

# Návrh poistnej zmluvy

číslo: 5519002138

## HAVARIJNÉ POISTENIE MOTOROVÝCH A PRÍPOJNÝCH VOZIDIEL

**KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**

Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, Slovenská republika

v zastúpení: **Jakub Janso**, na základe oprávnenia konať za spoločnosť  
**Ing. František Kuzma**, na základe oprávnenia konať za spoločnosť

IČO: **00 585 441**  
DIČ: **2020527300**  
IČ DPH: **SK7020000746**

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 79/B

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.,

IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457

(ďalej ako „poisťovňa, poisťovateľ, poistiteľ“)

a

**Záchranná zdravotná služba Bratislava**

Antolská 11, 851 07 Bratislava 57

Zastúpená: **Ing. Slavomír Gruška**, riaditeľ

IČO: **17 336 210**  
DIČ: **2020845827**

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK85 8180 0000 0070 0028 7955

(ďalej ako „poistník, poistený“)

(pre spoločné označenie „poisťovňa/poisťovateľ/poistiteľ“ a „poistník/poistený“ ďalej len „zmluvné strany“),

**uzatvárajú**

v zmysle § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a na základe Rámcovej dohody o poskytovaní služieb havarijného poistenia súboru motorových a prípojných vozidiel tento návrh poistnej zmluvy č. 5519002138 (ďalej len „Zmluva“).

## I. PREDMET ZMLUVY A ROZSAH POISTENIA

1. Predmetom tejto Zmluvy je havarijné poistenie súboru motorových a prípojných vozidiel:
  - ktoré sú vo vlastníctve poistníka,
  - ktorých je poistník oprávneným užívateľom, prípadne držiteľom na základe leasingových zmlúv alebo zmlúv o prenájme (zapožičaní)
2. Zoznam poistených vozidiel tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy a je jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len „Zoznam poistených vozidiel“).
3. Vozidlom sa pre účely tejto Zmluvy rozumie vozidlo, vrátane jeho hnuťelnej výbavy (ak je v Zozname poistených vozidiel pri vozidle uvedená). Dôvodom je financovanie z prostriedkov EU, kde sa na vozidlo a výbavu hľadí ako na celok. Zoznam hnuťelnej výbavy tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
4. Táto Zmluva sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“). Súčasťou tejto zmluvy sú všeobecné poistné podmienky poisťovateľa pre Havarijné poistenie motorových a prípojných vozidiel, pričom dojednania Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami všeobecných poistných podmienok.
5. Touto Zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť poistenému v dojednanom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť bližšie špecifikovaná v tejto Zmluve a poistený je povinný platiť poistné.
6. Rozsah poistného krytia:

Požadovaný minimálny rozsah poistenia:

  - a) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku havárie a stretu;
  - b) odcudzenie celého vozidla alebo jeho častí;
  - c) poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku živeľnej udalosti;
  - d) úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla - vandalizmus;
  - e) poškodenie alebo zničenie vozidla priamou činnosťou hlodavcov;
  - f) poškodenie a zničenie čelného skla akoukoľvek náhodnou udalosťou;
7. Poistník si vyhradzuje právo aktualizácie Zoznamu poistených vozidiel pri nadobudnutí alebo vyradení motorových vozidiel počas trvania Zmluvy a pri zmene určenia použitia motorových vozidiel, ktoré sú už v súbore poistených motorových vozidiel. Tieto aktualizácie sa budú realizovať na základe písomného oznámenia (napr. aj elektronickou poštou), ktoré bude doručené poisťovateľovi na e-mailovú adresu: [matikova@koop.sk](mailto:matikova@koop.sk). Poistník predloží poisťovateľovi na účely aktualizácie príslušné doklady. V prípade vzniku poistenia podľa tohto odseku pre jednotlivé motorové a prípojné vozidlá (aktualizácie), je Poisťovateľ oprávnený predpísať Poistníkovi len pomerné poistné za tieto motorové vozidlá.

## II. TRVANIE POISTENIA

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov, so začiatkom odo dňa bezprostredne nasledujúceho po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom v elektronickej podobe Úradom vlády Slovenskej republiky, najskôr však 20.04.2024.
2. Poistným obdobím Zmluvy je 1 (jeden) technický rok, teda 365 po sebe nasledujúcich dní (366 v prípade prestupného roka), so začiatkom vždy 20.04.  
Prvé poistné obdobie Zmluvy začína plynúť nultou hodinou dňa, ktorý je zhodný z dňom začiatku

trvania Zmluvy (Článok II ods. 1 Zmluvy) a končí dvadsiatouštvrtou hodinou posledného dňa technického roka.

3. Poistné obdobia jednotlivých vozidiel, ktorých začiatok poistenia je zhodný so začiatkom trvania Zmluvy (Článok II ods. 1 Zmluvy), sa riadi poistnými obdobiami Zmluvy.

Prvé poistné obdobie vozidla, ktorého poistenie začalo po dni začiatku trvania Zmluvy (Článok II ods. 1 Zmluvy), začína dňom začiatku poistenia uvedeným v písomnom oznámení (Článok I ods. 7 Zmluvy). Koniec prvého poistného obdobia takto poisteného vozidla je zhodný s koncom poistného obdobia Zmluvy. Ďalšie poistné obdobia takto poisteného vozidla plynú zhodne s poistným obdobím Zmluvy.

4. Na zánik poistenia sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
5. Ak zanikne poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené, vzniká nárok pre poistníka na vrátenie poistného.
6. Táto Zmluva zaniká uplynutím doby, na ktorú je dojednaná (doba poistenia). Zánikom tejto Zmluvy zaniká poistenie všetkých poistených vozidiel.

### III. ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Poistenie sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky a geografickom území Európy.

### IV. CENA POISTNÉHO

1. Výška poistného je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Poistné sadzby pre výpočet poistného sú záväzné a nemenné počas celej doby trvania poistenia.
2. Celkové ročné poistné za havarijné poistenie je **140 486,78 EUR**. V prípade aktualizácie Zoznamu poistených vozidiel, v zmysle Článku I ods. 7 Zmluvy, sa celkové ročné poistné môže meniť.
3. Poisťovateľ vyhlasuje, že poistné určené v ods. 2 tohto článku Zmluvy zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk. Poisťovateľ súčasne vyhlasuje, že s prihliadnutím na všetky okolnosti nebude požadovať akékoľvek ďalšie náklady, príplatky, poplatky, či dane, ktoré nie sú zahrnuté v tejto Zmluve a ktoré by musel znášať poistník.
4. Podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov sú poisťovacie služby oslobodené od dane z pridanej hodnoty, t. j. výška dane z pridanej hodnoty je 0% (0,00 EUR).

### V. PLATENIE POISTNÉHO

1. Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada poistného bude vykonávaná bezhotovostným platobným stykom, štvrtročnými splátkami, bez poskytnutia preddavku.

Poistený platí poistné na účet poisťovne:

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód
Slovenská sporiteľňa, a.s.	SK25 0900 0000 0001 7512 6457	GIBASKBX

Konštantný symbol: 3558

Variabilný symbol: číslo návrhu poisťnej zmluvy, alebo číslo poisťnej zmluvy (bez pomlčiek)

2. Poisťovateľ vykoná predpis (avízo, vyúčtovanie) na úhradu poistného, ktorý musí obsahovať zoznam poistených vozidiel s vyčíslením poistného pre dané splátkové obdobie a každé vozidlo. Splatnosť poistného je 30 dní odo dňa, kedy bude poistníkovi doručený predpis na úhradu. Táto lehota sa týka tak pravidelných štvrťročných predpisov, ako aj predpisov na úhradu alikvótného poistného, v prípade zaradenia ďalšieho vozidla do poistenia. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť poistného nemá vplyv na vznik poistenia.
3. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa ods. 2 tohto článku, poistník má právo vrátiť ju na doplnenie alebo prepracovanie poisťovateľovi. Poisťovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravenej (novej) faktúre vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí ju poistníkovi. Poistník sa bez ohľadu na predchádzajúce dojednanie nedostáva do omeškania so zaplatením poistného, pokiaľ faktúra nie je vystavená riadne a/alebo včas. Lehota splatnosti v takom prípade neplynie, a to až do vystavenia riadnej faktúry.
4. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas, Poisťovateľ má voči Poistníkovi nárok na úrok z omeškania z ceny neuhradeného poistného vo výške podľa § 369a zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s § 1 ods. 1 nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.

## VI.

### HLÁSENIE A LIKVIDÁCIA POISTNÝCH UDALOSTÍ

1. Poistnú udalosť poistený hlási bez zbytočného odkladu telefonicky na Centrálny dispečing škôd - tel. +421 2 5729 9999, prípadne elektronicky na adrese:  
<https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia#identification>

## VII.

### OSOBITNÉ DOJEDNANIA

1. Maximálna sadzba za jednu odpracovanú normohodinu (Nh) v servise:
  - v prípade opravy, vykonanej autorizovaným opravcom, to budú sadzby, ktoré takýto opravca v danom regióne štandardne účtuje pre konkrétny druh prác, značku a typ vozidla;
  - v prípade opravy, vykonanej neautorizovaným opravcom, to budú sadzby, ktoré takýto opravca v danom regióne štandardne účtuje pre konkrétny druh prác, značku a typ vozidla, maximálne však priemená sadzba, ktorú pre konkrétnu značku a typ vozidla používajú autorizovaní opravcovia v regióne;
  - v prípade opravy, vykonanej zmluvným opravcom uchádzača, to budú sadzby, ktoré má takýto opravca zmluvne dohodnuté s poisťovateľom;
2. Totálnou škodou sa rozumie:
  - škoda, ktorej predpokladané (kalkulované) náklady na opravu sú vyššie, ako 90% všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku škody;
  - škoda, spôsobená odcudzením vozidla;
3. Parciálnou škodou je každá škoda, okrem škôd, uvedených v ods. 2 tohto článku.
4. Poistenie je dojednané so spoluúčastou:
  - poistné riziká v zmysle Článku I ods. 6 písm. a) až e) Zmluvy ..... 5 %, min. 165,- EUR,
  - poistné riziko v zmysle Článku I ods. 6, písm. f) Zmluvy ..... bez spoluúčasti.
5. Súčasťou poistenia sú aj asistenčné služby v rozsahu Prílohy č. 4, ktorých dojednanie je pre osobné a úžitkové vozidlá, s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, v rámci poistenia bezplatné.

6. Súčasťou poistenia sú aj grafické úpravy vozidiel (polepy), pokiaľ budú súčasťou poistnej sumy vozidla;
7. Poisťovateľ akceptuje aktuálny spôsob zabezpečenia motorových vozidiel, uvedených v Zozname poistených vozidiel.
8. Poisťovateľ bude akceptovať poistné sumy vozidiel, uvedených v Zozname poistených vozidiel a v prípade zistenia odchýliek od nových cien, nebude uplatňovať podpoistenie.
9. Poisťovateľ nebude vyžadovať vstupné obhliadky vozidiel, uvedených v Zozname poistených vozidiel.
10. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách získaných v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len „dôverné informácie“) a žiadna zmluvná strana nie je oprávnená zverejniť alebo poskytnúť dôverné informácie iným osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany.
11. Informácie dôverné v zmysle tejto Zmluvy zahŕňajú najmä informácie strategického, obchodného, marketingového, finančného alebo organizačného charakteru, ktoré sú priamo alebo nepriamo spojené s poskytovaním predmetu plnenia a nemožno ich považovať za verejne dostupné.
12. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré:
  - a) sú všeobecne známe alebo sa stali všeobecne známymi inak ako porušením tejto Zmluvy alebo v dôsledku protiprávneho konania tretej strany,
  - b) boli vyvinuté nezávisle bez použitia akýchkoľvek dôverných informácií podľa tejto Zmluvy,
  - c) boli poskytnuté treťou stranou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany.
13. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa nepovažuje zverejnenie alebo poskytnutie dôverných informácií oprávnenému subjektu na základe povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
14. Poisťovateľ berie na vedomie, že poisťník je pre účely tejto Zmluvou právnickou osobou povinnou sprístupňovať informácie (povinnou osobou) v súlade a v rozsahu uvedenom v § 10 ods. 2 písm. c) zákona číslo 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú upovedomiť dotknutú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedia.
16. Zväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou
17. V prípade, ak by mal poisťovateľ v súvislosti s poskytnutím plnenia na základe tejto Zmluvy spracúvať osobné údaje, zmluvné strany sa zaväzujú uskutočniť všetky úkony tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.

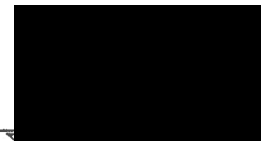
## VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom bezprostredne nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom v elektronickej podobe Úradom vlády Slovenskej republiky, najskôr však 20.04.2024.
2. Poisťovateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že bol oboznámený s povinnosťou poisťníka zverejniť túto Zmluvu v Centrálnom registri zmlúv vedenom v elektronickej podobe Úradom vlády Slovenskej republiky.

3. Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné vykonať len formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov, podpísaných zmluvnými stranami.
4. Vzťahy zmluvných strán súvisiace s touto Zmluvou a v tejto Zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ak sú niektoré ustanovenia tejto Zmluvy neúčinné alebo ak svoju účinnosť stratia, nebude tým dotknutá právna účinnosť ostatného obsahu tejto Zmluvy. Predmetné ustanovenie sa nahradí novým ustanovením, ktoré sa čo najviac blíži účelu, sledovanému zmluvnými stranami.
6. Spory týkajúce sa tejto Zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne dohodou a vzájomným rokovaním. Ak dohoda nie je možná, pre riešenie sporov z tejto Zmluvy sú príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.
7. Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania, a to bezodkladne po tom, čo k takejto zmene dôjde. Dokiaľ nie je táto zmena oznámená druhej zmluvnej strane, miestom pre doručovanie písomností je miesto, ktoré je uvedené v záhlaví Zmluvy.
8. Predovšetkým v prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla a právnej formy, oznámi zmluvná strana, ktorej sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhej zmluvnej strane, a to bez zbytočného odkladu, inak povinná zmluvná strana zodpovedá za všetky prípadné škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musela vynaložiť druhá zmluvná strana. Pre vylúčenie pochybností platí, že v takýchto prípadoch nie je potrebné uzatvárať dodatok.
9. Poisťovateľ sa zaväzuje, že nepostúpi svoje pohľadávky voči poisťovníkovi, ktoré mu vzniknú ako veriteľovi z tejto Zmluvy, podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, bez predchádzajúceho súhlasu poisťníka tretej strane.
10. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky poisťovateľa v rozpore s predchádzajúcim odsekom, bude podľa § 39 Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník neplatný. Súhlas poisťníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky. Právo poisťníka na náhradu škody tým nie je dotknuté.
11. Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) identických rovnopisoch, z ktorých poisťník obdrží 2 (dva) rovnopisy a poisťovateľ 1 (jeden) rovnopis.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je slobodná a vážna, túto Zmluvu neuzatvárajú v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok a ich zmluvná voľnosť nie je inak obmedzená. Svoju vôľu byť viazané touto Zmluvou zmluvné strany vyjadrujú svojimi podpismi.
13. Neoddeliteľnou súčasťou tohoto návrhu Zmluvy sú:
  - Príloha č. 1 Zoznam poistených vozidiel
  - Príloha č. 2 Zoznam hnuteľnej výbavy
  - Príloha č. 3 Všeobecné poisťné podmienky a osobitné zmluvné dojednania pre jednotlivé predmety poistenia (spoločne len „VOP“)
  - Príloha č. 4 Osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel

## PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:
  - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
  - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto Zmluvou a ktoré:
    - prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto Zmluvy,
    - pred uzatvorením tejto Zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk) vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
  - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto Zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
  - d) poisťované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú hodnote poisťovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované.
2. V prípade, ak poistník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poistník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto Zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. Poisťovňa informuje poistníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poistník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.



podpis poistníka



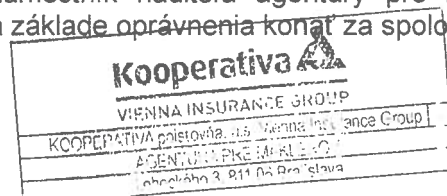
riaditeľ

riaditeľ agentúry pre maklérov  
na základe oprávnenia konať za spoločnosť



Ing. František Kuzma

námestník riaditeľa agentúry pre maklérov  
na základe oprávnenia konať za spoločnosť



DRUH VOZIDLA	EČ	ZNAČKA	MODEL	VIN	ČÍSLO OEV	FARBA	ROK VÝROBY	OBJEM	VÝKON	CELKOVÁ HMOTNOSŤ	POČ. SED	DRUH POHONU	POISTNÁ SUMA S DPH	HNUTEĽNÁ VÝBAVA A/N	DRUH PREVÁDZKY	SADZBA POISTNÉ	ROČNÉ POISTNÉ
1	osobné	BT100AX	HYUNDAI	TUCSON	TMAI3812HLJ093042	TB231953	2020	1591	130	2300	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
2	osobné	BT115AX	HYUNDAI	TUCSON	TMAI3812HLJ992080	TB231956	2020	1591	130	2300	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
3	osobné	BT090AX	HYUNDAI	TUCSON	TMAI3812HLJ986516	TB231954	2020	1591	130	2300	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
4	osobné	BT780AI	HYUNDAI	TUCSON	TM A381ADUJ990958	NB563543	2020	1995	136	2350	5	Nafta	34 640	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	543,85
5	osobné	BT912AP	HYUNDAI	TUCSON	TM A381ADUJ990959	NB563544	2020	1995	136	2350	5	Nafta	34 640	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	543,85
6	osobné	BT007CB	HYUNDAI	TUCSON	TM A381ADUJ138145	NB602174	2020	1996	136	2350	5	Nafta	34 640	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	543,85
7	osobné	BT7048Z	HYUNDAI	TUCSON	TM A3812HLJ135876	TB301329	2020	1591	130	2200	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
8	osobné	BT7068Z	HYUNDAI	TUCSON	TM A3812HLJ135880	TB301327	2020	1591	130	2200	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
9	osobné	BT7388Z	HYUNDAI	TUCSON	TM A3812HLJ137907	TB301326	2020	1591	130	2200	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
10	osobné	BT297BZ	HYUNDAI	TUCSON	TM A3812HLJ137912	TB301328	2020	1591	130	2200	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
11	osobné	BT870AU	HYUNDAI	TUCSON	TM A3812HLJ139020	PG307272	2020	1591	130	2200	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
12	osobné	BT832AU	HYUNDAI	TUCSON	TM A3812HLJ138848	TB303170	2020	1591	130	2200	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
13	osobné	BT833AU	HYUNDAI	TUCSON	TM A3812HLJ140050	TB303167	2020	1591	130	2200	5	Benzín	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
14	osobné	BT836AU	HYUNDAI	TUCSON	TM A3812HLJ141048	TB303168	2020	1591	130	2200	5	Nafta	31 202	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	489,87
15	sanitné	BT747FD	TOYOTA	RAV4	JTM R63FVX0D046288	TB483483	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
16	sanitné	BT918EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FVX0D046521	TB483350	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
17	sanitné	BT934EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV50D046491	TB483338	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
18	sanitné	BT956EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV50D046510	NB743770	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
19	sanitné	BT947EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV40D046496	TB483337	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
20	sanitné	BT923EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV40D046482	TB483339	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
21	sanitné	BT974EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV00D518340	TB483340	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
22	sanitné	BT955EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV50D518348	TB483353	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
23	sanitné	BT771FD	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV70D046654	TB483489	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
24	sanitné	BT935EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV80D046730	TB483351	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
25	sanitné	BT778FD	TOYOTA	RAV4	JTM R63FVX0D518412	TB483490	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
26	sanitné	BT971EY	TOYOTA	RAV4	JTM R63FV50D518463	TB483352	2022	2487	131	2225	5	hybrid	33 590	N	s právom prednostnej jazdy	1,57	527,36
27	sanitné	AA191BD	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBZP5P590988	P1000368	2023	1950	140	4100	4	nafta	196 407	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	3 083,59
28	sanitné	AA504BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V49076431P529571	TB518175	2023	1950	140	4100	4	nafta	196 407	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	3 083,59
29	sanitné	AA656CG	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBZ1RP622694	P1335924	2023	1950	140	4100	4	nafta	196 407	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	3 083,59
30	sanitné	AA743BY	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBVZ1RP622693	P1337026	2023	1950	140	4100	4	nafta	196 407	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	3 083,59
31	sanitné	NR431ML	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ8RP604351	TB518491	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
32	sanitné	NR405ML	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ2RP604975	P1176297	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
33	sanitné	NR455ML	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ0RP604974	TB518492	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
34	sanitné	NR866ML	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ0RP604974	TB518490	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
35	sanitné	AA384BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ0RP604321	P1176298	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
36	sanitné	AA496BN	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ1RP604322	P1176299	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
37	sanitné	AA395BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ2RP604323	P1176300	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
38	sanitné	AA614BN	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ0RP606769	P1177403	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
39	sanitné	AA383BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ5RP606879	P1177405	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
40	sanitné	AA387BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ8RP606828	P1177404	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
41	sanitné	AA537BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ8RP608156	P1177437	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
42	sanitné	AA499BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ1RP608905	P1177438	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
43	sanitné	AA370BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ8RP608157	P1177439	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
44	sanitné	AA503BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ0RP610970	P1177440	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
45	sanitné	AA516BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ4RP610969	P1177441	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
46	sanitné	AA609BN	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ5RP609703	P1177443	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
47	sanitné	AA827BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ8RP613543	P1177453	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
48	sanitné	AA518BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ7RP609704	P1177463	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
49	sanitné	AA508BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ5RP608906	P1177454	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
50	sanitné	AA817BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ4RP610972	P1177455	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
51	sanitné	AA810BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ6RP610973	P1177464	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
52	sanitné	AA794BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ7RP611541	P1177457	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
53	sanitné	AA834BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ2RP611845	P1177465	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
54	sanitné	AA826BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ8RP612160	P1177467	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
55	sanitné	AA863BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZXR612161	P1334220	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
56	sanitné	AA206BD	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZXR611544	P1334219	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
57	sanitné	AA621BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MVBGZ2RP610971	P1334688	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96



58	sanitné	AA853BP	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ5RP611547	PJ334221	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
59	sanitné	AA176BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ7RP620136	PJ334689	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
60	sanitné	AA580BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ7RP612165	PJ177865	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
61	sanitné	AA620BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ2RP611540	PJ334687	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
62	sanitné	AA354BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ9RP612166	PJ334837	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
63	sanitné	AA671BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ5RP612164	PJ334929	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
64	sanitné	AA342BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ1RP611545	PJ334928	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
65	sanitné	AA634BR	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ6RP611542	PJ334838	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
66	sanitné	AA741BY	MERCEDES BENZ	SPRINTER	W1V4MBGZ1RP638325	PJ337027	ŽLTÁ	2023	1950	140	3880	4	nafta	176 303	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 767,96
67	sanitné	BT431GD	MAN	TGE	WMA04VUY2P9009096	PH370588	ŽLTÁ	2023	1968	130	3880	4	nafta	154 527	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 426,07
68	sanitné	AA156CF	MAN	TGE	WMA04VUY6P9017394	PH643685	ŽLTÁ	2023	1968	130	3880	4	nafta	154 527	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 426,07
69	sanitné	AA897CH	MAN	TGE	WMA04VUY4P9016521	PH643688	ŽLTÁ	2023	1968	130	3880	4	nafta	154 527	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 426,07
70	sanitné	AA901CH	MAN	TGE	WMA04VUY8P9016652	PH643703	ŽLTÁ	2023	1968	130	3880	4	nafta	154 527	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 426,07
71	sanitné	AA041CO	MAN	TGE	WMA04VUY4P9017037	PH643689	ŽLTÁ	2023	1968	130	3880	4	nafta	154 527	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 426,07
72	sanitné	AA047CO	MAN	TGE	WMA04VUY0P9016936	PH643687	ŽLTÁ	2023	1968	130	3880	4	nafta	154 527	A	s právom prednostnej jazdy	1,57	2 426,07
73	nákladné	AA610JV	CITROEN	BERLINGO	VR7EYHT2PN540219	PJ221347	BIELA	2023	1499	75	2390	3	nafta	38 280	N	bežná	1,57	601,00
<b>Spolu: 140 486,78</b>																		

**Výbava hnutelná**

P.č.	Názov položky	Poistná suma
1	Defibrilátor	34 647
2	Automatický KPR resuscitátor	
3	Pľúcny ventilátor	
4	Aerosólový nebulizačný prístroj	
5	Prenosná odsávačka	
6	Lineárny dávkovač 1	
7	Lineárny dávkovač 2	
8	Chrbticová doska	
9	Scoop rám	
10	KED vesta	
11	Vákuový viackomorový matrac	
12	Fixačný systém nosítok pre transport detí	
13	Úchytný systém pre novorodenca	
14	Vákuové fixačné dlahy končatín a krku	
15	Panvový pás	
16	Transportná plachta 1	
17	Transportná plachta 2	

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

### ČLÁNOK I

#### Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné poistenie majetku, ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP MP 106“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.
2. Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II

#### Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na hnuiteľný alebo nehnuteľný majetok, bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách, ktorý nie je vylúčený v týchto VPPM 106 alebo v príslušných OPP.
2. Poistiť je možné veci, ktoré fyzická alebo právnická osoba:
  - a) má vo vlastníctve alebo v správe,
  - b) oprávnené má u seba,
  - c) užíva na základe písomnej dohody, ak je podľa nej povinná užívanú vec opraviť, zaobstarať vec novú alebo poskytnúť peňažnú náhradu, ak bude vec poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
  - d) prevzala pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy (cudzí vecí prevzaté).
3. Veci podľa bodu 2 sú predmetom poistenia, len ak:
  - a) boli odovzdané do riadneho užívania na základe napr. kolaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
  - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, riadne udržiavané,
  - c) ich poistený riadne využíva na mieste poistenia na účely, pre ktoré sú dané predmety určené.Ustanovenia podľa písmena a), b), c) sa nevzťahujú na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).
4. Poistiť je možné vec jednotlivo určenú, výber alebo súbor vecí. Určené veci, výber vecí alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve (ďalej len „poistené veci“).

5. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, vzťahuje sa poistenie aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru až po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
6. Predmetom poistenia sú v poistnej zmluve predmety ako:
  - a) budovy, stavby, haľy a ich súčasť,
  - b) výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia, t.j. hnuiteľný hmotný majetok, ktorý poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
  - c) zásoby, t.j. skladovaný materiál, suroviny, palivo určené na výrobu, nedokončená výroba - polotovary vlastnej výroby (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky a tovar, s ktorým poistený obchoduje. Za zásoby sa nepovažujú predmety poistenia uvedené v bode 7,
  - d) sklo, ktorého poistením je kryté nepredvídané a náhle poškodenie, ktoré obmedzuje, alebo vylučuje jeho funkčnosť, t.j. lom skla. Za rozbitie skla sa považuje každá náhodná udalosť, ktorá nie je vo VPPM 106, OPP alebo v poistnej zmluve vylúčená,
  - e) stavebné úpravy, súčasť stavby, čiže prvky, ktoré upravujú priestory na chod prevádzky, ako napr. priečky, sanita, nátery, maľovky, obklady, dlažby a pod. Poistenie takýchto predmetov sa dojednáva v tých prípadoch, ak poistený nie je vlastníkom, ale nájomníkom budovy, resp. časti budovy.
7. Ak je v zmluve výslovne dojednané, poistenie sa vzťahuje aj na:
  - a) peniaze,
  - b) cenné veci,
  - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
  - d) ceniny,
  - e) veci zvláštnej hodnoty,
  - f) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobnú dokumentáciu, kartotéky, výkresy, nosiče,
  - g) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavu.Na veci uvedené v tomto odseku pod písm. a) až g) sa poistenie vzťahuje za predpokladu, že sú uložené v súlade so Zmluvnými dojednaniaми pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu - spôsoby zabezpečenia.
8. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.

### ČLÁNOK III Poistné riziká

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými rizikami, resp. skupinami rizík uvedenými v príslušných OPP. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé riziká, resp. skupiny rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK IV Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) škody vzniknuté následkom vojnových udalostí (bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená, alebo nie), invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, občianske nepokoje, rebélie, povstania, revolúcie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajkov, výluky z práce,
  - b) škody vzniknuté následkom teroristických akcií (t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok),
  - c) škody vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
    - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktívnou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
    - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
    - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
  - d) škody vzniknuté ťažbou, výrobou, spracovaním azbestu alebo škody vzniknuté v akejkoľvek ďalšej priamej alebo nepriamej súvislosti s azbestom,
  - e) škody spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
  - f) škody spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím (alebo inými úradnými opatreniami), uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
  - g) poškodenie, zničenie, stratu, deformáciu, vymazanie, zmenu, skreslenie alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
  - h) v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
  - i) škody na poistenom majetku spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nebanlivosťou poistníka,

resp. poisteného, jeho zástupcov či splnomocnencov, ako aj osoby poistníkov, resp. poistenému blízkej alebo konajúcej na ich pokyn,

- j) čisté finančné škody,
  - k) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
  - l) škody spôsobené spreneverou, obyčajnou krádežou (bez prekonania prekážky),
  - m) škody spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
  - n) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
  - o) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
  - p) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím, predčasným opotrebovaním,
2. Poistením nie je krytá majetková ujma, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík.
  3. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
    - a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
    - b) pozemky, rastliny a porasty,
    - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
    - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
    - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
    - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
    - g) koľajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
    - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
    - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
    - j) bankové riziká BBB,
    - k) kontingentné poistenie (napr. filmová produkcia, koncerty),
    - l) majetok na otvorenom priestranstve (napr. lanovky, otvorené, resp. nezakryté sklady, parkoviská a predajné priestory),
    - m) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí uvedených v článku II.

### ČLÁNOK V Územná platnosť poistenia, miesto poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Miestom poistenia je budova, priestory alebo pozemok vymedzený v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym

územím s číslom parcely. Ak je v poisťnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, vzťahuje sa poistenie na všetky tieto miesta poistenia.

- Poistenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika).

## ČLÁNOK VI

### Začiatok, zmeny, doba trvania a zánik poistenia

- Poisťná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poisťnej zmluve. Časť poisťnej doby dohodnutej v poisťnej zmluve, za ktorú sa platí poisťné, je poisťné obdobie. Poisťným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poisťná doba kratšia ako jeden rok) sú poisťná doba a poisťné obdobie totožné.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve uvedené inak.
- Povinnosť KOOOPERATÍVY nahradiť škodu a jej právo na poisťné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poisťnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poisťnej zmluvy alebo neskôr.
- KOOOPERATÍVA má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy. Ak poistený nebude so zvýšením poisťného súhlasiť, môže poistenie vypovedať odchylnou od ustanovenia § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATÍVY o zvýšení poisťného. Poistenie zanikne dňom, kedy bola KOOOPERATÍVA preukázateľne doručená písomná výpoveď zo strany poisteného.
- Poistenie zanikne:
  - uplynutím doby dohodnutej v poisťnej zmluve,
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poisťného obdobia,
  - písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom KOOOPERATÍVA má právo na pomernú časť poisťného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy KOOOPERATÍVY na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. Výzva sa považuje za do-

ručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,

- výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poisťného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
  - ukončením činnosti poisteného, resp. poisťníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - ak odpadla možnosť, že poisťná udalosť nastane,
  - na základe písomnej dohody KOOOPERATÍVY a poisteného, resp. poisťníka.
- Ak dôjde v priebehu poisťného obdobia k zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisteného rizika, je poistený, resp. poisťník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať KOOOPERATÍVU. V prípade zvýšenia poisťného rizika je KOOOPERATÍVA oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poisťného rizika účtovať zvýšené poisťné, alebo do jedného mesiaca odo dňa, keď sa o zmene dozvedela, poistenie vypovedať. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
  - V prípade vzniku poisťnej udalosti je KOOOPERATÍVA poisťnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poisťného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poisťníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.
  - Poistenie môže zaniknúť aj zmenou osoby vlastníka hnuťej alebo nehnuteľnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
  - Pri poistení veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poisťnú zmluvu o poistení veci, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistennej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
  - Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v bode 9, poistenie zanikne uplynutím poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné.
  - Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

## ČLÁNOK VII

### Poisťná hodnota, poisťná suma

- Pri uzatváraní poistenia je poisťnou hodnotou veci jej hodnota v čase dojednania poistenia. Poisťná hodnota veci je hodnota rozhodujúca pre stanovenie poisťnej sumy.
- Poisťná hodnota môže byť stanovená ako:
  - nová hodnota, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu na rovnaký účel, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, parametrov, atď., znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste (poistenie na novú hodnotu),

- b) časová hodnota, ktorou je nová hodnota veci znížená o sumu, zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia (poistenie na časovú hodnotu),
  - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na zakúpenie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma.
  4. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove veci alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
  5. Celková poistná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poistnej zmluve je súčtom poistných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poistný súbor alebo výber. Poistná suma jednotlivkej poistenej veci je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť pre túto vec.
  6. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
  7. Za stanovenie poistnej sumy je zodpovedný poistník, resp. poistený.

### **ČLÁNOK VIII Poistné**

1. Poistné je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jeho výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika, a to na základe poistnej hodnoty veci alebo poistnej sumy.
3. Ak zistí ktorákoľvek zo zmluvných strán, že poistná suma prekračuje poistnú hodnotu, má právo na zníženie poistnej sumy i poistného.
4. Ak nastane poistná udalosť v čase, kedy je poistník, resp. poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká KOOOPERATIVE právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
5. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poistného (dobová zľava), avšak z podnetu poistníka resp. poisteného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si KOOOPERATIVA uplatňovať vrátenie poskytnutej dobovej zľavy.

### **ČLÁNOK IX Povinnosti poistníka, resp. poisteného**

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poistník, resp. poistený povinný:
  - a) umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poistného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť KOOOPERATIVE alebo ňou poverenej osobe vstup

do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť KOOOPERATIVE overenie správnosti výpočtu poistného,

- b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky KOOOPERATIVE, ktoré sa týkajú dojednávaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu KOOOPERATIVE všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle od jeho vôle alebo konaní,
  - d) oznámiť KOOOPERATIVE zmenu poistnej hodnoty poistenej veci alebo súboru, ak došlo v čase trvania poistenia k jej zvýšeniu o viac ako 10 %, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak; pri nesplnení tejto povinnosti má KOOOPERATIVA právo uplatniť podpoistenie v zmysle čl. XIV týchto VPPM 106,
  - e) oznámiť KOOOPERATIVE, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť KOOOPERATIVE meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
  - f) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
  - g) dbať, aby poistná udalosť nenastala, a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť, je poistený, resp. poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky v zákonných ako aj podzákonných právnych normách ďalej povinný:
    - a) bezodkladne KOOOPERATIVE oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
    - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda nezáväčovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny KOOOPERATIVE a postupovať v súlade s nimi,
    - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu KOOOPERATIVE. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať škôr. V týchto prípadoch je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrovaním políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
    - d) poskytnúť KOOOPERATIVE dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu a príčine jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si KOOOPERATIVA vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu

poistených vecí uvedených v zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,

- e) umožniť KOOOPERATIVE vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrovanie, ktoré je na to potrebné,
  - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícií vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť KOOOPERATIVE prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícií každú krádež alebo lúpež,
  - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,
  - h) v prípade zničenia alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie či iné podobné konanie,
  - i) bez zbytočného odkladu oznámiť KOOOPERATIVE, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený, resp. poistník je povinný vrátiť KOOOPERATIVE jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s KOOOPERATIVOU,
  - j) dodržiavať technické normy, ustanovenia VPPM 106, príslušných OPP a poistnej zmluvy,
  - k) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, pri cennostiach znalecký posudok).
3. Ďalšie povinnosti poistníka, resp. poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v OPP a poistnej zmluve.
  4. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. a) – c) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
  5. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú povinnosť uvedenú v bode 1, písm. f), g), a v bode 2, písm. b) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
  6. Ak poistený, resp. poistník sťaží KOOOPERATIVE vyšetrovanie škodovej udalosti porušením niektorej povinnosti uvedenej v bode 2 písm. a), f), g), a j) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
  7. Ak poistený, resp. poistník porušil súčasne viac ako jednu z povinností uvedených v bode 1 a 2 tohto článku, ktoré môžu mať za následok zníženie plnenia v zmysle bodov 3 až 5 tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie.
  8. Ak poistený, resp. poistník porušil niektorú z povinností uvedených v bode 2 písm. c), d), a e) tohto článku, je KOOOPERATIVA oprávnená poistné plnenie neposkytnúť.
  9. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v bode 1 a 2 tohto článku vznikne KOOOPERATIVE škoda alebo

KOOOPERATIVA vynaloží dodatočne vynaložené náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo dodatočne vynaložených nákladov.

## **ČLÁNOK X** **Povinnosti KOOOPERATIVY**

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je KOOOPERATIVA povinná:

- a) oznámiť poistníkovi, resp. poistenému poistné podmienky týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
- b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poistníkovi, resp. poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému potrebnú pomoc na uplatnenie jeho práv z poistenia,
- e) vykonať vyšetrovanie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrovanie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa KOOOPERATIVA o poistnej udalosti dozvedela, je KOOOPERATIVA povinná poskytnúť poistníkovi, resp. poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- f) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka, resp. poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

## **ČLÁNOK XI** **Plnenie KOOOPERATIVY**

1. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti KOOOPERATIVY plniť a pre bližšie vymedzenie skutočností, za ktorých táto povinnosť nevzniká, ako aj pre stanovenie rozsahu poistného plnenia, platia ustanovenia OPP pre príslušný druh poistenia.
2. KOOOPERATIVA poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu alebo zničeniu:
  - a) poistnej časti budovy vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne KOOOPERATIVA poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
  - b) poistených spoločných častí alebo spoločných zariadení budovy v spoluvlastníctve poisteného, poisťovateľ poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného na budove.
4. KOOOPERATIVA môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou vecí. Pokiaľ KOOOPERATIVA rozhodla o tom, že po-

- skytne naturálne plnenie, a poistený, resp. poistník napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je KOOOPERATIVA povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený, resp. poistník postupoval podľa jej pokynov.
5. Ak má poistený, resp. poškodený subjekt pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípade, keď poistený, resp. poškodený tento nárok nemá, poskytne KOOOPERATIVA plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH, avšak len za podmienky, že DPH je zahrnutá v poistnej sume poistenej veci uvedenej v poistnej zmluve.
  6. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
    - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
    - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
    - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 6 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 6.
  7. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
    - a) Ak bola poistená vec zničená, odcudzená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti – t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (príčom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
    - b) Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu KOOOPERATIVA vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
    - c) Plnenie podľa písm. b) tohto bodu č. 7 nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a) tohto bodu č. 7.
  8. KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
  9. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie presiahlo v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti 70 %, vyplatí KOOOPERATIVA plnenie v zmysle bodu 6 tohto článku maximálne do výšky časovej hodnoty (definovanej v bode 7 tohto článku) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  10. V prípade, že opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, KOOOPERATIVA poskytne poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy, resp. poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
  11. Ak bola zničená nehnuteľná vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu, vyplatí KOOOPERATIVA plnenie vo výške časovej hodnoty, ktorú mala nehnuteľná vec v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov. Rozdiel medzi takto vyplateným plnením a novou hodnotou v čase vzniku poistnej udalosti je KOOOPERATIVA povinná vyplatiť len v tom prípade, že poistený, resp. poistník do dvoch rokov od poistnej udalosti preukáže, že nehnuteľnú vec opravil alebo znovuzriadil, alebo že tak činí. Ustanovenie bodu 10 nie je týmto bodom 11 dotknuté.
  12. Ak došlo k poškodeniu poistených zásob, vyplatí KOOOPERATIVA sumu potrebnú v čase vzniku poistnej udalosti na ich opravu alebo úpravu, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
  13. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených zásob, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znouobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
  14. Ak došlo k poškodeniu poistených cenných vecí, vyplatí KOOOPERATIVA sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o cenu prípadných použiteľných zvyškov.
  15. Ak došlo k zničeniu, odcudzeniu alebo strate cenných vecí, vyplatí KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu nákladom na ich nové vyrobenie alebo znouobstaranie (príčom platí nižšia zo súm), ktoré by poistený vynaložil v čase vzniku poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
  16. Plnenie KOOOPERATIVITY podľa bodu 12 až 15 tohto článku neprevýši sumu, ktorú by poistený obdržal pri predaji zásob alebo cenných vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  17. Ak došlo k ukradnutiu peňazí, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzamknutej schránky v uzamknutej miestnosti a zabezpečené podľa Zmluvných dojednaní – spôsobu zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ



- a spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve.
18. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov a cenných papierov, vypláti poisťovňa sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, vypláti KOOOPERATIVA sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. KOOOPERATIVA však nehradí ušlé úroky a ostatné ušlé výnosy.
  19. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených cenín, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovuoobstaranie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poisťnej udalosti.
  20. Ak dôjde k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate poistených písomností, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovuzriadenie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vypláti KOOOPERATIVA sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
  21. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu, odcudzeniu alebo strate vecí zvláštnej hodnoty, vypláti KOOOPERATIVA sumu, zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vypláti KOOOPERATIVA dojednanú poisťnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
  22. Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu budov alebo stavieb, nebude sa brať do úvahy prípadná strata ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
  23. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), nebude sa brať do úvahy znehodnotenie celku, ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
  24. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od poisťného plnenia.
  25. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti KOOOPERATIVY plniť.
  26. Ak sa KOOOPERATIVA dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poisťenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poisťné plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poisťného plnenia podľa tohto odseku poisťenie zanikne.
  27. Ak vznikla poisťná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poisťné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

## **ČLÁNOK XII**

### **Poisťenie na prvé riziko**

1. Pri poisťení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán dojednáva poisťná suma nižšia, ako je poisťná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poisťenia musí byť výslovne uvedený v poisťnej zmluve.

2. Dojednaná poisťná suma v poisťení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.

## **ČLÁNOK XIII**

### **Spoluúčasť**

1. Poistený sa podieľa na poisťnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. KOOOPERATIVA odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy bez zohľadnenia spoluúčasti. Ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, KOOOPERATIVA poisťné plnenie neposkytne.
2. Ak sa to v poisťnej zmluve dojedná, je možné použiť integrálnu spoluúčasť (tzv. franšizu). V takomto prípade platí, že ak celková výška poisťného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, KOOOPERATIVA poisťné plnenie neposkytne. Ak je poisťné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poskytne KOOOPERATIVA poisťné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.
3. Ak sa to v poisťnej zmluve dohodne, je možné dojednať spoluúčasť s dvoma zložkami:
  - a) s percentuálnou spoluúčasťou (počet percent z celkovej výšky škody),
  - b) so stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene.KOOOPERATIVA potom pri každej poisťnej udalosti odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť len podľa jedného z bodov a) alebo b) nasledovne:
  - poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa bodu b),
  - poisťovňa odpočíta z poisťného plnenia spoluúčasť podľa bodu b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa bodu a) vyjadrená v tuzemskej mene.

## **ČLÁNOK XIV**

### **Podpoistenie**

1. Ak je v dobe poisťnej udalosti poisťná suma poistenej veci nižšia ako jej poisťná hodnota, upraví KOOOPERATIVA výšku poisťného plnenia, na ktoré vznikol nárok podľa všetkých podmienok poisťnej zmluvy pred odpočítaním spoluúčasti, pomerom poisťnej sumy k poisťnej hodnote.
2. Ustanovenie bodu 1 tohto článku KOOOPERATIVA uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia.
3. Ustanovenie bodu 1 tohto článku sa neaplikuje pri poisťení na prvé riziko v zmysle článku XII.

## **ČLÁNOK XV**

### **Zvláštne prípady plnenia**

1. Ak urobil poistený, resp. poisťník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poisťnej udalosti, KOOPE-

RATIVA nahradí náklady, ktoré poistený, resp. poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola KOOPERATIVA povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas KOOPERATIVY nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený, resp. poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa tohto bodu nesmie presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá.

2. Pokiaľ mal poistený, resp. poistník právnu povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený, resp. poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sute, brániacej oprave alebo znovuzriadeniu poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu KOOPERATIVA takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nesmie súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto bodu presiahnuť dohodnuté plnenie pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. KOOPERATIVA hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky.
4. KOOPERATIVA nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.
5. KOOPERATIVA nahradí celé náklady vynaložené na jej pokyn, a to i nad dohodnuté plnenie.

## ČLÁNOK XVI

### Konanie expertov / znalcov

1. Poistený, resp. poistník a KOOPERATIVA sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
2. Zásady konania expertov:
  - a) Každá zmluvná strana (poistený, resp. poistník i KOOPERATIVA) písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námiatku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
  - b) Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody.
  - c) Experti určení poisteným, resp. poistníkom a KOOPERATIVOU spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
  - d) Experti posudok odovzdávajú zároveň poistenému, resp. poistníkovi a KOOPERATIVE. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá KOOPERATIVA oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne KOOPERATIVE a poistenému.

e) Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.

3. Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti KOOPERATIVY a poisteného, resp. poistníka stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poistnou zmluvou.

## ČLÁNOK XVII

### Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

1. **Poistník** je právnická alebo fyzická osoba, ktorá s KOOPERATIVOU uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní týkajúce sa poistníka (resp. poisteného) aj na poisteného (resp. poistníka).
4. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
5. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
6. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel. Poistením nie všetkých takýchto, ale len vybraných vymenovaných vecí sa rozumie poistenie **výberu vecí**.
7. Za **nehnutelné veci** sa považujú budovy a ostatné stavby vrátane stavebných súčastí a príslušenstva.
8. Za **hnutelné veci** sa považujú zásoby alebo ostatné hnutelné veci.
9. Za **ostatné hnutelné veci** sa nepovažujú cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
10. Za **budovy** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sú prevažne uzatvorené obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktoré sú určené na to, aby chránili ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
11. **Stavba** je všeobecne širší technický pojem ako budova. Za **ostatné stavby** sa považujú objekty nehnuteľného charakteru, ktoré sa od budov líšia okrem iného tým, že sú spravidla nezastrešené (napr. oplotenie, spevnené plochy, komunikácie, inžinierske siete).
12. **Stavbami na vodných tokoch** sú napr.: mosty, priepusty, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
13. Za **stavebné súčasti budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré k nej podľa svojej povahy patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa budova alebo stavba tým neznehodnotili. Spravidla ide o veci, ktoré sú k budove alebo stavbe pevne pripojené (napr. okná, dvere, priečky, obklady, inštalácie, podlahy, maľby stien, tapety).

14. Za **príslušenstvo budovy alebo stavby** sa považujú veci, ktoré sú určené na to, aby boli s budovou alebo stavbou trvale užívané a sú spravidla vo vnútri alebo vonku budovy alebo stavby odmontovateľne pripojené (napr. drevené obklady stien, antény, EZS, EPS). Za príslušenstvo budovy sa nepovažujú vonkajšie prípojky, komunikácie, spevnené plochy, studne, septiky a iné stavby či zariadenia mimo budovy.
15. Za **stavebné súčasti a príslušenstvo budov alebo stavieb** poisťované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti a príslušenstvo budovy zriadené poisťníkom, resp. poisteným uvedeným v poisťnej zmluve na vlastné náklady v cudzej budove.
16. **Zásoby** sú materiál, tovar, nedokončená výroba (okrem nedokončenej stavebnej výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby sa nepovažujú cudzie veci, cennosti, cenné veci, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti.
17. Za **cennosti** sa považujú:
  - a) peniaze,
  - b) cenné veci,
  - c) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere,
  - d) ceniny,
  - e) veci zvláštnej hodnoty,
  - f) písomnosti.
18. Za **ceniny** sa považujú poštové známky, kolky, losy, cestovné lístky a kupóny MHD, dobijacie kupóny do mobilných telefónov, dialničné známky, stravovacie poukážky a pod.
19. Za **peniaze** sa považujú platné tuzemské a cudzozemské bankovky a mince.
20. Za **cenné veci** sa považujú drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené.
21. Za **veci zvláštnej hodnoty** sa považujú:
  - a) veci umeleckej hodnoty (obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod.), ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela,
  - b) veci historickej hodnoty, t.j. veci, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k histórii, historickej osobe či udalosti a pod.,
  - c) starožitnosti, t.j. veci spravidla staršie ako 100 rokov, ktoré majú tiež umeleckú hodnotu, prípadne hodnotu unikátu,
  - d) zbierky.
22. Za **písomnosti** sa považujú:
  - a) písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
  - b) nosiče dát a záznamy na nich uložené.
23. **Poisťné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poisťných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poisťnej zmluve.
24. **Zvýšenie poisťného rizika** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poisťnej udalosti.
25. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
26. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovníka povinná poskytnúť poisťné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poisťného rizika.
27. **Riadne využívaný predmet** poistenia je taký, na ktorom sa vykonávajú prevádzkové a bezpečnostné skúšky, pravidelné obhliadky a revízie, opravy, čiže na ktorých sa odstraňujú závady a poruchy, zapríčinené bežnou prevádzkou a prirodzeným opotrebovaním.
28. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
29. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ak škodca vedel, že môže spôsobiť škodlivý následok a chcel ho spôsobiť, alebo vedel, že škodlivý následok môže spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzročený. Pri dodávkach vecí (výrobných) alebo pri dodávkach prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený vedel alebo mohol vedieť o vadách vecí (výrobných) alebo práce.
30. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie rovnakej alebo porovnateľnej veci, alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné naďalej používať na pôvodný účel.
31. **Zničenie veci** je zmena stavu veci, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, pri ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
32. **Stratou veci** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s ňou disponovať.
33. **Primeranými nákladmi** sa rozumejú náklady, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poisťnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
34. **Čistá finančná škoda** je peňažná škoda, ktorá nie je priamym výsledkom resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia majetku poisteného (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku).
35. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo dostať verejnosť alebo jej časť do strachu.

## ČLÁNOK XVIII Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd."

## ČLÁNOK XIX Záverečné ustanovenia

1. Poistník je povinný písomne oznámiť KOOOPERATIVE každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. KOOOPERATIVA zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka. Písomnosť KOOOPERATIVY určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručenu dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenu v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená KOOOPERATIVE ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
2. Pod doručením oznámenia KOOOPERATIVY o zvýšení poistného podľa čl. VI, bod 4 týchto všeobecných poisťných podmienok, sa rozumie aj zaslanie oznámenia o zvýšení poistného prostredníctvom faxu, ako aj v elektronickej podobe prostredníctvom emailu.
3. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.
4. Právo na poistné plnenie nevznikne v prípade, ak by jeho poskytnutie bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, upravujúcimi medzinárodné sankcie za účelom udržania alebo obnovenia medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrany základných ľudských práv a boja proti terorizmu; to neplatí v prípade ak ide o náhradu škody spôsobenej činnosťou, ktorá nemá súvislosť s vykonávaním medzinárodnej sankcie podľa zákona č. 126/2011 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení zákona č. 394/2011 Z.z., a na výplatu poistného s tým spojeného.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poisťnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poisťných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
6. Poisťná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPPM 106, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
7. Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku č. 106 MP boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 01. 2015.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre poistenie vozidiel platia ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 a tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel č. 356, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### OSOBITNÉ USTANOVENIA

#### Článok I

##### Poistné riziká

- Základné poistenie** vozidiel sa vzťahuje na
  - poškodenie, zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou udalosťou, s výnimkou výluk výslovne uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienkach – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“) alebo v príslušných zmluvných dojednaniach,
  - krádež, lúpež vozidla alebo jeho obvyklej výbavy v rozsahu Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“).  
Doplnková výbava je poistená, len ak sa to dohodlo v poistnej zmluve.
- Doplnkové poistenie** vozidiel sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo stratu vozidla spreneverou, podvodom, zatajením vecí, neoprávneným užívaním cudzieho vozidla, pokiaľ bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončilo trestné konanie.

#### Článok II

##### Vymedzenie poistnej udalosti

- Poistnou udalosťou je náhodná udalosť špecifikovaná v predchádzajúcom článku, ak je s ňou spojený vznik povinnosti poisťovne plniť.
- Poistnou udalosťou však nie je, ak bola takáto udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného, poisťníka alebo z podnetu niektorého z nich.

#### Článok III

##### Výluky z poistenia

- Právo na plnenie nie je, ak časť vozidla bola poškodená alebo zničená v dôsledku:
  - prírodného opotrebenia, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,

- funkčného namáhania,
  - chybnej konštrukcie, výrobnéj alebo materiálovej chyby,
  - nesprávnej obsluhy s následným poškodením častí vozidla nadmerným funkčným namáhaním,
  - toho, že vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
  - činnosti vozidla ako pracovného stroja.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, ak ide o poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedná opravárňa alebo dodávateľ zo zákona.
  - Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla pri súťažiach alebo pretekoch každého druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou.
  - Ak boli poškodené alebo zničené pneumatiky alebo plné gumové obruče vozidla alebo ak bolo elektrické zariadenie vozidla poškodené skratom, vznikne právo na plnenie len vtedy, ak došlo
    - súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť,
    - k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom inej osoby než poisteného, poisťníka alebo vodiča.Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
  - Poisťovňa nie je povinná plniť za následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod.), vedľajšie výdavky (právne, poštovné, príplatky a pod.).

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok IV

Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnou od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchýliť.

#### Článok V

Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vozidiel nadobúdajú účinnosť dňa 01.09.2012.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

### ČLÁNOK I Úvodné ustanovenia

- Poistenie vecí pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 106 (ďalej len "VPP MP 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II Poistné riziká

- Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
  - požiarom,
  - výbuchom,
  - priamym úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru ako poškodená vec (ďalej len "**požiar**").
- Združené živelné poistenie** je tvorené **základným živelným poistením** a **doplňkovým živelným poistením**. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku
  - Doplňkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
    - povodňou alebo záplavou (ďalej len "**povodeň**"),
    - vichricou alebo krupobitím (ďalej len "**vietor**"),
    - zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len "**zosuv**"),
    - kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len "**vodovod**").

Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:

- potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
- kotlov, nádrží a výmenníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
- nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len "**náraz**").

### ČLÁNOK III Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 106 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,
  - ošlahnutím nezapríčeným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
  - na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, keď bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,

- b) vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
  - c) zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
4. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku II týchto OPPŽ 156, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.
5. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
  - b) vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
  - c) spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
  - d) pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, pliesní a atmosférickými zrážkami,
  - e) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú koľaudačné rozhodnutie), a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú, a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
  - f) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
  - g) pri tlakovej skúške hasiacich zariadení,
  - h) unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
  - i) únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
  - j) zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.
6. Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) vozidlami prevádzkovanými poistným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
  - b) na vozidlách samotných a na ich náklade,
  - c) opotrebením vecí.
7. Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, KOOPERATIVA neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

#### ČLÁNOK IV

##### Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnost-

nými predpismi a VPPM 106 je poistený, resp. poistník povinný:

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že KOOPERATIVA poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom, resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisoch a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si KOOPERATIVA vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
  - a) plnú prietochnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
  - b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:
  - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
  - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
  - c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
  - d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.
4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto článku v
  - a) bode 2,
  - b) alebo v bode 3 pod písmenom a) a c) je KOOPERATIVA oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o 50 %.

#### ČLÁNOK V

##### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPZ 156 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

- Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.

## ČLÁNOK VI

### Poistné plnenie pri poistení na prvé riziko

- Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
  - v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
  - v uzamknutej železnej pokladnici s vlastnou hmotnosťou minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
  - v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňovzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.
- Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

## ČLÁNOK VII

### Rozšírená poistná ochrana

- Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené oplotenie súvisiace s poistenou budovou.
- Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnuťelných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnuťelných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a lístky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.
- Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, napr. budovy, škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

## ČLÁNOK VIII

### Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPŽ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

- Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska, alebo ktorý určené ohnisko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
- Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrajškom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
- Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.
- Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
- Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
- Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
- Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistenú vec.
- Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.



9. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodo-  
bej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli  
vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského  
povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírod-  
ných síl. Zosuvom pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín  
nie je zosúvanie pôdy, resp. zrútením skál alebo zemín  
spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo  
ľudskou činnosťou.
10. **Zrútenie alebo zosúvanie lavín** je jav, keď sa masa sne-  
hu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti  
sa do údolia.
11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôso-  
bené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zem-  
skej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej  
stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia  
(EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná  
udalosť (nie v epicentre).
12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zni-  
čenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu alebo ľa-  
dovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej  
vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presa-  
hujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou  
snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpína-  
vosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa  
považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá,  
ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zaria-  
dení.
14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
  - a) potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové  
potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
  - b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie)  
a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá  
alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na  
ne pripojených,
  - c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
 Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby  
a vonkajšie dažďové zvodny.
15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku**  
sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci  
priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich  
nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríči-  
nené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri doprav-  
nej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je  
vyšetrovanie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškode-  
nie alebo zničenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym  
náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vyku-  
rovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa na-  
chádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou** pri prelete nad-  
zvukového lietadla sa považuje poškodenie alebo zniče-  
nie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou  
pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť  
zvuku.

## ČLÁNOK IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upra-  
viť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok,  
ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení  
týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné  
odchýliť.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné  
podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania  
riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené  
riziká v zahraničí.
3. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre  
prípád živelných udalostí č. 156 boli schválené Predstaven-  
stvom KOOOPERATÍVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance  
Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECÍ PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

### ČLÁNOK I Úvodné ustanovenie

- Poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "KOOPERATIVA"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 106 (ďalej len "VPPM 106"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len "OPPOV 206"), Zmluvné dojednania – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II Poistné riziká

- Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
  - krádežou vlámaním, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
  - lúpežou v mieste poistenia,
  - lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.
- Doplnkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci treťou osobou – vandalizmus. Poistenie je možné dojsť v dvoch formách:
  - vandalizmus - nezistený páchatel: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
  - vandalizmus - zistený páchatel: KOOPERATIVE vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola ozná-

mená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchatel bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

### ČLÁNOK III Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených vo VPPM 106 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
  - úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
  - prostou krádežou,
  - estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffitmi alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
  - poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením vecí a neoprávneným užívaním cudzej veci,
  - lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.
- Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie KOOPERATIVE za škody spôsobené na skle výkladných skriň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

### ČLÁNOK IV Povinnosti poistníka, resp. poisteného

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPOV 206 je poistník, resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

## **ČLÁNOK V**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je vo VPPM 106 alebo v týchto OPPOV 206 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
  - a) poistenej veci, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
  - b) zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto OPPOV 206, spôsobené konaním páchatela smerujúcim k jej odcudzeniu.
3. V prípade poistenia peňažného posla vznikne právo na poistné plnenie len vtedy, ak bola preprava uskutočnená najkratšou možnou trasou medzi začiatočným a cieľovým miestom prepravy a nebola až do miesta určenia prerušená. Preprava môže byť prerušená len z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej prevádzky alebo z dôvodov prevzatia alebo odovzdania peňazí alebo cenín v mieste určenia. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie peňazí alebo cenín lúpežou, ku ktorej došlo v dobe po ich prevzatí na bezprostredne nadväzujúcu prepravu a pred ich odovzdaním bezprostredne po ukončení prepravy v mieste určenia, najneskôr do okamihu, keď peniaze alebo ceniny mali byť odovzdané, resp. mohli byť odovzdané.
4. Poistenie peňažného posla sa vzťahuje aj na prípady:
  - a) keď k lúpeži peňazí alebo cenín došlo tak, že páchatel bezprostredne pred prepravou alebo po nej použil proti poistenému, resp. poistníkovi, osobe poverenej prepravou alebo proti doprevádzajúcim osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia,
  - b) odcudzenia alebo straty prepravovaných peňazí alebo cenín, keď poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba boli následkom dopravnej alebo inej nehody zbavení nezávisle od svojej vôle možnosti zverené peniaze alebo ceniny opatrovať. Právo na plnenie však nevzniká, ak dopravnú nehodu spôsobil poistený, resp. poistník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba v dôsledku požitia alkoholu alebo užitím inej psychotropnej alebo omamnej látky.

## **ČLÁNOK VI**

### **Spôsob zabezpečenia**

1. Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v ZD-SZ.

2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v ZD-SZ, poskytne KOOPELATIVA poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
3. V prípade poistenia budov, ostatných stavieb, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb ako samostatného predmetu poistenia sa za krádež, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, na prekonanie ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

## **ČLÁNOK VII**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia VPPM 106.
2. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa článku V bod 2. b) poskytne KOOPELATIVA plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre hnuiteľné veci, cennosti, cenné veci a veci zvláštnej hodnoty v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.
3. Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytne KOOPELATIVA plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci. Poistenie sa však nevzťahuje na veci uvedené v článku II bod 7 VPPM 106 (najmä cenné veci a veci zvláštnej hodnoty), ak boli umiestnené vo výkladoch v mimopracovnej dobe poistenej prevádzky.
4. Z poistenia pre prípad odcudzenia peňazí tvoriacich dennú tržbu lúpežou vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak bola odcudzená denná tržba uložená v čase poskytovania služieb v neprenosných uzamknutých bezpečnostných schránkach.

5. Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (obyčajné sklo presklenej vitríny) a odcudzenie vystaveného tovaru.
6. Poistenie pre prípad odcudzenia písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3 % z celkovej poistnej sumy dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

### ČLÁNOK VIII Výklad pojmov

Pre účely týchto OPPOV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za **krádež vlámaním** sa považuje zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel' zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:
  - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie, alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
  - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
  - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
  - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
  - e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
  - f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
    - fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
    - fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
    - fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
  - g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obťažná demontáž a pod.).
2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel' zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode. 1, resp. ak odcudzená vec nebola

chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD-SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.

3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchatel' preukázateľne použil proti poistenému, resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násillie alebo hrozby bezprostredného násillia.
4. Lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku II sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatelom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.
5. Neoprávneným užívaním poistenej veci treťou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
6. Za zábranné prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina na prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
7. Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.
8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu poistníka, resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK IX Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylné od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie veci pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu č. 206 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 09. 2009.

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE HAVARIJNÉ POISTENIE VOZIDIEL - FLOTILA Č. 902

### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Havarijné poistenie vozidiel, ktoré uzatvára poistník a spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“ alebo „poisťovateľ“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“), Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807“), Osobitné poistné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel – flotila č. 903 (ďalej len „ZD č. 903“) a tieto Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie vozidiel - flotila č. 902 (ďalej len „ZD č. 902“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

### ČLÁNOK II PREDMET POISTENIA

#### 1. Základné poistenie

Poistenie sa vzťahuje len na motorové vozidlá (ďalej len „MV“) uvedené v poistnej zmluve, na ich časti a povinnú výbavu, pričom za flotilu sa považuje minimálne 3 ks MV.

Vozidlá je možné poistiť iba v prípade, že pre každé vozidlo bolo vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla, alebo platný technický preukaz vozidla, prípadne iný doklad vydaný príslušnými orgánmi Slovenskej republiky za účelom evidencie vozidla a slovenské evidenčné číslo vozidla. Zároveň musia byť nepoškodené a v riadnom technickom stave. V opačnom prípade má poisťovňa právo odmietnuť vstup poškodeného vozidla do flotilového poistenia.

#### 2. Dodatkové poistenie

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, dojednáva sa dodatkové poistenie:

- Dodatkové poistenie pracovnej činnosti
- Dodatkové poistenie batožiny
- Dodatkové poistenie úrazu
- Dodatkové poistenie zapožičania náhradného vozidla
- Dodatkové poistenie vyprostrenia a odťahu motorového vozidla

- Dodatkové poistenie čelného skla vozidla
- Dodatkové poistenie terorizmu
- Dodatkové poistenie polepov

### ZÁKLADNÉ POISTENIE

#### ČLÁNOK III ROZSAH POISTENIA

Poistenie sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho obvyklej výbavy náhodnou poistnou udalosťou, ďalej na krádež a lúpež vozidla v rozsahu OPP č. 206 s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 902 a ZD č. 903.

#### ČLÁNOK IV ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

- Poistenie sa vzťahuje na geografické územie Európy.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok.

#### ČLÁNOK V VÝLUKY Z POISTENIA

Okrem výluk uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206, sa poistenie nevzťahuje na:

- škody spôsobené neobvyklou alebo nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom,
- škody na vozidle, pokiaľ je vozidlo používané na iné účely, ako je uvedené v poistnej zmluve (napr. krátkodobý alebo dlhodobý nájom MV, napr. od autopožičovne, inej právnickej alebo fyzickej osoby, s výnimkou nájmu vozidla vo forme finančného alebo operatívneho leasingu, výpožička vozidla, taxi, autoškola, prenájom vozidla medzi fyzickými a právnickými osobami a osobná cestná doprava vykonávaná cestnými osobnými vozidlami, ktorých celková obsaditeľnosť nepresahuje 9 osôb vrátane vodiča),
- škody spôsobené na mobilných telefónoch všetkých druhov,
- škody spôsobené na el. prístrojoch ktoré:
  - sa nenachádzajú vo vnútri vozidla,
  - nie sú s vozidlom pevne spojené (zabudované),
  - nie sú trvale napojené na zdroj vozidla,
- škody vzniknuté pri oprave alebo údržbe vozidla, alebo v priamej súvislosti s týmito prácami, vrátane skúšobných jazd po vykonanej oprave,
- škody na vozidle spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou,

- g) škody na vozidle spôsobené v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
- h) škody na vozidle, za ktoré zodpovedá tretia osoba ako dodávateľ vozidla (najmä ako výrobca, dovozca, sprostredkovateľ predaja a pod.) alebo ako osoba, zodpovedná za opravu vozidla,
- i) škody na vozidle, ktoré vznikli prirodzeným opotrebením, ako aj trvalého vplyvu prevádzky, korózie alebo erózie, únavy materiálu,
- j) funkčného namáhania,
- k) ak sa po poistnej udalosti zistí, že vozidlo pochádza z trestnej činnosti,
- l) riziko krádež, lúpež vozidla, ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že právoplatne uzatvorená zmluva o aktivácii a prevádzkovaní satelitného elektronického vyhľadávacieho systému s poskytovateľmi týchto služieb stratila počas poistenia z akéhokoľvek dôvodu platnosť (čl. VII),
- m) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba, ktorá nemala predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
- n) činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak,
- o) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť alkoholu v krvi vodiča poisteného motorového vozidla jedno a viac promile,
- p) škody, ktoré vznikli v čase, kedy motorové vozidlo viedla osoba pod vplyvom návykových látok, pričom pri dopravnej nehode alebo inej škodovej udalosti bola príslušnými orgánmi zistená prítomnosť návykových látok v krvi vodiča poisteného motorového vozidla,
- r) škody, pri ktorých vodič poisteného motorového vozidla po vzniku dopravnej nehody alebo inej škodovej udalosti ušiel z miesta nehody alebo z miesta vzniku škodovej udalosti alebo túto svojvoľne opustil, alebo sa odmietol podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu v krvi alebo testu na preverenie použitia iných návykových látok,
- s) škody, alebo zničenie vozidla pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťažiach s rýchlostnou vložkou,
- t) škody na pneumatikách pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť.
- u) následné škody všetkých druhov (nemožnosť používať vozidlo, ušlý zisk a pod), vedľajšie výdavky (právne, poštovné a pod.),
- v) palivo v nádrži motorového vozidla, pokiaľ došlo poistnou udalosťou k jeho strate alebo znehodnoteniu,
- x) ak poistený neumožní obhliadku, na základe pokynov poisťovateľa poškodeného vozidla za účelom posúdenia nároku na poistné plnenie a jeho výšku. V prípade neumožnenia obhliadky je poisťovňa oprávnená poistné plnenie zamietnuť.

## **ČLÁNOK VI POVINNOSTI POISTENÉHO**

1. Okrem povinností uložených v Občianskom zákonníku a poistnými podmienkami konkretizovanými v čl. I je poistený povinný nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu oprávneného pracovníka poisťovne v pozícií likvi-

dátor poistnej udalosti. To neplatí, ak je takáto zmena nutná z bezpečnostných, hygienických alebo iných vážnych dôvodov alebo na to, aby sa rozsah následkov poistnej udalosti nezväčšoval. V týchto prípadoch je poistený povinný zabezpočiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poistnej udalosti, napr. uchovaním vymenených poškodených dielov, a to do okamihu vykonania ich obhliadky oprávneným pracovníkom poisťovne alebo do oznámenia poisťovne, že uchovanie vymenených poškodených dielov už nie je potrebné, fotodokumentáciou, prípadne videozáznamom, svedectvom tretích osôb a pod.

2. Poistený je povinný bezodkladne po podpise poistnej zmluvy telefonicky objednať na t.č. +421 907 850 400 alebo +421 (0)41 509 4611 na vykonanie vstupných obhliadok poisťovaných vozidiel. Objednanie vozidiel na vstupnú obhliadku môže vykonať v mene poisteného aj finančný sprostredkovateľ, ktorý flotilovú poistnú zmluvu sprostredkoval, a to telefonicky na vyššie uvedených telefónnych číslach alebo elektronicky na adrese <https://vdp.slovexperta.sk>. Neobjednanie sa na vykonanie vstupných obhliadok alebo neumožnenie ich vykonania sa považuje za porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu, ktorú je poisťovňa oprávnená započítať voči poistnému plneniu. Zmluvná pokuta je vo výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok v prípade vzniku poistnej udalosti v prvých 60 dňoch trvania poistenia. Pokiaľ v rámci flotily poisťovaných vozidiel je uplatňovaných viac poistných plnení, má poisťovňa právo uplatniť zmluvnú pokutu na každé jedno vozidlo, na ktoré si klient uplatňuje poistné plnenie. Zmluvnú pokutu nemožno uplatniť, pokiaľ vykonaniu obhliadky bránili skutočnosti na strane poisťovne.
3. Pokiaľ flotila poisťovaných vozidiel vstupuje do poistenia od iného poisťovateľa a počas prepoistenia nevznikne doba nepoistenia, môže flotila vstúpiť do poistenia bez vykonania vstupných obhliadok. Poistník nepretržite poistenie dokladuje zoznamom poisťovaných vozidiel, že flotila prechádza od iného poisťovateľa bez doby prerušenia a vozidlá sú v nepoškodenom stave. Zoznam musí obsahovať továrenskú značku, model, EČV a VIN číslo vozidla, a že všetky poistné udalosti týkajúce sa predchádzajúceho poistenia, poistník vysporiadal s predchádzajúcim poisťovateľom ku dňu prechodu do poistenia (zabezpečil opravu poškodených častí vozidla). Pokiaľ sa pri šetrení poistnej udalosti zistí, že uplatňovaná poistná udalosť mala byť vysporiadaná u predchádzajúceho poisťovateľa nevzniká nárok na poistné plnenie.
4. Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, odkedy sa o nej dozvedel. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
5. Poistený je povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, príde k uniknutiu nebezpečných látok alebo ak na niektorom zo zúčastnených

- vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia v prípade ak pri dopravnej nehode došlo k poškodeniu cesty, všeobecne prospešného zariadenia alebo k úniku nebezpečných látok a 15 % na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenapolnásobok väčšej škody podľa §125 zákona č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov a 25% v prípade, ak pri dopravnej nehode došlo k usmrteniu alebo k zraneniu osoby, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
6. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak je vodič poisteného alebo zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 90 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
7. Poistený je povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, napr. krádež vozidla, lúpež vozidla; tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému orgánu polície. Uvedené platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu vozidla a batožinu v ňom prepravovanú. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
8. Ak došlo ku krádeži vozidla, poistený je povinný po oznámení vzniku poistnej udalosti odovzdať oprávnenému pracovníkovi poisťovne
- všetky originálne kľúče prináležiace k predmetu poistenia vrátane náhradných, prípadne ich kópie a ovládače od zabezpečovacieho zariadenia od vozidla (ako napr. kľúče od MUL-T-LOCKu, ZEDER-u Constructu, karty imobilizéra, kódový štítkov kľúčov, a pod.),
  - osvedčenie o evidencii vozidla s vyznačenou blokáciou vozidla v evidencii príslušného dopravného inšpektorátu Slovenskej republiky z dôvodu odcudzenia.
- V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
9. Poistený je povinný písomne bezodkladne oznámiť poisťovní akúkoľvek stratu kľúčov, štítkov s kódom od kľúčov alebo ovládačov od dekódovacích zariadení vozidla alebo ich zničenie. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
10. Ak bolo vozidlo, za ktoré bolo vyplatené poistné plnenie nájdené (pri poistných rizikách krádež a lúpež), je poistený povinný vrátiť poskytnuté poistné plnenie alebo previesť vlastnícke práva k vozidlu na poisťovňu, a to bezodkladne, najneskôr však do 30-tich dní od dňa, kedy bolo poistenému doručené oznámenie o nájdení vozidla.
11. Poistený je povinný počas celej doby poistenia vozidlo udržiavať a prevádzkovať v riadnom technickom stave podľa predpisov výrobcu a s platným dokladom o vykonaní technickej prehliadky. V prípade, že bude poisťovňou preukázané porušenie tejto povinnosti poisteného, bude toto porušenie poisťovňou posudzované ako porušenie povinnosti poisteného a poisťovňa je oprávnená si uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 25 % z poistného plnenia, na ktoré vznikol poistenému nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
12. Poistený je povinný zabezpečiť, aby vozidlo v čase jeho opustenia bolo riadne uzamknuté a zabezpečené proti krádeži predpísaným spôsobom zabezpečenia, a to v súlade s článkom VII týchto zmluvných dojednaní.
13. Poistený je povinný zabezpečiť, aby sa vo vozidle, v čase jeho opustenia, nenachádzali doklady od vozidla, náhradné kľúče a ovládače od vozidla. V opačnom prípade bude takéto konanie posudzované ako porušenie povinnosti poisteného, ktoré zakladá právo poisťovne na zmluvnú pokutu vo výške 10 % z poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
14. Ak sa zistí, že niektorý z kľúčov a ovládačov od odcudzeného MV, odovzdaných poisteným, nie je pravý (t.j. nejde o originálne kľúče a ovládače dodávané prvovýrobcom pre konkrétnu značku a typ konkrétneho systému), pričom táto skutočnosť, vzhľadom na konkrétnu situáciu, prispela ku vzniku poistnej udalosti alebo k zväčšeniu jej následkov, je poisťovňa oprávnená si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 10 % poistného plnenia, na ktoré poistenému vznikol nárok. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.
15. Poistený je povinný, v prípade vzniku poistnej udalosti zabezpečiť poisťovní voči inému právo na náhradu škody.
16. Poistený je povinný oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil u inej poisťovne proti tomu istému poistnému riziku, zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej hodnoty.
17. Poistený je povinný na požiadanie poisťovne, predložiť hodnoverné účtovné doklady za opravu MV v súlade so zákonom o účtovníctve s rozpisom jednotlivých položiek náhradných dielov a popisom pracovných pozícií, preukazujúce pôvod a kvalitu dielov, ktoré boli zabezpečené od iných dodávateľov k oprave motorového vozidla. V prípade, že poisťovní nebudú predložené hodnoverné doklady o oprave, resp. o pôvode použitých náhradných dielov pri oprave MV má právo poisťovňa na zápočet zmluvnej pokuty voči poistnému plneniu, ktorá bude vo výške 50 % z ceny originálnych

náhradných dielov a pracovných pozícií určených autorizovaným servisom v danom regióne pre príslušnú značku vozidla.

## ČLÁNOK VII PREDPÍSANÉ SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

Poistený okrem riadne uzamknutého vozidla je povinný zabezpečiť každé vozidlo vo flotile proti krádeži podľa kritérií uvedených v tomto článku:

Poistený je povinný zabezpečiť každé vozidlo proti krádeži, okrem riadne uzamknutého vozidla minimálne v nasledovnom rozsahu:

1. Vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg:
  - a) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou do 100 000,00 eur:
    - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
  - b) vo východiskovej hodnote (novej hodnote) spolu s doplnkovou výbavou nad 100 000,01 eur:
    - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.
2. Vozidlá s celkovou hmotnosťou nad 3 500 kg, autobusy, motocykle a traktory:
  - a) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou do 166 000,00 eur jednou z nasledovných možností:
    - jedno predpísané zabezpečovacie zariadenie,
  - b) vo východiskovej hodnote spolu s doplnkovou výbavou nad 166 000,01 eur,
    - kombinácia dvoch predpísaných zabezpečovacích zariadení.
3. Predpísaným zabezpečovacím zariadením sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie:
  - imobilizér od výrobcu,
  - vyšší stupeň imobilizéra (napr. VAM 01, FBS III, FBS IV),
  - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock, Zederlock,
  - autoalarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom,
  - satelitný elektronický vyhľadávací systém, napr. GPS, GP Jack (rádiolokačné zariadenie typu Lo-Jack nie je dostačujúce).
4. Poistený je povinný zabezpečiť disky kolies z ľahkých zliatin poistnými bezpečnostnými skrutkami.
5. Všetky zabezpečovacie zariadenia musia mať vystavený originálny doklad o montáži a funkčnosti vydaný certifikovaným subjektom. Zariadenie musí byť funkčné počas celej doby trvania poistenia a poistený je povinný udržiavať ho v prevádzkyschopnom stave a používať zabezpečovacie zariadenie pri každom opustení vozidla.
6. Na požadované vybavenie zabezpečovacích zariadení, a to imobilizér, alarm s plávajúcim alebo nikdy sa neopakujúcim kódom alebo satelitný elektronický vyhľadávací systém alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s podvozkom alebo karosériou, je potrebné vykonať inštaláciu a aktiváciu týchto zariadení autorizovanými osobami najneskôr pri vstupe vozidla do poistenia.

7. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. VI, je poisťovňa oprávnená uplatniť voči poistenému zmluvnú pokutu vo výške 30% poistného plnenia. Zmluvnú pokutu je poisťovňa oprávnená si započítať voči poistnému plneniu.

## ČLÁNOK VIII BONUS ZA BEZŠKODOVÝ PRIEBEH

1. Pokiaľ poistník prehlási, že jeho škodové percento bude menej ako 70,00 %, môže poisťovateľ poistníkovi priznať dodatočnú zľavu 5 % z výsledného ročného poistného.
2. Pokiaľ v priebehu aktuálneho poistného obdobia dosiahne poistený plánované škodové percento, za dané poistné obdobie sa nebude realizovať doplatok na poistnom.
3. Pokiaľ poistený dosiahne vyššie škodové percento ako je uvedené v tabuľke č. 1 musí vrátiť poisťovateľovi alikvótnu časť poskytnutej zľavy, zodpovedajúcu výške presiahnutého škodového percenta.

poradové číslo	škodové percento	maximálna percentuálna výška vratky z ročného poistného
1	od 70,01 % do 80,00 %	5 %
2	od 80,01 % do 90,00 %	6 %
3	od 90,01 % do 100,00 %	7 %
4	od 100,01 % a viac	individuálne posúdenie

4. Výšku doplatku na poistnom oznámi Poisťovateľ poistníkovi zaslaním doplatkového predpisu, najneskôr do 35 dní pred výročným dňom poistnej zmluvy.
5. V prípade individuálneho posúdenia, poisťovateľ oznámi výšku doplatku na poistnom poistníkovi najneskôr 42 dní pred výročným dňom.
6. Do škodového percenta sa zarátavajú len zavinené a vyplatené poistné udalosti. Poistné udalosti, pri ktorých si poisťovňa uplatnila regres voči tretej strane sa do škodového percenta nezapočítavajú.
7. Pokiaľ dôjde k ukončeniu poistnej zmluvy v priebehu poistného obdobia, poisťovateľovi po vyhodnotení škodového percenta vzniká nárok na doplatok poistného.
8. Zánik poistenia pre neplatenie poistného má za následok úplnú stratu nárokov na zľavu za bezškodový priebeh poistenia.
9. Na výšku zľavy nemajú vplyv poistné udalosti:
  - spôsobené krádežou podľa správy od polície,
  - kde je známy škodca (napr. vandalizmus),
  - vandalizmus spojený s krádežou podľa správy od polície,
  - dopravné nehody jednoznačne nezavinené (známy páchatel podľa správy od polície),
  - spôsobené poškodením alebo zničením čelného skla MV, pokiaľ poškodené alebo zničené čelné sklo MV bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
  - spôsobené poškodením čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 eur,
  - spôsobené úrazom, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
  - spôsobené poškodením, zničením alebo krádežou batožiny, pokiaľ poistenie úrazu bolo individuálne pripoistené dodatkovým poistením,
  - spôsobené živelnou udalosťou.



## ČLÁNOK IX PLNENIE POISŤOVNE

1. Za škodu vzniknutú poistnou udalosťou poisťovňa poskytne poistné plnenie, v rozsahu podľa tohto článku alebo v rozsahu nákladov na znovuzriadenie zničeného alebo odcudzeného vozidla, maximálne však vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v dobe bezprostredne pred poistnou udalosťou.
2. Po vzniku poistnej udalosti je poisťovňa povinná hradiť primerané náklady na opravu alebo znovuzriadenie vozidla nasledovne:
  - a) V autorizovaných opravovniach pre danú značku a typ vozidla sa účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcami. V nákladoch na prácu a lakovanie v autorizovaných opravovniach sa zohľadňuje hodinová sadzba opravovne v danom regióne pre príslušný typ a značku, ktorých kvalita práce a technologické vybavenie zodpovedá normatívom stanoveným výrobcami pre jednotlivé typy vozidiel v opravovniach SR. Za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcami pre príslušnú značku a typ vozidla.
  - b) Pri zmluvných opravovniach poisťovne, akceptuje poisťovňa dojednanú výšku normohodiny, pri použití predpísanej technológie opravy MV výrobcami a za použitia náhradných dielov, ktorých kvalita je na úrovni náhradných dielov originálnych alebo aftermarketov (v nadväznosti na dobu prevádzky vozidla). Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. XVI ods. 24) a po ich preverení poisťovňa posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely.
  - c) Pri opravách v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach sa za primerané náklady na opravu poškodeného vozidla budú považovať náklady stanovené poisťovňou po zdokladovaní rozsahu poškodenia vozidla. O týchto nákladoch bude poistený informovaný písomnou formou. V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 eur bez DPH.
  - d) Pri výpočte plnenia nákladov na opravu rozpočtom bez predloženia účtovných dokladov, sa vychádza zásadne z kalkulácie nákladov na opravu MV vyhotovenej poisťovňou po obhliadke MV. Pri výpočte nákladov na opravu rozpočtom je výška sadzby normohodiny prác stanovená sumou 10,00 eur/hod. V rámci nákladov na náhradné diely sú do výpočtu zarátavané ceny alternatívnych náhradných dielov, pokiaľ sú dostupné na trhu v SR. V prípade, že alternatívny diel sa nevyrába, poisťovňa uplatní pri výpočte poistného plnenia zrážku 20 % z ceny originálneho náhradného dielu. Po doložení dokladov preukazujúcich originalitu, kvalitu a nákup náhradných dielov (čl. XVI ods. 24) a po ich preverení poisťovňa

posúdi možnosť doplatku za položku náhradné diely podľa výsledku preverenia originality a kvality použitých náhradných dielov k oprave poškodeného vozidla a v závislosti od výsledku preverenia doplatí poistné plnenie v časti položky za náhradné diely V kalkulácii nákladov na opravu v nezmluvných, neautorizovaných opravovniach bude maximálne akceptovaná výška normohodiny na 25 eur bez DPH.

3. Primeranými nákladmi na opravu nie sú zmluvné ceny dohodnuté medzi opravovňou a poisteným okrem prípadov, ak zmluvná cena za opravu vozidla v autoopravovni neprekročí podmienky dohodnuté v týchto zmluvných dojednaniach.
  4. Poisťovňa si vyhradzuje právo určiť opravovňu, v ktorej sa má oprava vykonať. Ak oprava nebude vykonaná v opravovni určenej poisťovňou, poisťovňa pri výpočte náhrady škody uplatní ceny platné v určenej opravovni. Ak poistený ponúkne poisťovni vykonanie opravy na vozidle svojpomocne, musí na tento postup dať poisťovňa písomný súhlas v prípade, ak predpokladané náklady na opravu presiahnu sumu 2 000,00 eur v prípade svojpomocne vykonanej opravy. Pre výpočet nákladov na prácu bude použitá hodinová sadzba vo výške 10,00 eur/hod.
  5. Pokiaľ bolo vozidlo zničené alebo poškodené v takom rozsahu, že náklady na jeho opravu podľa bodu č.2, písmeno a) presiahnu 100 % všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku poistnej udalosti, poisťovňa bude považovať takúto škodu za totálnu škodu a výškou plnenia bude všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov z vozidla. V prípade poškodenia vozidla v zahraničí si poisťovňa vyhradzuje právo rozhodnúť o tom, či použiteľné zvyšky uhradí v poistnom plnení alebo sa budú prepravovať do sídla poisteného. Náklady na prepravu použiteľných zvyškov nesmú presiahnuť ich cenu.
  6. Doplnková výbava vozidla bude hrazená len v prípade, pokiaľ táto bola menovite a cenovo dojednaná v poistnej zmluve.
  7. Ak bolo zistené, že poistené vozidlo v okamihu dopravnej nehody viedla osoba, ktorá bola pod vplyvom alkoholu, poisťovňa uplatní svoje právo na primerané zníženie poistného plnenia z poistnej zmluvy podľa § 809 ods. 2 Občianskeho zákonníka v zmysle tabuľky nižšie.
- | Promile alkoholu v krvi | Percentuálne zníženie poistného plnenia |
|-------------------------|---|
| 0,01 – 0,49             | 30 %                                    |
| 0,50 – 0,99             | 50 %                                    |
| 1,00 – 1,99             | 100 %                                   |
8. Poisťovňa má právo vysporiadať všetky pohľadávky, ktoré voči klientovi eviduje ku dňu uzavretia poistnej udalosti voči poistnému plneniu.
  9. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenia alebo straty vzniknuté pred dojednaním poistenia.
  10. Ak došlo k poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovňa povinná plniť, odchylné od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 902 sa poistenie vzťahuje aj na náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravy poškodeného vozidla vykonať. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou

- hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 eur/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 eur/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 eur/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poistného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy, alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.
11. Poistenie sa vzťahuje aj na preukázateľné poškodenie vozidla zverou, napr. poškodenie hlodavcom, hospodárskym zvierateľom a pod.

## **ČLÁNOK X DODATKOVÉ POISTENIE**

Dodatkové poistenia nie je možné dojednať bez základného poistenia.

### **ČLÁNOK XI DOPLŇKOVÁ – NADŠTANDARDNÁ VÝBAVA VOZIDLA**

1. Doplnkovou, t.j. nadštandardnou výbavou rozumieme všetky časti a súčasti pevne zabudované na, alebo vo vozidle, dodávané nad rámec výrobcom alebo dodané na vozidle dodatočne, ktoré nie sú zahrnuté vo faktúre za kúpu vozidla. Ide napr. o airbag, klimatizáciu, špeciálne lakovanie, disky kolies z ľahkých zliatin, rádioaparáturu, čalúnenie interiéru, strešné okno atď.
2. Doplnková výbava bude poistená len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve a jej hodnota je zahrnutá v poistnej sume, s limitom poistného plnenia pre riziko krádeže vo výške 15 % z východiskovej hodnoty vozidla.
3. Rozsah a ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla.

### **ČLÁNOK XII OSOBITNÉ USTANOVENIA**

1. Poisťovňa odpočíta z poistného plnenia dojednanú spoluúčasť vo výške dohodnutej v poistnej zmluve. V prípade úmyselného požiaru vozidla do 3500 kg je spoluúčasť 10 % z výšky poistného plnenia, bez ohľadu na dojednanú výšku spoluúčasti v poistnej zmluve.
2. Ak je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa odpočíta spoluúčasť z každej z nich.
3. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovňa preplatí náklady na opravu, ktoré presiahnu dojednanú spoluúčasť.
4. Poistné plnenie sa neposkytuje pri poistnej udalosti, kde výška škody je nižšia ako dojednaná spoluúčasť.
5. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie vždy bez DPH s výnimkou toho, ak došlo k poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou vozidla; toto neplatí, ak dôjde ku krádeži, lúpeži časti alebo výbavy vozidla, pokiaľ DPH bola zahrnutá v poistnej zmluve.
6. Pokiaľ je poistený platiteľom DPH, poisťovňa poskytne poistné plnenie s DPH len v prípade, ak je DPH zahrnutá v poistnej sume. V opačnom prípade budú do poistného plnenia započítané náklady na opravu alebo znovuzriadenie poškodených vecí bez DPH.
7. Poisťovňa je oprávnená v prípade totálnej škody vozidla zúčtovať poistné do konca poistného obdobia.
8. Pri totálnej škode poistná zmluva zaniká dňom, kedy poisťovňa stanovila škodu na vozidle ako totálnu škodu.
9. Ak nie je možné nespochybniteľne zistiť celkový počet najazdených kilometrov poistného vozidla ku dňu havárie, bude pri stanovení počtu najazdených kilometrov za dobu prevádzky vozidla poisťovňa postupovať podľa vyhlášky MS SR č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku v znení neskorších predpisov, pričom zohľadní aj kilometre z predchádzajúcich období užívania vozidla podľa servisnej histórie vozidla, protokolov stanice technickej kontroly a kontroly originality.
10. Výšku základného poistného je poisťovňa oprávnená každoročne upraviť, ak:
  - a) došlo k zvýšeniu cien náhradných dielov a opravárenských prác vozidla alebo
  - b) ak sa zvýšilo percento škodovosti v určitej skupine vozidla.Podľa písm. a) tohto článku je poisťovňa oprávnená zvýšiť základné poistné, maximálne o oficiálne zverejnené percento priemernej ročnej miery inflácie, vyhlásenej štatistickým úradom SR.
11. Ak dôjde v zmysle ods. 10 tohto článku k zmene výšky poistného, oznámi poisťovňa poistenému výšku poistného pre ďalší poistný rok písomne, najmenej dva mesiace pred výročným dátumom poistnej zmluvy, ktorý bezprostredne predchádza ďalšiemu poistnému roku.
12. V prípade, ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia týchto zmluvných dojednaní, týkajúce sa poisteného, aj na poistníka.
13. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo užíva.
14. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, môže si poisťovňa uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške stanovenej nariadením vlády SR z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak v poistnej zmluve nie je dojednané inak.
15. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

### ČLÁNOK XIII DORUČOVANIE PÍSMONSTÍ

Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručené.

### ČLÁNOK XIV OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. v spojení s § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník dáva poisťovní súhlas, aby po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie výkonu práv a povinností, vyplývajúcich z tejto poisťovnej zmluvy jeho osobné údaje v rozsahu podľa § 47 zákona č. 8/2008 Z.z. poskytovala, sprístupňovala a cezhranične prenášala právnickým osobám podnikajúcim v poisťovníctve, právnickým a fyzickým osobám poskytujúcim služby finančného sprostredkovania a finančného poradenstva podľa osobitného predpisu.

Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z.. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne, [www.koop.sk](http://www.koop.sk).

### ČLÁNOK XV SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní,

o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrovania sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### ČLÁNOK XVI VÝKLAD POJMOV

Pre účely havarijného poistenia podľa príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a zmluvných dojednaní č. 902:

1. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa cudzej veci s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
2. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať.
3. **Nesprávnou obsluhou** sa rozumie porušenie predpísaného návodu pre použitie veci alebo porušenie technologického postupu.
4. **Podvodom** sa rozumie obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
5. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.
6. **Predpísaná výbava** je špecifikovaná všeobecne záväznými predpismi.
7. **Obvyklá výbava** je výbava dodávaná pre daný typ vozidla výrobcom. Táto výbava je započítaná do ceny vozidla podľa výrobcu.
8. **Doplnková – nadštandardná výbava** je výbava nad rámec povinnej a štandardnej výbavy dodávanej výrobcom, pričom jej použitie vo vozidle nie je povinné.
9. **Zatajením veci** sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatel'a nálezom, omylom alebo inak bez súhlasu oprávnenej osoby.
10. **Technická hodnota (časová hodnota) vozidla** je hodnota, ktorá k rozhodnému dátumu vyjadruje zvyšok životnosti vozidla v eurách, pričom nie sú v nej zahrnuté trhové a ekonomické vplyvy.
11. **Poistná suma** je hornou hranicou plnenia poisťovne za škodu na vozidle v závislosti od veku vozidla, počtu najazdených km a celkového stavu vozidla.
12. **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v eurách, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.

13. **Východisková hodnota (nová hodnota) vozidla** je hodnota vyjadrená v eurách, zistená z cenníka autorizovaných predajcov predmetného vozidla k rozhodnému dátumu, ktorá zodpovedá cene znovuzriadenia alebo znovuožarovania nového vozidla, prípadne poslednej známej cene nového vozidla na trhu v SR.
14. **Nesprávne uloženou batožinou alebo nákladom vo vozidle** sa rozumie súbor prepravovaných vecí, ktoré nie sú vzhľadom na ich hmotnosť a rozmery adekvátne zabezpečené voči pohybu, a ktoré sa nenachádzajú na mieste, ktoré je k tomuto účelu určené.
15. **Nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou** sa rozumie nedodržanie, porušenie záväzných technických pravidiel, predpisov, pokynov a noriem udávaných výrobcom.
16. **GPS a GP Jack** sú elektronické monitorovacie a vyhľadávacie systémy, ktoré pracujú na báze lokalizácie pomocou satelitov.
17. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
18. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
19. **Vozidlom** je motorové a prípojné vozidlo, pričom:
  - a) motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je poháňané vlastným pohonom,
  - b) prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo, ktoré je určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
20. **VAM 01** je osemcestný elektromechanický imobilizér. Pozostáva z pevnej časti zabudovanej v interiéri vozidla a odnímateľnej dekódovacej kazety, ktorú si majiteľ po opustení vozidla berie so sebou.
21. **FBS III, FBS IV** je komplexné zabezpečovacie zariadenie (elektronický imobilizér). Uvedený systém obsahuje elektronický kľúč s integrovaným čipom, riadiacu jednotku elektroniky spínacej skrinky, riadiacu jednotku motora a riadiacu jednotku prevodovky, ktoré sú neoddeliteľne spávané.
22. **Činnosť vozidla s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg ako pracovného stroja** je vykonávanie práce vozidla, ku ktorej bolo vozidlo primárne vyrobené (sklápač so zdvihnutou nadstavbou, nosič kontajnerov pri nakladaní a vykladaní nadstavby, vozidla vybavené hydraulickou rukou, s ktorou je vykonávaná pracovná činnosť, traktor so závesným zariadením v pracovnej polohe, vozidlo osadené snežným pluhom v pracovnej polohe, a pod.).
23. **Originálne náhradné diely** sú náhradné diely, ktoré majú tú istú akosť ako komponenty použité pri výrobe vozidla a ktoré sú vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem poskytnutých výrobcom vozidla na výrobu komponentov alebo náhradných dielov pre príslušné vozidlo. Predpokladá sa, že originálne náhradné diely sa svojou akosťou zhodujú s komponentmi použitými pri výrobe príslušného vozidla a boli vyrobené podľa špecifikácií a výrobných noriem výrobcu vozidla.
24. **Doklady preukazujúce nákup, originalitu, kvalitu a hodnotu náhradných dielov použitých pri oprave poškodeného vozidla** sú nasledovné:
  - a) **Faktúra** od dodávateľa náhradných dielov, obsahujúca:
    - Poradové číslo dokladu,
    - Údaje o dodávateľovi v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH pokiaľ ide o platiteľa DPH, číslo bankového účtu, IBAN,
    - Údaje o odberateľovi v rozsahu podľa písm. b) ak ide o podnikateľa,
    - Dátum vystavenia faktúry,
    - Dátum dodania,
    - Dátum splatnosti,
    - Dôvod fakturácie – položkový rozpis prác a materiálu priamo vo faktúre, alebo v dodacom liste, ktorý tvorí prílohu faktúry,
    - Cena bez DPH, DPH, cena s DPH,
    - Pečiatka a podpis dodávateľa,
  - b) **Dodací list** – pokiaľ faktúra neobsahuje položkový rozpis prác a materiálu z dôvodu väčšieho množstva položiek, ktoré sa nezestia na faktúru, je poistený povinný predložiť spolu s faktúrou aj dodací list s položkovým rozpisom dodaného tovaru (náhradných dielov),
  - c) **Doklad o zaplatení faktúry alebo pokladničný blok** s položkovým rozpisom náhradných dielov vystavený dodávateľom náhradných dielov.
25. **Aftermarkety** sú alternatívne náhradné diely sú akékoľvek diely, ktoré nepochádzajú priamo od výrobcu vozidla, alebo sa nedodávajú pod značkou vozidla.
26. **Ojazdené vozidlo** je vozidlo, ktoré má najazdené minimálne 50 km.
27. **Autorizovaná opravovňa** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá má v obchodnom registri alebo v inom obdobnom registri zapísanú ako podnikateľskú činnosť predaj nových vozidiel príslušnej značky, ku ktorým zároveň poskytuje servisné a opravárenské služby.
28. **Zmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a zároveň má s poisťovňou podpísanú platnú zmluvu o spolupráci.
29. **Nezmluvná opravovňa poisťovne** je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorý má v predmete činnosti podľa obchodného registra alebo obdobného registra zapísanú opravárenskú činnosť vozidiel a nemá uzavretú zmluvu s poisťovňou a ani nie je autorizovanou opravovňou.
30. **Škodové percento** – pomer vyplatených poistných udalostí vrátane rezerv k zaplatenému poistnému v danom poistnom období.
31. **Doplatok poistného** – vrátenie zľavy na poistnom, na ktorú klientovi nevznikol nárok z dôvodu prekročenia výšky škodového percenta.

## ČLÁNOK XVII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto Zmluvné dojednania pre Havarijné poistenie VOZIDIEL – FLOTILA č. 902 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 08. 2016.

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE DODATKOVÉ POISTENIA HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL – FLOTILA č. 903

### ČASŤ I ÚVOD

#### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIE

Dodatkové poistenia havarijného poistenie motorových vozidiel, ktoré s poisťníkmi uzatvára spoločnosť KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecných poistných podmienok pre poistenie majetku č. 106 (ďalej len „VPP č. 106“), Osobitných poistných podmienok – poistenie motorových vozidiel č. 356 (ďalej len „OPP č. 356“), Osobitných poistných podmienok – poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 (ďalej len „OPP č. 156“), Osobitných poistných podmienok – poistenie pre prípad krádeže vecí č. 206 (ďalej len „OPP č. 206“) a Všeobecných poistných podmienok pre úrazové poistenie č. 807 (ďalej len „VPPÚP č. 807“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky č. 307 (ďalej len „OPP č. 307“), Zmluvné dojednania pre havarijné poistenie flotila č. 902 (ďalej len „ZD č. 902“) a tieto Zmluvné dojednania pre dodatkové poistenia havarijného poistenia vozidiel flotila č. 903 (ďalej len „ZD č. 903“). Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy, tvoria neoddeliteľný právny celok a poisťník/poistený podpisom poistnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

#### ČLÁNOK II DODATKOVÉ POISTENIE PRACOVNEJ ČINNOSTI

Len ak je v poistnej zmluve dohodnuté, je možné základné poistenie rozšíriť o dodatkové poistenie pracovnej činnosti, ktoré pokrýva škody vzniknuté pri činnosti vozidla ako pracovného stroja.

1. Hornou hranicou poistného plnenia je nová hodnota poisťovaného vozidla, pričom poistnú sumu nemožno rozdeliť na podvozok a strojnú nadstavbu.
2. Pri vzniku poistnej udalosti kde dôjde k totálnej škode na strojnom zariadení je hornou hranicou poistného plnenia všeobecná hodnota strojnej časti.
3. Z poistného plnenia sa vždy odpočíta spoluúčasť, ktorá je dojednaná ako spoluúčasť pre hlavné poistenie.
4. Maximálny vstupný vek pre poistenie pracovnej činnosti je 10 rokov od dátumu registrácie vozidla.
5. Výjazd servisnej organizácie, náklady na dovoz náhradných dielov, všetky náklady vrátane cestovných a nákladov na ubytovanie na znalca / technika / experta zo zahraničia, náklady

na zapožičanie náhradného zvozového vozidla na dobu opravy poškodeného zvozového vozidla, limit plnenia na jednu a všetky škody v danom poistnom období je 2 000,00 eur.

6. Dojednáva sa, že pri škodových udalostiach vzniknutých na prevodových ústrojenstvách a blokoch motorov, budú tieto odškodnené a poistné plnenie vyplatené poisťovňou maximálne do výšky 25 % všetkých nákladov, súvisiacich s opravou poškodených častí z každej jednej škody. Výška plnenia za jednu a všetky škody počas doby poistenia pre poistné udalosti následkom lomu stroja je 25 % z poistnej sumy každého predmetu poistenia
7. Poistenie pracovnej činnosti v zmysle týchto zmluvných dojednaní sa riadi OPP SE 307.

#### ČLÁNOK III POISTENIE BATOŽINY

1. Poistenie batožiny sa vzťahuje na veci osobnej potreby a spotreby počas ich prepravy poisteným vozidlom na poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902. Za veci osobnej potreby a spotreby sa považujú ošatenie, obuv, hygienické potreby atď., ktoré sú v osobnom vlastníctve osôb prepravovaných poisteným vozidlom. Poistenie sa nevzťahuje na veci uvedené v článku XI, ods. 17, 18, 19, 20 a 21 VPP č. 106.
2. Z poistenia sú ďalej vylúčené: fotoaparáty, filmovacie prístroje, videokamery, elektronické zariadenia, ktoré nie sú pevne zabudované vo vozidle, elektronické hry, zbrane, kožuchy, lyže, bicykle, snowboardy, okuliare, kontaktné šošovky, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické prístroje a ich príslušenstvo, počítače, notebooky.
3. Poistenie sa vzťahuje iba na veci riadne uložené a uzamknuté vo vozidle, a to len v priestore určenom na uloženie batožiny alebo v uzamknuteľných nosičoch pevne upevnených na vozidle.
4. Batožina ponechaná vo vozidle pred začatím jazdy, po ukončení jazdy a pri prerušení jazdy na viac ako 1 hodinu nie je poistením krytá. To isté platí aj v prípadoch, keď má poistený pri prerušení jazdy možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto, prípadne vziať si ju so sebou.
5. Poistenie batožiny sa vzťahuje na geografické územie Európy.
6. Plnenie za krádež alebo zničenie batožiny bude vykonané v technickej hodnote veci.
7. Poistenie batožiny sa dojednáva bez spoluúčasti.
8. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie batožiny za všetky predmety je poistná suma vo výške 800,00 eur.

9. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 902.

#### ČLÁNOK IV POISTENIE ÚRAZU

1. Dodatočné poistenie úrazu sa vzťahuje na osoby prepravované poisteným vozidlom (ďalej len „poistené osoby“).
2. Poistenie úrazu v zmysle týchto zmluvných dojednaní môže zahŕňať niektoré z druhov poistení podľa VPPÚP č. 807.
3. V zmysle VPPÚP č. 807 sa dojednáva, že právo na poistné plnenie vznikne len vtedy, ak k poistnej udalosti podľa VPPÚP č. 807 došlo:
  - a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
  - b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
  - c) za jazdy vozidla a pri jeho havárii,
  - d) pri krátkodobých zastávkach vozidla vo vozidle či v jeho blízkosti, v priestore určenom pre jazdu vozidla,
  - e) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.).
4. Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým došlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. stúpačka, blatník, batožinový priestor a pod.) a na úrazy, ktoré nastali pri testovaní a typových skúškach vozidla alebo pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, vrátane tréningových jazd na pretekárskych alebo obdobných okruhoch a dráhach.
5. Poistná suma:
  - a) Poistná suma, uvedená v poistnej zmluve pre príslušný druh úrazového poistenia, platí pre jedno sedadlo.
  - b) Poistná suma, ktorá predstavuje maximálnu výšku poistného plnenia a rovná sa súčinu poistnej sumy podľa bodu a) a počtu sedadiel podľa technického preukazu (ďalej len „TP“) uvedeného v poistnej zmluve.
6. Ak poistená osoba zomrie na následky úrazu, vyplatí poisťovňa osobám určeným podľa § 817 Občianskeho zákonníka poistnú sumu podľa ods. 5 písm. a).
7. Ak bolo dojednané poistenie trvalých následkov úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe, podľa rozsahu telesného poškodenia príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
8. Ak bolo dojednané poistenie času nevyhnutného liečenia úrazu, vyplatí poisťovňa poistenej osobe príslušné percento z poistnej sumy, uvedenej v ods. 5 písm. a) tohto článku.
9. Pri úrazoch, ku ktorým dôjde pri prepravovaní viacerých osôb vozidla, ako je počet sedadiel podľa TP, poisťovňa zníži plnenie, podľa ods. 5 písm. a) tohto článku, v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.
10. Poistenie úrazu sa vzťahuje na geografické územie Európy.
11. Poistenie úrazu sa dojednáva bez spoluúčasti.
12. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie úrazu je poistná suma vo výške 700,00 eur pre riziko smrť úrazom, 1 400,00 eur pre riziko trvalé následky úrazu a 2 500,00 eur pre riziko čas nevyhnutného liečenia úrazu.
13. Úrazové poistenie zaniká spolu so zánikom poistenia vozidla.
14. Ostatné podmienky poistenia sú určené rozsahom a podmienkami základného poistenia vozidla podľa ZD č. 902.

#### ČLÁNOK V POISTENIE ZAPOŽIČANIA NÁHRADNÉHO VOZIDLA

1. Dodatočné poistenie zapožičania náhradného vozidla kryje vynaloženie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla v nasledovných prípadoch:
  - a) poškodenie a zničenie vozidla v dôsledku dopravnej nehody alebo vandalizmu na vozidle,
  - b) krádež alebo lúpež vozidla,
  - c) škody spôsobené živelnou udalosťou v zmysle OPP 156 čl. II ods. 1 bod 1.1., 1.3, ods. 2, bod 2.1., písm. a), b) a c);
2. Ak nastane poistná udalosť, plynie poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, a to úhradu nákladov na zapožičanie náhradného vozidla nasledovne:
  - a) v prípade parciálnej škody počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, maximálne však 5 kalendárnych dní. Dobou nevyhnutnou na opravu vozidla sa rozumie doba od momentu otvorenia zákazkového listu opravovňou do finálneho ukončenia opravy týkajúcej sa výlučne poškodenia súvisiaceho s poistnou udalosťou, pričom vozidlo je po technickej stránke pripravené na prevzatie poisteným,
  - b) v prípade totálnej škody poisťovňa preplatí náklady na zapožičanie náhradného vozidla, maximálne však 3 kalendárne dni odo dňa vykonania fyzickej obhliadky vozidla pracovníkom Slovexperty, v ktorom technik upozorní poisteného na totálnu škodu.
3. Poistený zdokladuje zapožičanie náhradného vozidla účtovnými dokladmi (faktúrou) vystavenými autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na vykonávanie predmetu tejto podnikateľskej činnosti.
4. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len pre vozidlá do 3 500 kg.
5. Poistenie zapožičania náhradného vozidla je možné dojednať len v prípade, ak poistené vozidlo je určené na bežnú prevádzku. Z poistenia o zapožičaní náhradného vozidla sú vylúčené vozidlá taxislužby, autoškoly, autopožičovne, vozidlá prepravujúce nebezpečné látky a vozidlá s právom prednostnej jazdy.
6. Poisťovňa uhradí náklady za zapožičanie náhradného vozidla, ktoré je začlenené do rovnakej alebo nižšej kategórie typu vozidla ako je poistené vozidlo, a to počas doby:
  - a) nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, alebo
  - b) šetrenia poistnej udalosti, maximálne vo výške 50,00 eur denného limitu na jedno vozidlo a maximálne však 5 kalendárnych dní (v prípade totálnej škody 3 dní) za jednu a všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.
7. Pri poistení zapožičania náhradného vozidla je poistné obdobie jeden poistný rok, t.j. obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
8. Poistné plnenie z tohto poistenia poskytne poisťovňa poistenému.
9. Ak bolo počas šetrenia škodovej udalosti zistené, že sa nejedná o poistnú udalosť podľa ods. 1. tohto článku, pričom došlo k úhrade nákladov na zapožičanie náhradného vozidla, je poistený povinný vrátiť toto poistné plnenie bezodkladne,

najneskôr však do 30-tich dní od dňa oznámenia o zistení tejto skutočnosti alebo doručenia výzvy poisťovne na vrátenie poskytnutého plnenia.

10. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
11. Poistenie zapožičania náhradného vozidla sa dojednáva bez spoluúčasti.
12. V dodatkovom poistení náhradného vozidla poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne do limitu dojednaného v poistnej zmluve za poistné obdobie.
13. Maximálny limit na jednu a všetky poistné udalosti je dojednaný v poistnej zmluve. Po vyčerpaní limitu už poistenému nevzniká nárok na poistné plnenie z tohto poistenia, pokiaľ si poistenie neobnoví.
14. Pri zapožičaní náhradného vozidla sa nekryjú náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), oprava a údržba, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

#### **ČLÁNOK VI POISTENIE VYPROSTENIA A ODĎAHU MOTOROVÉHO VOZIDLA**

1. Dodatočné poistenie vyprostenia a odťahu motorového vozidla kryje náklady na:
  - a) Vyprostenie akéhokoľvek zakliesnenia vozidla na a mimo cestnej komunikácie, ku ktorému došlo poistnou udalosťou alebo zlou technikou jazdy.
  - b) Náklady spojené s prepravou poškodeného vozidla do najbližšej autorizovanej opravovne na území SR, schopnej opravy poškodeného vozidla vykonať.
2. Hornou hranicou poistného plnenia na jednu a všetky poistné udalosti je limit určený v poistnej zmluve.
3. Maximálne náklady na prepravu nesmú presiahnuť u osobných vozidiel, s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 0,66 eur/1 km s DPH, u úžitkových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg 1 eur/1 km s DPH. U nákladných vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg náklady na prepravu nesmú presiahnuť sumu 1,56 eur/1 km s DPH. Do nákladov za prepravu havarovaného vozidla sa započítavajú aj náklady spojené s prevádzkou diaľnice (nehradí sa diaľničná nálepka). U vozidiel s hmotnosťou vyššou ako 3 500 kg sa do výpočtu poistného plnenia nezarátavajú náklady spojené s vyprostením vozidla po dopravnej nehode (práce súvisiace s manipuláciou havarovaného vozidla pred jeho odtiahnutím v mieste dopravnej nehody). Pred uskutočnením prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577. Poisťovňa hradí aj prepravu posádky havarovaného vozidla vlakom II. triedy, alebo autobusom do miesta bydliska, na základe rozhodnutia poisteného.
4. V prípade, že limit na vzniknutú udalosť je nedostatočný prednostne sa z daného limitu hradia náklady na vyprostenie vozidla. Náklady nad dojednaný limit znáša poistený.
5. Z poistného plnenia sú vylúčené náklady na záchranu a vyprostenie prepravovaného nákladu, poškodeným vozidlom.
6. Náklady na vyprostenie hradí poisťovateľ len v prípade, že vyprostované vozidlo má súčasne uzavreté aj havarijné pois-

tenie. V prípade, že dôjde k poistnej udalosti na súprave vozidiel pričom len jedno z týchto vozidiel má uzavreté havarijné poistenie u poisťovateľa, hradia sa len primerané náklady na vyprostenie poisteného vozidla. O primeranosti nákladov rozhoduje poisťovňa.

7. Náklady na odťah a vyprostenie sa hradia len v prípade, že súčasne dôjde aj k poistnej udalosti na poistenom vozidle, kde náklady na opravu po odpočítaní spoluúčasti budú predstavovať minimálne 50 % z nákladov na vyprostenie a odťah.
8. Pred uskutočnením vyprostenia a prepravy je potrebné toto bezpodmienečne s poisťovňou dohodnúť na centrálnom dispečingu škôd poisťovne tel. č. 0850 111 577.

#### **ČLÁNOK VII POISTENIE ČELNÉHO SKLA**

1. Poistenie sa vzťahuje na akékoľvek náhodné poškodenie alebo zničenie čelného skla motorového vozidla (ďalej len „MV“), s výnimkou výluk vyslovene uvedených v príslušných VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902.
2. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie čelného skla:
  - a) spôsobené v dôsledku rizík definovaných v OPP č. 206,
  - b) súvisiace s poškodením iných častí vozidla.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na diaľničné nálepky ktoré boli poškodené alebo zničené v dôsledku poistnej udalosti, alebo ak ich poškodeniu alebo k zničeniu prišlo pri oprave alebo výmene poškodeného alebo zničeného čelného skla na motorovom vozidle.
4. Poistenie čelného skla motorového vozidla sa vzťahuje na geografické územie Európy.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie z poistenia čelného skla maximálne jedenkrát za poistné obdobie.
6. Poistné plnenie za vzniknutú poistnú udalosť na čelnom skle motorového vozidla po vzniku poistnej udalosti, vo forme primeraných nákladov na opravu alebo znovuzriadenie čelného skla motorového vozidla, bude poisťovňa povinná hradiť nasledovne:
  - a) účelne vynaložené náklady na náhradné diely a materiál, účtované podľa opravcu, sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu poisťovne pri použití originálnych náhradných dielov a časových noriem na prácu udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy s podrobným rozpisom jednotlivých položiek dodaného tovaru.
  - b) v nákladoch na prácu a lakovanie sa zohľadňuje hodnová sadzba v danom regióne pre príslušný typ a značku v opravovniach SR;
  - c) za primerané náklady na opravu sa považujú také, ktoré nepresiahnu ceny nových originálnych náhradných dielov a časové normy stanovené výrobcom pre príslušnú značku a typ vozidla.
7. V prípade poškodenia čelného skla MV, ktoré bude opravené, pričom náklady na túto opravu nepresiahnu sumu 50,00 eur, nebude poisťovňa v poistnom plnení zohľadňovať dojednanú spoluúčasť.
8. V prípade poškodenia alebo zničenia čelného skla MV, ktoré bude vymenené, bude pri poistnom plnení vyplatená suma

znižená o dojednanú spoluúčasť vo výške 5 %, min. ale 50,00 eur.

9. V prípade poškodenia čelného skla mimo územia SR, je možné poistnú udalosť likvidovať po predchádzajúcom súhlase poisťovateľa aj v štáte vzniku poistnej udalosti. Poistený, je povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa. Výška poistného plnenia bude poskytnutá v takej výške ako keby bola poistná udalosť likvidovaná na území SR.

## ČLÁNOK VIII POISTENIE TERORIZMU

1. Odchýlne od VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 a ZD č. 902 sa dodatkové poistenie terorizmu vzťahuje aj na krytie škôd vzniknutých na poistenom motorovom vozidle následkom teroristických akcií, t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok.
2. Teroristický akt je násilný akt, alebo hrozba násilia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo vyvolať u verejnosti alebo jej časti pocit strachu.
3. Pre výpočet poistného plnenia platia ustanovenia čl. IX ZD č. 902. Pri poistnom plnení bude vyplatená suma znížená o spoluúčasť dojednanú v základnom poistení.

## ČLÁNOK IX POISTENIE POLEPOV

1. Dodatkové poistenie polepov sa vzťahuje na krytie škôd na polepoch umiestnených na motorovom vozidle vzniknutých následkom poškodenia alebo zničenia motorového vozidla s výnimkou výluk explicitne uvedených vo VPP č. 106, OPP č. 356, č. 156 a č. 206 alebo v ZD č. 902.
2. Hornou hranicou poistného plnenia pre poistenie polepov je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
3. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba v prípade, ak výlučne následkom havárie alebo živej udalosti na poistenom motorovom vozidle dôjde k súčasnému poškodeniu polepu na poškodenej časti motorového vozidla.
4. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti predložiť za poškodené polepy nadobúdacie doklady preukazujúce ich nákup.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie iba za poškodené časti polepov, pričom nové polepy musia byť vyhotovené v rovnakej grafike a veľkosti ako pôvodné polepy.
6. V dodatkovom poistení polepov poskytne poisťovňa poistné plnenie maximálne jedenkrát za jedno poistné obdobie.

## ČLÁNOK X VÝKLAD POJMOV

Na účely dodatkových poistení havarijného poistenia podľa príslušných VPP, OPP a týchto zmluvných dojedaní:

1. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
2. **Poistený** je právnická osoba alebo fyzická osoba, na majetok ktorej sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
3. **Poistná suma** je suma uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
4. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
5. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok.
6. **Poistnou udalosťou** sa rozumie náhodná udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a ktorá má za následok poškodenie alebo zničenie poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, t.j. nastane v dôsledku poistného rizika.
7. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
8. **Motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.
9. **MV** sa rozumie motorové vozidlo.
10. **Technická hodnota veci** je znalecký odhad vychádzajúci z východiskovej hodnoty veci zníženej o hodnotu zodpovedajúcu výške opotrebovania v čase vzniku škodovej udalosti.
11. **Vyprostenie** – je činnosť smerujúca k prinavráteniu zakliesneného vozidla, ktoré sa dostalo mimo cestu späť

## ČLÁNOK XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Zmluvné dojednania boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú platnosť a účinnosť od 01. 08. 2016.



## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB HAVARIJNÉHO POISTENIA VOZIDIEL DO 3 500 kg č. 2010

### ČASŤ A Technická asistencia

#### ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIE

Pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg platia ustanovenia týchto osobitných poistných podmienok pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 (ďalej len „OPP č. 2010“).

#### ČLÁNOK 2 ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k dopravnej nehode (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanoviska vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

##### 1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

##### 2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

##### 3. V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA

To znamená, že:

- pokiaľ príde ku krádeži vozidla, tak asistenčná spoločnosť zabezpečí ubytovanie užívateľa asistenčných služieb v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR/osoba. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
- zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu,
- zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.

#### ČLÁNOK 3 ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY V ZAHRAŇIČÍ (TECHNICKÁ ASISTENCIA)

Ak dôjde k dopravnej nehode v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody je, že miesto dopravnej nehody bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

##### 1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

##### 2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxikom (náklady na dopravu taxikom

**ČLÁNOK 4**  
**ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE PORUCHY NA ÚZEMÍ**  
**SLOVENSKEJ REPUBLIKY**  
**(TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo

- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.
3. V PRÍPADE KRÁDEŽE VOZIDLA  
To znamená, že:
- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
  - b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
  - c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.
4. REPATRIÁCIU VOZIDLA DO VLASTI  
To znamená, že:
- a) Poisťovateľ uhradí náklady za cestu pre vyzdvihnutie opraveného vozidla, maximálne do výšky 250 EUR, ak oprava vozidla trvala dlhšie ako 7 dní, alebo
  - b) zorganizuje odťah vozidla do Slovenskej republiky. Tieto náklady platí poistený.
5. VRAK PO NEHODE  
To znamená, že:
- a) pokiaľ prišlo pri dopravnej nehode v zahraničí k totálnemu zničeniu vozidla asistenčná služba zabezpečí pomoc s vybavovaním formalít spojených s vyradením vozidla z evidencie a preplatí náklady na zošrotovanie vozidla, maximálne do výšky 500 EUR.
6. NÁHRADNÉ DIELY  
To znamená, že:
- a) asistenčná služba zorganizuje nákup náhradných dielov vozidla a zabezpečí odoslanie náhradných dielov. Náklady na nákup náhradných dielov platí poistený.
7. FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO  
To znamená, že:
- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

Ak dôjde na území Slovenskej republiky k poruche (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanoviska vozidla poisteného), Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU  
To znamená, že:
  - a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 92 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
  - b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 92 EUR pri dopravnej nehode, alebo
  - c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.
2. POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV  
To znamená, že:
  - a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie v hoteli na jednu noc a uhradí náklady takéhoto ubytovania až do výšky 82 EUR. Ubytovanie je garantované za podmienky, že dopravná nehoda nastala najmenej 100 km od miesta trvalého bydliska, alebo
  - b) organizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatocnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
  - c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 24 hodín počas opravy vozidla.
3. ASISTENCIU PRI STRATE KĹÚČOV OD VOZIDLA  
To znamená, že:
  - a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.
4. ASISTENCIU PRI DEFEKTE  
To znamená, že:
  - a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 73 EUR. Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).
5. ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANÍ PALIVA  
To znamená, že:
  - a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 73 EUR, alebo
  - b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne však do výšky 73 EUR, alebo

- c) Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

## **ČLÁNOK 5 ASISTENČNÉ SLUŽBY V PRÍPADE PORUCHY V ZAHRANIČÍ (TECHNICKÁ ASISTENCIA)**

Ak dôjde k poruche v zahraničí (podmienkou pre asistenciu v dôsledku poruchy je, že miesto poruchy bude mimo územia Slovenskej republiky), následkom ktorej sa vozidlo s asistenčnými službami stane nepojazdným, Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

### 1. OPRAVU/ODŤAH/ÚSCHOVU

To znamená, že:

- a) zorganizuje výjazd servisného technika na opravu vozidla na mieste, ak je taká oprava možná, a uhradí náklady za výkon servisného technika až do výšky 175 EUR. Cenu náhradných dielov hradí poistený, alebo
- b) zorganizuje odťah vozidla z miesta dopravnej nehody do najbližšej opravovne, ak nie je možná oprava na mieste dopravnej nehody, a uhradí náklady za odťah vozidla až do výšky 175 EUR pri dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla čo najbližšie k miestu dopravnej nehody a uhradí náklady takejto úschovy, maximálne však za 10 dní úschovy, ak nie je možná oprava na mieste podľa písm. a) ani odťah vozidla podľa písm. b). Odťah nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska je zo strany asistenčnej spoločnosti len organizovaný. Náklady hradí poistený.

### 2. POKRÁČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV

To znamená, že:

- a) v prípade, že trvanie opravy presiahne osem hodín, tak asistenčná služba zabezpečí ubytovanie asistenčných služieb v hoteli na maximálne dve noci a uhradí náklady takejto ubytovania až do výšky 75 EUR/noc, alebo
- b) zorganizuje pomoc a uhradí náklady pri spiatočnej ceste z miesta dopravnej nehody do miesta trvalého bydliska buď vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle) alebo taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR). V prípade, ak poistený prejaví záujem, tak Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady na pokračovanie v ceste do cieľa vlakom II. triedy, autobusom (náklady na cestovné všetkých cestujúcich vo vozidle), taxíkom (náklady na dopravu taxíkom maximálne do výšky 99 EUR) alebo lietadlom (classe Y). Poistený má nárok len na zorganizovanie a úhradu nákladov na jednu cestu, alebo
- c) zorganizuje požičanie náhradného vozidla maximálne na 48 hodín počas opravy vozidla.

### 3. ASISTENCIU PRI STRATE KĹÚČOV OD VOZIDLA

To znamená, že:

- a) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečí otvorenie vozidla a výmenu zámku alebo odťah do najbližšieho servisu, maximálne však do výšky 150 EUR.  
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí hodnotu zámkov a nových kľúčov.

### 4. ASISTENCIU PRI DEFEKTE

To znamená, že:

- a) pri defekte vozidla zabezpečí opravu vozidla na mieste, maximálne však do výšky 150 EUR.  
Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu náhradného materiálu (napr. pneumatiky, disky).

### 5. ASISTENCIU PRI ZÁMENE, VYČERPANI PALIVA

To znamená, že:

- a) zabezpečí dovoz paliva na miesto, maximálne však do výšky 150 EUR, alebo
- b) zabezpečí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva, maximálne

vsak do výšky 150 EUR. Alebo Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za núdzovo poskytnuté nové palivo.

### 6. FINANČNÚ TIESEŇ POISTENÉHO

To znamená, že:

- a) ak poistený telefonicky oznámi poskytovateľovi asistenčných služieb finančnú tieseň, t. j. nedostatok prostriedkov na zabezpečenie opravy alebo na návrat do miesta trvalého bydliska, poskytovateľ asistenčných služieb zabezpečí doručenie finančnej hotovosti na prekonanie finančnej tiesne poistenému v ním požadovanej výške, maximálne však vo výške 10.000 EUR za podmienky, že tretia osoba zloží sumu rovnajúcu sa požadovanej výške finančnej hotovosti v hotovosti asistenčnej službe alebo Poisťovateľovi.

## **ČLÁNOK 6 VÝLUKY Z TECHNICKEJ ASISTENCIE**

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby,
- b) neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla,
- c) preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky,
- d) vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty,
- e) úmyselný trestný čin, samovražda,
- f) neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty,
- g) preteky, športové súťaže, tréningy,
- h) alkohol, psychofarmatiká, drogy,
- i) prirodzené opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla,
- j) chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady,
- k) výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle,
- l) škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuálnej technike, elektronické zariadenia vozidla skratom.

## **ČASŤ B**

### **Administratívno-právna asistencia**

Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí.

## **ČLÁNOK 7 ASISTENČNÉ SLUŽBY NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY (ADMINISTRATÍVNOPRÁVNA ASISTENCIA)**

Poisťovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

### 1. PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE

- a) Právne rady v núdzovej situácii
- b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR
- c) Rady o postupoch po nehode
- d) Adresy právnych zástupcov
- e) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov

### 2. TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI

- a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
- b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
- c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni

### 3. VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE

- a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
- b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
- c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
- d) Zabezpečenie svedkov a svedectva

## ČLÁNOK 8 ASISTENČNÉ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ (ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE
  - a) Právne rady v núdzovej situácii
  - b) Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí
  - c) Rady o postupoch po nehode
  - d) Potrebne doklady a potvrdenia v cieľovej krajine
  - e) Adresy právnych zástupcov
  - f) Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov
2. TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI
  - a) Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií
  - b) Vyhľadanie dodávateľov služieb
  - c) Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni
3. TLMOČENIE A PREKLADY
  - a) Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole
  - b) Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti
  - c) Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom prechode
  - d) Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeho zariadením
  - e) Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov
  - f) Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefaxom
  - g) Zabezpečenie tlmočnika pri policajnom vyšetrovaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočnika)
  - h) Zabezpečenie tlmočnika pri súdnom konaní (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí honorár tlmočnika)
4. VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ
  - a) Oznámenie nehody konzulátu
  - b) Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu
5. ASISTENCIU PRI STRATE DOKLADOV
  - a) Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla
  - b) Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia
  - c) Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení
  - d) Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu
6. VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE
  - a) Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)
  - b) Zabezpečenie právneho zástupcu (Poskytovateľ asistenčných služieb nehradí cenu za právneho zástupcu)
  - c) Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevydaný)
  - d) Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí
  - e) Zabezpečenie svedkov a svedectva

## ČLÁNOK 9 VÝLUKY Z ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIE

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nerešpektovania predbežného súhlasu
- b) Neplatného poistenia

### ČASŤ C Lekárska asistencia

Poistený má okrem vyššie uvedených technických a administratívno-právnych asistenčných služieb možnosť čerpať aj lekársku assistenciu na Slovensku a v zahraničí.

## ČLÁNOK 10 ASISTENČNÉ SLUŽBY (LEKÁRSKA ASISTENCIA)

Poistovateľ prostredníctvom poskytovateľa asistenčných služieb zabezpečí:

1. LEKÁRSKU ASISTENCIU - HOSPITALIZÁCIU PO NEHODE  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
  - a) Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia

- b) Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice
  - c) Prijatie asistovaného do nemocnice
  - d) Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia
  - e) Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení
  - f) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
  - g) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
  - h) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
- Poskytovateľ asistenčných služieb okrem toho uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:
- a) Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)
  - b) Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom
  - c) Udržovanie kontaktu s pacientom (Social Call)
2. REPATRIÁCIU  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:
    - a) Preprava do vlasti (trvalé bydlisko/spádová nemocnica)
    - b) Doprovod špecializovaným personálom
    - c) Umiestnenie do spádovej nemocnice
  3. REPATRIÁCIU TELESNÝCH POZOSTATKOV  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:
    - a) Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)
    - b) Spopolnenie a preprava urny do vlasti
  4. LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:
    - a) Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje:
      - a) Nákup liekov
  5. VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby (Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní):
    - a) Cestovné tam a naspäť (vlak II. triedy, lietadlo ECO)
    - b) Náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie, najviac však na 7 dní, maximálne 60 EUR/noc
  6. NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV  
Poskytovateľ asistenčných služieb zorganizuje a uhradí náklady za nasledovne zorganizované asistenčné služby:
    - a) Deti do 15 rokov so sprievodom alebo
    - b) Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod

## ČLÁNOK 11 VÝLUKY Z LEKÁRSKEJ ASISTENCIE

Asistenčné služby nebudú poskytnuté v prípade:

- a) Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
- b) Vojnový stav, štrajk, občianske nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioaktívne efekty
- c) Úmyselný trestný čin, samovražda
- d) Neplatný vodičský preukaz
- e) Preteky, športové zápolenia a príprava na ne
- f) Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
- g) Účasť na výtržnostiach, bitkách
- h) Alkohol, psychofarmatiká, drogy

### ČASŤ D Výklad pojmov

1. **Dopravnou nehodu** sa pre účely týchto OPP rozumie náhodná udalosť, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla (napr. stret, náraz). Za dopravnú nehodu sa tiež považuje poškodenie, alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla.
2. **Poruchou** sa pre účely týchto OPP rozumie akákoľvek mechanická, elektronická alebo elektrická chyba, ktorej následkom je nepojazdnosť

vozidla, pričom je úplne vylúčená garančná prehliadka alebo údržba doporučená výrobcom.

3. **Zahraníčím** sa rozumie územie mimo hraníc Slovenskej republiky na geografickom území Európy.

#### ČASŤ E

#### Záverečné ustanovenia

V prípade potreby využitia asistenčných služieb kontaktujte okamžite poskytovateľa asistenčných služieb na telefónnych číslach:

- zo Slovenskej republiky: 18 118
- zo zahraničia: +421 2 6353 2236

Tieto osobitné poisťné podmienky pre rozsah asistenčných služieb havarijného poistenia vozidiel do 3 500 kg č. 2010 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 09. 2012.

# Asistenčné služby Auto komplet do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahraničia	SR	Zahraničia
<b>ROZMERNÝ</b>				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranica SR	0 km	hranica SR
<b>VÝLUKY</b>				
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby				
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a prístupovú vozidla				
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické preťažky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zatknutie zabavenie, oficiálne zákazky prístavov nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy štôpy pri oprave vozidla, výmena ričkov, prevádzkové hmoty				
Pretek, športové súťaž, tréningy				
Alkohol, psychofarmaka, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné námahanie súčiastok vozidla				
Chybné konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádu a audiovizuál. technic. a. et. zar. vozidla s káblom				
<b>OPRAVA / ODTAŤ / ÚSCHOVA</b>				
OPRAVA na mieste	52 €	175 €	52 €	175 €
ALEBO: ODTAŤ do najbližšej opravovne	52 €	175 €	52 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
a odtiaľ do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
<b>POKRACOVANIE V CESTE ALEBO NAVRÁT DOMOV</b>				
<b>Pokiaľ oprava dlhšie ako + 8 H:</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82 €	2 x 75 €	1 x 82 €	2 x 75 €
alebo: TAXI	59 €	59 €	59 €	59 €
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy bus, taxi	ANO	ANO	ANO	ANO
alebo: letadlo class Y				
<b>KRADEŽ AUTOMOBILU</b>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy bus, taxi	ANO	ANO		
alebo: letadlo class Y				
<b>BRATA KLÚČOV AUTOMOBILU</b>				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odtiaľ do najbližšieho servisu			73 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
<b>DEFEKT</b>				
Oprava na mieste			73 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneu, disk)			NIE	NIE
<b>ZAMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA</b>				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73 €	150 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpávanie paliva			73 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
<b>REPARÁCIA VOZIDLA DO VLASTI</b>				
Pokiaľ je oprava nemožná pred + 7 dní				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla			250 €	
Odtiaľ vozidla do vlasti			ORG	
<b>VRÁK PO NEHODE</b>				
Formality s vyraďením z evidence vozidiel			ANO	
Úhrada za zobraťovanie			500 €	
<b>NAHRADNÉ DIELY</b>				
Nákup			ORG	
Odoslanie náhradných dielov			ANO	
<b>FINANČNÁ TIEŤ POISTENIEHO</b>				
Poskytnutie pôžičky na opravu			10 000 €	10 000 €

LEKÁRSKA ASISTENCIA			
	ORGANIZUJE	HRADÍ	VYLUKA
<b>VÝLUKY</b>			
Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby			
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoj, zatknutie zabavenie, oficiálne zákazky prístavov nukleárne a rádioakt. efekty			
Úmyselný trestný čin, samovražda			
Neplatný vodičský preukaz			
Pretek, športové zápasia a príprava na ne			
Preťažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena			
Účasť na výjazdových, blídkach			
Alkohol, drogy, psychotropné látky			
<b>LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE</b>			
Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLEJTI	
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLEJTI	
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLEJTI	
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLEJTI	
Úhrada lečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLEJTI	
Kontakt s rodinou a odľahčenie (telekonferencia)	APA	APA	
Odoslanie správ zariadeniev a/alebo obchodným partnerom	APA	APA	
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA	
<b>REPARÁCIA</b>			
Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA	
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA	
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA	
<b>REPARÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV</b>			
Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA	
Spoločenie a preprava urny do vlasti	APA	APA	
<b>LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY</b>			
Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA	
Nákup liekov	APA	KLEJTI	
<b>VÝSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</b>			
<b>Pokiaľ hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní</b>			
Cestovné tam a späť (vlak II. tr., letadlo ECO)	APA	APA	
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €	
<b>NAVRAŤ RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV</b>			
Deň do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA	
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA	

## NON-STOP KONTAKT

z SR: 18 118

zo zahraničia: +421 2 6353 2236

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNÁ ASISTENCIA				
	SR		Zahraničia	
<b>VÝLUKY</b>				
Nerešpektovanie predbežného súhlasu				
Neplatné poistenie				
<b>PRÁVNÉ A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:</b>				
Právne rady v núdzovej situácii		ANO		ANO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR		ANO		
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí		ANO		ANO
Rady o postupoch po nehode		ANO		ANO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine		ANO		ANO
Adresy právnych zástupcov		ANO		ANO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov		ANO		ANO
<b>TELEFÓNICKÁ POMOC V HUZOVI</b>				
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií		ANO		ANO
Vyhľadanie dodávateľov služieb		ANO		ANO
Nahlásenie poistnej udalosti poistovní		ANO		ANO
<b>TIŠČENIE A PREKLADY</b>				
Telefonické tiščenje pri cestnej kontrole				ANO
Tiščenje pri styku s pŕíslušníkmi asistenčnej služby				ANO
Tiščenje pri obojstrannom konaní na hranicnom prechode				ANO
Tiščenje pri styku s administratívnou a lekárskou zariadením				ANO
Telefonické preklady a rady pri vypŕížení dokladov				ANO
Preklady a vyrozumenie s dokladmi telefónom				ANO
Zabezpečenie tiščníka pri pokojnom vyšetrení				ORG
Zabezpečenie tiščníka pri súdnom konaní				ORG
Honorárne tiščníka				NIE
<b>VZTAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČI</b>				
Oznámenie nehody konzulátu				ANO
Zabezpečenie návštevy konzulátneho personálu				ORG
<b>STRATA DOKLADOV</b>				
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla				ANO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia				ANO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení				ANO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu				ORG
<b>VZTAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE</b>				
Deklarácia nehody (pomoc pri vypŕížení protokolu)				ANO
Zabezpečenie právneho zástupcu				ORG
Zabezpečenie protokolu (pokiaľ bol vypracovaný a nevyradený)				ANO
Vrátene zadržaných dokladov v zahraničí				ANO
Zabezpečenie svedkov a svedectva				ANO

## LEGENDA:

ANO - služba je vykonaná úplne v réžii asistenčnej spoločnosti (AS)

ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov

XXX EUR - služba je vykonaná v réžii AS do celkového limitu xxx EUR

NIE - službu neposkytujeme

Zahraničia - mimo SR na geografickom území Európy

APA - asistenčný partner / spoločnosť