



Zmluva o plnom servise a údržbe

Číslo: FSMA2024020

Číslo Zmluvy:		FSMA2024020	
Dodávateľ („Xerox“):		Odberateľ („Zákazník“):	
Next Team, s.r.o.		Firma: Mesto Stará Ľubovňa	
Budovateľská 48, 080 01 Prešov		Sídlo: Obchodná 1108/1, 064 01 Stará Ľubovňa	
IČO: 36487104	IČ DPH: SK2020015514	IČO: 36487104	DIČ: 2020015514
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, Oddiel: Sro, vložka číslo: 14280/P			
Tel.: +421 51-7710043		Fax: +421 51-7710043	
Zast./konajúca: Ing. Štefan Sekerák		Kontaktná osoba: Mgr. František Grich	
E-mail: info@nextteam.sk		E-mail: spravca@staralubovna.sk	
Bankové spojenie: Československá obchodná banka a.s. Michalská 18, 815 63, Bratislava Číslo účtu: 4000365614/7500 IBAN: SK1075000000004000365614 Swift Code: CEKOSKBX (ďalej len Xerox)		Bankové spojenie:	
Kontaktná osoba pre fakturačné záležitosti:	+421 915 846 375	Kontaktná osoba pre fakturačné záležitosti:	
Servisný partner: Next Team, s.r.o., Budovateľská 48, 080 01 Prešov			

I. Predmet Zmluvy

Xerox sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby servisu a údržby popísané v tejto Zmluve po dobu tu stanovenú vzťahujúce sa k Zariadeniu. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, ako aj zaplatiť všetky poplatky stanovené v bode III. tejto Zmluvy. Zariadením sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:

Typ:	Xerox		
Model:	VersaLink C7030_S		
Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa Zariadenie nachádza:	Obchodná 1108/1, 064 01 Stará Ľubovňa		
Sériové číslo zariadenia	3391742781		

II. Doba trvania Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu **12 mesiacov**.
Doba trvania tejto zmluvy sa bez ďalšieho mení na dobu neurčitú, uplynutím pôvodnej doby určitej, iba ak niektorá zo strán najmenej 30 dní pred uplynutím doby určitej písomne vyrozumie druhú stranu, že o predĺženie zmluvy nemá záujem. Zmluvné strany sú počas doby neurčitej oprávnené túto zmluvu ukončiť výpoveďou, s mesačnou výpovednou dobou, začínajúcou od prvého dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- Zmluva nadobúda účinnosť: **v deň po dni zverejnenia**

III. Poplatky (ceny sú uvedené bez DPH):

Poplatok za kópiu/výtlačok	
Základný mesačný poplatok :	0 €
Čiernobiela kópia/výtlačok A4:	0,0108 €
Čiernobiela kópia/výtlačok doplatok A3 (A3=2xA4):	0,0108 €
Farebná kópia/výtlačok A4:	0,0576 €
Farebná kópia/výtlačok doplatok A3 (A3=2xA4):	0,0576 €
Fakturácia základného mesačného poplatku:	Mesačne späťne
Fakturácia kópií/výtlačkov:	Mesačne späťne

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služieb

Čas odozvy:	Priemerne 8 pracovných hodín
Čas opravy:	3 pracovné dni
Poskytnutie náhradného plnenia:	5ty pracovný deň

V. Údržba a servis Zariadenia

- Xerox zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
- Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
 - udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 09:00 - 16:00 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
 - dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorým sa rozumie materiál pre kopírovanie vo farbe čiernej a tiež všetok farebný spotrebný materiál vrátane farebného tonera do pokrytia 7,5 % z každej farby, tj. celkom 22,5 % pokrytie vrátane čierneho toneru. Nezahŕňa však papier a príslušenstvo (zošívacia a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.);
 - pri vyššom pokrytí budú tonery 1 x ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka Xeroxu.
- Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude zahŕňať na základe ohlásenia Zákazníkom prostredníctvom webovej aplikácie Chester na adrese www.chester.xerox.sk alebo telefonicky na tel. číslo 00421-51-7710043 alebo e-mailom na servis@nextteam.sk, s prihliadnutím k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Xerox sa zaväzuje zahŕňať servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne. Oznámenie musí obsahovať skutočný aktuálny stav počítadla Zariadenia, v opačnom prípade nemusí Xerox servisný zásah vykonať.
- Zákazník je povinný poskytnúť Xeroxu všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
- Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 3 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Xerox nie je schopný odstrániť závalu ani po uplynutí 5 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing Xeroxu, potom Xerox zabezpečí náhradné plnenie počnúc šiestym dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia môže byť opotrebované.
- V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Xeroxu náklady s tým spojené.
- Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda Xerox okamihom výmeny a bez náhrady.
- Dodaný spotrebný materiál zostáva po celú dobu vo vlastníctve Xeroxu, a to až do jeho úplného spotrebovania v Zariadení.
- Zákazník je povinný bezodkladne informovať Xerox, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.

- Zmluvná pokuta za omeškanie Xeroxu so splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

VI. Platobné podmienky a splatnosť

- Výška základného mesačného poplatku je uvedená v tejto Zmluve. K základnému mesačnému poplatku bude Zákazník ďalej hradíť poplatky podľa počtu vykonaných výťahov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
- Výťahom sa rozumie výťahy aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
- Obojstranný Výťahok sa bude účtovať ako dva Výťahy.
- Výťahok o formátu A3 bude účtovaný ako dva výťahy o formáte A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výťahy o iných formátoch ako A4.
- Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo pracovné hodiny, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účel, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Xeroxom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúcej pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Xeroxom) a pod.
- Úhrady budú hradené na účet Xeroxu uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach Xeroxu.
- K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude prirúčované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní).
- Faktúry Xeroxu sú **splatné v lehote 14 dní** od dátumu vystavenia.
- Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Xerox oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
- Xerox je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medzioročné infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
- Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosť skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
- Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:

- automatický odpočet počítačiel
 - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
 - proaktívny servis a monitoring
- SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Zákazníkom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Xerox nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník Xeroxom informovaný.
13. Zákazník je povinný poskytnúť spoločnosti Xerox odčítanie počítačiel v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky Xeroxu. K hláseniu stavu počítačiel môže Zákazník
- a) využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka,
 - b) ďalej môže Zákazník zadať stav počítačiel cez webové rozhrania Xeroxu,
 - c) posledným spôsobom hlásenia stavu počítačiel Zákazníkom je e-mailom príp. telefonicky a to príslušným zamestnancom Xeroxu - za každé využitie tejto služby bude Zákazníkovi účtovaný poplatok vo výške 5 EUR
- Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution, ani pre hlásenie o stave počítačiel nevyužije iného tu uvedeného spôsobu, Zákazník uhradí Xeroxu poplatky podľa odhadu Xeroxu ohľadne stavov počítačiel. Opravy účtovania stavov je Xerox povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačiel.
14. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
15. Ak je Zákazník v omeškaní s platením splatných faktúr po dobu dlhšiu ako 14 dní,
- a) je Xerox voči Zákazníkovi oprávnený zastaviť všetky ďalšie dodávky a služby;
 - b) stávajú sa okamžite splatné všetky faktúry, ktoré boli aj budú vydané a ktoré ešte nie sú splatné, a to až do odstránenia omeškania Zákazníka so splácaním.
- Vyššie uvedené kroky môžu byť vykonané osobitne alebo aj spoločne.

VII. Ukončenie zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Xeroxu, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúce odo dňa, keď bol Xerox písomne informovaný Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;
 - b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku IV ods. 10 tejto Zmluvy.
2. Xerox je oprávnený ukončiť Zmluvu výlučne takto:
 - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 14 dní;
 - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný Xeroxom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Zariadení rovnakého Modelu, pričom k niektorému z nich nemá s Xeroxom (alebo autorizovaným partnerom Xeroxu) uzavretú

- zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
- d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
- a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
 - b) dohodou zmluvných strán.
4. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.
5. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť Xeroxu všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané Xeroxom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VIII. Zodpovednosť

1. Xerox zodpovedá za škodu maximálne za všetky škodové udalosti súvisiace so Zmluvou do celkovej súhrnnej výšky 25% z celkovej kúpnej ceny príslušného Zariadenia, za ktorú toto Zariadenie Zákazník kúpil od Xeroxu alebo jeho autorizovaného partnera, a to bez DPH, okrem nároku na náhradu škody spôsobenej úmyselne, kedy nárok na náhradu škody nemožno obmedziť ani sa ho vzdať pred porušením povinnosti, z ktorého môže škoda vzniknúť.
2. Xerox nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
3. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihlíada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR zriadeným pri záujmovom združení Asociácia pre rozvoj podnikania, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 45 745 862 (ďalej len „rozhodcovský súd“) jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.
4. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú Xeroxu Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.

5. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
6. Zmluva môže byť menená iba písomne.
7. V prípade, že sa zmení identifikácia účtu alebo má dôjsť ku zmene kontaktnej osoby, príslušná zmluvná strana je povinná túto zmenu oznámiť druhej strane bez zbytočného odkladu a to prostredníctvom e-mailu

s elektronickým podpisom oznamujúcej zmluvnej strany alebo prostredníctvom originálneho listu, ktorý bude obsahovať úradne overený podpis osoby oprávnenej konať menom oznamujúcej zmluvnej strany.

Kontakty pre e-mailovú komunikáciu:

- 1) Objednávanie opráv a spotrebného materiálu (aplikácia Chester) – mailto: info@nextteam.sk
- 2) Zber počítadiel pre fakturáciu (aplikácia Chester) – mailto: pocitadla@nextteam.sk
- 3) Elektronická fakturácia – mailto: pocitadla@nextteam.sk

Xerox je oprávnený kontakty priebežne aktualizovať na základe e-mailového oznámenia Zákazníka zaslaného Xeroxu s rozumným predstihom.

V Prešove dňa 1.3.2024.....

V STARÁ LUBOVŇA dňa 23-04-2024

Next Team, s.r.o.
Ing. Štefan Sekerák, konateľ

Mesto Stará Ľubovňa
PhDr. Ľuboš Tomko, primátor