
Zmluva o poskytovaní služieb č. SKBZ-240079

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami

Poskytovateľom: **Aricoma Systems s.r.o.**

Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
Štatutárny orgán: Mario Háronik – konateľ
Splnomocnený zástupca: Martin Žarnovský, na základe plnej moci
IČO: 36396222
DIČ: 2020105428
IČ DPH: SK2020105428
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s.
Číslo účtu: 5030808601/0900
IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
SWIFT: GIBASKBX
Zapísaný: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro,
vložka č. 130357/B

ďalej aj „poskytovateľ“

a

Objednávateľom: **OBEC KAPUŠANY**

Sídlo: Hlavná 104/6, 082 12 Kapušany
Štatutárny orgán: Ing. Ján Zemčák - starosta
IČO: 00327239
DIČ: 20212255225
Bankové spojenie: VÚB Prešov
IBAN: SK74020000000000003624572

ďalej aj „objednávateľ“

za týchto podmienok:

Vo veci plnenia zmluvy môžu ďalej jednať :

za poskytovateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Martin Žarnovský

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Miroslav Sepeši

za objednávateľa:

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Ján Zemčák

Osoba oprávnená konať vo veciach technických: Ing. Ján Zemčák

ČLÁNOK 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať objednávateľovi servisné služby (vrátane dodania náhradných dielov a spotrebného materiálu) špecifikované v bodoch 1.2, 1.3 tejto zmluvy. Uvedené servisné služby sa týkajú zariadenia TA 2507ci MFP príslušenstvom.
- 1.2 Rozsah servisných služieb:
- a) údržba a profylaktické služby, udržiavanie zariadenia prevádzkyschopnom stave, oprava pri závadách, zásobovanie zariadenia spotrebným materiálom a náhradnými dielmi, potrebným pre vyhotovenie výtlačkov a kópií (ďalej len kópií) tak, že cena za 1 kópiu pri predpokladanom 5 % pokrytí dokumentu tlačou, uvedená v tejto zmluve, zahŕňa všetky náklady, potrebné na jej zhotovenie, okrem papiera a spiniek
 - b) technicko-poradenská činnosť súvisiaca so správnym používaním a prevádzkou zariadenia
 - c) poskytovateľ sa zaväzuje zariadenie dopraviť na dohodnuté miesto, nainštalovať, odovzdať ho v riadnom a užívateľnom stave, spolu s ním odovzdať návod na používanie a vykonať zaškolenie obsluhy, ktoré obsahuje základnú obsluhu zariadenia, výmenu tonera, zistenie stavu počítadla, riešenie jednoduchých problémov, napr. zaseknutie papiera a podobne
- 1.3 Dodatočné servisné služby znamenajú najmä:
- a) servisné služby podľa bodu 1.2 tejto zmluvy, ktoré sú na žiadosť objednávateľa vykonané mimo pracovnú dobu;
 - b) cenu všetkého spotrebného materiálu vrátane tonera, nevyhnutného k vyhotoveniu kópie pri prekročení predpokladaného 5 % pokrytia dokumentu tlačou
 - c) lokalizácia a odstránenie porúch alebo škôd, ktoré vznikli neodbornou obsluhou;
 - d) reinštalácia zariadení, presuny zariadení;
 - e) údržba nad rozsah uvedený v bode 1.2 tejto zmluvy;

ČLÁNOK 2 KOMUNIKÁCIA PRI PLNENÍ PREDMETU ZMLUVY

- 2.1 Ak objednávateľ žiada poskytovateľa o údržbu alebo iný úkon v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy je povinný mu oznámiť vo forme písomného hlásenia faxom alebo e-mailom:
- umiestnenie zariadenia, model a sériové číslo,
 - telefónne číslo a meno osoby, s ktorou sa poskytovateľ má skontaktovať,
 - podrobný opis problému, požiadavky na úkon

- 2.2 Ak poskytovateľ v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy plánuje uskutočniť periodickú údržbu, plánovaný termín výkonu, jeho dĺžku, požadovanú súčinnosť zo strany objednávateľa telefonicky oznámi a dohodne s objednávateľom min. 1 pracovný deň vopred.

ČLÁNOK 3 CENA ZA SERVISNÉ SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby poskytnuté podľa bodu 1.2. je vo výške 0,01066 EUR bez DPH za vytlačenú čiernobielu stranu a 0,03923 EUR bez DPH za vytlačenú farebnú stranu.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli že ceny za dodatkové služby bude určená nasledovne :
- Služby poskytnuté podľa bodu 1.3. písmeno c) – e) vo výške 50,- EUR bez DPH za hodinu práce. K hodinovej sadzbe je poskytovateľ oprávnený pripočítať cestovné v paušálnej výške 10,- EUR bez DPH, pokiaľ je miesto opravy v sídle servisného strediska poskytovateľa v opačnom prípade sadzbu za 1km cestovného na miesto poskytnutia servisnej služby vo výške 0,70 EUR/ km. Cena za náhradné diely bude predmetom samostatnej dohody.
 - Pri poskytnutí dodatkovej služby podľa bodu 1.3. písmeno a) sa aplikuje navýšenie základnej hodinovej sadzby o 50%
 - Pri prekročení predpokladaného 5 % pokrytia dokumentu tlačou vzniká poskytovateľovi právo dofakturovať nadspotrebu tonera.
- 3.3 Vyššie uvedené ceny sú cenami bez DPH.
- 3.4 Fakturácia bude uskutočnená na základe odpočtu skutočne urobených kópií z počítačového zariadenia za fakturované obdobie. V prípade, ak nebude možné zistiť počet skutočne urobených kópií, sa ako podklad pre fakturáciu použije počet skutočne vyhotovených kópií za predchádzajúce obdobie, s následným zúčtovaním so skutočným stavom v ďalšom období. Kópia formátu A3 sa rovná 2 kópiám formátu A4. Počítanie kópií A3 týmto spôsobom je zabezpečené elektronickým počítačom zariadenia. Do počtu vyhotovených kópií sa nezapočítavajú kópie zhotovené pri oprave predmetu zmluvy servisným technikom prenajímateľa.
- 3.5 Ak stúpnu náklady na servisné služby, môže poskytovateľ ceny uvedené v bodoch 3.1. a 3.2. tejto zmluvy úmerne zvýšiť. Zvýšenie cien musí byť oznámené objednávateľovi písomne, najneskôr jeden mesiac vopred, maximálne však jedenkrát za 12 mesiacov.
- 3.6 Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu servisných služieb vrátane príslušnej DPH mesačne, a to vždy za predchádzajúci mesiac. Faktúru je povinný vystaviť najneskôr do 5 pracovných dní nasledujúceho mesiaca a doručiť ju objednávateľovi.
- 3.7 Splatnosť faktúr bude 14 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti stanovené v platnom zákone o dani z pridanej hodnoty, príp. iných právnych predpisoch stanovujúcich náležitosti daňového dokladu. Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote desiatich dní od jej obdržania poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry. V prípade, že objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra

- je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti sa nezastaví ani nepreruší, a pokiaľ objednávateľ faktúru nezaplatí v pôvodnej lehote splatnosti, je v omeškanií.
- 3.8 V prípade omeškania platby objednávateľa má poskytovateľ právo na úrok z omeškania vo výške 0,03% z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania. V prípade, že bude objednávateľ v omeškanií s platbami viac ako 30 dní, je poskytovateľ oslobodený od plnenia svojich povinností do momentu vyrovnaní všetkých splatných záväzkov objednávateľa. Takéto konanie poskytovateľa sa nepovažuje za porušenie zmluvných povinností a nemôže viesť k omeškaniu poskytovateľa
- 3.9 Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a ako taký bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa v jeho banke.

ČLÁNOK 4 SPÔSOB POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

- 4.1 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať na zariadeniach vo vlastníctve objednávateľa uvedených v bode 1.1 tejto zmluvy.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o stave, priebehu, a ukončení riešenia nahlásených požiadaviek a riešených profylaktík.
- 4.3 O poskytnutí servisnej služby, spotrebovaných náhradných dieloch bude vyhotovený montážny list. Montážny list musí byť potvrdený objednávateľom. Objednávateľ nie je oprávnený bezdôvodne odmietnuť podpis montážneho listu pri preberaní poskytnutej servisnej služby. Servisná služba sa bude považovať za riadne poskytnutú v prípade, že podpisom montážneho listu objednávateľ potvrdí vykonanie služby podľa objednávky.

ČLÁNOK 5 DOBA PLNENIA, MIESTO PLNENIA, REAKČNÉ DOBY

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch a profylaktike zariadení postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.
- 5.2 Poskytovateľ bude servisné služby poskytovať v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00.
- 5.3 Miestom plnenia servisných služieb je Detská fakultná nemocnica Košice, Trieda SNP 1, 040 11 Košice.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému zariadeniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania

objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.

ČLÁNOK 6 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri odstraňovaní porúch a profylaktike zariadení postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti podľa postupov schválených výrobcom. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných pracovníkov.
- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto Zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä bezprekážkový a bezpečný prístup k servisovanému zariadeniu tak, aby na strane poskytovateľa nevznikli prestoje. Dodržanie termínov je závislé od riadnej a včasnej súčinnosti objednávateľa, dohodnutej v tejto Zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku a termíny sa primerane posúvajú.

ČLÁNOK 7 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY, ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá iba za škodu, ktorá vznikla v dôsledku jeho nedbanlivosti alebo neodborného postupu. Ak je to možné a účelné, môže takto spôsobenú škodu na zariadení odstrániť uvedením zariadenia do pôvodného stavu na vlastné náklady.
- 7.2 Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné služby v dĺžke 6 mesiacov od ich realizácie. Počas tejto doby bezplatne odstráni všetky vady svojho plnenia.
- 7.3 Záručná doba na každý náhradný diel dodaný podľa tejto Zmluvy je definovaná záručnými podmienkami výrobcov s tým, že v tejto dobe bude náhradný diel spôsobilý na použitie na účel zodpovedajúci jeho určeniu. Záručná doba začína plynúť pre každý náhradný diel dňom podpisu montážneho listu na príslušný náhradný diel.
- 7.4 Záruka sa nevzťahuje na poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho, alebo nešetrného používania, neoprávneného, alebo neodborného zásahu do zariadenia alebo jeho súčasti, alebo vplyvom prírodného živlu.

ČLÁNOK 8 DOBA PLATNOSTI ZMLUVY

- 8.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie 36 mesiacov. Platnosť a účinnosť nadobúda táto Zmluva dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 8.2 Zmluvu je možné ukončiť:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) výpoveďou zmluvnej strany bez uvedenia dôvodu

- 8.3 V prípade ukončenia tejto Zmluvy podľa bodu 8.2. písm. b je výpovedná lehota 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Táto zmluva sa spravuje zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.2 Poskytovateľ ani objednávateľ nenesú zodpovednosť v prípade vis major. V týchto prípadoch sa Poskytovateľ a objednávateľ dohodnú v rámci osobitnej dohody na podmienkach odstránenia následkov.
- 9.3 Poskytovateľ môže práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy previesť na tretí subjekt výlučne s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.
- 9.4 Táto zmluva môže byť menená alebo dopĺňovaná len písomnou formou označenou ako číslované dodatky podpísané oboma zmluvnými stranami.
- 9.5 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, neznamená to, že celá Zmluva stráca platnosť. V takomto prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto Zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 9.6 Zmluva sa podpisuje v 2 vyhotoveniach, pre každú zmluvnú stranu jedno vyhotovenie.
- 9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V Prešove, dňa:

V Prešove, dňa:

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....

Martin Žarnovský
oprávnený zástupca na základe plnej moci

.....

Ing. Ján Zemčák
starosta