

ZMLUVA

o poskytovaní komplexných služieb súvisiacich s údržbou, servisom a technickou podporou nástrojov na podporu rozhodovania v Centre havarijnej odozvy ÚJD SR

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

medzi:

Názov: **Úrad jadrového dozoru Slovenskej republiky**
Sídlo: Bajkalská 1467/27
820 07 Bratislava – mestská časť Ružinov
IČO: 30 844 185
IČ DPH: nie je platiteľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK98 8180 0000 0070 0006 1905
Zastúpený: Ing. Marta Žiaková, CSc., predsedníčka
Gestor zmluvy: JUDr. Adriana Sokolíková
Číslo zmluvy objednávateľa : 8/2024

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „ÚJD SR“)

a

Obchodné meno: **VUJE, a. s.**
Sídlo: Okružná 5
918 64 Trnava
IČO: 31450474
IČ DPH: SK2020392539
DIČ: 2020392539
V mene spoločnosti koná: Ing. Andrej Žiarovský, MBA.
člen predstavenstva
Ing. Matej Korec, MSc., PhD.
člen predstavenstva
Registrácia pre DPH: platiteľ DPH v zmysle § 4 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v znení neskorších predpisov
Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sa, Vložka č.: 164/T
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech republic and Slovakia, a. s., pobočka zahraničnej banky, Šancová 1/A, 813 33 Bratislava
IBAN: SK51 1111 0000 0066 2250 5027
SWIFT: UNCRSKBX
Zodpovedná osoba za vecné plnenie zmluvy: Mgr. Jarmila Bohúnová, špecialista – analytik 1
Číslo zmluvy poskytovateľa: 2026724

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne aj „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

- A. Objednávateľ, na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci, potrebuje zabezpečiť poskytovanie služieb súvisiacich s údržbou, servisom a technickou podporou nástrojov na podporu rozhodovania v Centre havarijnej odozvy ÚJD SR (ďalej len „**CHO ÚJD SR**“).
- B. Poskytovateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie plnenia požadovaného Objednávateľom nevyhnutného na riadny výkon úloh zverených Objednávateľovi na základe osobitných právnych predpisov.
- C. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

Článok 1 DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
 - a) **Informačný systém, Informačné systémy alebo nástroje na podporu rozhodovania** sa pre účely tejto zmluvy rozumejú softvérové nástroje používané Havarijným štábom ÚJD SR v CHO ÚJD SR. Ide o tieto softvérové nástroje: JRODOS (Real-time On-line DecisiOn Support System), RTARC (Real Time Accident Release Consequence system), ESPRO (Expertný Systém na Podporu ROzhodovania), MDV (meteo data viewer), RDV (real time data viewer), RDPA (data processor Aladin), RDPT (data processor trajectory), MOLI (aplikácia na skríning technologických a radiačných dát) a s nimi súvisiace systémy.
 - b) **Údržbou** sa pre účely tejto zmluvy rozumie prevádzkovanie úkonov, vplyvom ktorých sa znižuje poruchovosť a zvyšuje spoľahlivosť sieťových zariadení a kontrola sieťových zariadení. Bližšia úprava je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 - c) **Servisom** sa rozumie odstraňovanie náhodne sa vyskytujúcich Porúch na nástrojoch na podporu rozhodovania v CHO ÚJD SR. Bližšia úprava je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
 - d) **Porucha** je akékoľvek porušenie Bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s prevádzkou nástrojov na podporu rozhodovania v CHO ÚJD SR.
 - e) **Bezpečnostný incident** je akýkoľvek spôsob narušenia bezpečnosti nástrojov na podporu rozhodovania v CHO ÚJD SR ako aj akákoľvek bezpečnostná udalosť (udalosť, ktorá bezprostredne ohrozila aktívum alebo činnosť Objednávateľa), akékoľvek porušenie bezpečnostnej politiky Objednávateľa a pravidiel súvisiacich s bezpečnosťou týchto informačných systémov verejnej správy. Bezpečnostný incident môže i nemusí prebiehať súčasne s Bežnou poruchou alebo Kritickou poruchou. Pokiaľ nie je stanovené inak, platia pre povinnosti Poskytovateľa pri riešení Bezpečnostného incidentu ustanovenia o Kritickej poruche.
 - f) **Bezpečnostná politika** – interný riadiaci akt ÚJD SR vymedzujúci základné bezpečnostné ciele, zásady, princípy budovania a presadzovania kybernetickej bezpečnosti ÚJD SR vrátane zabezpečenia základných predpokladov a podmienok na zabezpečenie procesov a ochrany aktív vo vlastníctve ÚJD SR.

- g) **Bežná porucha** je porucha, ktorá sa prejavuje výpadkom fungovania jednotlivých častí nástrojov na podporu rozhodovania v CHO ÚJD SR, pričom neobmedzuje použitie iných systémov ako celku alebo jeho podstatných častí. Za Bežnú poruchu sa považujú aj všetky ostatné poruchy, ktoré nespĺňajú definíciu Kritickej poruchy.
- h) **Kritická porucha** je porucha, ktorá sa prejavuje výpadkom ktoréhokoľvek nástroja na podporu rozhodovania v CHO ÚJD SR, pri ktorom nie je možné použiť ani jednu jeho časť alebo výpadkom časti niektorého nástroja, ktorá je vyvolávaná opakovane alebo má trvalý charakter.
- i) **Zmluva** je táto Zmluva súvisiaca s údržbou, servisom a technickou podporou nástrojov na podporu rozhodovania v CHO, nazývaná aj **SLA zmluva**.
- j) **Vada** je nesúlad medzi skutočným stavom funkčnosti služieb súvisiacich s údržbou, servisom a technickou podporou nástrojov na podporu rozhodovania v CHO, pričom nesúlad je vzniknutý v dôsledku neplnenia tejto Zmluvy riadne a môže spôsobiť obmedzenie alebo znemožnenie funkčnosti týchto Informačných systémov. Vadou nie je nefunkčnosť prevádzky týchto Informačných systémov Objednávateľa spôsobená pôsobením externých faktorov, ktoré Poskytovateľ nedokáže ani pri vynaložení nevyhnutnej miery úsilia ovplyvniť alebo taká nefunkčnosť prevádzky týchto Informačných systémov Objednávateľa, ktorú spôsobil svojím konaním Objednávateľ alebo tretie strany.
- k) **Doba trvalého vyriešenia** je čas počítaný od nahlásenia poruchy postupom v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, do ktorého je Poskytovateľ povinný zabezpečiť trvalé odstránenie nahlásenej poruchy, za ktoré sa považuje také riešenie, pri ktorom funkčnosť prevádzky Informačných systémov CHO ÚJD SR bola plne obnovená.
- l) **Služba** je Paušálna služba alebo Konfiguračná služba, ktoré súvisia s údržbou, servisom a technickou podporou nástrojov na podporu rozhodovania v CHO ÚJD SR.
- m) **Hotline** je poskytovanie telefonickej podpory Objednávateľovi pri poskytovaní služieb súvisiacich s údržbou, servisom a technickou podporou nástrojov na podporu rozhodovania v CHO ÚJD SR.
- n) **Modul** je vytvorenie vopred definovanej a od zvyšku Informačného systému oddeliteľnej časti Poskytovateľom pri plnení tejto SLA Zmluvy, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto SLA Zmluvy.
- o) **Dôverné informácie** je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia,
- i. ktorá sa týka Zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane) a,
 - ii. ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a,
 - iii. ktorá je výslovne zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane a,
 - iv. pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, utajované skutočnosti alebo citlivé informácie podľa atómového zákona).

- p) Bezpečnostná dokumentácia je schválená Bezpečnostná stratégia Objednávateľa, Bezpečnostná politika Objednávateľa a všetky interné smernice a dokumenty Objednávateľa podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 69/2018 Z. z.“) a jeho vykonávacích predpisov, zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 95/2019 Z. z.“) a jeho vykonávacích predpisov.

Článok 2

VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Poskytovateľ vyhlasuje a potvrdzuje, že je osobou vykonávajúcou podnikateľskú činnosť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve.
- 2.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce vrátane jej prílohy, ktoré stanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj technickými a personálnymi kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu predmetu Zmluvy vrátane jej prílohy a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávanú dokumentáciu, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia tejto Zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci založený a vzniknutý v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.5 Objednávateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na účely plnenia tejto Zmluvy Poskytovateľom, má zabezpečené programové vybavenie a IT infraštruktúru, a to takým spôsobom, že plnenie povinností Poskytovateľom bude objektívne možné a bude v súlade s preambulou tejto Zmluvy.
- 2.6 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek, ak o audit bezpečnosti Objednávateľ Poskytovateľa požiada.
- 2.7 Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti podľa bodu 2.6 tohto Článku Zmluvy.
- 2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť z tejto zmluvy sám, nie je oprávnený plniť prostredníctvom tretej strany (subdodávateľ).

Článok 3

ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť poskytovanie komplexných služieb súvisiacich s údržbou, servisom a technickou podporou nástrojov na podporu rozhodovania v CHO ÚJD SR podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a podľa požiadaviek Objednávateľa, ktoré zabezpečujú plnú funkčnosť týchto Informačných systémov Objednávateľa podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy služby technickej podpory súvisiace s prevádzkou, údržbou, servisom a zásahmi v nasledovnom rozsahu:

Paušálne služby podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy:

- a) poskytovanie služieb servisného hotline,
- b) realizácia Údržby,
- c) Bežný servis a Okamžitý servis a realizácia servisných zásahov (riešenie incidentov),
- d) realizácia pravidelných preventívnych zásahov (profylaktika a monitoring).

(ďalej len „**Paušálne služby**“).

Konfiguračné zásahy, čiže objednávkové služby podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy:

- a) realizácia rozvojových zásahov podľa písomných požiadaviek Objednávateľa,
- b) úpravy nástrojov na podporu rozhodovania v súlade s požiadavkami legislatívy,
- c) aktualizácia havarijných predpisov súvisiacich s úpravami nástrojov na podporu rozhodovania,
- d) úpravy nastavení funkcionalít, ktoré poskytujú nástroje na podporu rozhodovania podľa požiadaviek Objednávateľa,
- e) migrácia a optimalizácia systému na vyhodnotenie zdrojového člena na aktuálne operačné systémy,
- f) aktualizácia znalostnej bázy na základe súčasného stavu hodnotenia/riadenia havarijných situácií so zohľadnením technologických úprav na jadrových zariadeniach (JZ) určených na výrobu elektrickej energie v lokalitách Jaslovské Bohunice a Mochovce na zmiernenie následkov ťažkých havárií,
- g) aktualizácia dátovej základne vzhľadom na súčasný stav dostupných on-line údajov z JZ v Slovenskej republike a zo Slovenského hydrometeorologického ústavu (SHMÚ) v CHO ÚJD SR,
- h) úpravy nástrojov na podporu rozhodovania, Informačných systémov, Modulov a služieb zabezpečujúcich dostupnosť on-line technologických, radiačných a meteorologických údajov súvisiace s migráciou dátových štruktúr na nový databázový server

(ďalej len „**Konfiguračné služby**“).

3.3 Paušálne služby budú realizované Poskytovateľom bez písomnej objednávky. Cena za tieto služby podľa Článku 4 bod 4.1 tejto Zmluvy je zahrnutá v Paušálnych službách podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

3.4 Konfiguračné služby budú realizované na základe písomných objednávok Objednávateľa a fakturované na základe Odovzdávacieho a preberacieho protokolu s presne vyšpecifikovaným objemom realizovaných služieb. Odovzdávací a preberací protokol musí byť podpísaný Zodpovednými osobami za vecné plnenie zmluvy oboch Zmluvných strán podľa Článku 12 tejto

Zmluvy. Objednávky musia obsahovať popis požadovaného cieľového stavu a maximálnu prípustnú sumu za tieto služby.

- 3.5 Špecifikácia obsahu a rozsahu predmetu plnenia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.6 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú sumu za riadne a včas poskytnuté Služby. Podmienky určenia a výšku sumy zodpovedajúcej cene za Služby v zmysle tejto Zmluvy upravuje Článok 4 tejto Zmluvy.
- 3.7 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy.

Článok 4 **CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytovanie Paušálnych služieb mesačne paušálnu odplatu vo výške 790,- € bez DPH (slovom sedemstodevät'desiat eur), to je 948,- € s DPH (slovom deväťstoštyridsaťosem eur). Dohodnutá cena zahŕňa všetky náklady za poskytovanie Paušálnych služieb a všetky náklady s nimi spojené.
- 4.2 Faktúra za Paušálne služby musí byť vystavená za maximálne tri predchádzajúce ukončené mesiace začínajúc od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Faktúra za Paušálne služby musí byť vystavená aj v posledný deň trvania zmluvy za dovtedy nevyfakturované obdobie. Súčasťou faktúry za Paušálne služby bude Zodpovednými osobami za vecné plnenie zmluvy oboch Zmluvných strán podľa Článku 12 tejto Zmluvy podpísaný Odovzdávací a preberací protokol. Jeho obsahom bude presný popis realizovaných Služieb za fakturované obdobie vrátane uvedenia počtu vykonaných hodín za jednotlivé činnosti.
- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytovanie Konfiguračných služieb – analytické činnosti odplatu vo výške 91,- € bez DPH (slovom deväť'desiatjedna eur), to je 109,20 € s DPH (slovom stodeväť eur dvadsať centov) za 1 hodinu. Dohodnutá cena zahŕňa všetky náklady za poskytovanie Konfiguračných služieb – analytické činnosti a všetky náklady s nimi spojené. Konfiguračné služby – analytické činnosti môžu tvoriť maximálne 380 hodín počas dohodnutej doby trvania zmluvy.
- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za poskytovanie Konfiguračných služieb – programátorské/systémové činnosti odplatu vo výške 65,- € bez DPH (slovom šesť'desiatpäť eur), to je 78,- € s DPH (slovom sedemdesiatosem eur) za 1 hodinu. Dohodnutá cena zahŕňa všetky náklady za poskytovanie Konfiguračných služieb – programátorské/systémové činnosti a všetky náklady s nimi spojené. Konfiguračné služby – programátorské/systémové činnosti môžu tvoriť maximálne 320 hodín počas dohodnutej doby trvania zmluvy.
- 4.5 Poskytovateľ bude fakturovať skutočný počet hodín za poskytovanie Konfiguračných služieb podľa bodov 4.3 a 4.4 tohto článku tejto Zmluvy na základe Odovzdávacieho a preberacieho protokolu, ktorý bude podpísaný Zodpovednými osobami za vecné plnenie zmluvy oboch Zmluvných strán podľa Článku 12 tejto Zmluvy. Poskytovateľ doručí faktúru podľa tohto bodu Objednávateľovi najneskôr do 30 dní od podpísania Odovzdávacieho a preberacieho protokolu oboma Zmluvnými stranami. Jeho obsahom bude presný popis realizovaných Služieb za fakturované obdobie vrátane uvedenia počtu vykonaných hodín za jednotlivé činnosti.
- 4.6 Celková cena za plnenia podľa tejto zmluvy je stanovená na 93 300,- € bez DPH (slovom deväť'desiattritisícristo eur), to je 111 960,- € s DPH (slovom stojedenásť'tisícdeväť'stošesť'desiat. eur). Celková cena za plnenia je súčet cien za dodané Paušálne služby a objednané a dodané Konfiguračné služby na základe tejto Zmluvy po dobu jej účinnosti.
- 4.7 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi vrátane čísla Zmluvy podľa evidencie Objednávateľa. Neoddeliteľnou prílohou faktúry

je Zodpovednými osobami za vecné plnenie zmluvy oboch Zmluvných strán podľa Článku 12 tejto Zmluvy podpísaný Odovzdávací a preberací protokol. Súčasťou faktúry je aj označenie účtu Poskytovateľa na bezhotovostný prevod.

- 4.8 Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Ak faktúra nebude obsahovať Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovené náležitosti alebo prílohy alebo ak vo faktúre budú uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi bez zaplatenia v lehote jej splatnosti na opravu a Poskytovateľ je povinný faktúru bezodkladne opraviť, prípadne vystaviť novú faktúru, pričom nová doba splatnosti faktúry sa počíta odo dňa doručenia opravenej alebo novej faktúry Objednávateľovi.
- 4.9 Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby podľa tejto Zmluvy bezhotovostným spôsobom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po riadnom a včasnom poskytnutí služby a jej akceptácií Objednávateľom a doručenej Objednávateľovi. Podkladom pre vystavenie faktúry je Odovzdávací a preberací protokol podpísaný Zodpovednými osobami za vecné plnenie zmluvy uvedenými v Článku 12 tejto Zmluvy. V protokole Zmluvné strany zhodnotia úplnosť a kvalitu poskytnutej služby. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť podpísať Odovzdávací a preberací protokol, ak poskytnutá služba nebola vykonaná riadne a včas v súlade s touto Zmluvou.
- 4.10 Objednávateľ nemešká s úhradou faktúry, ak najneskôr v posledný deň jej splatnosti dal príkaz v peňažnom ústave k jej úhrade.
- 4.11 Poskytovateľ je povinný poskytovať služby aj v prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny služieb.
- 4.12 Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že zmena účtov, údajov a spôsobu platby je možná len vo forme písomného dodatku k tejto Zmluve podpísaného štatutárnymi zástupcami obidvoch Zmluvných strán.

Článok 5 ČAS A MIESTO PLNENIA

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy odo dňa účinnosti podpísanej Zmluvy.
- 5.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 36 mesiacov odo dňa účinnosti podpísanej Zmluvy s možnosťou jej predĺženia do vyčerpania celkovej hodnoty Zmluvy.
- 5.3 Objednávateľ má právo, ale nie povinnosť, predĺžiť trvanie zmluvy o 12 (dvanásť) nasledujúcich mesiacov v prípade, ak celková cena podľa Článku 4 bod. 4.6 tejto Zmluvy nebude vyčerpaná do uplynutia dohodnutej doby trvania zmluvy. Objednávateľ si musí svoje právo na predĺženie platnosti zmluvy uplatniť písomne u Poskytovateľa najneskôr 3 mesiace pred uplynutím platnosti tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade uplatnenia opcie zo strany Objednávateľa poskytovať službu v zmysle tejto Zmluvy za rovnakých podmienok.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa poskytnúť služby podľa tejto Zmluvy a podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve v objektoch, v ktorých sa nachádzajú nástroje na podporu rozhodovania Objednávateľa, a to na pracovisku Bajkalská 27, Bratislava fyzicky na mieste za prítomnosti zástupcu Objednávateľa. V prípade potreby môže byť Poskytovateľovi poskytnutý vzdialený prístup k zariadeniam v súlade s internými predpismi Objednávateľa.

Článok 6 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje:
 - a) poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa navrhovaného spôsobu a postupu poskytnutia služieb pre riadne a včasné plnenie záväzkov

Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy v rozsahu, ktorý je výslovne uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy,

- b) zabezpečiť Poskytovateľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k súčasnému technologickému postupu, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať a tieto budú nevyhnutné na poskytovanie služieb,
- c) za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť priestory, technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy a podľa potreby zabezpečiť vzdialený prístup dohodnutou technológiou a zabezpečiť Poskytovateľovi na jeho žiadosť včas prístup ku všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre poskytnutie služieb, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vzdialeného prístupu, atď. v rozsahu nevyhnutnom pre riadne poskytnutie služby, pričom náklady tohto prístupu, energií atď. bude znášať Objednávateľ,
- d) zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby Objednávateľa – v mieste plnenia u Objednávateľa na splnenie záväzku Poskytovateľa v zmysle tejto Zmluvy,
- e) zabezpečiť odborných garantov pre jednotlivé problémové oblasti s potrebnými kompetenciami pre rozhodovanie a bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu garantov a kontaktných osôb,
- f) zabezpečiť Poskytovateľovi všetky potrebné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály a dokumenty vzťahujúce sa k Informačnému systému, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať, to však len za predpokladu, že Poskytovateľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Poskytovateľ zabezpečiť sám,
- g) nahlásiť písomne alebo e-mailom Zodpovednej osobe za vecné plnenie Poskytovateľa podľa Článku 12 tejto Zmluvy vadu poskytnutých služieb ihneď po ich zistení. V prípade, že Poskytovateľ neodstráni nahlásené vady v termíne uvedenom v bode 6.2 písm. e) tohto článku Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený odstrániť vadu prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa. Tým nie je dotknuté ustanovenie o zmluvnej pokute a náhrade škody. Poskytnutú odplatu tretej osobe za odstránenie vady je Objednávateľ oprávnený započítať voči pohľadávke Poskytovateľa z tejto Zmluvy podľa § 580 a nasl. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) poskytovať služby riadne, včas a v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve; ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal, je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorá mu tým vznikla,
- b) poskytovať súčinnosť novému budúcemu poskytovateľovi služieb identických alebo podobných ako v tejto SLA Zmluve, a to v období najmenej 6 mesiacov pred ukončením SLA Zmluvy, za predpokladu že súčasná SLA Zmluva nebude so súčasným Poskytovateľom predĺžená podľa Článku 5 bod 5.3 tejto Zmluvy,
- c) dodržiavať mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s poskytovanými službami podľa tejto Zmluvy,
- d) písomne informovať Objednávateľa o vzniknutých problémoch pri vykonávaní činnosti podľa tejto Zmluvy; Poskytovateľ je tiež povinný hlásiť akékoľvek škody bez zbytočného odkladu Objednávateľovi,
- e) odstrániť vadu uvedenú v bode 6.1 písm. g) tohto Článku Zmluvy najneskôr do 5 pracovných dní od jej nahlásenia,
- f) zabezpečiť hotline pohotovosť pre Objednávateľa počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 18:00 hod.,

- g) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné poskytovanie Služieb,
 - h) poskytnúť záruku na poskytované služby podľa tejto Zmluvy po dobu 12 mesiacov odo dňa podpísania Odovzdávacieho a preberacieho protokolu, s výnimkou prípadov, ak vada vznikla v dôsledku externých faktorov alebo konaním tretích strán.
- 6.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať činnosti podľa tejto Zmluvy a je pre ňu v plnom rozsahu náležite kvalifikovaný. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto Zmluvy v najlepšej kvalite a vhodnou technológiou v plnom súlade s dohodnutými podmienkami, platnými normami a právnymi predpismi.
- 6.4 Poskytovateľ je povinný v rámci záručnej doby odstrániť všetky vady na vlastné náklady.
- 6.5 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku zavineného pôsobenia/konania Objednávateľa.
- 6.6 Porušenie povinností podľa Článku 6 tejto Zmluvy s výnimkou bodu 6.2 písm. a) tohto Článku sa považuje za nepodstatné porušenie tejto SLA Zmluvy.

Článok 7 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY A NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne záväzných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto SLA Zmluvy.
- 7.2 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 7.3 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a účinnosti tejto SLA Zmluvy a pôjde o škodu spôsobenú porušením povinnosti dodať Služby v zmysle SLA zmluvy riadne a včas.
- 7.4 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním Poskytovateľa, Zodpovednej osoby za vecné plnenie zmluvy Poskytovateľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
- 7.5 Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť písomne alebo emailom na emailovú adresu Zodpovednej osoby za vecné plnenie zmluvy podľa Článku 12 bod 12.1 písmeno a) tejto Zmluvy. Ak Objednávateľ na nevhodnosť pokynov neupozorní písomne alebo emailom na emailovú adresu Zodpovednej osoby za vecné plnenie podľa Článku 12 bod 12.1 písmeno a) tejto Zmluvy, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vadného zadania zo strany Objednávateľa, ak Poskytovateľ bezodkladne upozornil Objednávateľa písomne alebo emailom na emailovú adresu Zodpovednej osoby za vecné plnenie podľa Článku 12 bod 12.1 písmeno a) tejto Zmluvy na vadnosť tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 7.7 Poskytovateľ je povinný odstrániť akúkoľvek záručnú vadu do 5 pracovných dní odo dňa jej nahlásenia Zodpovednou osobou za vecné plnenie zmluvy Objednávateľa.
- 7.8 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo

prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto SLA Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

- 7.9 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým častiam plnenia Poskytovateľa na základe tejto SLA Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom akceptácie príslušnej Služby

Článok 8 ZDROJOVÝ KÓD

- 8.1 Ak bude v rámci plnenia tejto Zmluvy vytvorený nový Informačný systém alebo databáza, Poskytovateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi úplný zdrojový kód, ktorý sa skladá zo zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho Informačný systém (ďalej ako „vytvorený zdrojový kód“).
- 8.2 Služby v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy v súlade najmä s Prílohou č. 1 tejto SLA Zmluvy môžu zahŕňať vytvorenie Modulu.
- 8.3 Poskytovateľ sa zaväzuje k tomu, že zdrojový kód, ktorý môže vzniknúť počas poskytovania služby odovzdá Objednávateľovi spôsobom spĺňajúcim podmienky zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 8.4 Objednávateľ je povinný zachovávať dôvernosť odovzdaného úplného zdrojového kódu, ak nie je ďalej stanovené inak.
- 8.5 Vytvorený zdrojový kód vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) vyhlášky Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky č. 546/2021 Z. z. s dostupnosťou len pre orgán vedenia a orgány riadenia.
- 8.6 Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu.

Článok 9 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 9.1 Súčasťou poskytnutých služieb podľa tejto Zmluvy môže byť aj vytvorenie alebo úprava počítačového programu. Preto sa Zmluvné strany dohodli, že ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva Poskytovateľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Poskytovateľ ako Poskytovateľ databázy má k súčasťam plnenia predmetu Zmluvy, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v Článku 8 Zmluvy.
- 9.2 Databázou je súbor navzájom nezávislých diel, údajov alebo iných navzájom nezávislých materiálov systematicky alebo metodicky usporiadaných a jednotlivo prístupných elektronickými alebo inými prostriedkami bez ohľadu na formu jeho vyjadrenia.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, písomnou akceptáciou Služby prevzatím a podpísaním Zodpovednou osobou za vecné plnenie zmluvy na strane Objednávateľa na Odovzdávacom a preberacom protokole udeľuje Poskytovateľ

Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne obmedzenú na územie Slovenskej republiky, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vytvorenia alebo úpravy počítačového programu, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Poskytovateľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva Poskytovateľa databázy podľa § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený podľa preambuly SLA Zmluvy. Špecifikácia obsahu a rozsahu služieb vytvorených Poskytovateľom podľa tejto SLA Zmluvy tvorí Prílohu č. 1. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Poskytovateľa oprávnený udeliť inému orgánu verejnej moci Slovenskej republiky sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom, na aký bude budúci Informačný systém vytvorený vrátane subjektov ovládaných týmito orgánmi verejnej moci v zmysle § 66a zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník alebo subjektov zriadených orgánom verejnej moci za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže.

- 9.4 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ Poskytovateľ vytvorí v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy pre Objednávateľa počítačový program, ktorý je Modulom, akceptáciou Služby udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona.
- 9.5 Licencia podľa bodov 9.3 a 9.4 tejto SLA Zmluvy sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Informačnom systéme upravené na základe tejto SLA Zmluvy.
- a) účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Službe, ktorá príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Služby. Udelenie licencie nemožno zo strany Poskytovateľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto SLA Zmluvy, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak,
 - b) odmena za udelenie licencie k Informačnému systému alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode SLA Zmluvy je súčasťou ceny za dodanie Služby v zmysle Článku 4 tejto SLA Zmluvy. V prípade pochybností o sume zodpovedajúcej cene licencie bude cena licencie výlučne na účely tejto SLA Zmluvy zodpovedať 10 % hodnoty Služby.
- 9.6 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto SLA Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak a nepotvrdia výslovnú dohodu písomne, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými právami k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Poskytovateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služby podľa Článku 4 tejto SLA Zmluvy je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a u Poskytovateľa nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 9.7 Práva získané v rámci plnenia tejto SLA Zmluvy prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Poskytovateľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto SLA Zmluvy Poskytovateľom Objednávateľovi.
- 9.8 V prípade, že je nevyhnutné použitie preexistujúceho SW, zodpovedá Poskytovateľ za úhradu licenčných poplatkov za použitie tohto preexistujúceho SW, súvisiacich služieb podpory preexistujúceho SW a iných plnení súvisiacich s použitím preexistujúceho SW počas trvania

zmluvy SLA. Pre kvalifikovanie počítačového programu Poskytovateľa alebo tretej strany, či ide o preexistenty SW, je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:

a) Ide o „preexistenty obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení a ktorý v čase uzavretia SLA Zmluvy spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.

b) Ide o „preexistenty obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentyho proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou SLA Zmluvy je preexistenty obchodne nedostupný SW, Poskytovateľ je povinný v čase odovzdania Služby alebo jej časti udeliť Objednávateľovi licenciu na používanie preexistentyho obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Služby alebo jej časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Služba alebo jej časť vytvorená a na celé obdobie existencie Služby ako celku.

c) Ide o „preexistenty open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami zákona č. 95/2019 Z. z.

- 9.9 Poskytovateľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistentyho proprietárnych a open source SW (ďalej ako „preexistenty SW“) v rámci poskytovania Služieb a predložiť Objednávateľovi ucelený ich prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
- 9.10 Ak sú s použitím preexistentyho SW, služieb podpory k nemu v rozsahu akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení spojené akékoľvek poplatky, je Poskytovateľ povinný v rámci ceny služby riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania SLA Zmluvy.
- 9.11 Poskytovateľ zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistentyho SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 9.12 Autorské diela, preexistentyho proprietárne SW diela alebo preexistentyho open source diela iné ako uvedené v Prílohe č. 1 je možné urobiť súčasťou Služby len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Článok 10 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle Článku 1 Zmluvy výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu

druhej Zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. neprístupnia dôverné informácie druhej zmluvnej strany tretej osobe.

- 10.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a zaviazat' mlčanlivosťou všetkých zamestnancov, ktorí prídu do styku s týmito údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru.
- 10.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy.
- 10.4 Povinnosť Poskytovateľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a) boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy,
 - b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy,
 - c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu,
 - d) boli získané Poskytovateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 10.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány a ich členov, ktorým sú sprístupnené Dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto Článku Zmluvy.

Článok 11 BEZPEČNOSŤ

- 11.1 Poskytovateľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, ďalšie Objednávateľom vydané bezpečnostné smernice a dokumenty, požiadavky na bezpečnosť definované zákonom č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a jeho vykonávajúcimi predpismi, zákonom č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a jeho vykonávajúcimi predpismi, vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy v znení vyhlášky 546/2021 Z. z. a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve.
- 11.2 Zamestnanci Poskytovateľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučení o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučení musí Poskytovateľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísaný poučenou osobou a osobou, ktorá poučenie vykonala.
- 11.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť Informačného systému voči aktuálne známym typom útokov a pred odovzdaním akejkoľvek zmeny Informačného systému vykonať akceptačné testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Poskytovateľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať akceptačné opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.
- 11.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať nasledovné bezpečnostné opatrenia a zásady:
 - a) v prípade, že je nevyhnutné vykonávať správu na diaľku, je to možné vykonávať výhradne prostredníctvom šifrovaných protokolov a každý vzdialený zásah je zdokumentovaný a záznam o zásahu je odovzdaný Objednávateľovi najneskôr 15. kalendárny deň nasledujúceho mesiaca,

- b) všetky pôvodné a administrátorské účty sú zdokumentované,
- c) všetky vykonané zmeny sú popísané,
- d) na vyžiadanie Objednávateľa je Poskytovateľ povinný poskytnúť plnú súčinnosť pri riešení Bezpečnostného incidentu povereným zamestnancom Objednávateľa.

Článok 12 ZODPOVEDNÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služieb podľa Zmluvy sú:
- a) Za Objednávateľa:
 - Meno a priezvisko: Ing. Peter Jurka, Zodpovedná osoba za vecné plnenie zmluvy na strane Objednávateľa
 - e-mail: peter.jurka@ujd.gov.sk
 - tel.: 02 58 221 134
 - b) Za Poskytovateľa:
 - Mgr. Jarmila Bohúnová
 - e-mail: jarmila.bohunova@vuje.sk
 - tel. : 033 599 1205.
- 12.2 Každá zo Zmluvných strán môže zmeniť Zodpovedné osoby za vecné plnenie zmluvy. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho meno, priezvisko a kontaktné údaje novej Zodpovednej osoby za vecné plnenie zmluvy emailom druhej Zmluvnej strane podľa bodu 12.1 tohto Článku Zmluvy.

Článok 13 SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY

- 13.1 V prípade omeškania Poskytovateľa s riadnym poskytnutím Paušálnych služieb, na ktoré sa touto zmluvou zaviazal, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 4,00 % z mesačnej paušálnej odplaty uvedenej v Článku 4 bodu 4.1 tejto Zmluvy za každý aj začatý deň omeškania.
- 13.2 Ak bude Poskytovateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Konfiguračné služby, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu 1,0 % z ceny plnenia za služby, s ktorými je v omeškaní, za každý deň omeškania s ich poskytovaním.
- 13.3 V prípade omeškania Poskytovateľa pri odstraňovaní Kritickej poruchy podľa tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 1,0 % z mesačnej paušálnej odplaty uvedenej v Článku 4 bodu 4.1 tejto Zmluvy za každú aj začatú hodinu omeškania.
- 13.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry je Objednávateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi úroky z omeškania podľa § 369a Obchodného zákonníka, a to v sadzbe ustanovenej podľa § 1 ods. 2 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa

vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 303/2014 Z. z.

- 13.5 Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Poskytovateľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 50 % z ceny Paušálnych služieb za kalendárny rok vrátane DPH.
- 13.6 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

Článok 14

UKONČENIE ZMLUVY A ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 14.1 Táto Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy podľa bodu 13.2, 13.3 a 13.4 tohto Článku Zmluvy,
 - d) výpoveďou zo strany Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená Poskytovateľovi.
- 14.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy, t. z.,
 - a) ak Poskytovateľ neposkytne dohodnuté služby v súlade s touto Zmluvou a s Prílohou č. 1 k tejto Zmluve,
 - b) odobratie oprávnenia Poskytovateľa na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy,
 - c) vstup Poskytovateľa do likvidácie, vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa, zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa pre nedostatok majetku.
- 14.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nezaplatí úhradu za dohodnuté služby ani v dodatočnom termíne poskytnutom Poskytovateľom Objednávateľovi alebo ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou oprávnene a správne vystavenej faktúry Poskytovateľovi po dobu viac ako 30 kalendárnych dní po lehote splatnosti faktúry.
- 14.4 V prípade podstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela.
- 14.5 Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že porušenie Zmluvy je podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy.
- 14.6 V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní.
- 14.7 Ukončením Zmluvy nie je dotknutý nárok na náhradu škody vzniknutej porušením ustanovení Zmluvy a tiež nie je dotknutý nárok na úhrady sumy zodpovedajúcej zmluvnej pokute, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia. Skončenie Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia, ktorých platnosť a účinnosť vzhľadom na ich povahu má trvať aj po skončení Zmluvy.
- 14.8 V prípade odstúpenia od Zmluvy sú Zmluvné strany oprávnené ponechať si plnenia akceptované spôsobom uvedeným v Zmluve do momentu účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok 15
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Zmluvu možno meniť len formou písomných dodatkov podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 15.3 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä § 536 a nasl. a Autorského zákona v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, je právo Slovenskej republiky.
- 15.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je nasledovná príloha:
Príloha č. 1: Špecifikácia obsahu a rozsahu služieb a špecifikácia spôsobu poskytovania plnenia.
- 15.5 Platnosť tejto Zmluvy je podmienená podpisom Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
- 15.6 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) pre Objednávateľa a dve (2) pre Poskytovateľa.
- 15.7 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa __.__._____

V Trnave .dňa __.__._____

Objednávateľ:

Poskytovateľ: VUJE, a. s.

Ing. Andrej Žiarovský, MBA.
člen predstavenstva

Ing. Marta Žiaková, CSc.
predsedníčka

Ing. Matej Korec, MSc., PhD.
člen predstavenstva

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní komplexných služieb súvisiacich s údržbou, servisom a technickou podporou nástrojov na podporu rozhodovania v Centre havarijnej odozvy ÚJD SR
Špecifikácia obsahu a rozsahu služieb a špecifikácia spôsobu poskytovania plnenia

1. Paušálne služby

Paušálne služby sú pre účely tejto zmluvy definované v Článku 3 bod 3.2 Zmluvy. Počet, rozsah a termín plnenia služieb nemajú vplyv na cenu.

Paušálne služby zabezpečujú údržbu, bežný servis, okamžitý servis, odstránenie kritickej poruchy a tieto služby:

- poskytovanie služieb servisného hotline,
- realizácia Údržby,
- Bežný servis a Okamžitý servis a realizácia servisných zásahov (riešenie incidentov),
- realizácia pravidelných preventívnych zásahov (profylaxia a monitoring).

Údržba je zabezpečenie pravidelných prevádzkovaných úkonov zameraných najmä na opravy chýb v nástrojoch na podporu rozhodovania, zabezpečenie úprav a opráv, implementácia nových verzií, zabránenie nekompletným prenosom, neautorizovaným úpravám a ďalšie nevyhnutné úkony pre správne fungovanie nástrojov na podporu rozhodovania. Údržba je vykonávaná na pravidelnej báze min. 1x mesačne.

Bežný Servis, ktorý je možné nahlásiť e-mailom na e-mailovú adresu Zodpovednej osoby za vecné plnenie zmluvy na strane Poskytovateľa podľa Článku 12 Zmluvy, môže predstavovať:

- bežnú poruchu, ktorá musí byť odstránená do konca nasledujúceho pracovného dňa po jej písomnom alebo e-mailovom oznámení,
- bežná porucha musí byť odstránená do konca nasledujúceho pracovného dňa od aplikovania dočasného riešenia pre kritickú poruchu.

Dočasným riešením je riešenie, pri ktorom je Služba síce poskytovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne plánované použitie.

Okamžitý Servis, ktorý je možné nahlásiť iba telefonicky na telefónne číslo Zodpovednej osoby podľa Článku 12 Zmluvy, môže predstavovať:

- kritickú poruchu, ktorá musí byť odstránená do 4 hodín od telefonického nahlásenia v čase definovanom v Článku 6 bod 6.2 písm. f) Zmluvy,
- kritickú poruchu, ktorá musí byť odstránená do 12 hodín od telefonického nahlásenia v mimo času definovaného v Článku 6 bod 6.2 písm. f) Zmluvy.

Kritická porucha môže byť odstránená aj dočasným riešením v lehotách podľa predchádzajúceho ustanovenia od oznámenia. Po aplikovaní dočasného riešenia bude toto Objednávateľovi oznámené emailom. Okamžitý Servis sa týmto považuje za vyriešený a vznikne požiadavka na Bežný Servis.

Bežný aj Okamžitý Servis je ukončený po písomnom (mailovom) oznámení Zodpovednou osobou za vecné plnenie zmluvy na strane Poskytovateľa podľa Článku 12 Zmluvy Zodpovednej osobe za vecné plnenie zmluvy na strane Objednávateľa podľa Článku 12 Zmluvy. V prípade prác na mieste v priestoroch Objednávateľa sa za ukončenie Servisu považuje osobné oznámenie Zodpovednou osobou Poskytovateľa

Zodpovednej osobe Objednávateľa a následne, najneskôr do 2 pracovných dní od ukončenia práce, zašle emailom potvrdenie o ukončení prác.

2. Konfiguračné služby

Konfiguračné služby sú pre účely tejto zmluvy definované v Článku 3 bod 3.2 Zmluvy.

Konfiguračné služby musí Poskytovateľ vykonávať na základe písomnej objednávky za podmienok stanovených v tejto Zmluve a v objednávke.

Konfiguračné služby môžu obsahovať služby a práce súvisiace s nástrojmi na podporu rozhodovania a sú definované nasledovne:

- realizácia rozvojových zásahov podľa písomných požiadaviek Objednávateľa,
- úpravy nástrojov na podporu rozhodovania v súlade s požiadavkami legislatívy,
- aktualizácia havarijných predpisov súvisiacich s úpravami nástrojov na podporu rozhodovania,
- úpravy nastavení funkcionalít, ktoré poskytujú nástroje na podporu rozhodovania podľa požiadaviek Objednávateľa.

System na vyhodnotenie zdrojového člena

- migrácia a optimalizácia systému na vyhodnotenie zdrojového člena na aktuálne operačné systémy,
- aktualizácia znalostnej bázy na základe súčasného stavu hodnotenia/riadenia havarijných situácií so zohľadnením technologických úprav na jadrových zariadeniach (JZ) určených na výrobu elektrickej energie v lokalitách Jaslovské Bohunice a Mochovce na zmiernenie následkov ťažkých havárií,
- aktualizácia dátovej základne vzhľadom na súčasný stav dostupných on-line údajov z JZ v SR a v SHMÚ v CHO ÚJD SR.

Databázový server

- úpravy nástrojov na podporu rozhodovania, Informačných systémov, Modulov a služieb zabezpečujúcich dostupnosť on-line technologických, radiačných a meteorologických údajov súvisiacich s migráciou dátových štruktúr na nový databázový server.

Konfiguračné služby môžu obsahovať služby a práce na SW, ktoré majú priamu súvislosť s Nástrojmi na podporu rozhodovania.