseda predstavenstva

.....  
Za Mesto Kežmarok  
PhDr. Mgr. Ján Ferenčák MBA  
primátor mesta