

RÁMCOVÁ ZMLUVA O DIELO

č. ZOD/303/2024/BVS

uzavretá podľa ustanovení § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“ a „Zmluva“)

„Analýza call centra“

Článok 1.

Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:** **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.**
Sídlo: Prešovská 48, 826 46 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č. 3080/B
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK07 0200 0000 0000 0100 4062
SWIFT: SUBASKBX
IČO: 35 850 370
DIČ: 2020263432
IČ DPH: SK2020263432
Zastúpená: Anna Holejová,
na základe podpisového poriadku
(ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 Zhotoviteľ:** **Crystal Call, a. s.**
Sídlo: Hálkova 1/A, 831 03 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
oddiel: Sa, vložka č. 4346/B
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK72 1111 0000 0010 8156 2009
SWIFT: UNCRSKBX
IČO: 35 880 805
DIČ: 2021805225
IČ DPH: SK2021805225
Zastúpená: Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva
(ďalej len „Zhotoviteľ“)
(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivě ako „Zmluvná strana“)

Článok 2.

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa:**
- 2.1.1** vykonať analýzy a nastavenia súvisiace s chodom call centra Objednávateľa (ďalej len „Dielo“, resp. „časť Diela“ pričom časťou Diela sa rozumie každá jednotlivá vykonaná analýza a nastavenie),
- 2.1.2** poskytnúť konzultácie zamestnancom call centra Objednávateľa (ďalej len „konzultácie“),
- 2.1.3** zabezpečiť školenia zamestnancov Objednávateľa (ďalej len „školenia“) (ďalej spolu len „predmet Zmluvy“) podľa podmienok, stanovených v tejto Zmluve a v jej prílohách a záväzok Objednávateľa poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť zaň cenu podľa čl. 4. tejto Zmluvy.
- 2.2** Bližšia špecifikácia predmetu Zmluvy je uvedená ďalej v tejto Zmluve a v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

Článok 3. Čas a miesto plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať/poskytovať všetky časti predmetu Zmluvy v termíne určenom v objednávke Objednávateľa.
- 3.2 Miesta plnenia sú určené nasledovne:
 - 3.2.1 konzultácie budú poskytované v priestoroch Objednávateľa; presné miesto bude špecifikované v objednávke,
 - 3.2.2 školenia sa budú vykonávať v priestoroch Prešovská 48, 826 46 Bratislava.
- 3.3 Miestom odovzdania častí Diela je sídlo objednávateľa. Odovzdanie sa môže uskutočniť aj iným spôsobom, a to napr. vzdialeným prístupom, a to s ohľadom na povahu plnenia Zmluvy a po vzájomnej dohode zmluvných strán.

Článok 4. Ceny za predmet Zmluvy a platobné podmienky

- 4.1 Maximálna cena za predmet Zmluvy, stanovená v súlade s prílohou č. 2 – Cenová ponuka, predloženou Zhotoviteľom, je vo výške **19 850,- EUR** (slovom: devätnásťtisíc osemstopäťdesiat eur).
- 4.2 Ceny za školenia a Dielo sú uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy a sú určené v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za konzultácie je zahrnutá v cene za Dielo.
- 4.3 Ceny uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy sú cenami konečnými a sú v nich zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa, spojené s predmetom Zmluvy tak, ako je definované v tejto Zmluve.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia za časti Diela sa uskutoční po odovzdaní a prevzatí príslušnej časti Diela, prostredníctvom protokolu o odovzdaní a prevzatí časti Diela v zmysle článku 5. bod 5.2 tejto Zmluvy.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že fakturácia za vykonané školenia sa uskutoční po vykonaní každého školenia.
- 4.6 Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) dní od vzniku daňovej povinnosti faktúru vystaviť a zaslať Objednávateľovi na e-mailovú adresu: **efaktur@bvsas.sk**.
Za deň doručenia faktúry, ktorá bude vystavená po vecnej a formálnej stránke v súlade s podmienkami, stanovenými v tomto článku Zmluvy, sa považuje deň doručenia faktúry na e-mailovú adresu, uvedenú v tomto bode Zmluvy. Faktúry doručené počas sviatkov a dní pracovného pokoja, resp. v pracovné dni po 16:00 hod., budú vždy považované za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň. Objednávateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie faktúry zo strany Zhotoviteľa a ani nie je povinný o tejto skutočnosti Zhotoviteľa upovedomiť.
- 4.7 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) vrátane rozdelenia predmetu fakturácie na jednotlivé druhy dodaných tovarov a služieb v zmysle ustanovení § 74 odsek 1. písmeno f) tohto zákona; ako prílohu musí obsahovať protokol o odovzdaní a prevzatí častí Diela v zmysle článku 5. bod 5.2 tejto Zmluvy, prezenčnú listinu v prípade školenia v zmysle článku 5. bod 5.6 tejto Zmluvy a potvrdenú kópiu objednávky zaslanej Objednávateľom alebo vo faktúre bude uvedené číslo objednávky, pod ktorým ju Objednávateľ eviduje.
- 4.8 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Zhotoviteľovi súhlas k zasielaniu faktúr v elektronickej forme (v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH).
- 4.9 V predmete e-mailu, ktorým bude elektronická faktúra zasielaná, musí byť (za účelom základnej identifikácie) uvedené slovo: „faktúra“, „invoice“, „dobropis“, „řarchopis“; popri tomto označení môžu byť v predmete e-mailu uvedené aj ďalšie znaky, slúžiace k bližšej identifikácii (čísla alebo písmená).
- 4.10 Elektronická faktúra musí byť vystavená len vo formátoch súborov PDF, TIF, JPEG, BMP a nesmie byť zaheslovaná, zamknutá na tlačenie, ani komprimovaná.

- 4.11 Každý e-mail môže obsahovať v prílohe iba jednu elektronickú faktúru. E-mail, ktorým bude zasielaná elektronická faktúra nesmie byť väčší než 20 (slovom: dvadsať) MB.
- 4.12 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť vierohodnosť pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť faktúry, vyhotovenej v elektronickej forme. Podpis faktúry kvalifikovaným elektronickým podpisom sa nevyžaduje.
- 4.13 V prípade, že faktúra:
- bude obsahovať nesprávne údaje, nesprávne fakturovanú cenu,
 - nebude obsahovať všetky potrebné náležitosti podľa tejto Zmluvy,
 - nebude zabezpečená vierohodnosť jej pôvodu, neporušenosť obsahu a čitateľnosť a/alebo
 - nebude zaslaná v súlade s podmienkami, dohodnutými v tejto Zmluve,
- Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie alebo opravu (faktúra bude vrátená na emailovú adresu, z ktorej bola doručená). V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi spôsobom, uvedeným v bode 4.14 tohto článku Zmluvy.
- 4.14 Lehota splatnosti faktúry je 30 (slovom: tridsať) dní odo dňa jej doručenia na e-mailovú adresu Objednávateľa, uvedenú v bode 4.6 tohto článku Zmluvy.
- 4.15 Úhrada za plnenie v zmysle tejto Zmluvy bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, na základe faktúry vystavenej na účet Zhotoviteľa, uvedený v čl. 1 tejto Zmluvy. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň, keď bude platená čiastka odpísaná z účtu Objednávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa.
- 4.16 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi, ktoré mu vznikli podľa alebo v súvislosti s touto Zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Porušenie tohto ustanovenia Zmluvy má za následok neplatnosť takéhoto postúpenia pohľadávky.
- 4.17 Zhotoviteľ nemá právo započítavať svoje pohľadávky alebo nároky voči Objednávateľovi proti pohľadávkam alebo nárokom Objednávateľa voči Zhotoviteľovi na akékoľvek platby podľa Zmluvy, ani proti iným nárokom alebo pohľadávkam Objednávateľa voči Zhotoviteľovi, vzniknutým na základe Zmluvy. Zhotoviteľ rovnako nemá právo zadržiavať a neplatiť akékoľvek platby, ani ich časť, podľa zmluvy z dôvodu akýchkoľvek nárokov alebo pohľadávok zhotoviteľa voči objednávateľovi.
- 4.18 Absencia výslovného odmietnutia faktúry Objednávateľom neznamena, že táto faktúra bola prijatá, pričom strany sa výslovne dohodli, že z akejkoľvek platby uskutočnenej Objednávateľom nevyplyva, že sa tým Objednávateľ vzdáva ktoréhokoľvek zo svojich práv alebo, že preberá čiastočne plnenie predmetu Zmluvy zodpovedajúcim uvedenej platbe a taktiež táto platba nemá vplyv na zodpovednosť Zhotoviteľa a ním poskytnuté záruky.
- 4.19 Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek zadržať splatnú platbu Zhotoviteľovi v prípade, ak Zhotoviteľ nesplní ktorúkoľvek z povinností stanovených mu Zmluvou, a to až do riadneho splnenia povinnosti Zhotoviteľa. Objednávateľ nie je v takomto prípade v omeškaní.
- 4.20 V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy nastanú u Zhotoviteľa dôvody na zrušenie registrácie pre DPH v zmysle príslušnej právnej úpravy alebo bude Zhotoviteľ zverejnený v príslušnom zozname osôb, vedenom Finančným riaditeľstvom SR, je Zhotoviteľ povinný o tejto skutočnosti Objednávateľa bez zbytočného odkladu informovať. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety vzniká Objednávateľovi právo na náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia oznamovacej povinnosti, najmä na náhradu DPH.
- 4.21 V prípade, že bankový účet Zhotoviteľa, uvedený v čl. 1 tejto Zmluvy, nebude ku dňu vystavenia faktúry zverejnený v zozname bankových účtov Zhotoviteľa používaných na podnikanie na webovom sídle Finančného riaditeľstva Slovenskej republiky (ďalej len „zoznam“ a „FR“), je Objednávateľ oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankový účet (v prípade viacerých účtov na ktorýkoľvek účet), ktorý je zverejnený v predmetnom zozname. V prípade, že ku dňu vystavenia faktúry nebude v zozname na webovom sídle FR zverejnený žiadny bankový účet Zhotoviteľa používaný na podnikanie, je Objednávateľ oprávnený uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu bez DPH a príslušnú DPH uhradiť na číslo účtu správcu dane, vedené pre Zhotoviteľa. V uvedených

prípadoch sa takto vykonanou úhradou považuje záväzok Objednávateľa uhradiť cenu za predmet Zmluvy za splnený a Zhotoviteľ nemá nárok žiadať od Objednávateľa ďalšie finančné plnenia.

Článok 5.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Predmet Zmluvy sa bude realizovať na základe objednávok Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať predmet Zmluvy v termínoch a podľa špecifikácie stanovenej v danej objednávke.
- 5.2 V procese odovzdania a preberania častí Diela oprávnená osoba Objednávateľa preverí, či je plnenie vykonané riadne a záväzok Zhotoviteľa splnený tak, ako je stanovený v tejto Zmluve. Odovzdanie častí Diela je požadované v elektronickej forme na e-mailovú adresu oprávnenej osoby Objednávateľa v zmysle čl. 10. bod 10.4. tejto Zmluvy. Zoznam odovzdaných častí Diela bude uvedený v protokole o odovzdaní a prevzatí častí Diela a potvrdený zástupcami oboch Zmluvných strán v zmysle čl. 10. bod 10.4 tejto Zmluvy, pričom predmetný protokol bude slúžiť ako podklad pre fakturáciu.
- 5.3 V prípade, že má časť Diela pri preberaní zjavné vady, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť prevzatie takejto časti. O odmietnutí prevzatia plnenia s popisom väd, ktoré boli dôvodom na odmietnutie prevzatia, sa spíše záznam.
- 5.4 V prípade, že Objednávateľ prevezme časť Diela s vadami (najmä vtedy, ak ide o drobné vady a nedorobky, ktoré neznižujú hodnotu alebo spôsobilosť daného plnenia na použitie), budú vady popísané v zázname s určením termínu na odstránenie väd.
- 5.5 Objednávateľ sa v súvislosti so školeniami zaväzuje doručiť objednávku s požadovaným termínom a počtom účastníkov každého školenia najmenej 15 dní pred termínom ich začatia. V opačnom prípade Zhotoviteľ nie je povinný začať školenie v termíne uvedenom v objednávke, ale je ho povinný zabezpečiť na základe dodatočnej dohody s Objednávateľom.
- 5.6 Zhotoviteľ je povinný odovzdať originály prezenčných listín z jednotlivých školení Objednávateľovi. Zhotoviteľ si ponechá kópie prezenčných listín, ktoré budú slúžiť ako podklad pre fakturáciu.
- 5.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť v takej forme a takým spôsobom, ako predpokladá účel tejto Zmluvy.

Článok 6.

Vlastnícke právo k dielu

- 6.1 Autorské práva Zhotoviteľa sú stanovené v súlade so Autorským zákonom.
- 6.2 Zhotoviteľom vyhotovené Dielo resp. jeho časť sa stáva majetkom Objednávateľa, s ktorým môže nakladať podľa vlastných potrieb, okamihom ich odovzdania Objednávateľovi. Prevod týchto práv duševného vlastníctva na Objednávateľa je zahrnutý v cene Diela uvedenej v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 6.3 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie Diela (ďalej aj len „licencia“) a jeho častí, vytvorených na základe tejto Zmluvy a to v nižšie uvedenom rozsahu.
- 6.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že licencia udelená touto Zmluvou je výhradná a vzťahuje sa na celé Dielo, aj ktorúkoľvek jeho časť.
Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na všestranné a neobmedzené použitie Diela na všetky spôsoby použitia diela podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona, na dobu neobmedzenú, bez vecného, územného a časového obmedzenia a bez možnosti jej odvolania.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela v rozsahu udelenej licencie, s čím Zhotoviteľ vyjadruje svoj súhlas. Objednávateľ je tiež oprávnený postúpiť licenciu zmluvou na tretie osoby, s čím Zhotoviteľ vyjadruje svoj súhlas, pričom nevyžaduje, aby ho Objednávateľ o postúpení licencie na tretie osoby a osobe postupníka informoval.

- 6.6 Zhotoviteľ nesmie udeliť tretej osobe licenciu na spôsob použitia Diela, udelený výhradnou licenciou, dohodnutou v tejto Zmluve a je povinný sám sa zdržať použitia Diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu.
- 6.7 Objednávateľ je výlučným vlastníkom všetkých vecí, dokumentov a podkladov, odovzdaných Zhotoviteľovi na riadne a včasné zhotovenie Diela a to po celú dobu zhotovovania Diela Zhotoviteľom. Zhotoviteľ je povinný a oprávnený použiť všetky veci, dokumenty, podklady odovzdané mu Objednávateľom na zhotovenie Diela výlučne na účel zhotovenia Diela podľa tejto Zmluvy. Akékoľvek iné použitie vecí, dokumentov a/alebo podkladov odovzdaných Zhotoviteľovi Objednávateľom je zakázané a bude Objednávateľom považované za podstatné porušenie Zmluvy. Po riadnom vykonaní Diela, ako aj v prípade predčasného ukončenia Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný všetky veci, dokumenty a/alebo podklady odovzdané mu objednávatelom na zhotovenie Diela vrátiť Objednávateľovi.

Článok 7.

Záruka, reklamácie a nároky z väd

- 7.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má časť Diela v čase jej odovzdania Objednávateľovi; Objednávateľ je oprávnený časť Diela, ktorá má vady neprevziať. Za vady zistené po odovzdaní každej časti Diela zodpovedá Zhotoviteľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- 7.2 Zhotoviteľ poskytuje na každú časť Diela záruku v trvaní 12 mesiacov Záručná doba začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania príslušnej časti Diela bez väd a nedorobkov, pre každú časť Diela osobitne.
- 7.3 Počas plynutia záručnej doby má Objednávateľ právo požadovať bezodplatné odstránenie zistených väd a Zhotoviteľ je povinný zistené vady bezodplatne odstrániť.
- 7.4 Zhotoviteľ zaväzuje počas trvania záruky odstraňovať vady bez zbytočného odkladu alebo v dohodnutej lehote. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi ním zvolené záručné plnenie.

Článok 8.

Sankcie

- 8.1 V prípade omeškania Zhotoviteľa s vykonaním časti Diela oproti termínu uvedenom v objednávke, má Objednávateľ právo uplatniť si u Zhotoviteľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z maximálnej ceny podľa článku 4. bod 4.1 tejto zmluvy, za každý aj začatý kalendárny deň omeškania.
- 8.2 V prípade, ak Zhotoviteľ poruší akúkoľvek povinnosť, uvedenú v článku 9. tejto Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR (slovom: päťsto eur) za každé jedno porušenie.
- 8.3 Okrem vyššie uvedených nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Zhotoviteľa, v prípade porušenia niektorej z ostatných povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy (ak porušenie tejto povinnosti nie je sankcionované inou zmluvnou pokutou), zaplatenie zmluvnej pokuty: (i) vo výške 0,5 % z maximálnej ceny podľa článku 4. bod 4.1 tejto Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa so splnením povinností podľa tejto Zmluvy (pri tých povinnostiach, pri ktorých je možné omeškanie) až do ich riadneho splnenia, alebo (ii) vo výške 1% z maximálnej ceny podľa článku 4. bod 4.1 tejto Zmluvy, pri tých povinnostiach, pri ktorých porušenie nie je možné napraviť dodatočným riadnym plnením zo strany Zhotoviteľa.
- 8.4 V prípade oneskorenej úhrady faktúry podľa článku 4. bod 4.14 tejto Zmluvy, má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.
- 8.5 Zhotoviteľ je povinný zmluvnú pokutu podľa tohto článku zmluvy uhradiť bez zbytočného odkladu potom, čo ho k tomu Objednávateľ vyzve, najneskôr však do 14 (slovom: štrnástich) dní od doručenia výzvy Objednávateľa.
- 8.6 Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou

pokutou, v plnej výške. Uplatnením zmluvných pokút podľa tejto Zmluvy nie sú dotknuté ani ostatné práva Objednávateľa, vyplývajúce zo Zmluvy.

Článok 9.

Dôvernoscť informácií a ochrana osobných údajov

- 9.1 Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto dôverných informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spoločností, prepojených so zmluvnou stranou a spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 9.2 Za dôverné informácie sa považujú všetky a akékoľvek údaje, dáta, podklady, poznatky, dokumenty alebo akékoľvek iné informácie, bez ohľadu na formu ich zachytenia:
- a) ktoré sa týkajú Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva) a všetky ďalšie informácie o zmluvnej strane,
 - b) ktoré sa týkajú obchodných partnerov Zmluvných strán,
 - c) pre ktoré je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti),
 - d) ktoré sú výslovne Zmluvnou stranou označené ako „dôverné“ alebo iným obdobným označením.
- 9.3 Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany, na základe alebo v akejkoľvek súvislosti so Zmluvou, môžu byť použité výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a v súlade s predpismi, ktoré upravujú nakladanie s takýmito údajmi. Zmluvné strany sa zaväzujú dôverné informácie, ako aj všetky informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané zmluvnými stranami na základe Zmluvy udržiavať v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyzradiť ani použiť inak než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy, s výnimkou prípadu ich poskytnutia a/alebo odovzdania a/alebo oznámenia a/alebo sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou mlčanlivosťou stanovenou alebo uloženou platnými právnymi predpismi alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
- 9.4 Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej platnými právnymi predpismi, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Zmluvnej strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti ešte pred sprístupnením týchto informácií,

- d) boli získané Zmluvnou stranou od tretej strany, ktorá ich legitímne získala, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie,
- e) boli nezávisle vyvinuté niektorou zo Zmluvných strán bez použitia dôverných informácií druhej Zmluvnej strany.
- 9.5 Každá Zmluvná strana bude zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôvernej informácie poskytnutej druhou Zmluvnou stranou, a to s rovnakou starostlivosťou, s akou zachováva mlčanlivosť o vlastnej dôvernej informácii rovnakej povahy, vždy však najmenej v rozsahu primeranom odbornej starostlivosti. Každá Zmluvná strana sa zaväzuje zabezpečiť s využitím technických, organizačných a administratívnych prostriedkov potrebné opatrenia za účelom zamedzenia úniku, zneužitia, poškodenia, zničenia, znehodnotenia, straty alebo odcudzenia dôvernej informácie a je povinná viesť dôverné informácie oddelene od dôverných informácií získaných od akejkoľvek tretej osoby.
- 9.6 Povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán ohľadne dôverných informácií podľa Zmluvy trvá aj po skončení Zmluvy. Táto povinnosť prechádza na právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 9.7 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti ohľadne dôverných informácií niektorou Zmluvnou stranou, je dotknutá Zmluvná strana oprávnená domáhať sa ochrany podľa ustanovení § 53 a nasl. Obchodného zákonníka; tým nie je dotknuté právo poškodenej zmluvnej strany na náhradu škody a zmluvnú pokutu podľa článku 8. bod 8.2 tejto Zmluvy.
- 9.8 Osobné údaje sú v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (ďalej len „Osobné údaje“).
- 9.9 Pokiaľ budú Zmluvné strany v súvislosti s uzatvorením a plnením tejto Zmluvy spracúvať aj Osobné údaje fyzických osôb z prostredia druhej Zmluvnej strany, sú povinné dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a Zákon o ochrane osobných údajov, ako aj iné zákony, nariadenia a štandardy, a to vždy v ich v aktuálnom znení.
- 9.10 Na strane Objedávateľa je možné kontaktovať osobu zodpovednú za Osobné údaje na gdpr@bvsas.sk. V rozsahu, v akom je potrebné Zmluvu alebo nadväzujúce podklady, vrátane v nich uvedených Osobných údajov fyzických osôb, evidovať a uchovávať na účely daňovej, účtovnej alebo podobnej evidencie alebo tieto osobné údaje inak spracúvať na účely daňových, účtovných, BOZP a/alebo podobných predpisov, napr. na účely doručenia faktúry príslušnému pracovníkovi druhej Zmluvnej strany, je zodpovedajúce uchovávanie a ďalšie spracúvanie Osobných údajov nevyhnutné na splnenie príslušnej zákonnej povinnosti zmluvnej strany [podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR]. Zmluvné strany spracúvajú uvedené Osobné údaje [podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR], napr. za účelom komunikácie s príslušnými pracovníkmi druhej zmluvnej strany súvisiacej s plnením Zmluvy.
- 9.11 Zmluvná strana je povinná zabezpečiť, aby boli vykonané všetky príslušné preventívne opatrenia na zaistenie bezpečnosti a predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu Osobných údajov. Pokiaľ sa Osobné údaje jednej Zmluvnej strany stanú dostupnými pre neoprávnenú osobu alebo ich takáto osoba získa, druhá Zmluvná strana je povinná bezodkladne upovedomiť dotknutú Zmluvnú stranu o danom neoprávnenom prístupe a postupovať v súčinnosti s dotknutou Zmluvnou stranou pri výkone akýchkoľvek opatrení s cieľom zmierniť následky straty alebo neoprávneného prístupu k Osobným údajom. V stanovených prípadoch je Zmluvná strana povinná vykonať všetky príslušné opatrenia

na zabezpečenie, aby všetci jej zástupcovia konali v súlade s týmto ustanovením pri každom spracovaní Osobných údajov, ktoré sú súčasťou Zmluvy.

Článok 10. Doručovanie

- 10.1 Akékoľvek úkony, týkajúce sa platnosti, účinnosti alebo zmien obsahu tejto Zmluvy budú vyhotovené písomne a doručené druhej Zmluvnej strane osobne, kuriérom alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy doručujú Zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 10.2 Všetky písomnosti podľa bodu 1. tohto článku Zmluvy sa považujú za doručené na desiaty deň odo dňa odoslania zásielky (poštou alebo kuriérom na adresu sídla alebo miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu, uvedenú v čl. 1 Zmluvy, resp. na adresu oznámenú druhej Zmluvnej strane) alebo pokiaľ sa nedoručená alebo neprevzatá zásielka (napr. s poznámkou „adresát neznámy“, „nevyzdvihnuté v odbernej lehote“, „adresát odmietol zásielku prevziať“, „adresát sa odsťahoval“ alebo inou obdobnou poznámkou znamenajúcou neúspešné doručenie zásielky) vráti Objednávateľovi skôr, tak dňom jej vrátenia.
- 10.3 Ostatné písomnosti a prejavy vôle zmluvných strán (rôzne od tých, pre doručovanie ktorých sa vyžaduje osobné doručenie, doručenie kuriérom alebo zaslanie poštou), môžu byť doručované aj emailom, na adresy dohodnuté v tejto Zmluve alebo oznámené druhej Zmluvnej strane.
- 10.4 Na účely vykonávania ustanovení tejto Zmluvy sú oprávnenými, resp. kontaktnými osobami nasledovné osoby:

Za Zhotoviteľa:
meno a priezvisko:
telefón:
e-mail:

Za Objednávateľa:
meno a priezvisko: Anna Holejová,
telefón:
e-mail:

- 10.5 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že oprávnené osoby disponujú oprávneniami a právomocami, potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, avšak to automaticky neplatí pre prípad zmeny alebo ukončenia Zmluvy.

Článok 11. Postavenie Zhotoviteľa

- 11.1 Zhotoviteľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že:
- nie je v čase uzatvorenia Zmluvy v úpadku, tak ako je definovaný v zmysle zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
 - neprevedie svoje práva, vyplývajúce z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný;
 - spĺňa podmienky účasti, týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) za súčasného rešpektovania ods. 7 daného ustanovenia a súčasne sa zaväzuje túto podmienku spĺňať počas celej doby trvania Zmluvy.

Článok 12. Predčasné ukončenie Zmluvy

- 12.1 Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy najmä v prípade, ak:
- a) Zhotoviteľ je v omeškaní s vykonaním časti Diela oproti termínu uvedenom v objednávke o viac ako 10 (slovom: desať) dní,

- b) Zhotoviteľ vstúpil do likvidácie alebo bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Zhotoviteľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Zhotoviteľa, resp. ak existuje dôvodná obava, že plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy je vážne ohrozené,
 - c) Zhotoviteľ opakovane porušuje ustanovenia Zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy, napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa a po poskytnutí primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia,
 - d) Zhotoviteľ stratil oprávnenie na výkon podnikateľskej činnosti nevyhnutnej na vykonanie predmetu Zmluvy v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo
 - e) sa ktorokoľvek vyhlásenie Zhotoviteľa uvedené v tejto Zmluve ukáže ako nepravdivé a nesprávne.
 - f) v prípade, že nastane niektorý z prípadov podľa § 19 ZVO.
- 12.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy iba v prípade, ak:
- a) Objednávateľ o viac ako šesťdesiat (60) dní v omeškaní s úhradou splatnej časti ceny za predmet Zmluvy alebo
 - b) Objednávateľ opakovane a napriek predchádzajúcej písomnej výzve zo strany Zhotoviteľa, s poskytnutím primeranej lehoty na poskytnutie riadneho plnenia, porušuje ustanovenia Zmluvy alebo neplní riadne a včas svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy.
- 12.3 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane. Účinky odstúpenia nastanú v deň doručenia písomného odstúpenia druhej Zmluvnej strane. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právo na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody Zmluvných strán zostáva nedotknuté.
- 12.4 V prípade predčasného ukončenia Zmluvy je Zhotoviteľ povinný najneskôr do 3 (slovom: troch) pracovných dní, odo dňa účinnosti odstúpenia, protokolárne odovzdať Objednávateľovi všetky veci, dokumenty, podklady prevzaté od neho za účelom vykonania predmetu Zmluvy, ako aj všetky dokumenty a podklady, týkajúce sa dovtedy vykonaných častí predmetu Zmluvy. Samotné prevzatie a odovzdanie dovtedy vykonaných častí predmetu Zmluvy určí Objednávateľ a termín tohto prevzatia vhodným spôsobom oznámi Zhotoviteľovi, pričom Zhotoviteľ je povinný Objednávateľom stanovený termín rešpektovať. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto bode Zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si u Zhotoviteľa nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % z maximálnej ceny podľa článku 4. bod 4.1 tejto Zmluvy, za každý aj začatý deň omeškania Zhotoviteľa so splnením jeho povinnosti.

Článok 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, do 6 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 13.2 Právne vzťahy, bližšie touto Zmluvou neupravené, sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
- 13.3 Spory, ktoré by mohli vzniknúť pri plnení zmluvných povinností z tejto Zmluvy, budú Zmluvnými stranami prednostne riešené dohodou. Pokiaľ by Zmluvné strany nedospeli k dohode, riešenie sporu sa riadi slovenským právnym poriadkom.
- 13.4 Zmluvu je možné meniť len na základe očíslovaných, písomne uzavretých dodatkov, podpísaných oboma Zmluvnými stranami. Všetka dokumentácia, vzťahujúca sa k tejto Zmluve, bude vypracovaná v slovenskom jazyku.
- 13.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (slovom: troch) vyhotoveniach, z ktorých si 2 (slovom: dve) vyhotovenia ponechá Objednávateľ a 1 (slovom: jedno) vyhotovenie Zhotoviteľ.
- 13.6 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, v spojení so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

13.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali a porozumeli jej, že ich vôľa v nej obsiahnutá je daná, jasná a slobodná, že u nich nedošlo k omylu, prejavy vôle sú dostatočne určité a zrozumiteľné, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

13.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu Zmluvy
Príloha č. 2 – Cenová ponuka Zhotoviteľa

V Bratislave, dňa: 24.4.2024

V Bratislave, dňa: 19.4.2024

Za Objednávateľa:
Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Za Zhotoviteľa:
Crystal Call, a. s.

.....
Ing. Anna Holejová

na základe podpisového
poriadku

.....
Ing. Peter Kočí
predseda predstavenstva