

RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

(ďalej len zmluva)

č. 03/SL/2024

uzatvorená podľa § 536 Obchodného zákonníka, § 1 ods. 15 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon") medzi týmito zmluvnými stranami

I.

Zmluvné strany:

Objednávateľ: "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky

Šoltésovej 5302/2, 940 02 Nové Zámky
Zastúpený: Ing. Peter Mészáros, riaditeľ
IČO: 00 655 341
DIČ: 2021051989
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu IBAN: SK07 8180 0000 0070 0031 2639
(objednávateľ nie je platcom DPH)
(ďalej len "objednávateľ")

Poskytovateľ: PolyStar, s.r.o.

Ulica, číslo: Slovenská 13 A
PSC, obec: 940 01 Nové Zámky
Zastúpený: MUDr. Martin Starzyk, PhD
IČO: 36 552 119
DIČ: 2021726894
IČ DPH: SK 2021726894
Zapísaný v OR OS Nitra, odd. Sro vložka č. 13799/N
Bankové spojenie: TATRA BANKA, a. s.
Číslo účtu IBAN: SK86 1100 0000 0029 9106
(ďalej len "poskytovateľ")

II.

Preambula

1. Táto zmluva je uzavretá podľa § 1 ods. 15) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

III.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie služby - správa, oprava a údržba počítačov v prevádzke "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky, Šoltésovej 5302/2, 940 02 Nové Zámky v rozsahu:

- diagnostika a oprava osobných počítačov,
- preventívna údržba (fyzické vyčistenie počítačov 1 ročne – doložiť harmonogram čistenia PC)
- oprava hardvérového a softvérového charakteru - pracovná stanica, server, tlačiareň, monitor, myš, klávesnica, kabeľáž, záložný zdroj k PC

- zálohovanie dát, antivírová kontrola, optimalizácia disku
- repasovanie PC za účelom zrýchlenia
- inštalácia softvéru - inštalácie a reínštalácie operačného systému, inštalácie užívateľských programov
- diagnostika a oprava LAN, wifi LAN sietí, správa siete
- inštalácia periférnych zariadení, zosieťovanie PC a tlačiarňí
- zakreslenie zosieťovania PC v blokoch A, B a C (aj medzi nimi) v papierovej podobe aj na pamäťovom médiu.
- údržba programov WinIBEU, WinPAM, Pošta, SAZA, CYGNUS
- doba reakcie (prvotné technické riešenie) - maximum 4 hod. od nahlásenia požiadavky.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytne službu v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, v požadovaných kvalitatívnych ukazovateľoch a v zmysle platných predpisov.

3. V prípade potreby poskytovateľ bezodplatne vystaví protokol o posúdení technického stavu zariadenia, vyraďovací protokol a pod.

IV.

Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť predmet zmluvy podľa čl. III. tejto zmluvy na základe telefonickej alebo písomnej objednávky objednávateľa v termíne podľa požiadaviek objednávateľa.

2. Miestom poskytnutia služby sú objekty v správe "VEK NÁDEJE", Zariadenie sociálnych služieb Nové Zámky, Šoltésovej 53022, 940 02 Nové Zámky.

3. Objednávateľ sa zaväzuje spolupôsobiť s poskytovateľom.

4. Spolu s dokončenými službami bude objednávateľovi odovzdaný dodací, montážny, pracovný list alebo pod.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby bola stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena bude vrátane DPH. Zmluvná cena obsahuje všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služby.

2. Dohodnutá zmluvná cena je stanovená ako cena v čase podpisu tejto zmluvy nasledovne:

P. č.	Názov	MJ	Cena za MJ bez DPH	DPH 20%	Cena spolu s DPH
1.	Oprava/údržba/servis/inštalácia	1 normohodina	25,00	5,00	30,00
2.	Dopravné náklady na 1 výjazd do ZSS a späť	výjazd	x	x	x
3.	Materiál	x	x	x	Podľa aktuálneho cenníka

3. V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa t. j. poistenie, vypracovanie protokolu, čas stratený cestovaním a pod.

4. Kúpna cena je splatná na základe daňových dokladov (faktúr) poskytovateľa. Faktúry musia obsahovať náležitosti daňového dokladu a špecifikáciu ceny. Súčasťou faktúr musí byť buď dodací list, pracovný list, alebo montážny list. Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej vystavenia. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odoslania príslušnej finančnej sumy z účtu objednávateľa na účet poskytovateľa.

5. Objednávateľ si vyhradzuje právo na zmenu platobných podmienok v závislosti na pridelené finančné prostriedky. Poskytovateľ nie je viazaný zmenou platobných podmienok. Nesúhlas so zmenou platobných podmienok zakladá dôvody pre ukončenie zmluvného vzťahu.

6. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnutú službu zaplatiť dohodnutú cenu.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že práce navyše, ktorých potreba vznikla počas realizácie dohodnutých prác, musia byť odsúhlasené zodpovednou osobou. V prípade, že poskytovateľ vykoná práce navyše bez súhlasu objednávateľa, objednávateľ ich nebude akceptovať.

8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, objednávateľ je oprávnený ju poskytovateľovi vrátiť na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.

VI.

Možnosť a spôsob úpravy ceny

1. Cenu tovaru je možno meniť na základe zmien obchodných podmienok vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych noriem, napr. zmien DPH, daňových odvodov, a to formou písomných dodatkov k zmluve, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami. Takto zmenená zmluvná cena sa upravuje prvým dňom budúceho mesiaca nasledujúceho po podpísaní dodatku k zmluve. Nepodpísanie dodatku o zmene ceny do 30 dní od jej predloženia zakladá dôvody pre ukončenie zmluvného vzťahu.

2. V prípade, že cena za poskytnuté služby bude vzhľadom k cene uvedenej v zmluve nižšia, nebude sa zmena ceny riešiť formou písomných dodatkov k zmluve.

VII.

Podmienky poskytnutia služby

1. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prevziať službu z dôvodu nedodržania akosť, štruktúry alebo množstva špecifikovaného objednávkou.

2. Ak bude poskytovateľ trikrát písomne upozomený na nedodržanie podmienok zmluvy, objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy.

3. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať protipožiarne opatrenia a opatrenia proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť na majetku objednávateľa. Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré spôsobia jeho pracovníci na majetku objednávateľa.

4. Poskytovateľ zodpovedá za čistotu a poriadok na pracovisku. Na vlastné náklady odstráni odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti.

5. Objednávateľ poskytne poskytovateľovi pred začatím poskytovania služby potrebné informácie spojené s výkonom služby.

6. Poskytovateľ je oprávnený pri realizovaní služby vstupovať do objektov v zariadení objednávateľa v sprievode jeho zamestnanca.

VIII.

Záručná doba a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je poskytnutý podľa podmienok zmluvy a počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.

2. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní služby zodpovedá poskytovateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vady služby počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezodkladne odstrániť vzniknuté vady.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť prípadné vady prác po uplatnení reklamácie objednávateľa bez zbytočného odkladu.

IX.
Zmluvné pokuty

1. Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli zmluvné strany nasledovné zmluvné pokuty:
- a) za omeškanie poskytovateľa s poskytnutím služby pokuta vo výške 0,02 % z hodnoty služby za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na prípadnú náhradu škody.
 - b) za omeškanie objednávateľa so zaplatením ceny za službu pokuta vo výške 0,02 % z nezaplatenej ceny za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok poskytovateľa na prípadnú náhradu škody.

X.
Spoločné a záverečné ustanovenia

- 1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že záväzkový vzťah, vzniknutý na základe tejto zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka, nakoľko ide o vzťah subjektov, ktorý spadá pod vzťahy uvedené v ustanovení § 261 Obchodného zákonníka. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 2. Zmluvné strany sú oprávnené zmluvu vypovedať jednomesačnou výpoveďou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 3. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov, odsúhlasených oboma zmluvnými stranami. Nepodpísanie dodatku do 30 dní zakladá dôvody na ukončenie zmluvného vzťahu.
- 4. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých po podpísaní obdrží objednávateľ a poskytovateľ po jednom vyhotovení.
- 5. Zmluva nadobúda platnosť po podpísaní oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa platnej legislatívy.
- 6. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2024. Cena predmetu zmluvy nemôže presiahnuť sumu 4 200,00 € bez DPH.
- 7. Poskytovateľ prehlasuje, že súhlasí s podmienkami uvedenými objednávateľom v tejto zmluve.
- 8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Nových Zámkoch, dňa 23.4.2024

Polistar

MUDr. Martin Štárek, PhD.
poskytovateľ

niky
194
-1-

V Nových Zámkoch, dňa 25.4.2024

