

Rámcová dohoda

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a podľa § 83 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“)

(ďalej len „**Rámcová dohoda**“)

uzatvorená medzi nasledovnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Slovenská republika zastúpená Ministerstvom cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky**

Sídlo: **Nám. slobody 6, 810 05 Bratislava**

Oprávnený k podpisu: **Ing. Pavol Sýkorčin, generálny tajomník služobného úradu poverený ministrom cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky v Organizačnom poriadku Ministerstva cestovného ruchu a športu Slovenskej republiky**

Osoba oprávnená na vecné a obchodné rokovania: **Mgr. Tomáš Mésároš**

E-mail:

IČO: **55930611**

DIČ: **2122170677**

Bankové spojenie: **Štátna pokladnica**

číslo účtu: **7000694112**

IBAN: **SK84 8180 0000 0070 0069 4112**

SWIFT/BIC: **SPSRSKBAXXX**

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **O2 Slovakia, s.r.o.**

Sídlo: **Einsteinova 24, 851 01 Bratislava**

Štatutárny orgán: **Martin Ďurov, obchodný riaditeľ, na základe plnej moci**

Osoba oprávnená na vecné a obchodné rokovania:

E-mail:

IČO: **47259116**

IČ DPH: **SK2121743437**

Bankové spojenie: **Tatra banka, a.s.**

IBAN: **SK24 1100 0000 0029 4262 0202**

SWIFT: **TATRSKBX**

Zapísaný v: **Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160894/B**

(ďalej len „**poskytovateľ**“; objednávateľ a poskytovateľ spoločne ďalej aj ako „**strany dohody**“ a jednotlivo „**strana dohody**“)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Táto Rámcová dohoda je výsledkom verejného obstarávania na predmet zákazky s nízkou hodnotou s názvom „Mobilné telefónne služby“, ktorú objednávateľ zrealizoval ako verejný obstarávateľ podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní a uzatvára sa s poskytovateľom ako úspešným uchádzačom v danom verejnom obstarávaní.
2. Poskytovateľ týmto vyhlasuje, že:
 - a) sa oboznámil so všetkými podmienkami a okolnosťami súvisiacimi s realizáciou predmetu Rámcovej dohody,
 - b) predmet Rámcovej dohody je mu jasný a v rámci svojej odbornej spôsobilosti, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je spôsobilý ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni v súlade s Rámcovou dohodou, súťažnými podkladmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Predmet Rámcovej dohody sa bude plniť v závislosti od rozsahu individuálnych potrieb objednávateľa, priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas platnosti tejto Rámcovej dohody.

Článok 2 Vymedzenie základných pojmov

1. „**Užívateľ**“ je fyzická osoba, ktorej bola bez ohľadu na jej právny vzťah s objednávateľom pridelená SIM karta zaradená do **virtuálnej privátnej telefónnej siete** za účelom využívania služieb v zmysle tejto Rámcovej dohody.
2. „**Virtuálna Privátna Telefónna Sieť**“ (ďalej len „**VPTS**“) je v zmysle tejto Rámcovej dohody osobitná elektronická komunikačná služba umožňujúca poskytovanie homogénneho technického, technologického prostredia a zvýhodnenej cenovej úrovne volaní. VPTS vytvára uzavretú skupinu koncových telekomunikačných zariadení využívajúcich elektronické komunikačné služby poskytovateľa vrátane verejných elektronických komunikačných služieb poskytovaných s VPTS (ďalej len „**služby**“), a to prostredníctvom verejných telefónnych sietí poskytovateľa a prostredníctvom hlasových SIM kariet poskytovateľa registrovaných na objednávateľa. Na poskytovanie služieb sa primerane vzťahujú ustanovenia všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa (ďalej aj ako „**VOP**“), ktoré tvoria Prílohu č. 3 tejto Rámcovej dohody. Presná špecifikácia služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Rámcovej dohody.
3. „**Objednávka**“ je uzatvorená medzi objednávateľom a poskytovateľom v súlade s článkom 5 tejto Rámcovej dohody, ktorej predmetom je nákup a aktivácia SIM karty s pridelením telefónneho čísla, aktivácia vybraného účastníckeho programu spolu s požadovanými službami za účelom jej zaradenia do VPTS a využívania služieb podľa tejto Rámcovej dohody. Objednávka nesmie byť v rozpore s touto Rámcovou dohodou.

Článok 3 Účel Rámcovej dohody

1. Účelom a cieľom Rámcovej dohody je s odbornou starostlivosťou riadne a včasné zriadenie a poskytovanie komplexnej, bezpečnej a ekonomicky výhodnej elektronickej komunikačnej služby (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie do dátových modemov a tabletov, ďalšie služby) prostredníctvom VPTS.

2. Pripojenie VPTS objednávateľa do telefónnej siete poskytovateľa a ďalšie súvisiace služby budú riadne plnené podľa predmetu tejto Rámcovej dohody. Súčasťou poskytovania služieb bude pripojenie objednávateľa do verejnej telefónnej siete a možnosť jej nepretržitého využívania.

Článok 4 Predmet Rámcovej dohody

1. Predmetom Rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa:
 - a) riadne a s odbornou starostlivosťou poskytovať objednávateľovi elektronické komunikačné služby podľa ich špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody, a to na základe objednávok, ktoré určia rozsah predmetných služieb,
 - b) s odbornou starostlivosťou, včas a riadne zriadiť a poskytovať objednávateľovi po dobu platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody službu VPTS a ďalšie služby za ceny v zmysle Prílohy č. 2 Rámcovej dohody,a záväzok objednávateľa uhrádzať poskytovateľovi za včas a riadne poskytnuté telekomunikačné služby cenu v zmysle Prílohy č. 2 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „**predmet dohody**“).
2. Pokiaľ sa strany dohody výslovne nedohodnú inak, v prípade aktivácie ďalších SIM kariet pre objednávateľa zo strany poskytovateľa po podpise tejto Rámcovej dohody, bude pre tieto SIM karty registrované na objednávateľa bez zbytočného odkladu poskytovaná VPTS za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti zo strany objednávateľa. Za potrebnú súčinnosť objednávateľa v zmysle tohto odseku Rámcovej dohody možno považovať najmä:
 - a) riadne schválenie objednávok potrebných k aktivácii služieb;
 - b) vybavovanie a administrácia aktivácie a iných úkonov, pokiaľ sa s poskytovateľom nedohodne inak, cez povereného zamestnanca poskytovateľa alebo jeho zástupcu, ktorý bude pre objednávateľa osobitne pridelený, alebo prostredníctvom call centra poskytovateľa; spôsob komunikácie si zvolí objednávateľ.

Článok 5 Spôsob realizácie Rámcovej dohody

1. Predmet dohody sa bude plniť priebežným poskytovaním požadovaných služieb počas doby platnosti tejto Rámcovej dohody, na základe jednotlivých samostatných objednávok zaslaných objednávateľom poskytovateľovi emailom na adresu osoby oprávnenej na vecné a obchodné rokovania. Objednávka bude obsahovať špecifikáciu jednotlivých služieb, ktoré budú objednávateľovi poskytované. Objednávateľ bude jasne a zrozumiteľne identifikovaný (minimálne v rozsahu uvedenia názvu objednávateľa, IČO, sídla, osoby oprávnenej na uzatváranie zmlúv a jej funkcie) s uvedením čísla Rámcovej dohody.
2. Poskytovateľ je povinný emailom potvrdiť objednávateľovi prijatie objednávky a zaväzuje sa ju zrealizovať bezodkladne, najneskôr do 5 (piatich) kalendárnych dní od jej prijatia.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb zabezpečiť objednávateľovi komplexnú starostlivosť a najvyššiu objektívne možnú kvalitu riešenia požiadaviek objednávateľa.
4. Objednávka môže byť uzatvorená maximálne po dobu účinnosti tejto Rámcovej dohody.

Článok 6

Cena a platobné podmienky

1. Cena za zriadenie, aktiváciu a využívanie služby VPTS, ako aj cena za služby poskytované objednávateľovi na základe objednávok, predmetom ktorých je poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len „Cena“), je dohodnutá stranami dohody podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna a konečná za celý predmet dohody na základe jednotlivých objednávok v
 - celkovej výške 37 770,00 Eur (slovom: tridsaťsedemtisícšesťdesiat Eur a nula centov) bez DPH,
 -
 - 45 324,00 Eur (slovom: štyridsaťpäťtisícristodvadsaťštyri Eur a nula centov) s DPH,pričom celkovú cenu za predmet dohody nie je objednávateľ povinný vyčerpať. Cena je konečná a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytnutím služby.
2. Ceny tých služieb poskytovaných poskytovateľom objednávateľovi, resp. ktorých výška nie je uvedená v Prílohe č. 2 Rámcovej dohody, sa spravuje aktuálnym cenníkom služieb poskytovateľa, ktorý je zverejnený na jeho webovom sídle; tým nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa vyplývajúca z poskytovania bezplatných služieb, služieb zahrnutých v paušálnej cene, zo zvýhodnených cien a akciových ponúk voči objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať služby podľa tohto odseku maximálne za ceny, ktoré sú uvedené na webovom sídle poskytovateľa v čase poskytnutia služby a o tejto skutočnosti vopred primerane informovať objednávateľa prostredníctvom kontaktnej osoby.
3. Cenu podľa ods. 1 tohto článku Rámcovej dohody je objednávateľ povinný uhrádzať v mesačných intervaloch, na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote 30 (tridsať) dní odo dňa doručenia faktúry do sídla objednávateľa. Faktúra bude zasielaná v listinnej aj elektronickej podobe. Spôsob elektronického doručovania faktúr si dohodne príslušný objednávateľ s poskytovateľom.
4. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, číslo Rámcovej dohody a číslo objednávky objednávateľa. V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, má objednávateľ právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a/alebo prepracovanie poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú 30 (tridsať) dňovú lehotu splatnosti a doručí ju do sídla objednávateľa. Spôsob vrátenia a doručenia opravenej/novej faktúry doručenej elektronicky si dohodne objednávateľ s poskytovateľom.
5. Poskytovateľ bude mesačne poskytovať objednávateľovi detailný výpis hovorov, resp. spotreby dát s minimálne 6-mesačnou archiváciou údajov v elektronickej podobe pre všetky SIM karty zaradené do jeho VPTS, do 5 (piatich) dní od skončenia fakturačného obdobia.
6. V prípade, že poskytovateľ prevádzkuje nejaký druh vernostného programu alebo benefitu, (ale aj finančného) zaväzuje sa bezodplatne zabezpečiť sumarizáciu poskytovaných benefitov, ktoré budú viazané na objednávateľa a ich čerpanie koordinované kontaktnou osobou objednávateľa bez zbytočného odkladu po ich vzniku, alebo kedy objednávateľ nadobudne po prvýkrát možnosť ich využitia.

7. V prípade regulácie niektorej z cien za služby poskytované podľa tejto Rámcovej dohody, zo strany štátom na to oprávneného príslušného orgánu alebo orgánom Európskej únie, je poskytovateľ povinný objednávateľovi fakturovať regulovanú cenu služby, alebo nižšiu cenu služby (ďalej ako „**regulovaná cena služby**“). Ak by regulovaná cena služby bola odlišná od ceny uvedenej v tejto Rámcovej dohode, je poskytovateľ najneskôr 10 (desať) pracovných dní pred začiatkom fakturačného obdobia, v ktorom bude fakturovaná odlišná cena služby v porovnaní s cenou uvedenou v tejto Rámcovej dohode, povinný primerane oboznámiť o zmene ceny objednávateľa. Za primerané oboznámenie sa považuje zaslanie aktualizovaného cenníka objednávateľovi, schváleného oprávnenou osobou za poskytovateľa, v ktorom bude prehľadným spôsobom určená presná regulovaná cena služby a zároveň aj rozdiel oproti pôvodnej cene. Poskytovateľ je povinný postupovať spôsobom uvedeným v tomto odseku pri každom znížení ceny ním poskytovaných služieb.
8. K zmene ceny za poskytované služby môže poskytovateľ pristúpiť tiež v prípade, že dochádza k zmene ceny na základe zmeny daňových alebo colných všeobecne záväzných právnych predpisov. Strany dohody sú povinné v prípade zmeny ceny podľa tohto odseku pristúpiť k uzatvoreniu dodatku k Rámcovej dohode, pričom návrh na uzatvorenie dodatku zašle poskytovateľ objednávateľovi minimálne 20 (dvadsať) dní pred požadovaným dátumom účinnosti.
9. Akákoľvek zmena ceny, ktorá nie je uvedená v odseku 8 tohto článku Rámcovej dohody, je možná len na základe písomného, stranami dohody schváleného dodatku k Rámcovej dohode, ktorý bude rovnako obsahovať cenník služieb poskytovaných poskytovateľom (v Prílohe č. 2 budú zvýraznené všetky položky, pri ktorých nastala zmena). Strana dohody je povinná do 15 (pätnástich) pracovných dní od doručenia návrhu na úpravu ceny s riadnym odôvodnením oznámiť druhej strane dohody súhlas alebo nesúhlas s navrhovanou úpravou ceny. Zvýšiť cenu plnenia uvedeného v Rámcovej dohode je možné len uzatvorením písomného dodatku k Rámcovej dohode v súlade s podmienkami uvedenými v § 18 Zákona o verejnom obstarávaní.

Článok 7

Práva a povinnosti strán dohody

1. Poskytovateľ má povinnosť zapísať sa do registra partnerov verejného sektora, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 315/2016 Z. z.“). O tejto skutočnosti podá objednávateľovi dôkaz bezodkladne, najneskôr však ku dňu podpisu Rámcovej dohody poskytovateľom. Nesplnenie tejto povinnosti podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní môže mať za následok odstúpenie od Rámcovej dohody zo strany objednávateľa. Poskytovateľ je povinný počas celého trvania Rámcovej dohody byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora a dodržiavať povinnosti podľa zákona č. 315/2016 Z. z. a prostredníctvom oprávnenej osoby overovať identifikáciu konečných užívateľov výhod.
2. Ak objednávateľ zistí, že v registri partnerov verejného sektora nie je zapísané overenie identifikácie konečného užívateľa výhod k 31. decembru kalendárneho roka alebo ak v registri nie je zapísaná oprávnená osoba dlhšie ako 30 (tridsať) dní, bezodkladne informuje poskytovateľa, že nenastane plnenie z Rámcovej dohody.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa účinnosti Rámcovej dohody vytvoriť VPTS.
4. Pre prenos SIM kariet do siete poskytovateľa bude využitá bezodplatná prenositeľnosť čísla a budú zachované súčasné mobilné telefónne čísla a ich prenos do siete

poskytovateľa. V prípade prenosu telefónnych čísel všetky záväzky voči súčasnému poskytovateľovi uhradí dotknutý objednávateľ, a to v závislosti od ich skutočnej výšky.

5. Poskytovateľ začne poskytovanie VPTS k prvému dňu nasledujúceho po dni vytvorenia VPTS podľa ods. 3 tohto článku Rámcovej dohody.
6. Strany dohody sú povinné poskytnúť si navzájom všetku potrebnú súčinnosť na riadne plnenie tejto Rámcovej dohody.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať predmet tejto Rámcovej dohody riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, a to najmä sa zaväzuje zriadiť a poskytovať komplexné, bezpečné a ekonomicky výhodné elektronické komunikačné služby (hlasové volania, SMS, MMS, internetové pripojenie v mobile, internetové pripojenie do dátových modemov a tabletov, ďalšie služby) prostredníctvom VPTS. Poskytovateľ sa zaväzuje pripojiť objednávateľa do telefónnej siete poskytovateľa a poskytovať ďalšie služby v súlade s ustanoveniami tejto Rámcovej dohody.
8. Objednávateľ nesúhlasí so zverejnením jeho údajov alebo osobných údajov jeho Užívateľov v telefónnom zozname a s poskytovaním informačných služieb o účastníckych číslach pridelených objednávateľovi na základe tejto Rámcovej dohody. Objednávateľ nesúhlasí s poskytnutím telefónnych čísiel zaradených do VPTS za účelom využívania na marketingové a obdobné účely.
9. Objednávateľ je oprávnený definovať parametre pre využívanie SIM kariet ich Užívateľmi (t. j. najmä zamestnancami objednávateľa). Objednávateľ je oprávnený obmedzovať jednotlivých Užívateľov, určovať parametre pre využívanie SIM kariet registrovaných na objednávateľa vrátane limitácie ich využívania. Parametre využívania SIM kariet je možné definovať prostredníctvom kontaktnej osoby poskytovateľa alebo príslušnej internetovej aplikácie dostupnej na webovom sídle poskytovateľa alebo prostredníctvom call centra poskytovateľa.
10. Poskytovateľ je povinný poskytnúť objednávateľovi súčinnosť pri príprave databázy na prenos k inému operátorovi. Príprava databázy telefónnych čísel zahŕňa:
 - a) identifikovanie neaktívnych SIM,
 - b) prípravu kompletného zoznamu SIM objednávateľa,
 - c) akékoľvek ďalšie činnosti potrebné na prípravu bezproblémového presunu SIM kariet objednávateľa k inému poskytovateľovi telekomunikačných služieb.

Článok 8

Subdodávateľa, zmena subdodávateľa a register partnerov verejného sektora

1. V prípade, že poskytovateľ poskytne službu počas trvania Rámcovej dohody subdodávateľmi, alebo v prípade, ak bude mať počas plnenia tejto Rámcovej dohody poskytovateľ záujem uzavrieť zmluvu so subdodávateľom, ktorý sa bude podieľať na realizácii predmetu tejto dohody, je povinný dodržať nasledovné pravidlá:
 - a) každý subdodávateľ musí spĺňať podmienky týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní prípadne aj § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, ak to nepreukáže, objednávateľ je oprávnený odmietnuť návrh tohto subdodávateľa a požiadať o jeho výmenu. Oprávnenie poskytovať službu sa preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu dohody, ktorú má subdodávateľ plniť. Ak to nepreukáže, objednávateľ môže odstúpiť od Rámcovej dohody.
 - b) každý subdodávateľ musí byť schopný realizovať príslušnú časť predmetu

dohody v rovnakej kvalite ako poskytovateľ. Identifikáciu subdodávateľa spolu s dokladmi preukazujúcimi splnenie podmienok účasti podľa § 32 zákona o verejnom obstarávaní, prípadne aj § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní musí poskytovateľ predložiť objednávateľovi najneskôr 3 (tri) pracovné dni pred začatím plnenia plánovanej subdodávky subdodávateľom. Objednávateľ má právo odmietnuť podiel na realizácii plnenia predmetu dohody subdodávateľom, ak nie sú splnené podmienky uvedené v ods. 1 písm. a) tohto článku Rámcovej dohody. V prípade, ak poskytovateľ v stanovenej lehote nenavrhne nového subdodávateľa, ktorý spĺňa podmienky podľa písm. a) tohto odseku, potom je objednávateľ oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody.

2. K zmene subdodávateľa môže dôjsť len na základe udeleného súhlasu objednávateľa. Poskytovateľ je povinný objednávateľovi najneskôr do 3 (troch) pracovných dní pred zmenou subdodávateľa, predložiť písomné oznámenie o zmene subdodávateľa, ktoré bude obsahovať minimálne: podiel predmetu dohody, ktorý má poskytovateľ v úmysle zadať subdodávateľovi, názov služby, ktorú má subdodávateľ poskytnúť, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia a doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúce sa osobného postavenia navrhovaného subdodávateľa podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, prípadne aj § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní.
3. V prípade, že navrhovaný subdodávateľ nebude spĺňať podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní, prípadne aj § 34 ods. 1 písm. g) zákona o verejnom obstarávaní alebo budú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, objednávateľ písomne požiadava o jeho nahradenie. Poskytovateľ doručí návrh nového subdodávateľa do 3 (troch) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o jeho nahradenie, ak objednávateľ neurčí dlhšiu lehotu. V prípade porušenia týchto dojednaní o zmene subdodávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvnej povinnosti a objednávateľ bude oprávnený od tejto Rámcovej dohody odstúpiť.
4. Poskytovateľ je povinný oznámiť oprávnenej osobe objednávateľa akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľovi najneskôr do 3 (troch) pracovných dní od kedy zmena údajov u subdodávateľa nastala.
5. V prípade, ak sú splnené podmienky podľa § 2 zákona č. 315/2016 Z. z., subdodávateľ má povinnosť byť zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „RPVS“) počas celej doby trvania tejto Rámcovej dohody. Nesplnenie tejto povinnosti alebo výmaz subdodávateľa z RPVS sa považuje za podstatné porušenie tejto Rámcovej dohody a môže mať za následok odstúpenie od Rámcovej dohody podľa § 19 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní .
6. V prípade, ak vznikne v priebehu trvania Rámcovej dohody povinnosť subdodávateľa zapísať sa do RPVS podľa § 2 zákon č. 315/2016 Z. z., je poskytovateľ povinný písomne oznámiť túto skutočnosť objednávateľovi do 3 (troch) pracovných dní od kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel.
7. V prípade, ak subdodávateľ nesplní podmienku uvedenú v odseku 5 tohto článku a/alebo poskytovateľ poruší odsek 6 tohto článku alebo ak dôjde k jeho výmazu z RPVS, má objednávateľ voči poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 15 % z ceny uskutočneného plnenia.

Článok 9 Zodpovednosť za škodu, sankcie, záruky

1. Zodpovednosť strán dohody za škodu neupravenú v tejto Rámcovej dohode sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o náhrade škody.
2. Ak poskytovateľ nepristúpi k zníženiu ceny služieb pre objednávateľa podľa čl. 6 ods. 7 Rámcovej dohody, považuje sa toto konanie za podstatné porušenie Rámcovej dohody a objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Rámcovej dohody. V prípade, že objednávateľovi vznikne týmto konaním poskytovateľa škoda, má nárok na jej náhradu zo strany poskytovateľa; tým nie je dotknuté právo objednávateľa na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa ods. 4. tohto článku Rámcovej dohody.
3. Za porušenie ustanovenia čl. 7 ods. 8 tejto Rámcovej dohody sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľ objednávateľovi, voči ktorému porušil ustanovenie tohto odseku, zmluvnú pokutu vo výške 2.000,00 EUR (slovom: dvetisíc eur a nula eurocentov) za každé jednotlivé porušenie.
4. Za každé porušenie informačnej povinnosti poskytovateľa podľa ustanovenia čl. 7 tejto Dohody sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2.000,00 EUR (slovom: dvetisíc eur a nula eurocentov).
5. V prípade oneskorenej úhrady má poskytovateľ právo fakturovať objednávateľovi úroky z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka v nadväznosti na Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.
6. Objednávateľ nie je v omeškaní a nie je povinný plniť, čo mu ukladá táto Rámcová dohoda, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z. z.
7. Pokiaľ v tejto Rámcovej dohode nie je uvedená osobitná zmluvná pokuta za porušenie Rámcovej dohody poskytovateľom, poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu za každé porušenie povinnosti uvedené v tejto Rámcovej dohode, ktoré zabráni alebo znemožní poskytovanie akejkoľvek služby uvedenej v Prílohe č. 1 Rámcovej dohody, a to vo výške 500,00 EUR (slovom: päťsto eur a nula eurocentov) za každý aj začatý deň, počas obdobia trvania porušenia povinnosti poskytovateľom, a to až do dňa jej riadneho poskytnutia. Objednávateľ zašle poskytovateľovi výzvu na uhradenie tejto pokuty so splatnosťou 30 (tridsať) dní od doručenia výzvy objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty poskytovateľa.
8. Zaplatením zmluvných pokút dohodnutých v tejto Rámcovej dohode nie je dotknuté právo dotknutej strany dohody na náhradu škody prevyšujúcej výšku zmluvných pokút. Základom pre výpočet zmluvných pokút sú ceny v EUR bez DPH. Poskytovateľ ani objednávateľ nie je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ak preukáže, že k nesplneniu zmluvnej povinnosti došlo v dôsledku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
9. Žiadna zo strán dohody nebude zodpovedná za nedodržanie záväzkov, pokiaľ toto nedodržanie vznikne v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nemohli byť ovplyvnené stranami dohody alebo nimi predvídané. Na účely tejto Rámcovej dohody sa za vyššiu moc považujú skutočnosti od strán dohody nezávislé a stranami dohody objektívne neovplyvniteľné, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, generálny štrajk, živelné pohromy, núdzový stav vyhlásený vládou SR, embargá a pod. Lehoty uvedené v tejto Rámcovej dohode alebo zákone sa na čas trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc dočasne pozastavujú, s presným označením ich začiatku a charakteru. Po skončení trvania skutočnosti označenej ako vyššia moc plynú pozastavené lehoty plynule ďalej s tým, že nadväzujú na časť lehôt už uplynulých pred ich pozastavením v dôsledku vyššej moci. Za

vyššiu moc sa nepovažujú najmä prekážky, ktoré vznikli v dôsledku hospodárskych pomerov povinnej strany dohody. Strana dohody, dovolávajúca sa vyššej moci je povinná tak učiniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 10 pracovných dní od kedy sa o existencii vyššej moci dozvedela.

Článok 10

Doba platnosti a ukončenie Dohody

1. Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov, odo dňa nadobudnutia účinnosti dohody alebo do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku 6 ods. 1 Rámcovej dohody, podľa skutočnosti, ktorá nastane skôr.
2. Rámcová dohoda zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) dohodou strán dohody,
 - c) odstúpením,
 - d) výpoveďou,

a to v prípade každej strany dohody aj samostatne.

3. Strany dohody majú právo (aj každý samostatne) odstúpiť od Rámcovej dohody z dôvodov upravených v tejto Rámcovej dohode, v Obchodnom zákonníku, tiež v prípade, ak je splnený niektorý z dôvodov na odstúpenie od Rámcovej dohody podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní, a tiež v prípadoch, v ktorých zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronických komunikáciách“) ustanovuje dôvod na odstúpenie od Rámcovej dohody.
4. Objednávateľ má právo odstúpiť od Rámcovej dohody s poskytovateľom aj v prípade ak:
 - a) je na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz, konkurzné konanie bolo zastavené pre nedostatok majetku alebo je na majetok poskytovateľa povolená reštrukturalizácia, alebo
 - b) poskytovateľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo iným ako uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť, alebo
 - c) poskytovateľ predá svoj podnik alebo jeho časť a podľa objednávateľa sa tým zhorší vymožitelnosť práv a povinností z Rámcovej dohody, alebo
 - d) poskytovateľ stratí iné právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie Rámcovej dohody, alebo
 - e) poskytovateľ, jeho prípadní subdodávateľia a subdodávateľia podľa zákona č. 315/2016 Z. z. porušia ustanovenie § 87 ods. 9, 11 a 13 Zákona o elektronických komunikáciách,
 - f) poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu podľa tejto Rámcovej dohody a/alebo objednávky alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, a to do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamacie objednávateľa, ak porušenie povinností poskytovateľa stále pretrváva. Objednávateľ má zároveň právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby zavineného poskytovateľom; toto právo si musí uplatniť u poskytovateľ najneskôr do 3 (troch) mesiacov po obnovení poskytovania služby;
 - g) poskytovateľ neoznámí objednávateľovi výsledok prešetrenia reklamacie podľa § 91 Zákona o elektronických komunikáciách.,
 - h) nastanú dôvody na odstúpenie uvedené v § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. Objednávateľ má zároveň nárok na zmluvnú pokutu vo výške 5 % z ceny plnenia z dôvodu vzniku práva na odstúpenie od Rámcovej dohody podľa § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z.. Právo objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa

predchádzajúcej vety zaniká, ak objednávateľ odstúpi od Zmluvy v súlade s § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z.

5. Poskytovateľ má právo odstúpiť od Rámcovej dohody voči objednávateľovi aj ak objednávateľ:
 - a) preukázateľným spôsobom využíva služby poskytovateľa v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s touto Rámcovou dohodou alebo takým spôsobom, ktorý mal alebo mohol mať za následok zníženie kvality služieb pre poskytovateľa;
 - b) nedodržuje termíny plnenia svojich záväzkov napriek doručenému písomnému upozorneniu a poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty na nápravu;
 - c) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
 - d) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 (štyridsiatich piatich) dní po dni splatnosti;
 - e) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu poskytovateľa zariadenie neodpojí;
 - f) opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jej používania.
6. Strany dohody majú právo túto Rámcovú dohodu ukončiť aj výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba pri ukončení tejto Rámcovej dohody je 3 (tri) mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni jej doručenia druhej strane dohody.
7. Právne účinky odstúpenia od Rámcovej dohody nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany dohody o odstúpení od Rámcovej dohody, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň, spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej strane dohody.
8. Pri odstúpení od tejto Rámcovej dohody si strany dohody ponechajú doterajšie plnenia. Práva a povinnosti vyplývajúce z jednotlivých objednávok medzi poskytovateľom a objednávateľom zostávajú zachované a zaniknú uplynutím doby, na ktorú boli uzatvorené.

Článok 11

Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

1. Strany dohody sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z Rámcovej dohody.
2. V zmysle tejto Rámcovej dohody sa za „dôvernú informáciu“ považuje akákoľvek informácia/dáta, o ktorej možno vzhľadom na jej povahu a obsah predpokladať, že na ochrane jej dôvernosti majú strany dohody záujem, ktorá nie je bežne dostupná v obchodných kruhoch, má skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, má byť podľa vôle strany dohody utajená a táto strana dohody zodpovedajúcim spôsobom jej utajenie zabezpečuje. Strana dohody, ktorej boli takéto dôverné informácie poskytnuté sa podpisom tejto Rámcovej Dohody zaväzuje, že s poskytnutými dôvernými informáciami bude nakladať ako s vlastným obchodným tajomstvom, pričom strany dohody sa výslovne dohodli, že poskytnuté dôverné informácie podliehajú vždy mlčanlivosti bez ohľadu na to, či ako také boli explicitne označené alebo nie (čo však nevylučuje možnosť ich zvýšenej ochrany v prípade záujmu strany dohody, ktorá ich poskytla).

3. Za dôvernú informáciu sa považuje každá informácia/dáta alebo časť informácie/dát (spĺňajúca definíciu podľa predchádzajúceho ods. 2 tohto článku Rámcovej dohody) vzťahujúca sa k realizácii účelu tejto Rámcovej dohody, alebo s nimi súvisiaca bez ohľadu na formu zachytenia takej informácie, preto sa rovnaká ochrana a utajenie poskytuje informáciám zachyteným na hmotnom, ako aj nehmotnom substráte, ďalej informáciám vyjadreným ústne alebo písomne bez ohľadu na to, či sú ako dôverné aj výslovne označené.
4. Dôvernou informáciou nie je:
 - a) informácia/dáta, ktorá je všeobecne známa alebo sa stala všeobecne známou inak ako porušením Rámcovej dohody stranou dohody, alebo sa stala všeobecne známou v dôsledku konania tretej strany,
 - b) informácia/dáta, ktorá bola nezávisle vyvinutá,
 - c) informácia/dáta, ktorá bola strane dohody poskytnutá treťou stranou a táto strana dohody sa dôvodne domnieva, že ju môže použiť a že tretia strana ju získala oprávnené a v súlade s Rámcovou dohodou,
 - d) informácia/dáta, ktorú je strana dohody povinná poskytnúť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia orgánu štátnej moci za predpokladu, že:
 - i. bez zbytočného omeškania písomne, telefonicky alebo faxom informuje ostatné strany dohody o možnosti, že bude povinná poskytnúť informáciu podľa tejto Rámcovej dohody,
 - ii. poskytne druhej strane dohody potrebnú súčinnosť pri obrane proti povinnosti poskytnúť informácie/dáta podľa ods. 2 a 3 tohto článku Rámcovej dohody,
 - iii. poskytne informáciu/dáta podľa ods. 2 a 3 tohto článku Rámcovej dohody len v minimálnom nevyhnutnom a požadovanom rozsahu,
 - e) informácia/dáta, ktorú je povinná strana dohody zverejniť alebo sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - f) informácia/dáta, ktoré mala strana dohody k dispozícii už v čase ich poskytnutia inou stranou dohody.
5. Závazky podľa ods. 1 až 4 tohto článku Rámcovej dohody sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa dôverné informácie stanú zákonným spôsobom verejne známymi.
6. Strany dohody majú zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 26. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú.v. EÚ L 119, 4.5.2016), ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
7. Strany dohody informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov poskytnú len osobe, ktorej sa týkajú.
8. Informácie a údaje, na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov sa poskytnú súdu, prokuratúre alebo inému orgánu štátu na účely plnenia jeho úloh podľa osobitného predpisu alebo na účely odhaľovania, vyšetrovania a stíhania trestných činov.

Článok 12

Komunikácia a doručovanie

1. Každá komunikácia podľa Rámcovej dohody medzi stranami dohody bude prebiehať prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov strán dohody alebo osôb oprávnených na vecné a obchodné rokovania uvedených v záhlaví Rámcovej dohody.
2. Na vylúčenie pochybností platí, že pri zmene kontaktnej osoby podľa ods. 1 tohto článku a/alebo osoby oprávnenej na obchodné a vecné rokovania, nie je potrebné uzatvorenie dodatku k tejto Rámcovej dohode. Strana dohody je povinná túto zmenu bezodkladne oznámiť druhej strane dohody.
3. Osoba oprávnená na obchodné a vecné rokovania je oprávnená na všetky úkony vo veciach Rámcovej dohody, okrem úkonov smerujúcich k zmene alebo ukončeniu Rámcovej dohody.
4. Akákoľvek písomná komunikácia medzi stranami dohody sa bude považovať za doručení v prípade:
 - a) osobného doručenia prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po jej prijatí,
 - b) doručenia e-mailom, po doručení potvrdenia od príjemcu o prijatí, alebo
 - c) doporučenej zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku opakovane nemožno doručiť.
5. Za deň doručenia zásielky strane dohody, ktorej bola adresovaná, sa považuje takisto deň:
 - a) v ktorom ju táto strana dohody odoprela prijať,
 - b) ktorým márne uplynula odberná lehota pre jej vyzdvihnutie si na pošte alebo
 - c) kedy bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.

Článok 13

Zásady správneho využívania VPTS

2. Strany dohody sa dohodli, že poskytovanie a využívanie VPTS sa bude v plnom rozsahu riadiť touto Rámcovou dohodou stanovenými zásadami správneho využívania VPTS (ďalej len „**Zásady**“).
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude využívať VPTS v rozpore s dobrými mravmi, protizákonným spôsobom, v rozpore s Rámcovou dohodou, alebo takým spôsobom, ktorý by mal alebo mohol mať za následok zníženú kvalitu užívania VPTS pre ostatných zákazníkov poskytovateľa.
4. Objednávateľ sa zaväzuje využívať VPTS výhradne pre svoju potrebu a spôsobom stanoveným v Rámcovej dohode. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať VPTS iným osobám a nesprostredkovať poskytovanie VPTS tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.
5. Ak objednávateľ poruší ktorúkoľvek zo Zásad uvedených v tomto článku, a to prostredníctvom ktorejkoľvek, hoci aj jednej SIM karty, je poskytovateľ po prvom porušení Zásad oprávnený upozorniť objednávateľa na ich porušenie, a to e-mailom na emailovú adresu kontaktnej osoby objednávateľa alebo v listinnej podobe na adresu sídla objednávateľa. Po opätovnom (druhom a ďalšom) porušení Zásad, pričom nemusí ísť o opätovné porušenie tej istej Zásady, ako ani o porušenie Zásad prostredníctvom tej istej SIM karty, má poskytovateľ právo voči objednávateľovi uplatniť si náhradu škody, ktorá mu vznikla v dôsledku porušenia Zásad uvedených v tomto článku Rámcovej dohody.

Článok 14

Osobitné protikorupčné ustanovenia

1. Pri plnení tejto Rámcovej dohody sa poskytovateľ zaväzuje dodržiavať platné právne predpisy vzťahujúce sa ku korupcii a korupčnému správaniu.
2. Poskytovateľ podpisom tejto Rámcovej dohody vyhlasuje objednávateľovi Rámcovej dohody, že:
 - a) pozná znaky korupcie a korupčného správania,
 - b) zdrží sa akejkol'vek formy korupcie a korupčného správania v súvislosti plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody,
 - c) poskytne súčinnosť v prípade posudzovania podozrenia z korupcie alebo korupčného správania,
 - d) zdrží sa akýchkoľvek foriem korupcie súvisiacich s plnením predmetu tejto Rámcovej dohody alebo záväzkov vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody,
 - e) bezodkladne oznámi objednávateľovi akékoľvek podozrenie z korupcie a poskytne súčinnosť pri preskúmaní tohto oznámenia,
 - f) nie je v konflikte záujmov vo vzťahu k zamestnancom objednávateľa, ktorý by mohol ovplyvniť realizáciu predmetu tejto Rámcovej dohody s objednávateľom.
3. Poskytovateľ sa podpisom tejto Rámcovej dohody zaväzuje predchádzať korupcii v súvislosti s príslušnou transakciou, projektom, činnosťou alebo vzťahom vyplývajúcich z tejto Rámcovej dohody.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody je Protikorupčná doložka, ktorá tvorí prílohu č. 5 Rámcovej dohody.
5. Túto Rámcovú dohodu je možné ukončiť aj z dôvodov uvedených v Prílohe č. 5 tejto Rámcovej dohody.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

1. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania stranami dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení zákona č. 546/2010 Z. z. v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, ak sa Zmluvné strany nedohodli na odložení účinnosti niektorého z ustanovení.
2. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.
3. Na právne vzťahy súvisiace s plnením podľa tejto Rámcovej dohody sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona o elektronických komunikáciách, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka, ako aj ďalšie právne predpisy platné na území Slovenskej republiky súvisiace s plnením predmetu Rámcovej dohody. Strany dohody sa dohodli, že rozhodným právom v prípade sporu je právny poriadok Slovenskej republiky a v prípade sporu riešeného súdnou cestou je príslušným výlučne všeobecný súd Slovenskej republiky.
4. Strany dohody sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s Rámcovou dohodou, zmierlivou cestou, a to do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od doručenia písomného upozornenia jednej strany dohody druhej strane dohody. Pokiaľ zmierlivé riešenie sporu nebude možné, spor rozhodnú príslušné súdy Slovenskej republiky. Spory a nezrovnalosti medzi stranami dohody

- vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody sa budú riešiť v prvom rade vzájomnými rokovaniami v dobrej viere. Ak sa ich nepodarí vyriešiť ani po takýchto rokovaníach, a to najneskôr do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa ich začatia, t. j. od doručenia výzvy na rokovanie o spore, rozhodnú sa všetky spory pred súdmi Slovenskej republiky.
5. Strany dohody sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie Rámcovej dohody.
 6. Zmeny a/alebo dodatky k Rámcovej dohode musia byť vykonané v súlade s platnou legislatívou v písomnej forme a podpísané oprávnenými zástupcami strán dohody.
 7. V prípade, že poskytovateľ na právne vzťahy s objednávateľom uplatňuje všeobecné podmienky poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete poskytovateľa podľa Prílohy č. 3 Rámcovej dohody platí, že na právne vzťahy medzi objednávateľom a poskytovateľom vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody a z objednávok o pripojení uzatvorených v súlade s touto Rámcovou dohodou (ďalej len „**zmluvné dokumenty**“) sa vzťahujú len tie časti všeobecných podmienok poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete poskytovateľa podľa Prílohy č. 3 Rámcovej dohody, ktoré upravujú právne vzťahy v týchto zmluvných dokumentoch neupravené a ktoré zároveň nie sú s týmito zmluvnými dokumentmi v rozpore. Ustanovenia týchto zmluvných dokumentov majú prednosť pred všeobecnými podmienkami poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete poskytovateľa podľa Prílohy č. 3 Rámcovej dohody i akýmkoľvek inými internými predpismi poskytovateľa.
 8. Ak sa niektoré z ustanovení Rámcovej dohody stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia Rámcovej dohody ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, strany dohody nahradia dodatkom k Rámcovej dohode toto nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať zamýšľanému účelu.
 9. Rámcová dohoda je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch, z ktorých každý je považovaný za originál, pričom objednávateľ obdrží tri (4) rovnopisy, a poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy.
 10. Žiadna zo strán dohody nie je oprávnená postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z Rámcovej dohody ako celok alebo akúkoľvek ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany dohody.
 11. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené s predmetom Rámcovej dohody nakladať, zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme, na znak čoho Rámcovú dohodu podpísali.
 12. Všetky prílohy tejto Rámcovej dohody tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi textom tejto Rámcovej dohody a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Rámcovej dohody.
 13. Prílohami tejto Rámcovej dohody sú:
Príloha č. 1: Podrobný opis Predmetu Rámcovej dohody a technická špecifikácia
Príloha č. 2: Špecifikácia ceny
Príloha č. 3: Všeobecné podmienky poskytovania služieb prostredníctvom verejnej mobilnej siete poskytovateľa.
Príloha č. 4: Zoznam subdodávateľov poskytovateľa.
Príloha č. 5: Protikorupčná doložka.

V Bratislave dňa:

Za objednávateľa

Za poskytovateľa:

.....
Ing. Pavol Sýkorčin
generálny tajomník služobného úradu

.....
Martin Ďurov
obchodný riaditeľ

Príloha č. 1 k Rámcovej dohode

Podrobný opis Predmetu Rámcovej dohody a technická špecifikácia

PORUCHY (VÝPADKY):

Verejný obstarávateľ požaduje bezplatné riešenie informovanosti zo strany operátora v prípade plánovaných výluk, výpadkov komunikačných služieb (napr. výpadkov služieb volaní, dátových služieb), chybovosti „billingu“ - ekonomického systému pre spracovanie fakturačných dokladov pre verejný obstarávateľ a nedostupnosti poskytovaných služieb.

POSKYTOVANIE PORTÁLOVÉHO RIEŠENIA EVIDENCIE SLUŽIEB VYUŽÍVANÝCH

VEREJNÝM OBSTARÁVATEĽOM:

Verejný obstarávateľ požaduje bezplatný prístup k portálu operátora. Portál bude obsahovať aktuálnu evidenciu služieb využívaných verejným obstarávateľom v členení podľa užívateľov a všetky podstatné informácie o užívateľovi, vrátane aktuálne využívaného koncového zariadenia.

ELEKTRONICKÉ FAKTÚRY A VÝPISY:

Operátor poskytne verejnemu obstarávateľovi bezplatnú telekomunikačnú službu Podrobného elektronického výpisu hovorov a služieb v podobe mesačného zasielania elektronických faktúr za všetky SIM karty a pevné linky verejného obstarávateľa na e-mailové adresy verejného obstarávateľa uvedené v rámcovej dohode. Operátor zabezpečí, že poskytnuté dáta budú v strojovo čitateľnej forme, vo formáte MS Excel a forme, ktorá umožní vnútropodnikové rozúčtovanie nákladov na jednotlivé organizačné jednotky verejného obstarávateľa.

PRENOS ČÍSLA:

Na základe osobitnej požiadavky verejného obstarávateľa, operátor bezplatne poskytne verejnemu obstarávateľovi, ktorý už využíva telefónne čísla z národného číslovacieho plánu, aby si verejný obstarávateľ mohol ponechať svoje telefónne čísla nezávisle od podniku, ktorý mu službu poskytuje. Operátor je povinný preniesť a aktivovať SIM karty obstarávateľovi.

MOBILNÉ SLUŽBY

Pre všetky mobilné elektronické komunikačné služby, verejného obstarávateľ požaduje nasledovné bezplatné doplnkové služby:

- aktivácia a deaktivácia SIM karty so zvolenou službou, resp. službami;

- sekundová tarifikácia od 1. sekundy pre všetky volania v rámci Slovenskej republiky a do zahraničia;
- elektronické faktúry a výpisy (v zmysle nižšie uvedenej definície);
- kontrola spotreby;
- možnosť zavedenia voliteľného limitu roamingovej prevádzky;
- služba CLIP;
- služba CLIR;
- zmena služobného mobilného čísla;
- utajenie telefónneho čísla;
- neposkytovanie telefónnych čísiel verejného obstarávateľa tretím stranám;
- zmena programu služieb a balíkov podľa potrieb verejného obstarávateľa;
- zaradenie SIM karty do privátneho APN;
- poskytnutie PIN / PUK kódov;
- poskytnutie PIN2 / PUK2 kódov;
- výmena SIM karty;
- blokovanie a odblokovanie SIM karty (napr. v prípadoch straty, resp. krádeže);
- migrácia na predplatené karty;
- vyhotovenie kópie kontraktu;
- zabezpečovanie dodávania tovaru na požadované pracoviská verejného obstarávateľa vo vlastnej režii operátora (napr. subdodávateľská služba - kuriérska služba);
- pridelenie špeciálnych zamestnancov operátora (obchodný reprezentant, operátor) na on-line zabezpečenie mobilných služieb a tovarov (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov);
- pridelenie špeciálnych zamestnancov operátora pre servisnú, technickú a ekonomickú podporu;
- bezplatné volania na linky podpory operátora (Zákaznícke centrum pre významných zákazníkov, Technické linky a iné);
- dostupnosť liniek podpory operátora 24/7;
- poskytovanie mobilných telefónnych čísel z jednotnej, súhrnnej množiny alokovanej pre verejného obstarávateľa;
- predkladanie návrhov na optimalizáciu finančných nákladov v polročných intervaloch;
- predkladanie podrobnej štatistiky prevádzky na SIM kartách verejného obstarávateľa v mesačnej periodicite na e-mailové adresy podľa požiadavky verejného obstarávateľa, a to v zmysle definovanej štruktúry;
- predkladanie reportu o objeme odoberaných služieb a tovarov na požiadanie na e-mailové adresy podľa požiadavky verejného obstarávateľa;
- prevod SIM kariet zo súkromného vlastníctva do majetku verejného obstarávateľa;
- prednostné riešenie prevodu SIM kariet do súkromného vlastníctva na kontaktných miestach operátora;
- možnosť nastavenia blokovania prichádzajúcej a odchádzajúcej komunikačnej prevádzky pre jednotlivé SIM karty, alebo skupiny SIM kariet (vytvorenie uzatvorených skupín SIM kariet s možnosťou definovania oprávnení komunikácie na jednotlivé SIM karty).

SLUŽBY PEVNEJ SIETE

Za účelom poskytnutia služieb pevnej siete, požaduje verejný obstarávateľ pripojenie predvoľby do prostredia MS Teams.

Požadované parametre a služby:

- priame pripojenie služieb pevnej siete operátora do Microsoft tenanta verejného obstarávateľa;
- zriadenie klapiek pre užívateľov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa;
- pridelenie a zmena volacieho plánu pre jednotlivých užívateľov podľa požiadaviek verejného obstarávateľa;
- možnosť volania skráteným číslom v rámci VPS verejného obstarávateľa ako na klapky, tak aj na mobilné čísla verejného obstarávateľa;
- v prípade technickej realizovateľnosti, možnosť simultánneho zvonenia prichádzajúcich hovorov na klapkách a mobilných číslach verejného obstarávateľa;
- poskytovanie pevných telefónnych čísel z jednotnej, súhrnnej množiny alokovanej pre verejného obstarávateľa (predvoľba s rozsahom 1000 klapiek);
- predkladanie návrhov na optimalizáciu finančných nákladov v polročných intervaloch;
- predkladanie podrobnej štatistiky prevádzky klapkách verejného obstarávateľa v mesačnej periodicite na e-mailové adresy podľa požiadavky verejného obstarávateľa, a to v zmysle definovanej štruktúry.

Špecifikácia ceny

| Položka číslo | Názov | Merná jednotka | Jednotková cena / mesiac | Predpokladaný počet za mesiac | Predpokladaný počet mesiacov | Cena za 12 mesiacov |
|---------------|--|----------------|--------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------|
| 1 | Mesačný poplatok za SIM kartu | SIM | €0,04 | 150 | 12 | €72,00 |
| 2 | Aktivácia duplicitnej SIM karty s rovnakým účastníckym číslom | SIM | €1,00 | 5 | 12 | €60,00 |
| 3 | Balík - neobmedzené volania vo VPS | SIM | €0,24 | 30 | 12 | €86,40 |
| 4 | Balík - neobmedzené volania SR | SIM | €2,50 | 110 | 12 | €3 300,00 |
| 5 | Balík - neobmedzené volania EÚ | SIM | €4,00 | 10 | 12 | €480,00 |
| 6 | Balík - neobmedzený internet SK+EU | SIM | €21,60 | 10 | 12 | €2 592,00 |
| 7 | Balík - Internet 2 Gb SK+EU | SIM | €2,60 | 80 | 12 | €2 496,00 |
| 8 | Balík - Internet 5 Gb SK+EU | SIM | €4,00 | 20 | 12 | €960,00 |
| 9 | Balík - Internet 10 Gb SK+EU | SIM | €7,00 | 20 | 12 | €1 680,00 |
| 10 | Balík - Internet 20 Gb SK+EU | SIM | €10,00 | 5 | 12 | €600,00 |
| 11 | Balík - Internet 30 Gb SK+EU | SIM | €13,00 | 5 | 12 | €780,00 |
| 12 | Balík - Internet 1 Gb Svet | SIM | €7,00 | 2 | 12 | €168,00 |
| 13 | Balík - 50 minút hovoru do všetkých sietí v SR a v EÚ | SIM | €1,50 | 40 | 12 | €720,00 |
| 14 | Balík - 150 minút hovoru do všetkých sietí v SR a v EÚ | SIM | €2,00 | 40 | 12 | €960,00 |
| 15 | Balík - 250 minút hovoru do všetkých sietí v SR a v EÚ | SIM | €2,50 | 30 | 12 | €900,00 |
| 16 | Balík - 100 SMS a MMS v SR | SIM | €1,00 | 50 | 12 | €600,00 |
| 17 | Balík - neobmedzené SMS a MMS v SR | SIM | €1,50 | 20 | 12 | €360,00 |
| 18 | Cena za 1 Mb preneseného objemu dát v SR+EÚ | Mb | €0,003 | 10000 | 12 | €360,00 |
| 19 | Cena za 1 Mb preneseného objemu dát v iných krajinách Európy | Mb | €0,20 | 100 | 12 | €240,00 |
| 20 | Cena za 1 Mb preneseného objemu dát v ostatných krajinách Svet | Mb | €0,50 | 50 | 12 | €300,00 |

| | | | | | | |
|----|--|--------|-------|------|----|-----------|
| 21 | Cena za jednu minútu hovoru do vlastnej siete | minúta | €0,02 | 500 | 12 | €120,00 |
| 22 | Cena za jednu minútu hovoru do mobilných sietí v rámci SR | minúta | €0,02 | 1000 | 12 | €240,00 |
| 23 | Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí SR | minúta | €0,02 | 1000 | 12 | €240,00 |
| 24 | Cena za jednu minútu hovoru do mobilných sietí v rámci EÚ | minúta | €0,05 | 500 | 12 | €300,00 |
| 25 | Cena za jednu minútu hovoru do pevných sietí v rámci EÚ | minúta | €0,05 | 500 | 12 | €300,00 |
| 26 | Cena za jednu minútu hovoru v roamingu - prichádzajúca v rámci EÚ | minúta | €0,00 | 500 | 12 | €0,00 |
| 27 | Cena za jednu minútu hovoru v roamingu - odchádzajúca v rámci EÚ | minúta | €0,02 | 500 | 12 | €120,00 |
| 28 | Cena za jednu minútu hovoru v roamingu - prichádzajúca v rámci ostatných krajín Európy | minúta | €0,10 | 300 | 12 | €360,00 |
| 29 | Cena za jednu minútu hovoru v roamingu - odchádzajúca v rámci ostatných krajín Európy | minúta | €0,30 | 300 | 12 | €1 080,00 |
| 30 | Cena za jednu minútu hovoru v roamingu - prichádzajúca v rámci ostatných krajín Svet | minúta | €0,30 | 300 | 12 | €1 080,00 |
| 31 | Cena za jednu minútu hovoru v roamingu - odchádzajúca v rámci ostatných krajín Svet | minúta | €0,30 | 300 | 12 | €1 080,00 |
| 32 | Cena odoslanej SMS do vlastnej siete | SMS | €0,03 | 200 | 12 | €72,00 |
| 33 | Cena odoslanej SMS do mobilných sietí v rámci SR | SMS | €0,03 | 500 | 12 | €180,00 |
| 34 | Cena odoslanej SMS do mobilných sietí v rámci EÚ | SMS | €0,05 | 100 | 12 | €60,00 |
| 35 | Cena SMS v roamingu - prichádzajúca v rámci EÚ | SMS | €0,00 | 200 | 12 | €0,00 |
| 36 | Cena SMS v roamingu - odchádzajúca v rámci EÚ | SMS | €0,03 | 200 | 12 | €72,00 |
| 37 | Cena SMS v roamingu - prichádzajúca v rámci ostatných krajín Európy | SMS | €0,00 | 100 | 12 | €0,00 |
| 38 | Cena SMS v roamingu - odchádzajúca v rámci ostatných krajín Európy | SMS | €0,25 | 100 | 12 | €300,00 |
| 39 | Cena SMS v roamingu - prichádzajúca v rámci ostatných krajín Svet | SMS | €0,00 | 100 | 12 | €0,00 |
| 40 | Cena SMS v roamingu - odchádzajúca v rámci ostatných krajín Svet | SMS | €0,25 | 100 | 12 | €300,00 |

| | | | | | | |
|----|---|-----------|---------|-----|----|-------------------|
| 41 | Cena odoslanej MMS do vlastnej siete | MMS | €0,20 | 200 | 12 | €480,00 |
| 42 | Cena odoslanej MMS do mobilných sietí v rámci SR | MMS | €0,20 | 300 | 12 | €720,00 |
| 43 | Cena odoslanej MMS do mobilných sietí v rámci EÚ | MMS | €0,20 | 100 | 12 | €240,00 |
| 44 | Cena MMS v roamingu - prichádzajúca v rámci EÚ | MMS | €0,00 | 50 | 12 | €0,00 |
| 45 | Cena MMS v roamingu - odchádzajúca v rámci EÚ | MMS | €0,20 | 50 | 12 | €120,00 |
| 46 | Cena MMS v roamingu - prichádzajúca v rámci ostatných krajín Európy | MMS | €0,00 | 50 | 12 | €0,00 |
| 47 | Cena MMS v roamingu - odchádzajúca v rámci ostatných krajín Európy | MMS | €0,20 | 50 | 12 | €120,00 |
| 48 | Cena MMS v roamingu - prichádzajúca v rámci ostatných krajín Svet | MMS | €0,00 | 50 | 12 | €0,00 |
| 49 | Cena MMS v roamingu - odchádzajúca v rámci ostatných krajín Svet | MMS | €0,20 | 50 | 12 | €120,00 |
| 50 | Mesačný poplatok za Pripojenie do MS Teams - pevné linky | MS Tenant | €650,00 | 1 | 12 | €7 800,00 |
| 51 | Mesačný poplatok - užívateľ MS Teams | užívateľ | €0,03 | 150 | 12 | €54,00 |
| 52 | Mesačný poplatok - volania MS Teams VPS neobmedzene | užívateľ | €0,24 | 20 | 12 | €57,60 |
| 53 | Mesačný poplatok - volania MS Teams SR neobmedzene | užívateľ | €2,50 | 100 | 12 | €3 000,00 |
| 54 | Mesačný poplatok - volania MS Teams EU neobmedzene | užívateľ | €4,00 | 30 | 12 | €1 440,00 |
| | SPOLU | | | | | €37 770,00 |

Zoznam subdodávateľov (ak sa uplatňuje)

| P. č. | Obchodné meno a sídlo subdodávateľa | Osoba oprávnená konať za subdodávateľa (meno a priezvisko) (kontakt email/mobil) | IČO | % podiel na zákazke | Predmet subdodávky |
|-------|-------------------------------------|--|------------|---------------------|-------------------------------|
| 1. | O2 Business Services, a. s. | | 50 087 487 | 25 | MS Teams – pevné linky |
| 2. | | | | | |
| 3. | | | | | |

*Vyplniť v prípade plnenia prostredníctvom subdodávateľov

Protikorupčná doložka

V súvislosti s uzavretím a plnením záväzkov na základe tejto Rámcovej dohody sa poskytovateľ zaväzuje, že:

- a) každá osoba konajúca v jeho mene sa zdrží akejkoľvek činnosti, ktorá má povahu korupcie alebo korupčného správania, alebo poskytovania darov ktorémukoľvek zamestnancovi alebo štatutárnemu zástupcovi objednávateľa alebo im spriazneným osobám, alebo osobe konajúcej v mene objednávateľa, s cieľom urýchliť bežné činnosti objednávateľa alebo dojednať výhody pre seba alebo inú osobu, ktorá sa podieľa na uzavretí alebo realizácii tejto Rámcovej dohody,
- b) v prípade dôvodného podozrenia, že ktorákoľvek fyzická alebo právnická osoba konajúca v jeho mene sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľala na korupcii alebo korupčnom správaní alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Rámcovej dohody alebo prisľúbila, ponúkla alebo poskytla dar alebo inú nenáležitú výhodu, v očakávaní výhody pri získavaní, zachovávaní, či realizácii zmluvných vzťahov s objednávateľom, poskytovateľ bezodkladne oznámi túto skutočnosť príslušnému orgánu, alebo v prípade pochybnosti o okolnostiach takéhoto dôvodného podozrenia túto skutočnosť oznámi objednávateľovi,
- c) v prípade, keď ho objednávateľ upozorní, že má dôvodné podozrenie o porušení ktoréhokoľvek ustanovenia tejto doložky, je poskytovateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť pri objasňovaní podozrenia, vrátane všetkých potrebných dokumentov. Objednávateľ môže prijať potrebné opatrenia na ochranu svojho dobrého mena. Neposkytnutie súčinnosti na odstránenie tohto dôvodného podozrenia je dôvodom na vypovedanie tejto Rámcovej dohody.
- d) v prípade, keď sa preukáže, že poskytovateľ sa priamo alebo cez sprostredkovateľa podieľal na korupcii alebo inej protizákonnej činnosti v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto Rámcovej dohody, objednávateľ je oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia odstúpiť od tejto Rámcovej dohody s okamžitou platnosťou bez toho, aby poskytovateľovi vznikol akýkoľvek nárok zo zodpovednosti za odstúpenie objednávateľa od tejto Rámcovej dohody, ak nebolo dohodnuté inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak sa preukáže jeho porušenie ustanovení tejto doložky, odškodní objednávateľa v maximálnom možnom rozsahu alebo nahradí náklady vzniknuté v súvislosti s porušením tejto protikorupčnej doložky.

Vysvetlenie pojmov:

Korupciou sa rozumie ponúkanie, sľubovanie, poskytnutie, prijatie alebo požadovanie neoprávnenej výhody akejkoľvek majetkovej alebo nemajetkovej hodnoty, konania alebo zdržanie sa konania, priamo alebo cez sprostredkovateľa, v súvislosti s obstarávaním vecí všeobecného záujmu alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi, ako aj úplatok alebo odmena pre osobu za to, aby konala alebo sa zdržala konania v súvislosti s plnením svojich povinností, výkonom právomocí, povolania alebo funkcie. Pod pojmom korupcia sa rozumie aj zneužitie moci alebo postavenia vo vlastný prospech alebo v prospech iných osôb.

Korupčným správaním sa rozumie konanie poškodzujúce verejný záujem, najmä zneužívanie moci, právomoci, vplyvu či postavenia, navádzanie na takéto zneužitie, klientelizmus, rodinkárstvo, protekcionárstvo, vydieranie, uprednostňovanie osobného záujmu pred verejným záujmom pri plnení služobných alebo pracovných úloh, poskytovanie a prijímanie nenáležitých výhod bez oprávneného nároku na poskytnutie protislužby (tzv.

prikrmovanie), sprenevera verejných zdrojov, prejavy, o ktorých je možné odôvodnene predpokladať, že osoba dáva najavo svoj úmysel byť účastníkom korupčného vzťahu.

Spriaznenou osobou sa rozumie blízka osoba podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; príslušník určitej politickej strany, ktorej je alebo bol zamestnanec členom; fyzická osoba, právnická osoba a ich združenie, s ktorým zamestnanec udržiava alebo udržiaval obchodné styky, alebo ktorého je alebo bol členom; právnická osoba, v ktorej má zamestnanec priamo alebo nepriamo majetkovú účasť alebo osobné prepojenie prostredníctvom blízkych osôb; fyzická osoba a právnická osoba, z ktorej činnosti má zamestnanec prospech; alebo iná osoba, ktorú zamestnanec pozná na základe predchádzajúcich profesijných alebo iných vzťahov a tieto vzťahy medzi zamestnancom a dotknutou osobou vzbudzujú oprávnené obavy o nestrannosť zamestnanca.

Dôvodným podozrením sa rozumie začatie trestného stíhania podľa § 199 zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, resp. podľa § 23 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Preukázaním sa rozumie právoplatné rozhodnutie príslušného orgánu v merite veci.