

Zmluva **o poskytovaní služieb Proxia Live č. 20240430**

uzavretá podľa § 269 a nasledujúcich Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Článok 1 **ZMLUVNÉ STRANY**

Odberateľ: Stredná odborná škola techniky a služieb
Laskomerského 3
977 01 Brezno
IČO: 42317657
DIČ: 2024129371
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, IBAN: SK35 8180 0000 0070 0052 6020
Zastúpené: PaedDr. Danko Kubušová (riaditeľka)
(ďalej len „odberateľ“)

a

Dodávateľ: eSoft services s. r. o.
A. Hlinku 1649
962 12 Detva
IČO: 56214952
Bankové spojenie: Fio banka, IBAN: SK78 8330 0000 0024 0286 0088
zastúpené: Ing. Roman Vrt'o (konateľ)
(ďalej len „dodávateľ“)

(v ďalšom texte môžu byť obe zmluvné strany spoločne označené ako „účastníci“ alebo „zmluvné strany“).

Článok 2 **PREDMET RÁMCOVEJ ZMLUVY**

2.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie služieb elektronickej nástenky Proxia.Live (ďalej len „služby“) pre 2 zariadenia, ktoré sa nachádzajú v majetku odberateľa, mesačný poplatok za elektronicnú nástenku zahŕňa tieto procesy:

- Cloudové úložisko – zahŕňa úložisko všetkých dát, ktoré sa v celom systéme synchronizujú, napr. z Edupage po celý čas využívania elektronickej nástenky
- Helpdesk – podpora počas celého využívania elektronickej nástenky, v prípade potreby formou e-mailu alebo telefonicky
- Bezplatná aktualizácia modulov – automatická aktualizácia softvérových modulov na nové verzie
- Nové softvérové moduly zdarma – neustále pracujeme na novej funkcionalite podľa požiadaviek zákazníkov a sú automaticky sprístupnené.

2.2 V prípade vzájomnej dohody zabezpečí dodávateľ odberateľovi k objednaným službám aj technické vybavenie, prípadne zabezpečí konfiguráciu. Dodávateľ predloží objednávateľovi návrh

potrebného materiálu, prípadne konfigurácie, s technickou a cenovou špecifikáciou. Po odsúhlasení odberateľom potrebný materiál zabezpečí a zahrnie do faktúry vystavenej za poskytnuté služby v aktuálnom období.

2.3 Dodávateľ sa na základe tejto zmluvy zaväzuje zabezpečiť a vykonať služby podľa bodov 2.1 a 2.2 článku 2 tejto zmluvy pre odberateľa tak, ako je upravené v ustanoveniach tejto zmluvy, a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu za podmienok uvedených v tejto zmluve.

Článok 3 **SPÔSOB A ČAS PLNENIA**

3.1 Predmet plnenia zmluvy špecifikovaný v článku 2, bod 2.1 a 2.2 sa dodávateľ zaväzuje zabezpečovať v súlade s článkom 4 tejto zmluvy a počas doby trvania tejto zmluvy uvedenej v článku 7, bod 7.2 tejto zmluvy.

Článok 4 **DODACIE PODMIENKY, MIESTO PLNENIA**

4.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy priebežne na základe požiadavky odberateľa. Služby elektronického informačného systému Proxia.Live pre 2 zariadenia budú poskytované online.

4.2 Miestom plnenia je adresa odberateľa uvedená v čl. 1 tejto zmluvy. Na rovnakú adresu bude dodávateľ zasielať prípadné objednané technické vybavenie.

4.3 V prípade, že je potrebné vykonať diagnostikovanie a opravu technických zariadení za použitia osobitného prístrojového vybavenia, má právo dodávateľ uvedené zariadenia previesť do priestorov v mieste svojho sídla na čas nevyhnutne potrebný k výkonu týchto úkonov.

Článok 5 **CENA PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

5.1 Dohodnutá cena za poskytované služby je stanovená na 38,00 € s DPH mesačne. Uvedená cena je konečná a platí pre 2 zariadenia inštalované u odberateľa.

5.2 Dohodnutú cenu za poskytované služby stanovenú v čl. 5 ods. 5.1 tejto zmluvy môže dodávateľ upraviť na základe podstatných skutočností (napr. inflácia, zvyšovanie cien energií a pod.) výlučne so súhlasom oboch zmluvných strán. Pre zmenu ceny za vykonané práce je potrebné uzatvoriť písomný dodatok k tejto zmluve, dodávateľ je povinný informovať o úprave ceny za dodávané služby písomne/elektronicky vopred, pred vystavením faktúry s upravenou cenou.

5.3 Dodávateľ vystaví odberateľovi za poskytnuté služby daňový doklad – faktúru splňajúcu zákonmi stanovené náležitosti. Odberateľ akceptuje elektronické zasielanie faktúr na e-mailovú adresu sekretariat@sostasbr.sk.

5.4 Odberateľ zaplatí dodávateľovi cenu poskytnutých služieb na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Faktúra vystavená dodávateľom bude splatná do 15 dní odo dňa jej riadneho doručenia odberateľovi. Faktúry budú hradené výhradne prevodným príkazom.

5.5 V prípade, že dodávateľ predloží odberateľovi faktúru, ktorá je nesprávna, neúplná, alebo ktorá nemá náležitosti daňového dokladu podľa príslušných právnych predpisov, budú mu doklady vrátené na prepracovanie a doplnenie. Vrátením faktúry dodávateľovi prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Odberateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania s platbou faktúry, a to z toho dôvodu, že nová 15-dňová lehota splatnosti začne plynúť až po doručení opravenej alebo novej faktúry, ktorá musí obsahovať všetky požadované náležitosti.

5.6 Dodávateľ môže vystaviť prvú faktúru za poskytované služby sumárne aj za viac období od okamihu začatia poskytovania služieb odberateľovi.

Článok 6 REKLAMÁCIE

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že záručné doby na poskytnuté služby a materiál k nim podľa tejto zmluvy sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (513/1991 Zb.) v znení neskorších predpisov.

6.2 Odberateľ je povinný reklamovať u dodávateľa prípadné vady predmetu zmluvy do 30 dní po ich zistení.

Článok 7 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

7.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetky informácie, s ktorými príde do styku pri realizácii tejto zmluvy, resp. ktoré mu budú poskytnuté odberateľom, bude považovať za dôverné, bude dodržiavať mlčanlivosť o týchto informáciách a chrániť ich pred zverejnením či poskytnutím tretím osobám.

7.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka a to do 30. 04. 2025. Zmenu zmluvy je možné vykonať iba formou písomných dodatkov k nej, ktoré budú očíslované a podpísané oboma stranami.

7.3 Túto zmluvu je možné vypovedať bez výpovednej doby, a to aj bez udania dôvodu, ktoroukoľvek zo zmluvných strán, pričom výpoveď nadobudne platnosť dňom doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane. Výpoveď sa považuje za doručенú aj dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom alebo dňom jej vrátenia odosielateľovi ako nedoručenej zásielky.

7.4 V prípade, že niektoré ustanovenia tejto zmluvy sú, alebo sa stanú neúčinné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto zmluvy účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenia tejto zmluvy ustanoveniami inými, účinnými, ktoré svojím obsahom a zmyslom zodpovedajú najlepšie obsahu a zmyslu ustanovení pôvodných, neúčinných.

7.5 V sporných prípadoch sa zmluvné strany riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Týmto právnymi predpismi sa riadia aj vzťahy neupravené v tejto zmluve.

7.6 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri.

7.7 Táto zmluva bude podpísaná v dvoch rovnopisoch, každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.

7.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a že ju uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak toho ju podpisujú.

V Brezne dňa 30. 04. 2024

