

Stredná odborná škola technická  
Partizánska 1, Michalovce

Došlo: 23. 4. 2024

RÁMCOVÁ KÚPNA ZMLUVA č. 021708032024-1

Obj.: 505/2024/230

Vyb.: uzavretá podľa § 409 a nasl. zák.č.513/1991 Zb. (Obchodného zákonníka)

medzi zmluvnými stranami:

1. **Obchodné meno:** Démos trade s.r.o.  
Sídlo: Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina  
IČO: 36 439 851  
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa a.s.  
číslo účtu: 5156098705/0900  
IBAN: SK5009000000005156098705  
Registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina  
odd. Sro, vl.č. 17178/L  
Konajúca osobou: Petrom Pažickým, konateľom
- (ďalej aj „predávajúci“)

a

2. **Obchodné meno:** Stredná odborná škola technická  
Sídlo: Partizánska 1 , 071 01 Michalovce  
Trvalé bydlisko: .....  
Dátum narodenia: .....  
IČO: 42096651  
Kontaktný e-mail: mail:sostmi@sostmi.sk  
E-mail pre zasielanie faktúr a účtovných dokladov elektronicky (vyplňte v prípade, že je odlišný od kontaktného e-mailu):.....  
IBAN: .....  
SWIFT: .....  
Registrácia: .....  
Konajúca osobou: Ing. Jaroslav Kapitán
- (ďalej aj „kupujúci“)

**Zmluvné strany prehlasujú, že vyššie uvedené údaje sú pravdivé a zhodné s platným výpisom z obchodného registra resp. živnostenského registra.**

takto:

### Preambula

1. Predávajúci je obchodnou spoločnosťou, podnikajúcou okrem iného v oblasti predaja základného materiálu na výrobu nábytku (ďalej v texte aj „tovar“).
2. Kupujúci je podnikateľom, ktorý vo vzťahu k predávajúcemu týmto deklaruje, že je schopný kúpy tovaru od predávajúceho v dohodnutom množstve (t.j. spĺňa primerané kritéria solventnosti a dôveryhodnosti) a disponuje a finančnými prostriedkami umožňujúcimi mu riadnu úhradu kúpnej ceny.
3. Vzhľadom k tomu, že kupujúci má záujem kupovať tovar od predávajúceho a predávajúci má záujem predávať tovar podľa tejto zmluvy kupujúcemu, rozhodli sa zmluvné strany uzavrieť túto zmluvu.

## Článok 1 Predmet zmluvy

1. Touto kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje dodávať kupujúcemu počas doby účinnosti tejto zmluvy dohodnutý tovar a kupujúci sa zaväzuje platiť predávajúcemu za dodaný tovar dohodnutú kúpnu cenu.
2. Táto zmluva je zmluvou rámcovou a vzťahuje sa na všetky jednotlivé kúpne zmluvy (ďalej aj „čiastkové zmluvy“) uzavreté medzi zmluvnými stranami v rámci a po dobu trvania tejto rámcovej zmluvy. Ustanovenia uvedené v tejto rámcovej kúpnej zmluve sú podstatnými náležitosťami každej čiastkovej zmluvy uzavretej medzi zmluvnými stranami počas trvania tejto rámcovej zmluvy. Prípadné odchylné ustanovenia uvedené v čiastkových kúpnych zmluvách uzatváraných na podklade tejto rámcovej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami tejto zmluvy.

## Článok 2 Ponuka a prijatie ponuky

1. Dodanie tovaru sa uskutočňuje na základe písomnej alebo ústnej (najmä telefonickej) objednávky kupujúceho (návrh na uzavretie kúpnej zmluvy), ktorú predávajúci písomne potvrdí. Potvrdením objednávky predávajúcim je uzavretá čiastková kúpna zmluva. Za písomné objednanie a potvrdenie sa považuje aj faxová objednávka a jej faxové potvrdenie resp. e-mailová objednávka a jej e-mailové potvrdenie.
2. Čiastková kúpna zmluva môže byť uzavretá aj písomnou formou, na jednej listine podpísanej oboma zmluvnými stranami alebo prostredníctvom elektronického objednávkového systému bližšie špecifikovanému v článku 3 tejto zmluvy.
3. Každá objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:
  - druh (názov) objednaného tovaru
  - množstvo objednaného tovaru
  - spôsob dopravy;
  - dodaciu lehotu (deň príp. dni dodania tovaru);
  - určenie miesta plnenia v súlade s článkom 4 bod 1 tejto zmluvy;
  - spôsob zaplatenia kúpnej ceny
4. Každá písomná objednávka kupujúceho musí byť podpísaná osobou, ktorá je zo zákona oprávnená konať za kupujúceho.

## Článok 3 Ponuka a prijatie ponuky prostredníctvom elektronického objednávkového systému predávajúceho (ďalej v texte aj „EOS“)

1. Kupujúci, ktorý prejaví záujem o nákup tovaru u predávajúceho prostredníctvom EOS, najskôr vyplní registračný formulár v elektronickej podobe, ktorý nájde na internetovej adrese [www.demos-trade.com](http://www.demos-trade.com).
2. Predávajúci po obdržaní registračného formulára zašle kupujúcemu na adresu kupujúceho uvedenú v registračnom formulári v lehote 7 /siedmych/ pracovných dní odo dňa obdržania registračného formulára list obsahujúci tzv. zákaznicky identifikačný kód a prihlasovacie heslo, pod ktorým sa kupujúci bude prihlasovať do EOS.
3. Pridelený zákaznicky identifikačný kód a prihlasovacie heslo sa oboma stranami považuje za predmet obchodného tajomstva a obe strany sa zaväzujú s ním nakladať tak, aby nemohlo dôjsť k jeho zneužitiu neoprávnenou osobou, inak zodpovedajú za škody tým druhej strane spôsobené.



4. K samotnému uzatvoreniu jednotlivých kúpnych zmlúv dôjde tak, že sa kupujúci prostredníctvom svojho zákazníkneho identifikačného kódu a prihlasovacieho hesla prihlási do EOS a vyplní formulár pre objednávku, ktorú prostredníctvom EOS odošle predávajúcemu. Každá objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:
  - druh (názov) objednaného tovaru
  - množstvo objednaného tovaru
  - spôsob dopravy;
  - dodáciu lehotu (deň príp. dni dodania tovaru);
  - určenie miesta plnenia v súlade s článkom 4 bod 1 tejto zmluvy;
  - spôsob zaplatenia kúpnej ceny
5. Predávajúci potom rovnako prostredníctvom EOS potvrdí kupujúcemu prijatie objednávky, pričom týmto potvrdením objednávky zo strany predávajúceho dôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

#### **Článok 4** **Dodanie a prevzatie tovaru**

1. Predávajúci si splní svoju povinnosť dodať tovar kupujúcemu tým, že kupujúcemu umožní nakladať s objednaným tovarom v mieste plnenia dohodnutom v čiastkovej kúpnej zmluve.
2. Kupujúci má povinnosť tovar na dohodnutom mieste prevziať. Kupujúci je povinný vykonať všetky úkony potrebné na to, aby predávajúci mohol tovar dodať. Kupujúci je povinný prijať aj čiastočné plnenie záväzku (menšie množstvo tovaru a pod.).
3. Pri dodaní tovaru predávajúci vystaví kupujúcemu dodací list, ktorý kupujúci podpíše a opatrí svojou pečiatkou. Každý dodací list musí byť podpísaný kupujúcim aj predávajúcim s uvedením mena a priezviska osoby, ktorá dodací list podpisuje, opatrený ich pečiatkami a datovaný s uvedeným miesta podpisu, pričom musí obsahovať aspoň:
  - množstvo dodaného tovaru;
  - názov dodaného tovaru;
  - identifikačné údaje predávajúceho;
  - identifikačné údaje kupujúceho;
  - miesto plnenia;
  - dátum dodania tovaru;
  - odlačok pečiatky a podpis zmluvných strán.
4. Predávajúci nie je povinný prepravovaný tovar poisťovať, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodli inak.
5. Kupujúci je povinný tovar skontrolovať alebo zabezpečiť jeho skontrolovanie. Zjavné vady tovaru (týkajúce sa množstva, akosti a vyhotovenia) je kupujúci povinný bezodkladne, najneskôr nasledujúci pracovný deň od dodania tovaru, oznámiť predávajúcemu.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak kupujúci najneskôr nasledujúci pracovný deň od dodania tovaru písomne nenamietne predávajúcemu, že tovar vykazuje vady, a to v akosti a/alebo druhu a/alebo množstve a/alebo vyhotovenia uvedenom v objednávke kupujúceho, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že predávajúci dodal kupujúcemu tovar v akosti a/alebo druhu a/alebo množstve a/alebo vyhotovenia uvedenom v objednávke kupujúceho.
7. V prípade, ak nebude v moci predávajúceho dodať objednaný tovar (napr. v dôsledku nedodania tovaru predávajúcemu jeho dodávateľom), oznámi predávajúci túto skutočnosť bez zbytočného odkladu kupujúcemu a týmto oznámením sa zmluva ohľadom tohto tovaru zrušuje a predávajúcemu zaniká povinnosť dodať tento tovar kupujúcemu.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak predávajúci odovzdá kupujúcemu pri dodaní tovaru faktúru, táto v danom prípade zároveň slúži ako dodací list.

## Článok 5 Kúpna cena

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za dodaný tovar kúpnu cenu, ktorá je stanovená cenníkom predávajúceho platným v deň obdržania riadnej objednávky kupujúceho predávajúcim.
2. Dohodnutá kúpna cena nezahŕňa daň z pridanej hodnoty (DPH), ktorá bude navyše pripočítaná k cene tovaru podľa príslušného právneho predpisu platného v čase dodania tovaru, a ktorú je kupujúci povinný takto platiť predávajúcemu.
3. Dohodnutá kúpna cena zahŕňa sumu balného.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dodaný tovar na základe faktúry vystavenej predávajúcim, v deň, ktorý bude ako deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre
5. Adresou slúžiacou na účely doručenia vystavených faktúr je adresa sídla kupujúceho.
6. Sumu kúpnej ceny je kupujúci oprávnený poukázať na účet predávajúceho uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
7. Peňažný záväzok kupujúceho zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu platený prostredníctvom banky je splnený pripísaním platenej sumy na účet predávajúceho v jeho banke.
8. Kupujúci je oprávnený zaplatiť kúpnu cenu aj v hotovosti do pokladne predávajúceho. O prijatí kúpnej ceny dodaného tovaru, je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu písomné potvrdenie (blok resp. príjmový pokladničný doklad).
9. V prípade, ak kupujúci objednáva u predávajúceho tzv. tovar na zákazku, je povinný vopred zaplatiť predávajúcemu zálohu na kúpnu cenu tohto tovaru, a to vo výške.....% z celkovej ceny tovaru. Dodacia lehota pre dodanie tohto tovaru začína plynúť až odo dňa zaplatenia zálohy.
10. V prípade, že dôjde k uzavretiu kúpnej zmluvy s kupujúcim prostredníctvom EOS, ktorý obdržal zákaznícky identifikačný kód a heslo do systému EOS, vystaví predávajúci daňový doklad tak, že tento najneskôr do 3 /troch/ dní od dodania tovaru umiesti na svojom portáli EOS tak, aby k nemu mal prístup kupujúci za použitia svojho zákazníckeho identifikačného kódu a hesla.
11. Kupujúci je následne povinný sám si tento daňový doklad na EOS sprístupniť a vytlačiť pre účely svojho účtovníctva. Kúpna cena za tovar je v tomto prípade splatná v deň, ktorý bude ako deň splatnosti uvedený na príslušnej faktúre, bez ohľadu na to, či a kedy si v súlade s touto zmluvou kupujúci sprístupní a vytlačí daňový doklad z portálu EOS.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak celkový peňažný záväzok kupujúceho vzniknutý neuhradením kúpnej ceny tovaru, dodaného kupujúcemu na základe tejto zmluvy resp. jednotlivých čiastkových kúpnych zmlúv, presiahne sumu 2 500,- € (tzv. úverový limit), nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu objednaný tovar, pričom takéto konanie predávajúceho sa nepovažuje za porušenie tejto zmluvy.
13. Predávajúci a kupujúci sa dohodli, že predávajúci je oprávnený kedykoľvek jednostranne započítať svoju splatnú pohľadávku vzniknutú na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou a/alebo čiastkovou zmluvou uzavretou medzi predávajúcim a kupujúcim, voči akejkoľvek splatnej pohľadávke kupujúceho voči predávajúcemu vzniknutej na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou a/alebo čiastkovou zmluvou uzavretou medzi predávajúcim a kupujúcim.

## Článok 6 Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstva škody na tovare

1. Kupujúci a predávajúci sa v zmysle ust. § 445 ObchZ dohodli, že vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením jeho kúpnej ceny.



- V prípade, ak kúpna cena bola zaplatená pred dodaním tovaru, vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho dodaním tovaru.
2. Nebezpečenstvo škody na tovare, náhodnej skazy či náhodného zhoršenia predmetu kúpy prechádza na kupujúceho dodaním (resp. prevzatím) tovaru kupujúcemu, a to aj vtedy, keď riadne dodaný tovar kupujúci, bez ohľadu na jeho zavinenie neprevezme.

### **Článok 7** **Sankcie**

1. V prípade omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny tovaru, predávajúci má právo uplatniť si voči kupujúcemu nárok na (t.j. požadovať od kupujúceho) zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03% denne z dlžnej sumy, za každý, aj začatý deň omeškania.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že takto dohodnutú výšku zmluvnej pokuty považujú za primeranú.
3. Ak sa ktorýkoľvek účastník tejto zmluvy dostane do omeškania spôsobeného vyššou mocou, je povinný o tejto skutočnosti informovať druhého účastníka zmluvy a to buď písomným listom, faxom alebo telefonicky.

### **Článok 8** **Doba trvania a zánik zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom platnou a účinnou sa stáva dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva môže zaniknúť len písomnou dohodou zmluvných strán.
3. Každá zmluvná strana je oprávnená túto zmluvu vypovedať, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná. Zmluva zaniká uplynutím výpovednej doby. Výpovedná doba je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

### **Článok 9** **Zodpovednosť za vady**

1. Rozsah, podmienky a spôsob uplatnenia zodpovednosti za vady tovaru kupujúcim vrátane informácií o vykonávaní záručných opráv upravuje Reklamačný poriadok, tvoriaci samostatnú prílohu č. 1 ako neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

### **Článok 10** **Zodpovednosť za škodu**

1. Zodpovednosť za škodu sa riadi ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. S prihliadnutím na dispozitívnosť ust. § 379 Obchodného zákonníka, sa zmluvné strany dohodli, že najvyššia možná škoda, ktorá by mohla kupujúcemu prípadne vzniknúť v dôsledku prípadného porušenia povinnosti predávajúcim, neprekročí sumu predstavujúcu kúpnu cenu dodaného tovaru, a že sa jedná o maximálnu výšku škody, za ktorú bude predávajúci zodpovedný.
3. S prihliadnutím na dispozitívnosť ust. § 381 Obchodného zákonníka, sa zmluvné strany dohodli na vylúčení aplikácie ust. § 381 Obchodného zákonníka, t.j. vylúčení práva kupujúceho ako poškodenej strany požadovať od predávajúceho namiesto skutočne ušlého



zisku náhradu zisku dosahovaného spravidla v poctivom obchodnom styku za podmienok obdobných podmienkam porušenej zmluvy v okruhu podnikania, v ktorom podniká.

### Článok 11 Ochrana osobných údajov

1. Kupujúci touto zmluvou podľa zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších prepisov udeľuje predávajúcemu súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré kupujúci poskytne predávajúcemu (ďalej len „súhlas“).
2. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci bude jeho osobné údaje spracúvať pre účely vedenia evidencie, ktorej vedenie je mu uložené zákonom.
3. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže jeho údaje poskytnúť v súlade s bodom 2 tretej osobe, ktorá bude pre neho vykonávať činnosti alebo spolupracovať pri výkone činností podľa bodu 2.
4. Súhlas kupujúceho je platný počas trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou a po skončení tejto zmluvy po dobu, po ktorú je predávajúci povinný v evidencii viesť osobné údaje o kupujúcom alebo po dobu, po ktorú je to potrebné.
5. Kupujúci berie na vedomie, že súhlas na spracovanie osobných údajov je zásadne neodvolateľný, nakoľko v opačnom prípade predávajúci nebude môcť vykonávať práva a povinnosti z tejto zmluvy. Počas doby platnosti súhlasu je kupujúci oprávnený súhlas odvolať len v prípade, ak predávajúci porušuje svoje povinnosti podľa zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších prepisov, a toto porušenie nenapraví ani v lehote 15 dní od doručenia písomnej výzvy.
6. Kupujúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu predávajúcemu písomne oznámiť akúkoľvek zmenu osobných údajov, ktoré predávajúcemu poskytol.
7. Predávajúci je oprávnený používať získané osobné údaje na účely priameho alebo nepriameho marketingu.
8. **Podpisom zmluvy kupujúci potvrdzuje, že je oboznámený so zásadami spracovania a ochrany osobných údajov, ktorých aktuálna verzia je na webových stránkach predávajúceho: <https://www.demos-trade.sk/privacy-policy>**

### Článok 12 Započítanie pohľadávok v EOS

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak predávajúci a kupujúci, ktorý obdržal zákaznícky identifikačný kód a heslo do EOS, budú mať voči sebe vzájomne splatné pohľadávky, tieto započítajú dohodou prostredníctvom EOS.
2. Návrh dohody na započítanie pohľadávok predávajúci vystaví tak, že tento umiesti na svojom portáli EOS tak, aby k nemu mal prístup kupujúci za použitia svojho zákazníckeho identifikačného kódu a hesla. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v EOS e-mail obsahujúci informáciu o tom, že mu bol zaslaný návrh dohody na započítanie pohľadávok.
3. Akceptáciu návrhu dohody na započítanie pohľadávok kupujúci zrealizuje tzv. „zakliknutím“ návrhu dohody na započítanie pohľadávok v kolónke „Elektronické potvrdzovanie“. „Zakliknutím“ návrhu dohody na započítanie pohľadávok je uzavretá dohoda o vzájomnom zápočte splatných pohľadávok. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v EOS e-mail obsahujúci informáciu o tom, že bola uzavretá dohoda o vzájomnom zápočte splatných pohľadávok.
4. Kupujúci je následne povinný sám si tento daňový doklad na EOS sprístupniť a vytlačiť pre účely svojho účtovníctva.

### Článok 13 Dobropis v EOS

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúcemu, ktorý obdržal zákaznícky identifikačný kód a heslo do EOS, je predávajúci oprávnený zaslať daňový doklad – dobropis aj prostredníctvom EOS.
2. Dobropis predávajúci vystaví tak, že tento umiesti na svojom portáli EOS tak, aby k nemu mal prístup kupujúci za použitia svojho zákazníckeho identifikačného kódu a hesla. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v EOS e-mail obsahujúci informáciu o tom, že mu bol zaslaný dobropis.
3. Potvrdenie prijatia dobropisu kupujúci zrealizuje tzv. „zakliknutím“ prijatia dobropisu v kolónke „Elektronické potvrdzovanie“. Predávajúci súčasne zašle kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v EOS e-mail obsahujúci informáciu o tom, že obdržal potvrdenie prijatia dobropisu.
4. Kupujúci je následne povinný sám si tento daňový doklad na EOS sprístupniť a vytlačiť pre účely svojho účtovníctva.

### Článok 14 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že majú plnú spôsobilosť k právnym úkonom, a svoju vôľu uzavrieť túto zmluvu prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, žiaden z jej účastníkov nekonal v tiesni, omyle, ani za nápadne nevýhodných podmienok.
2. Na ostatné, touto zmluvou neupravené vzťahy, sa primerane použijú príslušné ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodného zákonníka).
3. Zmluva je vyhotovená v 2 /dvoch/ rovnopisoch, z toho jeden si ponechá predávajúci a jeden kupujúci.
4. Túto zmluvu je možné meniť alebo zrušovať len formou písomných dodatkov, obojstranne odsúhlasených obidvomi zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o veciach obchodného tajomstva, ktoré sa im stanú známe v rámci zmluvných vzťahov a sú povinné chrániť pred tretími osobami informácie týkajúce sa tejto zmluvy. Inak zodpovedajú za škodu spôsobenú porušením týchto povinností. Žiadna zo zmluvných strán nesmie poskytnúť tretím osobám akékoľvek informácie týkajúce sa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade, ak túto povinnosť poruší kupujúci, zaväzuje sa zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0.-€ za každé takéto porušenie. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že predávajúci je oprávnený domáhať sa náhrady škody presahujúcej takto určenú zmluvnú pokutu a kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náhradu škody presahujúcu takto dohodnutú zmluvnú pokutu.
6. Ak sa stane niektorá časť tejto zmluvy neplatnou, nemá to vplyv na platnosť celej uzavretej zmluvy.
7. Zmluvná strana doručuje písomnosti podľa tejto zmluvy resp. iné písomnosti na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, dokiaľ nie je zmena adresy písomne oznámená druhej zmluvnej strane. V prípade, ak sa riadne odoslanú zásielku nepodarí doručiť, považuje sa zásielka za doručенú dňom vrátenia nedoručenej zásielky zmluvnej strane, ktorá zásielku doručuje. Písomnosti je možné doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty alebo faxom. V prípade, ak bola písomnosť doručovaná elektronicke



- poštou alebo faxom, za deň doručenia sa považuje deň prijatia elektronickej pošty alebo faxu zmluvnou stranou, ktorej bola určená, za podmienky, že táto písomnosť bola najneskôr do 3 (troch) dní doplnená doručením originálu písomnosti.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy, a vrátane sporov medzi zmluvnými stranami o určení, či tu právo alebo právny vzťah je alebo nie je, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu CADRE- Centre for Arbitration and Dispute Resolution in Europe zriadenému záujmovým združením právnických osôb Centre for Arbitration and Dispute Resolution in Europe, sídlo: Zelená 2, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 744 980. Rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov Stáleho rozhodcovského súdu (vnútorné predpisy publikované na oficiálnej stránke [www.centre-adr-europe.com](http://www.centre-adr-europe.com)). Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému stálym rozhodcovským súdom v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Miestom rozhodcovského konania je Bratislava, Slovenská republika.
9. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že sa aktívne podieľali na tvorbe obsahu tejto zmluvy a mohli obsah tejto zmluvy pri uzavretí zmluvy individuálne ovplyvniť.
10. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a jednotlivým pojmom, vysvetlili si význam jednotlivých pojmov a ustanovení zmluvy, porozumeli im a na znak súhlasu s touto zmluvou ju podpisujú.

V ŽILINE dňa 12. 4. 2024

V MICHALOVCIACH dňa 21. 3. 2024

Demos trade s.r.o.  
konajúca osobou  
Petrom Pažickým – konateľom

PREDÁVAJÚCI

Stredná odborná škola technická

Ing. Jaroslav Kapitán

KUPOJÚCI



## Príloha č. 1

### REKLAMAČNÝ PORIADOK

spoločnosti **Demos trade s.r.o.**,  
so sídlom Pri Rajčianke 8913/25, 010 01 Žilina, IČO: 36 439 851, zapísaná v Obchodnom  
registri Okresného súdu Žilina, odd. Sro, vl.č. 17178/L

#### I.

1. Reklamačný poriadok upravuje práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady dodaného tovaru z dôvodu kvality, druhu alebo počtu dodaného tovaru a podmienky za akých je možné vrátenie tovaru, ktorý nemá chyby.
2. Uzavretím kúpnej zmluvy medzi spoločnosťou Demos trade s.r.o. ako predávajúcim, pristupuje kupujúci k podmienkam uvedeným v tomto reklamačnom poriadku.

#### II.

2. Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar v množstve, vyhotovení a akosti, aké určuje zmluva.
3. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Predávajúci zodpovedá aj za vadu, ktorá vznikla po prechode nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho, avšak len v prípade, ak bola spôsobená porušením jeho povinností.

#### III.

1. Pri prevzatí tovaru je nutné zásielku riadne skontrolovať, najmä ak sa jedná o krehký tovar, predovšetkým o hliníkové rámčeky, drezy, dvierka, svetelné police a pod. Ďalej je nutné skontrolovať počet nákladových kusov zásielky. Pri tovare zasielaného cez zásielkový obchod, je nutné v prípade neodpovedajúceho počtu nákladových kusov zásielky uviesť výhradu do doručovacieho listu. Pri tovare zaväzaného z pobočky je v takomto prípade nutné spísať reklamačný protokol. Pokiaľ tak kupujúci neučiní, potvrdzuje svojím podpisom prevzatie zásielky bez výhrad. V prípade akéhokoľvek poškodenia prepravného obalu je nutné s prepravcom písomne spísať výhradu k prevzatiu zásielky, následne urobiť kontrolu obsahu tovaru a v prípade zistenia poškodenia tovaru spísať s prepravcom reklamačný protokol.
2. Vady zistené neskôr, za ktoré predávajúci zodpovedá, je kupujúci povinný bezodkladne, najneskôr do 3/troch/ pracovných dní odo dňa doručenia tovaru písomne oznámiť predávajúcemu.
3. Reklamáciu dodaného tovaru je možné uplatniť nasledovne:
  - písomne na adresu niektorých z pobočiek.. Kontakty sú zverejnené na [www.demos-trade.com](http://www.demos-trade.com).
  - mailom na [reklamacieSK@demos-trade.com](mailto:reklamacieSK@demos-trade.com), prípadne prostredníctvom EOS.
  - telefonicky 041 285 0030
4. Reklamáciu dodaného tovaru je možné uplatniť aj osobne na pobočke, kde bol tovar zakúpený. Kupujúci, ktorý uplatňuje nároky z väd (t.j. uplatňuje reklamáciu), vyplní spolu s povereným zamestnancom predávajúceho alebo určenej osoby, ktorý vybavuje reklamácie reklamačný protokol.

5. Písomné oznámenie kupujúceho podľa bodu 3 tohto článku a reklamačný protokol podľa bodu 5 tohto článku musí obsahovať: dôvod reklamácie - popis charakteru vady a popis, ako sa vada prejavuje, číslo faktúry (prípadne variabilný symbol), číslo dodacieho listu, kód a názov sortimentu, reklamovaný počet a kontaktnú adresu kupujúceho (e-mail, telefónne číslo). O spôsobe vybavenia reklamácie bude kupujúci vyrozumený telefonicky alebo písomne
6. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady musí kupujúci predložiť vadný tovar spolu so všetkými jeho súčasťami a príslušenstvom v jeho originálnom obale v niektorej pobočke spoločnosti Démos trade s.r.o., pričom obal nesmie byť žiadnym spôsobom popísaný či iným spôsobom poškodený a všetky písomnosti týkajúce sa tovaru musia byť vložené do obalu. V prípade, že bude s tovarom manipulované s pomocou vysokozdvížneho vozíka, musí byť tovar uložený na prekladoch, a to tak, aby nedošlo pri manipulácii k poškodeniu tovaru. V prípade, ak bol tovar dodaný samostatne na palete, kupujúci je povinný tento tovar predložiť na palete, na ktorej bude tovar zabalený vo vhodnom obale a upevnený. Kupujúci je povinný pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady predložiť aj fotodokumentáciu tovaru s obalom a bez obalu.
7. V prípade, ak bol tovar zakúpený prostredníctvom tzv. zásielkového obchodu, prepravu reklamovaného tovaru do pobočky spoločnosti Démos trade s.r.o. sprostredkuje zákaznícke centrum prostredníctvom prepravnej spoločnosti. Náklady na prepravu reklamovaného tovaru do pobočky spoločnosti Démos trade s.r.o. hradí predávajúci.
8. V prípade, ak bol tovar zakúpený na pobočke spoločnosti Démos trade s.r.o., prepravu reklamovaného tovaru do pobočky spoločnosti Démos trade s.r.o. zabezpečuje kupujúci.

#### IV.

1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Pojem „včasného“ odstránenia vady je potrebné vykladať podľa okolností každého prípadu, s prihliadnutím k povahe vadného tovaru a náročnosti odstránenia vady.
2. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú.
3. Kupujúci má právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak ide o vadu:
  - ktorú nemožno odstrániť (objektívne nie je možné odstrániť prejavy vady tovaru) a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady,
  - síce odstrániteľnú, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať (za opätovný výskyt vady po oprave sa považuje výskyt tej istej vady po jej aspoň dvoch predchádzajúcich opravách; väčším počtom väd sa rozumie súčasný výskyt aspoň troch väd tovaru)
4. Vybavením reklamácie sa rozumie: ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, vrátením kúpnej ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru alebo jej odôvodnené zamietnutie.

#### V.

##### Podmienky vrátenia tovaru, ktorý nemá vady

1. Zakúpený tovar môže byť vrátený iba za podmienky, že bol nepoužitý, nepoškodený, spolu so všetkými jeho súčasťami a príslušenstvom, v originálnom obale a vhodný pre ďalší predaj. Možnosť vrátenia tovaru, ktorý nemá vady, sa vzťahuje na skladový sortiment okrem skupiny sortimentu plošných materiálov.



2. Náklady na prepravu reklamovaného tovaru do pobočky spoločnosti Démos trade s.r.o. hradí kupujúci.
3. Pri vrátení tovaru do 3 pracovných dní odo dňa doručenia tovaru nie sú kupujúcemu účtované žiadne poplatky. Pri vrátení tovaru od 4 do 30 kalendárneho dňa odo dňa doručenia tovaru je kupujúcemu účtovaný manipulačný poplatok vo výške 10 % z ceny vráteného tovaru. Vrátenie tovaru po uplynutí 31 kalendárnych dní odo dňa doručenia tovaru, je možné iba po predchádzajúcom súhlase predávajúceho, manipulačný poplatok v takomto prípade je vo výške 30 % z ceny vráteného tovaru.

## VI.

1. Odo dňa účinnosti tohto Reklamačného poriadku je kupujúci oprávnený uplatňovať nároky z väd výrobku výlučne u spoločnosti Démos trade s.r.o. .
2. Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 21.3.2024.
3. V prípadoch neupravených týmto reklamačným poriadkom sa primerane uplatnia ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.

