



## Zmluva o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Obchodné meno: Československá obchodná banka, a. s.  
Sídlo: Žitkova 11, 811 02 Bratislava  
IČO: 36 854 140  
DIČ: 2022502768  
IČ DPH: SK7020000218  
zapísaná v: obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4314/B  
zastúpená: Ing. Peter Černák  
funkcia, pobočka: [REDACTED]  
zastúpená: Ing. Marek Beliš  
funkcia, pobočka: [REDACTED]

ďalej len („Banka“)

a

Obchodné meno: Východoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.  
Sídlo: Komenského 50, Košice 042 48  
IČO: 36570460  
DIČ: 2020063518  
IČ DPH: SK2020063518  
zapísaný v: Obchodnom registri mestského súdu Košice  
zastúpený: Ing. Jana Bernátová  
funkcia: [REDACTED] kontakt:+421557924111  
zastúpený: Ing. Richard Majza, MBA  
funkcia: [REDACTED] kontakt:+421557924111

(ďalej len „Obchodník“)

### Čl. I. Predmet Zmluvy

Zmluva o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu určuje podmienky, za ktorých Obchodník prijíma Platobné karty špecifikované v Prílohe č.1 tejto Zmluvy za účelom platby za tovar a služby v obchodných miestach uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Predmetom tejto Zmluvy je služba súvisiaca so zabezpečením spracovania elektronických Transakcií Platobnými kartami vo verejnej dátovej sieti internet zabezpečenými štandardom 3D secure v implementáciách MasterCard Identity Check a Visa Secure (ďalej ako „GP webpay“), poskytované Obchodníkovi spoločnosťou Global Payments Europe, s. r. o. (ďalej ako „Poskytovateľ“) a to za podmienok upravených touto Zmluvou a jej Prílohami.

### Čl. II. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 1) Banka sa zaväzuje poskytnúť pre Obchodníka služby spojené s akceptáciou Platobných kariet za účelom realizácie bezhotovostnej úhrady za tovar alebo služby prostredníctvom Platobného systému vo verejnej dátovej sieti v Internetovom obchode (druh služby a cena sú špecifikované v Prílohách k Zmluve) zabezpečené prostredníctvom Poskytovateľa.
- 2) Podmienkou služby GP webpay je pripojenie Obchodníka do systému Poskytovateľa a pridelenie používateľských mien a hesiel na prístup do Platobného systému. Mená a heslá platia do odvolania. Poskytovateľ, ktorý je poverený Bankou, odovzdá Obchodníkovi svoj verejný kľúč na overenie odovzdávaných správ. Obchodník zároveň odovzdá Poskytovateľovi svoj verejný kľúč na overenie odovzdávaných správ. Pritom sa rozumie, že prvé používateľské meno a heslo bolo Obchodníkovi vydané ku dňu podpisu tejto Zmluvy.
- 3) Poskytovateľ poskytuje službu GP webpay pre Obchodníka v rozsahu zvolenom Bankou, s ktorou Obchodník uzavrel Zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu.
- 4) Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu FastPay – zrýchlenie platieb pre registrovaných zákazníkov.
- 5) Za funkčnosť a konfiguráciu technického a programového vybavenia používaného pri plnení tejto Zmluvy zodpovedá Obchodník a Banka prostredníctvom Poskytovateľa.
- 6) Obchodník môže pre každú jednotlivú Transakciu zvoliť odlišný spôsob jej spracovania tak, ako je popísané v Prílohe. č. 3 tejto Zmluvy. Spôsob odovzdania požiadavky na spätné prevedenie čiastky je tiež predmetom Prílohy č. 3 tejto Zmluvy.
- 7) Banka sa ďalej zaväzuje zúčtovať Transakcie vykonané týmito Platobnými kartami v prospech dohodnutého účtu Obchodníka a samostatne na ťarchu účtu Obchodníka Banka zúčtuje transakčné poplatky. Obchodník je oprávnený prijímať Platobné karty špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy pri využití Platobného systému dohodnutého v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy za podmienok, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, v platných Podmienkach pre akceptáciu platobných kariet a v súvisiacich dokumentoch, akým je napríklad technická špecifikácia dodávaná Poskytovateľom služby (Príloha č. 2 a 3) a Všeobecné podmienky používania služby GP webpay pre obchodníka (Príloha č. 4).
- 8) Banka bude pri poskytovaní služieb podľa tejto Zmluvy účtovať Obchodníkovi Cenu za službu, poplatky alebo pokuty v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet alebo so Sadzobníkom poplatkov za akceptáciu platobných kariet (ďalej len „Sadzobník“). Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poplatkov alebo pokút uvedených v Podmienkach pre akceptáciu platobných kariet alebo v Sadzobníku, ako aj zaviesť nové poplatky. Banka je oprávnená Cenu za

službu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy jednostranne zmeniť, a to najmä pri zmene kritérií uvedených v Prílohe č. 1 (na základe ktorých je kalkulovaná Cena za službu), pri zmene relevantných okolností súvisiacich s akceptáciou Platobných kariet (najmä zmena právnej regulácie, zmena obchodných podmienok a cien kartových spoločností a spracovateľov platieb) alebo okolností na strane Banky (vrátane trhových okolností), ktoré majú vplyv na výšku Ceny za službu. Obchodník podpisom tejto Zmluvy súhlasí a splnomocňuje Banku na zaúčtovanie Ceny za službu, poplatkov a pokút v prospech Banky z účtu uvedeného v Prílohe č. 1, resp. v zmysle Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.

- 9) Obchodník súhlasí s tým, že Banka bude Obchodníkovi poskytovať informácie o platobných transakciách (zlučených podľa kartovej spoločnosti), a to vo frekvencii dohodnutej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 10) Banka je oprávnená na náhradu škody, ktorá jej vznikne v dôsledku porušenia povinností Obchodníka, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy alebo jej neoddeliteľných príloh.

### Čl. III. Exkluzivita

- 1) Obchodník sa zaväzuje využívať služby poskytované Bankou spojené s prijímaním Platobných kariet na základe tejto Zmluvy minimálne 18 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 2) Ak Obchodník vypovie túto Zmluvu alebo poruší jej ustanovenia spôsobom, ktorý bude oprávňovať Banku na okamžité odstúpenie od Zmluvy skôr ako 18 mesiacov od jej účinnosti, bude povinný zaplatiť Banke zmluvnú pokutu v zmysle Sadzobníka. Obchodník splnomocňuje Banku na zaúčtovanie zmluvnej pokuty v prospech Banky z účtu uvedeného v Prílohe č. 1, resp. v zmysle Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.
- 3) Obchodník sa ďalej zaväzuje, že počas platnosti tejto Zmluvy nebude využívať služby spojené s prijímaním Platobných kariet poskytované iným subjektom ako Bankou resp. len po predchádzajúcej písomnej dohode s Bankou.

### Čl. IV. Ukončenie a výpoveď Zmluvy

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2) Banka a Obchodník majú právo vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu, Zmluvu je možné vypovedať písomne. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností o doručení sa má za to, že výpoveď bola doručená tretí deň po jej doporučenom odoslaní druhej zmluvnej strane.
- 3) V prípade, že Obchodník v Platobnom systéme neimplementuje službu do produkčného prostredia do 6 mesiacov od podpísania Zmluvy, je Banka oprávnená túto Zmluvu vypovedať.
- 4) Výpoveďou Zmluvy nezaniká povinnosť na plnenie záväzkov vzniknutých počas platnosti tejto Zmluvy.
- 5) Banka má právo od Zmluvy odstúpiť v nižšie uvedených prípadoch. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú v deň doručenia oznámenia o odstúpení Obchodníkovi. Oznámenie o odstúpení sa považuje za doručené tretí deň po doporučenom odoslaní oznámenia o odstúpení Obchodníkovi.
  - a. Obchodník poruší niektoré so zmluvných záväzkov ustanovených v tejto Zmluve a v súvisiacich dokumentoch, následkom čoho Banke alebo Držiteľovi Platobnej karty vzniká škoda a to najmä uskutočňovaním platobných operácií s podozrením na podvodné konanie a to aj voči tretím stranám,
  - b. u Obchodníka sa vyskytnú podozrenia z protiprávneho konania a/alebo voči Obchodníkovi alebo niektorej z osôb služby Zariadenia prijímajúceho Platobné karty u Obchodníka bolo začaté trestné stíhanie pre podozrenie z trestného činu podvodu alebo iného majetkového trestného činu,
  - c. Banka zaznamenala nárast odôvodnených reklamácií Držiteľov Platobných kariet alebo opakovane bude dochádzať k odôvodneným reklamáciám Držiteľov platobných kariet alebo vydavateľov Platobných kariet, alebo Banka bude požiadaná o ukončenie spolupráce s Obchodníkom v súvislosti s postupom a činnosťou Obchodníka, zo strany Kartových spoločností,
  - d. na strane Obchodníka nastanú skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie záväzkov Obchodníka voči Banke, ako je podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, návrh na začatie konania o vyrovnaní, návrh na výkon rozhodnutia, návrh na začatie exekučného konania, vstup do likvidácie alebo nastali iné podstatné okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na schopnosť Obchodníka plniť záväzky voči Banke,
  - e. vznikne nepovolené prečerpanie na ktoromkoľvek účte Obchodníka vedenom v Banke,
  - f. zanikne možnosť Banky zrealizovať zúčtovanie transakčných poplatkov na ľarchu účtu Obchodníka (najmä v dôsledku zániku zmluvy o vedení účtu z dôvodov na strane Obchodníka, resp. pri blokácii tohto účtu na základe právnych predpisov).
- 6) Ak Obchodník za predchádzajúcich 6 kalendárnych mesiacoch dosahoval nulový obrat na jednom Platobnom systéme na akceptáciu Platobných kariet alebo celkový obrat na viacerých Platobných systémoch bol nulový, je Banka oprávnená deaktivovať všetky tieto Platobné systémy s nulovým mesačným obratom a v prípade, že všetky tvoria celkový nulový obrat, je Banka oprávnená Zmluvu vypovedať.
- 7) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy z dôvodov uvedených v Čl. IV. bod 5. a) b) c) d) a e), sa vzájomne poskytnuté peňažné plnenia nevracajú.

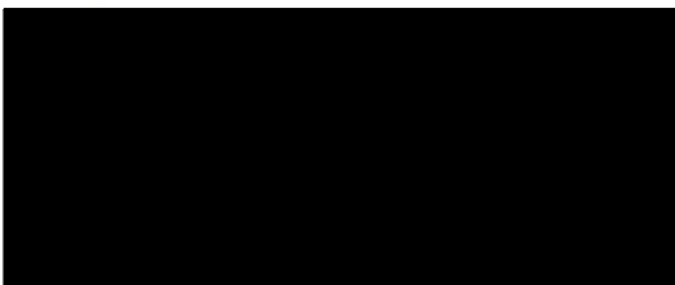
### Čl. V. Záverečné ustanovenia

- 1) Práva a záväzky z tejto Zmluvy nie je možné previesť na právneho nástupcu Obchodníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky.
- 2) Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
- 3) Zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, Zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v platnom znení, pravidlami Kartových spoločností, Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobníkom, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. V prípade, ak nastane rozpor medzi Zmluvou, Podmienkami pre akceptáciu platobných kariet, Sadzobníkom a Všeobecnými obchodnými podmienkami Banky, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
- 4) Všetky informácie uvedené v tejto Zmluve považujú zmluvné strany za prísne dôverné a zaväzujú sa neoznamovať ich tretím stranám. Obchodník sa zaväzuje, že bude zachovávať mlčanlivosť a chrániť všetky informácie, ktoré sa dozvie v súvislosti s poskytnutou službou ako obchodné tajomstvo, ďalej sa zaväzuje chrániť všetky údaje týkajúce sa uskutočnených transakcií ako aj držiteľov Platobných kariet v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane údajov fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe

takýchto údajov. Uvedená povinnosť mlčanlivosti sa však nevzťahuje na právo Obchodníka informovať platiteľa (tj. držiteľa Platobnej karty, ktorý u neho platí), o výške výmenných poplatkov a poplatkov účtovaných Obchodníkovi zo strany ČSOB.

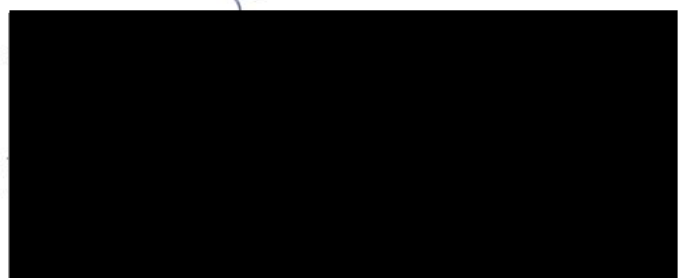
- 5) Akékoľvek zmeny a dodatky tejto Zmluvy je možné uskutočniť len so súhlasom obidvoch zmluvných strán, formou očíslovaného písomného dodatku, ktorý sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak. Uvedené však neplatí pre Všeobecné obchodné podmienky, Podmienky pre akceptáciu platobných kariet, Sadzobník, Technické podmienky služby GP webpay (Príloha č. 2), Používateľské rozhranie služby GP webpay pre Obchodníka (Príloha č. 3), Všeobecné podmienky používania služby GP webpay pre Obchodníka (Príloha č. 4), ktoré je Banka oprávnená meniť jednostranne. Aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok, Podmienok pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobníka je zverejnené na webovom sídle Banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a je k dispozícii v jednotlivých prevádzkových priestoroch Banky prístupných verejnosti.
- 6) Zmeny Zmluvy sa okrem zmien podľa bodu 5 tohto článku uskutočňujú aj na základe písomnej žiadosti Obchodníka jej akceptovaním zo strany Banky.
- 7) Zmluvné strany sa týmto dohodli, že táto Zmluva nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán vrátane ich dodatkov a príloh, predmetom ktorých je/bolo prijímanie/akceptácia Platobných kariet medzi Bankou a Obchodníkom.
- 8) V prípade neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení Zmluvy nebudú tým dotknuté jej ostatné ustanovenia.
- 9) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 10) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu, že bola uzatvorená po vzájomnej dohode a podľa ich slobodnej vôle a nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok.
- 11) Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Podmienky pre akceptáciu platobných kariet a Sadzobník poplatkov za akceptáciu platobných kariet, ktoré sú k dispozícii na webovom sídle banky [www.csob.sk](http://www.csob.sk) a jej prílohy:
  - a) Príloha č. 1 – Informácie o obchodnom mieste, poplatky a ďalšie dojednania
  - b) Príloha č. 2 – Technické podmienky služby GP webpay
  - c) Príloha č. 3 – Používateľské rozhranie služby GP webpay pre Obchodníka
  - d) Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky používania služby GP webpay pre Obchodníka.

V Košiciach, dňa 30.4.2024



Zmluva o akceptácii platobných kariet  
prostredníctvom Internetu - 77 -

V Košiciach, dňa 30.4.2024



Názov obchodného miesta: www.vodarne.eu  
Korešpondenčná adresa: Komenského 50, 042 48 Košice

E-mailová adresa: [REDACTED]  
Popis činnosti: Výroba a dodávka vody verejnými vodovodmi a ďalšie činnosti uvedené v OR  
Kontaktná osoba: Jana Raganová  
Telefón / Fax: [REDACTED]

**Druhy akceptovaných kariet**

MasterCard   
VISA

**Typy povolených Transakcií**

Predaj / Návrat tovaru   
PUSH platby (platby cez link)   
Opakované platby

Autorizačný limit: 0 EUR

Predpokladaný mesačný obrat	20 000 EUR	Priemerná výška transakcie	63 EUR
-----------------------------	------------	----------------------------	--------

Obchodník bol pred podpisom Zmluvy oboznámený s poplatkami účtovanými Obchodníkovi samostatne pre jednotlivé kategórie a jednotlivé značky Platobných kariet s osobitným uvedením rôznych výšok výmenných poplatkov formou Ponuky. Vzhľadom na žiadosť Obchodníka so spojeným účtovaním poplatkov (tzv. blended), sa Zmluvné strany dohodli na nižšie uvedenej Cene za službu.

**Cena za službu pre Platobný systém v Internetovom obchode:**

<i>Cena za službu pre 1 Platobný systém (webpay) platobnými kartami spoločností VISA a MasterCard</i>			
<i>Regulované platobné karty* (spotrebiteľské vydané v EÚ regióne)</i>	<i>Neregulované platobné karty (komerčné, vydané mimo región EÚ a ostatné)</i>	<i>Iné platobné karty</i>	<i>Minimálny mesačný poplatok (v EUR)</i>
0,99 %	1,50%	1,50%	20
<i>Minimálny mesačný poplatok sa účtuje po uplynutí 2 mesiacov od podpisu zmluvy</i>			

\* regulácia v zmysle Nariadenia EÚ o výmenných poplatkoch

**Podmienky pre jednostrannú zmenu Ceny za službu**

Vyššie uvedená Cena za službu je kalkulovaná najmä na základe predpokladaného priemerného mesačného obratu všetkých transakcií realizovaných na 1 platobnej bráne a priemernej výšky transakcie, uvedených v tejto prílohe.

Banka je oprávnená pravidelne vykonávať vyhodnotenie splnenia uvedených podmienok, a to minimálne štvrtročne.

V prípade, že Banka vyhodnotí, že Obchodník nespĺňa podmienky, na základe ktorých bola kalkulovaná Cena za službu, ako aj pri zmene relevantných okolností súvisiacich s akceptáciou Platobných kariet (najmä zmena právnej regulácie, zmena obchodných podmienok a cien kartových spoločností a spracovateľov platieb) alebo okolností na strane Banky (vrátane trhových okolností), ktoré majú vplyv na výšku Ceny za službu, Banka je oprávnená Cenu

# INFORMÁCIE O OBCHODNOM MIESTE,

## POPLATKY A ĎALŠIE DOJEDNANIA - Zmluva o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu



za službu jednostranne zmeniť, a to prostredníctvom písomného oznámenia o uvedených skutočnostiach a súvisiacej zmene Ceny Obchodníkovi, pričom od prvého dňa kalendárneho mesiaca po odoslaní takéhoto oznámenia zo strany Banky, sa Cena za službu zmení v zmysle tohto písomného oznámenia. Obchodník podpisom tejto prílohy vyjadruje súhlas s možnosťou jednostrannej zmeny Ceny za službu v zmysle tejto prílohy.

### Mena transakcie:

EUR

### Funkcionalita multicurrency:

USD

GBP

HUF

CZK

PLN

### IBAN:

[REDACTED]

### Mena účtu:

EUR

zvoľ menu účtu

zvoľ menu účtu

zvoľ menu účtu

zvoľ menu účtu

zvoľ menu účtu

### Frekvencia zasielania e-mailových výpisov o realizovaných transakciách Platobnými kartami:

Denne

Týždenne

Mesačne

[REDACTED]  
V Košiciach, dňa 30.4.2024

[REDACTED]  
V Košiciach, dňa 30.4.2024

### Pre interné potreby banky:

Číslo obchodného miesta:		Identifikačné číslo terminálu:		MCC:	
Klientsky pracovník:	Ing.Beliš Marek	Osobné číslo:	60384	CC:	8626

Poznámka:

## I. ZÁKLADNÉ HODNOTY PARAMETROV PLATNÉ PRE OBCHODNÍKA :

Platby zabezpečené protokolom MasterCard SecureCode a Verified by Visa:

Parameter	Hodnota	Stanovil
MERCHANTNUMBER		Poskytovateľ
URL adresa pre používateľský interface	<a href="https://portal.gpwebpay.com/portal/anon/login.xhtml">https://portal.gpwebpay.com/portal/anon/login.xhtml</a>	Poskytovateľ
Kontakt pre hlásenie nefunkčnosti produkčného prostredia	tel.: +420 272 771 111	
Kontakt pre technickú podporu a pomoc v ostatných prípadoch	e-mail: <a href="mailto:gpwebpay@gpe.cz">gpwebpay@gpe.cz</a>	Poskytovateľ
Prihlasovacie údaje pre vzdialenú administráciu objednávateľa Spoločnosť: Meno: Heslo: (používateľ musí zmeniť heslo pri prvom prihlásení)	Spol. : Meno : Heslo :	Poskytovateľ
automatické uzatváranie dávok	áno	Poskytovateľ
URL adresa pre odovzdávanie objednávok	<a href="https://3dsecure.gpwebpay.com/pgw/order.do">https://3dsecure.gpwebpay.com/pgw/order.do</a>	Poskytovateľ
URL adresa pre Web Services	<a href="https://3dsecure.gpwebpay.com/pay-ws/v1/PaymentService">https://3dsecure.gpwebpay.com/pay-ws/v1/PaymentService</a>	Poskytovateľ

## II. PARAMETRE VEREJNÉHO KLÚČA POSKYTOVATEĽA :

Parameter	Hodnota
Version	3
Subject a Issuer	CN=Message Signing, OU=PayMUZO,O=MUZO, a.s., C=CZ
CertificateSerialNumber	02
SignatureAlgorithm	sha-1WithRSAEncryption
Validity	10 let od okamžiku vystavení
KeyUsage	nonRepudiation && digitalSignature
ExtendedKeyUsage	nenastaveno
SubjectPublicKeyInfo::=algorithm	RSA
SHA-1 fingerprint	EC:66:23:72:40:5E:72:A5:06:41:6E:BD:65:8E:65:6B:1A:23:DF:E6

Príloha č. 3 Zmluvy sa skladá z týchto dokumentov, ktoré sú uložené na serveri GP webpay, dostupné z aplikácie admin. prostredia :

1. GP webpay – Zoznámenie so systémom, vytváranie objednávok
2. GP webpay – Správa objednávok, Web Services
3. GP webpay – Administrácia systému
4. GP webpay – Praktické scenáre
5. GP webpay – Verejný kľúč na overenie správ zasielaných Poskytovateľom Objednávateľovi, produkčné prostredie
6. GP webpay – Verejný kľúč na overenie správ zasielaných Poskytovateľom Objednávateľovi, testovacie prostredie
7. GP webpay – Dokumentáciu k službe FastPay – iba pre Obchodníkov, ktorí majú službu objednanú

## Príloha č. 4 – Všeobecné podmienky používania služby WebPay pre Obchodníka

### 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto Všeobecné podmienky používania služby WebPay pre obchodníka (ďalej „Podmienky“) vymedzujú základné špecifikácie služby WebPay, (ďalej „WebPay“) poskytovanej spoločnosťou Global Payments Europe, s.r.o. (ďalej „Poskytovateľ“) na základe Zmluvy o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu uzatvorenej medzi Bankou a obchodníkom (ďalej „Zmluva“) a podmienky používania tejto Služby. Služba umožňuje Obchodníkovi vykonávať Transakcie v sieti internet a inkasovať prostriedky za predaj tovaru alebo služieb prostredníctvom platobných kariet aj v zmysle platných Podmienok pre akceptáciu platobných kariet.

### 2. ČINNOSTI POSKYTOVATEĽA

2.1 Činnosť Poskytovateľa pri Transakciách zabezpečených prostredníctvom Protokolov MasterCard Identity Check a Visa Secure zahŕňa:

- vyžiadanie Autorizácie transakcie Bankou Obchodníka;
- vydanie pokynu Banke Obchodníka, aby previedla peňažné prostriedky na účet Obchodníka - automaticky alebo na dodatočný pokyn Obchodníka;
- vydanie pokynu Banke Obchodníka, aby späťne previedla peňažné čiastky z účtu Obchodníka (napr. v prípade uznania reklamácie tovaru);
- uzatváranie dávok - automaticky raz denne alebo na dodatočný pokyn Obchodníka;
- službu GPE HotLine dostupnú v režime 24x7.

2.2 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu FastPay – zrýchlenie platieb pre registrovaných zákazníkov,

a) pokiaľ zákazník platí Platobnou kartou znovu u rovnakého internetového Obchodníka (ide o zákazníka, ktorý je u Obchodníka registrovaný) môže Obchodník ponúknuť zákazníkovi možnosť predvyplneného čísla karty a expiráciu na platobnej bráne WebPay, ktorou bolo zaplatené pri predchádzajúcej objednávke;

b) pokiaľ zákazník udelí Obchodníkovi súhlas, aby Banka prostredníctvom Poskytovateľa ponúkla predvyplnené číslo karty a expiráciu na platobnej bráne WebPay, Obchodník vyhľadá predchádzajúcu objednávku a pošle jej číslo v parametri FASTPAYID spolu s požiadavkou na uskutočnenie novej platby kartou;

c) systém GPE objednávku vyhľadá a zákazníkovi na platobnej bráne ponúkne možnosť platby rovnakou kartou ako v prípade tejto objednávky – číslo karty a expirácia sú predvyplnené (číslo karty je vyhráždčované, zobrazené sú iba posledné 4 číslice) a zákazník vyplní iba CVV/CVC kód. Služba FastPay je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorým má Banka na túto funkcionality podpísanú Zmluvu. Obchodník je povinný službu FastPay vyskúšať na klientskom teste, až potom používať v produkčnom prostredí.

2.3 Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu **Opakované platby**, ktorá zabezpečí automatizáciu platieb.

Podmienky služby:

a) zákazník na webových stránkach Obchodníka potvrdí súhlas;

- s opakovanými platbami
- s frekvenciou vykonávania platieb

časové obdobie, počas ktorého chce opakované platby využívať (maximálne 3 roky alebo do expirácie platobnej karty)

b) Obchodník tieto parametre/súhlasy od zákazníka archívuje a riadi sa nimi pri odosielaní požiadaviek na opakované platby. Na základe žiadosti Banky dokladá zákazníkovi súhlas;

c) Na základe súhlasu zákazníka, Obchodník vygeneruje prvú registračnú objednávku do WebPay. Pri registrácii pre opakované platby zákazník musí sám jedenkrát zaplatiť svojou platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány WebPay. Jedná sa o štandardnú transakciu realizovanú zabezpečeným štandardom 3D secure, kedy zákazník sám zadáva do platobnej brány WebPay svoje číslo karty, expiráciu a CVV/CVC. Obchodník označí túto transakciu symbolom "R", podľa technickej špecifikácie;

d) Pre nasledujúce opakované platby je nevyhnutné, aby mal Obchodník potvrdenú prvú (registračnú) objednávku ako úspešnú, ako potvrdenie, že užívaná platobná karta je platná. Obchodník si pre zákazníka uchová číslo registračnej objednávky. Nasledujúce opakované platby fungujú bez potreby interakcie so zákazníkom. Obchodník zasiela požiadavky na platby podľa pravidiel dohodnutých so zákazníkom.

Služba Opakované platby je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorými má Banka na túto funkcionality podpísanú Zmluvu o akceptácii platobných kariet prostredníctvom Internetu alebo Dodatok k Zmluve.

2.4. Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa službu **Push platby**. Obchodník môže iniciovať platbu prostredníctvom WebPay alebo s využitím WebServices. WebPay pre požadovanú platbu založí objednávku a vytvorí krátky, opakovateľný link, ktorý môže byť zaslaný na email zákazníka, zaslaný ako SMS/MMS, resp. môže byť umiestnený na faktúru ako hyperlink /QR kód. Po kliknutí na link je zákazník presmerovaný priamo na WebPay, kde sa platba realizuje štandardným spôsobom.

Služba Push Platba je ponúkaná iba Obchodníkovi, s ktorým má Banka na túto službu podpísanú Zmluvu.

2.5. Banka poskytuje prostredníctvom Poskytovateľa emailovú adresu gpwebpay@gpe.cz, na ktorú sa môže Obchodník obracať s otázkami na funkcionality systému, problémy s testovaním či implementáciou. Obchodník na tejto adrese podáva akékoľvek reklamácie s výnimkou reklamácií transakcií. Poskytovateľ informuje Obchodníka o stave riešenia reklamácie do dvoch pracovných dní od jej doručenia.

a) v prípade, že dôjde k plánovanému odstaveniu služby (najmä z dôvodu technickej údržby systému), Poskytovateľ informuje o tejto záležitosti minimálne 24 hodín vopred elektronickou poštou na adresu Obchodníka uvedenú v zaslanom formulári, v mimoriadnych prípadoch, kedy dôjde z technických dôvodov k nečakanému výpadku systému, je informácia Obchodníkovi zaslaná dodatočne;

b) Poskytovateľ bude overovať autentickosť a integritu všetkých požiadaviek prichádzajúcich od Obchodníka, a to prostredníctvom verejného kľúča Obchodníka. Požiadavku Obchodníka s neplatným podpisom nebude Poskytovateľ spracovávať;

c) Poskytovateľ je povinný využívať používateľské mená a heslá iba na vykonávanie činnosti, ktorá je predmetom Zmluvy, chrániť ich pred zneužitím a zaistiť utajenie všetkých údajov získaných v súvislosti s plnením Zmluvy;



d) Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje tretích osôb, získané v súvislosti s plnením služby (plnením tejto Zmluvy), v súlade s Nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) - GDPR, v prípade spracovateľských operácií, na ktoré sa neuplatňuje právo EÚ i podľa zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

### 3. POVINNOSTI OBCHODNÍKA

3.1 Obchodník je povinný dodržiavať nasledujúce pravidlá:

- a) prevádzkovať svoj internetový obchod tak, aby nedochádzalo k úniku osobných dát klienta, a to ako odpočúvaním komunikácie medzi nakupujúcim a Obchodníkom, tak i únikom dát uložených v systémoch Obchodníka;
  - b) implementovať SSL spojenie využívajúce minimálne 128-bitovú SSL komunikáciu medzi prehliadačom klienta a serverom Obchodníka (internetovým obchodom);
  - c) implementovať technológie, ktoré zabezpečia riadený prístup k systémom pre internetové transakcie, ako je firewall, proxy server, pravidelná aktualizácia software, antivírusový software a riadne postupy pre správu systémov;
  - d) dodržiavať technické podmienky implementácie a požiadavky kartových spoločností na umiestnenie loga a prípadných informačných materiálov;
  - e) dodržiavať všetky právne normy upravujúce vzťah medzi Obchodníkom a jeho klientom, a to predovšetkým, nie však výhradne, občiansky zákonník, obchodný zákonník, zákon na ochranu osobných údajov, atď.;
  - f) dodržiavať základné bezpečnostné pravidlá, medzi ktoré patrí predovšetkým chrániť prístup k systémom a dátam pred nepovolanými užívateľmi, t.j. je povinný zabezpečiť, aby prístup k údajom uloženým u Poskytovateľa prostredníctvom používateľského rozhrania, nebol zneužitý neoprávnenými osobami;
  - g) viesť si evidenciu jednotlivých operácií, ku ktorým došlo pri používaní systému klientmi, a to s ohľadom na prípadné dôkazné konanie v prípade pokusu o zneužitie systému;
  - h) je povinný 4 roky uschovávať záznamy a doklady súvisiace s platbami za tovar/služby uskutočnené prostredníctvom platobných kariet vo verejnej dátovej sieti internet, t.j. ku každej transakcii uchovávať údaje o druhoch tovaru/služieb hrazených platobnou kartou a ďalšie údaje súvisiace s doručením tovaru. Po tomto období môže Obchodník údaje z evidencie vyradiť, pričom Obchodník je povinný zabezpečiť ich likvidáciu;
  - i) je povinný overovať podpis Poskytovateľa pri všetkých prichádzajúcich správach. Ak Obchodník pri prichádzajúcej správe neoverí podpis Poskytovateľa s odbornou starostlivosťou, tak Banka neručí za škody vzniknuté Obchodníkovi z úkonov vykonaných na základe tejto správy;
  - j) využívať bezpečné technológie pre uloženie tajných kryptografických kľúčov;
  - k) prevádzkovať svoju aplikáciu tak, aby neohrozoval ani neobmedzoval ostatných užívateľov systému WebPay;
  - l) implementovať rozhranie presne podľa špecifikácií, ktoré mu odovzdá Poskytovateľ prostredníctvom Banky;
  - m) informovať Banku, vykonávajúcu zúčtovanie Transakcií a Poskytovateľa o zmenách podstatných skutočností o Obchodníkovi (predovšetkým kontaktných osôb, telefónnych čísiel, adries a pod.) alebo o jeho systéme (predovšetkým webového servera, databázy, IP adries, zmena aplikácie, úpravy na systéme zásadného charakteru, apod.);
  - n) informovať Banku, vykonávajúcu zúčtovanie Transakcií a Poskytovateľa o preukázaných narušeniach svojho systému, ktoré by mohli mať vplyv na bezpečnosť systému WebPay.
- 3.2 Obchodník je zodpovedný za tovar a služby, ktoré predáva prostredníctvom platobnej brány WebPay a ktoré boli

deklarované Banke, ako poskytované, pri podpise Zmluvy. Je povinný zaistiť, aby predaj tovaru alebo služieb, neodporoval právnomu poriadku Slovenskej republiky, predovšetkým aby neporušoval žiadne práva tretích strán (vrátane práv autorských). Obchodník berie na vedomie, že prípadným porušením tejto povinnosti sú Banka alebo Poskytovateľ oprávnení dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb WebPay alebo niektorú časť z poskytovanej služby.

### 4. ZÁVEREČNÉ USTANOVANIA

4.1 Banka si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto Podmienky, Obchodník je o týchto Podmienkach informovaný e-mailovou prípadne písomnou komunikáciou najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

4.2 Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 18.5.2018.