

Číslo Zmluvy: Dodatok číslo: **Poskytovateľ:**

Slovanet, a.s. Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava 2, IČO: _____, DIČ: _____, IČ DPH: SK _____, zapísaný v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vložka č. 3692/B, tel. kontakt _____, e-mail: _____

zmluvný predajca: Maroš Bračok - ONE.net

číslo predajcu: _____

tel. kontakt na predajcu: _____

e-mail na predajcu: _____ t

Účastník:**Právnická osoba**

ID účastníka: 193932

Obchodné meno: Centrum pre deti a rodiny Veľké Kapušany

Zapísaný:

IČO: _____

DIČ: _____

IČ DPH: SK: _____

Štatutárny orgán / oprávnená osoba: Mária Hajeková

Telefónne číslo: _____

E-mail: _____

Technický kontakt: _____

Telefónne číslo: _____

Adresy:

Sídlná adresa		Fakturačná adresa (ak je iná ako sídlná)	
Ulica, číslo: Juraja Dózsu 32		Oslovenie:	
Obec: Veľké Kapušany		Ulica, číslo: Juraja Dózsu 32	
PSC: 07901	P.O.BOX:	Obec: Veľké Kapušany	
		PSC: 07901	P.O.BOX:

Adresa dodania služby

Ulica: Dobranská			Súpisné číslo: 2278	Orientačné číslo: 17
<input type="checkbox"/> Bytový dom	<input checked="" type="checkbox"/> Rodinný dom	<input type="checkbox"/> Obchodné priestory		
Poschodie:		Číslo bytu (miestnosti):		
Obec: Kráľovský Chlmec		PSČ: 07701		

Fakturácia:

elektronická faktúra zasielaná na e – mail:

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť alebo vykonať zmenu a následne poskytovať účastníkovi služby uvedené v Špecifikácii služieb tejto Zmluvy (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“), počas trvania Zmluvy.
- 1.2. Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, riadi sa poskytovanie Služieb Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) príslušnej Služby a Cenníkmi, vydanými pre tieto Služby. Ak je rozpor medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a VOP alebo Cenníkmi, prednosť majú ustanovenia Zmluvy.
- 1.3. Zmluvné strany sa dohodli, že lehota zriadenia Služieb alebo vykonania zmien môže byť do 30 pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami.
- 1.4. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že poskytovateľ môže v prípade neposkytnutia súčinnosti poskytovateľovi zo strany tretích osôb, ktorá je nevyhnutná pre zriadenie Služby alebo vykonanie zmeny pripojenia, oznámením zaslaným účastníkovi predĺžiť dobu zriadenia Služby alebo vykonania zmeny pripojenia o nevyhnutne dlhý čas a to aj opakovane.

2. Trvanie Zmluvy

- 2.1. Zmluva sa uzatvára na dobu: neurčitú určitú: 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služieb (ďalej len doba viazanosti).
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa po uplynutí doby viazanosti
 zmení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú za podmienok bližšie upravených vo VOP, ak niektorá zo Zmluvných strán počas doby viazanosti neoznámí druhej zmluvnej strane, že nemá záujem o zmenu trvania Zmluvy na dobu neurčitú.
 nezmení na Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú a uplynutím doby viazanosti zaniká.
- 2.3. Počas doby viazanosti nemôže účastník Zmluvu vypovedať a Slovanet môže Zmluvu písomne vypovedať v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Odstúpiť od Zmluvy môžu zmluvné strany v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 2.4. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať alebo odstúpiť od nej v prípadoch uvedených v Zmluve, vo VOP alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 2.5. Výpovedná lehota Zmluvy na dobu neurčitú je 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpovedná lehota pre Slovanet a účastníka je rovnaká.
- 2.6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, v prípade ukončenia poskytovania ktorejkoľvek z jednotlivých Služieb, zaniká Zmluva ako celok.

3. Cena a platobné podmienky služieb



- 3.1. Cena a platobné podmienky Služieb a koncových zariadení sú uvedené v tejto Zmluve, v Cenníku, Akciovom cenníku a vo VOP.
- 3.2. V prípade voľby elektronickej faktúry účastník berie na vedomie príslušné ustanovenia VOP upravujúce podmienky vystavovania a doručovania elektronickej faktúry.
- 3.3. Fakturačným obdobím je 1 kalendárny mesiac.
- 3.4. Účastník má povinnosť platiť riadne a včas cenu poskytovanej Služby. V opačnom prípade má poskytovateľ právo obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby. Za obnovenie poskytovania Služby môže Slovanet požadovať zaplatenie poplatku podľa platných Cenníkov.
- 3.5. V prípade, ak účastník na základe tejto Zmluvy využíva jednu alebo viac doplnkových služieb (uvedených v Cenníku doplnkových služieb), ktorých sumárna hodnota neprekročí za jeden mesiac poskytovania služby 3,00 Eur, účastník súhlasí so zmenou spôsobu fakturácie, ktorá bude vykonaná sumárne za 6 mesiacov poskytovania služby, t.j. účastník uhradí cenu služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom 1x polročne.

4. Ostatné náležitosti poskytovania služieb:

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzavretia. Ak to povaha účastníka vyžaduje, Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné meniť (uzatvoriť k nej dodatok) niektorým zo spôsobov dojednaným vo VOP.
- 5.2. Zmluva je napísaná v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom.
- 5.3. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že pred uzavretím Zmluvy sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami, Cenníkmi a Podmienkami spracúvania osobných údajov a zaväzuje sa ich dodržiavať ako súčasť Zmluvy. VOP, Podmienky spracúvania osobných údajov a Cenník sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a u jeho zmluvných predajcov. Informácie pre účastníkov, ktorí sú spotrebiteľmi týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov sú súčasťou VOP.

5.4. Účastník berie na vedomie, že:

Poskytovateľ ako prevádzkovateľ informačných systémov spracúva osobné údaje o Účastníkoch a užívateľoch vo svojich interných informačných systémoch.

Účelom spracúvania osobných údajov je overenie uzatvorenia, plnenia Zmluvy o poskytovaní služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu účastníkov Zmluvy, preverenia, zistenia a kontroly identity v predzmluvných vzťahoch, plnenia všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, priamy marketing a pod.

Poskytovateľ bude spracúvať osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR“), po uplynutí nevyhnutnej doby osobné údaje zlikviduje, ak to nie je v rozpore s povinnosťami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov.

Poskytovateľ bude osobné údaje spracúvať a uchovávať na základe právnych noriem umožňujúcich spracúvanie osobných údajov, najmä zákona o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, Zmluvy, oprávnených záujmov Poskytovateľa a súhlasu dotknutej osoby, ak bol udelený.

Poskytovateľ sa zaväzuje osobné údaje chrániť v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ako aj GDPR a inými v budúcnosti záväznými normami upravujúcimi spracúvanie osobných údajov.

Všetky informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, prevádzkových údajov a lokalizačných údajov a biometrických údajov, sú upravené v Podmienkach spracúvania osobných údajov, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Akékoľvek odkazy na podmienky spracovania osobných údajov sú odkazmi na tento dokument.

- 5.5. Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať Mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň dvoch po sebe nasledujúcich Mesačných poplatkov, vznikne spoločnosti Slovanet právo na zaplatenie zmluvnej pokuty. Výška zmluvnej pokuty bude vypočítaná ako násobok počtu mesiacov dohodnutej doby viazanosti a sumy Mesačného poplatku bez DPH, znížený o súčet Mesačných poplatkov bez DPH vyfakturovaných do ukončenia zmluvy inak ako dohodou zmluvných strán.
- 5.6. Pre účely výpočtu zmluvnej pokuty sa Mesačným poplatkom rozumie cena Služby, ktorej poskytovanie bolo počas dohodnutej doby viazanosti medzi poskytovateľom a účastníkom dojednané v Zmluve a ktorej suma je uvedená v Akciovom cenníku v znení, ktoré tvorí prílohu Zmluvy. Uplatnením práva Slovanetu v zmysle vyššie uvedeného bodu Zmluvy na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Slovanetu na náhradu škody a to aj vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.
- 5.7. Pri zriadení Služby bude účastníkovi odovzdané do bezplatného užívania Zariadenie ONT, ktorého prevzatie podpíše účastník v zázname o zriadení Služby. Účastník sa zaväzuje vrátiť Zariadenie ONT poskytovateľovi do 15 pracovných dní odo dňa ukončenia tejto Zmluvy. Ak účastník nevráti Zariadenie ONT v uvedenej lehote, alebo ho vráti poškodené, prípadne nekompletné, poskytovateľ môže požadovať od účastníka zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 90 €.

- 5.8. Účastník berie na vedomie, že ním zadaná e-mailová adresa môže byť tiež využitá na účely priameho marketingu vlastných podobných tovarov a/alebo služieb Slovanetu v zmysle a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení (§ 62) a čl. 6 ods. 1 (f) GDPR, t.j. na zasielanie obchodných oznámení Slovanetu s ponukou podobných služieb, ak s takýmto zasielaním nevyjadril Účastník nesúhlas. V prípade, ak si príjemca takejto elektronickej pošty nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: sluzbyzakaznikom@slovanet.net. V prípade ak Účastník bude namietat' voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Slovanet nesmie ďalej tieto osobné údaje na tieto účely spracovávať.
- 5.9. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, vyhlasujú, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu ju podpísali.

Špecifikácia služieb:

Referenčné číslo adresáta:	Identifikátor ADSL:
Prihlasovacie meno migrovanej služby:	Telefónne číslo TP/ISDN:

Jednorazové poplatky

Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
Optik 800	16,67	20,00
Spolu	16,67	20,00

Pravidelné mesačné poplatky

Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Platnosť ceny
Optik 800	0,00	0,00	1. - 3. mesiac
Optik 800	9,58	11,50	4. - 12. mesiac
Optik 800	19,17	23,00	od 13. mesiaca
Spolu 1. - 3. mesiac	0,00	0,00	1. - 3. mesiac
Spolu 4. - 12. mesiac	9,58	11,50	4. - 12. mesiac
Spolu od 13. mesiaca	19,17	23,00	od 13. mesiaca

Bonusy

Názov	Bonus v EUR bez DPH	Bonus v EUR s DPH

*podmienky uplatnenia Jednorazovej odmeny za vernosť sú popísané v Akciovom Cenníku



Prilohy:

- Cenník Univerzálna žiadosť Podmienky spracúvania osobných údajov
- VOP Iné
- Informácie podľa § 84 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách
- Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách

Pre vylúčenie pochybností platí, že Informácie podľa § 84 ods. 3 a 5 a Zhrnutie Zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách, Cenník, VOP sa v prípade účastníka, ktorý je spotrebiteľom alebo účastníka, ktorý požiadal o priznanie postavenia mikropodniku, malého podniku alebo neziskovej organizácie, považujú za neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.

Účastník týmto potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy a poskytovania plnenia a bol informovaný o právach dotknutej osoby v zmysle GDPR a o tom, že VOP, Cenník a Podmienky spracúvania osobných údajov sú zverejnené na stránke www.slovanet.sk a sú tiež k dispozícii v sídle poskytovateľa, jeho pobočkách a u jeho zmluvných partnerov. Účastník si je zároveň vedomý a oboznámený s tým, že všetky informácie vyplývajúce z čl. 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2015/2120 v platnom znení sú obsiahnuté v rámci tejto Zmluvy a/alebo jej príloh, najmä v Cenníku, VOP.

Áno Nie

Podpisy: Číslo Zmluvy: A424042400004

Dodatok číslo:

Miesto: Kráľ. Chlmec	Miesto: Kráľ. Chlmec
Dátum: 6.7.2025	Dátum: 6.7.2025
Poskytovateľ/Zmluvný predajca	Účastník



1. Názov služby: Poskytovanie telekomunikačných služieb

2. Zhrnutie zmluvy

Toto zhrnutie zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ. Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb. Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

3. Služby a zariadenia

Názov služby	Typ služby
Optik 800	internet v pevnej sieti

4. Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

Nápravné prostriedky

Účastník má právo reklamovať poruchu v poskytovaní služby alebo zariadenia a správnosť ceny fakturovanej za poskytovanú službu osobne na pobočke alebo písomne na adrese : Slovanet, a.s. Oddelenie služieb zákazníkom, Záhradnícka 151, 821 08, Bratislava, iné podnety prijíma Slovanet aj elektronickou poštou z kontaktného emailu účastníka na adresu sluzbyzakaznikom@slovanet.net. Spotrebiteľ môže využiť možnosť podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/odr> alebo iným spôsobom. Spotrebiteľ si môže svoje právo vymáhať aj súdnou či mimosúdnou cestou. Účastník, ktorý nie je spotrebiteľom a ktorý nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia môže navrhnúť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb návrh na mimosúdne riešenie sporov.

Rýchlosti internetu:

Typ rychlosti	Sťahovanie	Odosielanie
Maximálna	800	160
Minimálna	320	64
Bežne dostupná	720	144

5. Ceny služby:

Jednorazové poplatky		
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH
Optik 800	16,67	20,00
Spolu	16,67	20,00

Pravidelné mesačné poplatky			
Názov	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s DPH	Platnosť ceny
Optik 800	0,00	0,00	1. - 3. mesiac
Optik 800	9,58	11,50	4. - 12. mesiac
Optik 800	19,17	23,00	od 13. mesiaca
Spolu 1. - 3. mesiac	0,00	0,00	1. - 3. mesiac
Spolu 4. - 12. mesiac	9,58	11,50	4. - 12. mesiac
Spolu od 13. mesiaca	19,17	23,00	od 13. mesiaca



Bonusy		
Názov	Bonus v EUR bez DPH	Bonus v EUR s DPH

*podmienky uplatnenia Jednorazovej odmeny za vernosť sú popísané v Akciovom Cenníku

Periodicita platby v mesiacoch: 1

6. Trvanie, obnovenie a ukončenie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu: neurčitú určitú: 24 mesiacov odo dňa zriadenia Služieb
(ďalej len doba viazanosti).

Počas doby viazanosti nemôže účastník Zmluvu vypovedať. Zmluva na dobu určitú skončí uplynutím doby na ktorú bola dojednaná. Odstúpiť od Zmluvy môžu zmluvné strany v prípadoch uvedených v Zmluve, vo Všeobecných podmienkach alebo v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Výpovedná lehota Zmluvy na dobu neurčitú je jeden mesiac. Účastník je povinný ku dňu skončenia Zmluvy vrátiť prenajaté Zariadenia.

7. Funkcie pre koncových používateľov so zdravotným postihnutím

Služba je dostupná aj pre osoby so zdravotným postihnutím, v závislosti od rozsahu zdravotného znevýhodnenia. Podrobné informácie o Službe osobe so zdravotným postihnutím poskytne Slovanet na požiadanie napr. elektronicky, telefonicky, osobne.

Vyhlasenie Účastníka o poskytnutí predzmluvných informácií

Účastník, ktorý je

- spotrebiteľom
- mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou a zároveň sa výslovne tohto práva nevzdal,

* (prosím vybrať typ účastníka)

vyhlasuje, že predtým, ako uzavrel so Slovanetom túto Zmluvu alebo sa stal viazaný akoukoľvek ponukou súvisiacou s touto Zmluvou, sa Účastník v rozsahu, v akom sa to týka poskytovaných služieb, riadne oboznámil s obsahom informačného dokumentu, ktorého obsahom sú predzmluvné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách a ktoré sú ľahko dostupné v elektronickej podobe na stránke <https://www.slovanet.net/sk/pravne-informacie/uzivatelske-informacie.html>.

Účastník zároveň berie na vedomie, že vyššie uvedené predzmluvné informácie si môže Účastník ľahko stiahnuť a následne uchovať pre svoju ďalšiu potrebu. Účastník zároveň potvrdzuje, že bol zo strany Slovanetu zároveň výslovne poučený, že vyššie menované informačné materiály by mal vzhľadom na ich dôležitosť bezodkladne získať (stiahnuť) a uchovať a to za účelom dokumentácie, budúceho odkazovania na tento dokument a jeho nezmenenej reprodukcie. Informácie podľa tohto článku poskytne Slovanet na žiadosť Účastníka aj vo formáte prístupnom pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím.

- Áno Nie

Účastník, ktorý je

- spotrebiteľom
- mikropodnikom, malým podnikom alebo neziskovou organizáciou a zároveň sa výslovne tohto práva nevzdal,

* (prosím vybrať typ účastníka)

ďalej vyhlasuje, že mu bol pred podpisom tejto Zmluvy zo strany Slovanetu riadne poskytnutý dokument „Zhrnutie zmluvy“ v rozsahu a spôsobom podľa § 84 ods. 8 zákona o elektronických komunikáciách (ďalej ako „Zhrnutie Zmluvy“). Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak mu z dôvodu technickej nemožnosti nebolo pred podpisom Zmluvy poskytnuté Zhrnutie Zmluvy, bude mu poskytnuté bezodkladne po uzavretí tejto Zmluvy, v takom prípade Zmluva nadobudne platnosť keď účastník preukázateľne potvrdí Slovanetu svoj súhlas s uzatvorením zmluvy.

- Áno Nie

Miesto: Kráľ. Chlmec
Dátum: 6.1.2025

Účastník: