



## Zmluva o združenej dodávke plynu

pre firmy a organizácie

(ďalej ako „Zmluva“), uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike

### Dodávateľ

Obchodné meno:	<b>Východoslovenská energetika a.s.</b>	IČO: 44483767
Sídlo spoločnosti:	Mlynská 31, 042 91 Košice	IČ DPH: SK2022730457
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ: 2022730457
Štatutárny orgán:	predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke <a href="http://www.orrsr.sk">www.orrsr.sk</a>	
Bankové spojenie:	Citibank Europe plc, pobočka zahr. banky, IBAN: SK46 8130 0000 0021 1074 0201, BIC: CITI SKBA	
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Košice, Oddiel: Sa, vložka č. 1628/V	

### Odberateľ

Obchodné meno:	<b>Obec Hrabušice</b>	IČO: 00329151
Sídlo spoločnosti:	Hlavná 171/46, 05315 Hrabušice	IČ DPH:
Korešpondenčná adresa:	Hlavná 171/46, 05315 Hrabušice	DIČ: 2020717688
Č. účtu (IBAN):		
Zápis v registri:	Okresný úrad Spišská Nová Ves, Číslo živnostenského registra: 810-5661	
V zastúpení:	Marek Kacvinský	
E-mail:	starosta@hrabusice.sk	
Telefón:	+421905632088	

Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Odberateľovi dodávku zemného plynu do jeho odberných miest (ďalej len „OM“), zabezpečiť vo vlastnom mene a na vlastný účet prepravu plynu, prevzatie zodpovednosti za odchýlku, distribúciu plynu a ostatné regulované služby v súlade so Zmluvou, Cenníkom plynu a Obchodnými podmienkami. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy od Dodávateľa odoberať plyn a ostatné služby prijať a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu určenú podľa zvoleného produktu.

### Produkt: Biznis Fix

Cena za dodávku plynu je počas obdobia viazanosti dohodnutá zmluvnými stranami vo výške **58,42 EUR/MWh**.

Cena sa uplatňuje na odberné miesta Odberateľa uvedené v tejto Zmluve.

### Doba viazanosti: 24 mesiacov

Okrem ceny za dodávku je odberateľ povinný platiť:

- stálu mesačnú platbu, cenu za prepravu, štruktúrovanie, distribúciu podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber - firmy a organizácie a ostatné regulované položky, ktorých výška je určená podľa aktuálnych cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodania zemného plynu;
- poplatky za služby podľa cenníkov služieb príslušného Prevádzkovateľa distribučnej siete (PDS) a Dodávateľa platných v čase poskytnutia súvisiacej služby, ak ich Odberateľ svojím konaním spôsobil alebo vyžiadal;
- dane, poplatky, prípadne iné platby podľa platných právnych predpisov, ako aj platných a účinných rozhodnutí orgánov štátnej správy.

### Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú podľa zvolenej doby viazanosti. Po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ nedoručí písomné oznámenie Dodávateľovi, že

trvá na ukončení Zmluvy, a to najneskôr 3 mesiace, najskôr však 6 mesiacov pred uplynutím doby viazanosti Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy.

#### Platobné podmienky

Frekvencia platieb: mesačné

Spôsob úhrady: bankovým prevodom

Splatnosť faktúr: 14 dní od dátumu vystavenia

Odberateľ si vyberá elektronický spôsob informovania o vyúčtovacej faktúre a elektronický spôsob doručovania vyúčtovacej faktúry. Odberateľ si môže na účel informovania o vyúčtovacej faktúre vybrať maximálne tri mailové adresy. Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou papierovej faktúry.

Mail 1:

Mail 2:

Mail 3:

#### Údaje o odbernom mieste (OM)

Tvoria prílohu tejto Zmluvy.

#### Všeobecné podmienky

Po ukončení doby viazanosti a počas trvania ďalšieho Zmluvného obdobia bude Odberateľovi fakturovaná cena podľa aktuálneho Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloobder - firmy a organizácie, pokiaľ sa Odberateľ a Dodávateľ nedohodnú inak. Ak Odberateľ počas účinnosti Zmluvy splní podmienky na pridelenie regulovaných cien, Dodávateľ mu bude fakturovať ceny za dodávku zemného plynu podľa Cenníka zemného plynu pre firmy a organizácie – zraniteľných odberateľov mimo domácnosti.

Zmluvné strany sa dohodli, že odo dňa podpisu Zmluvy je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a OP. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa odoberať plyn od Dodávateľa v dohodnutom čase trvania Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinnu predpokladaného odberu zostávajúcich mesiacov dodávky do dňa zmluvne dohodnutého trvania Zmluvy a dohodnutej ceny za dodávku plynu.

Zmena Zmluvy na základe dohody zmluvných strán je možná aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak bola Zmluva uzavretá v písomnej forme. Zmluva môže byť zmenená aj na základe akceptácie Dodávateľom ponúkaného produktu zo strany Odberateľa, majúcej za následok zmenu Zmluvy (ďalej aj ako „Akceptácia“). Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti Akceptácie za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad telefonicky na Zákazníckej linke, písomne v Zákazníckych centrách, Akceptácia vykonaná prostredníctvom internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa, Akceptácia prostredníctvom elektronickej pošty na adrese Dodávateľa). V prípade, ak k zmene Zmluvy dôjde inak než písomne, Dodávateľ potvrdí Odberateľovi zmenu Zmluvy písomne, a to bez zbytočného odkladu (ďalej aj ako „Potvrdenie“). Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe Akceptácie Odberateľa v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú Akceptáciou zo strany Odberateľa. V prípade, ak k uzavretiu dohody o zmene Zmluvy došlo inak než v písomnej forme, takáto dohoda sa stane účinnou doručením Potvrdenia Odberateľovi, najneskôr však tretí pracovný deň po odoslaní písomného Potvrdenia na adresu Odberateľa naposledy oznámenú Odberateľom. Písomná forma Potvrdenia je zachovaná aj vtedy, ak Potvrdenie obsahuje naskenované podpisy oprávnených zástupcov Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený zmeniť ceny za dodávku plynu stanovené v Cenníku, Obchodné podmienky (ďalej len „OP“) alebo nahradiť OP novými Obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla ([www.vse.sk](http://www.vse.sk)) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou/nahradením OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi tejto Zmluvy

Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom Zmluvu nevypovie vymedzeným spôsobom alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh na zmenu OP alebo návrh na zmenu ceny za dodávku plynu a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväznú.

#### Osobitné ustanovenia

Táto Zmluva sa uzatvára v elektronickej forme. Prístup k návrhu tejto Zmluvy bol podmienený vložení SMS overovacieho kódu doručeného Odberateľovi na telefónne číslo +421905632088. Odberateľ potvrdzuje súhlas s návrhom Zmluvy elektronickým podpisom v systéme DocuSign.

#### Záverečné ustanovenia

Ďalšie vzájomné práva a povinnosti sú upravené v Dodávateľom vydaných Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“), ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy. V ostatných prípadoch sa na zmluvný vzťah aplikujú Obchodné podmienky vydané Dodávateľom pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie. Informácie o právach a povinnostiach koncového odberateľa plynu sú uvedené na webovom sídle dodávateľa plynu [www.vse.sk/web/sk/firmy-a-organizacie/zakaznicka-podpora/dokumenty-a-tlaciva/pravo-a-legislativa](http://www.vse.sk/web/sk/firmy-a-organizacie/zakaznicka-podpora/dokumenty-a-tlaciva/pravo-a-legislativa). Zmluva je platná dňom jej podpisu a účinná odo dňa začiatku dodávky. Deň účinnosti Zmluvy je zároveň začiatkom Zmluvného obdobia podľa tejto Zmluvy.

Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. §5 a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám (ďalej aj ako „Zákon“), predpokladom účinnosti Zmluvy je jej zverejnenie spôsobom predpokladaným Zákonom. Odberateľ sa týmto zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákonom, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.

Odberateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s OP oboznámil a že ich bez výhrad akceptuje. Odberateľ zároveň vyhlasuje, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah vrátane obsahu Príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný. Zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi. Odberateľ vyhlasuje, že mu bola poskytnutá písomná informácia o obsahu Zmluvy v primeranom časovom predstihu pred jej uzavretím a mal dostatok času na riadne posúdenie informácií o jej obsahu. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú údaje o odberných miestach, Cenník zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber firmy a organizácie a Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie.

ZA ODBERATEĽA:

V Hrabušiciach

dňa 06-05-2024 | 13:09

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach

dňa 6.5.2024

  
Marek Kacvinský

  
Pavol Duračinský

ZA ODBERATEĽA:

V

dňa

ZA DODÁVATEĽA:

V Košiciach

dňa 6.5.2024

.....

  
Mgr. Jozef Bujňák  
Za Východoslovenskú energetiku a.s.

### Údaje o odberných miestach (OM)

POD kód	Adresa OM	Začiatok dodávky od	Predpokladaný ročný odber v kWh	Tarifa OM
SKSPDIS070520081358	Obchodná 497/37, 053 15 Hrabušice	1.6.2024	30 000	M3



# OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI VÝCHODOSLOVENSÁ ENERGETIKA a.s.

## pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie

účinné od 1. januára 2023

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť Východoslovenská energetika a.s., sídlom: Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel 5a, vložka č.: 1628/V (ďalej len „Dodávateľ“) a koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorý odberá plyn za cenu nepodliehajúcu regulácii (ďalej len „Odberateľ“, Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvné strany“), vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Dodávateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

Tieto OP upravujú podrobnejšie aj vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom a koncovým odberateľom plynu mimo domácnosti, ktorý odberá plyn za cenu regulovanú úradom (tiež ako „Odberateľ“), vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej sústavy PDS, ak pre túto skupinu odberateľov plynu nie sú vydané samostatné obchodné podmienky.

OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“) a s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.

2. OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberného miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenia podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zaisťujúcu distribúciu plynu do odberného/ých miesta/miest Odberateľa uvedeného/ých v Zmluve. Zmluva sa uzatvára písomne, a to najmä v papierovej forme alebo ako elektronickej dokument podpísaný elektronickým podpisom v aplikácii určenej Dodávateľom. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tieto OP sa primerane použijú ako súčasť zmluvy o dodávke plynu, teda zmluvy, ktorá nie je uzavretá s koncovým odberateľom plynu, resp. predmetom plnenia nie je zabezpečenie distribúcie plynu do odberného miesta odberateľa plynu a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu.

3. OP platia sú zväzane pre všetkých Odberateľov, ktorí počas ich účinnosti odberajú plyn od Dodávateľa, a to bez ohľadu na to, či bola zmluva o združenej dodávke plynu uzatvorená pred alebo po nadobudnutí účinnosti týchto OP, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobnité povahy dodávky plynu.

4. Týmto OP sa v celom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky pre zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie, ktoré boli účinné od 1. júla 2022, ako aj Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre zmluvu o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie - malé podniky, ktoré boli účinné od 1. júla 2022.

5. Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.

6. Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“ alebo „úrad“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárstvo, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:

- energetická legislatíva - všeobecne záväzné právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho tepla objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu (ďalej aj ako „štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať práva úprava účinná v príslušnom čase;
- plyny - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomas, ako aj o statné druh plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
- plynný súčet - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času; v deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynný súčet dňom časové obdobie 23 hodín a v deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynný súčet dňom časové obdobie 25 hodín, (ďalej len „Deň“);
- plynný súčet mesiac - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiacie

o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);

- odberateľ plynu - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej potreby;

- odberateľ plynu technologického charakteru - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50% ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;

- odberateľ plynu vykurovacieho charakteru - odberateľ plynu, u ktorého 50% a viac ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;

- zraniteľný odberateľ - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom<sup>1</sup>.

Zraniteľný odberateľ má po splnení stanovených podmienok právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> na základe zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom. To neplatí pre zraniteľných odberateľov, pre ktorých úrad postupom podľa osobitného predpisu<sup>3</sup> rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie. Ak zraniteľný odberateľ odberá plyn za cenu nepodliehajúcu cenovej regulácii a súčasne nemá uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiadá dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.

- odberateľ chránený solidárnosťou<sup>4</sup> - odberateľ plynu, ktorý spĺňa podmienky určené osobitným predpisom.

- dodávateľ plynu - osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu, alebo komunita vyrábajúca energiu z obnoviteľných zdrojov, ak dodáva plyn inej osobe;

- dodávka plynu - predaj plynu;

- združená dodávka - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevzatia zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu;

- služba štruktúrovania - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázateľných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovania“);

- odberné miesto - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určeným meradlom (ďalej len „OM“). Za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných Odberateľom, sústreďených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete; v rámci uvedeného pojmu Dodávateľ rozlišuje kategórie odberného miesta odberateľa plynu, vymedzené najmä cenovými rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO:

a) kategória M, kategória odberných miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribučného do odberného miesta;

b) kategória S, kategória odberných miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribučného do odberného miesta;

c) kategória V, kategória odberných miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribučného do odberného miesta;

- nominácia, resp. renominácia - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi o predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);

- prevádzkovateľ distribučnej siete (ďalej len „PDS“) - plynný podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM

- Technické podmienky PDS - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidiel prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technické podmienky obsahujú:

- technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;

- technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeniach meracích zariadení;

- zásady prevádzkovania plynných súčetov zariadení;

- popis existujúcich pripojení k sieti;

- technické a prevádzkové obmedzenia pre siete;

- Prevádzkový poriadok PDS - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;

- krízová situácia v plynárstve - nhlý alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti

plynnárskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárstve vyhlasuje a rozhodáva prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území. Úroveň krízovej situácie v plynárstve sú úrovne včasného varovania (včasné varovanie), úrovne pohotovosti (pohotovosť) a úrovne núdze (stav núdze);

- určené meradlo - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečeneho objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;

- odberné plynové zariadenie - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu.

7. Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasť vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo niečo iné.

8. Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvažujú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

### II. DODACIE PODMIENKY

1. Dodávateľ sa zaväzuje:

a) zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky prepravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa prepravnej siete. Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmo ako na záväznú pre obe Zmluvné strany navzjom odkazujú;

b) bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámí PDS, o zámere PDS prerušiť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;

c) poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu;

d) ak o to Odberateľ požiadá, poskytnúť počas trvania Zmluvy do 15 dní od doručenia žiadosti obsah uzatvorenej Zmluvy v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu Zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu Zmluvy a jeho doručením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;

e) ak o to Odberateľ požiadá, poskytnúť Odberateľovi informácie o údajoch, ktoré sú podkladom pre vyhotovenie vyúčtovania za dodávku plynu, a ak nie je vyúčtovanie založené na skutočnej potrebe, aj vysvetlenie spôsobu, akým je vyúčtovanie vyhotovené, a to v listinnej alebo elektronickej podobe určenej Odberateľom.

2. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.

3. Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.

4. Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa prepravnej siete.

5. V prípade vzniku krízovej situácie v plynárstve je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zameraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území.

6. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne úšlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viaznučích na strane Odberateľa.

7. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvoriť zmluvu a) s odberateľom plynu, ktorý za posledných 12 (dvoch dvanásť) mesiacov podstatným spôsobom porušil svoje zmluvné záväzky voči Dodávateľovi;

b) Ak vzhľadom na extrémny vývoj cien na komoditných trhoch nie je v danom čase Dodávateľ schopný nakúpiť plyn za dlhodobé uzatvorené ceny umožňujúce dodávku plynu odberateľom za obchodne prijateľných podmienok.

7. Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.

8. Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú potrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ neprekúže Dodávateľovi opak.

<sup>1</sup> § 2 písm. k) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

<sup>2</sup> Zákon č. 250/2012 Z. z. regulácii v sieťových odvetviach

<sup>3</sup> § 3 písm. c) bod 17 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach

<sup>4</sup> Štatutárny orgán: predstavenstvo, ktorého aktuálny zoznam členov je uvedený v Obchodnom registri SR a je dostupný na webovej stránke www.orstr.sk



## 9. Odberteľ je povinný:

- zabezpečiť, aby odborné plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určenými PDS a predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
- odo dňa podpisu Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberteľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zdieľať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberteľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
- poskytnúť dodávateľovi plynu údaje o tom, či je chráneným odberteľom alebo odberteľom chráneným solidaritou, spolu s identifikáciou odborných miest;
- po dobu trvania Zmluvy nemať okrem Dodávateľa iného dodávateľa plynu do OM uvedených v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Nedodržanie tejto povinnosti Odberteľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberteľa a odstúpenia od Zmluvy;
- v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
- umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
- poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberteľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
- mať užívateľské právo k nehnuteľnosti/ám, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu vrátane tej/tych, na ktorej/ktorých sa nachádza jeho odborné plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberteľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívateľského práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvanie súhlas vlastníka v zmysle predložej výzvy, najmä ak vlastník trvanie práva alebo súhlas pred Dodávateľom spochybnil;
- udržiavať odborné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
- uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak Odberteľ požaduje Dodávateľa o vykonanie úkonu, resp. svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú splatňované podľa príslušného ceníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“);
- nahradiť Dodávateľovi škodu prevyšujúcu nárok na zmluvnú pokutu, ak Odberteľ uplatní právo na zmenu dodávateľa plynu napriek tomu, že najneskôr tu dňu zmenu dodávateľa plynu neukončil Zmluvu s Dodávateľom alebo tento zmluvný vzťah nezaujímal o iného dôvodu;

- Odberteľ je oprávnený zmeniť dodávateľa plynu skôr, ako uplnie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za prípravu plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odpлата za prípravu“). Odpлата za prípravu bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberteľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Odpлата za prípravu bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy. Ak Odberteľ zmení dodávateľa plynu bez súhlasu Dodávateľa skôr, ako uplnie platnosť Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške vo výške 75 % z ceny za predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť. Zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberteľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, zmluvná pokuta bude vypočítaná ako súčin počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa predpokladaného ročného odberu plynu podľa Zmluvy a ceny podľa Zmluvy.

### III. NOMINÁCIE A SPRÁVA NOMINÁCIÍ ODBERATEĽOV PRE OM KATEGÓRIE S A V

- Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberteľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
  - Nominácia sa uskutočňuje v rámci Zmluvy dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
  - Nominácia obsahuje najmä: (i) množstvo plynu, ktoré Odberteľ predpokladá odobrať v určitéj Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; (ii) obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; (iii) identifikačné údaje Odberteľa.
- Typy Nominácie sú:
  - predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
  - predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;

c) denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.

- V prípade, že Odberteľ neuskutoční:
  - dennú Nomináciu, záväzná sú údaje z poslednej potvrdennej týždennej Nominácie;
  - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväzná sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
  - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
- Odberteľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácií dohodnutými v Zmluve.
- Dodávateľ po uskutočnení Nominácie, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zmluvu:
  - predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, na ktorý sa uskutočnila Nominácia;
  - predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16:00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňa, ktorého sa Nominácia týka;
  - dennú Nomináciu najneskôr do 18:00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.
- Ak Dodávateľ Nomináciu Odberteľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
- Odberteľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu [portfidiomanagement@vseas.sk](mailto:portfidiomanagement@vseas.sk).

### IV. URČENIE CENY ZA ZDRUŽENÚ DODÁVKU PLYNU

- Cena za zruženú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
  - cena za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku je určená Dodávateľom v ceníku pre firmy a organizácie pre odberateľov kategórie, do ktorej Odberteľ patrí (ďalej len „Cenník“), resp. uvedená v Zmluve;
  - cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Ceníku, resp. uvedená v Zmluve;
  - cena za dopravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu.
- Informácie o Cene môže Odberteľ získať na ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na zákaznickej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
- Pokiaľ je Cena podľa Zmluvy určená výpočtom, výsledok v EUR/MWh sa zaokrúhľuje matematicky na 2 desiatinné miesta.
- Dodávateľ si vyhradzuje právo spoľahnúť vybrané služby čiastkou podľa platného Ceníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberteľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Ceníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Aktuálne platné znenie Ceníka služieb Dodávateľa je dostupné na ktoromkoľvek ZC Dodávateľa, na zákaznickej linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).
- Ak úrad postupom podľa osobitného predpisu rozhodol o obmedzení alebo nevykonávaní cenovej regulácie, zmluvy o zruženej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa odo dňa nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie považujú za zmluvy s cenami nepodliehajúcimi cenovej regulácii. Kým neďalšie medzi Odberteľom a Dodávateľom k dohode o novej cene alebo k zmene ceny iným dohodnutým spôsobom, má Dodávateľ právo určiť cenu dodávky plynu pre obdobie nasledujúce po dni nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vetvy. Určenú cenu dodávky plynu je Dodávateľ povinný oznámiť Odberteľovi najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa prvej vetvy. Ustanovenia čl. XVIII. bod 12 sa primerane použije aj na určenie ceny dodávky plynu Dodávateľom.
- Ak Dodávateľ neoznámí Odberteľovi určenú cenu dodávky plynu podľa bodu 5, platí naďalej cena, ktorá bola platná bezprostredne pred dňom nadobudnutia účinkov obmedzenia alebo nevykonávania cenovej regulácie podľa osobitného predpisu.
- K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
- Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberteľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberteľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedenú cenu, resp. poplatok za takéto prekročenie dohodnutej úrovne ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberteľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/nečinnosťou Odberteľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
- Ak PDS zaradi OM Odberteľa pri zmene dodávateľa plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovne ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberteľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
- Pokiaľ má Odberteľ pre OM kategórie M dohodnutý produkt podľa Ceníka, v prípade zmeny produktu v Ceníku prihradí Dodávateľ k OM Odberteľa kategórie M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberteľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
- Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu a/alebo cenu za štruktúrovanie stanovené v Ceníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberteľa najmä 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberteľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny ceníka distribúcie a ceníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného ceníka.

- Ak dôjde v Zmluve uzatvorenej s Odberteľom k prípadom, že niektorá z častí Zmluvy uvedených komodití:
  - už nie je publikovaná a pritom trváajú pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
  - bola vypočítaná alebo zverejnená chybné;
  - odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná;

zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberteľovi na prerokovanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vyhovovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospejú k dohode o úprave alebo náhrade cien, realizujú sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.

- Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzatvorená s Odberteľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodití potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky predbežnej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa posledné známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulý Mesiac, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, realizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
- Bez ohľadu na úpravu uvedené sa Zmluvné strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo výzvy cenomid z dôvodov uvedených v bodoch 10 a 11 tohto článku neďalšie k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledovných podmienok:
  - vplyv revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,005 EUR/kWh alebo
  - Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zoľadnenie nahradenia alebo úpravy ceny komodit na Cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dovedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
- Odberteľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberteľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť povinnosť platiť spotrebné daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodné skutočnosti po doručení oznámenia zo strany Odberteľa Odberteľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až e) a h) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť povolenie na odber plynu oslobodeného od dane vydané colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberteľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberteľ platiťom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s ust. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 10 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr pred prvým odberom plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberteľa nebude Odberteľ považovaný za odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

### V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov oznámených PDS.
- Fakturačný obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím kalendárny rok, ak sa Odberteľ s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberteľa s OM kategórie S a V môže byť fakturačným obdobím Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberteľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne.
- Odberteľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predbežkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predbežkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
- Výška, počet a dátum splatnosti predbežkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámené Odberteľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za zruženú dodávku plynu vystavenej za predchádzajúce fakturačné obdobie. Odberteľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predbežkových platieb môže byť Odberteľ informovaný aj v písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
- Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovené v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom predbežkových platieb v rámci za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté predbežkové platby od Odberteľa. Nedoplatok uhradí Odberteľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutom v Zmluve.
- Preplátok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberteľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplátok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predbežkovým plátbám alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberteľovi. Dodávateľ plynu vráti preplátok z vyúčtovacej faktúry Odberteľovi, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety:
  - bankovým prevodom na bankový účet Odberteľa;
  - poštovým preplátovým poukazom.
- Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
- Odberteľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech iného účtu, ktorý Dodávateľ Odberteľovi na tento účel písomne určí. Odberteľ je povinný pri plátbách v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
- Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola nadeň identifikovaná (označená svojím variabilným symbolom) platba pripísaná v predpisanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštového peňažného poukazu sa

- považuje za uhradenú dňom odísania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
- Ak nastane niektorá zo skutočností uvedených v čl. VI. bod 1 písm. a) až n), je Dodávateľ oprávnený pre OM s mesačným fakturačným obdobím jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa rozumie platenie predvádzkovej platby, ktorej termín splatnosti je 5. deň príslušného kalendárneho mesiaca, a ktorá zodpovedá 100 % predpokladanej hodnoty plnení podľa Zmluvy v príslušnom mesiaci. Odberateľ je povinný uhradiť prvú predvádzkovú platbu do 14 dní od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa v termíne splatnosti tejto predvádzkovej platby. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.
  - Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov<sup>4</sup>, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin nedodržania štandardu kvality. Informácie o kompenzáciách za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácií za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku a postupoch pre ich uplatnenie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk/vlasti/zakaznici/](http://www.vse.sk/vlasti/zakaznici/) - Informácie pre zákazníkov.
  - V prípade omeškania s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
  - V prípadoch jednotlivého porušenia povinností Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslani každej písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinností zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu nákladov v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platobou. V takomto prípade zaslania Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatočnej lehote. Upomienka podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej (tlačenej) upomienky, elektronickej upomienky e-mailom alebo SMS správou.
  - Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ nedodržuje dohodnutý spôsob platby počas doby 3 mesiacov (alebo 3 po sebe nasledujúci platieb), môže sa zmluvne dohodnutý spôsob platby zmeniť na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
  - Pokiaľ Odberateľ poukáže platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
  - Dodávateľ má právo považovať Odberateľom naviac vykonanú platbu za dodatčný predvádzkový úrok pred dodaním, určený na úhradu budúcich pohľadáv za dodávku plynu, ktorý bude vysporiadaný v najbližšom vyúčtovacom faktúre.
  - Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
  - Dodaná a odobratá množstva plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
  - Cena sa uplatňuje pre každú OM zvlášť.
  - V prípade neuhradenia zmluvne dohodnutej platby je Dodávateľ oprávnený:
    - prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Odberateľa až do zaplataenia dlžnej sumy a ceny za prerušenie a obnovenia distribúcie;
    - odstúpiť od Zmluvy.
  - Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravenej faktúry.
  - Ak si Odberateľ zvolí elektronicnú formu faktúry, udeľuje týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúry výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v tlačenej forme. V prípade, ak Odberateľ požada o vyhotovenie faktúry v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickej faktúry Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (digitálnom zákazníkovi portáli); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickej faktúry zároveň aj jej zaslaniem na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom ako nezahostovanú prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za pripadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požada o vyhotovenie odpisu faktúry v tlačenej forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka služieb.

## VI. ZÁBEZPEKA

- Ak:
  - je Odberateľ v omeškaní s úhradou predvádzkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom;
  - Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti VSE Solutions s. r. o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou;
  - bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizačnú, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz;
  - má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcu majetkovú účasť sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;

## VII. DODÁVKA A MEREANIE PLYNU

- Meranie množstva odobrateho plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva:
  - fyzickým odpočtom PDS;
  - samočíslovaním Odberateľa, ktorý oznámí stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
  - ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meradla zariadenia k dátumu odpočtu na základe lypového diagramu dodávky a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS so splnením stanovených technických podmienok na meranie plynu.

- Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
- Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup ku určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberého plynového zariadenia na OM Odberateľa.
  - V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodom medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
    - výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, keď odpočet údajov prebehol bez nečakujúcich vplyvov, a teda meradlo bolo správne;
    - podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s príhľadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov;
    - podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
  - Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú zväzové údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
  - Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
  - Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
  - PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a ukládať demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
  - Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
    - výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
    - výmena určeného meradla pri požiadavku na preskúšanie určeného meradla;
    - výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
    - výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
  - Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami PDS.
  - Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov o dodávke plynu alebo odbere plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
  - PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom spôsob vyúčtovania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak úhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšaní meradla požiadal.
  - PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene a ukládať demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

## VIII. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE PLYNU

- Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a) za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
- V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Dodávateľovi 15 dní vopred zaťažob obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberateľa vhodným spôsobom.

## IX. NEOPRÁVNENÝ ODBER PLYNU A NÁHRADA ŠKODY

- Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
  - bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení do distribučnej siete 2. združenej dodávke plynu alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie plynu, alebo bez inej právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať plyn; 3. prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu;
  - nerašaného plynu;
  - bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
  - meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
  - ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie dodávky plynu, taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožní prerušenie dodávky plynu;
  - ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
  - ak Odberateľ neodržal zmluvne dohodnuté platobné podmienky;
  - ak Odberateľ opakovanne bez vážneho dôvodu neumožní prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

<sup>4</sup> Vyhláska č. 278/2012 Z. z. Vyhláska o štandardoch uskladňovania, prepravy, distribúcie a dodávky plynu



2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu sa určí podľa osobitného predpisu<sup>5</sup>.

#### X. DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzavrie zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Odberateľ počas trvania dodávky poslednej inštancie neuzatvorí so žiadaným dodávateľom plynu radnu zmluvu o združenej dodávke plynu, považuje sa jeho ďalší odber plynu po skončení dodávky poslednej inštancie za neoprávnený odber plynu.
4. Ak Dodávateľ stratí spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
5. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy oprístupuje do distribučnej siete a distribučníku plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn, oznámi Odberateľovi:
  - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - c) zánik Zmluvy, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn;
  - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
  - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.
6. Spôsob oznámenia, lehoty a všeobecné poučenie o režime dodávky poslednej inštancie a o dodávateľovi poslednej inštancie sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

#### XI. REKLAMÁCIE

1. Reklamácia je najmä podnet Odberateľa adresovaný Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
3. Odberateľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytovaných zmluvných plnení, odpočet určeného meradla, fakturáciu poskytovaných zmluvných plnení, prerušenie alebo omeškanie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu žiada Dodávateľa reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Odberateľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplývajú iné lehoty.
5. V prípade neopodstatnenej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberateľovi náklady súvisiace s jej prešetrením podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberateľ si môže uplatniť reklamáciu najmä:
  - písomne na adrese: Východoslovenská energetika a.s., Mlynská 33, 042 91 Košice;
  - telefonicky: zákaznícka linka 0850 123 333;
  - e-mailom: [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk);
  - osobne na ktoromkoľvek ZČ.
7. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí žitateľne obsahovať:
  - a) identifikáciu Odberateľa:
    1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
    2. bydlisko / sídlo vrátane PSČ;
    3. zákaznícke číslo, resp. číslo uzatvorenej Zmluvy;
    4. IČO – ak je priradené;
  - b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
  - c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
  - d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je predmetom reklamácie faktúra);
  - e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
  - f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je predmetom reklamácie meranie);
  - g) podpis Odberateľa, pokiaľ neide o reklamáciu nahlásenú na zákazníckej linke.
8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa alebo predmet reklamácie, bude považovaná za neoprávnenú.
9. Pokiaľ Odberateľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.
10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.

12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
  - a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky na potvrdení prijatia reklamácie;
  - b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky doľnej pošty;
  - c) pri doručení elektronickou poštou – deň vygenerovania automatickej odpovede potvrdzujúcej jej prijatie;
  - d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.
13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.
14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberateľ povinný umožniť PDS kontrolovať priamo na OM meradla, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktorú sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.
15. Ak je výsledkom prešetrenia reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

#### XII. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV

1. Odberateľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie sporu s Dodávateľom alebo PDS, ak sa oň odohral predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nespúšťa s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [urso@urso.gov.sk](mailto:urso@urso.gov.sk).
3. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu obsahuje:
  - a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa;
  - b) názov a sídlo Dodávateľa;
  - c) predmet sporu;
  - d) odôvodnenie nespúšajú s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
  - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdného riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie mimosúdného riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdného riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.

#### XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaškrtnúť splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani niešť iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti za škodu. Udalosti, ktoré sa považujú za okolnosti vylučujúce zodpovednosť, sú predovšetkým:
  - (i) na strane Dodávateľa alebo Odberateľa:
    - a) štrajky, výluky a iné odberové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
    - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia (a to aj v prípade ak tieto okolnosti existujú a sú známe alebo predvídateľné v čase uzavretia Zmluvy);
    - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred nimi, záplavy;
  - (ii) na strane Dodávateľa:
    - a) krízová situácia v plyнарnstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
    - b) zaradenie osôb dodávajúcich, prepravujúcich alebo distribujúcich plyn pre Dodávateľa na niektorý sankčný zoznam/režim podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojených štátov amerických, alebo Veľkej Británie.
    - c) akákoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorej z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a) až b).

#### XIV. DORUČOVANIE

1. Pisomnosti, ktoré Zmluvná strana zasiela prostredníctvom pošty ako doporučené zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (spolnomocnenému zástupcovi - osobe pre poštový styk), ak:
  - a) adresát odoprel prijíť zásielku, pričom za deň doručenia považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
  - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
  - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia

- považovaný posledný deň odbernej lehoty alebo deň vrátenia zásielky odosielateľovi (čo nastane skôr). Pisomnosti, okrem písomností uvedených v čl. IV bode 8 tretia veta a čl. XVI bodoch 11, 13 a 16 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Pisomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.
2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

#### XV. VYHLÁSENIE ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie podľa písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
  - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzavretím základá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
  - b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nedôjde k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akéhokoľvek zmluvného či iného záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
  - c) s výnimkou súhlasu a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akéhokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akéhokoľvek tretej osoby;
  - d) Zmluvná strana sa vzhladom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

#### XVI. TRVANIE, ZMENY A UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzavretá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania Zmluvy. Na oznámenie o neprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovennej lehote (v prvých predpisoch, resp. Predvádkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa Oznámenia o neprolongovaní Zmluvy uplynúť platnosť Zmluvy, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.
2. Zmluva o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa uzatvára na dobu určitú v trvaní jedného kalendárneho roka. To neplatí pre zmluvu so zraniteľným odberom podľa bodu 4, ktorá sa uzatvára na dobu do konca kalendárneho roka, v ktorom zraniteľnému odberateľovi vznikne prvýkrát právo ukončiť zmluvu podľa bodu 3 prvej vety. Zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom je možné vypovedať len podľa bodu 3. Na zmluvu o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom sa nevzťahuje čl. XVIII. body 10 až 13, ak dochádza k zmene ceny za dodávku plynu alebo obchodných podmienok dodávky plynu v dôsledku rozhodnutia úradu.
3. Ak je Zmluva zmluvou o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ neurobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok. Tým nie je dotknuté právo Odberateľa na zmenu dodávateľa plynu v súlade s právnymi predpismi. Ak Odberateľ urobí do 31. marca prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru.
4. Zraniteľný odberateľ, ktorý sa pripája do siete alebo ktorý pokračuje v odbere plynu na odbernom mieste po zmene odberateľa plynu a zraniteľný odberateľ, ktorému dodáva plynu dodávateľ poslednej inštancie, si právo na dodávku plynu za cenu regulovanú úradom v priebehu kalendárneho roka uplatní tak, že požiada dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu o uzatvorení zmluvy o združenej dodávke plynu za cenu regulovanú úradom.
5. Pokiaľ nie je výslovné v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
6. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberateľa (ďalej aj ako „žiadosť“):
  - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
  - b) o zmenu výšky preddávkového platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady preddávkového platby alebo využitovacej faktúry;
  - c) o zmenu svojich identifikačných údajov;
  - d) o využitie Dodávateľom ponúkaného produktu, programu a pod.
7. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s obšobnými predpismi Slovenskej republiky (napríklad žiadosť podaná telefonicky na zákazníckej linke, písomná žiadosť podávaná na ZČ, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu [info@vse.sk](mailto:info@vse.sk)). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ

<sup>5</sup> Zákon o energetike, Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu



oznámi Odberateľovi akceptovanie Žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto Žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.

- B. Zmluva bude zmenená v podnute Dodávateľa formou oznámenia Odberateľovi za predpokladu zmeny:
- bankového spojenia Dodávateľa;
  - fakturačného cyklu;
  - výšky a počtu preddávkových platieb;
  - identifikačných údajov Dodávateľa;
  - e-mailovej adresy Dodávateľa, ktorá slúži ako komunikačný kanál.

Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takéhoto oznámenia Odberateľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.

9. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolaný zmenou energetickej legislatívy. Za predpokladu, ak Zmluvu nie je možné zmeniť jednotlivými úkonmi Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požiadať Odberateľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrazil zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberateľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novým právnym stavom.

10. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu. Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavruť novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tych istých OM, okrem Zmluvy pre toto isté OM, do ktorého/tych sa má začať dodávka plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dátumu.

11. Zmluvné strany sú oprávnené byť uvedenia dôvodu bez poplatku písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola vypovedáť doručenie druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na vypovedáť Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby Zmluva zostávala aj naďalej v platnosti, okrem prípadu, ak Odberateľ písomne oznámi Dodávateľovi, že ukončuje odber plynu v OM.

12. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaná terminológia uvedená v Zmluve alebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nebude úplne zrejmé, o aký písomný prejav voľe ide a čo sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.

13. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktorukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane alebo v neskorší deň určený v odstúpení od Zmluvy, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu odpočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením nebola dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.

14. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.

15. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:

- na strane Odberateľa:
  - neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho časti proti neoprávnennej manipulácii;
  - ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
  - ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi riadne a včas Cenu alebo preddávkovú platbu na túto Cenu;
  - ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú sumu, so zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
  - závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
  - neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
  - neuloženie zabezpečky podľa článku VI týchto OP;

- na strane Dodávateľa; nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.

16. V prípade nepravdivosti ktorukoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsiahnutého článku XV, OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či dôjde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.

17. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať, a to najmä vo vyúčtovacej faktúre.

18. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného vzťahu za každé OM zvlášť.

17. Ak je Zmluva zmluvou o združení dodávky plynu za cenu regulovanú úradom a Odberateľ stratil postavenie zraniteľného odberateľa, Zmluva sa automaticky mení na zmluvu o združení dodávky plynu za cenu nepodliehajúcu regulácii uzatvorenú na dobu určitú do konca daného kalendárneho roka, pričom za dohodnutú cenu plynu sa považuje cena podľa v čase dodávky platného Cenníka pre dodávku za cenu nepodliehajúcu regulácii a doba trvania takejto Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, ak Odberateľ alebo Dodávateľ nedoručí písomne oznámenie druhej Zmluvnej strane, že trvá na ukončení Zmluvy, najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy alebo pred uplynutím ďalšej predchádzajúcej doby trvania Zmluvy.

## XVII. USTANOVENIA O KRÍZOVEJ SITUÁCIÍ

### V PLYNÁRENSTVE

#### (VZŤAHUJE SA NA ODBERATEĽA S OM KATEGÓRIE S A V)

- V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení prístave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektrickej energetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úprave, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení vplyvnosti pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje údaje vzťahujúce sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
- V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľ škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
- Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodáť Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
- Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného odberového stupňa a/alebo príslušnej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

## XVIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ZMENY OP

- Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahraďovať neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
- V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy znemožnia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu / Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona

o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre fungovanie trhu s plynom. Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohla riadne pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy. I. J. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmluv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novou/novými Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.

3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhrádzaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.

4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požiadaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.

5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.

6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontaktný bod Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.

7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Neposkytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať zoznam volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.

9. Informácie o právach a povinnostiach odberateľov plynu sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

10. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla ([www.vse.sk](http://www.vse.sk)) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ neschváli so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu, je oprávnený Zmluvu s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny bezodplatne vypovedať. Vypovedáť Zmluvu musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP.

11. Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu OP v lehote podľa predchádzajúceho bodu, Odberateľ má právo Zmluvu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o vypovedaní Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k päťnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o vypovedaní Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o vypovedaní Zmluvy iný okamih účinnosti vypovedania Zmluvy, najneskôr však k dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

12. Ak je Dodávateľ oprávnený podľa Zmluvy zmeniť cenu za dodávku plynu, oprávnenia Odberateľa podľa predchádzajúcich bodov 10 a 11 sa uplatnia rovnako.

13. Zmluva zaniká dňom účinnosti vypovedania určeným v oznámení o vypovedaní Zmluvy podľa bodu 10, 11 alebo 12. Odberateľ je povinný zabezpečiť, že ku dňu účinnosti vypovedania Zmluvy je ukončený proces zmeny dodávateľa plynu.

14. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

