

ZMLUVA o poskytnutí služieb

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2, § 566 a násl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

Objednávateľom:

1. Základná škola s materskou školou

so sídlom: Priehradná 11, 036 08 Martin
IČO: 37812009 DIČ: 2021672521
bank. spojenie: SK44 0200 0000 0016 2994 1953

v zastúpení: Mgr. Dagmar Královancová
/ ďalej len objednávateľ /

a

Poskytovateľom:

1. LORE s.r.o.

so sídlom: LORE s.r.o., Škultétyho 1, 03601 , Martin
IČO: 51300028 DIČ: 2120661147
bank. spojenie: SK94 0200 0000 0039 0600 7253

v zastúpení: Lukáš Markovič

uzatvárajú v zmysle ustanovenia § 269 odst.2 Obchodného zákonníka zmluvu o poskytnutí služieb takto:

I. Predmet a rozsah poskytnutých služieb

1, Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu o zmluvnom servise a technickej podpore pre spoločnosť Základná škola s materskou školou Priehradná 11 v Martine o poskytovaní pomoci a servisných služieb v oblasti správy výpočtovej technológie a sieťovej infraštruktúry typu LAN (Local Area Network - Miestna počítačová sieť) a zálohovaní dát, ako aj podpory Informačného systému, objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Vedenie týchto služieb bude zahŕňať služby uvedené v bodoch 1.1 tejto zmluvy.

1.1. Zmluva o zmluvnom servise bude pozostávať :

- telefonická podpora
- podpora pomocou elektronickej pošty v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00
- podpora na mieste (podmienky v časti II odsek 6)
- poskytovanie pomoci a servisných služieb v oblasti správy výpočtovej technológie (hardware, Software), kancelárskej techniky, zálohovaní dôležitých dát klienta, LAN siete klienta a súvisiacich Informačných systémov a aplikácií
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- komunikácia s tretími stranami
- spracovanie údajov dodaných Objednávateľom, vypracovanie tabuliek, úprava dokumentov a pod., bez - navrhovania špecifického programu

II.

Práva, povinnosti a miesto plnenia

1. Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu poskytovaných služieb a za dodržiavanie zákonných predpisov.
 2. Zmluvné strany sa zaväzujú v priebehu platnosti zmluvy poskytnúť si vzájomnú súčinnosť pri realizácii predmetu plnenia, a to najmä poskytnúť si spoľahlivé, včasné a úplné všetky dôležité informácie a všetky dôležité doklady.
 3. Všetky informácie o objednávateľovi a výsledkoch jeho činnosti, ktoré poskytovateľ získa v súvislosti s poskytnutím služieb uvedených v bode I. tejto zmluvy, nesmie bez súhlasu objednávateľa poskytovateľ počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, ale i po jej skončení, oznámiť tretej osobe a musí ich chrániť a zabezpečiť tak, aby sa nemali možnosť tieto informácie získať a zneužiť.
 4. Objednávateľ má právo na poskytnutie služieb uvedených v bode I. podľa jeho požiadaviek a potrieb, ktoré sú v súlade s obsahom tejto zmluvy.
Taktiež má právo na včasné a riadne informácie o stave zabezpečenia služieb uvedených v bode I.
 5. Objednávateľ si je vedomí tej skutočnosti, že vykonávanie služieb na základe tejto zmluvy vykonáva poskytovateľ len na základe ním predložených dokladov. Poskytovateľ však nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli včasným nedodaním dokladov alebo podaním nepresných alebo neúplných údajov zo strany objednávateľa.
 6. Výjazd na miesto poruchy pri nahlásení poruchy v pracovné dni od 8:00 do 16:00, bude v ten deň alebo prvý nasledujúci pracovný deň.
 7. Základná škola s materskou školou Priehradná 11 využíva veľmi úzko špecializované softwarové vybavenie pre svoju činnosť. Medzi softwarové vybavenie tohto typu patrí software používaný na vedenie účtovnej agendy a riadenie podniku. Objednávateľ berie na vedomie, že spoločnosť LORE s.r.o. nemusí poskytovať užívateľskú technickú podporu k týmto softwarovým produktom. Prípadné riešenie vzniknutých problémov sa uskutočňuje na základe kontaktu s dodávateľmi jednotlivých softwarových produktov. Vzniknuté náklady (platený servisný zásah tretej strany) hradí objednávateľ. Základná škola s materskou školou Priehradná 11 prizve k riešeniu problému tretiu stranu, len po konzultácii so zástupcami spoločnosti tejto zmluvy. Ak sa stane inak spoločnosť Základná škola s materskou školou Priehradná znáša všetky vzniknuté náklady.
 8. Odberateľ sa zaväzuje neprevádzať žiadne zásahy fyzického charakteru do techniky tvoriacej predmet servisnej zmluvy bez informovania dodávateľa o tejto skutočnosti najneskôr pri termíne pravidelnej prehliadky.
 9. Odberateľ zabezpečí dodávateľovi prístup na pracovisko na čas potrebný pre výkon servisu, vzhľadom na povahu vykonávaných prác aj v mimopracovnej dobe.
-

III. Špecifikácia služby

1. V cene predplatených servisných služieb je 10 hodín mesačne a 3 (tri) núdzové výjazdy s celkovou dobou servisu 10 hodín mesačne.
2. Po vyčerpaní servisných hodín je možné objednať servis za hodinovú sadzbu, t.j. 25 EUR / hod.
3. 20 hodinová mesačná sadzba sa nevzťahuje na technickú podporu prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) a na telefonickú podporu.
4. Mesačný paušál neobsahuje cenu použitých náhradných dielov. Použité náhradné diely sú fakturované osobitne.
5. Zvlášť budú fakturované opravy zabezpečované na špeciálnych pracoviskách (opravy monitorov, napájacích zdrojov, a podobne). Tieto budú vopred písomne prejednané a odsúhlasené.
6. Podpora odberateľa v núdzových situáciách presahujúca dohodnutý počet hodín a výjazdov mesačne sa fakturuje samostatne .

IV. Ochrana informácií, zabezpečenie sieťovej prevádzky (bezpečnosť siete)

1. Dodávateľ zabezpečuje ochranu siete objednávateľa, a to ako pred vonkajšími vniknutiami, tak aj proti poškodeniu z vnútra siete.
2. K zabezpečeniu tejto ochrany dodávateľ využije podľa svojich znalostí a schopností najnovšiu technológiu a poznatky odpovedajúce obvyklým bezpečnostným štandardom.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že spoločnosť **LORE s.r.o.** nie je výrobcom týchto technológií, a preto nezodpovedá za chyby (backdoor) v dodaných softwarových alebo hardwarových komponentoch („bezpečnostné diery“).
4. Objednávateľ sa zaväzuje dodržiavať pokyny pre využívanie siete (zmena hesla, atď. upgrade na základe dohody).
5. Dodávateľ nezabezpečuje priamu ochranu priestorov objednávateľa. Za prípadné odcudzenie dát zapríčinené nedovoleným vstupom do objektu nezodpovedá spoločnosť LORE s.r.o.
6. Služobné tajomstvo spoločnosť LORE s.r.o. je viazaný služobným tajomstvom, a to aj po skončení pracovného pomeru so spoločnosťou.
7. Objednávateľ berie na vedomie, že všetky dnes vyvinuté šifrovacie a bezpečnostné systémy je možné skôr či neskôr prelomiť (napríklad hrubá výpočtová sila, dekódovanie kryptovania, obmedzenie kryptovacích technológií pre región Európy, atď.).
8. Objednávateľ je zodpovedný za bezpečné uschovanie a ochranu svojich kľúčových a dôverných dát.
9. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi podporu pri ochrane dát a siete podľa svojich najlepších schopností.
10. Dodávateľ nezodpovedá za systémy, ktoré prenášajú dôverné dáta (bankové systémy, účtovné systémy) od iných dodávateľov.
11. Dodávateľ kontroluje a vykonáva pravidelné zálohovanie dát a ich kontrolu konzistencie

V. Odmena, jej splatnosť a úhrada nákladov

1. Za služby uvedené v bode I. tejto zmluvy uhradí objednávateľ poskytovateľovi vzájomne dohodnutú odmenu vo výške **180 € mesačne** (slovom stoosemdesiat EUR). Dojednaná odmena za služby bude fakturovaná mesačne najneskôr do 9.dňa v mesiaci so splatnosťou 7dní.
 2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú odmenu v plnej výške najneskôr v deň splatnosti
-

uvedený na daňovom doklade - faktúre. Úhrada prebehne formou prevodného príkazu.

3. V prípade omeškania úhrady zo strany objednávateľa bude dohodnutá zmluvná pokuta vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z dlžnej čiastky.

VI.

Čas a skončenie poskytovania služieb

1. Poskytovateľ bude vykonávať predmet zmluvy uvedený v bode I. tejto zmluvy na dobu neurčitú, počnúc dňom 01.05.2024.
2. Poskytovanie služieb môže skončiť kedykoľvek na základe dohody oboch zmluvných strán.
3. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu pričom výpovedná lehota v tomto prípade je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Osoba zodpovedná za vykonanie práce a zabezpečenie vzájomnej súčinnosti pri plnení tejto zmluvy za poskytovateľa: Lukáš Markovič .
2. Osoba zodpovedná za vykonanie práce a zabezpečenie vzájomnej súčinnosti pri plnení tejto zmluvy za objednávateľa: Mgr. Dagmar Královancová.
3. Všetky vzťahy, ktoré nerieši táto zmluva, sa budú riadiť Obchodným zákonníkom v platnom znení.
4. Zmeny alebo doplnky možno vykonať len písomnou dohodou oboch zmluvných strán.

Poskytovateľ a objednávateľ sa zaväzujú všetky sporné veci neupravené v tejto zmluve riešiť vzájomným rokovaním so snahou o uzavretie dohody v týchto veciach.

1. Táto zmluva je napísaná v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá strana dostane po jednom.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoch zmluvných strán.
3. Zmluva bude zverejnená objednávateľom.

V Martine, dňa 30.04.2024


Objávateľ


Poskytovateľ

Základná škola
s materskou školou
Priehradná 11, Martin
IČO: 37 812 009