

**Rámcová zmluva - zabezpečenie stravovania zamestnancov IDŽK**  
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513 /1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 152 ods. 2 Zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov.

(ďalej len ako „Zmluva“ v príslušnom gramatickom tvare)

medzi

**1. Objednávateľ:** **Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.**  
Sídlo: Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina  
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným  
Zastúpený: Ing. Richard Staškovan, konateľ  
Osoba zodpovedná  
V realizačných veciach: Ing. Ľubica Csokás  
IČO: 51 110 369  
DIČ: 2120590252  
IČ pre DPH: SK2120590252  
Bankové spojenie :  
číslo účtu:  
(Ďalej ako „Objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

**2. Poskytovateľ:** **DOXX – Stravné lístky, spol. s.r.o.**  
Sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina  
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným  
Zastúpený: Ing. Eva Šmehylová, konateľka  
Osoba zodpovedná  
V realizačných veciach: Bc. Jana Vangelová, referent VO  
IČO: 36 391 000  
DIČ: 2020104449  
IČ pre DPH: SK2020104449  
Bankové spojenie :  
číslo účtu:  
(Ďalej ako „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

(Spolu aj ako „Zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare)

### Úvodné ustanovenia

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu, ako výsledok verejného obstarávania, ktoré vykonal Objednávateľ – Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o. v mesiaci marec 2024 postupom pre zadávanie zákazky s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „ZVO“) na predmet zákazky: **„Zabezpečenie stravovania zamestnancov prostredníctvom elektronickej stravovacej karty“.**

### Článok I.

#### Predmet a rozsah zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je komplexné zabezpečenie služieb hromadného stravovania zamestnancov Objednávateľa, formou zabezpečenia sprostredkovania stravovacích služieb u fyzických a právnických osôb oprávnených poskytovať stravovacie služby v

obci sídla Objednávateľa, a to na základe akceptácie stravných jednotiek nahratých na elektronických stravovacích kartách Poskytovateľa v Zmluvných stravovacích zariadeniach Poskytovateľa.

(ďalej len ako „Predmet Zmluvy“ v príslušnom gramatickom tvare).

- 1.2 Pod pojmom sprostredkovanie stravovacích služieb sa rozumie poskytnutie reštauračných služieb podávaním jedál, bufetových služieb, služieb jedální a hromadného stravovania alebo zariadení rýchleho občerstvenia, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú písomnú zmluvu.
- 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje za Predmet Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa Čl. IV. a V. tejto Zmluvy.
- 1.4 Predpokladaný počet odobratých stravných jednotiek je 13 000 ks, v nominálnej hodnote 7 EUR za 1 ks stravnej jednotky a maximálny počet 30ks. elektronických stravovacích kariet.

## **Článok II.**

### **Doba platnosti Zmluvy a spôsoby jej skončenia**

- 2.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov, odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu, uvedeného v Čl. V. tejto Zmluvy, ktorý predstavuje celkovú cenu Predmetu Zmluvy, to všetko podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.
- 2.2 Túto Zmluvu je možné ešte pred uplynutím doby dohodnutej v bode 2.1 tohto článku ukončiť:
  - a) písomnou dohodou obidvoch Zmluvných strán. V písomnej dohode o ukončení tejto Zmluvy uvedú Zmluvné strany deň, ku ktorému platnosť zmluvy skončí,
  - b) výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany, a to aj bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou (1) výpovednou dobou, ktorá začne plynúť od prvého (1.) dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane;
  - c) odstúpením od tejto Zmluvy, v súlade s Čl. IX. Tejto Zmluvy.

## **Článok III.**

### **Spôsob uskutočňovania čiastkových objednávok**

- 3.1 Zmluvné strany sa na tomto mieste dohodli, že jednotlivé Čiastkové objednávky budú uskutočňované nasledovným spôsobom:

Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom vzdialeného prístupu na [www.doxxlistky.sk](http://www.doxxlistky.sk) prostredníctvom na to určenej elektronickej funkcionality objednávať min. jeden (1) krát mesačne potrebné množstvo stravných jednotiek, a to podľa menného zoznamu svojich zamestnancov.

Na základe takto uskutočnenej čiastkovej objednávky Objednávateľa sa Poskytovateľ zaväzuje do 24 hodín od prijatia objednávky Objednávateľa priradiť nominálnu hodnotu stravnej jednotky k počtu stravných jednotiek pre príslušnú elektronickejštravovaciu kartu Objednávateľa.

- 3.2 Realizáciou objednávky, v zmysle bodu 3.1 tejto Zmluvy sa čiastková objednávka stáva pre obidve Zmluvné strany záväznou.

#### **Článok IV.**

##### **Cena za Predmet zmluvy**

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za poskytovanie Predmetu Zmluvy je:  
Celková cena spolu bez dane z pridanej hodnoty: 90 363 EUR bez DPH  
Nominálna hodnota stravnej jednotky nepodlieha dani z pridanej hodnoty.  
(slovom deväťdesiat tisíc tristošesťdesiat tri eur bez DPH).
- 4.2 Celová cena podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy je súčinom nominálnej hodnoty stravnej poukážky v hodnote 7 EUR a predpokladaného počtu stravných poukážok dodaných počas celej platnosti tejto Zmluvy v počte 13 000ks a považuje sa za cenu maximálnu a konečnú za Predmet zmluvy a pokrýva všetky náklady Poskytovateľa za sprostredkovanie služieb stravovania prostredníctvom stravovacích kariet, zahŕňa náklady za poskytnuté služby, dane, balenie, poistenie, všetky náklady Poskytovateľa spojené s vyhotovením a dodaním stravovacích kariet Objednávateľovi, náklady týkajúce sa vydania, opätovného vydania, blokácie, aktivácie, personalizácie, taktiež náklady spojené so zmenou nominálnej hodnoty stravnej jednotky, transakčných a prípadne iných nákladov a dodania stravovacích kariet na miesto plnenia, ktorým je sídlo Objednávateľa.
- 4.3 Zmluvná cena bola stanovená dohodou zmluvných strán, v zmysle § 3 Zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

#### **Článok V.**

##### **Platobné a fakturačné podmienky**

- 5.1 Faktúru je Poskytovateľ oprávnený vystaviť do piatich (5) dní po dodaní stravných jednotiek v množstve špecifikovanom v čiastkovej objednávke. Cenu za dodané stravné jednotky uhradí Objednávateľ na základe faktúry do 30 dní odo dňa jej vystavenia. Záväzok bude uhradený prostredníctvom banky a považuje sa za splatený pripísaním dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.
- 5.2 Faktúra bude vystavená na cenu zodpovedajúcu množstvu skutočne dodaných stravných jednotiek.
- 5.3 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5.4 V prípade, že faktúra nebude zodpovedať požiadavkám uvedeným v ustanoveniach tejto zmluvy, bude vrátená v lehote do desiatich (10) pracovných dní Poskytovateľovi a nová lehota splatnosti začne plynúť od dátumu riadneho vystavenia novej, respektíve opravenej faktúry Objednávateľovi. Pokiaľ faktúra nebude vrátená v uvedenej lehote bude sa považovať za odsúhlasenú.
- 5.5 Poskytovateľ doručí faktúru podľa tejto Zmluvy na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v bodu 6.1 tejto Zmluvy na strane Objednávateľa.

## Článok VI.

### Doručovanie a komunikácia

- 6.1 Na doručovanie všetkých písomností, ktoré môžu vzniknúť na základe plnenia jednotlivých Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva neurčuje inak sa bude adresovať príslušnej Zmluvnej strane na nižšie uvedenú adresu a bude sa považovať za doručenie v prípade:
- a) osobného doručenia, prostredníctvom kuriérskej služby alebo inak, po potvrdení jej prijatia,
  - c) zásielky, k dátumu uvedenému na potvrdení o doručení alebo na potvrdení o tom, že zásielku nemožno doručiť.

Písomná komunikácia bude adresovaná nasledovne:

#### Za Verejného obstarávateľa:

Kontaktná osoba: Ing.  
Telefón:  
Adresa: Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.  
Pri Rajčianke 2900/43, 010 01 Žilina  
E-mail: [@idzk.sk](mailto:@idzk.sk)

#### Za Poskytovateľa:

Kontaktná osoba: Bc.  
Telefón:  
Adresa: DOXX – Stravné lístky, spol. s r. o.  
Kálov 356, 010 01 Žilina  
E-mail: [@fpoho.sk](mailto:@fpoho.sk)

## Článok VII.

### Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že množstvo stravných jednotiek a stravovacích kariet je len predpokladané a skutočne odobraté množstvo závisí od potrieb Objednávateľa, teda Objednávateľ sa nezaväzuje vyčerpať celkové množstvo stravovacích kariet a stravných jednotiek. Plnenie sa uskutočňuje na základe čiastkových objednávok Objednávateľa až do vyčerpania zmluvného počtu stravných jednotiek alebo v prípade zmeny nominálnej hodnoty stravných jednotiek až do dosiahnutia celkovej zmluvne ponúkanej ceny za predmet zákazky.
- 7.2 Objednávateľ sa zaväzuje:
- a) zabezpečovať objednávanie potrebného množstva stravných jednotiek v intervale 1x mesačne,
  - b) zaslať Poskytovateľovi menný zoznam svojich zamestnancov pre vydanie stravovacích kariet do 5 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy.
  - c) informovať svojich zamestnancov o možnostiach použitia stravných jednotiek v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a v nadväznosti na príslušné platné právne predpisy,
  - d) oboznámiť zamestnancov so zoznamom stravovacích zariadení, ktorý mu bol poskytnutý zo strany Poskytovateľa, ako aj s jeho prípadnými zmenami,
  - e) uhradiť Poskytovateľovi cenu fakturovanú za odobraté stravné jednotky, v zmysle Čl. IV. a V. tejto Zmluvy,

f) v prípade potreby pre účely plnenia tejto Zmluvy uzatvoriť s Objednávateľom tzv. „sprostredkovateľskú zmluvu“ o poverení spracovaním osobných údajov, v zmysle § 34 a nasl. Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### 7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje:

a) umožniť použitie elektronickej stravovacej karty v minimálne 1000 zmluvných stravovacích zariadeniach na území Slovenskej republiky a 20 reštauračných zariadeniach (2 do 1500m od sídla Objednávateľa) a 4 potravinových reťazcoch v obci sídla Objednávateľa,

b) poskytnúť prístup vo forme online aplikácie a umožniť platbu prostredníctvom bezplatnej mobilnej aplikácie kompatibilnej s OS Android resp. IOS, a to aj formou bezkontaktnej platby, možnosť prezerat' zostatok stravovacích jednotiek prostredníctvom mobilnej a online aplikácie,

c) zabezpečiť ochranu elektronickej stravovacej karty PIN kódom a možnosť jej zablokovania v prípade straty,

d) poskytnúť elektronicke karty s platnosťou minimálne 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy,

e) na elektronickej stravovacej karte vyobrazovať: Názov a logo dodávateľa, Ochranné prvky proti falšovaniu a zneužitiu, meno a priezvisko držiteľa karty, dobu platnosti, číslo karty,

f) v rámci platby elektronicou stravovacou kartou alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie zabezpečiť neobmedzený objem transakcií v rámci výšky kreditu, pričom sa zaväzuje umožniť zabezpečené platby kartou v minimálnej výške 0.01 EUR,

g) zabezpečiť dobu platnosti stravovacích jednotiek minimálne tri (3) mesiace po skončení kalendárneho roka, v ktorom boli stravovacie jednotky dodané (priradené k stravovacím kartám),

h) vykonať inštaláciu potrebného softvéru Vráťane inštalácie na mieste plnenia,

ch) Poskytovateľ do troch (3) pracovných dní od uzavretia tejto Zmluvy musí preukázať predložením aktuálneho zoznamu zmluvných stravovacích zariadení, že má zmluvne dohodnutých minimálne 20 reštauračných zariadení (2 do 1500m od sídla Objednávateľa) a 4 potravinové reťazce v obci sídla Objednávateľa, ktoré disponujú vhodným platobným terminálom akceptujúcim stravovaciu kartu, následne sa tento zoznam pripojí ku rovnopisom tejto Zmluvy a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

i) Poskytovateľ sa zaväzuje zaškoliť troch (3) zamestnancov Objednávateľa v rozsahu max. 1 hodiny do elektronickeho systému objednavania stravovacích kariet a stravných jednotiek, ak o to Objednávateľ Poskytovateľ požiada,

j) Poskytovateľ sa zaväzuje dodať nové, doteraz nepoužité stravovacie karty,

k) dodať objednané množstvo stravovacích kariet na miesto plnenia podľa objednávky, a to do 5 pracovných dní od zadania objednávky na dodanie stravovacích kariet.

### 7.4 Zmluvné strany sa spoločne zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto Zmluvy vyplývajúcich a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na vystavovanie jednotlivých čiastkových objednávok a poskytovanie stravných jednotiek podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.

## **Článok VIII.**

### **Sankcie**

- 8.1 V prípade omeškania Poskytovateľa so splnením povinností podľa Čl. IV. bodu 3.1 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania osobitne za každý prípad omeškania a Poskytovateľ sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu Objednávateľovi zaplatiť.
- 8.2 Uplatnením zmluvnej pokuty podľa predchádzajúceho bodu nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti Poskytovateľa, a to v celej výške tejto náhrady, teda aj vo výške, ktorá presahuje dohodnutú zmluvnú pokutu.
- 8.3 V prípade oneskorenia úhrady faktúry, v zmysle Čl. V. tejto Zmluvy o viac ako desať (10) kalendárnych dní je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si u Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Úroky z omeškania sú splatné do 3 dní odo dňa doručenia výzvy na ich zaplatenie, spôsobom určeným vo výzve.

## **Článok IX.**

### **Odstúpenie od zmluvy**

- 9.1 Každá zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá Zmluvná strana nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto Zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka) ani v lehote 15 dní odo dňa, v ktorom po márnom uplynutí lehoty na dohodnuté plnenie bola druhou Zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná.
- 9.2 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodov podľa ustanovení § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo z dôvodov ustanovených v tejto Zmluve.
- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto Zmluvy s právom Objednávateľa okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy považujú prípad, ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz alebo povolené vyrovnanie, bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na jeho majetok alebo povolenie na vyrovnanie alebo ak si Poskytovateľ nesplní povinnosť, ktorá mu vyplýva z bodu 7.3 písm. ch) tejto Zmluvy.

## **Článok X.**

### **Záverečné ustanovenia**

- 10.1 Táto Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len očíslovanými písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 10.2 Pokiaľ ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy, alebo jeho časť je alebo sa stane neplatným či nevynútiteľným rozhodnutím súdu či iného príslušného orgánu, nebude mať táto neplatnosť alebo nevynútiteľnosť vplyv na platnosť či vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy alebo jej časti, pokiaľ nevyplýva priamo z obsahu tejto Zmluvy, že toto ustanovenie alebo jeho časť nemožno oddeliť od ďalšieho obsahu.
- 10.3 Vzťahy, ktoré nie sú osobitne upravené touto Zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj inými

príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

- 10.4 Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou budú Zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode, spor bude riešiť príslušný súd.
- 10.5 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane po jednom (1) vyhotovení.
- 10.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že táto Zmluva je povinne zverejňovaná v súlade s § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 10.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch Zmluvných strán. V prípade rozdielnosti dátumov podpisov Zmluvných strán sa za deň platnosti považuje neskorší dátum.
- 10.8 Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby, ktoré podpisujú túto Zmluvu, sú oprávnené konať a zaväzovať Zmluvnú stranu.
- 10.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že si ustanovenia tejto Zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali. Zmluvné strany zároveň prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne, ani skutkovom alebo právnom omyle a nie je v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku.

Za Objednávateľa:

Za Poskytovateľa:

V Žiline, dňa 15.04.2024

V Žiline, dňa 15.04.2024

---

Ing. Richard Staškovan

---

Ing. Eva Šmehylová  
konateľka