

**DODATOK K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽBY  
ČSOB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNÍCTVA  
– ČSOB MULTICASH 24**



Dodatok č. 3

Československá obchodná banka, a.s.  
so sídlom: Žižkova 11, 811 02 Bratislava  
IČO: 36 854 140

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B  
ktorú zastupujú: Ing. Marek Beliš – [redacted]  
Ing. Katarína Kovalská – [redacted]

pobočka: Korporátna pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice  
(ďalej len „Banka“)

a

obchodné meno: Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
sídlo (podľa obch. reg.): Komenského 50, 042 48 Košice  
korešpondenčná adresa: Komenského 50, 042 48 Košice  
IČO: 36 570 460  
zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka 1243/V  
zastúpený: Ing. Jana Bernátová – [redacted]  
Ing. Richard Majza – [redacted]

CUID klienta: 

1	7	8	3	8	5	3	3
---	---	---	---	---	---	---	---

  
APPID klienta: 

2	5	8	0	1	7	5
---	---	---	---	---	---	---

  
(ďalej len „Klient“)

uzatvárajú na základe ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení tento  
DODATOK č. 3 k Zmluve o poskytovaní služby ČSOB elektronického bankovníctva  
– ČSOB MultiCash 24 (ďalej len Dodatok) uzatvorenej dňa 22.03.2016

Zmluvné strany sa dohodli na znení dodatku č. 3, ktorým sa mení a dopĺňa znenie vyššie  
uvedenej Zmluvy o poskytovaní služby ČSOB elektronického bankovníctva – ČSOB  
MultiCash 24.

1. Na základe žiadosti Klienta sa Banka zaväzuje poskytovať k nasledujúcim účtom Klienta  
vybrané bankové a platobné služby v rozsahu vymedzenom majiteľom účtu podľa  
nasledovnej tabuľky:

Číslo účtu			Mena	Aktívny prístup: A – áno/ N – nie **	N/Z/ O***
IBAN formát	ABO formát*	IBIS formát*			
[redacted]		80175012	EUR	A	
[redacted]		80175014	EUR	A	
[redacted]		80175016	EUR	A	
[redacted]		80175017	EUR	A	
[redacted]		80175018	EUR	A	
[redacted]		80175281	EUR	A	

Číslo účtu			Mena	Aktívny prístup: A – áno/ N – nie **	N/Z/ O***
IBAN formát	ABO formát*	IBIS formát*			
		80183012	EUR	A	
		80175021	EUR	A	
		80175022	EUR	A	
		80175023	EUR	A	
		80175011	EUR	N	
		80175282	EUR	A	
		80175025	EUR	A	
		80175026	EUR	A	
		80175283	EUR	A	N

\*) Ak je k dispozícii

\*\*) **Aktívny prístup: A - áno** = Typ podpisu užívateľov na tomto účte bude nastavený v súlade s bodom 2 tohto Dodatku, resp. v súlade s prílohou – Tabuľka limitov na účte.

**Aktívny prístup: N - nie** = Typ podpisu užívateľov na tomto účte bude T (bez podpisu).

\*\*\*) **Označenie účtu: N** – nový účet, **Z** – zrušený účet, **O** – oprava prístupu

2. Zmluvné strany berú na vedomie, že s peňažnými prostriedkami na vyššie uvedených účtoch môžu prostredníctvom ČSOB MultiCash 24 disponovať iba nasledovné osoby s príslušným právom podpisu. Tieto osoby disponujú tajným šifrovacím kľúčom k elektronickému podpisu, ktorého verejný šifrovací kľúč bol registrovaný v Banke k príslušnému IPPID užívateľa na základe Registračného listu Banky s HASH hodnotou verejného šifrovacieho kľúča podpísaného štatutárnym zástupcom Klienta/majiteľom účtu. (ďalej len Registračný list).

CUID užívateľa (vyplní Klientska obsluha)	User ID užívateľa (vyplní Administrace ELB)	Meno a priezvisko užívateľa Spojenie na užívateľa (telefón, mobil, fax, e-mail)	Právo podpisu *	N/Z/O**
1499232		Viera Szalontayová, [redacted]	E	
23080575		Mariana Kolesárová, [redacted]	E	
23080585		Judita Šimčišin Baqoniová, [redacted]	E	

\*) **Právo podpisu:**

**E** – samostatne; **A** – dva podpisy; **B** – dva podpisy, ale druhý musí mať min. právo podpisu A; **T** – bez podpisu; **F, G** – doplnkové podpisy (iba v kombinácii „F,G“); **H** - do limitu ako A, potom ako B (treba uviesť limit); **I** - do limitu ako E, potom ako A (treba uviesť limit).

\*\*) **Označenie zmeny: N** – nový užívateľ, **Z** – zrušený užívateľ, **O** – oprava práva podpisu.

Adresa miesta inštalácie Komenského 50, 042 48 Košice

3. Osobitné ustanovenia.  
žiadne

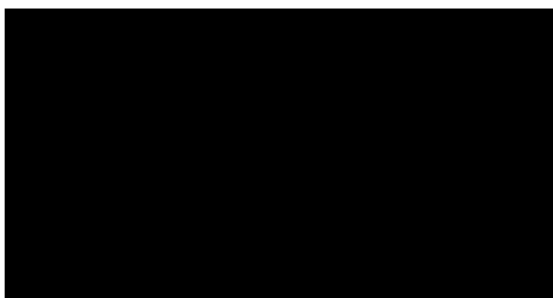
4. Ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú v platnosti a nezmenené.

5. Na dôkaz toho, že zmluvné strany si Dodatok prečítali, porozumeli jeho obsahu a bez výhrad s ním súhlasia, prejav ich vôle je slobodný a vážny, určitý a zrozumiteľný a že ich zmluvná sloboda nebola obmedzená, ho oprávnení zástupcovia zmluvných strán podpisujú.

V Košiciach dňa 29 -04- 2024

V Košiciach dňa 29 -04- 2024<sup>3</sup>

Československá obchodná banka, a. s.



Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.



Klient prevzal Podmienky pre elektronickú výmenu dát prostredníctvom služby ČSOB Multicash osobne v listinnej forme.

## PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VÝMENU DÁT PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY ČSOB MULTICASH 24



### Definície a pojmy

1. Podmienky pre elektronickú výmenu dát prostredníctvom služby ČSOB MultiCash 24 (ďalej len "Podmienky") vydáva Československá obchodná banka, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B, IČO: 36 854 140 (ďalej len "Banka") v súlade a na základe aktuálnych Všeobecných obchodných podmienok ČSOB (ďalej len „VOP Banky“). Služba ČSOB MultiCash 24 (ďalej len „Služba“) umožňuje Klientom Banky prístup k vybraným produktom a službám Banky v súlade so zmluvne dohodnutými podmienkami vzťahujúcimi sa k účtu Majiteľa účtu. Služba predstavuje službu elektronického bankovníctva s možnosťou pracovať v prostredí klientskej aplikácie ČSOB MultiCash 24 bez nutnosti pripojenia k Internetu. Popis Služby a spôsob, ako možno Službu využívať, je súčasťou aplikácie ČSOB MultiCash 24 (nápoveda) a Klient je povinný sa s jej obsahom oboznámiť. Elektronická forma výmeny údajov prostredníctvom Služby predstavuje plnohodnotnú náhradu listinnej formy právnych úkonov realizovaných na papierových tlačivách Banky. Služba je poskytovaná v slovenskom, anglickom alebo nemeckom jazyku.
2. Klientom sa v zmysle Podmienok rozumie:
  - a) Majiteľ účtu je fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má bežný účet vedený v Banke na základe osobitnej písomnej zmluvy. Majiteľ účtu uzatvára s Bankou Zmluvu o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva – ČSOB MultiCash 24 (ďalej len „Zmluva“), v ktorej Majiteľ účtu splnomocní Majiteľa inštalácie na využívanie Služby a na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte Majiteľa účtu prostredníctvom Oprávnených osôb.
  - b) Majiteľ inštalácie je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s Bankou Zmluvu, v ktorej Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy medzi Bankou a Majiteľom inštalácie je splnomocnenie udelené Majiteľom účtu v obdobnej Zmluve uzavretej medzi Majiteľom účtu a Bankou na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu. Majiteľ inštalácie môže byť oprávnený na využívanie Služby a nakladanie s peňažnými prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov. Pokiaľ je Majiteľ účtu a Majiteľ inštalácie jedna a tá istá osoba, uzatvorí iba jednu Zmluvu.
  - c) Oprávnená osoba je fyzická osoba, ktorú Majiteľ inštalácie (alebo Majiteľ účtu, ak je Majiteľ účtu a Majiteľ inštalácie jedna a tá istá osoba) v Zmluve uviedol ako Oprávnenú osobu splnomocnenú využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch Majiteľa účtu. Oprávnená osoba môže byť uvedená vo viacerých Zmluvách medzi Bankou a Majiteľmi inštalácie a môže mať právo nakladať s peňažnými prostriedkami na účtoch viacerých Majiteľov účtov. Oprávnená osoba má zároveň prístup ku všetkým informáciám o účte Majiteľa účtu, ktoré príslušná Služba poskytuje. Oprávnená osoba je oprávnená Službu využívať v rozsahu špecifikovanom v Zmluve.

Služba je poskytovaná na základe písomne uzavretej Zmluvy medzi Bankou a Klientom - Majiteľom účtu, v ktorej Klient - Majiteľ účtu uvedie jedného alebo viacerých Majiteľov inštalácie, a zároveň písomne uzavretej Zmluvy medzi Bankou a Klientom - Majiteľom inštalácie, v ktorej Klient - Majiteľ inštalácie uvedie Oprávnené osoby splnomocnené využívať Službu a nakladať s peňažnými prostriedkami na účte Klienta - Majiteľa účtu.
3. APPID Klienta (Customer ID) je číslo jednoznačne identifikujúce daného Klienta - Majiteľa účtu alebo Klienta – Majiteľa inštalácie. Klientovi (Majiteľovi účtu alebo Majiteľovi inštalácie) je toto číslo pridelené pri uzavretí Zmluvy.

## PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VÝMENU DÁT PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY ČSOB MULTICASH 24



4. Zmluvou sa rozumie Zmluva o poskytovaní služby ČSOB Elektronického bankovníctva – ČSOB MultiCash 24, ktorú uzatvára Banka s Klientom - Majiteľom účtu alebo s Klientom - Majiteľom inštalácie.
5. Dispozíciou sa rozumie pokyn Klienta - Oprávnenej osoby odovzdaný Banke prostredníctvom Služby k uskutočneniu transakcie alebo k využitiu iných služieb poskytovaných Bankou podľa aktuálnej ponuky zverejnenej na oficiálnej internetovej stránke Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) (ďalej len [www.csob.sk](http://www.csob.sk)). Dispozícia Klienta zaslaná elektronickou formou a podpísaná elektronickým podpisom je považovaná za originál a nebude sa už duplicitne potvrdzovať písomnou formou.
6. Transakciou sa rozumie prevod peňažných prostriedkov uskutočnený na základe dispozície Oprávnenej osoby (napr. príkaz na úhradu, zrýchlená platba, príkaz na inkaso) alebo prevod peňažných prostriedkov uskutočnený Bankou (napr. započítanie, exekúcia) v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a VOP (ďalej len "transakcia").
7. Registračný list predstavuje dokument vytvorený aplikáciou pri generovaní páru kľúčov elektronického podpisu – verejného a tajného šifrovacieho kľúča.
8. Elektronický podpis predstavuje metódu autorizácie, ktorá sa používa v systéme odovzdávania správ v elektronickej podobe a nahrádza skutočný podpis, tzn. že má platnosť podpisu podľa podpisového vzoru. Elektronický podpis je chránený heslom.
9. Verejný šifrovací kľúč v podmienkach Služby slúži na overenie identifikácie odosielateľa súboru platieb, t.j. jeho elektronického podpisu. Verejný kľúč Klienta sa prenáša do systému ČSOB MultiCash 24 v Banke samostatnou zašifrovanou správou INI alebo PUB. Predpísaným spôsobom musí byť overená jeho správnosť (odovzdaním Registračného listu s HASH hodnotou verejného šifrovacieho kľúča, podpísaného Majiteľom účtu alebo Majiteľom inštalácie a jeho registráciou v Banke).
10. Tajný šifrovací kľúč v podmienkach ČSOB MultiCash 24 slúži k elektronickému podpisovaniu súboru platieb Oprávnenou osobou pred ich zasielaním do Banky. Je tajomstvom (súkromným majetkom) jeho majiteľa (Oprávnenej osoby) a musí byť náležite uschovaný, aby bolo zabezpečené jeho utajenie.
11. Služba využíva tieto bezpečnostné prvky:
  - a) Prihlasovacie heslo (najviac 16 znakov) – slúži na prihlásenie Oprávnenej osoby pod užívateľským menom do aplikácie ČSOB MultiCash 24,
  - b) Komunikačné heslo – slúži na komunikáciu s Bankou (sťahovanie dát z Banky a odosielanie súborov platobných príkazov do Banky),
  - c) Elektronický podpis (vygenerovaný aplikáciou, zaregistrovaný v Banke),
  - d) Heslo k elektronickému podpisu.
 Klient - Oprávnená osoba môže všetky bezpečnostné prvky kedykoľvek zmeniť.
12. Klient - Oprávnená osoba využíva:
  - a) pri prihlasovaní: užívateľské meno a prihlasovacie heslo. Užívateľské meno definuje lokálny administrátor po dohode s Oprávnenou osobou. Ak je prihlasovacie heslo nesprávne zadané trikrát, aplikácia ČSOB MultiCash 24 prístup zablokuje. Klienta môže odblokovať iba lokálny administrátor, ktorým nie je Banka.
  - b) pri komunikácii s Bankou: identifikačné číslo (User ID) a komunikačné heslo. Ak je komunikačné heslo nesprávne zadané trikrát, prístup do Banky pre tohto užívateľa sa zablokuje. Klient môže požiadať o odblokovanie tohto prístupu prostredníctvom Helpdesku ELB a to e-mailom na adresu [corhelpdeskelb@csob.sk](mailto:corhelpdeskelb@csob.sk) alebo telefonicky (telefónne čísla sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk)).
  - c) pri podpisovaní: užívateľské meno a heslo k elektronickému podpisu.
13. Prostriedkom pre komunikáciu k Službe sa v zmysle týchto Podmienok rozumie:
  - a) Médium s elektronickým podpisom,

## PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VÝMENU DÁT PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY ČSOB MULTICASH 24



- b) PC – osobný počítač, ktorého odporúčaná konfigurácia, je uvedená v Podmienkach pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24, ktoré sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).
14. Bankové služby na základe Služby poskytuje Banka Majiteľom účtov, ktorí sú majiteľmi bežných účtov otvorených a vedených v Banke v súlade s osobitnou písomnou zmluvou a VOP. Určité funkcionality Služby je možné na žiadosť Klienta - Majiteľa účtu s vhodným typom účtu využívať pre tzv. cudzie účty (účty otvorené a vedené inými bankami alebo pobočkami zahraničných bánk ako je Banka). Pre tieto tzv. cudzie účty budú sprístupnené iba vybrané obchodné funkcie Služby, ktoré sa spracovávajú prostredníctvom SWIFT (MT101 – platba na cudzí účet inej banky a MT940 – výpis z cudzieho účtu inej banky).
15. Banka poskytuje Klientom prostredníctvom Služby funkcionality, ktoré sú uvedené v pomocníkovi aplikácie ČSOB MultiCash 24 alebo v dokumente "Funkcie, statusy a platby - MultiCash 24" a v iných dokumentoch, ktoré sú zverejnené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

### Práva, povinnosti a zodpovednosť Klienta

16. Klient je povinný na vlastné náklady a zodpovednosť nainštalovať a udržiavať v bezpečnom a výkonnom stave pracovnú stanicu (prostriedok pre komunikáciu k Službe - príslušné PC slúžiace na využívanie Služby) podľa technických požiadaviek na komunikačné vybavenie (požadovaná konfigurácia a pod.), ktoré sú vyžadované zo strany Banky pre plynulé využívanie Služby. Technické požiadavky sú uvedené v Podmienkach pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24.
17. Klient sa zaväzuje mať v rámci softvérového vybavenia inštalovanú účinnú antivírusovú ochranu a vykonávať pravidelnú antivírusovú kontrolu prostriedku pre komunikáciu k Službe – PC (osobného počítača, resp. siete počítačov).
18. Klient je povinný podrobne sa oboznámiť s Podmienkami, s Podmienkami pre inštaláciu ČSOB MultiCash 24, príslušnými nápovedami v aplikácii ČSOB Multicash 24, príručkami k Službe zverejnenými na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) ako aj s VOP. Klient je povinný využívať Službu, resp. prostriedky pre komunikáciu k Službe, v súlade s Podmienkami, najmä je povinný dodržiavať všetky dohodnuté zásady pre zaistenie bezpečnosti Služby a prostriedkov pre komunikáciu k Službe, vrátane bezpečnostných prvkov.
19. Klient je povinný si aktualizovať aplikáciu ČSOB MultiCash 24 pomocou webovej aplikácie MultiCash Software Distribution System, ktorá je súčasťou Služby. Banka pošle Klientovi e-mail s výzvou na stiahnutie a inštaláciu najnovšej verzie na e-mailové adresy, ktoré Klient zadá na SDS server pri registrácii. Banka nezodpovedá za nemožnosť využívať Službu, ak si Klient nespĺní povinnosť nainštalovať najnovšiu verziu aplikácie ČSOB MultiCash 24 poskytovanú Bankou.
20. Klient - Oprávnená osoba je povinná kontrolovať dodržiavanie všetkých bezpečnostných prvkov a je povinný zabezpečiť, aby žiadna iná osoba nemala možnosť oboznámiť sa s využívanými bezpečnostnými prvkami, ani nesmie tieto bezpečnostné prvky inej osobe prezradiť. Klient nesmie zaznamenávať bezpečnostné prvky v ľahko rozoznateľnej podobe a je povinný zabezpečiť ochranu svojho tajného šifrovacieho kľúča a technických nosičov, na ktorých je tajný šifrovací kľúč uložený, pred zneužitím a odcudzením. Ak Klient - Oprávnená osoba zistí:
- že jej bezpečnostné prvky pozná tretia (neoprávnená) osoba, alebo
  - stratu alebo odcudzenie bezpečnostných prvkov či prostriedkov pre komunikáciu k Službe, alebo
  - vykonanie operácie, na ktorú nedal príkaz, alebo
  - chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému je Služba zriadená,
- je povinný o tejto skutočnosti ihneď informovať HelpDesk ELB alebo klientskeho poradcu Banky, ktorý po dohode s ním ihneď zablokuje prístup k Službe a dohodne s ním ďalší postup.

## PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VÝMENU DÁT PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY ČSOB MULTICASH 24



21. Klient - Oprávnená osoba je povinná poskytnúť Banke maximálnu súčinnosť pri opatreniach na nápravu, ktoré Banka navrhne. V prípade, že Klient - Oprávnená osoba nebude akceptovať navrhnuté opatrenia, Banka nebude zodpovedať za škodu, ktorá týmto Klientovi vznikne.
22. Klient zodpovedá v plnej výške za škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službe, až do okamihu ohlásenia Banke.
23. Od okamihu, kedy Klient – Oprávnená osoba informuje Banku o skutočnostiach uvedených v bode 20 týchto Podmienok, nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku straty alebo odcudzenia jeho bezpečnostných prvkov, resp. prostriedkov pre komunikáciu k Službám, s výnimkou prípadov, kedy Klient konal podvodne.
24. Klient nezodpovedá za škodu podľa bodu 20 týchto Podmienok, ak bol prostriedok pre komunikáciu k Službe použitý bez bezpečnostných prvkov slúžiacich na identifikáciu a autentizáciu k tomuto prostriedku.

### *Práva, povinnosti a zodpovednosť Banky*

25. Banka poskytuje služby na základe elektronickej výmeny dát prostredníctvom Služby až po registrácii verejného šifrovacieho kľúča Klienta v Banke. Registráciu verejného šifrovacieho kľúča vykoná Banka bezodkladne potom, ako dostane Majiteľom účtu/ Majiteľom inštalácie podpísaný originál Registračného listu s HASH hodnotou verejného šifrovacieho kľúča.
26. Banka po ohlásení skutočností podľa bodu 20 uskutoční všetky potrebné opatrenia na zastavenie ďalšieho využívania Služby, a to aj v prípade, ak sa Klient - Oprávnená osoba dopustila hrubej neobstaranosti či podvodného konania.
27. Banka zodpovedá za:
  - a) neuskutočnenie transakcie alebo chybné uskutočnenie transakcie, na vykonanie ktorej má Klient právo za podmienky, že Klient neporušil žiadnu z povinností uvedených v týchto Podmienkach,
  - b) dispozície, na vykonanie ktorých nedal Klient - Oprávnená osoba príkaz. Zodpovednosť Banky neplatí v prípade, že Klient koná v rozpore s ustanoveniami týchto Podmienok – najmä bodov 16 až 24.
  - c) chyby alebo iné nezrovnalosti vo vedení účtu, ku ktorému je Služba zriadená, pričom za ich pôvodcu je možné považovať Banku.
28. Banka nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla vykonaním autorizovaných dispozícií, ktoré boli vytvorené neoprávnene v dôsledku zneužitia tajného šifrovacieho kľúča Klienta treťou osobou.
29. V prípadoch uvedených v bode 27 písm. a) až c) postupuje Banka v súlade s aktuálne platnými VOP Banky.
30. Ustanovenie bodu 27 sa nepoužije, ak Banka preukáže, že Klient porušil svoje povinnosti stanovené v týchto Podmienkach.
31. V rámci elektronickej komunikácie prostredníctvom Služby Banka akceptuje iba úplné údaje a dáta, ktoré zodpovedajú predpísaným formátom a sú autorizované elektronickým podpisom Klienta. Banka nezodpovedá za škody vzniknuté neuskutočnením neúplných alebo neautorizovaných dispozícií. Banka je oprávnená neuskutočniť alebo odmietnuť uskutočnenie dispozícií aj v ďalších prípadoch, ktoré znemožňujú vykonanie operácie alebo transakcie v zmysle týchto Podmienok, VOP alebo ďalších zmluvne dohodnutých podmienok vzťahujúcich sa na poskytovanie služieb alebo produktov Banky (v prípade nedostatku peňažných prostriedkov na účtoch Klienta, na ťarchu ktorých sa príkazy majú vykonať, v prípade zablokovania účtov Klienta a pod.).

## PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VÝMENU DÁT PROSTREDNÍCTVOM SLUŽBY ČSOB MULTICASH 24



32. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku chybne alebo duplicitne zadaných dát (transakcií) odovzdaných Banke prostredníctvom Služby.
33. Banka nie je zodpovedná za neuskutočnenie transakcie, resp. za nemožnosť využitia alebo za nedostupnosť Služby, ktoré boli spôsobené priamo alebo nepriamo príčinami mimo vplyvu Banky alebo jej partnerov (napr. prerušenie dodávky elektrickej energie, prerušenie spojenia s Bankou prostredníctvom verejnej siete, Internetu, štrajk a pod.). Za takto vzniknutú škodu, ktorá Klientovi vznikla v súvislosti s nemožnosťou využitia Služby, Banka nezodpovedá.
34. Banka nezodpovedá za nefunkčné aplikácie ČSOB MultiCash 24 k Službe inštalované na počítači Klienta, zavinené treťou osobou (napr. programom iného výrobcu, zavírením počítača, poruchou hardwaru pracovnej stanice a pod.) alebo vyššou mocou.
35. Banka je oprávnená jednostranne zrušiť možnosť využívať Službu, a to najmä v prípade nedodržania podmienok uvedených v osobitnej zmluve o účte, VOP alebo nedodržania bezpečnostných zásad.
36. Banka je oprávnená za využívanie Služby účtovať poplatky podľa platného Sadzovníka na ťarchu účtu Klienta - Majiteľa účtu. Platný Sadzovník je k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Banky a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk).

### Bezpečnosť

37. Služba je poskytovaná prostredníctvom verejných komunikačných a dátových liniek. Za ich zabezpečenie Banka nezodpovedá, a preto nemôže ovplyvniť skutočnosť, pokiaľ Klientovi vznikne škoda v dôsledku zneužitia prenášaných správ.
38. Vzhľadom na osobitný charakter Služby je Banka oprávnená dokumentovať jednotlivé požiadavky a finančné operácie na účtoch uskutočňované prostredníctvom Služby. Záznamy sú bezpečným spôsobom archivované v elektronickej podobe v Banke v zmysle zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách v platnom znení, po stanovenú dobu tak, aby umožnili spätné vyhľadanie operácií a opravu chýb. V prípade sporu s Klientom Banka preukazuje, že operácie, ktorých sa spor týka, boli správne zaznamenané, zaúčtované a neboli ovplyvnené technickou alebo inou poruchou. Za bezpečný spôsob archivácie zodpovedá Banka.
39. Vyššie uvedené záznamy môžu byť použité na ochranu oprávnených záujmov Banky ako dôkazový prostriedok v akomkoľvek konaní pred súdmi alebo inými orgánmi. V prípade sporu Banka a Klient nebudú spochybňovať prípustnosť dôkazov v podobe správ zaslaných aplikáciou ČSOB MultiCash 24 vymenených a ukladaných v súlade s VOP a týmito Podmienkami.

### Lehoty

40. Dispozície Klientov - Oprávnených osôb prostredníctvom Služby prijíma Banka v zásade 24 hodín denne a 7 dní v týždni. Dispozície budú spracovávané štandardne podľa aktuálne platných VOP Banky.
41. Lehoty odovzdania platobného príkazu a doby jeho spracovania stanovené Bankou sú uvedené v dokumente Informácie o lehotách pre vykonávanie platobných operácií (ďalej len „Lehoty“), ktorý je uverejnený v priestoroch všetkých pobočiek Banky a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk). Platobný príkaz zaslaný prostredníctvom Služby nie je možné odvolať v deň jeho splatnosti. Platobný príkaz s budúcim dátumom splatnosti zaslaný prostredníctvom Služby možno odvolať formou písomnej žiadosti o zrušenie platobného príkazu odovzdanej pobočke Banky, najneskôr v pracovný deň predchádzajúci dňu splatnosti, v súlade s ustanoveniami dokumentu Lehoty.



## PODMIENKY PRE ELEKTRONICKÚ VÝMENU DÁT PROSTREDNÍTVOM SLUŽBY ČSOB MULTICASH 24



42. V prípade žiadosti Klienta - Majiteľa účtu o mimoriadne (duplicitné) vygenerovanie výpisu sa Klient - Majiteľ účtu môže obrátiť na Helpdesk ELB, a to e-mailom na adresu [corhelpdeskelb@csob.sk](mailto:corhelpdeskelb@csob.sk), alebo na pobočku Banky. Vzhľadom na zvýšené náklady Banky spojené s vystavením mimoriadneho (duplicitného) výpisu si Banka môže účtovať za túto službu poplatok podľa platného Sadzobníka.
43. Banka je oprávnená vo výnimočných prípadoch odložiť aplikáciu kurzu do vydania štandardného kurzového lístka Banky platného pre nasledujúci bankový deň, v ktorom je už príslušný kurz definovaný.

### *Výpisy, reklamácie*

44. Bezprostredne po obdržaní výpisu z účtu je Klient povinný skontrolovať nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu peňažných prostriedkov na účte a správnosť vykonaných prevodov. Pokiaľ Klient zistí nezrovnalosti v účtovaní, napr. nezaúčtovanie vykonateľných príkazov, je povinný oznámiť chyby a uplatniť požiadavku na ich odstránenie, a to písomne v pobočke Banky, resp. prostredníctvom Helpdesku ELB (a to e-mailom na adresu [corhelpdeskelb@csob.sk](mailto:corhelpdeskelb@csob.sk) alebo telefonicky (telefónne čísla sú uvedené na [www.csob.sk](http://www.csob.sk))) v lehote stanovenej vo VOP Banky.
45. Klient súhlasí s tým, že v prípade reklamácie hlásenej telefonicky je vyhotovený zvukový záznam, ktorý slúži ako podklad pre prípadné Riešenie reklamácií. Klient nie je oprávnený nahlásiť reklamáciu telefonicky, pokiaľ nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu.
46. Reklamácie sú vybavované v súlade s Reklamačným poriadkom Banky.
47. Riešenie sporov medzi Klientom a Bankou je možné aj prostredníctvom Stáleho rozhodcovského súdu Slovenskej bankovej asociácie. Banka ponúka pri uzavieraní Zmluvy Klientovi návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, ktorej text je k dispozícii v prevádzkových priestoroch jej pobočiek. V prípade, ak Klient a Banka uzavrú rozhodcovskú zmluvu, spor bude riešený týmto rozhodcovským súdom.

### *Záverečné ustanovenia*

48. Transakcie na účtoch prostredníctvom Služby vykonáva Banka podľa dispozície Oprávnenej osoby. Transakcie na účtoch musia byť v súlade s týmito Podmienkami, VOP ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
49. Tieto Podmienky sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
50. Banka má právo jednostranne meniť tieto Podmienky. O zmenách Podmienok informuje Banka Klienta zverejnením Podmienok v prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti a na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) najneskôr 1 mesiac pred účinnosťou príslušnej zmeny, ak všeobecne záväzný právny predpis platný v Slovenskej republike neurčuje inú lehotu alebo ak sa Banka s Klientom nedohodla inak. Platné Podmienky sú k dispozícii na [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a vo všetkých pobočkách Banky. Klient sa zaväzuje oboznámiť sa so zmenenými/aktualizovanými Podmienkami.
51. Tieto Podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením týchto Podmienok.
52. Tieto Podmienky nahrádzajú Podmienky pre poskytovanie služby ČSOB MultiCash 24 zo dňa 01.01.2016, ktoré týmto strácajú platnosť a účinnosť.
53. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.08.2017.