

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

Túto informáciu poskytuje ČSOB Poist'ovňa, a.s. v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku, predmetom ktorej je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobené prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „PZP“).

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby: ČSOB Poist'ovňa, a. s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416 (ďalej len „poist'ovateľ“). Poštová adresa: P. O. BOX 815 63, 815 63 Bratislava. Infolinka poist'ovateľa: 0850 111 303, e-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk (ďalej len „internetová stránka poist'ovateľa“).

Predmet činnosti: výkon poist'ovacej činnosti v odvetví životného a neživotného poistenia podľa povolenia udeleného dozorným orgánom nad poist'ovníctvom, uzatváranie sprostredkovateľských zmlúv s fyzickými i právnickými osobami na území Slovenskej republiky na činnosť dojednávania poistenia pre spoločnosť v rozsahu povolenia udeleného dozorným orgánom nad poist'ovníctvom.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poist'ovateľa: Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

3. Poskytnutie informácií o finančnom sprostredkovateľovi:

Respect Slovakia, IČO: 34107061

4. Informácia o finančnej službe PZP: PZP je neživotné poistenie. Predmetom poistenia je zodpovednosť za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti.

Poistné platené poistníkom je bežné poistné a je splatné dňom začiatku poistenia. Podrobnejšie informácie nájdete v príslušných Všeobecných poistných podmienkach, Osobitných poistných podmienkach, Zmluvných dojednaniach a v písomnom vyhotovení Návrhu poistnej zmluvy.

5. Informácia o poistnej zmluve: Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistným obdobím je jeden poistný rok. Zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo Všeobecných poistných podmienkach, ako aj odstúpením poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, pričom v takom prípade je lehota na odstúpenie poistníka 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poist'ovateľa uvedenú v ods. 1. tejto Informácie. Odstúpením od poistnej zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia písomného oznámenia poistníka o odstúpení od poistnej zmluvy poist'ovateľovi. V prípade odstúpenia od poistnej zmluvy, Vám bude poistné vrátené po odpočítaní poistného prislúchajúceho na obdobie od vzniku poistnej zmluvy do jej zániku. Poistenie sa riadi príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami, Zmluvnými dojednaniami a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

6. Vybavenie reklamácií a sťažností alebo možnosti mimosúdneho vybavenia sťažností:

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť obrátiť sa so svojou sťažnosťou aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd alebo riešiť prípadné spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia formou mimosúdneho vyrovnanie (napr. podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov, zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov) alebo prostredníctvom súdneho konania v súlade s príslušnými osobitnými právnymi predpismi.