

Reg. č. 53/2024

Zmluva o spolupráci

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Allio s.r.o.

Sídlo : Buková 27, 931 01 Šamorín
IČO : 35 776 684
IČ DPH : SK2021583355
Číslo účtu : SK130200000003151004555
Konajúci : Ing. Ján Micanko, konateľ spoločnosti
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č: 12974/T
(ďalej len „Dodávateľ“)

Detská fakultná nemocnica Košice

Zastúpená : MUDr. Andrej Koman, riaditeľ
Sídlo : Trieda SNP 1, 040 11 Košice
IČO : 00606 715
DIČ : 20 20 777 880
IČ DPH : SK2020777880
Číslo účtu : SK50 8180 0000 0070 0028 0825
Štátna príspevková organizácia zriadená Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR číslo 1842/1990-A/I-3 zo dňa 18.12.1990
(ďalej len „Klient“)

Výklad Pojmov

CMEPortal.sk je webová aplikácia určená registrátorom vzdelávacích aktivít v zdravotníckych komorách. Ide o softvér, ku ktorému majetkové práva v zmysle autorského zákona vykonáva Dodávateľ, umožňujúci elektronické zaznamenávanie kreditov sústavného vzdelávania lekárov priamo na vzdelávacích podujatiach a zároveň umožňujúci odoslanie získaných kreditov prostredníctvom komunikačných prostriedkov do systému CME. Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Systém CME je elektronický systém slúžiaci na zaznamenávanie kreditov získaných zdravotníkom v rámci sústavného vzdelávania lekárov.

Registrátor vzdelávacej aktivity sa rozumie fyzická alebo právnická osoba organizujúca vzdelávacie podujatia sústavného vzdelávania lekárov.

Článok 1

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

1. Dodávateľ poskytuje Klientovi aplikáciu cmeportal.sk, ktorá zabezpečuje požiadavky CME systému pre komory, ktoré sú v systéme integrované a prevedie na Klienta licenciu (právo používania) softvérového produktu, a to v rozsahu:

- a) Licencia a update softvéru, Support CME portálu pre nemocnice a spolky
- d) Prístup pre komoru SKAaPA
- e) Prístup pre komoru SKMTP

2. Dodávateľ poskytuje Klientovi prostredníctvom aplikácie cmeportal.sk aktualizáciu Registra a Zoznam aktivít (seminárov, sympózií a kongresov) organizátora evidovaných v CME systéme integrovaných komôr.

3. Dodávateľ poskytuje klientovi aj prístup k databáza registrovaných zdravotníckych pracovníkov jednotlivých komôr ktoré sú integrované v danom systéme.

Článok 2

Práva o povinnosti zmluvných strán

Počas doby platnosti tejto Zmluvy budú Zmluvné strany spolupracovať a konať v dobrej viere, budú navzájom

spolupracovať pri výkone svojich práv a plnení svojich záväzkov

Časť A

Práva a záväzky DODÁVATEĽA

1. Dodávateľ bude poskytovať služby uvedené v tejto Zmluve s odbornou starostlivosťou, ktorá sa vyžaduje pre tento druh práce
2. Dodávateľ zabezpečí dostupnosť Registra a Zoznamu aktivít Klienta z CME systému integrovaných komôr a zabezpečí jeho dennú aktualizáciu.
3. Dodávateľ uzavrie zmluvy o vykonaní práce so všetkými svojimi zamestnancami a inými stranami, ktoré sa zúčastňujú na plnení tejto Zmluvy, ktoré zaručia zmluvné plnenie záväzkov Dodávateľ podľa tejto Zmluvy, a to konkrétne záväzkov, ktoré súvisia s manažmentom dát, postúpeniami, zárukami a dôvernosťou.
4. Dodávateľ zabezpečí údržbu a hotline servis pre Klienta. Hotline servis pre vzdelávací portál cmeportal.sk bude k dispozícii pre Klienta v každý pracovný deň od 9:00 do 17:00 hodiny na telefónnych číslach 0948/931 146.
5. Dodávateľ zabezpečí aktualizáciu vzdelávacieho portálu cmeportal.sk pre Klienta, ak je vytvorená nová verzia softvéru podľa požiadaviek integrovaných komôr.
6. Dodávateľ zabezpečí vizuálny manuál na zaškolenie Klienta na používanie vzdelávacieho portálu cmeportal.sk.
7. Dodávateľ má právo deaktivovať licenciu a prístup k aktualizácii Registra a Zoznamu aktivít Klient, ak Klient nezaplatí poplatky (faktúru) do 21 dní po vystavení faktúry. Nová aktivácia klienta bude spoplatnená podľa cenníka uvedeného v Prílohe 1 tejto zmluvy.

Časť B

Práva a záväzky Klienta

1. Klient ako odmenu zaplatí poplatok poskytovateľovi Dodávateľ podľa platného cenníka Príloha 1., ktorý je súčasťou tejto zmluvy.
2. Klient nemá právo využívať Register členov komôr na iné účely ako na evidenciu kreditov jednotlivých členov na aktivitách organizátora. Klient nie je vlastníkom databázy a nemôže databázu členov predávať alebo s ňou nakladať inak.
3. V prípade porušenia článku 2, časti B bodu 2 je klient povinný zaplatiť spoločnosti Dodávateľ zmluvnú pokutu 1 000,-€ a to za každé zistenie použitia Registra členov komôr na iné účely.

Článok 3

Trvanie zmluvy

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom je podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú v rozsahu záväzku Dodávateľ a Klient, pokiaľ ju niektorá zo Zmluvných strán neukončí písomnou výpoveďou zaslanou formou doporučeného listu druhej Zmluvnej strany alebo písomnou dohodou.
3. Táto zmluva môže byť ukončená:
 - a. výpoveďou v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane
 - b. dohodou zmluvných strán, pričom dohoda musí byť v písomnej forme a musí obsahovať vzájomné vysporiadanie práv a povinností zmluvných strán.

Článok 4

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri spracovávaní osobných údajov dotknutých osôb na strane Klienta bude postupovať v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES v spojení so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, pri dodržaní nasledovných podmienok:
 - a) Dodávateľ je oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov v mene Klienta odo dňa účinnosti tejto Zmluvy,
 - b) účel spracúvania osobných údajov: plnenie predmetu tejto Zmluvy,

- c) zoznam osobných údajov, ktoré sa budú spracúvať: osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, dátum narodenia,
- d) okruh dotknutých osôb: zamestnanci Klienta, prípadne iné osoby podľa určenia Klienta,
- e) podmienky spracúvania osobných údajov: Poskytovateľ bude vykonávať spracúvanie osobných údajov na prostriedkoch informačných technológií,
- f) povolené operácie s osobnými údajmi: táto Zmluva oprávňuje Dodávateľa vykonávať všetky potrebné operácie nevyhnutné na dosiahnutie účelu Zmluvy, najmä zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, kopírovanie, poskytovanie, likvidácia osobných údajov.

2. Dodávateľ je povinný prijať také opatrenia (personálneho, technického a organizačného charakteru), aby pri spracovaní a akomkoľvek inom nakladaní s osobnými údajmi dotknutých osôb na strane Klienta pri plnení predmetu tejto Zmluvy nemohlo dôjsť k neoprávnenému či náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, k neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov.

Článok 5

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, sú považované za dôverné informácie, o ktorých sú obe zmluvné strany povinné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť, pokiaľ právny predpis platný a účinný na území Slovenskej republiky alebo písomná dohoda zmluvných strán nestanovuje inak.

2. Písomnosti na základe týchto zmlúv alebo v súvislosti s týmito zmluvami, ak nie je dohodnuté inak, zmluvné strany doručujú doporučené poštou preukazujúcou doručenie na adresu bydliska alebo sídla zmluvných strán uvedené v záhlaví zmluvy, kuriérom alebo osobne príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. V prípade, ak sa má písomnosť doručovať všetkým spoluautorom, je dňom doručenia deň najneskoršieho doručenia písomnosti jednému zo spoluautorov.

3. Zmeny a doplnky tejto zmluvy sú možné len vo forme očíslovaných dodatkov podpísaných všetkými zmluvnými stranami so súhlasom všetkých zmluvných strán v písomnej forme.

4. Otázky neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne ďalšími právnymi predpismi.

5. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.

6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, zmluva nebola uzavretá v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Br

Za A



Príloha 1

Cenník a poplatky

Update softvéru a support CME portálu

Typ	Licencia	Poplatok *	Poplatok *
		6 mes.	12 mes.
A	Licencia a update softvéru, Support CME portálu pre nemocnice a spolky	15,00 €	30,00 €
B	Licencia a update softvéru, Support CME portálu pre klienta	70,00 €	140,00 €
C	Prístup pre komoru SLK	25,00 €	50,00 €
D	Prístup pre komoru SKSaPA	25,00 €	50,00 €
E	Prístup pre komoru SKMTP	25,00 €	50,00 €
F	API služba, automatizovanie práce s účastníkmi vzdelávacieho podujatia	250,00 €	500,00 €

** Uvedené ceny sú bez DPH*

Príloha 2 SLA (Service Level Agreement)

Service Level Agreement - SLA

1. Riešenie vzniknutých incidentov a požiadaviek podľa ich závažnosti:

Priorita úlohy	Doba určená na riešenie vzniknutej situácie
1 – Kritická Nedostupnosť serverovej časti systému	2 hodiny
2 – Vysoká Obnovenie poškodenej databázy používateľa zo serverovej zálohy	8 hodín
3 – Stredná Doplnenie a aktualizácia číselníka odberateľov na základe číselníka distribútorov	24 hodín
4 – Nízka Úprava nekritickej softvérovej chyby v systéme	48 hodín
5 – Plánovaná	Na základe objednávky

2. Garantovaná dostupnosť systému:

Garantovaná dostupnosť systému	Výpočet dostupnosti systému	Maximálna dĺžka nedostupnosti systému
98%	celková dostupnosť systému = (365 dní - dĺžka nedostupnosti za rok v dňoch) / 365 dní	7,3 dňa / rok

3. Dostupnosť Hotline:

Hotline	Čas prevádzky	Telefonický kontakt
Štandardná prevádzka	8:00 – 17:00 v pracovné dni	+421 917 289 273 +421 948 931 146
Prevádzka mimo prevádzkových hodín	možnosť zanechať odkaz, odozva v nasledujúci pracovný deň	+ 421 917 289 273

4. RTO & RPO:

Kritérium	Parameter	Poznámka
RTO (Recovery Time Objective)	NBD – nasledujúci pracovný deň	systém musí byť uvedený do prevádzky schopného stavu najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia výpadku
RPO (Recovery Point Objective)	24 hodín	maximálna akceptovateľná strata dát na serveri pri obnove zo zálohy je 24 hodín